

## APPENDIX 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

Liferay's DXP Cloud Services enable development, deployment, hosting and management of Liferay DXP software and certain add-on software and services in a cloud infrastructure provided by Liferay. The different types of Liferay's DXP Cloud Services are listed in Section 6 below. This Appendix 4, which includes the documents referred to in this Appendix 4 (together, the "**Appendix**"), describes the terms and conditions applicable to the fee bearing "Liferay DXP Cloud" Subscriptions that Liferay offers (for purposes of this Appendix such Subscriptions shall be referred to as "**Cloud Subscription(s)**") and the Services bundled in these Subscriptions as "**Cloud Services**").

While the main body of this Appendix describes the generic terms and conditions that apply to all Cloud Subscriptions, the Schedules describe specific Cloud Subscriptions and any additional terms and conditions applicable to them. In any event of inconsistency, the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the "**Base Agreement**" and collectively, with the Appendix referred to as "**Agreement**").

### 1. Definitions

"**Account**" means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

"**Backup Purposes**" means using the Services (including any Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

"**Customer Application**" means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the "Liferay Cloud Infrastructure" as further defined below.

"**Customer Content**" means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

"**Customer Portal**" means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

"**Customer User**" means a person using the Cloud Services on behalf of Customer (including, for example, an employee of Customer or Customer's Affiliate, contractor or third party service provider).

"**Data Protection Laws**" means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

"**Designated Contact**" means a Customer User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services.

## ANHANG 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

Die DXP-Cloud-Services von Liferay ermöglichen die Entwicklung, Bereitstellung, das Hosting und die Verwaltung der Liferay-DXP-Software und bestimmter add-on Software sowie Cloud-Infrastruktur, bereitgestellt von Liferay. Die verschiedenen Arten der DXP-Cloud-Angebote von Liferay werden in Abschnitt 6 aufgeführt. Diese Appendix 4, die die in dieser Appendix 4 genannten Dokumente enthält (zusammen der "**Anhang**"), beschreibt die Bedingungen für die von Liferay angebotenen "Liferay DXP Cloud" Subskriptionen (im Sinne dieses Anhangs werden diese Subskriptionen als "**Cloud Subskription(en)**" und die Services die in diesen enthalten sind als "**Cloud Services**" bezeichnet).

Während der Hauptteil dieses Anhangs die allgemeinen Bedingungen beschreibt, die für alle Cloud-Subskriptionen gelten, beschreiben die Anlagen spezifische Cloud-Subskriptionen und alle zusätzlichen Bedingungen, die für sie gelten. Im Falle von Inkonsistenzen haben die Bestimmungen der Anlagen Vorrang vor den Bestimmungen des Hauptteils dieses Anhangs. Alle großgeschriebenen Begriffe, die verwendet werden, aber nicht in diesem Anhang definiert sind, haben die Bedeutung, die in dem Vertrag definiert ist, dem dieser Anhang beigelegt ist (physisch oder durch Bezugnahme), wie beispielsweise dem Liferay Enterprise Services Agreement (das als "**Haupt-Vertrag**" und zusammen mit dem Anhang, als "**Vertrag**" bezeichnet wird).

### 1. Definitionen

"**Konto**" bezeichnet das individuelle Konto, das ein Benutzer des Kunden erstellen und verwenden muss, um auf die Liferay Cloud Services zuzugreifen.

"**Backup-Zwecke**" bedeutet die Nutzung der Dienste (einschließlich jedweder Software) ausschließlich in einer Backup- oder sekundären Umgebung, die (i) periodisch oder regelmäßig Backups von Daten von Instanzen, die für Produktionszwecke verwendet werden, erhält; (ii) keine Serviceanfragen bearbeitet; und (iii) zum Zwecke der Notfallwiederherstellung und/oder als Backup verwendet wird, falls eine für Produktionszwecke verwendete Live-Instanz ausfällt.

"**Kundenanwendung**" bezeichnet ein Programm mit einer eigenen Codebasis, das die Funktionalität der Software anpasst oder erweitert und sich mit einer Datenbank mit einem eigenen Datenbankschema verbindet, das in der "Liferay Cloud Infrastruktur" eingesetzt wird, wie nachfolgend näher beschrieben.

"**Kundeninhalt**" bezeichnet alle Inhalte oder Daten (einschließlich Personenbezogener Daten), die im Zusammenhang mit den Cloud Services oder anderweitig entwickelt wurden, Softwarecode, Dokumentation, Materialien, Informationen, Textdateien, Bilder und/oder Marken, die mit der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden verbunden sind, die in der Cloud Infrastruktur gehostet und nicht von Liferay bereitgestellt werden.

"**Kundenportal**" bezeichnet ein von Liferay oder einem verbundenen Unternehmen von Liferay unterhaltenes Webportal, das verschiedene Ressourcen bereitstellt, die für Kunden von Liferay Subskriptionen zugänglich sind, wie in Abschnitt 2.2 weiter unten beschrieben.

"**Benutzer des Kunden**" bezeichnet jede Person, die die Dienste im Namen des Kunden nutzt (unter anderem Mitarbeiter des Kunden oder Mitarbeiter von Verbundunternehmen, Auftragnehmer oder Drittanbieter).

"**Datenschutzgesetz**" bezeichnet die geltenden Datenschutz- oder Datensicherheitsgesetze, soweit diese auf die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Cloud Services anwendbar sind..

"**Benannter Kontakt**" bezeichnet einen Nutzer des Kunden, der dazu bestimmt ist, mit Liferay für die Bereitstellung von Support und/oder anderen Cloud Services zu kommunizieren.

**“Designated Purpose”** means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

**“Documentation”** means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) and [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

**“End User”** means any third party which is not a Customer’s User that accesses and uses Customer Application through the web.

**“EOSL Policy”** means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

**“External Offerings”** means software and/or services that Customer uses in connection with the Cloud Services and that are provided through third parties.

**“Forked Software”** means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

**“Incident”** means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 1.A.

**“Instance”** means one (1) copy of the Software.

**“Liferay Cloud Infrastructure”** means the cloud-based platform provided by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

**“Liferay DXP”** means the Liferay Software offering commonly known as “Liferay’s Digital Experience Platform”.

**“Liferay Marketplace”** means the marketplace located at: [www.liferay.com/marketplace](https://www.liferay.com/marketplace).

**“Memory”** means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

**“Non-Production Purposes”** means using the Cloud Services (including any Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

**“Production Purposes”** means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

**“Personal Data”** shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

**“Services”** as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

**“Sizing”** means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

**“Bestimmter Zweck”** bezeichnet den spezifischen Anwendungsfall und Zweck, für den der Kunde die Cloud Services und Software nutzt, z.B. für Entwicklungszwecke, Produktionszwecke oder Backup-Zwecke.

**“Dokumentation”** bezeichnet die von Liferay in Verbindung mit den Cloud Services unter [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) und [help.liferay.com](https://help.liferay.com) allgemein zur Verfügung gestellte Dokumentation.

**“Endbenutzer”** bezeichnet jeden Dritten, der kein Benutzer des Kunden ist, der über das Internet auf die Kundenanwendung zugreift und diese nutzt.

**“EOSL-Richtlinie”** bezeichnet die End-of-Service-Life-Richtlinie, die für eine bestimmte Software gilt und unter [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life) zu finden ist.

**“Externe Angebote”** bezeichnet Software und/oder Dienstleistungen, die der Kunde im Zusammenhang mit den Cloud Services nutzt und die von Dritten bereitgestellt werden.

**“Forked Software”** bezeichnet Änderungen am Software-Quellcode zur Entwicklung eines separat gepflegten Quellcode-Programms (i) mit Funktionen, die nicht im Software-Quellcode enthalten sind, oder (ii) wenn Änderungen am ursprünglichen Quellcode der Software nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der Software integriert werden.

**“Vorfall”** bezeichnet ein einzelnes, diskretes technisches Problem, das nicht vernünftig unterteilt werden kann und auch nicht übermäßig weit gefasst ist. Die Schwere des Vorfalles bemisst sich nach Anlage 1.A.

**“Instanz”** bezeichnet eine (1) Kopie der Software.

**“Liferay Cloud Infrastructure”** bezeichnet die von Liferay bereitgestellte Cloud-basierte Plattform für den Einsatz und das Hosting von Liferay Software.

**“Liferay DXP”** bezeichnet eine Liferay Software, die allgemein bekannt ist als “Liferay's Digital Experience Platform”.

**“Liferay Marketplace”** bezeichnet den Marktplatz unter: [www.liferay.com/marketplace](https://www.liferay.com/marketplace).

**“Speicher”** bedeutet Direktzugriffsspeicher (RAM), der einer einzelnen Instanz zugeordnet ist.

**“Nicht-Produktionszwecke”** bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich Software) ausschließlich in einer Nicht-Produktionsumgebung, im Allgemeinen zum Zwecke der Entwicklungsintegration, zum Testen, der Qualitätssicherung, des Staging und der Benutzerakzeptanzprüfung, jedoch ohne Entwicklungszwecke.

**“Produktionszwecke”** bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich jeglicher Software) in einer Produktionsumgebung, im Allgemeinen zur Bedienung von Live-Anfragen und zur Nutzung von Live-Daten und Software.

**“Personenbezogene Daten”** sind solche wie durch die Datenschutzgesetze definiert.

**“Services”** im Sinne des Hauptvertrags sind für die Zwecke dieses Anhangs Cloud Services.

**“Sizing/Dimensionierung”** bezeichnet die Größe einer Instanz, die durch die Anzahl der vCPUs, auf die von jeder Instanz zugegriffen werden kann, und den jeder Instanz zugeordneten Speicher bestimmt wird.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Cloud Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative, physical and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at [www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data).

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Cloud Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

## 2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Cloud Services provide Customer with one or more of the following benefits, as specified in the Schedule applicable to the relevant Cloud Subscription as identified in Section 6 below, during the applicable Subscription Term (“**Subscription Benefits**”):

### 2.1 Cloud Access

Liferay will provide Customer access to the respective Cloud Services which may include as applicable, the Liferay Cloud Infrastructure (as further described in Schedule 1.B), any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Cloud Subscription (collectively “**Cloud Access**”).

