

APPENDIX 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

Liferay's DXP Cloud Services enable the development, deployment, hosting and management of Liferay DXP software and certain add-on software and services in a cloud infrastructure provided by Liferay. The different types of Liferay's DXP Cloud Services are listed in Section 6 below. This Appendix 4, which includes the documents referred to in this Appendix 4 (together, the **"Appendix"**), describes the terms and conditions applicable to the fee bearing "Liferay DXP Cloud" Subscriptions that Liferay offers (for purposes of this Appendix such Subscriptions shall be referred to as **"Cloud Subscription(s)"** and the Services bundled in these Subscriptions as **"Cloud Services"**).

While the main body of this Appendix describes the generic terms and conditions that apply to all Cloud Subscriptions, the Schedules describe specific Cloud Subscriptions and any additional terms and conditions applicable to them. In any event of inconsistency, the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the **"Base Agreement"** and collectively, with the Appendix referred to as **"Agreement"**).

1. Definitions

"Account" means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

"Backup Purposes" means using the Services (including any Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

"Customer Application" means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the "Liferay Cloud Infrastructure" as further defined below.

"Customer Content" means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

"Customer Portal" means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

"Customer User" means a person using the Cloud Services on behalf of Customer (including, for example, an employee of Customer or Customer's Affiliate, contractor or third party service provider).

"Data Protection Laws" means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

APÉNDICE 4: SERVICIOS LIFERAY DXP CLOUD

Los Servicios DXP Cloud de Liferay permiten el desarrollo, instalación, alojamiento y gestión del software Liferay DXP así como de algunos complemento de software y/o servicios disponibles en una infraestructura cloud disponibilizada por Liferay. Las distintas ofertas de Servicios DXP Cloud de Liferay están listadas en el Apartado 6 posterior. El presente Apéndice 4, junto con la documentación referida en el mismo (conjuntamente, el **"Apéndice"**) establece los términos y condiciones aplicables a las Suscripciones "Liferay DXP Cloud" que ofrece Liferay (a efectos del presente Apéndice, tales Suscripciones deben ser referidas como las **"Suscripciones Cloud"** y los Servicios combinados en estas Suscripciones como **"Servicios Cloud"**).

Si bien el cuerpo principal del presente Apéndice recoge los términos y condiciones de carácter general aplicable a todas las Suscripciones Cloud, los Anexos describen diversas Suscripciones Cloud específicas así como ciertos términos y condiciones adicionales aplicables a las mismas. En caso de discrepancia, prevalecerán los términos y condiciones de los Anexos sobre los previstos en el cuerpo principal del presente Apéndice. Los términos y expresiones con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Apéndice sin no obstante haber sido definidos en el mismo tendrán el significado que en cada caso se les atribuye en el contrato al que el presente Apéndice hubiera sido incorporado (físicamente o por referencia), por ejemplo en el Contrato de Prestación de Servicios Empresariales Liferay (el **"Acuerdo Base"** y, conjuntamente con el Apéndice, el **"Contrato"**).

1. Definições

"Cuenta" significa una cuenta individual que un Usuario del Cliente viene obligado a crear y utilizar para acceder a los Servicios Cloud de Liferay.

"Fines de Backup" hace referencia a la utilización de los Servicios (incluyendo cualquier Software) en un entorno secundario o de backup que (i) recibiera de forma periódica o regular copias de respaldo de datos de Instancias utilizadas con Fines de Producción; (ii) no atendiera solicitudes de servicio; y (iii) fuera utilizado a los efectos de permitir la recuperación de datos en caso de desastre y/o al objeto de servir de backup o copia de respaldo en aquellos casos en que fallara cualquier Instancia en línea que viniera siendo utilizada con Fines de Producción.

"Aplicación del Cliente" significa un programa con una base de código propia que adapta al cliente o amplía las funciones del Software y se conecta a una base de datos dotada de una estructura definida instalado en la Infraestructura Cloud de Liferay conforme se define esta última posteriormente.

"Contenido del Cliente" o **"Contenido"** significa cualesquiera contenidos o datos (incluyendo Datos Personales) desarrollados en relación con los Servicios Cloud o cualesquiera otros, así como cualquier código informático, documentación, materiales, información, ficheros de texto, imágenes y/o marcas comerciales vinculadas al uso por el Cliente de los Servicios Cloud, alojados en la Infraestructura Cloud, y no facilitados por Liferay.

"Portal del Cliente" significa un portal web mantenido por Liferay o una Afiliada de Liferay que contiene varios recursos accesibles para clientes de Suscripciones Liferay Cloud, según se describe con más detalle a continuación en la Sección 2.2.

"Usuario del Cliente" significa una persona que hicieran uso de los Servicios Cloud por cuenta del Cliente (incluyendo, por ejemplo, un empleado del Cliente o de una Afiliada del Cliente, contratistas o cualesquiera terceros).

"Normativa de Protección de Datos" significa la normativa en materia de protección de datos o cualquier legislación en materia de protección de la privacidad, en la medida en que resulten aplicables al tratamiento de datos dentro del alcance de los servicios Cloud.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

“Designated Contact” means a Customer User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services.

“Designated Purpose” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

“Documentation” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at dev.liferay.com and help.liferay.com.

“End User” means any third party who is not a Customer User that accesses and uses Customer Application through the web.

“EOSL Policy” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

“External Offerings” means software and/or services that Customer uses in connection with the Cloud Services and that are provided through third parties.

“Forked Software” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“Incident” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 1.A.

“Instance” means one (1) copy of the Software.

“Liferay Cloud Infrastructure” means the cloud-based platform provided by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

“Liferay DXP” means a Liferay Software offering commonly known as “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“Liferay Marketplace” means the marketplace located at: www.liferay.com/marketplace.

“Memory” means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

“Non-Production Purposes” means using the Cloud Services (including any Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“Personal Data” shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

“Persona de Contacto” significa el Usuario del Cliente que hubiera sido señalado como persona de contacto para comunicarse con Liferay a efectos de la prestación del Servicio de Soporte y/o de cualesquiera otros Servicios Cloud.

“Fin Específico” significa el supuesto de uso y fin específico para el que el Cliente utilizara los Servicios Cloud y el Software, por ejemplo, cualesquiera Fines de Desarrollo, Fines de Producción o Fines de Backup.

“Documentación” significa la documentación que ofrece con carácter general Liferay junto con los Servicios Cloud en las direcciones dev.liferay.com y help.liferay.com.

“Usuarios Finales” significa cualquier tercero que no tuviera la condición de Usuario del Cliente y que accediera a y utilizara la Aplicación del Cliente a través de la web.

“Política EOSL” significa la Política de Fin de Soporte y Mantenimiento (End of Service Life Policy) aplicable a cualquier Software en particular, disponible en la dirección www.liferay.com/products/end-of-service-life.

“Ofertas de Terceros” significa software y/o servicios que utilizara el Cliente en conexión con los Servicios Cloud y facilitado por tercero.

“Forked Software” significa el Software resultante de cualesquiera modificaciones al código fuente del Software efectuadas a efectos de desarrollar un nuevo programa en código fuente, mantenido por separado y (i) que integrara características no presentes en el código fuente del Software original, o (ii) en el que las modificaciones al código fuente original del Software no se integraran automáticamente en el código fuente original del Software.

“Incidencia” significa cualquier problema técnico individual y de entidad propia que no pudiera razonablemente ser objeto de mayor división, y asimismo que no fuera demasiado amplio en su alcance, cuya gravedad será valorada de conformidad con lo dispuesto en el Anexo 1.A.

“Instancia” significa una (1) copia del Software.

“Infraestructura Cloud de Liferay” significa la plataforma basada en la nube fornecida por Liferay para la implantación y el alojamiento del Software de Liferay.

“Liferay DXP” significa la oferta de Software de Liferay referida generalmente como “Plataforma de Experiencia Digital de Liferay” (Liferay’s Digital Experience Platform).

“Marketplace de Liferay” significa el mercado de aplicaciones y servicios disponible en la dirección www.liferay.com/marketplace.

“Memoria” significa memoria de acceso aleatorio (RAM) asignada a una única Instancia.

“Sin Fines de Producción” se refiere a la utilización de los Servicios Cloud (incluyendo cualquier Software) exclusivamente en un entorno distinto del de producción, en general a los efectos de integración de desarrollo, realización de pruebas, control de calidad, presentación y aceptación del usuario, excluyendo en cualquier caso cualesquiera supuestos en los que se utilizaran tales servicios con Fines de Desarrollo.

“Datos Personales” tiene el significado atribuido a este término en la Normativa de Protección de Datos aplicable.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

“Production Purposes” means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“Services” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

“Sizing” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

“Software” or **“Liferay Software”** means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Cloud Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (**“Third-Party Marketplace Apps”**), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“Subscription Benefit(s)” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“Subscription Term” has the meaning defined in Section 5 below.

“Technical and Organizational Measures” means commercially reasonable physical, administrative and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“Third-Party Software” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“Unit” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Cloud Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“Updates” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“Virtual CPU” or **“vCPU”** means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

“Con Fines de Producción” hace referencia a la utilización de los Servicios Cloud (incluyendo el uso de cualquier Software) en un entorno de producción, generalmente a efectos de atender solicitudes de servicio y utilizar datos y Software en tiempo real.

“Servicios” significa, conforme a la definición de los mismos previstas en el Acuerdo Base, y a los efectos del presente Apéndice, los Servicios Cloud.

“Volumen” significa el volumen de una Instancia, determinado por el número de CPU Virtuales accesibles por dicha Instancia, así como por la Memoria asignada a cada Instancia.

“Software” o **“Software (de) Liferay”** significa el software y Documentación asociada al mismo que Liferay pone a disposición de sus clientes para su descarga como parte de los Servicios Cloud. El Software no incluye aquellas aplicaciones de software de terceros accesibles a través de la página de descargas Liferay Marketplace (las **“Apps Disponibles en el Marketplace de un Tercero”**) ni ningún Software de Tercero ni cualesquiera proyectos de código abierto generalmente disponibles al público tales como cualquier edición comunitaria del Software comercializada bajo la marca Liferay y/u otros proyectos comunitarios.

“Beneficios de la Suscripción”, **“Beneficios”** o **“Prestaciones”** significa cualesquiera beneficios o prestaciones previstas en el Apartado 2 posterior.

“Plazo de (la) Suscripción” tiene el significado que se le atribuye a dicha expresión en el Apartado 5 posterior.

“Medidas Técnicas y Organizativas” significa cualesquiera medidas físicas, administrativas y de naturaleza técnica, en cada caso que fueran razonables desde un punto de vista comercial, adoptadas por Liferay a efectos de garantizar la integridad, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales tal como se ha previsto en la documentación disponible en la dirección www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“Software de Tercero” significa cualquier programa de software, código informático, librerías de programación, interfaz de programación de aplicaciones, u otros elementos (i) cuyos derechos de propiedad intelectual e industrial no pertenecieran a Liferay ni a sus Afiliadas, y (ii) que no hubieran sido licenciados a favor del Cliente en virtud de las licencias EULA previstas en el Acuerdo Base o en el presente Apéndice, sino que hubieran sido licenciados con sujeción a cualesquiera términos y condiciones de licencia aplicables previstos en cualquier fichero que acompañara al Software (y, en el caso de determinados elementos de Software en particular, también en la dirección www.liferay.com/third-party-software).

“Unidad” significa la unidad utilizada para medir el uso por el Cliente de los Servicios Cloud, conforme a lo dispuesto en el Apartado 6 posterior, o bien la unidad de medida que acordaran las partes en cada Pedido.

“Actualizaciones” significa cualesquiera correcciones de software, actualizaciones, mejoras, adiciones, subsanación de errores, modificaciones, nuevas versiones y lanzamientos del Software de Liferay que, en su caso, pudieran ser puestas a disposición del Cliente.

“CPU Virtual” o **“vCPU”** significa el procesador virtual de una máquina virtual al que se le hubiera asignado, total o parcialmente, una CPU física.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Cloud Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Cloud Subscription as identified in Section 6 below, during the applicable Subscription Term (“**Subscription Benefits**”):

2.1. Cloud Access

Liferay will provide Customer access to the respective Cloud Services which may include, as applicable, the Liferay Cloud Infrastructure (as further described in Schedule 4.B), any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Cloud Subscription (collectively, “**Cloud Access**”).

2.2. Access to Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, Updates, newsletters, as well as access to all versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in the EOSL Policy and the applicable Third-Party Software for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Cloud Subscription and any end user license agreements (“EULAs”) applicable to such Software are specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.3. Maintenance

Liferay will periodically update the Cloud Service or make Updates for Liferay Software provided as part of a Cloud Service available for electronic download from Liferay’s website, as further specified in the applicable Schedules (“**Maintenance**”).

2.4. Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to Cloud Services (“**Support**”) through Liferay’s web-based issue tracker application to the Liferay support team for investigation or through phone and chat as further described in Schedule 4.A.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Cloud Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Cloud Subscription entitling Customer to receive Cloud Services, Customer is required to purchase a quantity of Cloud Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Cloud Subscription (including variants or components of the Software or Cloud Services) that Customer deploys, uses or executes. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

2. Beneficios que integran los Servicios Cloud

Los Servicios Cloud conllevan a favor del Cliente los beneficios previstos a continuación, conforme se especifican en el Anexo aplicable a la Suscripción Cloud correspondiente, según se identifican en el Apartado 6 posterior por lo Plazo de Suscripción aplicable (los “**Beneficios de la Suscripción**”):

2.1. Acceso al Cloud

Liferay facilitará al Cliente acceso a los Servicios Cloud correspondiente, que puede incluir, en su caso, la Infraestructura Cloud Liferay (conforme descrito en Anexo 4.B), cualesquiera Instancias de Software de Liferay que hubieran sido preinstaladas por Liferay para el Cliente en la Infraestructura Cloud de Liferay, a efectos del despliegue, gestión, desarrollo, integración y alojamiento de la Aplicación del Cliente, para lo cual el Cliente deberá haber previamente adquirido una Suscripción Cloud (conjuntamente, el “**Acceso al Cloud**”).

2.2. Acceso al Portal de Clientes

Liferay facilitará al Cliente acceso al Portal de Clientes de Liferay durante el Plazo de Suscripción. El Portal de Clientes de Liferay otorga acceso al Cliente a una base de conocimiento en expansión, a información de soporte, información sobre compatibilidad, listados de verificación, preguntas frecuentes, herramientas de parcheo, Actualizaciones de seguridad, newsletters, así como acceso a versiones disponibles del Software Liferay durante sus respectivos ciclos de vida conforme se prevé en la Política EOSL posterior y a cualquier Software de Tercero aplicable, para su descarga electrónica desde el Portal de Clientes de Liferay (el “**Acceso al Portal de Clientes**”). Dicho Software puesto a disposición a través del Portal de Clientes para cada Suscripción Cloud, junto con cualquier contrato de licencia para el usuario final (las “**Licencias EULA**”, por sus siglas en inglés) aplicable a dicho Software, es el que se especifica en el correspondiente Anexo identificado en el Apartado 6 posterior. El Cliente acepta y manifiesta su conformidad con los términos de dicha Licencia o Licencias EULA como condición previa a la recepción de cualesquiera Beneficios de Suscripción asociados a dicho Software.

2.3. Mantenimiento

Liferay actualizará periódicamente el Servicio Cloud o publicará Actualizaciones del Software de Liferay facilitado como parte de cualquier Servicio Cloud para su descarga electrónica desde la página web de Liferay, conforme se especifica con mayor detalle en los correspondientes Anexos (el “**Mantenimiento**” o “**Servicio de Mantenimiento**”).

