

APPENDIX 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

Liferay's DXP Cloud Services enable the development, deployment, hosting and management of Liferay DXP software and certain add-on software and services in a cloud infrastructure provided by Liferay. The different types of Liferay's DXP Cloud Services are listed in Section 6 below. This Appendix 4, which includes the documents referred to in this Appendix 4 (together, the "**Appendix**"), describes the terms and conditions applicable to the fee bearing "Liferay DXP Cloud" Subscriptions that Liferay offers (for purposes of this Appendix such Subscriptions shall be referred to as "**Cloud Subscription(s)**") and the Services bundled in these Subscriptions as "**Cloud Services**").

While the main body of this Appendix describes the generic terms and conditions that apply to all Cloud Subscriptions, the Schedules describe specific Cloud Subscriptions and any additional terms and conditions applicable to them. In any event of inconsistency, the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the "**Base Agreement**" and collectively, with the Appendix referred to as "**Agreement**").

1. Definitions

"**Account**" means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

"**Backup Purposes**" means using the Services (including any Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

"**Customer Application**" means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the "Liferay Cloud Infrastructure" as further defined below.

"**Customer Content**" means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

"**Customer's Personal Data**" shall mean Personal Data provided by or on behalf of the Customer to Liferay through use of the Cloud Services and processed by Liferay on behalf of the Customer.

"**Customer Portal**" means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

"**Customer User**" means a person using the Cloud Services on behalf of Customer (including, for example, an employee of Customer or Customer's Affiliate, contractor or third party service provider).

"**Data Protection Laws**" means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

ANEXO 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

O Liferay DXP Cloud Services permite o desenvolvimento, implantação, hospedagem e gerenciamento do software Liferay DXP e certos software e serviços complementares disponíveis em uma infraestrutura de nuvem fornecida pela Liferay. Os diferentes tipos de ofertas do Liferay DXP Cloud Services estão listados na Cláusula 6 abaixo. Este Anexo 4, que inclui os documentos mencionados neste Anexo 4 (juntos, o "**Anexo**"), descreve os termos e condições aplicáveis às Subscrições pagas "Liferay DXP Cloud" que a Liferay oferece (para os fins deste Anexo tais Subscrições devem ser referidas como "**Subscrição(ões) na Nuvem**") e os Serviços combinados nessas Subscrições como "**Serviços na Nuvem**").

Enquanto o corpo principal deste Anexo descreva os termos e condições genéricos que se aplicam à todas as Subscrições na Nuvem, os Apêndices descrevem as Subscrições na Nuvem específicas e quaisquer termos e condições adicionais aplicáveis a elas. Em qualquer caso de inconsistência, os termos dos Apêndices prevalecem sobre os termos do corpo principal deste Anexo. Todos os termos em maiúsculas usados, mas não definidos neste Anexo, têm o significado definido no acordo ao qual este Anexo está anexado (de forma física ou por referência), como o Acordo de Serviços Enterprise da Liferay (o "**Acordo Base**" e em conjunto com o Anexo, referido como "**Acordo**").

1. Definições

"**Conta**" significa uma conta individual que um Usuário do Cliente deve criar e usar para acessar os Serviços na Nuvem da Liferay.

"**Propósito de Backup**" significa utilizar os Serviços (incluindo qualquer Software) tão somente em um ambiente de backup ou secundário que (i) esteja periodicamente ou regularmente recebendo backups de dados de Instâncias utilizadas para Propósitos de Produção; (ii) não está atendendo requisições; e (iii) esteja sendo utilizado para o fim de recuperação de catástrofes ("disaster recovery") e/ou servindo como backup em caso de falha de uma Instância utilizada para Propósitos de Produção.

"**Aplicativo do Cliente**" significa um programa com um código base distinto que customize ou estenda a funcionalidade do Software e se conecte à base de dados através de um mecanismo distinto de banco de dados implementado na "Infraestrutura na Nuvem Liferay", conforme definido abaixo.

"**Conteúdo do Cliente**" significa qualquer conteúdo ou dados (incluindo Dados Pessoais) desenvolvidos em conexão com os Serviços na Nuvem ou de outra forma, código de software, documentação, materiais, informações, arquivos de texto, imagens e/ou marcas registradas associadas ao uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente, hospedado na Infraestrutura na Nuvem, e não fornecido pela Liferay.

"**Dados Pessoais do Cliente**" significa Dados Pessoais fornecidos por ou em nome do Cliente à Liferay por meio do uso dos Serviços na Nuvem e processados pela Liferay em nome do Cliente.

"**Portal do Cliente**" significa um portal da Web mantido pela Liferay ou por uma Afiliada da Liferay que fornece vários recursos acessíveis aos clientes da Subscrição da Liferay, conforme descrito na Seção 2.2 abaixo.

"**Usuário do Cliente**" significa uma pessoa usando os Serviços na Nuvem em nome do Cliente (incluindo, por exemplo, um empregado do Cliente ou de uma Afiliada do Cliente, terceirizado ou prestador de serviços).

"**Leis de Proteção de Dados**" significa leis de proteção de dados ou de privacidade aplicáveis, na medida em que tais leis se apliquem ao processamento de dados dentro do escopo dos Serviços na Nuvem.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

“**Designated Contact**” means a Customer User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at dev.liferay.com and help.liferay.com.

“**End User**” means any third party who is not a Customer User that accesses and uses Customer Application through the web.

“**EOSL Policy**” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

“**External Offerings**” means software and/or services that Customer uses in connection with the Cloud Services and that are provided through third parties.

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 1.A.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Liferay Cloud Infrastructure**” means the cloud-based platform provided by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

“**Liferay DXP**” means a Liferay Software offering commonly known as “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“**Liferay Marketplace**” means the marketplace located at: www.liferay.com/marketplace.

“**Memory**” means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

“**Non-Production Purposes**” means using the Cloud Services (including any Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Personal Data**” shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

“**Production Purposes**” means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

“**Contato Designado**” significa um Usuário do Cliente designado para se comunicar com a Liferay para o fornecimento de Suporte e/ou quaisquer outros Serviços na Nuvem.

“**Propósito Designado**” significam as situações de uso e propósito específico para as quais o Cliente utiliza os Serviços na Nuvem e o Software, por exemplo, Propósito de Desenvolvimento, Propósito de Produção ou Propósito de Backup.

“**Documentação**” significa a documentação geralmente disponibilizada pela Liferay em conjunto com os Serviços na Nuvem em dev.liferay.com e help.liferay.com.

“**Usuário Final**” significa qualquer terceiro que não seja um Usuário do Cliente que acesse e use o Aplicativo do Cliente pela web.

“**Política EOSL**” significa a Política de Fim de Vida Útil aplicável a um Software específico, como identificado em www.liferay.com/products/end-of-service-life.

“**Ofertas Externas**” significa software e/ou serviços que o Cliente usa em conexão com os Serviços na Nuvem e que são fornecidos por terceiros.

“**Software Derivado**” significa modificações no código-fonte do Software para desenvolver um programa com código-fonte mantido separadamente (i) com recursos não presentes no código-fonte do Software ou (ii) onde modificações no código-fonte original do Software não são automaticamente integradas ao código fonte original do Software.

“**Incidente**” significa um problema técnico específico e individual que não possa ser razoavelmente subdividido, e também que não seja excessivamente amplo em escopo, cuja severidade será determinada de acordo com o Apêndice 1.A.

“**Instância**” significa 1 (uma) cópia do Software.

“**Infraestrutura na Nuvem Liferay**” significa a plataforma baseada em nuvem fornecida pela Liferay para implantação e hospedagem do Software Liferay.

“**Liferay DXP**” significa uma oferta de Software Liferay comumente conhecido como “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“**Liferay Marketplace**” significa a loja de aplicativos localizada em: www.liferay.com/marketplace.

“**Memória**” significa memória de acesso aleatório (RAM) atribuída à uma única Instância.

“**Propósito de Não-Produção**” significa utilizar os Serviços na Nuvem (inclusive qualquer Software) exclusivamente em um ambiente não-produtivo, geralmente para propósitos de integração ou desenvolvimento, testes, garantia de qualidade, montagem, e testes de aceitação pelo usuário, excluindo as situações que se encaixam no conceito de Propósitos de Desenvolvimento.

“**Dados Pessoais**” deve ter o significado indicado nas Leis de Proteção de Dados.

“**Propósitos de Produção**” significa utilizar os Serviços na Nuvem (incluindo qualquer Software) em um ambiente de produção, geralmente para atender requisições efetivas e usar dados e Software reais.

“**Serviços**”, conforme definido no Acordo Base, deverão, para os fins deste Anexo, significar os Serviços na Nuvem.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Cloud Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Cloud Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Cloud Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Cloud Subscription as identified in Section 6 below, during the applicable Subscription Term (“**Subscription Benefits**”):

2.1. Cloud Access

Liferay will provide Customer access to the respective Cloud Services which may include, as applicable, the Liferay Cloud Infrastructure (as further described in Schedule 4.B), any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Cloud Subscription (collectively, “**Cloud Access**”).

2.2. Access to Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information,

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

“**Tamanho**” significa o tamanho de uma Instância, o qual é determinado pelo número de vCPUs que serão acessadas por, e pela Memória designada a, cada Instância.

“**Software**” ou “**Software Liferay**” significa o software e a Documentação correspondente que a Liferay disponibiliza para download como parte dos Serviços na Nuvem. O conceito de Software não deve incluir aplicativos de software de terceiros disponibilizados por meio do Liferay Marketplace (“**Aplicativos de Terceiros no Marketplace**”), Softwares de Terceiros ou projetos open source disponíveis à comunidade em geral, tais como quaisquer Softwares “community edition” da Liferay e/ou outros projetos comunitários.

“**Benefício(s) da Subscrição**” significa um ou mais dos benefícios definidos descritos na Cláusula 2 abaixo.

“**Prazo da Subscrição**” tem o significado definido na Cláusula 5 abaixo.

“**Medidas Técnicas e Organizacionais**” significa medidas físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis tomadas pela Liferay para assegurar a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais, conforme estabelecido em www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“**Software de Terceiros**” significa qualquer programa de software, código de computador, bibliotecas de programação, interfaces de programação de aplicativos, ou outros materiais, (i) cujos direitos de propriedade intelectual não sejam de titularidade da Liferay ou suas Afiliadas e (ii) que não esteja licenciado ao Cliente pelos Contratos de Licença especificados no Acordo Base ou neste Anexo, mas é licenciado sujeito aos termos e condições de licença aplicáveis em um documento anexo ao Software (e, para alguns Softwares, também listados em www.liferay.com/third-party-software).

“**Unidade**” significa a unidade utilizada para medir o uso dos Serviços na Nuvem por parte do Cliente, conforme descrito na Cláusula 6 ou conforme acordado pelas partes em um Formulário de Pedido.

“**Atualizações**” significam toda e qualquer correção no software, atualizações, melhorias, aprimoramentos, adições, correções, modificações, novas versões e lançamentos do Software Liferay, quando e se eles forem disponibilizados.

“**CPU virtual**” ou “**vCPU**” significa um processador virtual de uma máquina virtual, ao qual uma CPU física esteja associada, no todo ou em parte.

2. Benefícios das Subscrições dos Serviços na Nuvem

Os Serviços na Nuvem fornecem ao Cliente um ou mais dos seguintes benefícios, conforme especificado no Apêndice aplicável à Subscrição na Nuvem relevante, conforme identificado na Cláusula 6 abaixo, durante o Prazo da Subscrição aplicável (“**Benefícios da Subscrição**”):

2.1. Acesso à Nuvem

A Liferay fornecerá ao Cliente acesso ao respectivo Serviço na Nuvem, que pode incluir, se aplicável, a Infraestrutura na Nuvem Liferay (conforme descrito no Apêndice 4.B), quaisquer Instâncias do Software Liferay pré-instaladas pela Liferay para o Cliente na Infraestrutura na Nuvem Liferay, para propósito de implantação, gerenciamento, desenvolvimento, integração e hospedagem do Aplicativo do Cliente, para o qual o Cliente adquiriu uma Subscrição na Nuvem em conjunto, “**Acesso à Nuvem**”).

2.2. Acesso ao Portal do Cliente

A Liferay fornecerá ao Cliente acesso ao Portal do Cliente da Liferay durante o Prazo da Subscrição. O Portal do Cliente da Liferay fornece ao Cliente acesso a uma crescente base de conhecimento, informações de suporte, informações de

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

checklists, FAQs, patching tools, Updates, newsletters, as well as access to all versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in the EOSL Policy and the applicable Third-Party Software for electronic download from Liferay's Customer Portal ("**Customer Portal Access**"). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Cloud Subscription and any end user license agreements ("EULAs") applicable to such Software are specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.3. Maintenance

Liferay will periodically update the Cloud Service or make Updates for Liferay Software provided as part of a Cloud Service available for electronic download from Liferay's website, as further specified in the applicable Schedules ("**Maintenance**").

2.4. Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to Cloud Services ("**Support**") through Liferay's web-based issue tracker application to the Liferay support team for investigation or through phone and chat as further described in Schedule 4.A.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Cloud Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Cloud Subscription entitling Customer to receive Cloud Services, Customer is required to purchase a quantity of Cloud Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Cloud Subscription (including variants or components of the Software or Cloud Services) that Customer deploys, uses or executes. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then Customer must purchase Cloud Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Cloud Services. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "Reinstatement Fee"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of the Services, Restrictions

4.1. Account

Customer is required to create an Account for each Customer User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer Users to access their respective Accounts and any activity through those Accounts, either by End Users or third parties

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

compatibilidade, listas de verificação, FAQs, ferramentas do sistema, Atualizações, boletins informativos, bem como acesso a todas as versões do Software Liferay disponíveis em seus respectivos ciclos de vida, conforme estabelecido na Política EOSL, e ao Software de Terceiros aplicável, para download eletrônico do Portal do Cliente da Liferay ("**Acesso ao Portal do Cliente**"). O Software aplicável disponibilizado através do Portal do Cliente para cada Subscrição na Nuvem e quaisquer contratos de licença de usuário final ("EULAs") aplicáveis a esse Software são especificados no Apêndice aplicável identificado na Cláusula 6 abaixo. O Cliente aceita e concorda com os termos do(s) EULA(s) como uma pré-condição para receber os Benefícios da Subscrição aplicáveis em conexão com esse Software.

2.3. Manutenção

A Liferay atualizará periodicamente o Serviço na Nuvem ou disponibilizará para download no site da Liferay Atualizações do Software Liferay fornecido como parte de um Serviço na Nuvem, conforme especificado nos Apêndices aplicáveis ("**Manutenção**").