### 2.2 Access to Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, Updates, newsletters, as well as access to all versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth

“**Software**” oder “**Liferay-Software**” bezeichnet die Software und die dazugehörige Dokumentation, die Liferay im Rahmen von Cloud Services zum Download zur Verfügung stellt. Unter Software fallen keine Softwareanwendungen von Drittanbietern, die über den Liferay-Marktplatz erhältlich sind (“**Drittanbieter-Marktplatz-Apps**”), oder Drittanbieter-Software oder Software allgemein verfügbarer Open-Source-Projekte wie beispielsweise eine Liferay-Community-Edition und/oder anderer Community-Projekte.

“**Subskriptionsvorteil(e)**” bezeichnet eine oder mehrere der in Abschnitt 2 beschriebenen definierten Leistungen.

Die “**Subskriptions-Laufzeit**” hat die in Abschnitt 5 unten definierte Bedeutung.

“**Technische und organisatorische Maßnahmen**” sind wirtschaftlich angemessene physische, administrative, physische und technische Maßnahmen, die von Liferay ergriffen werden, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten gemäß [www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data) zu gewährleisten.

“**Drittanbietersoftware**” bezeichnet Softwareprogramme, Computercodes, Programmibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen gehören und (ii) die dem Kunden nicht im Rahmen der im Hauptvertrag oder in diesem Anhang dargelegten EULAs lizenziert sind, sondern die den anwendbaren Lizenzbedingungen unterliegen, die in einer der Software beiliegenden Datei (und für bestimmte Software auch unter [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)) festgelegt sind.

“**Einheit**” bezeichnet die Einheit, die verwendet wird, um die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden gemäß Abschnitt 6 oder wie von den Parteien in einem Bestellformular vereinbart, zu messen.

“**Updates**” bezeichnet alle Software-Fixes, Updates, Upgrades, Verbesserungen, Ergänzungen, Korrekturen, Änderungen, neue Versionen und Releases von Liferay Software, zum Zeitpunkt, zu dem sie zur Verfügung gestellt werden.

“**Virtuelle CPU**” oder “**vCPU**” bezeichnet den virtuellen Prozessor einer virtuellen Maschine, dem eine physische CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist.

## 2. Vorteile der Subskription für Cloud Services

Cloud Services bieten dem Kunden während der Laufzeit einer Subskription einen oder mehrere der folgenden Vorteile, wie sie in der Tabelle für die jeweilige Cloud-Subskription gemäß Abschnitt 6 (“**Subskriptionsvorteile**”) aufgeführt sind:

### 2.1 Cloud Zugang

Liferay gewährt dem Kunden Zugang zu den jeweiligen Cloud Services, die gegebenenfalls, falls einschlägig, von Liferay für den Kunden auf der Liferay Cloud Infrastructure vorinstallierte Instanzen von Liferay-Software enthalten, zum Zwecke der Bereitstellung, Verwaltung, Entwicklung, Integration und des Hostings der Kundenanwendung, für die der Kunde eine Cloud-Subskription erworben hat (zusammenfassend als “**Cloud Zugang**” bezeichnet).

### 2.2 Zugang zum Kundenportal

Liferay bietet dem Kunden während der Subskriptionslaufzeit Zugang zum Kundenportal von Liferay. Das Kundenportal von Liferay bietet dem Kunden Zugang zu einer erweiterten Wissensdatenbank, Supportinformationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patchtools, Updates, Newslettern sowie Zugang zu allen Versionen der Liferay-Software während

in the **EOSL** Policy and the applicable Third-Party Software for electronic download from Liferay's Customer Portal ("**Customer Portal Access**"). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Cloud Subscription and any end user license agreements ("EULAs") applicable to such Software are specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

### **2.3 Maintenance**

Liferay will periodically update the Cloud Services or make Updates for Liferay Software provided as part of a Cloud Service available for electronic download from Liferay's website, as further specified in the applicable Schedules ("**Maintenance**").

### **2.4 Support**

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to the Cloud Services ("**Support**") through Liferay's web based issue tracker application to the Liferay support team for investigation or through phone and chat as further described in Schedule 4.A.

## **3. Subscription Fees**

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Cloud Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Cloud Subscription entitling Customer to receive Cloud Services, Customer is required to purchase a quantity of Cloud Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Cloud Subscription (including variants or components of the Software or Cloud Services) that Customer deploys, uses or executes. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then Customer must purchase Cloud Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Cloud Services. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "Reinstatement Fee"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

## **4. Use of the Services, Restrictions**

### **4.1 Account**

Customer is required to create an Account for each Customer User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer Users to access their respective Accounts and any activity through those Accounts, either by End Users or third parties resulting of any unauthorized access to the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third

ihres jeweiligen Lebenszyklus, wie in der EOSL-Richtlinie und der jeweiligen Drittanbietersoftware zum elektronischen Download aus dem Kundenportal von Liferay beschrieben ("**Kundenportal Zugang**"). Die jeweilige Software, die über das Kundenportal für jede Cloud-Subskription und alle Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen ("EULAs"), die auf jeweilige Software anwendbar sind, zur Verfügung gestellt wird, ist in dem in Abschnitt 6 unten genannten gültigen Anlage aufgeführt. Der Kunde akzeptiert und stimmt den Bedingungen dieser EULA(s) als Voraussetzung für den Erhalt der anwendbaren Subskriptionsvorteile in Verbindung mit der jeweiligen Software zu.

### **2.3 Wartung**

Liferay wird den Cloud Service regelmäßig aktualisieren oder Updates für die Liferay-Software, die als Teil eines Cloud-Dienstes bereitgestellt wird, zum elektronischen Download auf der Website von Liferay zur Verfügung stellen, wie in den geltenden Zeitplänen näher beschrieben ("**Wartung**").

### **2.4 Support**

Liferay (und/oder ein Liferay-Geschäftspartner, falls zutreffend) bietet dem Kunden über die webbasierte Issue Tracker-Anwendung von Liferay Zugang zum Liferay-Support, um Probleme im Zusammenhang mit den Cloud Services ("**Support**") zur Untersuchung an das Liferay-Support-Team zu übermitteln, oder telefonisch und im Chat, wie in Anlage 4.A näher beschrieben.

## **3. Subskriptionsgebühren**

Liferay berechnet eine Gebühr für die Cloud-Subskriptionen, die sich nach der Gesamtzahl der Einheiten und bestimmten anderen Parametern wie dem jeweiligen Supportlevel richtet. Die Einheiten und andere anwendbare Parameter für Cloud-Subskriptionen sind in diesem Anhang (einschließlich der anwendbaren Anlagen) beschrieben und im jeweiligen Bestellformular aufgeführt. Während der Kunde über eine Cloud-Subskription verfügt, die ihn zum Erhalt von Cloud Services berechtigt, ist er verpflichtet, eine Anzahl an Cloud-Subskriptionen in Höhe der Gesamtzahl der Einheiten zu erwerben, die für die Cloud-Subskription(en) (einschließlich Varianten oder Komponenten der Software oder Cloud Services) gelten, die er bereitstellt, nutzt oder ausführt. Darüber hinaus muss der Kunde, wenn er einen der Cloud Services zum Support oder zur Wartung von Liferay-Software (oder einem Teil davon) oder einer Software, die keine Liferay-Software ist, nutzt, Cloud-Subskriptionen in Höhe der Anzahl der Einheiten erwerben, die für die Liferay-Software gelten, für die er Cloud Services nutzt. Wenn der Kunde Subskriptionen kündigt oder diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung oder Ablauf einer Subskriptionslaufzeit erneuert, behält sich Liferay das Recht vor, als Ersatz der geschätzten Verluste und Kosten die Liferay im Zusammenhang mit einer Wiederherstellung entstehen, dem Kunden Wiederherstellungsgebühren pro Einheit zu berechnen (die "Wiederherstellungsgebühr"), wenn und ab dem Zeitpunkt an dem der Kunde die gekündigten oder abgelaufenen Subskriptionen wieder einsetzen möchte. Die Wiederherstellungsgebühr pro Einheit beträgt einhundertzwanzig Prozent (120%) der zwischen dem Kunden und Liferay zum Zeitpunkt der Wiederherstellung vereinbarten Gebühren für die wiederhergestellten Subskriptionsdienstleistungen und wird anteilig auf der Grundlage der abgelaufenen Zeit zwischen dem Ablauf oder der Beendigung der Subskriptionslaufzeit und dem Datum der Wiedereinführung der Subskriptionsdienstleistungen berechnet.

## **4. Nutzung der Services, Einschränkungen**

### **4.1 Konto**

Der Kunde ist verpflichtet, ein Konto für jeden Benutzer des Kunden zu erstellen, um auf Cloud Services zuzugreifen und diese zu nutzen, indem er eine gültige E-Mail-Adresse angibt und ein sicheres Passwort erstellt. Der Kunde bleibt in vollem Umfang für die Vertraulichkeit der Zugangsdaten verantwortlich, die von den Benutzern des Kunden für den Zugriff auf das jeweilige Konto verwendet werden und für alle Aktivitäten, die über ein Konto getätigt werden, egal ob es sich um Endnutzer oder Dritte handelt, die sich

party access to the Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

#### 4.2 Use of the Service

**(i) General.** Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to use the Cloud Services in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Cloud Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services or Software. Liferay reserves all rights to the Cloud Services (including any Software) not expressly granted to Customer. **(ii) Internal Use and Affiliates.** Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution of the Cloud Services (including any Software), in whole or in part. **(iii) Use by Third Parties.** The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by Customer Users, provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the Customer Users.