2.4. Soporte

Liferay (y/o cualquier Socio Comercial de Liferay, en su caso) facilitará al Cliente acceso al servicio de soporte de Liferay para incidencias de los Servicios Cloud (el “**Soporte**” o el “**Servicio de Soporte**”) a través de la herramienta correspondiente disponible de forma online, o bien por teléfono o vía chat, que permite a los Clientes notificar al equipo de soporte de Liferay los problemas que pudieran experimentar con el Software, conforme se describe con mayor detalle en el Anexo 4.A.

3. Honorarios Correspondientes a los Servicios de Suscripción

Liferay cobrará unos Honorarios por las Suscripciones Cloud, sobre la base del número total de Unidades medidas y ciertos otros parámetros como, por ejemplo, el Nivel de Soporte seleccionado. Tanto dichas Unidades como dichos otros parámetros figuran en el presente Apéndice (incluyendo en los Anexos correspondientes) y han sido especificados en el Pedido correspondiente. En tanto en cuanto el Cliente mantuviera en vigor cualquier Suscripción que le facultara para recibir los Servicios Cloud, el Cliente deberá adquirir un número de Suscripciones Cloud igual al número total de Unidades –relacionadas con dicha Suscripción (incluyendo variantes o componentes del Software o de los Servicios Cloud)– que el Cliente desplegara, instalara, utilizara o ejecutara. De forma adicional, si el Cliente utilizara cualquiera de los Servicios Cloud a efectos

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

Customer must purchase Cloud Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Cloud Services. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "Reinstatement Fee"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of the Services, Restrictions

4.1. Account

Customer is required to create an Account for each Customer User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer Users to access their respective Accounts and any activity through those Accounts, either by End Users or third parties resulting of any unauthorized access to the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third party access to the Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

4.2. Use of the Service

- (i) **General.** Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to use the Cloud Services in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Cloud Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services or Software. Liferay reserves all rights to the Cloud Services (including any Software) not expressly granted to Customer.
- (ii) **Internal Use and Affiliates.** Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution of the Cloud Services (including any Software), in whole or in part.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

de soporte o mantenimiento del Software de Liferay (o de cualquier elemento del mismo) o de cualquier otro software distinto del aquél, el Cliente deberá adquirir un número de Suscripciones Cloud igual al número de Unidades aplicables a dicho Software de Liferay para las que el Cliente pretendiera utilizar dichos Servicios Cloud. Si el Cliente cancela las Suscripciones o no renueva las Suscripciones dentro de los treinta (30) días posteriores a la finalización o vencimiento de un Plazo de Suscripción y como una estimación previa genuina de las pérdidas y los costos de Liferay asociados con el restablecimiento, Liferay se reserva el derecho de cobrar del Cliente una comisión de rehabilitación por Unidad (la "Comisión por Rehabilitación"), si y cuando el Cliente desea restablecer las Suscripciones canceladas o vencidas. La Comisión por Rehabilitación por Unidad será igual al ciento veinte por ciento (120%) de los Honorarios por los Servicios de Suscripción restablecidos, acordados entre el Cliente y Liferay a la fecha de restablecimiento, y prorrateados en función del período transcurrido entre el vencimiento o la terminación del Plazo de Auscripción y la fecha en que se restablecen los Servicios de Suscripción.

4. Uso del Servicio y Prohibiciones

4.1. Cuenta

El Cliente deberá crear una Cuenta por cada Usuario del Cliente que hubiera de acceder a y utilizar los Servicios Cloud, y a tales efectos deberá facilitar una dirección válida de correo electrónico y crear una contraseña segura. El Cliente será íntegramente responsable en todo momento de la confidencialidad de las credenciales utilizadas por los Usuarios del Cliente para acceder a su respectiva Cuenta, así como por cualquier actividad realizada a través de dichas Cuentas, bien por los Usuarios Finales o por cualesquiera terceros como consecuencia de cualquier acceso no autorizado de los mismos a los Servicios Cloud. El Cliente no podrá (ni permitirá a terceros) acceder a los Servicios, o garantizar acceso a los Servicios por terceros, en cualquier forma que pretendiera eludir el pago de cualesquiera Honorarios, exceder la capacidad máxima del Servicio Cloud en cuestión o ampliar el ámbito o nivel del Servicio Cloud contratado por el Cliente.

4.2. Uso del Servicio

- (i) **General.** Sujetados al cumplimiento por parte del Cliente con el Contrato, Liferay otorga al Cliente una licencia no susceptible de ulterior cesión o sublicencia, para todo el mundo (con sujeción a cualesquiera prohibiciones aplicables en materia de exportación) y sin carácter exclusivo, a efectos de utilizar los Servicios Cloud para desplegar, desarrollar, gestionar y alojar la Aplicación del Cliente, por el Plazo de Suscripción aplicable y limitada a y en relación con las Unidades respecto de las cuales el Cliente hubiera adquirido cualesquiera Suscripciones Cloud a Liferay o a cualquier Socio Comercial. El Cliente solo adquiere el derecho de usar los Servicios Cloud y el Software como se establece en este Apéndice, pero no adquiere ningún derecho de propiedad sobre los Servicios Cloud o el Software. Liferay se reserva todos los derechos de los Servicios Cloud (incluido cualquier Software) no otorgados expresamente al Cliente.
- (ii) **Uso Interno y Afiliadas.** El derecho de uso que confiere dicha licencia al Cliente estará limitado exclusivamente a usos internos (sin que el uso por o por cuenta de las Afiliadas del Cliente y por las propias Afiliadas pueda considerarse uso por un tercero a efectos de la presente Clausula, en el bien entendido que el Cliente continuará siendo responsable del cumplimiento por dichas Afiliadas de los términos del Contrato y de cualquier Pedido). La frase anterior no pretende limitar el uso interno por parte del Cliente de los Servicios Cloud (incluyendo el uso de cualquier Software) a efectos de operar cualquier sitio web y/u ofrecer el propio software del Cliente como servicio, que podrá ser utilizado y cuyo acceso estará abierto a cualquier número de Usuarios Finales, siempre que dicho sitio web o servicio no incluya distribución alguna, total o parcial, de los Servicios Cloud (incluyendo de ningún Software).

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

- (iii) **Use by Third Parties.** The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by Customer Users, provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the Customer Users.

4.3. Restrictions

4.3.1. General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party to): (i) distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) using Cloud Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Cloud Services or copying the Software's or Cloud Services features or user interface; (vii) using the Cloud Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including i.e. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations of the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as "miner" or "folder" of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or "open proxy". For clarity and avoidance of doubt, distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

- (iii) **Uso por Terceros.** Los Servicios Cloud podrán ser utilizados en los términos del presente Apéndice por los Usuarios del Cliente, en el bien entendido que el Cliente será responsable del cumplimiento de todas las obligaciones del Cliente previstas en el Contrato así como de las acciones y omisiones de los Usuarios del Cliente.

4.3. Restrições

4.3.1. Restrições Gerais

Los derechos reconocidos al Cliente en el presente Apéndice no facultan al Cliente a (ni permitirán al Cliente facultar a terceros a), quien en consecuencia se abstendrá de: (i) distribuir, vender o arrendar cualquier parte de los Servicios Cloud a favor de un tercero; (ii) llevar a cabo labores de ingeniería inversa, traducir, modificar, convertir o aplicar ningún tipo de procedimiento o proceso a los Servicios Cloud con el fin de determinar, obtener, y/o apropiarse para cualquier finalidad del código fuente o de los listados fuente del software que utilizara Liferay a efectos de la prestación de los Servicios Cloud, o del propio Software de Liferay o de cualquier información que tuviera la condición de proceso o secreto comercial recogido o incluido en los Servicios Cloud (salvo conforme permitiera la legislación o los términos de licencia aplicable al elemento en cuestión); (iii) ejecutar o incorporar otro software (salvo en el caso de cualquier software aprobado al respecto conforme hubiera sido expresamente identificado en la Documentación o bien aprobado por Liferay por escrito) a los Servicios Cloud, o crear cualquier elemento o servicio derivado de cualquier parte de los Servicios Cloud incluyendo, sin limitación alguna, cualquier software utilizado por Liferay en la prestación de los Servicios Cloud; (iv) suprimir cualquier identificación de cualquier producto, o cualesquiera marcas, nombres comerciales o títulos, avisos de derechos de autor, leyendas o cualquier otra marca que reflejara la existencia de un derecho exclusivo sobre los Servicios Cloud; (v) desvelar los resultados de cualquier comparativa (benchmarking) de los Servicios Cloud (hubiera o no sido obtenida con la asistencia de Liferay) a ningún tercero; (vi) utilizar los Servicios Cloud o el Software a los efectos de generar un producto o servicio que compitiera con el Software de Liferay o con los Servicios Cloud o que reprodujera las características del Software o de dichos Servicios Cloud o su interfaz de usuario; (vii) utilizar los Servicios Cloud o el Software para desarrollar o mejorar (a) cualquier software distinto del Software incluyendo sin limitación alguna cualquier versión de código abierto del Software (por ejemplo, el "Portal de Liferay") o (b) cualquier obra derivada de cualquier software distinto del Software o de cualquier Forked Software que se encontrara en desarrollo; (viii) utilizar cualquiera de los Servicios Cloud en cualquier forma que infringiera la legislación aplicable (incluyendo cualquier Normativa de Protección de Datos, o cualquier legislación aplicable en materia de exportaciones o propiedad intelectual e industrial) o para cualesquiera actividades o publicidad ilícita, o para solicitar o pedir cualesquiera actividades o sustancias ilícitas; (ix) utilizar los Servicios Cloud en cualquier forma que pudiera afectar a la disponibilidad y uso de los Servicios Cloud por cualesquiera otros usuarios o terceros (mediante el acceso no autorizado a las cuentas de otros clientes, molestar a otros usuarios o terceros, cualquier intento de eludir las prohibiciones o limitaciones acordadas del Servicio Cloud, o interceptando o supervisando o accediendo a, de forma no autorizada, el rendimiento, la vulnerabilidad o las medidas de seguridad del Servicio Cloud o mediante la realización de actividades de hacking, cracking, spoofing o cualesquiera otras que interfirieran con cualquier parte del Servicio Cloud, o mediante la remisión, transmisión o distribución de correo basura, campañas masivas de envíos, cartas en cadena, cualquier aplicación tipo robot, spider o de búsqueda/recuperación de datos u otro proceso automático o manual o dispositivo que recopilara o indexara cualesquiera datos - "data mine"); o (x) utilizar los Servicios Cloud para cualquier finalidad en detrimento de la vida, salud o el medio ambiente o los servicios de telecomunicaciones, por ejemplo el minado de criptomonedas o su explotación para cualquier servicio de proxy abierto u "open proxy". Para mayor claridad y para evitar dudas, distribuir o proporcionar acceso a cualquier parte de los Servicios Cloud a un tercero o usar cualquiera de los Servicios Cloud para el beneficio de un tercero es un

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

4.3.2. Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Cloud Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Cloud Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

4.3.3. Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded ("**Limiting Devices**"). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

4.3.4. Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades ("**Derivative Works**") whether made by Liferay, Customer or on Liferay's or on Customer's behalf, including those made at Customer's suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer's behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

5. Subscription Term, Termination and Suspension

5.1. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Subscriptions (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Cloud Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid); (ii) will run for and have a minimum term of twelve (12) months; (iii) cannot be terminated for convenience by either party; and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

incumplimiento sustancial del Acuerdo, aunque las licencias de código abierto aplicable a ciertos paquetes de software puede dar al Cliente el derecho de distribuir esos paquetes (y este Apéndice no tiene la intención de interferir con los derechos del Cliente bajo esas licencias individuales).

4.3.2. Incumplimiento y Acciones en caso de Incumplimiento

El Cliente se compromete a indemnizar y mantener a Liferay indemne por y frente a cualesquiera costes, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que trajeran causa de cualquier alegación o reclamación en la medida en que la misma viniera referida al incumplimiento de lo dispuesto en la Clausula 4.3.1 anterior. De forma adicional, el Cliente se compromete, para el caso de incumplimiento de lo dispuesto en la Clausula 4.3.1(vii) anterior, a abonar a Liferay los Honorarios correspondientes a los Servicios Cloud por cada Unidad para la que el Cliente utilizara dichos Servicios Cloud o Software en relación con aquel software que no tuviera la condición de Software, a modo de estimación preacordada de las pérdidas y costes de Liferay derivados de dicho incumplimiento.

4.3.3. Dispositivos Limitadores

Liferay informa en este acto al Cliente que los Servicios Cloud pudieran incluir o estar sujetos a mecanismos o dispositivos limitadores de tiempo, dispositivos contadores y/u otros dispositivos dirigidos a garantizar que el Cliente no excede los límites de los derechos reconocidos al mismo en virtud del presente Apéndice (los "**Dispositivos Limitadores**"). Si los Servicios Cloud incluyeran o estuvieran sujetos a Dispositivos Limitadores, Liferay facilitará al Cliente los elementos necesarios para utilizar los Servicios Cloud en la medida en que dicho uso estuviera autorizado. El Cliente no podrá alterar ni realizar ninguna actuación que pretendiera anular, deshabilitar o eludir el control de ningún Dispositivo Limitador o cualesquiera restricciones de tiempo o uso a las que estuvieran sujetos los Servicios Cloud, o definidas o acordadas en relación con tales Servicios Cloud, incluyendo sin limitación alguna el reinicio del contador de Unidades.

4.3.4. Obras Derivadas

El Cliente reconoce y acepta que la titularidad de los Servicios Cloud incluyendo sin limitación alguna sobre cualquier software utilizado por Liferay a efectos de la prestación de dichos Servicios Cloud, así como la titularidad sobre cada componente, copia y modificación, incluyendo sin limitación alguna sobre cualesquiera obras derivadas, mejoras o actualizaciones (las "**Obras Derivadas**"), con independencia de que las mismas hubieran sido creadas por Liferay, por el Cliente o por cuenta de Liferay o del Cliente, incluyendo las creadas a petición del Cliente, junto con cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre las mismas, corresponde y corresponderá en todo momento, con carácter exclusivo, a Liferay, sus Afiliadas y/o sus licenciantes. A efectos de la relación el Cliente y Liferay, corresponderá al Cliente la titularidad de cualquier código y documentación que hubiera desarrollado de forma independiente, junto con cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial fruto de desarrollos realizados por el Cliente o por cuenta de este último que fueran distintos y separados del código base del Software facilitado o puesto a disposición del Cliente como parte de los Servicios Cloud (esto es, Obras No Derivadas).

5. Plazo de Suscripción; Resolución y Suspensión de la Suscripción

5.1. Plazo de Suscripción

Salvo acuerdo en otro sentido alcanzado por las Partes por escrito, las Suscripciones Cloud (i) entrarán en vigor en la fecha en que Liferay aceptara el Pedido del Cliente en el que este último solicitara las Suscripciones Cloud en cuestión (sin perjuicio de la obligación del Cliente de abonar aquellos Servicios Cloud que el Cliente hubiera previamente utilizado y no hubiera aún satisfecho); (ii) se mantendrán en vigor por, y tienen como un mínimo, un plazo de doce (12) meses; (iii) no puedan ser resueltas sin causa durante dicho plazo por ninguna

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

5.2. Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer’s use of Cloud Services, disable access to the Cloud Service for Customer or Customer Users or take down Customer Content immediately, if Liferay reasonably believes Customer or Customer Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, without any liability to Customer and without obligation to refund of any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Cloud Services during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification (“**Cure Period**”). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of the Cure Period without any liability to Customer.

6. Available Cloud Subscription, Applicable Schedules

Table 6 below sets forth various Cloud Subscriptions that Liferay offers. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain specific information, terms and conditions regarding the relevant Cloud Subscriptions.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

de las Partes; y (iv) puede ser renovada por las partes por acuerdo mutuo. El plazo inicial junto con el correspondiente a cualquier prórroga será referido conjuntamente como el “**Plazo de Suscripción**”.