2.4. Suporte

A Liferay (e/ou um Parceiro de Negócios Liferay, quando aplicável) fornecerá ao Cliente acesso ao suporte da Liferay para problemas relacionados aos Serviços na Nuvem ("**Suporte**") por meio do sistema gerenciador de tarefas baseado na web da Liferay, para a equipe de suporte da Liferay para investigação ou por telefone e bate-papo conforme descrito no Apêndice 4.A.

3. Remuneração da Subscrição

A Liferay cobra uma Remuneração pelas Subscrições na Nuvem, com base no número total de Unidades de medida e certos outros parâmetros como o Nível de Suporte aplicável. As Unidades e outros parâmetros aplicáveis para Subscrições na Nuvem estão descritas neste Anexo (incluindo os Apêndices aplicáveis) e identificados no Formulário de Pedido aplicável. Enquanto o Cliente possui uma Subscrição na Nuvem que lhe permita receber os Serviços na Nuvem, o Cliente deverá adquirir uma quantidade de Subscrições na Nuvem igual ao número total de Unidades aplicáveis a essa Subscrição na Nuvem (incluindo variantes ou componentes do Software ou Serviços na Nuvem) que o cliente implanta, utiliza ou executa. Ademais, caso o Cliente utilize qualquer dos Serviços na Nuvem para suportar ou manter o Software Liferay (ou qualquer parte a ele relacionada) ou qualquer software que não seja o Software Liferay, deverá o Cliente adquirir Subscrições na Nuvem iguais à quantidade de Unidades aplicáveis ao Software Liferay para o qual o Cliente usa o Serviços na Nuvem. Se o Cliente encerrar as Subscrições ou não renová-las dentro de 30 (trinta) dias após o término ou a expiração de um Termo de Subscrição e como uma pré-estimativa genuína das perdas e custos da Liferay associados ao restabelecimento, a Liferay se reserva ao direito de cobrar Remuneração de restabelecimento do Cliente por Unidade (a "Remuneração de Restabelecimento"), se e quando o Cliente desejar restabelecer as Subscrições rescindidas ou expiradas. A Remuneração de Restabelecimento por Unidade será igual a 120% (cento e vinte por cento) das Remunerações pelos Serviços de Subscrição restabelecidos, acordadas entre o Cliente e a Liferay na data do restabelecimento e proporcionalmente com base no período decorrido entre a expiração ou rescisão do Prazo da Subscrição e a data em que os Serviços de Subscrição forem restabelecidos.

4. Utilização dos Serviços, Restrições

4.1. Conta

O Cliente é obrigado a criar uma Conta para cada Usuário do Cliente para acessar e usar os Serviços na Nuvem, fornecendo um endereço de e-mail válido e criando uma senha segura. O Cliente continua totalmente responsável pela confidencialidade das credenciais utilizadas pelos Usuários do Cliente para acessar as suas Contas respectivas e qualquer atividade por meio dessas Contas,

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

resulting of any unauthorized access to the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third party access to the Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

4.2. Use of the Service

- (i) **General.** Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to use the Cloud Services in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Cloud Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services or Software. Liferay reserves all rights to the Cloud Services (including any Software) not expressly granted to Customer.
- (ii) **Internal Use and Affiliates.** Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution of the Cloud Services (including any Software), in whole or in part.
- (iii) **Use by Third Parties.** The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by Customer Users, provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the Customer Users.

4.3. Restrictions

4.3.1. General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party to): (i) distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) using Cloud Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Cloud Services or copying the Software's or Cloud Services features or user interface; (vii) using the Cloud Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

seja por Usuários Finais ou terceiros, resultante de qualquer acesso não autorizado aos Serviços na Nuvem. Os Clientes não podem (e não podem permitir que terceiros) acessar os Serviços, ou prover acesso aos Serviços para quaisquer terceiros, de maneira a evitar a Remuneração ou driblar os limites máximos de capacidade para os Serviços na Nuvem ou aumentar o escopo ou nível de Serviço na Nuvem fornecido para cada Cliente.

4.2. Uso do Serviço

- (i) **Geral.** Sujeito à conformidade do Cliente com o Acordo, a Liferay concede ao Cliente direito de uso dos Serviços na Nuvem de forma não transferível, não exclusivo, válido em todo o mundo (sujeito a qualquer restrições de exportação), não sublicensável, para implantar, desenvolver, gerenciar e hospedar o Aplicativo do Cliente, limitado ao Prazo da Subscrição aplicável e limitado a, e em conexão com, as Unidades para as quais o Cliente adquiriu as Subscrições na Nuvem diretamente da Liferay ou através de um Parceiro de Negócios. O Cliente adquire apenas o direito de usar os Serviços na Nuvem e o Software, conforme estabelecido neste Anexo, mas não adquire nenhum direito de propriedade sobre os Serviços na Nuvem ou sobre o Software. A Liferay se reserva a todos os direitos dos Serviços na Nuvem (incluindo qualquer Software) que não são expressamente concedidos ao Cliente.
- (ii) **Uso Interno e Afiliadas.** O direito de uso do Cliente limita-se aos propósitos internos do Cliente (o que deve incluir o uso em nome de, ou pelas Afiliadas do Cliente, e Afiliadas não deverão ser consideradas um terceiro para os fins desta Cláusula, considerando que o Cliente permanecerá responsável pelo cumprimento dos termos do Acordo e qualquer Formulário de Pedido pelas Afiliadas). A sentença anterior não pretende limitar o uso interno do Cliente dos Serviços na Nuvem (incluindo qualquer Software) para operar um site web e/ou para oferecer o próprio software do Cliente como um serviço, que pode ser utilizado e acessado por um número ilimitado de Usuários Finais, desde que tal site web ou serviço não inclua uma distribuição dos Serviços na Nuvem (incluindo qualquer Software), no todo ou em parte.
- (iii) **Uso por Terceiros.** Os Serviços na Nuvem podem ser usados sob os termos deste Anexo pelos Usuários do Cliente, desde que o Cliente permaneça responsável por todas as obrigações do Cliente baseadas no Acordo e pelas atividades e omissões dos Usuários do Cliente.

4.3. Restrições

4.3.1. Restrições Gerais

Os direitos concedidos ao Cliente por este Anexo não autorizam o Cliente e o Cliente não irá (e não permitirá que terceiros): (i) distribuir, vender ou alugar quaisquer partes dos Serviços na Nuvem a terceiros; (ii) fazer engenharia reversa, traduzir, modificar, emprestar, converter ou aplicar qualquer procedimento ou processo aos Serviços na Nuvem ou a qualquer parte dele para averiguar, derivar e/ou apropriar, por qualquer motivo ou finalidade, o código-fonte ou as listagens de origem do software utilizado pela Liferay no fornecimento dos Serviços na Nuvem, Software Liferay ou qualquer informação sobre segredo comercial ou processo contido nos Serviços na Nuvem (exceto conforme permitido pela lei aplicável ou termos de licença aplicáveis ao item em questão); (iii) executar ou incorporar outro software (exceto para software aprovado conforme identificado mais especificamente na Documentação ou especificamente aprovado pela Liferay por escrito) nos Serviços na Nuvem, ou criar um trabalho derivado de qualquer parte dos Serviços na Nuvem, incluindo, mas não limitado a qualquer software utilizado pela Liferay no fornecimento dos Serviços na Nuvem; (iv) remover qualquer identificação de produto, marcas registradas, nomes comerciais ou títulos, direitos autorais, legendas ou qualquer outra marca proprietária dos Serviços na Nuvem; (v) divulgar os resultados de qualquer benchmarking dos Serviços na Nuvem (obtidos ou não com a assistência da Liferay) a quaisquer terceiros; (vi) utilizar os Serviços na Nuvem ou o Software com o objetivo de criar um produto ou serviço concorrente com o Software Liferay ou com os Serviços na Nuvem Liferay ou para copiar os recursos

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

any open source version of Software (such as “Liferay Portal”) or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including i.e. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations of the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or “data mine”); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as “miner” or “folder” of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or “open proxy”. For clarity and avoidance of doubt, distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer’s rights under those individual licenses).

4.3.2. Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Cloud Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Cloud Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with such breach.

4.3.3. Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded (“**Limiting Devices**”). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

4.3.4. Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

ou a interface de usuário do Software ou dos Serviços na Nuvem; (vii) utilizar os Serviços na Nuvem ou Software para desenvolver ou aprimorar quaisquer (a) software que não seja Software, incluindo, mas não limitado a, qualquer versão open-source do Software (como “Liferay Portal”) ou (b) trabalhos derivados de qualquer software que não seja Software ou que desenvolva Software Derivado; (viii) utilizar quaisquer dos Serviços na Nuvem em violação de quaisquer leis aplicáveis (incluindo, por exemplo, Leis de Proteção de Dados, exportação ou leis de PI) ou para quaisquer atividades ilegais ou promoção, solicitação ou incentivo de atividades e substâncias ilegais; (ix) utilizar Serviços na Nuvem de maneira que possa afetar a disponibilidade e o aproveitamento dos Serviços na Nuvem por outros usuários ou terceiros (como acesso não autorizado à contas de outros clientes, assédio a outros usuários ou terceiros, tentativas de contornar limitações acordadas do Serviço na Nuvem, interceptação, monitoramento ou penetração não autorizados, testes de desempenho, vulnerabilidade ou segurança do Serviço na Nuvem ou violação de medidas de segurança, uso para compartilhamento ilegal ou ilícito de arquivos, lançamento ou facilitação de um ataque de negação de serviço (Denial of Service - DoS) de ou em um Serviço na Nuvem, hacking, cracking, falsificar ou desfigurar qualquer parte do Serviço na Nuvem, postar, transmitir ou distribuir spam, correspondências em massa, cartas em cadeia (chain letters), qualquer robô, spider, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro processo ou dispositivo, automático ou manual, para recuperar ou indexar dados ou “mineração de dados”); ou (x) utilizar o Serviço na Nuvem para quaisquer propósitos que possam impactar a vida, saúde ou meio-ambiente ou serviços de telecomunicações, como “minerador” ou “arquivo” de crypto moedas ou utilizando o Serviço na Nuvem para operar um proxy de propósito geral ou “proxy aberto”. Para fins de clareza e evitar dúvidas, distribuir ou fornecer acesso a qualquer parte dos Serviços na Nuvem a terceiros ou usar qualquer um dos Serviços na Nuvem para o benefício de terceiros é uma infração substancial do Acordo, embora licenças open source aplicáveis a determinados pacotes de software podem dar ao Cliente o direito de distribuir esses pacotes (e este Anexo não se destina a interferir nos direitos do Cliente sob essas licenças individuais).

4.3.2. Não Conformidade e Medidas Cabíveis

O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Liferay de quaisquer custos, perdas, responsabilidades, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de qualquer alegação ou reivindicação na medida em que se baseie em uma violação da Cláusula 4.3.1. Além disso, o Cliente concorda que, como um recurso em caso de violação, conforme estabelecido na Cláusula 4.3.1 (vii) acima, o Cliente pagará à Liferay as Remunerações dos Serviços na Nuvem para cada Unidade para a qual o Cliente utiliza os Serviços na Nuvem ou o Software em conexão com tal software que não é Software como pré-estimativa genuína das perdas e custos da Liferay associados à essa violação.

4.3.3. Dispositivos Limitadores

O Cliente fica desde já notificado de que os Serviços na Nuvem podem conter ou estar sujeitos a dispositivos limitadores de tempo, dispositivos de contagem e/ou outros dispositivos destinados a garantir que os limites dos direitos concedidos ao Cliente por este Anexo não sejam excedidos (“**Dispositivos Limitadores**”). Se os Serviços na Nuvem contiverem ou estiverem sujeitos a Dispositivos Limitadores, a Liferay fornecerá ao Cliente os materiais necessários para utilizar os Serviços na Nuvem na extensão permitida. O Cliente não pode adulterar ou adotar qualquer ação para derrotar, desativar ou burlar um Dispositivo Limitador ou restrições de tempo ou de uso que sejam incorporadas, definidas ou acordadas com relação aos Serviços na Nuvem, incluindo, mas não se limitando a, redefinição do valor da Unidade.

4.3.4. Obras Derivadas

O Cliente reconhece e concorda que a propriedade dos Serviços na Nuvem incluindo, mas não limitado a, qualquer software utilizado pela Liferay no fornecimento dos Serviços na Nuvem e cada componente, cópia e modificação,

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

5. Subscription Term, Termination and Suspension

5.1. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Subscriptions (i) will begin on the date Liferay accepts Customer’s order for the applicable Cloud Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer’s obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid); (ii) will run for and have a minimum term of twelve (12) months; (iii) cannot be terminated for convenience by either party; and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

5.2. Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer’s use of Cloud Services, disable access to the Cloud Service for Customer or Customer Users or take down Customer Content immediately, if Liferay reasonably believes Customer or Customer Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, without any liability to Customer and without obligation to refund of any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Cloud Services during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification (“**Cure Period**”). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of the Cure Period without any liability to Customer.

6. Available Cloud Subscription, Applicable Schedules

Table 6 below sets forth various Cloud Subscriptions that Liferay offers. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain specific information, terms and conditions regarding the relevant Cloud Subscriptions.

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

incluindo mas não limitado a, todos os trabalhos derivados, aprimoramentos ou upgrades (“**Obras Derivadas**”) que sejam feitas pela Liferay, pelo Cliente ou em nome da Liferay ou do Cliente, incluindo aquelas feitas por sugestão do Cliente, e todos os direitos de propriedade intelectual associados, são e permanecerão como propriedade única e exclusiva da Liferay, suas Afiliadas e/ou seus licenciados. Entre o Cliente e a Liferay, o Cliente deverá ser o proprietário de todos os códigos e documentação desenvolvidos independentemente pelo Cliente ou em nome do Cliente, e quaisquer direitos de propriedade intelectual associados desenvolvidos pelo Cliente ou em nome do Cliente que sejam separados da base de código do Software fornecido ou disponibilizados como parte dos Serviços na Nuvem (ou seja, Obras não Derivadas).

5. Prazo da Subscrição, Rescisão e Suspensão

5.1. Prazo da Subscrição

Salvo acordo em contrário das partes por escrito, as Subscrições na Nuvem (i) começarão na data em que a Liferay aceitar o pedido do Cliente para as Subscrições na Nuvem aplicáveis (por favor observe que o precedente não limita a obrigação do Cliente de pagar pelos Serviços na Nuvem que o Cliente utilizou anteriormente, mas pelos quais o Cliente não pagou); (ii) serão executados por, e terão no mínimo, um período de 12 (doze) meses; (iii) não podem ser rescindidas por conveniência por qualquer uma das partes; e (iv) poderão ser renovadas pelas partes por acordo mútuo. O prazo inicial e qualquer prazo de renovação são coletivamente chamados de “**Prazo da Subscrição**”.