#### 4.3 Restrictions

##### 4.3.1 General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party to): (i) distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) use Cloud Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Cloud Services or copying the Software's or Cloud Services features or user interface; (vii) use the Cloud Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to

durch unbefugten Zugriff auf die Cloud Services ergeben. Kunden dürfen nicht (und dürfen Dritten nicht gestatten) auf die Dienste zugreifen, oder Dritten Zugang zu den Services geben, in einer Weise, die darauf abzielt, Gebühren zu vermeiden oder maximale Kapazitätsschwellen für die Cloud Services zu umgehen oder den für jeden Kunden vorgesehenen Cloud-Serviceumfang oder -level anderweitig zu erhöhen.

#### 4.2 Nutzung der Services

**(i) Allgemein.** Vorbehaltlich der Einhaltung der Regelungen im Vertrag durch den Kunden, gewährt Liferay dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites (vorbehaltlich etwaiger Exportbeschränkungen), nicht unterlizensierbares Recht zur Nutzung der Cloud Services zur Bereitstellung, Entwicklung, Verwaltung und zum Hosten der Kundenanwendung, das auf die jeweilige Subskriptions-Laufzeit beschränkt ist und auf und in Verbindung mit den Einheiten beschränkt ist, für die der Kunde Cloud-Subskriptionen von Liferay oder einem Geschäftspartner erworben hat. Der Kunde erwirbt nur das in diesem Anhang beschriebene Recht zur Nutzung der Cloud Services und Software, erwirbt aber keine Eigentumsrechte an den Cloud Services oder der Software. Liferay behält sich alle Rechte an den Cloud Services (einschließlich der Software) vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden. **(ii) Interne Nutzung und verbundene Unternehmen.** Das Nutzungsrecht des Kunden beschränkt sich auf die internen Zwecke des Kunden (dazu gehört auch die Nutzung durch oder im Namen der verbundenen Unternehmen und des Kunden, verbundene Unternehmen werden für die Zwecke dieses Abschnitts nicht als Dritte angesehen, unter der Bedingung, dass der Kunde weiterhin für die Einhaltung der Bedingungen des Vertrags und eines Bestellformulars durch die verbundenen Unternehmen verantwortlich ist). Der vorstehende Satz zielt nicht darauf ab, die interne Nutzung der Cloud Services (einschließlich Software) durch den Kunden zum Betreiben einer Website und/oder zum Anbieten der eigenen „Software as a Service“ Dienstleistung zu beschränken, die von einer unbegrenzten Anzahl von Endnutzern genutzt und abgerufen werden können, sofern eine solche Webseite oder Dienstleistung keine Weitergabe oder Verteilung der Cloud Services (einschließlich Software) ganz oder teilweise beinhaltet. **(iii) Nutzung durch Dritte.** Die Cloud Services können von den Nutzern des Kunden gemäß den Bedingungen dieses Anhangs genutzt werden, vorausgesetzt, dass der Kunde für alle Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag und für die Aktivitäten und Unterlassungen der Nutzer des Kunden verantwortlich bleibt.

#### 4.3 Einschränkungen

##### 4.3.1 Allgemeine Einschränkungen

Die dem Kunden im Rahmen dieses Anhangs gewährten Rechte berechtigen den Kunden nicht und der Kunde wird dies nicht tun (und wird es keinem Dritten gestatten): (i) egal welche Teile der Cloud Services an Dritte zu verteilen oder weiterzugeben, zu verkaufen, zu vermieten; (ii) Reverse Engineering, Übersetzung, Änderung, Verleih, Konvertierung oder Anwendung von Verfahren oder Prozessen auf die Cloud Services oder Teilen davon durchzuführen, um, für irgendeinen Grund oder Zweck, den Quellcode oder die Quellaufstellungen der von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services genutzten Software, der Liferay-Software oder allen anderen in den Cloud Services enthaltene Geschäftsgeheimnisse, oder in den Cloud Services enthaltene Prozesse, zu ermitteln, abzuleiten und/oder zu verwenden (es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder Lizenzbedingungen für den betreffenden Artikel zulässig); (iii) andere Software (mit Ausnahme von genehmigter Software, die in der Dokumentation näher beschrieben oder von Liferay ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde) in den Cloud Services auszuführen oder in diese einzubinden oder ein abgeleitetes Werk eines Teils der Cloud Services zu erstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services verwendet wird; (iv) Produktkennzeichnungen, Marken, Handelsnamen oder Titel, Urheberrechte, Legenden oder andere geschützte Bezeichnungen in den Cloud Services entfernen; (v) die Ergebnisse eines Benchmarkings der Cloud Services (unabhängig davon, ob mit Unterstützung von Liferay erhalten oder



any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including i. a. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations or the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as "miner" or "forder" of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or "open proxy". For clarity and avoidance of doubt, distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

#### 4.3.2 Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Cloud Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Cloud Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

#### 4.3.3 Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded ("**Limiting Devices**"). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

nicht) an Dritte weitergeben; (vi) Cloud Services oder Software verwenden, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung für die Liferay-Software oder Cloud Services zu erstellen oder die Funktionen oder die Benutzeroberfläche der Software oder der Cloud Services kopieren; (vii) die Nutzung der Cloud Services oder der Software zur Entwicklung oder Verbesserung von (a) Nicht-Liferay-Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Open-Source-Versionen der Software (wie z.B. "Liferay Portal") nutzen oder um (b) abgeleitete Werke von Nicht-Liferay-Software zu erstellen, oder für die Entwicklung von Forked Software; (viii) die Nutzung der Cloud Services unter Verletzung geltender Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze, Export- oder Urheberrechts-Gesetze) oder für illegale Aktivitäten oder die Werbung, Aufforderung oder Förderung illegaler Aktivitäten und Substanzen; (ix) die Nutzung von Cloud Services in einer Weise, die die Verfügbarkeit und den Genuss der Cloud Services durch andere Benutzer oder Dritte beeinträchtigen könnte (z.B. unbefugter Zugriff auf die Konten anderer Kunden, Belästigung anderer Benutzer oder Dritter, Versuche, vereinbarte Einschränkungen oder den Cloud Service zu umgehen, Informationen abzufangen, unbefugte Überwachung oder Penetration, Leistungs-, Schwachstellen- oder Sicherheitstests des Cloud Service durchzuführen oder die Verletzung von Sicherheitsmaßnahmen, die Verwendung für illegale oder rechtswidrige Dateifreigaben (illegales Filesharing), Starten oder Erleichtern eines Denial-of-Service-Angriffs (DoS) von oder auf den Cloud Service, Hacken, Knacken, Spoofing oder Verunstalten eines Teils des Cloud Service, Posten, Versenden oder Verteilen von Spam-Mails, Massenmailings, Kettenbriefen, jedweder Roboter-, Spider-, oder Such- und Abrufanwendungen oder anderen automatischen oder manuellen Verfahren oder Vorrichtungen zum Abrufen oder Indexieren von Daten oder "Data Mining"); oder (x) die Nutzung von Cloud Services für Zwecke, die sich auf Leben, Gesundheit oder Umwelt oder Telekommunikationsdienste auswirken könnten, wie "Miner" oder "forder" von Kryptowährungen oder die Nutzung von Cloud Services zum Betrieb eines Universal-Proxys oder "Open Proxy". Aus Gründen der Klarheit und zur Vermeidung von Zweifeln ist die Verteilung oder anderweitige Bereitstellung des Zugangs zu einem Teil der Cloud Services an einen Dritten oder die Nutzung eines der Cloud Services zu Gunsten eines Dritten eine wesentliche Vertragsverletzung, auch wenn Open-Source-Lizenzen, die für bestimmte Softwarepakete gelten, dem Kunden das Recht geben können, diese Pakete zu verteilen (und dieser Anhang soll die Rechte des Kunden aus diesen individuellen Lizenzen nicht beeinträchtigen).

#### 4.3.2 Nichteinhaltung und Abhilfemaßnahmen

Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, der auf einem Verstoß gegen Abschnitt 4.3.1 beruht. Darüber hinaus stimmt der Kunde zu, dass der Kunde Liferay als Rechtsbehelf im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 4.3.1 (vii) die Cloud Services-Gebühren für jede Einheit zahlt, für die der Kunde die Cloud Services oder die Software im Zusammenhang mit einer Nicht-Liferay-Software nutzt, in der Höhe der geschätzten Verluste von Liferay und der mit diesem Verstoß verbundenen Kosten.

#### 4.3.3 Begrenzungsgeräte

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Cloud Services Timeout-Geräte, Zählergeräte und/oder andere Geräte/ Funktionen enthalten können, die sicherstellen sollen, dass die Grenzen der dem Kunden nach diesem Anhang gewährten Rechte nicht überschritten werden ("**Begrenzungsgeräte**"). Wenn die Cloud Services Begrenzungsgeräte enthalten oder diesen anderweitig unterliegen, stellt Liferay dem Kunden die Materialien zur Verfügung, die er zur zulässigen Nutzung der Cloud Services benötigt. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, um ein Begrenzungsgerät oder Zeit- oder Nutzungsbeschränkungen, die in Bezug auf die Cloud Services eingebaut, definiert oder vereinbart sind, zu verhindern, zu deaktivieren oder zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zurücksetzen der Anzahl der Einheiten.

#### 4.3.4 Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

#### 4.3.4 Abgeleitete Werke

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass das Eigentum an den Cloud Services, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, alle Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services und jeder Komponente, Kopie und Modifikation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle abgeleiteten Werke, Verbesserungen oder Upgrades (“**Abgeleitete Werke**”), die von Liferay, dem Kunden, oder für Liferay oder für den Kunden erstellt werden, einschließlich derjenigen, die auf Vorschlag des Kunden erstellt werden, und aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, sind und bleiben im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von Liferay, ihren Tochtergesellschaften und/oder ihren Lizenzgebern. Zwischen dem Kunden und Liferay wird vereinbart, dass der Kunde das Eigentum an unabhängig entwickeltem Code und der dazugehörigen Dokumentation erwirbt, sowie jegliche damit zusammenhängenden Urheberrechte, der von dem Kunden oder für den Kunden entwickelt wird, vorausgesetzt es handelt sich dabei um Code, der unabhängig von der Code-Basis der Software, die zur Verfügung gestellt wird oder auf andere Weise im Rahmen der Cloud Services zur Verfügung gestellt wird, entwickelt wird (z.B. nicht-derivative Arbeiten).