5.2. Suspensión y Resolución; Retirada del Contenido del Cliente

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que pudieran asistir a Liferay, Liferay podrá suspender o poner fin al uso por el Cliente de los Servicios Cloud, deshabilitar el acceso del Cliente y/o de los Usuarios del Cliente a dichos Servicios Cloud o retirar inmediatamente el Contenido de Cliente si Liferay razonablemente entendiera que el Cliente o los Usuarios del Cliente han incumplido el presente Contrato o la legislación aplicable o infringido o infringieran los derechos de un tercero, sin que ello suponga responsabilidad alguna frente al Cliente por parte de Liferay y sin que esta última venga obligada a devolver al Cliente cualesquiera Honorarios ya percibidos. Durante la suspensión, el Cliente continuará incurriendo en los Honorarios que procedan por razón de los Servicios Cloud en cuestión. En aquellos casos en que ello fuera apropiado y así lo permitiera la legislación aplicable, Liferay notificará al Cliente cualquier suspensión así como los motivos que justificaran la misma, y requerirá al Cliente para que subsane el incumplimiento en el plazo razonable señalado por Liferay en dicha notificación (el “**Plazo de Subsanación**”). Si el Cliente no subsanara dicho incumplimiento en el Plazo de Subsanación, el Contrato se resolverá automáticamente a la finalización de dicho Plazo de Subsanación, sin que ello conlleve responsabilidad alguna a cargo de Liferay.

6. Servicios Cloud de Suscripción Disponibles, Anexos Aplicables

El Cuadro 6 previsto a continuación enumera las distintas Suscripciones Cloud que conforman la oferta de Liferay. Los Anexos referidos para cada Suscripción en el Cuadro 6 incluyen términos y condiciones e información específica relativa a los Servicios Cloud en cuestión.

Table 6

Subscriptions	Description	Schedule
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud is Liferay’s offering of “Liferay DXP” Software preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	4.C
Enterprise Search for DXP Cloud	Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions provide certain search server functionalities.	4.D
Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud is a software-as-a-service (“SaaS”) offering providing data-driven insights that enable users to optimize digital experiences created on Liferay DXP.	4.D
Liferay Paid App DXP Cloud Add-On	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On Subscriptions provide for additional coverage for Liferay apps available through Liferay’s Marketplace	4.D
Third Party Add-On	Various Subscriptions to third party services and offerings.	4.D
Designated Contacts	Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription enables adding further Designated Contacts	4.D
Extended Premium Support for DXP Cloud	Extended Premium Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software into the Sustained Support Phase.	4.D
Liferay Commerce for DXP Cloud	Liferay Commerce for DXP Cloud is Liferay’s digital commerce platform preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	4.E

Cuadro 6		
Suscripciones	Descripción	Anexo
Liferay DXP Cloud	<i>Liferay DXP Cloud</i> representa la oferta combinada de Liferay del Software “Liferay DXP” que se encuentra preinstalado en la Infraestructura Cloud Liferay.	4.C
Enterprise Search para DXP Cloud	Suscripciones Enterprise Search para DXP Cloud ofrece ciertas funciones de servidor de búsqueda.	4.D
Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud es un software como servicio (software-as-a-service - "SaaS") que ofrece información basada en datos que permite a los usuarios optimizar las experiencias digitales creadas en Liferay DXP.	4.D
Suscripciones Adicionales Liferay Paid App DXP Cloud	Suscripciones adicionales Liferay Paid App DXP Cloud proporciona cobertura para aplicaciones adicionales de Liferay disponibles a través de Liferay Marketplace.	4.D
Suscripciones Adicionales de Terceros	Suscripciones variadas para servicios y ofertas de terceros.	4.D
Personas de Contacto	Suscripción adicional de Personas de Contactos DXP Cloud le permite agregar otras Personas de Contactos.	4.D
Soporte Premium Extendido para DXP Cloud	La Suscripción de Soporte Premium Extendido extiende los beneficios asociados con la Fase de Soporte Premium para el Mantenimiento y Soporte de ciertos Softwares Liferay durante la Fase de Soporte.	4.D
Liferay Commerce para DXP Cloud	Liferay Commerce para DXP Cloud es la plataforma de comercio digital de Liferay preinstalada en la Infraestructura Cloud Liferay.	4.E

7. External Offerings, Content, Linking

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Cloud Services. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay nor implies that the External Offerings will interoperate with any Cloud Services (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay “certified” or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer’s own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer’s use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings provider and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third party or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application, Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content, Customer Application, and applicable Accounts, in each case to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Cloud Services at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud Services, which should not be interpreted as endorsement by Liferay of such third party sites or the company, products, services or content to which they link as they are not under Liferay control, Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third-party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer’s own risk and agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer’s use of (or reliance on) the external site or content.

7. Ofertas de Terceros; Contenido; Enlaces

Liferay podrá comercializar Ofertas de Terceros, para su utilización en o en relación con los Servicios Cloud. Corresponde exclusivamente al Cliente seleccionar cualesquiera Ofertas de Terceros para su uso con la Aplicación de Cliente. La disponibilidad de dichas Ofertas de Terceros no supone aprobación alguna de las mismas por Liferay, ni garantía alguna de que dichas Ofertas de Terceros pueda interactuar con cualquiera de los Servicios Cloud (incluyendo, en su caso, garantía alguna de compatibilidad con cualquier Software de Liferay), incluso en aquellos casos en que dichas Ofertas de Terceros hubieran sido identificadas con la leyenda de producto, software o servicio o software “certificado” (*certified*) para Liferay o expresión similar. Liferay no ofrece garantía alguna, ni vendrá necesariamente obligado a prestar servicio alguno de soporte respecto de, ni ha confirmado o revisado necesariamente la validez o funcionalidad del contenido de dichas Ofertas de Terceros, cuyo uso se entenderá a riesgo y ventura del propio Cliente. Los términos y/o condiciones aplicables a la utilización por el Cliente de cualquier Ofertas de Terceros con cualquier Aplicación del Cliente serán los acordados exclusivamente entre el Cliente y el proveedor de dichas Ofertas de Terceros, sin que tales términos y condiciones sean de aplicación a Liferay. Ni Liferay ni sus licenciantes o proveedores vendrán obligados y/o serán responsables en forma alguna ante dicho tercero o por razón de dichas Ofertas de Terceros. Para el caso en que el Cliente optara por recurrir a Ofertas de Terceros dentro de la Aplicación del Cliente, el Cliente autoriza a Liferay a permitir a dichas Ofertas de Terceros acceso al Contenido del Cliente, Aplicaciones de Cliente y a su Cuenta aplicable, en cada caso en la medida en que dicho acceso fuera necesario para utilizar dichas Ofertas de Terceros o al objeto de garantizar la interoperabilidad del Contenido del Cliente o Cuenta con las Ofertas de Terceros. Liferay podrá retirar las Ofertas de Terceros o impedir su acceso a través de los Servicios Cloud en cualquier momento, por ejemplo y sin limitación alguna en aquellos casos en que la legislación o cualquier resolución judicial exigiera la retirada del mismo o debido a problemas de interoperabilidad. Asimismo el Cliente pudiera apreciar la existencia de enlaces a páginas web, servicios, contenido u otras fuentes externas ajenas a Liferay con ocasión de su uso de los Servicios Cloud. Dicha circunstancia no podrá ser interpretada como aprobación alguna por

8. Customer Content, Feedback

8.1. Liferay's Rights in The Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third-party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, perpetual, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or has received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

8.2. Customer Responsibilities

8.2.1.

Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customer will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties; (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful,

Liferay de dichos sitios o páginas de tercero ni de la empresa, productos, servicios o contenidos accesibles a través de tales enlaces, dado que Liferay carece de control alguno sobre tales elementos, no ha revisado los mismos ni es responsable en ninguna otra forma de los mismos. Liferay no será responsable del contenido existente en o accesible a través de ninguno de los sitios a los que dirigieran tales enlaces ni del contenido al que los enlaces de dicho sitio pudieran, a su vez, redirigir. Si el Cliente decidiera acceder a cualquier sitio, producto o servicio de un tercero a través de enlaces disponibles en los Servicios Cloud, podrá hacerlo bajo su propio riesgo y ventura, y a tales efectos el Cliente reconoce que Liferay no será responsable por ninguna pérdida o gasto que pudiera derivar del uso de dicho sitio externo o de la confianza que depositará el Cliente en el contenido disponible en dicho sitio externo.

8. Contenido del Cliente y Comentarios

8.1. Derechos de Liferay sobre el Contenido del Cliente

A efectos de prestar al Cliente los Servicios Cloud, el Cliente otorga a favor de Liferay, sus Afiliadas, subcontratistas y cualesquiera terceros proveedores de servicios externos de los que dependiera Liferay a efectos de prestar dichos Servicios Cloud una licencia para todo el mundo, gratuita, de carácter perpetuo y no exclusiva para generar, utilizar, reproducir, crear obras derivadas a partir de, distribuir, importar, ejecutar y exhibir en pantalla el Contenido del Cliente a efectos de poder prestar los Servicios Cloud a este último. Liferay no tiene intención de acceder al Contenido del Cliente ni facilitar el mismo a terceros salvo (a) conforme así le fuera exigido por la legislación o normativa aplicable (por ejemplo, a efectos de responder a cualquier inspección u orden de cualquier autoridad), (b) conforme ello pudiera ser necesario al objeto de prestar, mejorar o facilitar cualquier forma de soporte a los Servicios Cloud que se prestan al Cliente; (c) al objeto de impedir, detectar o adoptar medidas correctoras ante cualquier forma de fraude o incidencias de seguridad o tecnológicas; (d) al objeto de investigar posibles incumplimientos de los contratos suscritos por el Cliente con Liferay, o al objeto de defender los derechos de Liferay incluyendo en el marco de cualquier procedimiento; o (e) a efectos de salvaguardar los activos, derechos o seguridad de Liferay, sus usuarios o del público en general. Salvo conforme se ha previsto en el presente apartado, Liferay no ostentará ningún otro derecho sobre el Contenido del Cliente en virtud del Contrato. El Cliente manifiesta y garantiza que es titular de o ha recibido una licencia de uso sobre el Contenido del Cliente que en cada caso le faculta a autorizar cualquier actividad en relación con los Servicios Cloud. Corresponderá al Cliente establecer cualesquiera avisos, advertencias e información que en cada caso pudieran ser necesarios en función de la naturaleza del Contenido del Cliente.

8.2. Obligaciones del Cliente

8.2.1.

El Cliente es el único responsable del Contenido del Cliente utilizado o puesto a disposición de sus usuarios a través de los Servicios Cloud, incluyendo sin limitación alguna del cumplimiento, por dicho Contenido del Cliente, de la legislación aplicable (incluyendo cualquier legislación aplicable en materia de exportaciones o la Normativa de Protección de Datos), así como del cumplimiento por dicho Contenido del Cliente del Contrato, el derecho a utilizar dicho Contenido del Cliente, y de la gestión y retirada de cualesquiera avisos relativos al Contenido del Cliente. El Cliente retirará inmediatamente cualquier Contenido del Cliente que no cumpliera estos requisitos. El Cliente no podrá utilizar los Servicios Cloud a efectos de almacenar, generar, transmitir, compartir, publicar, modificar o distribuir cualquier Contenido del Cliente (i) que infringiera la legislación o normativa aplicable o los derechos de un tercero, (ii) que estuviera sujeto a la normativa sobre tráfico internacional de armas (*International Traffic in Arms Regulations* - ITAR) de los Estados Unidos de América; (iii) de naturaleza maliciosa o que incorporara cualquier tecnología que pudiera dañar, interferir con o interceptar cualquier sistema, programa o

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

disparaging or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable; (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately respond to any notice that Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

8.2.2.

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content; (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes; or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

8.2.3.

Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer Users or any third party, if Content is lost or deleted.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

datos, incluyendo virus, gusanos, troyanos, bombas de tiempo u otros elementos que causaran cualquier daño o perturbación; (iv) de naturaleza amenazante, abusiva, que supusiera cualquier forma de acoso, difamación, calumnia, de carácter despectivo o violento; (v) de carácter vulgar, obsceno, intolerante, denigrante, propio de un discurso de odio o que abogara por cualquier forma de intolerancia racial o étnica; o (vi) que fuera blasfemo, supusiera un escándalo, fuera de naturaleza pornográfica, pedófila, indecente o de cualquier otra forma impropia; (vii) que dañara a menores en modo alguno; (viii) que confundiera o pretendiera confundir al destinatario acerca del origen del mensaje o que comunicara información de naturaleza ofensiva o amenazante, o (ix) que infringiera cualesquiera patentes, marcas, derechos de autor u otros derechos de propiedad. El Cliente vendrá obligado, previa solicitud razonable al respecto de Liferay, a facilitar cualquier Contenido u otra información conforme ello pudiera ser razonablemente necesario a efectos de garantizar el cumplimiento por el Cliente del Contrato. El Cliente responderá inmediatamente a cualquier notificación que recibiera y en la que se alegara que el Contenido del Cliente infringe cualquier legislación aplicable, o bien las disposiciones del presente Contrato o los derechos de un tercero, incluyendo cualquier notificación recibida en virtud de la normativa de derechos de autor aplicable, y adoptará cualquier medida correctiva que proceda incluyendo sin limitación alguna la retirada de dicho Contenido. El Cliente mantendrá como política en todo momento responder a cualquier comunicación de dicha naturaleza que pudiera recibir en relación con el Contenido del Cliente. Liferay se reserva no obstante el derecho a suspender o poner fin al uso de o acceso por el Cliente a los Servicios Cloud, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna frente al Cliente, si el Contenido incumpliera cualquier legislación aplicable, exigiera cualquier consentimiento o permiso adicional que el Cliente no hubiera obtenido, o no cumpliera las disposiciones del Contrato. Corresponderá al Cliente asegurarse de que cuenta con las autorizaciones pertinentes que permitieran la exportación, distribución y uso del Contenido del Cliente de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Administración de Exportaciones (*Export Administration Regulations* o EAR) de los Estados Unidos de América y cualquier otra normativa en materia de control de exportaciones que pudiera ser de aplicación en función de la utilización por el Cliente de los Servicios Cloud.

8.2.2.

El Cliente se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Liferay por y frente a cualesquiera costes, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones o gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) derivados de o resultantes de cualquier alegación o reclamación basada en (i) el Contenido del Cliente, (ii) cualquier combinación entre el Contenido y el Cliente y cualesquiera otras aplicaciones, contenidos o procedimientos, o (iii) cualquier alegación o reclamación en la que se denunciara que el Contenido del Cliente infringe los derechos de propiedad intelectual e industrial de un tercero.

8.2.3.