5.2. Suspensão e Rescisão, Retenção do Conteúdo do Cliente

Sem limitar outros direitos que a Liferay possa ter, a Liferay poderá suspender ou rescindir o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente, desabilitar o acesso ao Serviço na Nuvem do Cliente ou dos Usuários do Cliente ou remover imediatamente o Conteúdo do Cliente, se a Liferay acreditar que o Cliente ou os Usuários do Cliente violaram o Acordo, lei aplicável ou violaram ou estão violando quaisquer direitos de terceiros, sem qualquer responsabilidade para com o Cliente e sem obrigação de reembolso de quaisquer Remunerações pré-pagas ao Cliente e o Cliente continuará a incorrer em Remunerações aplicáveis pelos Serviços na Nuvem durante qualquer suspensão. Quando apropriado e permitido pela lei aplicável, a Liferay notificará o Cliente de qualquer suspensão e suas razões e solicitará a retificação da violação dentro de um prazo razoável especificado pela Liferay na notificação (“**Período de Cura**”). Se o Cliente não corrigir a violação do Acordo dentro do Período de Cura, o Acordo será automaticamente rescindido quando da expiração do Período de Cura, sem qualquer responsabilidade para o Cliente.

6. Subscrições na Nuvem Disponíveis, Apêndices Aplicáveis

A Tabela 6 abaixo apresenta várias Subscrições Cloud que o Liferay oferece. Os Apêndices aplicáveis para cada Subscrição listada na Tabela 6 contém informações específicas, termos e condições sobre as Subscrições na Nuvem relevantes.

Table 6

Subscriptions	Description	Schedule
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud is Liferay’s offering of “Liferay DXP” Software preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	4.C
Enterprise Search for DXP Cloud	Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions provide certain search server functionalities.	4.D
Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud is a software-as-a-service (“SaaS”) offering providing data-driven insights that enable users to optimize digital experiences created on Liferay DXP.	4.D

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services
Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

Liferay Paid App DXP Cloud Add-On	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On Subscriptions provide for additional coverage for Liferay apps available through Liferay's Marketplace.	4.D
Third Party Add-On	Various Subscriptions to third party services and offerings.	4.D
Designated Contacts	Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription enables adding further Designated Contacts.	4.D
Extended Premium Support for DXP Cloud	Extended Premium Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software into the Sustained Support Phase.	4.D
Liferay Commerce for DXP Cloud	Liferay Commerce for DXP Cloud is Liferay's digital commerce platform preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	4.E

Tabela 6

Subscrição	Descrição	Apêndice
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud é a oferta da Liferay do Software "Liferay DXP" pré-instalado na Infraestrutura na Nuvem Liferay.	4.C
Enterprise Search para DXP Cloud	Subscrições Enterprise Search para DXP Cloud fornece certas funcionalidades do servidor de pesquisa.	4.D
Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud é uma oferta de software como serviço (software-as-a-service - "SaaS") que oferece informações baseadas em dados que permitem aos usuários otimizar as experiências digitais criadas no Liferay DXP.	4.D
Adicional (Add-On) Aplicativos Pagos Liferay DXP Cloud	Subscrições Adicionais (Add-On) Aplicativos Pagos Liferay DXP Cloud fornece cobertura para aplicativos adicionais da Liferay disponíveis por meio do Marketplace da Liferay.	4.D
Adicional (Add-On) de Terceiros	Subscrições variadas para serviços e ofertas de terceiros.	4.D
Contatos Designados	Subscrição Adicional (Add-On) de Contatos Designados DXP Cloud permite adicionar outros Contatos Designados.	4.D
Suporte Premium Estendido para DXP Cloud	Subscrição de Suporte Premium Estendido estende os benefícios associados à Fase de Suporte Premium para Manutenção e Suporte de certos Softwares da Liferay durante a Fase de Sustentação.	4.D
Liferay Commerce para DXP Cloud	O Liferay Commerce para DXP Cloud é a plataforma de comércio digital da Liferay pré-instalada na Infraestrutura na Nuvem da Liferay.	4.E

7. External Offerings, Content, Linking

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Cloud Services. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay nor implies that the External Offerings will interoperate with any Cloud Services (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay "certified" or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer's own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer's use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings provider and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third party or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application,

7. Ofertas Externas, Conteúdo, Linking

Algumas Ofertas Externas podem ser disponibilizadas para uso em ou em conexão com os Serviços na Nuvem. Cada cliente é totalmente responsável pela escolha de quaisquer Ofertas Externas dentro de um Aplicativo do Cliente. A disponibilidade de tais Ofertas Externas não constitui endosso por parte da Liferay nem implica que as Ofertas Externas interoperarão com quaisquer Serviços na Nuvem (incluindo qualquer Software Liferay, conforme aplicável), independentemente de um item de Oferta Externa ser designado como "certificado" pela Liferay ou semelhante. A Liferay não oferece qualquer garantia, não necessariamente oferece suporte e não necessariamente confirmou a validade, funcionalidade ou rastreabilidade do conteúdo de tais Ofertas Externas e qualquer uso é sob o risco do próprio Cliente. Os termos e/ou condições que se aplicam ao uso por parte do Cliente de quaisquer Ofertas Externas dentro de um Aplicativo do Cliente são como acordadas exclusivamente entre o Cliente e o fornecedor de Ofertas Externas e não se aplicam à Liferay. A Liferay e seus licenciadores e fornecedores não têm

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content, Customer Application, and applicable Accounts, in each case to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Cloud Services at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud Services, which should not be interpreted as endorsement by Liferay of such third party sites or the company, products, services or content to which they link as they are not under Liferay control, Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third-party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer's own risk and agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer's use of (or reliance on) the external site or content.

8. Customer Content, Feedback

8.1. Liferay's Rights in The Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third-party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, perpetual, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or has received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

8.2. Customer Responsibilities

8.2.1.

Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customer will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties; (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

obrigações e/ou responsabilidade em relação a tais terceiros ou às Ofertas Externas. Se um Cliente escolher usar Ofertas Externas dentro de um Aplicativo do Cliente, o Cliente autoriza a Liferay a conceder acesso às Ofertas Externas ao Conteúdo, Aplicativos ou à Conta aplicável do Cliente, em cada caso, na medida necessária para fornecer as Ofertas Externas ou para interoperabilidade com as Ofertas Externas. As Ofertas Externas podem ser removidas dos, ou não mais disponibilizadas por meio dos, Serviços na Nuvem a qualquer momento, por exemplo, mas não limitadas a, se uma remoção for exigida por lei ou ordem judicial ou por interoperabilidade inconsistente. Além disso, o Cliente pode encontrar links para sites, serviços, conteúdo ou outras fontes externas que não sejam da Liferay enquanto usa os Serviços na Nuvem, o que não deve ser interpretado como um endosso pela Liferay desses sites de terceiros ou à empresa, seus produtos, serviços ou conteúdo para os quais os links se conectam, já que não estão sob controle da Liferay, que não os reviu ou é de outra forma responsável por eles e a Liferay não é responsável pelo conteúdo de qualquer site vinculado ou qualquer link contido em um site vinculado. Se o Cliente decidir acessar qualquer site, produto ou serviço de terceiros vinculado através dos Serviços na Nuvem, o Cliente o faz por sua conta e risco e concorda que a Liferay não é responsável por qualquer perda ou despesa que possa resultar do uso (ou dependência) do site ou conteúdo externo.

8. Conteúdo do Cliente, Feedback

8.1. Direitos da Liferay ao Conteúdo

Para disponibilizar os Serviços na Nuvem ao Cliente, o Cliente fornece à Liferay, suas Afiliadas, subcontratados e quaisquer prestadores de serviços terceirizados em cujos serviços a Liferay possa depender para fornecer os Serviços na Nuvem, uma licença mundial, sem royalties, perpétua e não exclusiva para fazer, utilizar, reproduzir, preparar trabalhos derivados de, distribuir, importar, executar e exibir o Conteúdo do Cliente com a finalidade de fornecer os Serviços na Nuvem ao Cliente. A Liferay não espera acessar o Conteúdo do Cliente ou fornecê-lo a terceiros, exceto (a) conforme exigido pela lei ou regulamento aplicável (como responder a uma auditoria, ação de agência, intimação ou mandado); (b) conforme necessário para entregar, aprimorar ou dar suporte aos Serviços na Nuvem fornecidos ao Cliente; (c) para evitar, detectar ou solucionar problemas de fraude, segurança ou tecnologia; (d) para investigar possíveis violações dos contratos do Cliente com a Liferay ou estabelecer direitos legais da Liferay ou se defender contra reivindicações legais; ou (e) para proteção contra danos à propriedade, direitos ou segurança da Liferay, seus usuários ou o público. Exceto conforme estabelecido nesta Cláusula, a Liferay não obtém direitos sobre o Conteúdo do Cliente com base no Acordo. O Cliente afirma e garante que possui todos os direitos sobre, ou recebeu uma licença válida para usar, o Conteúdo do Cliente, com direitos ou licença suficiente para permitir quaisquer atividades relacionadas aos Serviços na Nuvem. O Cliente deve fornecer todos os avisos, informações e divulgações necessários e apropriados que possam ser necessários devido à natureza do Conteúdo do Cliente.

8.2. Responsabilidades do Cliente

8.2.1.

O Cliente é o único responsável pelo Conteúdo do Cliente utilizado ou disponibilizado através do uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente, incluindo, mas não limitado à conformidade do Conteúdo do Cliente com as leis aplicáveis (incluindo todas as leis de exportação ou Leis de Proteção de Dados aplicáveis), à conformidade do Conteúdo do Cliente com o Acordo, o direito de usar tal Conteúdo do Cliente e de administrar notificações de remoção relacionadas ao Conteúdo do Cliente e o Cliente removerá imediatamente qualquer Conteúdo do Cliente que não atenda a esses requisitos de conformidade. O Cliente não utilizará os Serviços na Nuvem para armazenar, criar, transmitir, compartilhar, publicar, modificar ou implantar Conteúdo de Cliente que (i) esteja violando leis ou regulamentos ou que viole, aproprie-se indevidamente ou infrinja ou seja invasivo aos direitos de terceiros; (ii) esteja regulamentado pelo Regulamento

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, disparaging or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable; (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately respond to any notice that Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

8.2.2.

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content; (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes; or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

8.2.3.

Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer Users or any third party, if Content is lost or deleted.

8.3. Feedback

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "**Feedback**"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

sobre Tráfico Internacional de Armas (International Traffic in Arms Regulation – ITAR); (iii) seja malicioso ou contém tecnologia que pode danificar, interferir ou interceptar qualquer sistema, programa ou dados, incluindo vírus, worms, cavalos de Tróia, bombas-relógio ou outros componentes prejudiciais ou destrutivos; (iv) seja ameaçador, abusivo, assiador, difamatório, calunioso, injurioso, depreciativo ou violento; (v) seja vulgar, obsceno, intolerante, odioso, depreciativo ou que defenda a intolerância racial ou étnica; ou (vi) é profano, escandaloso, pornográfico, pedófilo, indecente ou de outra forma censurável; (vii) prejudicar menores de qualquer forma; (viii) enganar ou induzir em erro o destinatário sobre a origem de tais mensagens ou comunicar qualquer informação que seja grosseiramente ofensiva ou de natureza ameaçadora; ou (ix) infrinja qualquer patente, marca registrada, direitos autorais ou outros direitos de propriedade. O Cliente pode ser solicitado mediante solicitação razoável da Liferay para fornecer Conteúdo ou outras informações conforme for razoavelmente necessário para garantir a conformidade do Cliente com o Acordo. O Cliente responderá imediatamente a qualquer aviso recebido alegando que o Conteúdo do Cliente viola as leis, este Acordo ou os direitos de terceiros, incluindo, conforme aplicável, avisos previstos nas leis de direitos autorais aplicáveis, e tomará medidas corretivas, que podem incluir, sem limitação, remover prontamente tais Conteúdo do Cliente. O Cliente manterá uma política para responder a todas e quaisquer solicitações que o Cliente possa receber em relação ao Conteúdo do Cliente. A Liferay, no entanto, reserva-se o direito de suspender ou encerrar o uso ou acesso do Cliente aos Serviços na Nuvem imediatamente e sem responsabilidade a um Cliente se qualquer Conteúdo violar qualquer lei aplicável, exigir consentimento ou permissão adicional que o Cliente não tenha obtido ou não cumprir com o Acordo. O Cliente é responsável por garantir que o Conteúdo do Cliente seja autorizado para exportação, distribuição e uso sob as Regulamentações de Administração de Exportação (Export Administration Regulations – EAR) e outras leis e regulamentações de controle de exportação que podem ser aplicáveis com base no uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente.

8.2.2.

O Cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Liferay de quaisquer custos, perdas, responsabilidades, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de qualquer alegação ou reivindicação na medida em que se baseie (i) no Conteúdo do Cliente; (ii) a combinação do Conteúdo do Cliente com outros aplicativos, conteúdo ou processos; ou (iii) qualquer reivindicação ou alegação de que o Conteúdo do Cliente infringe ou se apropria indevidamente dos direitos de propriedade intelectual de terceiros.

8.2.3.

O Cliente é o único responsável por avaliar se as funcionalidades de backup que a Liferay pode fornecer como parte dos Serviços na Nuvem são suficientes para as finalidades e necessidades do Cliente. Entre a Liferay e o Cliente, o Cliente é responsável por tomar precauções de segurança para fazer o backup do Conteúdo do Cliente e por quaisquer outras medidas que o Cliente considere necessárias para garantir que o Conteúdo do Cliente não seja perdido. O Cliente pode perder qualquer Conteúdo do Cliente para o qual o Cliente não mantenha uma cópia fora dos Serviços. A Liferay e/ou qualquer um dos seus fornecedores não são responsáveis perante o Cliente, os Usuários do Cliente ou terceiros, se o Conteúdo for perdido ou excluído.

8.3. Feedback

Dentro do escopo deste Anexo, o Cliente pode enviar feedback, incluindo comentários, informações, solicitações de melhoria, recomendações, correções e ideias referentes aos Serviços na Nuvem (coletivamente, "**Feedback**"). O Cliente confirma que esse Feedback não é uma informação confidencial do Cliente ou de terceiros, mas será considerado Informação Confidencial da Liferay. O Cliente concede à Liferay uma licença mundial, perpétua e irrevogável para utilizar todo e qualquer Feedback para qualquer

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

9. Non-Compliance

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Accounts, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

10. Indemnification

10.1. Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Cloud Subscription Services ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 0, then, subject to the other terms in this Section 0, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

10.2. Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as "**IP Resolutions**"); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10.2 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to Customer, disable Customer's access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer's possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a *pro rata* refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

finalidade, incluindo mas não limitado a, incorporar tal Feedback em seus produtos e serviços como se seus fossem, sem qualquer obrigação de prestar contas ao Cliente de qualquer forma, o que inclui sem limitação, sem obrigações de atribuição ou compensação, etc., e a Liferay será proprietária de quaisquer produtos e serviços criados com base, direta ou indiretamente, no Feedback do Cliente.