### 5. Subscription Term, Termination and Suspension

#### 5.1 Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Subscriptions (i) will begin on the date Liferay accepts Customer’s order for the applicable Cloud Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer’s obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) will run for a term of twelve (12) months, (iii) cannot be terminated for convenience by either party and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The Initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

### 5. Subskriptions Laufzeit, Kündigung und Aussetzung des Service

#### 5.1 Subskriptions Laufzeit

Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben, (i) beginnen die Cloud-Subskriptionen mit dem Datum, an dem Liferay die Bestellung des Kunden für die betreffenden Cloud-Subskription(en) annimmt (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Cloud Services, die der Kunde zuvor genutzt hat, für die er aber nicht bezahlt hat, nicht einschränkt), (ii) laufen für eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten, (iii) können von keiner der Parteien grundlos gekündigt werden und (iv) können von den Parteien im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden.. Die Erstlaufzeit und jede Verlängerungslaufzeit werden zusammen als die “**Subskriptions Laufzeit**” bezeichnet.

#### 5.2 Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer’s use of Cloud Services, disable access to the Cloud Service for Customer or Customer Users or take down Customer Content immediately, if Liferay reasonably believes Customer or Customer Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, without any liability to Customer and without obligation to refund any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Cloud Services during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification (“**Cure Period**”). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of the Cure Period without any liability to Customer.

#### 5.2 Aussetzung und Kündigung, Aufbewahrung von Kundeninhalten

Ohne Einschränkung anderer Rechte, die Liferay hat, kann Liferay die Nutzung von Cloud Services durch den Kunden aussetzen oder beenden, den Zugang zum Cloud Service für den Kunden oder die Benutzer des Kunden deaktivieren oder Kundeninhalte sofort entfernen, wenn Liferay vernünftigerweise davon ausgeht, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden gegen den Vertrag, das geltende Recht oder gegen Rechte Dritter verstoßen oder diese verletzen, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden dafür haftet und ohne Verpflichtung zur Rückerstattung von vorausbezahlten Gebühren an den Kunden, wobei für den Kunden während einer Aussetzung des Service weiterhin die Gebühren für die Cloud Services anfallen. Wo dies angemessen und nach geltendem Recht zulässig ist, wird Liferay den Kunden über jede Aussetzung und die Gründe dafür informieren und die Behebung der Verletzung innerhalb einer von Liferay in der Mitteilung angegebenen, angemessenen Frist verlangen (“**Abhilfezeitraum**”). Wenn der Kunde einen Verstoß gegen den Vertrag nicht innerhalb des Abhilfezeitraums behebt, endet der Vertrag automatisch mit fruchtlosem Ablauf des Abhilfezeitraums, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden haftet.

### 6. Available Cloud Subscriptions Applicable Schedules

Table 6 below sets forth various Cloud Subscriptions that Liferay offers. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain specific information, terms and conditions regarding the relevant Cloud Subscriptions.

### 6. Verfügbare Cloud Subskriptionen, Anwendbare Anlagen

Tabelle 6 unten zeigt verschiedene Cloud-Subskriptionen, die Liferay anbietet. Die in Tabelle 6 aufgeführten Anlagen für jede Subskription enthalten spezifische Bedingungen bezüglich der jeweiligen Cloud-Subskription.

**Table 6**

Subscriptions	Description	Schedule
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud is Liferay’s bundled offering of “Liferay DXP” Software preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	<b>4.C</b>
Enterprise Search for DXP Cloud	Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions provides for certain search server functionalities.	<b>4.D</b>
Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud is a software-as-a-service (“SaaS”) offering providing data-driven insights that enable users to optimize digital experiences created on Liferay DXP.	<b>4.D</b>
Liferay Paid App DXP Cloud Add-On	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On provide for additional Liferay apps available through Liferay’s Marketplace.	<b>4.D</b>
Third Party Add-On	Various Subscriptions to third party services and offerings.	<b>4.D</b>
Designated Contacts	Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription enables adding further Designated Contacts.	<b>4.D</b>
Extended Premium Support for DXP Cloud .	Extended Premium Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software into the Sustained Support Phase.	<b>4.D</b>
Liferay Commerce for DXP Cloud	Liferay Commerce for DXP Cloud is Liferay’s digital commerce platform preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.	<b>4.E</b>



**Tabelle 6**

Subskriptionen	Beschreibung	Anlage
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud ist das von Liferay gebündelte Angebot der "Liferay DXP" Software, die in der Liferay Cloud Infrastructure vorinstalliert ist.	4.C
Enterprise Search für DXP Cloud	Eine Enterprise Search DXP Cloud Subskription bietet bestimmte Suchserver Funktionalitäten.	4.D
Liferay Analytics Cloud für DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud ist ein Software-as-a-service ("SaaS") Angebot, für Bereitstellung datengestützter Erkenntnisse, die es den Nutzern ermöglichen, digitale Erfahrungen, die mit Liferay DXP gemacht wurden, zu optimieren.	4.D
Third Party (Drittanbieter) Add-On	Verschiedene Subskriptionen für Dienstleistungen und Angebote von Drittanbietern.	4.D
Designated Contacts	Eine Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription ermöglicht das Hinzufügen weiterer benannter Kontakte	4.D
Extended Premium Support für DXP Cloud .	Eine Extended Premium Support Subskription erweitert die Vorteile der Premium Support Phase für Wartung und Support bestimmter Liferay Software in der Sustained Support Phase.	4.D
Liferay Commerce für DXP Cloud	Liferay Commerce für DXP Cloud ist die digitale Handelsplattform von Liferay, die in der Liferay Cloud Infrastructure vorinstalliert ist.	4.E

### 7.External Offerings, Content, Linking

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Cloud Services. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay nor implies that the External Offerings will interoperate with any Cloud Services (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay "certified" or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer's own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer's use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings provider and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third party or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application, Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content, Customer Application, and applicable Accounts, in each case to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Cloud Services at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud Services, which should not be interpreted as endorsement of Liferay of such third party sites or the company, products, services or content to which they link as they are not under Liferay control, Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer's own risk and agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer's use of (or reliance on) the external site or content.

### 7. Externe Angebote, Inhalte, Linking

Bestimmte externe Angebote können zur Nutzung auf oder in Verbindung mit den Cloud Services zur Verfügung gestellt werden. Jeder Kunde ist in vollem Umfang für die Auswahl der externen Angebote innerhalb einer Kundenanwendung verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher externen Angebote stellt keine Billigung durch Liferay dar und bedeutet auch nicht, dass die externen Angebote mit Cloud Services (einschließlich der Liferay-Software, soweit anwendbar) interagieren, unabhängig davon, ob ein Gegenstand der externen Angebote als Liferay "zertifiziert" oder ähnlich bezeichnet wird. Liferay übernimmt keine Garantie, unterstützt nicht unbedingt und hat nicht unbedingt die Gültigkeit, Funktionalität oder den Inhalt solcher externen Angebote bestätigt und jede Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Die Bedingungen und/oder Konditionen, die für die Nutzung von externen Angeboten durch den Kunden innerhalb einer Kundenanwendung gelten, sind ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter von externen Angeboten vereinbart und gelten nicht für Liferay. Liferay und seine Lizenzgeber und Verkäufer haben keine Verpflichtungen und/oder Haftung in Bezug auf diese Dritten oder die externen Angebote. Wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, externe Angebote innerhalb einer Kundenanwendung zu nutzen, ermächtigt der Kunde Liferay, den externen Angeboten Zugang zu Kundeninhalten oder -anwendungen, und jeweiligen Konten zu gewähren, soweit dies im Einzelfall für die Bereitstellung der externen Angebote oder für die Interoperabilität mit den externen Angeboten erforderlich ist. Externe Angebote können jederzeit aus den Cloud Services entfernt werden oder nicht mehr erreichbar sein, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Gerichtsbeschlüssen erforderlich ist, oder aufgrund inkonsistenter Interoperabilität. Der Kunde kann darüber hinaus bei der Nutzung von Cloud Services auf Links zu Nicht-Liferay-Websites, -Dienstleistungen, -Inhalten oder anderen externen Quellen stoßen, die nicht als Befürwortung von Liferay für solche Websites Dritter oder des Unternehmens, der Produkte, Dienstleistungen oder Inhalte, auf die der Link verweist, interpretiert werden sollten, da sie nicht unter der Kontrolle von Liferay stehen, Liferay hat sie nicht überprüft oder ist auch nicht anderweitig für sie verantwortlich und Liferay ist

nicht für den Inhalt einer verlinkten Website oder eines Links auf einer verlinkten Website verantwortlich. Wenn der Kunde sich entscheidet, auf Websites, Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern zuzugreifen, die über Cloud Services verlinkt sind, tut er dies auf eigenes Risiko und stimmt zu, dass Liferay nicht für Verluste oder Ausgaben verantwortlich oder haftbar ist, die sich aus der Nutzung der externen Website (oder dem Vertrauen darauf) oder den Inhalten durch den Kunden ergeben können.