Corresponderá exclusivamente al Cliente determinar si las funciones de copia de seguridad que pudiera ofrecer Liferay como parte de los Servicios Cloud son adecuadas para los propósitos y necesidades del propio Cliente. A efectos de la relación entre Liferay y el Cliente, el Cliente es responsable de adoptar las medidas que procedan para realizar cualquier copia de seguridad del Contenido del Cliente, así como cualesquiera otras medidas que el Cliente entendiera necesarias para evitar la pérdida del Contenido del Cliente. El Cliente pudiera perder cualquier Contenido del Cliente del que el Cliente no mantuviera una copia de seguridad al margen de los Servicios. Ni Liferay ni sus proveedores serán responsables frente al Cliente, frente a los Usuarios del Cliente o frente a un tercero alguna en caso de pérdida o borrado del Contenido del Cliente.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

8.3. Feedback

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "**Feedback**"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

9. Non-Compliance

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Accounts, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

10. Indemnification

10.1. Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Cloud Subscription Services ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 0, then, subject to the other terms in this Section 0, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

10.2. Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

8.3. Comentarios (Feedback)

En el marco del presente Apéndice, el Cliente podrá presentar cualesquiera comentarios (*feedback*), sugerencias, información, solicitudes de mejoras, recomendaciones e ideas sobre los Servicios Cloud (conjuntamente, los "**Comentarios**"). El Cliente reconoce y acepta que tales Comentarios no tienen la consideración de información confidencial del Cliente o tercero alguno, teniendo no obstante la consideración de Información Confidencial de Liferay. El Cliente otorga a favor de Liferay una licencia para todo el mundo, de carácter perpetuo e irrevocable, para utilizar cualesquiera Comentarios a cualesquiera efectos que procedan incluyendo sin limitación alguna al objeto de incorporar tales Comentarios como propios en los productos y servicios de Liferay, sin necesidad de dar cuenta o responder en ninguna otra forma al respecto frente al Cliente, incluyendo sin necesidad de atribuir tales Comentarios al Cliente o de abonar importe alguno al respecto al Cliente, etc., y corresponderán a Liferay cualesquiera productos y servicios que esta última pudiera crear sobre la base de, directa o indirectamente, los Comentarios del Cliente.

9. Incumplimiento

El Cliente notificará inmediatamente a Liferay si sospechara que cualquier persona ha incumplido las obligaciones del Cliente relativas al uso por el Cliente de los Servicios Cloud, o bien que cualquier persona ha obtenido acceso no autorizado a la Cuenta del Cliente, al Contenido del Cliente y/o a los Servicios Cloud. Si Liferay entendiera que el Cliente o los Usuarios del Cliente han incumplido el Contrato, con sujeción a las obligaciones de confidencialidad previstas en el mismo, Liferay o las personas señaladas por esta última podrán inspeccionar el uso por el Cliente de los Servicios Cloud, incluyendo la Cuenta del Cliente, el Contenido del Cliente y sus registros, a efectos de verificar el cumplimiento del Contrato por el Cliente. El Cliente no podrá interferir con las actividades de supervisión de Liferay, y entregará el Contenido del Cliente o cualquier otra información sobre la Cuenta del Cliente y/o el Contenido del Cliente conforme pudiera razonablemente solicitarle Liferay a efectos de verificar que el uso por el Cliente de los Servicios Cloud cumple las disposiciones del Contrato.

10. Indemnización

10.1. Obligaciones

Si un tercero no vinculado instara un procedimiento contra el Cliente (en adelante, el "**Procedimiento**") en el que se alegara que la utilización por el Cliente de los Servicios de Infraestructura Cloud de Liferay (*Liferay Cloud Infrastructure Services*) junto con cualquier Software facilitado como parte de los Servicios Cloud de Suscripción (el "**Contenido Cloud**") infringe directamente los derechos de autor, patentes o marcas de dicho tercero, o constituya un supuesto de apropiación indebida de los derechos existentes sobre cualesquiera secretos comerciales de dicho tercero (en adelante, los "**Derechos de Tercero**"), y cualquier reclamación al respecto realizada en el marco de dicho Procedimiento, una "**Reclamación**"), y siempre que el Cliente hubiera cumplido y cumpliera en ese momento los términos del presente Apartado 0, en tal caso y con sujeción a cualesquiera otros términos y condiciones del presente Apartado 0, Liferay (i) defenderá al Cliente frente a dicha Reclamación, y (ii) abonará cualesquiera costes, daños y honorarios legales que pudieran declararse en cualquier sentencia firme (frente a la cual no cupiera apelación) o que pudieran reconocerse en cualquier acuerdo o transacción extrajudicial aprobada por Liferay y que fueran atribuibles a la utilización por el Cliente del Contenido Cloud.

10.2. Actuaciones Correctoras

Si, como consecuencia de cualquier Reclamación, se dictara cualquier medida cautelar prohibiendo el uso por el Cliente del Contenido Cloud, o si dicho uso fuera declarado por un tribunal competente ilícito por infringir cualesquiera Derechos de Tercero, o si Liferay entendiera probable que dicha declaración,

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as “**IP Resolutions**”); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10.2 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to Customer, disable Customer’s access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer’s possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a *pro rata* refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney’s fees arising from Customer’s continued use of the Cloud Content following Customer’s receipt of Liferay’s termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney’s fees.

10.3. Conditions

As conditions precedent to Liferay’s obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Subscription Fees prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim for which relief is sought under the Agreement; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

10.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay’s compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Cloud Content if, as of the date of a Claim the infringement or

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

medida cautelar o Reclamación fuera a ser dictada o instada, Liferay podrá, a su elección así como a su propia costa: (i) obtener los derechos necesarios a favor del Cliente que permitan a este último continuar usando el Contenido Cloud de forma acorde con lo dispuesto en el Contrato; (ii) sustituir aquella parte del Contenido Cloud por cualquier código o elemento que presentara una funcionalidad similar y no infringiera los Derechos de Tercero; o (iii) modificar el Contenido Cloud de forma tal que este último deje de infringir los Derechos de Tercero en cuestión (y, en adelante, las medidas previstas en los apartados (i) a (iii) anteriores serán referidas como las “**Actuaciones Correctoras**”); (iv) en el bien entendido que si ninguna de dichas Actuaciones Correctoras fuera aceptable para Liferay en términos comerciales, Liferay podrá resolver el Contrato y/o cancelar el correspondiente Pedido sin por ello incurrir en obligación alguna frente al Cliente en virtud del presente Apartado 10.2 ni ninguna otra responsabilidad derivada de dicha resolución, pudiendo asimismo Liferay dejar de facilitar dicho Contenido Cloud al Cliente y/o deshabilitar el acceso del Cliente a los Servicios Cloud afectados. En tal caso, y si el Cliente en tales supuestos devolviera y dejara de utilizar todos los elementos presentes en el Contenido Cloud que se encontraran en poder del Cliente y fueran objeto de la Reclamación, el Cliente recibirá, por referencia a la fecha de efectos de dicha resolución, un reembolso del importe abonado por el Cliente en un importe proporcional al tiempo de vigencia que restara a la correspondiente Suscripción Cloud. Si el Cliente optara por no devolver cualquier elemento del Contenido Cloud afectado en el momento de la resolución declarada por Liferay de conformidad con el presente Apartado 10.2, el Cliente será el único responsable de cualesquiera costes, daños y/u honorarios de abogados y procuradores que derivaran de la continuidad por el Cliente en el uso de dicho Contenido Cloud tras recibir la notificación de resolución remitida por Liferay, y en tal caso el Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Liferay por y frente a tales costes, daños y/u honorarios.

10.3. Condiciones

A modo de condición suspensiva de las obligaciones de Liferay frente al Cliente derivadas del presente Apartado 10, el Cliente (i) deberá mantenerse al corriente en el pago de cualesquiera Honorarios devengados con carácter anterior a la Reclamación o anuncio de la Reclamación; (ii) deberá notificar la Reclamación inmediatamente y por escrito a Liferay y, a más tardar, en un plazo máximo de diez (10) días desde la fecha en que recibiera dicha Reclamación en la que se pretendiera cualquier forma de auxilio en virtud del Contrato; (iii) deberá reconocer a favor de Liferay el derecho a controlar y hacerse cargo de la defensa frente al Procedimiento (en la medida en que dicho Procedimiento viniera referido a la Reclamación), con la asistencia del letrado de su elección, pudiendo Liferay alcanzar cualquier acuerdo respecto de dicha Reclamación a su absoluta discreción; (iv) no podrá reclamar ni haber reclamado, o haber fomentado la reclamación de o colaborado a efectos de la presentación de cualquier reclamación por ningún tercero, frente a Liferay o frente a cualquiera de sus Afiliadas, clientes o Socios Comerciales, de ninguna reclamación en la que se alegara que Liferay o que cualquier producto de Liferay infringe cualesquiera derechos de autor, patentes o marcas, o constituye un supuesto de apropiación indebida de cualesquiera derechos existentes sobre cualesquiera secretos comerciales; y (v) vendrá obligado a colaborar con Liferay en la defensa frente a la Reclamación.

10.4. Excepciones

Sin perjuicio de lo anterior, Liferay no vendrá obligada en forma alguna en los términos del Apartado 10 anterior respecto de ninguna Reclamación en la medida en que esta última estuviera basada en o trajera causa de (i) cualquier modificación del Contenido Cloud que no hubiera sido realizada por, o de conformidad con las instrucciones escritas de Liferay; (ii) el cumplimiento por parte de Liferay de cualesquiera especificaciones, instrucciones o diseños facilitados por el Cliente, (iii) la utilización del Contenido Cloud en combinación con cualesquiera productos, datos o procedimientos no facilitados por Liferay, en aquellos casos en que la infracción o apropiación indebida no hubiera tenido

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Cloud Content, as applicable; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

10.5. Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 0. To the maximum extent permitted by law, this Section 0 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 0 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

11. Data Privacy and Security

11.1. Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

lugar en ausencia de dicha utilización combinada; (iv) cualesquiera hechos o circunstancias que constituyeran un incumplimiento del Contrato; (v) el uso de cualquier versión del Contenido Cloud si, a la fecha de la Reclamación, la infracción o apropiación indebida en cuestión no se hubiera producido ni tenido lugar de haberse utilizado una versión más reciente del Contenido Cloud; (vi) cualquier utilización por el Cliente del Contenido Cloud distinta de para su propio uso interno; (vii) la utilización del Contenido Cloud en cuestión por el Cliente una vez que Liferay hubiera requerido por escrito al mismo que pusiera fin a la utilización (total o parcial) de dicho Contenido Cloud, a efectos de evitar así la infracción o supuesto de apropiación indebida; (viii) cualquier reclamación o procedimiento judicial instado por el Cliente frente a un tercero (o que resultara o derivara de dicha reclamación o procedimiento); o (ix) cualquier reclamación referida a cualquier software, tecnología, producto u otro elemento distinto del Contenido Cloud (incluyendo, sin limitación alguna, cualquier reclamación respecto de cualquier procedimiento distinta de la propia Reclamación, incluyendo cualesquiera reclamaciones que continuaran activas tras la resolución de la Reclamación), asumiendo el Cliente plena responsabilidad por cualesquiera honorarios, costes y daños derivados de la defensa frente a, de la conformidad o transacción con, y/o del pago de cualesquiera importes declarados en cualquier resolución judicial resultante o acuerdo alcanzado en relación con cualquier software, tecnología o productos que no tuvieran la consideración de Contenido Cloud.

10.5. Carácter Exclusivo de las Acciones

Lo dispuesto en el presente Apartado 0 no conlleva el otorgamiento por parte de Liferay o de sus Afiliadas de garantía expresa o tácita alguna. Con la máxima extensión en que así lo permitiera la legislación aplicable, el presente Apartado 0 recoge las únicas acciones a favor del Cliente, y prevé las únicas obligaciones de Liferay, en el caso de reclamaciones derivadas de o relativas a cualesquiera derechos de autor, patentes, marcas y secretos comerciales o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial que traieran causa directamente de los Servicios Cloud de Suscripción y el Contenido Cloud, en sustitución de cualquier otra obligación de Liferay relativa al objeto del presente Apartado 0 (incluyendo, sin limitación alguna, a efectos de cualquier compromiso de indemnización, incumplimiento de garantía y/u otro incumplimiento del Contrato). A efectos de aclaración, lo dispuesto en el presente Apartado 10 se aplicará en sustitución de cualesquiera otras manifestaciones, garantías o términos y condiciones relativos a cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial o acciones en la materia, incluyendo sin limitación alguna en sustitución de cualesquiera términos o condiciones en materia de indemnización que pudieran haber sido incluidos en el Acuerdo Base, y el Cliente expresamente renuncia a cualesquiera derechos, y libera a Liferay de cualesquiera obligaciones, derivadas de los términos de dichas otras manifestaciones, garantías, términos o condiciones. Para el caso en que existiera cualquier otra acción de indemnización de daños y perjuicios a disposición del Cliente, o que el Cliente disfrutara del beneficio de cualquier otro compromiso u obligación de indemnización prevista en el Acuerdo Base en relación con cualquier infracción de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, el Cliente acuerda que la suma de cualesquiera importes recibidos en virtud de tales disposiciones no podrá exceder del total de los daños, costes y gastos incurridos por el Cliente, y reconoce y acepta que Liferay abonará únicamente su parte proporcional de dicho total, con sujeción a los límites de responsabilidad previstos en el Acuerdo Base. A efectos de aclaración, nada de lo dispuesto en el presente Apartado 10 podrá entenderse en perjuicio de ninguno de los límites y exclusiones de responsabilidad previstos en el Apartado 7 del Acuerdo Base.

11. Privacidad y Seguridad de los Datos

11.1. La información sobre si, qué y cómo se pueden procesar los datos del Cliente a través de los Servicios en la Nube se puede encontrar en: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

11.2. Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

11.3. Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and subcontractors identified at www.liferay.com/legal/cloud-services-data as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either Party may terminate the Agreement without liability to the other Party.

11.4. Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures ("TOM") to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the applicable Cloud Service.

11.5. Each Party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the Party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

11.2. El Cliente acepta que, a los efectos de los Datos Personales almacenados por el Cliente en los Servicios Cloud, Liferay actúa como encargado del tratamiento, designado y autorizado por el Cliente para tratar dichos Datos Personales en nombre del Cliente y de acuerdo con las instrucciones del Cliente y los términos de este Contrato (incluyendo las obligaciones de confidencialidad de Liferay establecidas en el Acuerdo Base) y únicamente en la medida necesaria para prestar los Servicios Cloud al Cliente y sin fines adicionales. Las partes acuerdan y reconocen que las instrucciones del Cliente están correctamente documentadas en el Contrato. El tratamiento de los Datos Personales para cualesquiera otros fines requeriría un acuerdo por escrito previo entre las partes.

11.3. El Cliente comprende que para la prestación de los Servicios Cloud, Liferay implica como sub-encargados del tratamiento a sus Afiliadas y/o subcontratistas identificados en <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>, y que dichos sub-encargados pueden estar localizados en cualquier punto del mundo, incluyendo en lugares que pueden no tener el mismo nivel de protección vigente en el país de origen de los Datos Personales. El Cliente autoriza a Liferay a involucrar a dichos sub-encargados ("Sub-encargados"), en el bien entendido que: (i) Liferay impone obligaciones a los Sub-encargados en relación con el tratamiento de los Datos Personales que no pueden ser menos restrictivos que los acordados entre el Cliente y Liferay en esta Sección 11; (ii) entre Liferay y el Cliente, Liferay continúa siendo responsable del tratamiento de los Datos Personales por sus Sub-encargados, así como por cualesquiera violaciones de las obligaciones de Liferay bajo el Contrato; (iii) Liferay mantiene disponible en todo momento la lista de Sub-encargados en <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; y (iv) el Cliente puede oponerse al nombramiento de Sub-encargados adicionales debido a razones justificadas relacionadas con la incapacidad del Sub-encargado adicional de cumplir con las obligaciones de privacidad y protección de datos personales aplicables a Liferay de acuerdo con el Contrato. Tras la recepción de las objeciones detalladas del Cliente, Liferay y el Cliente negociarán de buena fe la solución a los problemas planteados. Si las partes no pudieran alcanzar un acuerdo a los problemas planteados a tiempo, cualquier parte podrá terminar el contrato sin responsabilidad hacia la otra parte.