9. Não Conformidade

O Cliente notificará imediatamente a Liferay se o Cliente suspeitar que alguém tenha violado as obrigações do Cliente com relação ao uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente ou tenha obtido acesso não autorizado às Contas do Cliente, ao Conteúdo do Cliente e/ou aos Serviços na Nuvem. Se a Liferay tiver motivos para acreditar que o Cliente ou os Usuários do Cliente violaram o Acordo, sujeito às obrigações de confidencialidade do Acordo, a Liferay ou seu agente designado poderá inspecionar o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente, incluindo as Contas do Cliente, o Conteúdo do Cliente e registros, para verificar o cumprimento do Acordo por parte do Cliente. O Cliente não interferirá nas atividades de monitoramento da Liferay e fornecerá o Conteúdo do Cliente ou outras informações referentes às Contas do Cliente e/ou ao Conteúdo do Cliente conforme solicitado razoavelmente pela Liferay para garantir que o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente esteja em conformidade com o Acordo.

10. Indenização

10.1. Obrigações

Se um terceiro não afiliado iniciar uma ação legal contra o Cliente (tal ação, uma "**Ação Judicial**") e essa Ação Judicial incluir uma alegação de que o fornecimento dos Serviços de Infraestrutura na Nuvem da Liferay e qualquer Software fornecido como parte dos Serviços de Subscrição na Nuvem ("**Conteúdo na Nuvem**") infringe diretamente os direitos autorais e marcas registradas, ou apropriase indevidamente de direitos de terceiros ("**Direitos de Terceiros**"; e tal alegação dentro de uma Ação Judicial, uma "**Demanda**") e o Cliente tenha observado e siga observando os termos desta Cláusula 10, então, e condicionado à observância aos demais termos desta Cláusula 10, a Liferay irá (i) defender o Cliente contra a Demanda e (ii) pagar as despesas, danos e custas judiciais incluídas em uma decisão transitada em julgado em desfavor do Cliente (em caráter irreversível, sem direito a recurso) ou em um acordo aprovado pela Liferay, o qual resulte do uso, por parte do Cliente do Conteúdo na Nuvem.

10.2. Medidas Cabíveis

Se uma liminar for obtida contra o uso de qualquer Conteúdo na Nuvem por parte do Cliente, no contexto de uma Demanda, se for decidido judicialmente que o uso do Conteúdo na Nuvem pelo Cliente viola Direitos de Terceiros ou se a Liferay de alguma forma acreditar que tal conclusão, liminar ou Demanda sejam provavelmente procedentes, então a Liferay poderá, às suas expensas e discricionariedade, realizar um ou mais dos seguintes procedimentos: (i) obter os direitos necessários para que o Cliente continue a usar o Conteúdo na Nuvem de forma consistente com o Acordo; (ii) substituir a parte infringente do Conteúdo na Nuvem por componentes funcionalmente equivalentes que não infrinjam os Direitos de Terceiros; (iii) modificar o Conteúdo na Nuvem para que ele não infrinja mais os Direitos de Terceiros ((i) - (iii) coletivamente referidos como "**Soluções de Propriedade Intelectual**"); ou (iv) se nenhuma das Soluções de Propriedade Intelectual estiver disponível em uma base que a Liferay considera comercialmente viável, então a Liferay pode rescindir o Acordo e/ou o Formulário de Pedido aplicável sem outras obrigações ao Cliente nos termos desta Cláusula 10.2 ou qualquer outra responsabilidade por tal rescisão, descontinuar o fornecimento do Conteúdo na Nuvem ao Cliente, desabilitar o acesso do Cliente aos Serviços na Nuvem afetados e, se o Cliente retornar e interromper o uso de todos os itens do Conteúdo na Nuvem afetado

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Cloud Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

10.3. Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Subscription Fees prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim for which relief is sought under the Agreement; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

10.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Cloud Content if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Cloud Content, as applicable; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

10.5. Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 10. To the maximum extent permitted by law, this Section 10 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 10 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

que estão em posse do Cliente que são objeto da Demanda, o Cliente receberá um reembolso proporcional com base no tempo restante da Subscrição na Nuvem aplicável a partir da data efetiva dessa rescisão. Se o Cliente optar por não devolver nenhum ou parte do Conteúdo na Nuvem afetado após a rescisão pela Liferay, de acordo com esta Cláusula 10.2, o Cliente assumirá o risco exclusivo de quaisquer custos, danos e/ou honorários advocatícios decorrentes do uso continuado pelo Cliente do Conteúdo na Nuvem após o recebimento pelo Cliente do aviso de rescisão da Liferay, e indenizará e isentará a Liferay de tais custos, danos e/ou honorários advocatícios.

10.3. Condições

Como condicionantes das obrigações da Liferay para com o Cliente nos termos desta Cláusula 10, o Cliente deve (i) estar em dia com o pagamento de todas as Remunerações de Subscrição aplicáveis antes de uma Demanda ou ameaça de Demanda; (ii) notificar a Liferay por escrito da Demanda imediatamente, mas em nenhum caso depois de 10 (dez) dias do recebimento da Demanda para a qual a indenização é requerida sob o Acordo; (iii) fornecer à Liferay o direito de controlar e conduzir a defesa da Ação Judicial (na medida em que a Ação Judicial esteja relacionada à Demanda) com o advogado de sua escolha e de liquidar tal Demanda à seu exclusivo critério; (iv) não afirmar ou ter afirmado ou ter incentivado ou ajudado qualquer terceiro a afirmar, contra a Liferay ou qualquer de suas Afiliadas, clientes ou Parceiros de Negócios, qualquer alegação de que a Liferay ou um produto Liferay infringe direitos autorais, patentes ou marcas registradas ou se apropria indevidamente de segredos comerciais; e (v) cooperar com a Liferay na defesa da Demanda.

10.4. Exclusões

Não obstante o acima exposto, a Liferay não terá obrigações sob a Cláusula 10 com relação a qualquer Demanda, na medida em que se baseie em (i) uma modificação do Conteúdo na Nuvem não feita pela, ou por orientação escrita da, Liferay; (ii) o cumprimento da Liferay com quaisquer projetos, especificações ou instruções fornecidas pelo Cliente; (iii) uso do Conteúdo na Nuvem em combinação com produtos, dados ou métodos de negócios não fornecidos pela Liferay, se a infração ou apropriação indevida não ocorresse sem o uso combinado; (iv) fatos ou circunstâncias que constituam uma violação do Acordo; (v) uso de qualquer versão do Conteúdo na Nuvem se, na data de uma Demanda, a infração ou apropriação indevida não teria ocorrido através do uso de uma versão mais recente do Conteúdo na Nuvem, conforme aplicável; (vi) qualquer uso do Conteúdo na Nuvem pelo Cliente que não seja para uso interno do Cliente; (vii) uso pelo Cliente após notificação pela Liferay de descontinuar o uso de todo ou parte do Conteúdo na Nuvem para evitar violação ou apropriação indevida; (viii) uma demanda ou ação judicial do Cliente contra um terceiro (ou resulta de ou surge de tal demanda ou ação judicial); ou (ix) alegações associadas a software, tecnologia, produtos ou outro assunto que não seja o Conteúdo na Nuvem (incluindo, mas não se limitando a, alegações associadas a qualquer ação judicial que não seja a Demanda, incluindo quaisquer alegações que permaneçam após a Demanda ser resolvida), e o Cliente assume total responsabilidade pelos honorários, custos e danos associados à defesa, acordo e/ou pagamento de qualquer julgamento ou acordo em conexão com software, tecnologia ou produtos que não são Conteúdo na Nuvem.

10.5. Únicas Medidas Cabíveis

Nenhuma garantia expressa ou implícita da Liferay ou de suas Afiliadas é criada como resultado desta Cláusula 10. Na extensão máxima permitida por lei, esta Cláusula 10 declara as únicas e exclusivas medidas cabíveis do Cliente e as obrigações exclusivas da Liferay para demandas decorrentes de ou relacionadas a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual relacionados diretamente aos Serviços de Subscrição na Nuvem e Conteúdo na Nuvem e sobrepõe-se a qualquer outra obrigação da Liferay relacionada ao assunto desta Cláusula 10 (incluindo, mas não se limitando a, indenização,

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

11. Data Privacy and Security

11.1. Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

11.2. Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

11.3. Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and other subcontractors identified at www.liferay.com/legal/cloud-services-data as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the current list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either party may terminate the Agreement without liability to the other party.

11.4. Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures ("TOM") to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

quebra de garantia, e/ou quebra de contrato sob o Acordo). Para evitar dúvidas, os termos desta Cláusula 10 aplicar-se-ão no lugar de, e o Cliente expressamente renuncia a quaisquer direitos e libera a Liferay de quaisquer obrigações, sob os termos de quaisquer outras garantias ou termos relacionados a direitos ou medidas cabíveis de propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, termos ou condições de indenização que podem ser incluídos no Acordo Base. Se houver qualquer outra cobertura de indenização aplicável ou medidas cabíveis ao Cliente relacionadas à violação de propriedade intelectual nos termos do Acordo Base, o Cliente concorda que o total de todos os benefícios pagáveis sob tais disposições não excederá o total de danos, custos e despesas incorridos pelo Cliente e que a Liferay pagará apenas sua parte proporcional de tais danos, custos e despesas totais, sujeitos às limitações de responsabilidade estabelecidas no Acordo Base. Para evitar qualquer dúvida, nada nesta Cláusula 10 derroga as limitações e exclusões de responsabilidade previstas na Cláusula 7 do Acordo Base.

11. Privacidade e Segurança de Dados

11.1. Informações sobre se, o que e como os dados do Cliente podem ser processados através dos Serviços na Nuvem podem ser encontrados em: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

11.2. O Cliente concorda que, para fins de processamento dos Dados Pessoais do Cliente através dos Serviços na Nuvem, a Liferay atua como processador de dados e é nomeado e autorizado a processar tais Dados Pessoais em nome do Cliente de acordo com as instruções do Cliente e de acordo com os termos do Contrato (incluindo as obrigações de confidencialidade da Liferay estabelecidas no Contrato Base) e apenas na medida necessária para fornecer os Serviços na Nuvem ao Cliente, mas para nenhum outro propósito. As Partes concordam que as instruções do Cliente estão devidamente documentadas no Contrato. O processamento de Dados Pessoais para quaisquer outros fins requer um acordo prévio por escrito entre as Partes.

11.3. O Cliente reconhece que, para fins da prestação dos Serviços na Nuvem, a Liferay envolve as Afiliadas e outros subcontratados identificados em www.liferay.com/legal/cloud-services-data como subprocessadores, e que esses subprocessadores estão localizados em territórios em todo o mundo, que podem não ter o mesmo nível de proteção que o país da origem dos Dados Pessoais. O Cliente autoriza a Liferay a envolver os subprocessadores acima mencionados ou outros adicionais ("Subprocessadores"), desde que: (i) a Liferay imponha obrigações aos Subprocessadores no que diz respeito ao processamento de Dados Pessoais que não sejam menos rigorosos do que aqueles acordados entre Cliente e Liferay nesta Seção; (ii) entre a Liferay e o Cliente, a Liferay permanece responsável pelo processamento de Dados Pessoais por seus Subprocessadores e responsável por quaisquer violações das obrigações da Liferay nos termos do Contrato; (iii) A Liferay mantenha sempre a lista atual de Sub-Processadores disponível em: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; e (iv) o Cliente pode opor-se à nomeação de um Subprocessador adicional pela Liferay devido a preocupações justificadas em relação à capacidade de tais Subprocessadores de cumprir as obrigações de privacidade e segurança de dados aplicáveis à Liferay nos termos do Contrato. Após o recebimento da objeção do Cliente, especificando as preocupações, a Liferay e o Cliente entrarão em negociações de boa fé para tratar das preocupações do Cliente. Se as Partes não puderem concordar com medidas para resolver as preocupações do Cliente no devido tempo, qualquer das partes poderá rescindir o Contrato sem responsabilidade com a outra parte.

11.4. Durante o prazo do Acordo, a Liferay manterá Medidas Técnicas e Organizacionais ("TOM") comercialmente razoáveis e apropriadas para proteger quaisquer Dados Pessoais armazenados pelo Cliente no Serviço na Nuvem. A Liferay pode, a seu exclusivo critério, atualizar seu TOM a qualquer

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the applicable Cloud Service.

11.5. Each party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading to and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer's own security policies, its use and distribution of access credentials.

11.6. Either party shall inform the other party of any security incident resulting in unauthorized alteration, disclosure, destruction or loss of Customer's Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay ("Security Incident"). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

11.7. Upon Customer's written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer's Cloud Services Subscription, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer's request, solely for purpose of retrieval of Customer's Content, which includes Customer's Personal Data stored in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer's Subscription that provides for access to the Cloud Services.

11.8. Where Customer is established in the EEA, Switzerland, UK, Central or South America, or Mexico, and unless otherwise agreed between the parties in the applicable Order Form, the terms of the Data Processing Addendum available at www.liferay.com/legal as of Order Form Effective Date ("DPA") apply to the processing of Customer's Personal Data by Liferay and are incorporated in the Agreement and Customer's execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud Services by the Customer shall be deemed as its execution of the DPA.

11.9. Where the Customer is not established in any of the territories mentioned in the previous sentence, Customer may enter into the DPA with Liferay, by adding a reference to the DPA to the Order Form applicable to the relevant Cloud Services, in which case the DPA will apply to the processing of Customer's Personal Data by Liferay and will be considered incorporated in the Agreement and Customer's execution of the applicable Order Form governing the use of Cloud Services by the Customer will be deemed as its execution of the DPA.

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

momento e sem aviso ao Cliente, desde que tais atualizações não reduzam materialmente os padrões de segurança e proteção de dados estabelecidos no TOM aplicável a partir da Data Efetiva do Formulário de Pedido que regula o uso pelo Cliente dos Serviços na Nuvem aplicáveis.