## 8. Customer Content, Feedback

### 8.1 Liferay's Rights In The Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, perpetual, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or has received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

### 8.2 Customer Responsibilities

**8.2.1** Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customers will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties, (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable, (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately respond to any notice that Customer receives claiming that Customer Content

## 8. Kundeninhalte, Feedback

### 8.1 Liferay's Rechte an den Inhalten

Um dem Kunden Cloud Services zur Verfügung zu stellen, erteilt der Kunde Liferay, ihren verbundenen Unternehmen, Subunternehmern und allen Drittdienstleistern, von deren Dienstleistungen Liferay für die Bereitstellung der Cloud Services abhängig ist, eine weltweite, gebührenfreie, unbefristete, nicht ausschließliche Lizenz zur Herstellung, Nutzung, Vervielfältigung, Vorbereitung abgeleiteter Werke, Verteilung, Import, Durchführung und Anzeige von Kundeninhalten zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud Services für den Kunden. Liferay erwartet nicht, auf Kundeninhalte zuzugreifen oder sie Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, (a) dies ist durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben (z.B. als Reaktion auf einen Audit, eine Amtshandlung, eine Vorladung oder einen Haftbefehl); (b) es ist notwendig, um die dem Kunden bereitgestellten Cloud Services bereitzustellen, zu verbessern oder zu unterstützen; (c) um Betrugs-, Sicherheits- oder Technologieprobleme zu verhindern, aufzudecken oder zu beheben; (d) um mögliche Verstöße gegen die Vereinbarungen des Kunden mit Liferay zu untersuchen oder die Rechtsansprüche von Liferay zu begründen oder sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen; oder (e) um das Eigentum, die Rechte oder die Sicherheit von Liferay, seinen Benutzern oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen. Mit Ausnahme der in diesem Abschnitt dargelegten Fälle erwirbt Liferay keine Rechte an Kundeninhalten im Rahmen der Vereinbarung. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er alle Rechte an den Kundeninhalten besitzt oder eine gültige Lizenz zur Nutzung der Kundeninhalte erhalten hat, mit Rechten oder Lizenzen, die ausreichen, um Aktivitäten im Zusammenhang mit den Cloud Services zu ermöglichen. Der Kunde muss alle erforderlichen und angemessenen Warnungen, Informationen und Offenlegungen bereitstellen, die aufgrund der Art des Kundeninhalts erforderlich sind.

### 8.2 Verantwortung des Kunden

**8.2.1** Der Kunde ist allein verantwortlich für die Kundeninhalte, die er mit den Cloud Services verwendet oder die durch die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung der geltenden Gesetze (einschließlich aller anwendbaren Exportgesetze oder Datenschutzgesetze), die Vereinbarkeit des Kundeninhaltes mit der Einhaltung des Vertrages, das Recht zur Nutzung dieser Kundeninhalte und das Umsetzen von Löschungsanfragen („take-down-notice“) im Zusammenhang mit dem Kundeninhalt, und der Kunde wird unverzüglich alle Kundeninhalte entfernen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen. Kunden werden die Cloud Services nicht nutzen, um Kundeninhalte zu speichern, zu erstellen, zu übertragen, zu teilen, zu veröffentlichen, zu ändern, zu modifizieren oder zu nutzen, die (i) gegen Gesetze, Vorschriften oder gegen Bestimmungen verstoßen, diese beeinträchtigen oder verletzen, oder die in Rechte Dritter Eingreifen, (ii) durch die International Traffic in Arms Regulations (ITAR) reguliert sind; (iii) bösartig sind oder Technologien enthalten, die Systeme, Programme oder Daten beschädigen, stören oder abfangen können, einschließlich Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Zeitbomben oder andere schädliche oder störende Komponenten; (iv) bedrohend, beleidigend, belästigend, diffamierend, verleumderisch, übel-nachredend, abwertend oder gewalttätig sind; (v) vulgär, obszön, bigott, hasserfüllt oder rassistisch oder ethnisch intolerant sind; oder (vi) profan, skandalös, pornographisch, pädophil, unanständig oder anderweitig anstößig sind, (vii) Minderjährige in irgendeiner Weise schädigen; (viii) den Adressaten über den Ursprung solcher Nachrichten täuschen oder irreführen oder Informationen übermitteln, die grob beleidigend oder bedrohend sind; oder (ix) Patente, Marken, Urheberrechte oder andere

violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

**8.2.2** Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content, (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes, or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party.

**8.2.3** Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures, that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer Users or any third party, if Content is lost or deleted.

### **8.3 Feedback**

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "Feedback"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

### **9. Non-Compliance**

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that

Eigentumsrechte verletzen. Der Kunde kann durch eine angemessene Aufforderung von Liferay aufgefordert werden, Inhalte oder andere Informationen zur Verfügung zu stellen, die vernünftigerweise notwendig sind, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden nachzuprüfen. Der Kunde wird unverzüglich auf jede Mitteilung reagieren, die er erhält, die behauptet, dass Kundeninhalte gegen Gesetze, diese Vereinbarung oder die Rechte Dritter verstoßen, einschließlich, soweit anwendbar, Mitteilungen nach den anwendbaren Urheberrechtsgesetzen, und Korrekturmaßnahmen ergreifen, die unter anderem die sofortige Entfernung solcher Kundeninhalte beinhalten können. Der Kunde wird eine interne Richtlinie aufstellen, um auf alle derartigen Anfragen reagieren zu können, die der Kunde in Bezug auf Kundeninhalte erhält. Liferay behält sich jedoch das Recht vor, die Nutzung oder den Zugang zu den Cloud Services durch den Kunden unverzüglich und ohne Haftung gegenüber dem Kunden auszusetzen oder zu beenden, wenn Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, oder eine zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung erfordern, die ein Kunde nicht eingeholt hat, oder falls der Kunde gegen den Vertrag verstößt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Kundeninhalte für den Export, die Verteilung und die Nutzung gemäß den Exportverwaltungsvorschriften (EAR) und anderen Exportkontrollgesetzen und -vorschriften, die aufgrund der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden anwendbar sein können, zugelassen sind.

**8.2.2** Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, soweit diese auf (i) den Kundeninhalten, (ii) der Kombination von Kundeninhalten mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen oder (iii) Ansprüchen oder Anschuldigungen beruhen, dass die Kundeninhalte die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder missbrauchen.

**8.2.3** Der Kunde ist allein dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Backup-Funktionalitäten, die Liferay im Rahmen der Cloud Services bereitstellen kann, für die Zwecke und Bedürfnisse des Kunden ausreichend sind. Im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden ist der Kunde dafür verantwortlich, Sicherheitsvorkehrungen für die Sicherung von Kundeninhalten zu treffen und für alle anderen Maßnahmen zu sorgen, die er für notwendig hält, um sicherzustellen, dass Kundeninhalte nicht verloren gehen. Der Kunde kann Kundeninhalte verlieren, für die er keine Kopie außerhalb der Dienste aufbewahrt. Liferay und/oder einer seiner Dienstleister ist gegenüber dem Kunden, den Benutzern des Kunden oder Dritten nicht verantwortlich, wenn Inhalte verloren gehen oder gelöscht werden.

### **8.3 Feedback**

Im Rahmen dieses Anhangs kann der Kunde Feedback, einschließlich Kommentaren, Informationen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen, Korrekturen und Ideen zu den Cloud Services (zusammen "Feedback") abgeben. Der Kunde bestätigt, dass es sich bei diesem Feedback nicht um vertrauliche Informationen des Kunden oder eines Dritten handelt, jedoch sollen diese Informationen als vertrauliche Informationen von Liferay angesehen werden. Der Kunde gewährt Liferay eine weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung des Feedbacks für jeden Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufnahme solcher Rückmeldungen als eigene Rückmeldungen in seine Produkte und Dienstleistungen, ohne Verpflichtung zur Rechenschaftslegung gegenüber dem Kunden in irgendeiner Weise, was ohne Einschränkung keine Attributions- oder Kompensationsverpflichtungen etc. einschließt, und Liferay ist Eigentümer aller Produkte und Dienstleistungen, die Liferay direkt oder indirekt auf der Grundlage des Feedbacks erstellt.

### **9. Nichteinhaltung**

Der Kunde wird Liferay unverzüglich benachrichtigen, wenn auf Seiten des Kunden der Verdacht besteht, dass jemand gegen die Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden verstoßen hat oder unbefugten Zugriff auf das Kundenkonto, die

Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Accounts, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

## 10. Indemnification

### 10.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Cloud Subscription Services ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 10, then, subject to the other terms in this Section 10, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

### 10.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as "**IP Resolutions**"); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10.2 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to Customer, disable Customer's access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer's possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a pro rata refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Cloud Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

Kundeninhalte und/oder die Cloud Services erhalten hat. Wenn Liferay Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden den Vertrag verletzt haben, kann Liferay oder ein benannter Vertreter die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden, einschließlich des Kundenkontos, der Kundeninhalte und der Aufzeichnungen, überprüfen, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden zu überprüfen. Der Kunde wird die Überprüfungsaktivitäten von Liferay nicht beeinträchtigen und Kundeninhalte oder andere Informationen über das Kundenkonto und/oder den Kundeninhalt zur Verfügung stellen, wie es von Liferay vernünftigerweise verlangt wird, um sicherzustellen, dass die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden vertragsgemäß erfolgt.

## 10. Freistellung

### 10.1 Verpflichtungen

Wenn eine dritte Partei (die kein Verbundunternehmen ist) gerichtliche Schritte gegen den Kunden einleitet (solche Schritte im Folgenden "**Rechtliche Schritte**") und diese Rechtlichen Schritte den Vorwurf beinhalten, dass Liferays Bereitstellung von Liferay Cloud Infrastructure Services und jeglicher Software, die im Rahmen der Cloud Subscription Services bereitgestellt wird ("**Cloud Content**"), direkt die Urheberrechte, Marken oder Rechte des Dritten verletzt oder die Geschäftsgeheimnisse des Dritten missbraucht (zusammen "**Rechte Dritter**"; und, jede solche Behauptung, die im Rahmen von Rechtlichen Schritten geltend gemacht wird, jeweils ein "**Anspruch**") und der Kunde hat die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 eingehalten und hält diese Bestimmungen auch weiterhin ein, dann wird Liferay, vorbehaltlich der anderen Bestimmungen in diesem Abschnitt 10, (i) den Kunden gegen den Anspruch verteidigen und (ii) Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten zahlen, die in einem endgültigen, rechtskräftigen Urteil gegen den Kunden (ohne Berufungs- oder Revisionsmöglichkeit) oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich enthalten sind, wenn und soweit diese auf der Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden zurückzuführen sind.