11.4. Durante la vigencia del Contrato Liferay adoptará cualesquiera medidas técnicas y organizativas razonables que procedan desde un punto de vista comercial (las "Medidas Técnicas y Organizativas") a efectos de salvaguardar cualesquiera Datos Personales almacenados por el Cliente en el Servicio Cloud. Liferay podrá, a su absoluta discreción, actualizar sus Medidas Técnicas y Organizativas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso al Cliente, sin que en ningún caso dicha actualización pueda reducir con carácter significativo alguno los niveles de seguridad y protección de los datos que ofrecieran las Medidas Técnicas y Organizativas vigentes a la Fecha de Entrada en Vigor del Contrato.

11.5. Cada parte debe cumplir con sus obligaciones bajo la Normativa de Protección de Datos aplicable. Como parte responsable de los Datos Personales, el Cliente es en todo momento responsable de evaluar si las obligaciones contractuales, las Medidas Tecnológicas y Organizativas adoptadas y las funcionalidades de backup ofrecidas por Liferay son apropiadas para los Datos Personales que el Cliente pretende almacenar en los Servicios Cloud de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos. El Cliente debe abstenerse de alojar en los Servicios Cloud y/o, si fuera necesario para cumplir con la Normativa de Protección de Datos, eliminar Datos Personales de los Servicios Cloud, en el caso de que el tratamiento de dichos Datos a través de los Servicios Cloud constituyera una violación de la Normativa de Protección de Datos aplicable a dichos Datos Personales. En la medida necesaria de acuerdo con la normativa vigente, el Cliente deberá obtener los consentimientos necesarios e informar, notificar y contestar a las peticiones de los individuos

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services

Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer's own security policies, its use and distribution of access credentials.

11.6. Either Party shall inform the other Party of any suspected or actual unauthorized access to the Personal Data resulting in unauthorized alteration, disclosure or loss of Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay ("Security Incident"). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

11.7. Upon Customer's written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer's Cloud Services Subscription, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer's request, solely for purpose of retrieval of Customer's Content, which includes Personal Data stored by Customer in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer's Subscription that provides for access to the Cloud Services.

11.8. Customer agrees to notify Liferay of any intent to upload, store or process any Personal Data subject to the EU General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR") in the Cloud Services prior to uploading any such Personal Data to the Cloud Service. In such case Customer agrees, as a precondition to such uploading, storage or processing, to comply with the Data Processing Addendum located at www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810 ("DPA"), which terms are incorporated by reference into this Appendix. Customer shall execute and return an executed copy of the DPA to Liferay. In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Personal Data subject to the GDPR.

11.9. For clarification, either Party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other Party does not constitute data processing on behalf of that other Party. Liferay processes such business contact data in accordance with its privacy statement at: www.liferay.com/privacy-policy.

12. Monitoring of Customer's Use of the Service

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy posted at <https://www.liferay.com/privacy-policy> only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

que ejerciten sus derechos bajo la Normativa de Protección de Datos en relación con sus Datos Personales que el Cliente almacene o transfiera a los Servicios Cloud. El Cliente es además responsable del uso seguro de los Servicios Cloud, incluyendo i.a. el almacenamiento seguro y el uso y distribución de credenciales de acceso.

11.6. Cualquier parte deberá informar a la otra sin demora indebida de cualquier acceso no autorizado (o sospecha de tal acceso) a los Datos Personales que resulte en la alteración, revelación o pérdida no autorizadas de los Datos Personales almacenados en los Servicios Cloud ("Incidente de Seguridad"). Las partes colaborarán de buena fe para investigar las razones y consecuencias de un Incidente de Seguridad y tomarán medidas razonables para solucionar el Incidente de Seguridad y prevenir futuros Incidentes de Seguridad. Liferay podrá realizar dichas notificaciones mediante correo electrónico enviado a la dirección asociada a Persona de Contacto y/o a través de la aplicación.

11.7. Cuando el Cliente solicite por escrito que se realice a más tardar catorce (14) días después de la expiración de la Suscripción a los Servicios Cloud del Cliente, Liferay le proporcionará al Cliente acceso a los Servicios en la nube por un período de hasta catorce (14) días a partir de la fecha de recepción de la solicitud del Cliente, con el único fin de recuperar el Contenido del Cliente, que incluye los Datos Personales almacenados por el Cliente en los Servicios Cloud. Liferay no tendrá la obligación de mantener y eliminará irremediablemente el Contenido al vencimiento de un período de treinta (30) días después del vencimiento de la Suscripción del Cliente que brinda acceso a los Servicios Cloud.

11.8. El Cliente acuerda notificar a Liferay sobre su intención de alojar Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) ("RGPD") en los Servicios Cloud, con antelación al almacenamiento de dichos Datos Personales en los Servicios Cloud. En tal caso, el Cliente acepta los términos del Anexo de Tratamiento de Datos disponible en www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810 ("DPA" por sus siglas en inglés), cuyos términos quedan incorporados a este Apéndice. El Cliente debe entregar una copia firmada del DPA a Liferay. En el caso de que existan contradicciones entre los términos del DPA y esta Sección 11, los términos del DPA prevalecerán en relación con los Datos Personales sujetos al RGPD.

11.9. A efectos de aclaración, cada una de las Partes reconoce y acepta que el tratamiento de los datos de contacto profesionales de los empleados o terceros que estuvieran involucrados en la prestación o uso de los Beneficios de la Suscripción previstos en el Contrato por cuenta de la otra Parte no constituye un supuesto de tratamiento de datos por cuenta de dicha otra Parte. Liferay procesa este tipo de información de contacto comercial de acuerdo con su declaración de privacidad ubicada en: www.liferay.com/privacy-policy.

12. Seguimiento del uso del Servicio por parte del Cliente

Liferay podrá utilizar soluciones o tecnologías que supervisan las estadísticas de uso de los Servicios Cloud por parte del Cliente. Liferay utilizará tales estadísticas de uso de acuerdo con la Política de Privacidad en: <https://www.liferay.com/privacy-policy>, y en tal caso exclusivamente a efectos de mejorar las ofertas Liferay, ayudar al Cliente a utilizar las ofertas Liferay y supervisar el cumplimiento por el Cliente de las restricciones de uso aplicables al Servicio Cloud conforme hubieran sido previstas en el Apéndice. Liferay podrá asimismo recopilar y utilizar, a cualesquiera efectos que procedan, datos anónimos y agregados de uso en relación con el uso por el Cliente de los Servicios Cloud.

SCHEDULE 4.A: SUPPORT

Liferay will provide Support to Customer according to the terms of this Schedule 4.A:

1. Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“High”) Incidents: A Severity 1 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (a) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted; or (b) the non-production environment for the Customer Application is completely inaccessible; or (ii) for purposes of Liferay Software (a) production environment system is severely impacted; or (b) system operations or mission-critical applications are inoperable; or (c) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Normal”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure the non-production environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or (ii) for purposes of Liferay Software (a) the system is functioning with limited capabilities; or (b) is unstable with periodic interruptions; or (c) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Low”) Incidents: A Severity 3 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure any environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or (ii) for purposes of Liferay Software the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“**24x7**”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

2. Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual.

ANEXO 4.A: SOPORTE

Liferay prestará Soporte al Cliente en los términos de este Anexo 4.A:

1. Niveles de Gravedad

El Nivel de gravedad para cualquier Incidencia en particular será determinado por Liferay en conversaciones con el Cliente y sobre la base de los efectos de la Incidencia en cuestión sobre el negocio.

Incidencias de Nivel 1 (“Incidencias Altas”): se entiende por Incidencia de Nivel 1 (i) en relación con la Infraestructura Cloud de Liferay, aquella Incidencia en la que (a) el entorno de producción de la Aplicación del Cliente se viera gravemente afectado o interrumpido totalmente o (b) el entorno de no-producción estuviera completamente inaccesible; o (ii), a efectos del Software de Liferay, el supuesto en el que (a) el sistema del entorno de producción se viera gravemente afectado, o (b) el supuesto en que las operaciones del sistema o cualesquiera aplicaciones críticas resultaran inoperables, o (c) el supuesto en que cualesquiera aplicaciones críticas hubieran venido experimentando interrupciones repetidas de carácter significativo que impidieran, de hecho, utilizar las aplicaciones en cuestión.

Incidencias de Nivel 2 (“Incidencias Normales”): se entiende por Incidencia de Nivel 2, en relación con la Infraestructura Cloud de Liferay, el supuesto en el que (i) el entorno de no-producción de la Aplicación del Cliente viniera funcionando con limitaciones en sus características o de forma inestable con interrupciones periódicas o, en el caso del Software de Liferay, el supuesto en que (ii) el sistema viniera funcionando con limitaciones en sus características, o (iii) fuera inestable con interrupciones periódicas, o (iv) el supuesto en que cualquier aplicación crítica, aun sin quedar inoperativa, viniera experimentando interrupciones del sistema de carácter significativo.

Incidencias de Nivel 3 (“Incidencias Bajas”): se entiende por Incidencia de Nivel 3, en relación con la Infraestructura Cloud de Liferay, (i) el supuesto en que cualquier entorno de la Aplicación del Cliente fuera completamente funcional, si bien se apreciaran errores que no afectaran a la usabilidad del sistema; o, en el caso del Software de Liferay, (ii) el supuesto en que el sistema fuera completamente funcional, si bien se apreciaran errores que no afectaran a la usabilidad de dicho sistema.

Liferay trabajará a efectos de solucionar cualesquiera Incidencias de Nivel 1 veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana (“**24x7**”), si bien en aquellos casos en que la resolución de la Incidencia exigiera cualquier aportación por parte de los miembros del equipo de soporte del Cliente y estos últimos no se encontraran disponibles durante dichas horas, Liferay se reserva el derecho a reducir el nivel de gravedad de la incidencia a efectos de adecuarlo al impacto efectivo que la misma tuviera en el negocio, en su caso, hasta que el equipo de soporte del Cliente estuviera disponible para trabajar en la Incidencia en régimen 24x7.

2. Personas de Contacto

A efectos de la prestación de sus servicios de Soporte a favor del Cliente, Liferay se comunicará exclusivamente a través de las Personas de Contacto. El Cliente podrá designar (como máximo) el número de Personas de Contacto que se detalla en el siguiente cuadro, en función del número de Suscripciones Con Fines de Producción contratadas por el Cliente. El Cliente podrá añadir Personas de Contacto mediante la contratación de Suscripciones adicionales del complemento denominado “Designated Contact Add-on”. El Cliente realizará esfuerzos razonables desde un punto de vista comercial a efectos de mantener sus Personas de Contacto, pudiendo no obstante cambiar las mismas en cualquier momento como consecuencia de cualquier variación de sus puestos o responsabilidades, cualesquiera traslados, ausencias o supuestos de cese o

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

Table 4.A-2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts
1 to 4	3
5 to 8	6
9 to 12	9
13 to 16	12
17 to 20	15
21 and over	18

3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 4.A-3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- Software or Cloud Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

finalización de la relación laboral de dichas personas. El Cliente no podrá utilizar a ninguna Persona de Contacto como persona interpuesta que simplemente remitiera a cualquier otro miembro del personal del Cliente las comunicaciones que pudiera recibir.

Tabela 4.A-2

Número de Suscripciones Con Fines de Producción	Personas de Contacto
1 a 4	3
5 a 8	6
9 a 12	9
13 a 16	12
17 a 20	15
21 o más	18

3. Plazos de Acuse de Recibo de la Incidencia

El Cliente podrá notificar cualesquiera Incidencias a Liferay a través de la información de contacto que figura a esta fecha en la dirección <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Una vez que el Cliente hubiera contactado a Liferay respecto de la Incidencia en cuestión, Liferay acusará recibo de la misma en los plazos que se especifican a continuación, en función del Servicio de Soporte efectivamente contratado por el Cliente. Cualquier elemento, documentación o información que corrigiera o subsanara la Incidencia en cuestión será entregado o comunicada a las Personas de Contacto del Cliente. A efectos del presente Apartado, se entenderá que Liferay ha acusado recibo de la comunicación de la Incidencia en cuestión en el momento en que Liferay hubiera asignado a una persona debidamente cualificada a la resolución de dicha Incidencia, y dicha persona hubiera comenzado a trabajar a efectos de dicha resolución.

Cuadro 4.A-3

Nivel de la Incidencia	Plazo de Acuse de Recibo de la Incidencia
1	1 hora
2	2 Horas Hábiles
3	1 Día Hábil

4. Exclusiones del Servicio de Soporte

Liferay no vendrá obligada a prestar Servicio de Soporte alguno al Cliente en aquellos casos en que:

- El Software o el Servicio Cloud hubiera sido modificado, alterado o dañado por el Cliente, de manera intencionada o no, en cualquier forma, salvo que dicha modificación, alteración o daño hubiera resultado como consecuencia de lo dispuesto en la correspondiente Documentación o las instrucciones cursadas por o acordadas con Liferay;
- La Incidencia fuera atribuible a la negligencia o dolo del Cliente, o a cualquier mal funcionamiento del equipo del Cliente, o a cualquier otra causa más allá del control razonable de Liferay;
- La Incidencia hubiera sido causada por cualquier Software de Tercero, salvo que como consecuencia de dicho Software de Tercero el Software no resultara sustancialmente conforme con la Documentación;
- Liferay ya hubiera ofrecido a Cliente una solución a la Incidencia notificada a Liferay, y el Cliente no hubiera instalado dicha solución en un plazo de

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

- v. where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(v).

5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

- cuarenta y cinco (45) días desde la fecha en que la misma hubiera sido puesta a su disposición; y/o
- v. Liferay hubiera dejado de prestar sus Servicios respecto de la versión del Software en cuestión de conformidad con la Política EOSL.

No obstante lo anterior, Liferay podrá, sin que no obstante venga obligada a ello, prestar Servicios de Soporte al Cliente en los supuestos (i) a (v) anteriores.

5. Condiciones para la Prestación del Servicio de Soporte

Con carácter previo a la notificación de la Incidencia a Liferay, el Cliente realizará esfuerzos razonables desde un punto de vista comercial a efectos de identificar la naturaleza de la Incidencia, con vistas a asegurarse de que la misma reside en el Software o en el Servicio Cloud y no en ninguna aplicación o componente de tercero. Durante la fase inicial de colaboración a efectos de la notificación de la Incidencia, el Cliente dedicará el tiempo y asignará recursos razonables de conformidad con la gravedad de la Incidencia. El Cliente reconoce que la capacidad de Liferay para prestar determinados Servicios de Soporte pudiera estar condicionada al acceso a, e integridad de, aquella información del Cliente que fuera razonablemente solicitada por Liferay. Dicha información podrá incluir, por ejemplo, el tipo de equipo que utiliza el Cliente, una descripción de la Incidencia respecto de la cual el Cliente solicitara el Servicio de Soporte, así como una descripción de cualquier otro software adicional que estuviera utilizando el Cliente.

SCHEDULE 4.B: LIFERAY CLOUD INFRASTRUCTURE SERVICES

Liferay Cloud Infrastructure Services (“**Infrastructure Services**”) is a “platform as a service” Cloud Service that enables deployment, management, use and hosting of Liferay Software on Liferay Cloud Infrastructure. For clarity and avoidance of doubt, Infrastructure Services are a Cloud Service, as described in Section 2.1 of the body of this Appendix, are included in certain Cloud Subscriptions as specified in an applicable Schedule and are not available for purchase on a standalone basis.

1. Definitions

“**Complete Shutdown**” means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

“**Scheduled Maintenance**” is the Maintenance conducted at regular intervals and during the time windows specified at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> (“Scheduled Maintenance Window”) which generally does not require the Infrastructure Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

“**Unscheduled Maintenance**” is Maintenance outside of the Scheduled Maintenance Window, required to resolve issues that are critical (e.g. security patches, fixes for Severity 1 Incidents) for the Liferay Cloud Infrastructure.

2. Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Infrastructure Services and Customer’s user experience. As a result, the Infrastructure Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Infrastructure Services (including the underlying platforms and application programming interfaces (“**APIs**”) and/or application binary interfaces (“**ABIs**”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications). Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Infrastructure Services website.

If Liferay expects a downtime due to the Scheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least fourteen (14) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required and Liferay expects any downtime due to the Unscheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address Severity 1 issues. Liferay will address Severity 2 and Severity 3 issues through Scheduled Maintenance.

ANEXO 4.B: SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA CLOUD DE LIFERAY

Los Servicios de Infraestructura Cloud de Liferay (Infrastructure Services o los “**Servicios IC**”) constituyen un “platform as a service” Servicio Cloud que permite el despliegue, gestión, uso y alojamiento del Software de Liferay en la Infraestructura Cloud de Liferay. A efectos aclaratorios, los Servicios IC son un Servicio Cloud, según se describe en la Sección 2.1 del cuerpo del Apéndice, incluido en ciertas Suscripciones Cloud, según se especifica en el Anexo correspondiente, y no están disponibles para su adquisición de manera separada.

1. Definiciones

“**Cierre Total**” se refiere al supuesto en que el entorno de producción correspondiente a la Aplicación del Cliente en cuestión estuviera completamente cerrado o inoperativo debido a una Incidencia.

“**Mantenimiento Programado**” se refiere al Mantenimiento que tiene lugar a intervalos regulares durante las ventanas especificadas en <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> (“Ventana de Mantenimiento Programado”), y que en general no requiere la desconexión de los Servicios Cloud Infrastructure, aunque pudiera llevar a breves períodos de inestabilidad y caídas (downtime) de hasta un máximo de una (1) hora de duración.

“**Mantenimiento No Programado**” significa el Mantenimiento que tuviera lugar fuera de la Ventana de Mantenimiento Programado y que en cada caso pudiera ser necesario para resolver aquellos problemas que fueran críticos (e.g. parches de seguridad, soluciones para Incidencias de Nivel 1) para la Infraestructura Cloud de Liferay.

2. Mantenimiento Programado y No Programado

Liferay tiene intención de actualizar, realizar copias de seguridad, mejorar y/o poner fin a, en cada caso con carácter periódico, ciertas funciones asociadas a los Servicios de Infraestructura Cloud y que afectan a la experiencia de usuario del Cliente. Como consecuencia, los Servicios de Infraestructura Cloud pudieran verse modificados con carácter sustancial. Liferay se reserva el derecho en cada momento a modificar y/o poner fin a la prestación de cualquiera de los Servicios de Infraestructura Cloud-incluyendo en el caso de las plataformas subyacentes y de cualesquiera interfaces de programación de aplicaciones (“**APIs**”) y/o interfaces binarias de aplicación (“**ABIs**”)- lo que podría impedir al Cliente la utilización de las aplicaciones existentes. Liferay realizará los esfuerzos razonables que procedan a efectos de publicar por anticipado cualesquiera modificaciones de carácter material de los Servicios en la correspondiente página de los Servicios de Infraestructura Cloud.

En el supuesto de que Liferay prevea una caída como consecuencia de acciones de Mantenimiento Programado, Liferay notificará al Cliente con al menos catorce (14) días de antelación. Si fuera necesario cualquier Mantenimiento No Programado y Liferay previera caídas como consecuencia de dicho Mantenimiento No Programado, Liferay notificará dicha circunstancia al Cliente con al menos cuatro (4) horas de antelación al Mantenimiento No Programado en cuestión. Cualquier aviso de un próximo Mantenimiento será remitido por correo electrónico a las Personas de Contacto, e incluirá una referencia a las causas que hubieran de justificar cualquier downtime o tiempo de inactividad, la duración esperada del mismo e información de contacto.

Liferay llevará a cabo acciones de Mantenimiento No Programado para atender Incidencias de Nivel 1. Liferay tratará Incidencias de Nivel 2 y 3 mediante el Mantenimiento Programado.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

3. Availability and Service Credits

3.1. Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Infrastructure Services to proactively address any potential performance issues. Infrastructure Services provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Infrastructure Services at or above 99,95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together “**Planned Downtime**”); or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks (“**Exculpated Downtime**”).

“Monthly Availability” or “**MA**” is calculated using the following equation: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

“**DT**” or “**Down Time**” is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Infrastructure Services’ assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Infrastructure Services website.

3.2. Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar month falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar month. The Service credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to pro rata portion of the Subscription Fees paid by Customer for the use of the applicable Cloud Subscription in the concerned calendar month (“Service Credits”):

Table 4.B-3.2

MA Percentage	Service Credit calculation percentage
99.80 to 99.94%	5%
99.50 to 99.79%	10%
Below 99.49%	25%

Service Credits owed by Liferay to Customer shall be credited to Customer’s account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer’s Cloud Subscriptions by Customer due to Liferay’s material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer’s account. In

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

3. Disponibilidad y Créditos de Servicio

3.1. Disponibilidad Mensual

Liferay supervisa continuamente, tanto de forma automática como manual, el funcionamiento de los Servicios de Infraestructura Cloud a efectos de atender de forma proactiva a cualquier posible problema de rendimiento. Los Servicios de Infraestructura Cloud ofrecen asimismo ciertas herramientas que permiten al Cliente supervisar su propia Aplicación de Cliente.

Liferay realizará los esfuerzos razonables que procedan desde un punto de vista comercial a efectos de mantener la Disponibilidad Mensual de los Servicios de Infraestructura Cloud en o por encima del 99,95%, salvo en supuestos de (a) Mantenimiento No Programado que derivara en cualquier tiempo de inactividad programado del que el Cliente hubiera sido informado por anticipado o supuestos de Mantenimiento Programado (conjuntamente, el “**Tiempo de Inactividad Programado**”) o (b) cualquier falta de disponibilidad atribuible a circunstancias ajenas al control razonable de Liferay, incluyendo sin limitación alguna cualesquiera supuestos de fuerza mayor, actuaciones gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, disturbios civiles, actos de terrorismo, huelgas u otros conflictos laborales (salvo aquellos que involucraran a empleados de Liferay), incumplimientos o demoras atribuibles a proveedores de servicios web o de Internet, o ataques de denegación de servicio (el “**Tiempo de Inactividad No Computable**”).

La “**Disponibilidad Mensual**” o “**DM**” se calcula de conformidad con la siguiente fórmula: $DM = 100\% - ((TI/43800) * 100\%)$, en la que se entiende por “**TI**” o “**Tiempo de Inactividad**” el número total de minutos durante los cuales tuviera lugar un Cierre Total en cualquier mes natural y que no fuera atribuible -dicho Cierre Total- a un Supuesto de Mantenimiento o tuvieran la condición de Tiempo de Inactividad No Computable. Por ejemplo, un período de veintidós (22) minutos de TI en un determinado mes natural supone una Disponibilidad Mensual del 99,94%.

El Cliente podrá consultar la información relativa al tiempo medio de inactividad para cada uno de los Servicios de Infraestructura Cloud, por región, incluyendo datos históricos al respecto, junto con la causa correspondiente y la solución aplicada, a través de la página web de los Servicios de Infraestructura Cloud.

3.2. Créditos de Servicio

Si el porcentaje de Disponibilidad Mensual en cualquier mes natural fuera inferior al 99,95%, el Cliente podrá exigir un crédito de servicio a su favor. Dicha solicitud deberá ser presentada por escrito a Liferay en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la fecha en que hubiera finalizado el mes natural en cuestión. El importe de dicho crédito se calculará aplicando el porcentaje que figura en el siguiente cuadro a la parte proporcional de los Honorarios de Suscripción satisfechos por el Cliente por el uso de la Suscripción Cloud de Liferay contratada en el mes natural en cuestión (los “**Créditos de Servicio**”):

Cuadro 4.B-3.2

Porcentaje de DM	Porcentaje de Crédito de Servicio
Entre un 99,80% a 99,94%	5%
Entre un 99,50% a 99,79%	10%
Inferior a un 99,49%	25%

Los Créditos de Servicio que hubiera de reconocer Liferay a favor del Cliente se acreditarán a la cuenta del Cliente abierta respecto del Servicio Cloud en cuestión, y su importe se aplicará a cualesquiera compras futuras o adicionales de Suscripciones Cloud de Liferay. En el caso de que el Cliente cancelara todas sus Suscripciones Cloud debido a cualquier incumplimiento de carácter material del Contrato por parte de Liferay, Liferay reembolsará al Cliente un importe (en la misma divisa en que el Cliente hubiera en su momento abonado los Honorarios de la Suscripción) igual a los Créditos de Servicio no utilizados

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

existentes en la cuenta del Cliente. En el caso de la cancelación tuviera lugar por cualquier otra causa, dichos Créditos de Servicio se perderán.

SCHEDULE 4.C: LIFERAY DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS

1. Liferay DXP Cloud Subscription

1.1. Liferay DXP Cloud

“Liferay DXP Cloud” is Liferay’s Cloud Subscription offering of Liferay Software known as “Liferay Digital Experience Platform” or “Liferay DXP” preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Infrastructure.

A Liferay DXP Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Services known as “Liferay DXP Cloud” and Infrastructure Services, Customer Portal Access, Maintenance and Support for the Liferay DXP Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.C, “Software” means the software known as Liferay DXP.

Liferay will make available the Software, and Updates and Documentation thereto, to Customer for download from Liferay’s Customer Portal. Copies of such Software, Updates and Documentation downloaded from Liferay’s Customer Portal and used for Development Purposes and Maintenance are governed by the Liferay DXP End User License Agreement located at: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud (“**DXP EULA**”). For clarity, the usage rights for Instances used for Production, Non-Production or Backup Purposes are limited to the Instances of Liferay DXP Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each copy of Software provided for Development Purposes provides Customer an entitlement to use the Software limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the DXP EULA.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as “Liferay DXP” preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Available Sizing options are as described in the following table:

Table 4.C-1.1

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible by each Instance	Memory assigned to each Instance
S	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
M	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
L	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

*Each Subscription provides for an unlimited number of Accounts. An Account designated by Customer as an “administrator” is enabled to add additional Accounts.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are also made available by Liferay in bundled packages of Instances, sometimes together with Units of other Subscriptions. The applicable Unit for each such package is a “Package”. Where applicable, an Order Form will identify the contents of a Package.

If the number of Instances that Customer deploys, uses or executes Liferay DXP exceeds the number of Instances for which Customer has paid for an active Liferay DXP Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional

ANEXO 4.C: SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO LIFERAY DXP

1. Suscripción al Servicio Liferay DXP Cloud

1.1. Liferay DXP Cloud

“Liferay DXP Cloud” es la Suscripción Cloud de Liferay en cuya virtud se ofrece el Software Liferay conocido como “Liferay Digital Experience Platform” o “Liferay DXP” preinstalado para el desarrollo, despliegue, gestión, uso y alojamiento en los Servicios de Infraestructura Cloud.

La Suscripción al Servicio Liferay DXP Cloud ofrece al Cliente los siguientes Beneficios, por Unidad, durante el Plazo de la Suscripción: acceso al Servicio Cloud conocido como “Liferay DXP Cloud” y Servicios de Infraestructura Cloud, Acceso al Portal de Clientes, Mantenimiento y Soporte del Software Liferay DXP y de la Infraestructura Cloud (según se describe este término en el Anexo 4.B). A los efectos de este Anexo 4.C, “Software” se refiere al Software conocido como Liferay DXP.

Liferay publicará el Software, así como cualquier Actualización y Documentación, en el Portal del Cliente de Liferay, desde el cual el Cliente podrá descargarse el mismo. Tanto las copias de dicho Software como dichas Actualizaciones y Documentación descargada del Portal del Cliente de Liferay y utilizadas con fines de Desarrollo y Mantenimiento se rigen por el Contrato de Licencia para el Usuario Final de la Plataforma DXP disponible en la dirección http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud (la “**Licencia EULA DXP**”). A efectos de aclaración, los derechos de uso en el caso de Instancias utilizadas Con Fines de Producción, Sin Fines de Producción o con Fines de Backup se limitan a aquellas Instancias del Software DXP de Liferay que hubiera sido preinstalado por Liferay para el Cliente en la Infraestructura Cloud de Liferay. Cada una de las copias del Software facilitada con Fines de Desarrollo faculta al Cliente a utilizar el Software en un (1) único puesto de desarrollo y para un número máximo de diez (10) direcciones de IP únicas, conforme se describe con mayor detalle en la Licencia EULA DXP.

La Unidad con la que Liferay mide la utilización de la Suscripción Cloud DXP de Liferay por el Cliente es una Instancia del componente del Software conocido como “Liferay DXP” que preinstala Liferay para el Cliente en la Infraestructura Cloud de Liferay. La Unidad de cada Suscripción se define en función del Volumen de la Instancia y su Fin Específico. Las opciones de Volumen disponibles se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 4.C-1.1:

Cuadro 4.C-1.1

Volumen	Número de vCPUs accesible por cada Instancia	Memoria asignada a cada Instancia
P	Hasta doce (12)	Hasta 16 GB
M	Hasta dieciséis (16)	Hasta 32 GB
G	Hasta treinta e dos (32)	Hasta 64 GB

*Cada Suscripción permite un número ilimitado de Cuentas. Las Cuentas designadas por el Cliente como “administrador” pueden añadir Usuarios del Cliente adicionales a la Cuenta.

Las Suscripciones Liferay DXP Cloud también están disponibles en paquetes de Instancias, en ocasiones junto con Unidades de otras Suscripciones. La Unidad aplicable a dichos paquetes es un “Paquete”. Cuando corresponda, el Formulario de Pedido detallará el contenido del Paquete.

Si el número de Instancias de Liferay DXP desplegadas, utilizadas o ejecutadas por el Cliente excediera del número de Instancias autorizadas al Cliente y abonadas en virtud de su Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP activa en

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Liferay DXP Cloud Subscriptions, at the appropriate Sizing and for the appropriate Designated Purpose, to cover this exceeding number of Instances. If Customer's Liferay DXP Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity. Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscriptions is subject to certain capacity limitations as set forth in the Documentation.

Liferay DXP Cloud Subscription are available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

1.2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Cloud Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA and includes access to Maintenance and Support for such Software.

- Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server-based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud and limited to the Subscription Term of Customer's applicable Cloud Subscription. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Cloud Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of Liferay's Marketplace (displayed as "Free" Apps), rather than through Customer Portal, subject to DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.
- Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits, subject to the DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.

2. Auto-Scaling

Liferay DXP Cloud Subscriptions includes a feature that allows Customer to deploy and use additional Instances of Liferay DXP Cloud Subscriptions in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

ese momento, el Cliente vendrá obligado a adquirir un número suficiente de Suscripciones Cloud a dicho Servicio, con el Volumen y Fin Específico adecuados, que permita acomodar dicho exceso de Instancias. Si la Suscripción del Cliente al Servicio Liferay DXP fuera utilizada para cualquier Instancia que excediera el Volumen permitido para dicha Instancia, el Cliente vendrá obligado a adquirir el Volumen oportuno que permita atender a dicho exceso. El uso por parte del cliente de las Suscripciones Cloud al Servicio Liferay DXP se encuentra sujeto a ciertas limitaciones en términos de capacidad, conforme se señala en la Documentación.

En particular, dicho precio difiere en función de si dicha Suscripción se contrata Sin Fines de Producción, Con Fines de Producción, o con Fines de Backup.