11.5. Cada parte deverá cumprir suas respectivas obrigações de acordo com as Leis de Proteção de Dados. Como parte no controle de Dados Pessoais, o Cliente é sempre responsável por avaliar se as garantias contratuais, TOM implementado e as funcionalidades de backup oferecidas pela Liferay são apropriadas para os Dados Pessoais que o Cliente pretende enviar para os Serviços na Nuvem, de acordo com as Leis de Proteção de Dados. O Cliente deverá abster-se de fazer o upload para e/ou, se necessário para garantir a conformidade com as Leis de Proteção de Dados, remover Dados Pessoais dos Serviços na Nuvem na medida em que processar tais Dados Pessoais através do Serviço na Nuvem constituiria uma violação das Leis de Proteção de Dados aplicáveis à esses dados pessoais. Na medida exigida pela legislação aplicável, o Cliente obterá o consentimento necessário, fornecerá as notificações e/ou informações necessárias aos titulares dos dados e responderá aos pedidos dos titulares dos dados que exercerem os seus direitos ao abrigo das Leis de Proteção de Dados relativamente à transferência, carregamento ou armazenamento pelo Cliente de Dados Pessoais nos Serviços na Nuvem. Entre as partes, o Cliente é o único responsável por seu próprio uso seguro dos Serviços na Nuvem, incluindo, sem limitação, a conformidade com as próprias políticas de segurança do Cliente, o uso e distribuição de credenciais de acesso.

11.6. Cada parte informará a outra parte sobre qualquer incidente de segurança resultando em alterações não autorizadas, divulgação, destruição ou perda de Dados Pessoais do Cliente armazenados nos Serviços na Nuvem sem demora indevida ("Incidente de Segurança"). As Partes devem cooperar de boa fé para investigar as razões e consequências do Incidente de Segurança e tomar medidas razoáveis para enfrentar o Incidente de Segurança e prevenir futuros Incidentes de Segurança. A Liferay pode efetuar tais notificações por e-mail para o endereço de e-mail associado aos Contatos Designados aplicáveis e/ou notificação dentro do Serviço na Nuvem.

11.7. Mediante solicitação por escrito do Cliente a ser feita no prazo máximo de 14 (catorze) dias após a expiração da Subscrição de Serviços na Nuvem do Cliente, a Liferay fornecerá ao Cliente acesso aos Serviços na Nuvem por até 14 (catorze) dias a partir da data de recebimento do pedido do Cliente, exclusivamente para fins de recuperação do Conteúdo do Cliente, que inclui Dados Pessoais do Cliente armazenados nos Serviços na Nuvem. A Liferay não terá nenhuma obrigação de manter e removerá irremediavelmente o Conteúdo após a expiração de um período de 30 (trinta) dias após a expiração da Subscrição do Cliente que fornece acesso aos Serviços na Nuvem.

11.8. Quando o Cliente estiver estabelecido no EEE, Suíça, Reino Unido, América Central ou do Sul, ou México, e a menos que acordado de outra forma entre as partes no Formulário de Pedido aplicável, os termos do Adendo de Processamento de Dados que estão disponíveis em www.liferay.com/legal a partir da Data Efetiva do Formulário de Pedido ("DPA") se aplicam ao processamento de Dados Pessoais do Cliente pela Liferay e são incorporados ao Acordo e a assinatura pelo Cliente do Formulário de Pedido aplicável que rege o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente será considerada como sua assinatura no DPA.

11.9. Quando o Cliente não estiver estabelecido em nenhum dos territórios mencionados no parágrafo anterior, o Cliente poderá celebrar o DPA com a Liferay, adicionando uma referência ao DPA ao Formulário de Pedido aplicável aos Serviços na Nuvem relevantes, caso em que o DPA irá aplicar-se ao processamento de Dados Pessoais do Cliente pela Liferay e serão considerados incorporados no Acordo e a assinatura pelo Cliente do Formulário de Pedido

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

11.10. In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Customer's Personal Data.

11.11. For clarification, either party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in the initiation or maintenance of the Agreement, performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other party does not constitute data processing on behalf of that other party. Liferay processes such business contact data only for purposes of the initiation and maintenance of the Agreement, performance or using Subscription Benefits of the Agreement but for no other purpose in accordance with its privacy statement at: www.liferay.com/privacy-policy.

12. Monitoring of Customer's Use of the Service

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy posted at <https://www.liferay.com/privacy-policy> only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

Anexo 4: Liferay DXP Cloud Services

aplicável que rege o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente será considerada como sua assinatura no DPA.

11.10. Em qualquer caso de inconsistências entre os termos do DPA e esta Seção 11, os termos do DPA prevalecerão em relação aos Dados Pessoais do Cliente.

11.11. Para esclarecimento, ambas as partes entendem e concordam que o processamento dos dados de contato comercial dos funcionários ou de terceiros envolvidos na criação ou manutenção do Acordo, no desempenho ou no uso dos Benefícios da Subscrição previstos no Acordo em nome da outra parte não constitui um processamento de dados em nome dessa outra parte. A Liferay processa esse tipo de dados de contato comercial apenas para a criação e manutenção deste Acordo, execução ou uso dos Benefícios da Subscrição do Acordo e para nenhum outro propósito de acordo com sua declaração de privacidade localizada em: www.liferay.com/privacy-policy.

12. Monitoramento do Uso do Serviço pelo Cliente

A Liferay pode usar soluções ou tecnologias que monitoram as estatísticas de uso do Cliente ao usar os Serviços na Nuvem. A Liferay usará as estatísticas de uso relacionadas ao uso do Serviço na Nuvem pelo Cliente, de acordo com Política de Privacidade localizada em <https://www.liferay.com/privacy-policy> apenas para melhorar as ofertas Liferay, para ajudar um Cliente no uso das ofertas Liferay e para monitorar a conformidade do Cliente com as restrições de uso aplicáveis ao Serviço na Nuvem, conforme estabelecido neste Anexo. A Liferay pode coletar e usar, para qualquer finalidade, dados de uso anônimos agregados sobre o uso dos Serviços na Nuvem pelo Cliente.

SCHEDULE 4.A: SUPPORT

APÊNDICE 4.A: SUPORTE

Liferay will provide Support to Customer according to the terms of this Schedule 4.A:

A Liferay irá fornecer Suporte ao Cliente de acordo com os termos deste Apêndice 4.A:

1. Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

1. Níveis de Severidade

O nível de severidade para um Incidente em particular é determinado através de discussão mútua entre o Cliente e a Liferay, e com base no impacto comercial do problema.

Severity 1 (“High”) Incidents: A Severity 1 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (a) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted; or (b) the non-production environment for the Customer Application is completely inaccessible; or (ii) for purposes of Liferay Software (a) production environment system is severely impacted; or (b) system operations or mission-critical applications are inoperable; or (c) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Incidentes Severidade 1 (“Alto”): Um Incidente Severidade 1 significa (i) para os propósitos da Infraestrutura na Nuvem Liferay que (a) o ambiente de produção do Aplicativo do Cliente esteja completamente desligado ou severamente impactado; ou (b) o ambiente não produtivo para o Aplicativo do Cliente esta completamente inacessível; ou (ii) a propósito do Software Liferay (a) os sistemas de ambiente de produção foram severamente impactados; ou (b) os sistemas de operação ou aplicativos de missão crítica encontram-se inoperantes; ou (c) os aplicativos de missão crítica experimentaram repetidas interrupções materiais de sistema que estão efetivamente tornando os aplicativos inoperantes.

Severity 2 (“Normal”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure the non-production environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or (ii) for purposes of Liferay Software (a) the system is functioning with limited capabilities; or (b) is unstable with periodic interruptions; or (c) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Incidentes Severidade 2 (“Normal”): Um Incidente Severidade 2 significa (i) para os propósitos da Infraestrutura na Nuvem Liferay que o ambiente não produtivo para o Aplicativo do Cliente esteja funcionando com recursos limitados ou instável com interrupções periódicas; ou (ii) a propósito do Software Liferay (a) o sistema está funcionando com funcionalidades limitadas; ou (b) está instável, experimentando interrupções periódicas; ou (c) os aplicativos de missão crítica, ainda que não estejam inoperantes, estão experimentando interrupções materiais de sistema.

Severity 3 (“Low”) Incidents: A Severity 3 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure any environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or (ii) for purposes of Liferay Software the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Incidentes Severidade 3 (“Baixo”): Um Incidente Severidade 3 significa (i) para os propósitos da Infraestrutura na Nuvem Liferay que qualquer ambiente para o Aplicativo do Cliente é totalmente funcional, mas há erros observados que não afetam a usabilidade de um ambiente; ou (ii) a propósito do Software Liferay o sistema é totalmente funcional, mas são observados erros que não afetam a usabilidade do sistema.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

A Liferay irá trabalhar nos Incidentes considerados de Severidade 1 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana (“24x7”), desde que, caso a resolução do problema do Cliente demande a participação dos funcionários do time de suporte do Cliente, e eles não estejam disponíveis neste período, a Liferay se reserva ao direito de reduzir o nível de severidade do incidente para condizer com o real impacto no negócio, se aplicável, até que o time de suporte do Cliente esteja disponível para suportá-lo 24x7.

2. Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

2. Contatos Designados

A Liferay irá fornecer Suporte aos Clientes apenas por intermédio de comunicação com os Contatos Designados. O Cliente poderá designar contatos até o número de Contatos Designados referido na tabela abaixo, o qual se baseia no número de Subscrições para Propósitos de Produção que o Cliente tenha adquirido. O Cliente poderá adicionar Contatos Designados, adquirindo o pacote de Subscrição “Adicional (Add-on) Contatos Designados”. O Cliente deve se utilizar de esforços comerciais razoáveis para manter consistência nos Contatos Designados, durante o Prazo da Subscrição, mantendo-se, no entanto, o direito do Cliente de alterar os Contatos Designados, periodicamente, como resultado de mudanças nas relações laborais, transferências, licenças, exonerações ou demissões desses indivíduos. Fica vedado ao Cliente utilizar-se de um Contato Designado para agir como mero interlocutor de demandas de outros funcionários do Cliente.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Table 4.A-2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts
1 to 4	3
5 to 8	6
9 to 12	9
13 to 16	12
17 to 20	15
21 and over	18

3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 4.A-3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- Software or Cloud Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or
- where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(v).

5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident,

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

Tabela 4.A-2

Número de Subscrições para Propósito de Produção	Contatos Designados
1 a 4	3
5 a 8	6
9 a 12	9
13 a 16	12
17 a 20	15
21 ou mais	18

3. Tempo de Confirmação de Recebimento

O Cliente pode reportar Incidentes à Liferay de acordo com as informações de contato fornecidas, atualmente em <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Uma vez que o Cliente contate a Liferay a respeito de um Incidente, a Liferay irá confirmar o recebimento do Incidente nos prazos especificados abaixo, de acordo com o Nível de Serviço de Suporte do Cliente. Consertos de bugs serão entregues aos Contatos Designados do Cliente. Para os fins desta Cláusula, confirmação de recebimento significa que um engenheiro qualificado da Liferay foi designado para o Incidente e deu início ao trabalho visando à sua solução.

Tabela 4.A-3

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	1 hora de relógio
2	2 Horas Úteis
3	1 Dia Útil

4. Exclusões de Suporte

A Liferay não está obrigada a fornecer Suporte nas seguintes condições:

- o Software ou o Serviço na Nuvem que tenha sido modificado, alterado, ou de qualquer forma danificado pelo Cliente, exceto se assim estabelecido na Documentação aplicável, ou se de outra forma determinado ou acordado com a Liferay, com ou sem má-fé;
- Incidentes causados por negligência ou má-fé do Cliente, ou mal funcionamento do hardware, ou quaisquer outras causas que não estejam sob o razoável controle da Liferay;
- Incidentes causados por Software de Terceiros, a menos que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação;
- o Cliente tenha recebido o reparo para um Incidente reportado à Liferay e não tenha instalado o referido reparo em um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias da sua entrega; e/ou
- onde a Liferay tenha descontinuado os Serviços para a versão do Software de acordo com a Política EOSL.

Inobstante o acima descrito, a Liferay poderá, mas não será obrigada, a fornecer Suporte ao Cliente nos casos (i) a (v) acima descritos.

5. Condições para o Fornecimento de Suporte

Antes de registrar um Incidente na Liferay, o Cliente irá se valer de esforços comercialmente razoáveis para diagnosticar a natureza do Incidente, de modo a garantir que esteja de fato localizado no Software ou nos Serviços na Nuvem, e não em um aplicativo ou componente de terceiro. Durante a fase colaborativa

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

inicial de reporte de um Incidente, o Cliente irá disponibilizar uma quantidade razoável de tempo e um nível razoável de recursos compatíveis com a severidade do Incidente. O Cliente reconhece que a habilidade da Liferay de prestar determinados Suporte pode estar condicionada ao acesso às informações do Cliente razoavelmente requisitadas pela Liferay, bem como à sua acuracidade. Estas informações podem incluir, mas não estão limitadas a, o tipo de hardware utilizado pelo Cliente, uma descrição do Incidente para o qual o Cliente busca Suporte, além de quaisquer outros softwares que o Cliente esteja utilizando.

SCHEDULE 4.B: LIFERAY CLOUD INFRASTRUCTURE SERVICES

Liferay Cloud Infrastructure Services (“**Infrastructure Services**”) is a “platform as a service” Cloud Service that enables deployment, management, use and hosting of Liferay Software on Liferay Cloud Infrastructure. For clarity and avoidance of doubt, Infrastructure Services are a Cloud Service, as described in Section 2.1 of the body of this Appendix, are included in certain Cloud Subscriptions as specified in an applicable Schedule and are not available for purchase on a standalone basis.

1. Definitions

“**Complete Shutdown**” means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

“**Scheduled Maintenance**” is the Maintenance conducted at regular intervals and during the time windows specified at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> (“Scheduled Maintenance Window”) which generally does not require the Infrastructure Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

“**Unscheduled Maintenance**” is Maintenance outside of the Scheduled Maintenance Window, required to resolve issues that are critical (e.g. security patches, fixes for Severity 1 Incidents) for the Liferay Cloud Infrastructure.

2. Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Infrastructure Services and Customer’s user experience. As a result, the Infrastructure Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Infrastructure Services (including the underlying platforms and application programming interfaces (“**APIs**”) and/or application binary interfaces (“**ABIs**”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications). Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Infrastructure Services website.

If Liferay expects a downtime due to the Scheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least fourteen (14) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required and Liferay expects any downtime due to the Unscheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address Severity 1 issues. Liferay will address Severity 2 and Severity 3 issues through Scheduled Maintenance.