### 10.2 Abhilfemaßnahmen

Wenn eine einstweilige Verfügung gegen die Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden aufgrund eines Anspruches erwirkt wird, bei der von einem Gericht festgestellt wird, dass die Nutzung des Cloud-Content durch den Kunden Rechte Dritter verletzt oder wenn Liferay der Ansicht ist, dass eine solche gerichtliche Feststellung oder Verfügung, oder das Bestehen eines Anspruches wahrscheinlich ist, dann kann Liferay nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) die erforderlichen Rechte für den Kunden zu erlangen, damit der Kunde die vertragskonforme Nutzung des Cloud-Contents fortsetzen kann; (ii) den verletzenden Teil des Cloud-Contents durch funktional gleichwertige Komponenten ersetzen, die die Rechte Dritter nicht verletzen; (iii) den Cloud-Content so ändern, dass er nicht mehr die Rechte Dritter verletzt ((i)-(iii) zusammenfassend als "**IP-Resolutions**" bezeichnet); oder (iv) wenn keine der IP-Resolutions auf einer Grundlage verfügbar ist, die Liferay für wirtschaftlich zumutbar hält, kann Liferay den Vertrag und/oder das anwendbare Bestellformular ohne weitere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10.2 kündigen und ohne eine andere Haftung für eine solche Kündigung, die Bereitstellung des Cloud-Content für den Kunden einstellen, den Zugang des Kunden zu den betroffenen Cloud Services deaktivieren und, wenn der Kunde danach alle Gegenstände des betroffenen Cloud-Contents die im Besitz des Kunden sind, die Gegenstand des Anspruchs sind, zurückgibt und die weitere Nutzung einstellt, erhält der Kunde eine anteilige Rückerstattung auf Basis der verbleibenden Zeit, die zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung im Rahmen der betreffenden Cloud-Subskription verbleibt (pro rata temporis). Wenn der Kunde sich entscheidet, bei Kündigung durch Liferay gemäß diesem Abschnitt 10.2 keine oder nur einen Teil des betroffenen Cloud-Contents zurückzugeben, trägt er das alleinige Risiko für Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten, die durch die fortgesetzte Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden nach Zugang der Kündigung von Liferay

### 10.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Subscription Fees prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim for which relief is sought under the Agreement; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

### 10.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Cloud Content if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Cloud Content, as applicable; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

### 10.5 Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 10. To the maximum extent permitted by law, this Section 10 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 10 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties

entstehen, und stellt Liferay von diesen Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten frei.

### 10.3 Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10 muss der Kunde (i) bei der Zahlung aller anwendbaren Subskriptionsgebühren vor einem Anspruch oder einem drohenden Anspruch pünktlich sein; (ii) Liferay unverzüglich, spätestens jedoch zehn (10) Tage nach Erhalt der Geltendmachung eines Anspruchs, für den im Rahmen des Vertrags Freistellung beantragt wird, schriftlich benachrichtigen; (iii) Liferay das Recht einräumen, die Verteidigung der Rechtlichen Schritte (soweit die Rechtlichen Schritte im Zusammenhang mit dem Anspruch stehen) mit einem Anwalt ihrer Wahl zu kontrollieren und den Anspruch nach eigenem Ermessen beizulegen; (iv) keine Ansprüche gegen Liferay geltend machen oder geltend gemacht haben oder Dritte ermutigt oder unterstützt haben, gegen Liferay oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Kunden oder Geschäftspartner, in irgendeiner Form geltend zu machen, dass Liferay oder ein Liferay-Produkt Urheberrechte, Patente oder Marken verletzt oder Geschäftsgeheimnisse missbraucht; und (v) mit Liferay bei der Verteidigung gegen die Ansprüche zusammenarbeiten.

### 10.4 Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden hat Liferay keine Verpflichtungen gemäß Abschnitt 10 in Bezug auf Ansprüche, wenn und soweit sie auf (i) einer Änderung des Cloud-Contents basieren, die nicht von Liferay vorgenommen wurde, oder nicht auf Basis einer schriftlichen Anweisung von Liferay erfolgt ist, (ii) Liferay's Einhaltung oder Umsetzung von Designs, Spezifikationen oder auf Anweisungen des Kunden basieren; (iii) der Nutzung des Cloud-Contents in Kombination mit Produkten, Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay bereitgestellt werden, basieren, wenn und soweit die Verletzung oder missbräuchliche Verwendung ohne die Kombination nicht eingetreten wäre; (iv) Tatsachen oder Umständen, die einen Verstoß gegen den Vertrag darstellen, basieren; (v) der Nutzung einer solchen Version des Cloud-Contents beruhen, wenn zum Zeitpunkt des Anspruchs die Verletzung oder missbräuchliche Nutzung bei Verwendung einer neueren Version des Cloud-Contents nicht eingetreten wäre, soweit anwendbar; (vi) jeder anderen Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden als dem erlaubten internen Gebrauch des Kunden basieren; (vii) einer weiteren Nutzung des Cloud Inhaltes durch den Kunden, nach Benachrichtigung durch Liferay die Nutzung des gesamten oder eines Teils des Cloud-Contents einzustellen, um Verletzungen oder Beeinträchtigungen zu vermeiden, basieren; (viii) einem Anspruch oder einer Klage des Kunden gegen einen Dritten (oder resultierend aus oder entstehend aus einem solchen Anspruch oder Klage) basieren; oder (ix) Behauptungen im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder anderen Gegenständen basieren, die nicht Teil des Cloud-Contents sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anschuldigungen im Zusammenhang mit anderen Rechtsstreitigkeiten als dem Anspruch, einschließlich aller Anschuldigungen, die nach der Klärung des Anspruchs verbleiben), und der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schäden im Zusammenhang mit der Verteidigung, Beilegung und/oder Zahlung eines resultierenden Urteils oder Vergleichs im Zusammenhang mit Software, Technologie oder Produkten, die kein Cloud-Content sind.

### 10.5 Einziges Rechtsmittel

Es werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien von Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen als Ergebnis dieses Abschnitts 10 abgegeben. Soweit gesetzlich zulässig, nennt dieser Abschnitt 10 die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Kunden und die einzigen Verpflichtungen von Liferay für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen oder anderen geistigen Eigentumsrechten, die sich direkt auf die Cloud Subskriptions Services und den Cloud-Content beziehen, und ersetzt alle anderen Verpflichtungen von Liferay im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieses Abschnitts 10 (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Freistellung, Verletzung der Gewährleistung und/oder Vertragsverletzung im Rahmen



or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

## 11. Data Privacy and Security

**11.1** Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

**11.2** Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

**11.3** Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and subcontractors identified at [www.liferay.com/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/legal/cloud-services-data) as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either Party may terminate the Agreement without liability to the other Party.

dieses Vertrags). Um Zweifel auszuschließen, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 anstelle von und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf jegliche Rechte und stellt Liferay von jeglichen Verpflichtungen im Rahmen anderer Gewährleistungen oder Bedingungen in Bezug auf Rechte an geistigem Eigentum oder Rechtsbehelfen frei, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Freistellungsbedingungen, die in den Hauptvertrag aufgenommen worden sein können. Wenn es eine andere anwendbare Entschädigungsdeckung oder Rechtsbehelfe gibt, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verletzung geistigen Eigentums im Rahmen des Hauptvertrags zur Verfügung stehen, stimmt der Kunde zu, dass die Summe aller nach diesen Bestimmungen zu zahlenden Leistungen die Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben des Kunden nicht übersteigt und dass Liferay nur seinen proportionalen Anteil an diesen Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben zahlt, vorbehaltlich der im Hauptvertrag festgelegten Haftungsbeschränkungen. Um jeden Zweifel auszuschließen, weicht nichts in diesem Abschnitt 10 von den Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen gemäß Abschnitt 7 des Hauptvertrags ab.

## 11. Datenschutz und -sicherheit

**11.1** Informationen darüber, ob, was und wie Kundendaten über Cloud Services verarbeitet werden können, finden Sie unter: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

**11.2** Der Kunde stimmt zu, dass Liferay für die Zwecke der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch die Cloud Services als Datenverarbeiter fungiert und ernannt und ermächtigt ist, diese Personenbezogenen Daten im Namen des Kunden gemäß den Anweisungen des Kunden und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages (einschließlich der im Basisvertrag festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen von Liferay) und nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Bereitstellung der Cloud Services für den Kunden erforderlich ist, jedoch nicht für weitere Zwecke. Die Parteien vereinbaren, dass die Anweisungen des Kunden im Vertrag ordnungsgemäß dokumentiert sind. Die Verarbeitung Personenbezogener Daten für andere Zwecke bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

**11.3** Der Kunde erkennt an, dass Liferay zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud Services die unter [www.liferay.com/legal/cloud-services-data](http://www.liferay.com/legal/cloud-services-data) genannten verbundenen Unternehmen und Subunternehmer als Subprozessoren einsetzt und dass diese Subprozessoren ihren Sitz in Gebieten auf der ganzen Welt haben, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau haben wie das Land, aus dem die Personenbezogenen Daten stammen. Der Kunde ermächtigt Liferay, die vorgenannten und weitere Subprozessoren ("Subprozessoren") zu beauftragen, vorausgesetzt, dass (i) Liferay den Subprozessoren Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten auf erlegt, die nicht weniger streng sind als die zwischen dem Kunden und Liferay in diesem Abschnitt vereinbarten; (ii) im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden bleibt Liferay für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch seine Unterauftragsverarbeiter verantwortlich und haftet für Verstöße gegen die vertraglichen Verpflichtungen von Liferay aus dem Vertrag; (iii) Liferay jederzeit eine Liste der Unterauftragsverarbeiter, zu finden unter <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>, führt; und (iv) der Kunde der Bestellung eines zusätzlichen Subprozessors durch Liferay widersprechen kann, wenn er berechnete Bedenken hinsichtlich der Fähigkeit dieses Subprozessors hat, die für Liferay aus dem Vertrag geltenden Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen einzuhalten. Nach Erhalt des Widerspruchs des Kunden unter Angabe seiner Bedenken werden Liferay und der Kunde in gutem Glauben Verhandlungen aufnehmen, um die Bedenken des Kunden zu besprechen. Sollten sich die Parteien nicht in zumutbarer Zeit auf Maßnahmen zur Lösung der Bedenken des Kunden einigen können, kann jede Partei den Vertrag ohne Haftung gegenüber der anderen Partei kündigen.