1.2. Términos y Condiciones de Uso del Software Complementario

Las Suscripciones Cloud al Servicio Liferay DXP incluyen asimismo acceso a soluciones de Software y herramientas disponibles para su descarga desde el sitio web de Liferay. A excepción de los supuestos que se enumeran a continuación, el Software se licencia al Cliente de conformidad con una Licencia EULA DXP, e incluye el acceso al servicio de Mantenimiento y Soporte de dicho Software.

- Parte del Software facilitado como parte del Servicio Liferay DXP ha sido diseñado para ser utilizado en estaciones de trabajo, p.ej., Software Con Fines de Desarrollo o para su uso en la parte del Cliente para conectarse a aplicaciones basadas en servidores. Tales componentes del Software figuran identificados en la dirección <https://liferay.com/legal/client-side>, estando sujetos a una Licencia EULA distinta cuyos términos pueden consultarse a través del enlace http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_Cloud, aplicables exclusivamente al Plazo de Suscripción de la correspondiente Suscripción Cloud contratada por el Cliente. Cualquier Actualización puesta a disposición del Cliente en respuesta a Incidencias comunicadas para instalaciones del Software en estaciones de trabajo y del lado del Cliente se limitarán, por lo general, a nuevas versiones del Software en cuestión debido a la necesidad de colaboración adicional con los equipos de desarrollo a efectos del análisis de las causas últimas de la Incidencia en cuestión. Liferay podrá no obstante facilitar correcciones de software, actualizaciones, nuevas versiones, mejoras, adiciones, parches y modificaciones, en el momento en que, en su caso, las mismas pudieran estar disponibles.
- Suscripciones Liferay Free Apps.** Cada Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP incluye, sin coste adicional alguno, acceso a ciertas Suscripciones Liferay Free Apps, disponibles a través de la pestaña "Subscription App" en el Marketplace de Liferay (e identificadas como "Free Apps"), en vez de a través del Portal del Cliente, con sujeción a la Licencia EULA DXP y exclusivamente durante el Plazo de Suscripción al Servicio Liferay DXP.
- Liferay Lab Apps.** Liferay pone a disposición del Cliente ciertas aplicaciones en fase de experimentación, con el nombre de "Liferay Lab Apps", las cuales no van acompañadas de ningún Beneficio de la Suscripción y están sujetas a los términos de la Licencia EULA DXP y disponibles exclusivamente durante el Plazo de Suscripción al Servicio Liferay DXP.

2. Auto-Escalado

La Suscripción Liferay DXP Cloud incluye una función que permite al Cliente desplegar y utilizar Instancias de Suscripciones Liferay DXP Cloud adicionales al número de Instancias contratadas por el Cliente en virtud de una

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

DXP Cloud Subscriptions (“Base DXP Cloud Subscription”) and on an on-demand basis (“**Auto-Scaling**”). Customer may enable Auto-Scaling subject to the terms and conditions of the Agreement by activating the capability through the DXP Cloud console.

Pricing for each Instance of Liferay DXP Cloud Subscription utilized through Auto-Scaling is based on the number of clock hours during which Customer utilizes each such Instance. For pricing purposes, total usage during a calendar quarter will be rounded up to the nearest full clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes in accordance with Table 4.C-1.1.

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Auto-Scaling after each quarter that Customer deploys, uses or executes Auto-Scaling Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

Liferay will record Auto-Scaling usage, starting from the start time and ending at the end time, for each connected Instance (“Instance Uptime”). Liferay may invoice Customer for the total Instance Uptime of all Instances utilized through Auto-Scaling not covered by a Base DXP Cloud Subscription, rounded up to the nearest whole hour.

3. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure

Customer may, at any time during the Subscription Term of its valid Liferay DXP Cloud Subscription, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Instances of Liferay DXP Software utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay DXP within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or BackUp) for which Customer is maintaining an active Liferay DXP Cloud Subscription. Customer’s use of the Instances of the Liferay DXP Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to Customer as part of the Maintenance during the Term of Customer’s Liferay DXP Cloud Subscription and installed by Customer outside of Liferay Cloud Infrastructure, provided within the migration process is exclusively governed by the terms of the DXP EULA.

Apêndice 4: Serviços Liferay DXP Cloud

Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP activa (la “Base de Suscripciones DXP Cloud”) y bajo demanda (un supuesto de “**Auto-Escalado**”). El Cliente puede habilitar este Auto-Escalado con sujeción a los términos y condiciones del Contrato mediante la activación de la opción de auto-escalado de la consola DXP Cloud.

El precio por cada Instancia de Suscripciones Liferay DXP Cloud utilizadas a través del Auto Escalado se basa en el número de horas durante las cuales el Cliente utilizara cada Instancia adicional. A efectos de cómputo, el uso total durante el trimestre natural se redondeará a la hora completa más cercana.

El precio por Unidad se define en función del Volumen de la Instancia adicional utilizada por el Cliente, de acuerdo con el Cuadro 4.C-1.1.

Liferay emitirá una factura al Cliente por los Honorarios aplicables al uso del Auto-Escalado DXP Cloud a la finalización del trimestre durante el cual el Cliente hubiera desplegado, utilizado o ejecutado cualesquiera Instancias de dicho servicio, viniendo el Cliente obligado a abonar dicha factura o facturas de conformidad con el Contrato. Salvo disposición en otro sentido prevista en el Pedido aplicable u otro acuerdo al respecto adoptado por escrito, el precio por Unidad será el que figurase en la página de precios accesible a través del Portal del Cliente, pudiendo tales precios ser actualizados por Liferay en cualquier momento.

Liferay registrará la hora de inicio y la hora de finalización de la conexión de cada Instancia conectada (el “Tiempo de Conexión”). Liferay facturará al Cliente por el Tiempo de Conexión total de todas las Instancias utilizadas a través de Auto-Escalado que excedieran la Base de Suscripciones Liferay DXP Cloud, redondeado el importe a la hora más cercana.

3. Migrando o Aplicativo do Cliente para fora da Infraestrutura na Nuvem Liferay

El Cliente podrá, en cualquier momento durante el Plazo de su Suscripción al Servicio Liferay Cloud, migrar su Aplicación de Cliente desde la Infraestructura Cloud de Liferay a cualquier otro entorno de alojamiento (p.ej., a sus propias instalaciones, a la nube de otro proveedor, etc.). En el supuesto de dicha migración, el Cliente vendrá obligado a migrar todas las Instancias del Software Liferay DXP utilizadas a los efectos de la concreta Aplicación del Cliente desde la Infraestructura Cloud de Liferay a dicho otro entorno. A efectos de aclaración, y respecto de cada Aplicación del Cliente en particular, el Cliente no podrá mantener algunas Instancias de Liferay DXP dentro de Infraestructura Cloud de Liferay u otras Instancias en otro entorno de alojamiento. Liferay facilitará al Cliente una clave de activación para cada Instancia migrada del Software para el correspondiente Fin Específico (i.e., Con Fines de Producción, Sin Fines de Producción o Con Fines de Backup) respecto de la cual el Cliente mantuviera cualquier Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP activa. El uso por el Cliente de cualesquiera Instancias del Software Liferay DXP fuera de la Infraestructura Cloud de Liferay, incluyendo el uso de cualesquiera Actualizaciones facilitadas al Cliente en el marco del proceso de migración como parte del Mantenimiento durante el Plazo de Vigencia de la Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP contratado por el Cliente e instaladas por el mismo fuera de la Infraestructura Cloud de Liferay, se registrará exclusivamente por los términos de la Licencia EULA DXP.

SCHEDULE 4.D: LIFERAY DXP CLOUD ADD-ON SUBSCRIPTIONS

1. Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions

Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscriptions provide access to a certain Third Party Software preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure ("Search Software"). This Search Software is a search server with additional functionality and capabilities.

In addition, the Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription includes Support and Maintenance for the Search Software as applicable, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Search Software is made available for download from the Search Software provider's website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Search Software provided under Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Schedule 41.C above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Search Software may only be used in connection with Customer's use of Liferay DXP Cloud Subscriptions.

2. Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud Subscription

2.1. Liferay Analytics Cloud Subscription Plans

The Unit for Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud ("LAC") Subscriptions is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views, as set forth in the Table below:

Table 4.D-2.1

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

*Each Plan provides for an unlimited number of Customer Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (Business or Enterprise) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer's Page and Page Views in the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription in the applicable Subscription Term, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 6.2 below to cover this exceeding number of Named Individuals and Page Views for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscription will be applied on pro-rata basis based on the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

ANEXO 4.D: SUSCRIPCIONES LIFERAY DXP CLOUD ADD-ON

1. Suscripciones Enterprise Search para DXP Cloud

Las Suscripciones al Complemento Enterprise Search para DXP Cloud ofrecen acceso a cierto Software de Tercero preinstalado por Liferay en la Infraestructura Cloud de Liferay ("Software de Búsqueda"). Este Software de Búsqueda es un servidor de búsqueda con funcionalidad y capacidades adicionales.

De forma adicional, la Suscripción a este Complemento incluye servicios de Soporte y Mantenimiento del Software de Búsqueda, en el bien entendido que dicho Soporte exigirá una Suscripción al Servicio Liferay DXP Cloud activa.

El Software de Búsqueda podrá ser descargado por el Cliente desde la página web de dicho proveedor desde el momento de la adquisición de una Suscripción al Complemento en cuestión, estando sujeto a los términos de la Licencia o Licencias EULA disponibles en la dirección: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Cualquier Software de Liferay de servidor (server-side) que permitiera el uso del Software de Búsqueda facilitado en virtud de cualquier Suscripción al Complemento Enterprise Search para DXP Cloud se registrará por los términos y condiciones de la Licencia DXP EULA referida en el Anexo 4.C anterior.

La Unidad utilizada a efectos de medir el uso por el Cliente en el caso de una Suscripción al Complemento Enterprise Search es una Instancia.

Las Suscripciones al Complemento Enterprise Search y el Software de Búsqueda únicamente podrán ser utilizadas con el Servicio Liferay DXP Cloud.

2. Suscripciones Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud

2.1. Planes de Suscripción para Liferay Analytics Cloud

La Unidad correspondiente a las Suscripciones Liferay Analytics Cloud para DXP Cloud ("LAC") es un Plan. El precio por cada Plan se define en función del número máximo de Sujetos Identificados y Accesos a la Página, según se establece en el siguiente cuadro:

Cuadro 4.D-2.1

Plan	Número Máx. de Sujetos Identificados	Número Máx. de Accesos a la Página
Business	10.000	5.000.000
Enterprise	100.000	60.000.000

* Cada Plan permite un número ilimitado de Usuarios de Cliente.

Los Clientes deben adquirir el Plan adecuado para sus Suscripciones LAC (Business o Enterprise) de acuerdo con sus estimaciones acerca del número de Sujetos Identificados y Accesos a la Página durante el Período de Suscripción correspondiente. Si el número de Sujetos Identificados o Accesos a la Página en relación con los cuales el Cliente utiliza Suscripciones LAC excede el número de Sujetos Identificados o Accesos a la Página para los que el Cliente tiene una Suscripción LAC vigente, el Cliente debe subir de categoría inmediatamente hasta el Plan adecuado, o adquirir Suscripciones LAC Add-On (véase la cláusula 6.2 a continuación) adecuadas para cubrir el exceso de Sujetos Identificados y Accesos a la Página, respectivamente, por el tiempo restante del Plazo de Suscripción. Los Honorarios por la mejora al Plan superior, o por las Suscripciones LAC Add-On se aplicarán de manera prorrateada por el tiempo restante del Plazo de Suscripción, comenzando a contar desde el primer día en

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

During the Subscription Term, Customer's LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Cloud Access (to LAC Cloud Service), Customer Portal Access, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customer may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Schedule 4.A of this Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support if an Incident relates to Customer's integration of LAC with data sources based on any technology that is not software known as "Liferay DXP" or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Name Individuals, for up to three (3) months.

2.2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC "5,000 Named Individuals" Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC "5,000,000 Page Views" Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

3. Liferay Paid Apps for DXP Cloud Add-On Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as "Paid" Apps) in the Liferay Marketplace and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Cloud Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Add-On Subscription may only be used with Liferay Software during the term of Customer's valid Liferay DXP Cloud Subscription.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

que se supere el número máximo de Sujetos Identificados o de Accesos a la Página, lo que quiera que ocurra primero.

Durante el Plazo de Suscripción, la Suscripción LAC del Cliente le ofrece los siguientes Beneficios de Suscripción: Acceso al Servicio Cloud (Liferay Analytics Cloud), Acceso al Portal de Cliente y Soporte. La Documentación correspondiente a LAC está disponible en el siguiente enlace: <https://help.liferay.com>.

Liferay pretende actualizar, mejorar, respaldar y/o discontinuar ciertas funcionalidades asociadas a las Suscripciones LAC y a la experiencia de usuario del Cliente. Como resultado, las Suscripciones LAC pueden verse modificadas significativamente. Liferay se reserva el derecho a cambiar o discontinuar en cualquier momento cualquiera de las Suscripciones LAC (incluyendo las plataformas e interfaces de programación de aplicaciones ("APIs") y/o interfaces binarios de aplicaciones ("ABIs") subyacentes) que puedan inhibir la capacidad del Cliente de utilizar las aplicaciones existentes. Liferay empleará esfuerzos razonables para informar por adelantado acerca de cambios materiales en las Suscripciones LAC a través de la página web de los Servicios LAC correspondientes.

El servicio de Soporte para las Suscripciones LAC se prestará a través de una aplicación web de seguimiento de incidencias. Los Clientes pueden remitir sus Incidencias relativas a las Suscripciones LAC vía chat. Adicionalmente, los Clientes que utilicen Suscripciones LAC con el Plan Enterprise pueden informar sobre Incidencias por teléfono. Los servicios de Soporte por chat o teléfono estarán disponibles durante las Horas Hábiles. Sin perjuicio de lo establecido en el Anexo 4.A de este Apéndice, el Tiempo de Acuse de Recibo para Incidentes relativos a las Suscripciones LAC será de 1 Día Hábil, sea cual sea el canal utilizado para informar sobre el Incidente. Se dará prioridad a los Incidentes remitidos por Clientes que utilicen Suscripciones LAC con el Plan Enterprise. Liferay no está obligada a prestar Soporte si el Incidente está causado por la integración de los Servicios, por parte del Cliente, con fuentes de datos basadas en cualquier tecnología que no sea el Software conocido como Liferay DXP, o tecnología no soportada de acuerdo con el siguiente enlace: <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Es posible acceder a Suscripciones LAC de prueba. Dichas Suscripciones LAC de prueba permiten al Cliente un máximo de 300.000 Accesos a la Página o 1.000 Sujetos Identificados, durante un período de hasta tres (3) meses.

2.2. Suscripciones Liferay Analytics Cloud Add-On

El Cliente puede aumentar el número máximo de Sujetos Identificados o Accesos a la Página de su Plan Business o Enterprise adquiriendo las Suscripciones LAC Add-On adecuadas mediante el Plan correspondiente. Por ejemplo, una Suscripción LAC Add-On "5.000 Sujetos Identificados" aumenta el límite máximo de Sujetos Identificados en 5.000 Sujetos Identificados, mientras que una Suscripción LAC Add-On "5.000.000 Accesos a la Página" aumenta el número máximo de Accesos a la Página en 5.000.000 Accesos a la Página.