3. Availability and Service Credits

3.1. Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Infrastructure Services to proactively address any potential performance issues. Infrastructure Services provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

APÊNDICE 4.B: SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA NA NUVEM LIFERAY

Os Serviços de Infraestrutura na Nuvem Liferay (“**Serviços de Infraestrutura**”) são uma oferta de “plataforma como um serviço” Serviço na Nuvem que permite a implantação, gerenciamento, utilização e hospedagem do Software Liferay na Infraestrutura na Nuvem Liferay. Para maior clareza e evitar dúvidas, os Serviços de Infraestrutura são um Serviço na Nuvem, conforme descrito na Cláusula 2.1 do corpo deste Apêndice, estão incluídos em determinadas Subscrições na Nuvem, conforme especificado em um Apêndice aplicável, e não estão disponíveis para compra de forma independente.

1. Definições

“**Desligamento Completo**” significa que o ambiente de produção do Aplicativo do Cliente está completamente desligado devido a um Incidente.

“**Manutenção Programada**” é a Manutenção realizada em intervalos regulares e durante as janelas de tempo indicadas em <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> (“Janela de Manutenção Programada”) que geralmente não exigem que o Serviços de Infraestrutura esteja off-line, mas pode levar a curtos períodos de instabilidade e inatividade por até 01 (uma) hora de relógio.

“**Manutenção Não Programada**” é Manutenção fora da Janela de Manutenção Programada, necessária para resolver problemas críticos (por exemplo, patches de segurança, consertos para Incidentes de Severidade 1) para a Infraestrutura na Nuvem Liferay.

2. Manutenção Programada e Não Programada

A Liferay pretende atualizar, aprimorar, fazer backup, melhorar e/ou descontinuar periodicamente determinadas funcionalidades associadas aos Serviços de Infraestrutura e à experiência do usuário do Cliente. Como resultado, os Serviços de Infraestrutura podem ser substancialmente modificados. A Liferay se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar e/ou descontinuar qualquer ou todos os Serviços de Infraestrutura (incluindo as plataformas subjacentes e interfaces de programação da aplicação (“**APIs**”) e/ou interfaces binárias da aplicação (“**ABIs**”) que podem inibir a capacidade do Cliente para utilizar os aplicativos existentes). A Liferay envidará esforços razoáveis para fornecer um aviso antecipado de alterações materiais nos Serviços no site de Serviços de Infraestrutura aplicável.

Se a Liferay prever tempo de inatividade devido à Manutenção Programada, a Liferay irá notificar o Cliente com antecedência de pelo menos 14 (catorze) dias. Se Manutenção Não Programada for necessária e a Liferay prever qualquer tempo de inatividade devido à Manutenção Não Programada, a Liferay notificará o Cliente pelo menos 04 (quatro) horas antes da Manutenção Não Programada. Quaisquer notificações da próxima Manutenção serão fornecidas via e-mail para os Contatos Designados e incluirão o motivo do tempo de inatividade, a duração esperada do tempo de inatividade e a informação de contato.

A Liferay executará Manutenção Não Programada para resolver os problemas de Severidade 1. A Liferay tratará os problemas de Severidade 2 e Severidade 3 através da Manutenção Programada.

3. Disponibilidade e Créditos de Serviços

3.1. Disponibilidade Mensal

A Liferay realiza monitoramento automático e manual contínuo dos Serviços de Infraestrutura para abordar proativamente qualquer possível problema de desempenho. Os Serviços de Infraestrutura fornecem certas ferramentas, que permitem ao Cliente monitorar seu Aplicativo de Cliente.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Infrastructure Services at or above 99,95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together “**Planned Downtime**”); or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks (“**Exculpated Downtime**”).

“Monthly Availability” or “**MA**” is calculated using the following equation: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

“**DT**” or “**Down Time**” is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Infrastructure Services’ assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Infrastructure Services website.

3.2. Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar month falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar month. The Service credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to pro rata portion of the Subscription Fees paid by Customer for the use of the applicable Cloud Subscription in the concerned calendar month (“Service Credits”):

Table 4.B-3.2

MA Percentage	Service Credit calculation percentage
99.80 to 99.94%	5%
99.50 to 99.79%	10%
Below 99.49%	25%

Service Credits owed by Liferay to Customer shall be credited to Customer’s account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer’s Cloud Subscriptions by Customer due to Liferay’s material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer’s account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

A Liferay envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a Disponibilidade Mensal para os Serviços de Infraestrutura igual ou superior a 99,95%, exceto para: (a) Manutenção Não Programada resultando em tempo de inatividade planejado do qual o Cliente recebeu aviso antecipado ou Manutenção Programada (juntos, “**Período de Inatividade Planejado**”); ou (b) qualquer indisponibilidade causada por circunstâncias além do controle razoável da Liferay, incluindo, sem limitação, força maior, atos do governo, inundações, incêndios, terremotos, distúrbios civis, atos de terror, greves ou outros problemas trabalhistas (que não envolvam funcionários da Liferay), falhas ou atrasos do provedor de serviços de internet ou da web, ou ataques de negação de serviço (DoS attack) (“**Tempo de Inatividade Excluído**”).

A “Disponibilidade Mensal” ou “**DM**” é calculada usando a seguinte equação: $DM = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

“**DT**” ou “**Down Time**” é definido como o número total de minutos de Desligamento Completo ocorridos em um mês calendário que não é Manutenção Programada ou Tempo de Inatividade Excluído. Por exemplo, 22 (vinte e dois) minutos de DT em um mês calendário resultam em uma Disponibilidade Mensal de 99,94%.

O cliente pode visualizar informações sobre o tempo de inatividade médio de todos os ativos e região(ões) aplicável(is) dos Serviços de Infraestrutura, incluindo dados históricos sobre tempos de inatividade, causa raiz e solução, por meio do site dos Serviços de Infraestrutura aplicável.

3.2. Créditos de Serviços

No caso de a Disponibilidade Mensal em um mês de calendário ficar abaixo de 99,95%, o Cliente poderá solicitar um crédito de serviço. Tal pedido deverá ser feito à Liferay por escrito em até 05 (cinco) dias úteis do final do mês calendário em questão. O valor do crédito de serviço será calculado aplicando a porcentagem indicada na tabela abaixo ao valor proporcional das Remunerações da Subscrição pagas pelo Cliente para o uso das Subscrições na Nuvem no mês calendário em questão (“Créditos de Serviços”):

Tabela 4.B-3.2

Porcentagem DM	Cálculo percentual de Créditos de Serviços
99.80 a 99.94%	5%
99.50 a 99.79%	10%
Abaixo de 99.49%	25%

Os Créditos de Serviço devidos pela Liferay ao Cliente serão creditados na conta do Cliente com na Subscrição na Nuvem respectiva e aplicados a compras futuras ou adicionais das Subscrições na Nuvem Liferay. No caso de rescisão de todos os Serviços na Nuvem do Cliente pelo Cliente devido à infração substancial do Contrato pela Liferay, a Liferay reembolsará ao Cliente o valor monetário (na moeda em que as Remunerações da Subscrição foram pagas) igual aos Créditos de Serviço não utilizados e remanescentes na conta do Cliente. No caso de uma rescisão por qualquer outro motivo, os Créditos de Serviço expirarão.

SCHEDULE 4.C: LIFERAY DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS

1. Liferay DXP Cloud Subscription

1.1. Liferay DXP Cloud

“Liferay DXP Cloud” is Liferay’s Cloud Subscription offering of Liferay Software known as “Liferay Digital Experience Platform” or “Liferay DXP” preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Infrastructure.

A Liferay DXP Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Services known as “Liferay DXP Cloud” and Infrastructure Services, Customer Portal Access, Maintenance and Support for the Liferay DXP Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.C, “Software” means the software known as Liferay DXP.

Liferay will make available the Software, and Updates and Documentation thereto, to Customer for download from Liferay’s Customer Portal. Copies of such Software, Updates and Documentation downloaded from Liferay’s Customer Portal and used for Development Purposes and Maintenance are governed by the Liferay DXP End User License Agreement located at: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud (“**DXP EULA**”). For clarity, the usage rights for Instances used for Production, Non-Production or Backup Purposes are limited to the Instances of Liferay DXP Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each copy of Software provided for Development Purposes provides Customer an entitlement to use the Software limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the DXP EULA.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as “Liferay DXP” preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Available Sizing options are as described in the following table:

Table 4.C-1.1

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible by each Instance	Memory assigned to each Instance
S	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
M	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
L	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

*Each Subscription provides for an unlimited number of Accounts. An Account designated by Customer as an “administrator” is enabled to add additional Accounts.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are also made available by Liferay in bundled packages of Instances, sometimes together with Units of other Subscriptions. The applicable Unit for each such package is a “Package”. Where applicable, an Order Form will identify the contents of a Package.

If the number of Instances that Customer deploys, uses or executes Liferay DXP exceeds the number of Instances for which Customer has paid for an active Liferay DXP Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Cloud Subscriptions, at the appropriate Sizing and for the appropriate Designated Purpose, to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Cloud Subscription is used for an Instance that

APÊNDICE 4.C: SUBSCRIÇÕES LIFERAY DXP CLOUD

1. Subscrição Liferay DXP Cloud

1.1. Liferay DXP na Nuvem

“Liferay DXP Cloud” é a oferta da Subscrição na Nuvem Liferay do Software Liferay conhecido como “Liferay Digital Experience Platform” or “Liferay DXP”, pré-instalado para desenvolvimento, implantação, gerenciamento, uso e hospedagem nos Serviços de Infraestrutura.

A Subscrição Liferay DXP fornece ao Cliente os seguintes Benefícios da Subscrição durante o Prazo da Subscrição e por Unidade aplicável à Subscrição Liferay DXP Cloud: Acesso aos Serviços na Nuvem conhecido como “Liferay DXP Cloud” e Serviços de Infraestrutura, Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção e Suporte do Software Liferay DXP e para Serviços de Infraestrutura (conforme descrito no Apêndice 4.B). Da forma utilizado neste Apêndice 4.C, “Software” significa o software conhecido como Liferay DXP.

A Liferay disponibilizará o Software, e Atualizações e Documentação relativa, ao Cliente para download no Portal do Cliente da Liferay. Cópias de tais Software, Atualizações e Documentação baixadas do Portal do Cliente da Liferay e usadas para Propósito de Desenvolvimento e Manutenção são regidas pelo Contrato de Licença de Usuário Final do Liferay DXP localizado em: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud (“**DXP EULA**”). Para maior clareza, os direitos de uso para Instâncias usadas para fins de Produção, Não-Produção ou Backup estão limitados às Instâncias do Liferay DXP Software pré-instaladas pela Liferay para o Cliente na Infraestrutura na Nuvem Liferay. Cada cópia do Software fornecida para Propósito de Desenvolvimento fornece ao Cliente o direito de usar o Software limitado a 01 (uma) estação de trabalho de desenvolvimento e até 10 (dez) endereços IP exclusivos, conforme descrito no DXP EULA.

A Unidade pela qual a Liferay mede o uso pelo Cliente das Subscrições Liferay DXP Cloud é uma Instância do componente de Software conhecido como “Liferay DXP” pré-instalado pela Liferay para o Cliente na Infraestrutura na Nuvem Liferay. Cada Unidade de Subscrição é definida pelo Tamanho de uma Instância e pelo seu Propósito Designado. As opções de Tamanho disponíveis são conforme descrito na tabela a seguir:

Tabela 4.C-1.1

Tamanho	Número de vCPUs que serão acessadas por cada Instância	Memória designada para cada Instância
P	Até 12 (doze)	Até 16 GB
M	Até 16 (dezesesseis)	Até 32 GB
G	Até 32 (trinta e dois)	Até 64 GB

*Cada Subscrição fornece um número ilimitado de Contas. Uma Conta designada pelo Cliente como “Administrador” é capaz de adicionar Contas adicionais.

As Subscrições Liferay DXP Cloud também são disponibilizadas pela Liferay em pacotes de Instâncias, às vezes em conjunto com Unidades de outras Subscrições. A Unidade aplicável para cada pacote é um “Pacote”. Onde aplicável, um Formulário de Pedido identificará o conteúdo de um Pacote.

Se o número de Instâncias do Liferay DXP que o Cliente implanta, utiliza ou executa excede o número de Instâncias para as quais o Cliente pagou de uma Subscrição Liferay DXP Cloud ativa, o Cliente deve adquirir Subscrições Liferay DXP Cloud adicionais, no Tamanho e Propósito Designado apropriados, para cobrir esse número excedente de Instâncias. Se a Subscrição Liferay DXP Cloud do Cliente for usada para uma Instância que exceda o Tamanho

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity. Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscriptions is subject to certain capacity limitations as set forth in the Documentation.

Liferay DXP Cloud Subscription are available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

1.2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Cloud Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA and includes access to Maintenance and Support for such Software.

- Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server-based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud and limited to the Subscription Term of Customer's applicable Cloud Subscription. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Cloud Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of Liferay's Marketplace (displayed as "Free" Apps), rather than through Customer Portal, subject to DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits, subject to the DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.

2. Auto-Scaling

Liferay DXP Cloud Subscriptions includes a feature that allows Customer to deploy and use additional Instances of Liferay DXP Cloud Subscriptions in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay DXP Cloud Subscriptions ("Base DXP Cloud Subscription") and on an on-demand basis ("**Auto-Scaling**"). Customer may enable Auto-Scaling subject to the terms and conditions of the Agreement by activating the capability through the DXP Cloud console.

Pricing for each Instance of Liferay DXP Cloud Subscription utilized through Auto-Scaling is based on the number of clock hours during which Customer utilizes each such Instance. For pricing purposes, total usage during a calendar quarter will be rounded up to the nearest full clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes in accordance with Table 4.C-1.1.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

atribuído para tal Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho de Instância apropriado para cobrir a capacidade excedida. O uso pelo Cliente das Subscrições Liferay DXP Cloud está sujeito a certas limitações de capacidade, conforme estabelecido na Documentação.

As Subscrições Liferay DXP Cloud estão disponíveis para os seguintes Propósitos Designados: Não-Produção, Produção ou Backup.

1.2. Condições Suplementares do Software

As Subscrições Liferay DXP Cloud também incluem acesso a soluções e ferramentas de Software para download no site da Liferay. Exceto para os casos listados abaixo, o Software é licenciado sob o DXP EULA e inclui acesso a Manutenção e Suporte para tal Software.