**11.4** Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures (“**TOM**”) to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Effective Date of the Order Form governing Customer’s use of the applicable Cloud Service.

**11.5** Each Party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the Party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer’s own security policies, its use and distribution of access credentials.

**11.6** Either Party shall inform the other Party of any suspected or actual unauthorized access to the Personal Data resulting in unauthorized alteration, disclosure or loss of Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay (“Security Incident”). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

**11.7** Upon Customer’s written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer’s Cloud Services Subscription, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer’s request, solely for purpose of retrieval of Customer’s Content, which includes Personal Data stored by the Customer in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer’s Subscription that provides for access to the Cloud Services.

**11.8** Customer agrees to notify Liferay of any intent to upload, store or process any Personal Data subject to the GDPR in the Cloud Services prior to uploading any such Personal Data to the Cloud Service. In such case Customer agrees, as a precondition to such uploading, storage or processing, to comply with the Data Processing Addendum located at [www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810](http://www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810) (“**DPA**”), which terms are incorporated by reference into this Appendix. Customer shall execute and return an executed copy of the DPA to Liferay. In any event of inconsistencies

**11.4** Während der Laufzeit des Vertrages wird Liferay wirtschaftlich angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (“TOM”) zum Schutz der vom Kunden im Cloud-Service gespeicherten Personenbezogenen Daten aufrechterhalten. Liferay kann nach eigenem Ermessen seine TOM jederzeit und ohne Benachrichtigung des Kunden aktualisieren, vorausgesetzt, dass diese Aktualisierungen die Sicherheits- und Datenschutzstandards, die in der zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden geltenden TOM festgelegt sind, nicht wesentlich reduzieren.

**11.5** Jede Partei ist verpflichtet, ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den Datenschutzgesetzen zu erfüllen. Als die Partei, die die Kontrolle über Personenbezogene Daten hat, ist der Kunde jederzeit dafür verantwortlich zu prüfen, ob die von Liferay angebotenen vertraglichen Zusicherungen, die TOM-Implementierungen und die Backup-Funktionen die Liferay anbietet für die Personenbezogenen Daten geeignet sind, die der Kunde in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen in die Cloud Services hochladen möchte. Der Kunde verzichtet darauf, Personenbezogene Daten in den Cloud Services hochzuladen und/oder, falls erforderlich, wird er diese entfernen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten, soweit die Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten durch den Cloud-Service eine Verletzung dieser Personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen darstellen würde.

Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holt der Kunde die erforderliche Einwilligung ein, stellt den Betroffenen alle erforderlichen Mitteilungen und/oder Informationen zur Verfügung und beantwortet die Anfragen der Betroffenen, die ihre Rechte nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf die vom Kunden übermittelten, hochgeladenen oder in den Cloud Services gespeicherten Personenbezogenen Daten ausüben. Zwischen den Parteien ist der Kunde allein verantwortlich für seine eigene sichere Nutzung der Cloud Services, einschließlich, und nicht beschränkt auf die Einhaltung der eigenen Sicherheitsrichtlinien des Kunden, sowie der Verwendung und Verteilung von Zugangsdaten.

**11.6** Jede Partei wird die andere Partei über jeden vermuteten oder tatsächlichen unbefugten Zugriff auf die Personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung informieren, der zu einer unbefugten Änderung, Offenlegung oder zum Verlust der in den Cloud Services gespeicherten Personenbezogenen Daten führt (“Security Incident/ Sicherheitsvorfall”). Die Parteien arbeiten in gutem Glauben zusammen, um die Gründe und Folgen des Sicherheitsvorfalls zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um den Sicherheitsvorfall zu beheben und künftige Sicherheitsvorfälle zu verhindern. Liferay kann solche Benachrichtigungen entweder per E-Mail an die dem jeweiligen Benannten Kontakt zugeordnete E-Mail-Adresse und/oder per Benachrichtigung innerhalb des Cloud-Dienstes übermitteln.

**11.7** Auf schriftliche Anfrage des Kunden, die spätestens vierzehn (14) Tage nach Ablauf des Cloud Services-Abonnements des Kunden erfolgen muss, gewährt Liferay dem Kunden bis zu vierzehn (14) Tage ab Erhalt der Kundenanfrage Zugang zu den Cloud Services, ausschließlich zum Zwecke des Abrufs von Kundeninhalten, die Personenbezogene Daten des Kunden enthalten können, die vom Kunden in den Cloud Services gespeichert wurden. Liferay ist verpflichtet diese Daten weiter vorzuhalten und wird den (Kunden-) Inhalt nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der Subskription des Kunden, die den Zugang zu den Cloud Services ermöglicht, unwiederbringlich entfernen.

**11.8** Der Kunde verpflichtet sich, Liferay über jede Absicht zu informieren, Personenbezogene Daten, die der DSGVO unterliegen, in den Cloud Services hochzuladen, zu speichern oder zu verarbeiten, bevor er diese Personenbezogenen Daten in den Cloud Service hochlädt. In solch einem Fall verpflichtet sich der Kunde, als Voraussetzung für ein solches Hochladen, Speichern oder Verarbeiten, den Nachtrag über Datenverarbeitung im Auftrag zu finden unter [www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810](http://www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810) („**AVV**“) einzuhalten, dessen Bedingungen durch Verweis in diesen Anhang aufgenommen werden.

between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Personal Data subject to the GDPR.

**11.9** For clarification, either Party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other Party does not constitute data processing on behalf of that other Party. Liferay processes such business contact data in accordance with its privacy statement at: [www.liferay.com/privacy-policy](http://www.liferay.com/privacy-policy).

#### **12. Monitoring of Customer's Use of the Service**

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will only use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy posted at: <https://www.liferay.com/privacy-policy>, and only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

**11.9** Zur Klarstellung: Jede Partei versteht und stimmt zu, dass die Verarbeitung der Geschäftskontaktdaten der Mitarbeiter oder von Dritten, die an der Erfüllung oder Nutzung der Subskriptionsvorteile gemäß des Vertrages im Namen der anderen Partei beteiligt sind, keine Datenverarbeitung im Namen dieser anderen Partei darstellt. Liferay verarbeitet diese Geschäftskontaktdaten in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung unter: [www.liferay.com/privacy-policy](http://www.liferay.com/privacy-policy).

#### **12. Überwachung der Nutzung der Dienste durch den Kunden**

Liferay kann Lösungen oder Technologien verwenden, die die Nutzungsstatistiken des Kunden während der Nutzung der Cloud Services überwachen. Liferay verwendet solche Nutzungsstatistiken nur im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud Service im Rahmen der Datenschutzerklärung unter <https://www.liferay.com/privacy-policy> durch den Kunden, und nur zur Verbesserung von Liferay Angeboten, um einen Kunden bei der Nutzung von Liferay Angeboten zu unterstützen und um die Einhaltung der für den Cloud Service geltenden Nutzungsbeschränkungen gemäß diesem Anhang zu überwachen. Liferay kann aggregierte anonyme Nutzungsdaten über die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden sammeln und für jeden Zweck verwenden.

Liferay will provide Support to Customer according to the terms of this Schedule 4.A.

### 1. Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

**Severity 1 ("High") Incidents:** A Severity 1 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (a) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted or (b) the non-production environment for the Customer Application is completely inaccessible; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) production environment system is severely impacted, or (b) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (c) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

**Severity 2 ("Normal") Incidents:** A Severity 2 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure the non-production environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) the system is functioning with limited capabilities, or (b) is unstable with periodic interruptions, or (c) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

**Severity 3 ("Low") Incidents:** A Severity 3 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure any environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or, (ii) for purposes of Liferay Software the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("**24x7**"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

### 2. Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

Liferay bietet dem Kunden Support gemäß den Bedingungen dieser Anlage 4.A.

### 1. Schweregrade

Der Schweregrad für einen bestimmten Vorfall wird durch eine gemeinsame Diskussion zwischen dem Kunden und Liferay und basierend auf den geschäftlichen Auswirkungen des Problems festgelegt.

**Schweregrad 1 ("Hoch") Vorfälle:** Ein Schweregrad 1 Vorfall bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure, es (a) wird die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung vollständig heruntergefahren oder stark beeinträchtigt oder (b) die nicht produktive Umgebung der Kundenanwendung ist völlig unzugänglich; oder, (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software, es (a) wird das System der Produktionsumgebung stark beeinträchtigt, oder (b) der Systembetrieb oder unternehmenskritische Anwendungen sind nicht funktionsfähig, oder (c) unternehmenskritische Anwendungen haben wiederholte wesentliche Systemunterbrechungen erfahren, die die Anwendungen praktisch inoperabel machen.

**Schweregrad 2 ("Normal") Vorfälle:** Ein Vorfall der Schwere 2 bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure die nichtproduktive Umgebung für die Kundenanwendung funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten oder ist instabil mit periodischen Unterbrechungen; oder (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software (a) das System funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten, oder (b) ist instabil mit periodischen Unterbrechungen, oder (c) unternehmenskritische Anwendungen, obwohl nicht inoperabel, haben wesentliche Systemunterbrechungen erfahren.

**Schweregrad 3 ("Tief") Vorfälle:** Ein Schweregrad 3 Vorfall bedeutet (i) im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure (a) die Umgebung für die Kundenanwendung ist voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit einer Umgebung nicht beeinträchtigen; oder (ii) im Zusammenhang mit der Liferay Software ist das System voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay arbeitet an Vorfällen, die als Schweregrad 1 bezeichnet werden, 24 Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche, ("**24x7**"), unter der Voraussetzung, dass, wenn die Lösung eines Vorfalls beim Kunden den Input von Mitgliedern des Support-Teams des Kunden erfordert und diese nicht während dieser Stunden zur Verfügung stehen, sich Liferay das Recht vorbehält, die Schweregradstufe zu senken, um sie gegebenenfalls an die tatsächlichen Auswirkungen auf das Geschäft anzupassen, soweit anwendbar, bis das Support-Team des Kunden verfügbar ist, um den Vorfall auf 24x7-Basis zu unterstützen.