3. Suscripciones Liferay Paid Apps para DXP Cloud Add-On

Las Aplicaciones Liferay de Pago (Liferay Paid Apps) son aquellas Aplicaciones Liferay puestas a disposición del Cliente en régimen de suscripción y que están sujetas al pago de los correspondientes Honorarios (e identificadas como tales Aplicaciones de Pago ("Paid Apps")) en el Marketplace de Liferay, y que no tienen al condición de Suscripciones Liferay Gratuitas. La contratación de estas Aplicaciones Liferay de Pago exige una Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP activa en el momento de dicha contratación. Las Suscripciones a una Aplicación Liferay de Pago Add-On únicamente podrán ser utilizadas con el Software Liferay en tanto en cuanto el Cliente mantuviera en vigor su Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

A Liferay Paid App Add-On Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance and Support, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Add-On Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Add-On Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

4. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Cloud Subscription. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

5. Extended Premium Support DXP Cloud Subscription

The Extended Support DXP Cloud Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software used by Customer within the scope of its Liferay DXP Cloud Service beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support DXP Cloud Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Cloud Subscription. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Cloud Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support DXP Cloud Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Cloud Subscription.

6. Third Party Add-On Subscriptions

Liferay resells certain third party Add-On Subscriptions for External Offerings (each, a “Third Party Subscriptions”). Such subscriptions will be identified on an applicable Order Form as a Third Party Subscriptions. Additionally, the applicable Order Form will identify the third party provider of the applicable Third Party Subscription and any end user terms applicable to the Third Party Subscription, which are entered into directly between Customer and the third party provider.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

La Suscripción a una Aplicación Empresarial Liferay de Pago Add-On otorga al Cliente los siguientes Beneficios durante el Plazo Suscripción, en cada caso para cada Unidad: Acceso al Portal de Clientes, Mantenimiento y Soporte y Programa de Garantías, en el bien entendido que el servicio de Soporte requerirá de una Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP activa.

La Unidad utilizada a efectos de medir el uso por el Cliente de una Suscripción a una Aplicación Empresarial Liferay de Pago Add-On es una Instancia.

Las Suscripciones a las Aplicaciones Empresariales Liferay de Pago Add-On se ofrecen en versión “Estándar” y en versión para Desarrolladores. Las versiones para Desarrolladores están sujetas a un límite máximo de diez (10) direcciones IP únicas.

4. Suscripción al Complemento de Personas de Contacto

Este tipo de Suscripción (Designated Contact Add-on Subscription) se ofrece con carácter opcional y de forma adicional a cualquier Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP que se encontrara activa. La Suscripción permite al Cliente incorporar a Personas de Contacto adicionales. A efectos de este tipo de Suscripción, se entenderá como Unidad el número de Personas de Contacto adicionales.

5. Suscripción al Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado

La Suscripción al Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado (Extended Support DXP Cloud Subscription) extiende el Período de Soporte Premium - disponible como parte del servicio de Mantenimiento y Soporte del Software de Liferay utilizado por el Cliente en el marco de su Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP- más allá del final de dicho Período de Soporte Premium, conforme a la definición de este último prevista en la Política EOSL. Esta Suscripción al Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado deberá ser adquirida antes de que finalice el Período de Soporte Premium (conforme a la definición de este último prevista en la Política EOSL).

La contratación de esta Suscripción exige una Suscripción al Servicio Liferay DXP Cloud activa. Así, la contratación de una Suscripción al Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado no es posible para Aplicaciones del Cliente, en aquellos casos en que el Cliente en cuestión no dispusiera de una Suscripción al Servicio Liferay DXP Cloud.

En caso de contratación de una Suscripción al Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado, dicho servicio tendrá una duración de un máximo de tres (3) años desde la fecha en que hubiera finalizado el Período de Soporte Premium. Las Unidades, Fines Específicos y el Nivel de Soporte que ofrece el Servicio de Soporte DXP Cloud Premium Ampliado al Cliente son los mismos que los que disfruta el Cliente en el caso de la Suscripción Cloud al Servicio Liferay DXP subyacente que hubiera sido igualmente contratada por el Cliente y se encontrará activa.

6. Suscripciones a Servicios Add-On de Terceros

Liferay revende ciertas Suscripciones a Servicios Add-On de Terceros (cada una de ellas una “Suscripción de Terceros”). Dichas suscripciones aparecerán identificadas en el Formulario de Pedido correspondiente como Suscripciones de Terceros. Adicionalmente, el Formulario de Pedido identificará al tercero proveedor de las Suscripciones de Terceros así como cualesquiera términos y condiciones aplicables a las Suscripciones de Terceros, que se entenderán suscritas directamente entre el Cliente y el tercero proveedor.

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Any support services for such Third Party Services is not within the scope of Support and, if available to Customer, are subject to separate terms and conditions between Customer and the provider of the Third Party Services.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

Las Suscripciones de Terceros no están cubiertas por el servicio de Soporte de Liferay, sino que, en su caso, estarían reguladas por los términos y condiciones acordados por separado por el Cliente y el proveedor de las Suscripciones de Terceros.

SCHEDULE 4.E: LIFERAY COMMERCE FOR DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS

1. General

"Liferay Commerce for DXP Cloud" is Liferay's Cloud Subscription offering of Liferay Software known as "Liferay Commerce" preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Cloud Infrastructure ("LC Cloud Subscription").

A LC Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay Commerce for DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as "Liferay Commerce for DXP Cloud" and Infrastructure Services, Customer Portal Access (including access to Liferay Software known as "Liferay Commerce"), Maintenance and Support for the Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.E, "Software" means Liferay Commerce.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as "Liferay DXP" preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Sizing is as described in the following table:

Table 4.E-1

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
S	Up to twelve (12)
M	Up to sixteen (16)
L	Seventeen (17) or more

For each unique Customer Application for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions, if the number of Instances for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional LC Cloud Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer's LC Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

LC Cloud Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, and their respective Sizing and Designated Purpose, of LC Cloud Subscriptions must align with the number of Instances, and their respective Sizing and Designated Purposes, of the underlying Liferay DXP Cloud Subscriptions.

LC Cloud Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download ("Supplemental Software") licensed under the terms of the DXP EULA, and Maintenance, Support for such Supplemental Software.

2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for Community Users

To the extent Customer has been using a copy of "Liferay Commerce" software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the

ANEXO 4.E: SUSCRIPCIONES LIFERAY COMMERCE PARA DXP CLOUD

1. General

"Liferay Commerce para DXP Cloud" consiste en la oferta de Suscripción de Liferay para el Software "Liferay Commerce" preinstalado para su desarrollo, despliegue, uso y alojamiento en la Infraestructura Cloud de Liferay ("Suscripción Cloud LC").

Una Suscripción Cloud LC concede al Cliente los siguientes Beneficios de Suscripción, durante el Plazo de Suscripción, y en relación con las Unidades contratadas: Acceso al Servicio Cloud conocido como "Liferay Commerce for DXP Cloud" y Servicios de Infraestructura, Acceso al Portal de Clientes (incluyendo acceso al Software de Liferay conocido como "Liferay Commerce"), Mantenimiento de Software, Soporte al Software y a los Servicios de Infraestructura (en los términos del Anexo 4.B). A los efectos de este Anexo 4.E, "Software" significa Liferay Commerce.

Salvo que se establezca lo contrario en el Pedido, la Unidad correspondiente a las Suscripciones Cloud LC es una Instancia del Software Liferay DXP preinstalado por Liferay para el Cliente en la Infraestructura Cloud de Liferay. El precio por Unidad se determina con base (entre otras cosas) en el Volumen de la Instancia y el Fin Específico. Los Clientes deben adquirir el número y tipo adecuado de Suscripciones LC en función del número y volumen de Instancias, de acuerdo con la siguiente tabla:

Caudro 4.E-1

Volumen	Número de Núcleos o vCPUs accesibles a través de cada Instancia
P	Hasta doce (12)
M	Hasta dieciséis (16)
G	A partir de diecisiete (17)

Si el número de Instancias en relación con las cuales el Cliente utiliza Suscripciones Cloud LC excede del número de Instancias para el que el Cliente dispone de una Suscripción Liferay LC activa, el Cliente está obligado a adquirir Suscripciones Liferay Cloud LC adicionales hasta cubrir el exceso en el número de Instancias. Si una Suscripción Liferay Cloud LC del Cliente es utilizada para una Instancia que excede el Volumen atribuido a dicha Instancia, el Cliente tendrá la obligación de adquirir el Volumen de Instancia apropiado para cubrir el exceso de capacidad.

Las Suscripciones Liferay Cloud LC están disponibles para los siguientes Fines Específicos: Con Fines de Producción, Sin Fines de Producción y Backup.

Dentro de cada Aplicación de Cliente, el número de Instancias de una Suscripción Cloud LC, su respectivo Volumen y Fin Específico debe ser coincidente con el número de Instancias, así como su respectivo Volumen y Fin Específico, de las Suscripciones Liferay DXP subyacentes.

Las Suscripciones Cloud LC también incluyen acceso a ciertas otras soluciones de Software y herramientas para su descarga ("Software Suplementario") que se licencia bajo los términos de la EULA DXP, y viene acompañado de Mantenimiento de Software y Soporte para dicho Software Suplementario.

2. Uso de las Suscripciones Cloud LC por Usuarios de la Comunidad

En el caso de que el Cliente haya venido utilizando una copia del software "Liferay Commerce" no modificada por o en beneficio del Cliente de ninguna manera (excepto utilizando métodos de extensión del Software permitidos y

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins) originally obtained under the terms of an open source license ("Copy"), and wishes to continue using such Copy under a LC Cloud Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the beginning of applicable Subscription Term, be deemed to be licensed under the DXP EULA; and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1 of the main body of this Appendix, the term "Software" as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions, include such Copy and certain Add-Ons.

3. Liferay Commerce Add-Ons

Certain Liferay Commerce Subscriptions combine the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain add-ons in the form of additional functionality, capacity or other additional services ("Commerce Add-Ons"). Any included Commerce Add-Ons will be identified in the applicable Order Form.

3.1. Liferay Commerce Software Add-Ons

If a Commerce Add-On includes additional software (a "Commerce Add-On Software") the Subscription Benefits applicable to the underlying Software apply to the Commerce Add-On Software and is licensed by Liferay subject to following license terms:

Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Cloud Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Commerce Add-On Software solely for purposes of the associated Cloud Subscription and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Cloud Subscriptions. Customer is hereby notified that the Commerce Add-On Software may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section 3.1 will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Commerce Add-On Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Commerce Add-On Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Commerce Add-On Software and does not acquire any rights of ownership in the Commerce Add-On Software. Liferay reserves all rights to the Commerce Add-On Software not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Commerce Add-On Software; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted herein); (d) use the Commerce Add-On Software to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Commerce Add-On Software. Upon termination of the Subscription Term for all applicable LC Cloud Subscriptions, Customer will promptly destroy all copies of the Commerce Add-On Software in Customer's possession. The Commerce Add-On Software (and any media containing the Commerce Add-On Software) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Commerce Add-On Software, except as permitted by the Agreement. The Commerce Add-On Software is subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

expresamente previstos en la Documentación, tales como los Liferay Plugins SDK y Liferay EXT Plugins), originalmente obtenida bajo los términos de una licencia open source (la "Copia") y desee seguir utilizando dicha Copia bajo una Suscripción Cloud LC, los siguientes términos resultan aplicables: (i) los componentes de la Copia licenciados por Liferay bajo una licencia open source serán considerados como licenciados bajo la Licencia EULA DXP, desde el inicio del Plazo de Suscripción y (ii) no obstante lo establecido en la Cláusula 1 del documento central de este Apéndice, el término "Software", tal y como es utilizado en este Apéndice, incluirá dicha Copia y ciertos Add-Ons a los efectos de las Suscripciones Cloud LC.

3. Liferay Commerce Add-Ons

Ciertas Suscripciones Liferay Commerce incorporan Add-Ons a los Beneficios de Suscripción descritos más arriba, en la forma de funcionalidades, capacidad, u otros servicios adicionales ("Add-Ons para Commerce"). El alcance de los Add-Ons se identificará en el Pedido correspondiente.

3.1. Liferay Commerce Software Add-Ons

En los casos en los que los Add-Ons para Commerce incluyen Software adicional ("Commerce Add-On Software"), los Commerce Add-On Software disponen del mismo Nivel de Soporte y los mismos Beneficios de Suscripción aplicables al Software Commerce subyacente, descritos con anterioridad, y están sujetos a los siguientes términos de licencia:

Condicionado al cumplimiento por el Cliente de los términos del Contrato, Liferay concede al Cliente, durante el plazo de la Suscripción LC correspondiente, una licencia no exclusiva, no transferible, sin derecho a sublicenciar, para utilizar el Commerce Add-On Software en todo el mundo, únicamente para fines relacionados con los Servicios de Suscripción y limitado al número y Volumen de las Instancias y para los Fines Específicos por los que el Cliente ha adquirido las Suscripciones Cloud LC. El Cliente es notificado por la presenta de que el Commerce Add-On Software puede contener dispositivos de desconexión, contadores y/u otros dispositivos destinados a asegurar que los límites de la licencia concedida al Cliente bajo esta Cláusula no son excedidos ("Dispositivos de Control"). Si el Software contiene Dispositivos de Control, Liferay facilitará al Cliente los materiales necesarios para utilizar el Software con el alcance permitido. El Cliente no puede falsificar o de otro modo llevar a cabo acciones para vencer, deshabilitar o superar los Dispositivos de Control o cualesquiera medidas de control (lo que incluye el reseteo de Unidades). El Cliente adquiere únicamente el derecho a utilizar los Commerce Add-On Software y no adquiere derechos de propiedad sobre los Commerce Add-On Software. Liferay se reserva todos los derechos sobre los Commerce Add On Software no expresamente concedidos al Cliente. El Cliente no puede: (a) modificar, copiar o transformar el Software; (b) descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa sobre, el Commerce Add-On Software (salvo conforme pudiera permitir la legislación aplicable sin posibilidad de renuncia contractual); (c) redistribuir, gravar, vender, alquilar, sublicenciar o de otro modo transferir derechos sobre los Commerce Add-On Software (salvo de maneras permitidas expresamente aquí); (d) utilizar el Commerce Add-On Software para crear servicios que compitan con los de Liferay; o (e) eliminar o alterar cualquier marca, logotipo, aviso de copyright u otros avisos de propiedad, leyendas, símbolos o etiquetas de los Commerce Add-On Software. En el momento de la terminación del Plazo de Suscripción de la Suscripción Cloud LC correspondiente, el Cliente deberá destruir todas las copias de Commerce Add-On Software en su posesión. Los Commerce Add-On Software (y cualquier medio que los contenga) son propiedad de Liferay y sus Afiliadas y constituyen Información Confidencial de estas, de modo que los Clientes no pueden utilizar o revelar la información relativa a los Commerce Add-On Software, salvo de acuerdo con lo permitido en el Contrato. Los Commerce Add-On Software están sujetos a la normativa de control de

Appendix 4: Liferay DXP Cloud Services Subscription

Commerce Add-On Software. The Commerce Add-On Software might be provided with certain Third Party Software. Each such Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at www.liferay.com/third-party-software or in a file accompanying the Commerce Add-On Software and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section 3.1 pertains solely to Customer's use of the Commerce Add-On Software and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

Apéndice 4: Servicios Liferay DXP Cloud

exportaciones descrita en el Acuerdo Base y el Cliente se compromete a cumplir con dichas restricciones en relación con los Commerce Add-On Software. Los Commerce Add-On Software pueden venir con cierto Software de Terceros. Cada componente de Software de Terceros es licenciado al Cliente por sus titulares bajo los términos de licencia establecidos en www.liferay.com/third-party-software o en un archivo que acompaña a los Software Add-Ons y el uso del Software de Terceros por el Cliente está sujeto a dichos términos y condiciones. La licencia concedida al Cliente mediante esta Cláusula se refiere exclusivamente al uso por el Cliente de los Commerce Add-On Software y nada en el Contrato pretende limitar (o sustituir) los derechos del Cliente bajo las licencias de Software de Terceros.