- Alguns Softwares fornecidos como parte do Liferay DXP são projetados para serem utilizados em estações de trabalho, por exemplo, Software fornecido para Propósitos de Desenvolvimento ou para ser utilizado no lado do cliente como conectores para software baseado em servidor. Esses componentes de Software são identificados em <https://liferay.com/legal/client-side> e estão sujeitos a um EULA diferente, localizado em http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud e limitado ao Prazo da Subscrição da Subscrição na Nuvem do Cliente aplicável. Quaisquer Atualizações em resposta a Incidentes relatados para estação de trabalho e instalações do Software do lado do cliente são geralmente limitadas a novas versões e lançamentos do Software afetado devido à colaboração adicional necessária com as equipes de desenvolvimento para análise de causas raiz. A Liferay pode, ainda assim, fornecer correções de software, atualizações, upgrades, aprimoramentos, adições, correções, modificações, quando e se forem disponibilizados.
- **Aplicativos de Subscrição Gratuitas Liferay.** O acesso aos Aplicativos de Subscrição Gratuitas Liferay está incluso na Subscrição Liferay DXP Cloud sem Remuneração adicionais de Subscrição e é disponibilizado na categoria "Aplicativo de Subscrição" do Liferay Marketplace (exibido como Aplicativos "Gratuitos"), e não através do Portal do Cliente, sujeitos ao DXP EULA e limitados ao Prazo da Subscrição Liferay DXP Cloud.
- **Aplicativos do Liferay Lab.** A Liferay fornece certas tecnologias baseada em preview chamada "Liferay Lab Apps", sem quaisquer Benefícios da Subscrição, sujeitas ao DXP EULA e limitadas ao Prazo da Subscrição Liferay DXP Cloud.

2. Dimensionamento Automático

As Subscrições Liferay DXP Cloud incluem uma função que permite ao Cliente implantar e usar Instâncias adicionais de Subscrições Liferay DXP Cloud em excesso do número de Instâncias para as quais o Cliente mantém Subscrições Liferay DXP Cloud ativas ("**Subscrições DXP Cloud Base**") de acordo com sua demanda ("**Dimensionamento Automático**"). O Cliente pode ativar o Dimensionamento Automático, sujeito aos termos e condições do Acordo, ativando o recurso no console do DXP Cloud.

O preço de cada Instância da Subscrição Liferay DXP Cloud utilizada através do Dimensionamento Automático é baseado no número de horas de relógio durante as quais o Cliente utiliza cada Instância. Para fins de preço, o uso total durante um trimestre será arredondado para cima para a hora fechada mais próxima.

O preço por Unidade é definido pelo Tamanho da Instância adicional que o cliente utiliza de acordo com a Tabela 4.C-1.1.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Auto-Scaling after each quarter that Customer deploys, uses or executes Auto-Scaling Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

Liferay will record Auto-Scaling usage, starting from the start time and ending at the end time, for each connected Instance (“Instance Uptime”). Liferay may invoice Customer for the total Instance Uptime of all Instances utilized through Auto-Scaling not covered by a Base DXP Cloud Subscription, rounded up to the nearest whole hour.

3. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure

Customer may, at any time during the Subscription Term of its valid Liferay DXP Cloud Subscription, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Instances of Liferay DXP Software utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay DXP within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or BackUp) for which Customer is maintaining an active Liferay DXP Cloud Subscription. Customer’s use of the Instances of the Liferay DXP Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to Customer as part of the Maintenance during the Term of Customer’s Liferay DXP Cloud Subscription and installed by Customer outside of Liferay Cloud Infrastructure, provided within the migration process is exclusively governed by the terms of the DXP EULA.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

A Liferay emitirá uma fatura para o Cliente referente a Remuneração aplicável ao uso do Dimensionamento Automático após cada trimestre que o Cliente implantar, usar ou executar Instâncias do Dimensionamento Automático e o Cliente pagará essas faturas de acordo com o Acordo. A menos que especificado de outra forma no Formulário de Pedido aplicável ou em outro acordo por escrito, o preço por Unidade é estabelecido na página de preços acessível através do Portal do Cliente e pode ser atualizado periodicamente pela Liferay.

A Liferay registrará o uso do Dimensionamento Automático, começando do horário de início e terminando no horário de término para cada Instância conectada (“Uptime da Instância”). A Liferay poderá faturar o Cliente pelo Uptime da Instância de todas as Instâncias utilizadas através do Dimensionamento Automático não cobertos pela Subscrição DXP Cloud Base, arredondado para cima para a hora cheia mais próxima.

3. Migrando o Aplicativo do Cliente para fora da Infraestrutura na Nuvem Liferay

O Cliente pode, a qualquer momento durante o Prazo da Subscrição Liferay DXP Cloud válida, migrar seu Aplicativo do Cliente da Infraestrutura na Nuvem Liferay para outro ambiente de hospedagem (por exemplo, instalação local, nuvem de terceiros, etc.). No caso de tal migração, o Cliente deverá migrar todas as Instâncias do Software Liferay DXP utilizadas para propósito do Aplicativo do Cliente em questão, fora da Infraestrutura na Nuvem Liferay. Para esclarecimento, para um Aplicativo do Cliente específico, o Cliente não pode usar algumas Instâncias da Liferay DXP na Infraestrutura na Nuvem Liferay e outras Instâncias em outro ambiente de hospedagem. A Liferay fornecerá ao Cliente uma chave de ativação para cada Instância migrada do Software para o Propósito Designado correspondente (Produção, Não-Produção ou BackUp) para o qual o Cliente estiver mantendo uma Subscrição Liferay DXP Cloud ativa. Uso pelo Cliente das Instâncias do Software Liferay DXP fora da Infraestrutura na Nuvem Liferay, incluindo quaisquer Atualizações fornecidas ao Cliente como parte da Manutenção durante o Prazo da Subscrição Liferay DXP na Nuvem do Cliente e instaladas pelo Cliente fora da Infraestrutura na Nuvem Liferay, fornecidas dentro do processo de migração é exclusivamente regido pelos termos do EULA do DXP.

SCHEDULE 4.D: LIFERAY DXP CLOUD ADD-ON SUBSCRIPTIONS

1. Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions

Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscriptions provide access to a certain Third Party Software preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure (“Search Software”). This Search Software is a search server with additional functionality and capabilities.

In addition, the Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription includes Support and Maintenance for the Search Software as applicable, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Search Software is made available for download from the Search Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Search Software provided under Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Schedule 41.C above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Search Software may only be used in connection with Customer’s use of Liferay DXP Cloud Subscriptions.

2. Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud Subscription

2.1. Liferay Analytics Cloud Subscription Plans

The Unit for Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud (“LAC”) Subscriptions is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views, as set forth in the Table below:

Table 4.D-2.1

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

*Each Plan provides for an unlimited number of Customer Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (Business or Enterprise) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer’s Page and Page Views in the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription in the applicable Subscription Term, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 6.2 below to cover this exceeding number of Named Individuals and Page Views for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscription will be applied on pro-rata basis based on the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

ANEXO 4.D: SUBSCRIÇÕES ADICIONAIS LIFERAY DXP CLOUD

1. Subscrições Enterprise Search para DXP Cloud

As Subscrições Adicionais Enterprise Search para DXP Cloud fornecem acesso para certos Software de Terceiros pré-instalado pela Liferay na Infraestrutura na Nuvem Liferay (“Software de Busca”). Esse Software de Busca é um servidor de buscas com funcionalidades e capacidades adicionais.

Além disso, a Subscrição Adicional (Add-On) Liferay Enterprise Search para DXP Cloud inclui Suporte e Manutenção para o Software de Busca, conforme aplicável, considerando que o Suporte exige uma Subscrição Liferay DXP Cloud subjacente ativa.

O Software de Busca é disponibilizado para download a partir do site do fornecedor do Software de Busca com a compra da Subscrição Adicional aplicável e está licenciado sob o EULA(s) localizado em: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Qualquer Software Liferay do lado do servidor que permita o uso do Software de Busca fornecido sob a Subscrição Adicional (Add-On) Liferay Enterprise Search para DXP Cloud é regido pelos termos e condições do Liferay DXP EULA, conforme estabelecido no Anexo 4.C acima.

A Unidade para Subscrição Adicional (Add-On) Enterprise Search é uma Instância.

A Subscrição Adicional (Add-On) Enterprise Search e o Software de Busca só podem ser utilizadas em conexão com as Subscrições Liferay DXP Cloud utilizadas pelo Cliente.

2. Subscrições Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud

2.1. Planos das Subscrições Liferay Analytics Cloud

A Unidade para Subscrições do Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud (“LAC”) é um Plano. O Preço para cada Plano é definido pelo número máximo de Indivíduos Nomeados e pelo número máximo de Visualizações de Página, conforme estabelecido na Tabela abaixo:

Tabela 4.D-2.1

Plano	Número Máx. de Indivíduos Nomeados	Número Máx. de Visualizações de Página
Business	10.000	5.000.000
Enterprise	100.000	60.000.000

* Cada Plano fornece um número ilimitado de Usuários do Cliente.

Os Clientes devem adquirir uma Subscrição LAC com o Plano (Business ou Enterprise) apropriado, com base no número estimado de Indivíduos Nomeados que visitam as Páginas do Cliente e Visualizações de Página do Cliente no Prazo da Subscrição aplicável. Se o número de Indivíduos Nomeados ou Visualizações de Página para os quais o Cliente utiliza a Subscrição LAC exceder o número de Indivíduos Nomeados ou Visualizações de Página para os quais o Cliente tenha uma Subscrição LAC ativa no Prazo da Subscrição aplicável, o Cliente deverá atualizar-se imediatamente para o Plano apropriado ou comprar Subscrições LAC Adicionais (Add-On) apropriadas, conforme estabelecido na Cláusula 6.2 abaixo, para cobrir esse número excedente de Indivíduos Nomeados e Visualizações de Página pelo restante do Prazo da Subscrição. As Remunerações pelo plano mais alto ou Subscrições Adicionais (Add-On) serão aplicadas proporcionalmente, com base no restante do Prazo da Subscrição, começando no dia em que o número máximo de Indivíduos Nomeados ou Visualizações de Página for excedido, o que ocorrer primeiro.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

During the Subscription Term, Customer's LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Cloud Access (to LAC Cloud Service), Customer Portal Access, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customer may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Schedule 4.A of this Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support if an Incident relates to Customer's integration of LAC with data sources based on any technology that is not software known as "Liferay DXP" or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Name Individuals, for up to three (3) months.

2.2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC "5,000 Named Individuals" Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC "5,000,000 Page Views" Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

3. Liferay Paid Apps for DXP Cloud Add-On Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as "Paid" Apps) in the Liferay Marketplace and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Cloud Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Add-On Subscription may only be used with Liferay Software during the term of Customer's valid Liferay DXP Cloud Subscription.

A Liferay Paid App Add-On Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance and Support, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Add-On Subscriptions is an Instance.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

Durante o Prazo da Subscrição, a Subscrição LAC do Cliente fornece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição: Acesso à Nuvem (para Serviços na Nuvem LAC) Acesso ao Portal do Cliente, e Suporte. A documentação aplicável à LAC pode ser acessada em: <https://help.liferay.com>.

A Liferay pretende periodicamente atualizar, fazer backup, melhorar e/ou descontinuar determinadas funcionalidades associadas ao LAC e à experiência do usuário do Cliente. Como resultado, LAC pode ser substancialmente modificado. A Liferay se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar e/ou descontinuar todo ou qualquer parte do LAC (incluindo as plataformas subjacentes e as interfaces de programação de aplicativos ("APIs") e/ou interfaces binárias de aplicativos ("ABIs") que podem inibir a capacidade do Cliente de usar aplicações existentes). A Liferay envidará esforços razoáveis para fornecer aviso prévio de alterações materiais no LAC no site de Serviços LAC aplicável.

O Suporte para o LAC será fornecido por meio de um aplicativo gerenciador de tarefas baseado na web. Os Clientes podem enviar Incidentes relacionados ao LAC via chat. Ademais, os Clientes que utilizam Subscrições LAC com o Plano Enterprise podem relatar Incidentes por telefone. Suporte por Chat e por telefone estarão disponíveis durante o Horário Comercial. Não obstante qualquer disposição em contrário estabelecido no Apêndice 4.A deste Anexo, o Tempo de Confirmação de Recebimento para Incidentes relacionados ao LAC será de 1 (um) Dia Útil, independentemente do canal usado para enviar um Incidente, sendo dada prioridade aos Incidentes enviados pelos clientes utilizando Subscrições LAC do Plano Enterprise. A Liferay não é obrigada a fornecer Suporte se o Incidente estiver relacionado à integração do Cliente entre o LAC e fontes de dados com base em qualquer tecnologia que não seja o software conhecido como "Liferay DXP" ou outra tecnologia não suportada de acordo com <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Acesso para teste gratuito a Subscrições LAC estão disponíveis. Esses testes gratuitos concedem aos clientes até 300.000 Visualizações de Página ou 1.000 Indivíduos Nomeados, por até 3 (três) meses.

2.2. Subscrições Adicionais Liferay Analytics Cloud

O Cliente pode incrementar os limites de Indivíduos Nomeados ou de Visualizações de Página de seu Plano Business ou Enterprise adquirindo uma Subscrição Adicional LAC apropriada com o Plano apropriado, por exemplo, uma Subscrição Adicional LAC "5.000 Indivíduos Nomeados" aumenta o número máximo de Indivíduos Nomeados em 5.000 Indivíduos Nomeados, enquanto uma Subscrição Adicional LAC "5.000.000 Visualizações de Página" aumenta o número máximo de Visualizações de Página em 5.000.000 Visualizações de Página.

3. Aplicativos Pagos Liferay para Subscrições Adicionais DXP Cloud

Os Aplicativos Pagos da Liferay são os Aplicativos de Subscrição da Liferay que estão sujeitos a Remuneração (exibidos como Aplicativos "pagos") no Liferay Marketplace e não são Aplicativos de Subscrição Gratuitas Liferay. O Aplicativo Pago Liferay exige uma Subscrição Liferay DXP Cloud ativa no momento da compra. Uma Subscrição Adicional de Aplicativo Pago da Liferay só pode ser usada com o Software Liferay durante o prazo da Subscrição Liferay DXP Cloud válida do Cliente.

Uma Subscrição Adicional de Aplicativo Pago da Liferay oferece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Prazo da Subscrição, e para cada Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção e Suporte, considerando que o Suporte exige uma Subscrição Liferay DXP Cloud subjacente ativa.

A Unidade para Subscrição Adicional de Aplicativo Pago da Liferay é uma Instância.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Liferay Paid App Add-On Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

4. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Cloud Subscription. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

5. Extended Premium Support DXP Cloud Subscription

The Extended Support DXP Cloud Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software used by Customer within the scope of its Liferay DXP Cloud Service beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support DXP Cloud Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Cloud Subscription. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Cloud Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support DXP Cloud Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Cloud Subscription.

6. Third Party Add-On Subscriptions

Liferay resells certain third party Add-On Subscriptions for External Offerings (each, a “Third Party Subscriptions”). Such subscriptions will be identified on an applicable Order Form as a Third Party Subscriptions. Additionally, the applicable Order Form will identify the third party provider of the applicable Third Party Subscription and any end user terms applicable to the Third Party Subscription, which are entered into directly between Customer and the third party provider.

Any support services for such Third Party Services is not within the scope of Support and, if available to Customer, are subject to separate terms and conditions between Customer and the provider of the Third Party Services.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

As Subscrição Adicional de Aplicativos Pagos da Liferay estão disponíveis nas versões “Standard” e “Desenvolvedor”. As versões Desenvolvedor estão limitadas à dez (10) endereços de IP individualizados.

4. Subscrição Adicional (Add-On) de Contatos Designado

As Subscrições Adicionais (Add-On) de Contatos Designados estão disponíveis como Subscrições Adicionais (Add-On) opcionais a uma Subscrição Liferay DXP Cloud ativa. As Subscrições Adicionais (Add-On) de Contatos Designados DXP Cloud dão ao Cliente direito a Contatos Designados adicionais. A Unidade para as Subscrições Adicionais de Contatos Designados é o número adicional de Contatos Designados.

5. Subscrição de Suporte Premium Estendido DXP Cloud

A Subscrição de Suporte Premium Estendido estende os benefícios associados à Fase de Suporte Premium para a Manutenção e o Suporte de certos Software Liferay usados pelo Cliente no escopo de seu Serviço Liferay DXP Cloud para além do término da Fase de Suporte Premium, conforme definido na Política EOSL. As Subscrições de Suporte Premium Estendido DXP Cloud devem ser compradas antes do encerramento da Fase de Suporte Premium (conforme definido na Política EOSL).

Cada Subscrição de Suporte Premium Estendido DXP Cloud requer uma Subscrição Liferay DXP Cloud subjacente e ativa. A título de exemplo, a Subscrição de Suporte Premium Estendido da Liferay não está disponível para os Aplicativos do Cliente para os quais o Cliente não tenha uma Subscrição Liferay DXP Cloud ativa.

Uma vez adquirida, a Subscrição de Suporte Premium Estendido DXP Cloud é fornecida por um período de até 03 (três) anos a contar do encerramento da Fase de Suporte Premium. A Unidade, o Propósito Designado e o Nível de Suporte para as Subscrições de Suporte Premium Estendido DXP Cloud são os mesmos da Subscrição Liferay DXP Cloud subjacente ativa que o Cliente já possuía.

6. Subscrições Adicionais (Add-On) de Terceiros

A Liferay revende determinadas Subscrições Adicionais de terceiros para Ofertas Externas (cada uma, “Subscrição de Terceiros”). Tais subscrições serão identificadas em um Formulário de Pedido aplicável como Subscrições de Terceiros. Além disso, o Formulário de Pedido aplicável identificará o fornecedor terceirizado da Subscrição de Terceiro aplicável e quaisquer termos de usuário final aplicáveis à Subscrição de Terceiro, que são firmados diretamente entre o Cliente e o fornecedor terceirizado.

Quaisquer serviços de suporte para esses Serviços de Terceiros não estão dentro do escopo do Suporte e, se disponíveis para o Cliente, estão sujeitos a termos e condições separados entre o Cliente e o fornecedor dos Serviços de Terceiros.

SCHEDULE 4.E: LIFERAY COMMERCE FOR DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS

ANEXO 4.E: LIFERAY COMMERCE PARA SUBSCRIÇÕES DXP CLOUD

1. General

“Liferay Commerce for DXP Cloud” is Liferay’s Cloud Subscription offering of Liferay Software known as “Liferay Commerce” preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Cloud Infrastructure (“LC Cloud Subscription”).

A LC Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay Commerce for DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as “Liferay Commerce for DXP Cloud” and Infrastructure Services, Customer Portal Access (including access to Liferay Software known as “Liferay Commerce”), Maintenance and Support for the Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.E, “Software” means Liferay Commerce.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as “Liferay DXP” preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Sizing is as described in the following table:

Table 4.E-1

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
S	Up to twelve (12)
M	Up to sixteen (16)
L	Seventeen (17) or more

For each unique Customer Application for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions, if the number of Instances for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional LC Cloud Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s LC Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

LC Cloud Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, and their respective Sizing and Designated Purpose, of LC

1. Geral

"Liferay Commerce para DXP Cloud" é a oferta Subscrição na Nuvem da Liferay do Software da Liferay conhecido como "Liferay Commerce" pré-instalada para desenvolvimento, implantação, gerenciamento, uso e hospedagem na Infraestrutura na Nuvem da Liferay ("Subscrição na Nuvem LC").

Uma Subscrição na Nuvem LC fornece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Prazo da Subscrição e por Unidade aplicável à Subscrição Liferay Commerce para DXP Cloud: Acesso ao Serviço na Nuvem conhecido como “Liferay Commerce para DXP Cloud” e Serviços de Infraestrutura, Acesso ao Portal do Cliente (incluindo acesso ao Software da Liferay conhecido como “Liferay Commerce”), Manutenção e Suporte ao Software e aos Serviços de Infraestrutura (conforme descrito no Apêndice 4.B). Conforme usado neste Apêndice 4.E, “Software” significa Liferay Commerce.

A Unidade pela qual a Liferay mede o uso por um Cliente da Subscrição Liferay DXP Cloud é uma Instância do componente de Software conhecido como "Liferay DXP" pré-instalado pela Liferay para o Cliente na Infraestrutura na Nuvem Liferay. Cada Unidade de Subscrição é definida pelo Tamanho de uma Instância e seu Propósito Designado. O Tamanho é como descrito na tabela a seguir:

Tabela 4.E-1

Tamanho	Número de Núcleos ou vCPUs que Estarão Acessíveis por cada Instância
P	Até 12 (doze)
M	Até 16 (dezesesseis)
G	17 (dezesete) ou mais

Para cada Aplicativo do Cliente individual para o qual o Cliente utiliza as Subscrições na Nuvem LC, se o número de Instâncias para as quais o Cliente utiliza as Subscrições na Nuvem LC exceder o número de Instâncias para as quais o Cliente possui uma Subscrições na Nuvem LC ativa, o Cliente precisará adquirir Subscrições na Nuvem LC adicionais para cobrir esse número excedente de Instâncias. Se a Subscrições na Nuvem LC do Cliente for usada para uma Instância que exceda o Tamanho alocado para essa Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho da Instância apropriado para cobrir a capacidade excedida.

Os preços da Subscrição na Nuvem LC estão disponíveis para os seguintes Propósitos Designados: Não-Produção, Produção ou Backup.

Em cada Aplicativo do Cliente individual, o número de Instâncias e seu respectivo Tamanho e Propósito Designado, de Subscrições na

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Cloud Subscriptions must align with the number of Instances, and their respective Sizing and Designated Purposes, of the underlying Liferay DXP Cloud Subscriptions.

LC Cloud Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download (“Supplemental Software”) licensed under the terms of the DXP EULA, Maintenance and Support for such Supplemental Software.

2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for Community Users

To the extent Customer has been using a copy of “Liferay Commerce” software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins) originally obtained under the terms of an open source license (“Copy”), and wishes to continue using such Copy under a LC Cloud Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the beginning of applicable Subscription Term, be deemed to be licensed under the DXP EULA; and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1 of the main body of this Appendix, the term “Software” as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions, include such Copy and certain Add-Ons.

3. Liferay Commerce Add-Ons

Certain Liferay Commerce Subscriptions combine the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain add-ons in the form of additional functionality, capacity or other additional services (“Commerce Add-Ons”). Any included Commerce Add-Ons will be identified in the applicable Order Form.

3.1. Liferay Commerce Software Add-Ons

If a Commerce Add-On includes additional software (a “Commerce Add-On Software”) the Subscription Benefits applicable to the underlying Software apply to the Commerce Add-On Software and is licensed by Liferay subject to following license terms:

Subject to Customer’s compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Cloud Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Commerce Add-On Software solely for purposes of the associated Cloud Subscription and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Cloud Subscriptions. Customer is hereby notified that the Commerce Add-On Software may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section 3.1 will not be exceeded (“Limiting Devices”). If the Commerce Add-On Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Commerce Add-On Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

Nuvem LC deve alinhar-se com o número de Instâncias e seus respectivos Tamanho e Propósitos Designados, das Subscrições Liferay DXP Cloud subjacentes.

As Subscrições na Nuvem LC também incluem o acesso a outras soluções e ferramentas de Software para download (“Software Complementar”) licenciadas sob os termos do EULA do DXP, Manutenção e Suporte para esse Software Complementar.

2. Uso de assinaturas do Liferay Commerce para usuários da comunidade

Na medida em que o Cliente estiver usando uma cópia do software “Liferay Commerce” não modificada por ou em nome do Cliente ou de terceiros de qualquer forma (exceto usando métodos permitidos para estender o Software definido na Documentação, como usar o Liferay Plugins SDK e desenvolvimento de Liferay EXT Plugins) originalmente obtidos sob os termos de uma licença open source (“Cópia”) e deseje continuar usando essa Cópia em uma Subscrição na Nuvem LC, o seguinte se aplica: (i) os componentes da Cópia licenciada pela Liferay sob uma licença open source, a partir do início do Prazo da Subscrição aplicável, será considerado licenciado sob o EULA do DXP; e (ii) não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Cláusula 1 do corpo principal deste Anexo, o termo “Software”, conforme usado neste Anexo, deverá incluir, para fins das Subscrições Liferay Commerce, essa Cópia e certos Adicionais.

3. Complementos para o Liferay Commerce

Certas Subscrições Liferay Commerce combinam os Benefícios de Subscrição de uma Subscrição Liferay Commerce, conforme descrito acima, com certos adicionais na forma de serviços adicionais de funcionalidade, capacidade ou outros (“Adicionais Commerce”). Quaisquer Adicionais Commerce incluídos serão identificados no Formulário de Pedido aplicável.

3.1. Complementos de software Liferay Commerce

Se um Adicional Commerce incluir software adicional (um “Software Adicional Commerce”), os Benefícios de Subscrição aplicáveis ao Software subjacente se aplicam ao Software Adicional Commerce e é licenciado pela Liferay sujeito aos seguintes termos de licença:

Sujeito à conformidade do Cliente com o Acordo, a Liferay concede ao Cliente, durante o prazo da Subscrição na Nuvem LC pertinente, o direito mundial, não exclusivo, intransferível e não sublicenciável de utilizar o Software Adicional Commerce exclusivamente para os propósitos da Subscrição na Nuvem associada e limitados ao número e ao Tamanho de Instâncias e seus respectivos Propósitos Designados para os quais o Cliente adquiriu as Subscrições na Nuvem LC aplicáveis. O Cliente fica desde já notificado de que o Software Adicional Commerce pode conter dispositivos limitadores de tempo, dispositivos de contagem e/ou outros dispositivos destinados a garantir que os limites da licença concedida ao Cliente de acordo com esta Cláusula 3.1 não sejam excedidos (“Dispositivos Limitadores”). Se o Software Adicional Commerce contiver Dispositivos Limitadores, a Liferay fornecerá ao Cliente os materiais necessários para utilizar o Software Adicional Commerce na extensão permitida. O Cliente não

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Commerce Add-On Software and does not acquire any rights of ownership in the Commerce Add-On Software. Liferay reserves all rights to the Commerce Add-On Software not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Commerce Add-On Software; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted herein); (d) use the Commerce Add-On Software to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Commerce Add-On Software. Upon termination of the Subscription Term for all applicable LC Cloud Subscriptions, Customer will promptly destroy all copies of the Commerce Add-On Software in Customer's possession. The Commerce Add-On Software (and any media containing the Commerce Add-On Software) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Commerce Add-On Software, except as permitted by the Agreement. The Commerce Add-On Software is subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the Commerce Add-On Software. The Commerce Add-On Software might be provided with certain Third Party Software. Each such Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at www.liferay.com/third-party-software or in a file accompanying the Commerce Add-On Software and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section 3.1 pertains solely to Customer's use of the Commerce Add-On Software and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

Anexo 4: Subscrição Liferay DXP Cloud Services

pode adulterar ou tomar qualquer medida para derrotar, desativar ou burlar um Dispositivo Limitador ou outra medida de controle, incluindo, mas não se limitando a, redefinição do valor da Unidade. O cliente adquire apenas o direito de utilizar o Software Adicional Commerce e não adquire nenhum direito de propriedade sob o Software Adicional Commerce. A Liferay reserva-se a todos os direitos sobre o Software Adicional Commerce não expressamente concedidos ao Cliente. O Cliente não pode: (a) modificar, copiar ou criar quaisquer trabalhos derivados do Software Adicional Commerce; (b) descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa do Software Adicional Commerce (exceto na medida permitida pela lei aplicável, sem possibilidade de renúncia contratual); (c) redistribuir, onerar, vender, alugar, arrendar, sublicenciar ou, de outra forma, transferir direitos sobre o Software Adicional Commerce (exceto na medida do aqui permitido); (d) utilizar o Software Adicional Commerce para criar um serviço concorrente; ou (e) remover ou alterar qualquer marca registrada, logotipo, direitos autorais ou outros avisos, legendas, símbolos ou rótulos de propriedade no Software Adicional Commerce. Com o término do Prazo da Subscrição de todas as Subscrições na Nuvem LC aplicável, o Cliente destruirá prontamente todas as cópias do Software Adicional Commerce em sua posse. O Software Adicional Commerce (e qualquer mídia que contenha o Software Adicional Commerce) são protegidos por direitos autorais e são informações confidenciais da Liferay ou da Afiliada relevante da Liferay, e o Cliente não utilizará ou divulgará qualquer informação relacionada ao Software Adicional Commerce, exceto como permitido pelo Acordo. O Software Adicional Commerce está sujeito aos regulamentos de controle de exportação descritos no Acordo Base e o Cliente concorda em cumprir essas restrições no uso do Software Adicional Commerce. O Software Adicional Commerce pode ser fornecido com determinado Software de Terceiros. Cada item de Software de Terceiros é licenciado para o Cliente sob os termos e condições de licença aplicáveis estabelecidos em www.liferay.com/third-party-software ou em um arquivo que acompanha o Software Adicional Commerce e o uso que o Cliente fizer de qualquer Software de Terceiros será sujeito a tais termos e condições. A licença concedida ao Cliente nos termos desta Cláusula 3.1 refere-se exclusivamente ao uso do Cliente do Softwares Adicional Commerce e nada no Acordo tem a intenção de limitar os direitos do Cliente sob, ou conceder ao Cliente direitos que substituam, os termos de licença de qualquer Software de Terceiros.