### 2. Benannte Kontakte

Liferay bietet dem Kunden nur durch die Kommunikation mit den benannten Kontakten Supportleistungen an. Der Kunde kann bis zu der in der folgenden Tabelle beschriebenen Anzahl benannte Kontakte benennen, basierend auf der Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke, die er erworben hat. Der Kunde kann benannte Kontakte hinzufügen, indem er zusätzliche "Designated Contact Add-on" Subskriptionen kauft. Der Kunde ist verpflichtet, wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, um während der jeweiligen Subskriptionsdauer konsistente benannte Kontakte vorzuhalten, jedoch unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine benannten Kontakte von Zeit zu Zeit aufgrund von Änderungen der Beschäftigungsverhältnisse, Versetzungen, Freistellungen, Kündigungen, oder der Beendigung des Arbeitsverhältnisses dieser Personen, abändern kann. Der Kunde darf nicht einen einzigen benannten Ansprechpartner als reinen Weiterleitungsservice für andere Mitarbeiter des Kunden nutzen.

Table 4.A-2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts
1 to 4	3
5 to 8	6
9 to 12	9
13 to 16	12
17 to 20	15
21 and over	18

Tabelle 4.A-2

Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke	Benannte Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	3
5 bis 8	6
9 bis 12	9
13 bis 16	12
17 bis 20	15
21 und mehr	18

### 3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>.

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

### 3. Bestätigen der Empfangszeiten

Der Kunde kann Vorfälle an Liferay gemäß den angegebenen Kontaktinformationen melden, derzeit unter <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>.

Sobald der Kunde Liferay wegen eines Vorfalls kontaktiert hat, stellt Liferay eine Empfangsbestätigung innerhalb des unten angegebenen Zeitraums gemäß dem entsprechenden Support-Level des Kunden aus. Fehlerbehebungen („Bug Fixes“) werden an die benannten Kontakte des Kunden geliefert. Wie in diesem Abschnitt verwendet, bedeutet eine Empfangsbestätigung, dass ein qualifizierter Liferay-Mitarbeiter dem Vorfall zugeordnet wurde und begonnen hat, an der Lösung des Vorfalls zu arbeiten.

Table 4.A-3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Tabelle 4.A-3

Schweregrad	Bestätigen der Empfangszeiten
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day



#### 4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Software or Cloud Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or
- v. Where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(v).

#### 5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

#### 4. Ausschluss des Supports

Liferay ist nicht verpflichtet, in den folgenden Situationen Supportleistungen zu erbringen:

- i. Die Software oder der Cloud-Service wurde vom Kunden in irgendeiner Weise modifiziert, geändert, beschädigt, außer dies geschieht wie in der geltenden Dokumentation angegeben oder anderweitig, wie von oder unter Abstimmung mit Liferay, mit oder ohne böswillige Absicht, angeordnet;
- ii. der Vorfall wurde durch Fahrlässigkeit des Kunden, böswillige Absicht, oder Hardware-Fehlfunktionen oder andere Ursachen verursacht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen;
- iii. der Vorfall wurde durch Drittanbietersoftware verursacht, es sei denn, ohne die entsprechende Drittanbietersoftware würde die Software nicht mehr im Wesentlichen mit der Dokumentation übereinstimmen;
- iv. Dem Kunden wurde zuvor ein Fix für einen an Liferay gemeldeten Vorfall zur Verfügung gestellt, und der Kunde hat diesen Fix nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach seiner Übergabe an den Kunden installiert; und/oder
- v. Wenn Liferay die Dienstleistungen für die Version der Software in Übereinstimmung mit der EOSL-Richtlinie eingestellt hat.

Dem nicht entgegenstehend kann Liferay in den oben genannten Fällen (i)-(v) dem Kunden dennoch Supportleistungen erbringen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

#### 5. Bedingungen für die Gewährung von Support

Vor der Meldung eines Vorfalls bei Liferay wird der Kunde wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die Art des Vorfalls zu diagnostizieren, um sicherzustellen, dass er seinen Ursprung in der Software oder im Cloud Service hat und nicht in einer Anwendung oder Komponente eines Drittanbieters. Während der kollaborativen Anfangsphase der Meldung eines Vorfalls wird der Kunde ein angemessenes Maß an Zeit und Ressourcen entsprechend der Schwere des Vorfalls aufwenden. Der Kunde erkennt an, dass die Fähigkeit von Liferay, bestimmte Support-Dienstleistungen zu erbringen, von dem Zugang zu und der Vollständigkeit bestimmter Kundeninformationen abhängig sein kann, die von Liferay vernünftigerweise angefordert werden können. Diese Informationen können unter anderem die Art der vom Kunden verwendeten Hardware, eine Beschreibung des Vorfalls, für den der Kunde Supportleistungen in Anspruch nimmt, und jede andere zusätzliche Software, die er verwendet, beinhalten.

Liferay Cloud Infrastructure Services ("Infrastructure Services") is a "platform as a service" Cloud Service that enables deployment, management, use and hosting of Liferay Software on Liferay Cloud Infrastructure. For clarity and avoidance of doubt, Infrastructure Services are a Cloud Service, as described in Section 2.1 of the body of this Appendix, are included in certain Cloud Subscriptions as specified in an applicable Schedule and are not available for purchase on a standalone basis.

### 1. Definitions

**"Complete Shutdown"** means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

**"Scheduled Maintenance"** is the Maintenance conducted at regular intervals and during the time windows specified at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> ("Scheduled Maintenance Window"), which generally does not require the Infrastructure Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

**"Unscheduled Maintenance"** is Maintenance outside of the Scheduled Maintenance Window required to resolve issues that are critical (e.g. security patches, fixes for Severity 1 Incidents) for Liferay Cloud Infrastructure.

### 2 Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Infrastructure Services and Customer's user experience. As a result, the Infrastructure Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Infrastructure Services (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Infrastructure Services website.

If Liferay expects a downtime due to the Scheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least fourteen (14) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required and Liferay expects any downtime due to the Unscheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address Severity 1 issues. Liferay will address Severity 2 and Severity 3 issues through Scheduled Maintenance.

### 3 Availability and Service Credits

#### 3.1 Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Infrastructure Services to proactively address any potential performance issues.

Liferay Cloud Infrastruktur Services ("Infrastruktur Services") ist ein „Plattform as a Service“ Cloud Service, der die Bereitstellung, Verwaltung, Nutzung und das Hosting von Liferay-Software auf der Liferay Cloud Infrastruktur ermöglicht. Aus Gründen der Klarheit und zur Vermeidung von Zweifeln, Infrastruktur Services sind ein Cloud-Service, der -wie in Abschnitt 2.1 dieses Anhangs beschrieben- in bestimmten Cloud Subskriptionen enthalten ist, wie in der jeweiligen, anwendbaren Anlage beschrieben, und können nicht einzeln erworben werden.

### 1. Definitionen

**"Complete Shutdown"** bedeutet, dass die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung aufgrund eines Vorfalles vollständig heruntergefahren wurde.

**"Planmäßige Wartung"** ist die Wartung, die in regelmäßigen Abständen und innerhalb der unter <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> spezifizierten Zeitfenstern durchgeführt wird ("Planmäßiges Wartungs Zeitfenster"), was im Allgemeinen nicht erfordert, dass die Liferay Infrastruktur Services offline sind, aber zu kurzen Instabilitätszeiten und Ausfallzeiten von bis zu einer (1) Stunde führen kann.

**"Außerplanmäßige Wartung"** ist Wartung die außerhalb der planmäßigen Wartungs Zeitfenster durchgeführt wird, die erforderlich sein kann, um Probleme zu lösen, die für den Kunden und/oder die Leistung der Liferay Cloud Infrastruktur kritisch sind (z.B. Sicherheits Patches oder Lösungen für Schweregrad 1 Vorfälle).

### 2. Planmäßige und Außerplanmäßige Wartung

Liferay beabsichtigt, bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit den Infrastruktur Services und der Benutzererfahrung des Kunden regelmäßig zu updaten, zu upgraden, zu sichern (backup), zu verbessern und/oder einzustellen. Infolgedessen können die Infrastruktur Services wesentlich verändert werden. Liferay behält sich das Recht vor, jederzeit einen oder alle der Infrastruktur Services (einschließlich der zugrunde liegenden Plattformen und Anwendungsprogrammierschnittstellen ("APIs") und/oder binären Anwendungsschnittstellen ("ABIs") zu ändern und/oder einzustellen, die die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung bestehender Anwendungen beeinträchtigen können. Liferay wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um wesentliche Änderungen an den Diensten auf der jeweiligen Infrastruktur Services-Website im Voraus bekannt zu geben.

Wenn Liferay mit Downtime aufgrund einer planmäßigen Wartung rechnet, wird Liferay den Kunden mindestens vierzehn (14) Tage im Voraus informieren. Wenn eine Außerplanmäßige Wartung erforderlich ist und Liferay mit einer Downtime aufgrund der Außerplanmäßigen Wartung rechnet, wird Liferay den Kunden mindestens vier (4) Stunden vor der Außerplanmäßigen Wartung informieren. Alle Benachrichtigungen über bevorstehende Wartungsarbeiten werden per E-Mail an die benannten Kontakte gesendet und enthalten den Grund für die Ausfallzeit, die voraussichtliche Dauer der Ausfallzeit und Kontaktinformationen.

Liferay führt Außerplanmäßige Wartungen durch, um Probleme mit dem Schweregrad 1 zu beheben. Liferay wird Vorfälle mit dem Schweregrad 2 und Schweregrad 3 im Rahmen der Planmäßigen Wartung bearbeiten.

### 3 Verfügbarkeit und Service Credits

#### 3.1 Monatliche Verfügbarkeit

Liferay führt eine kontinuierliche automatische und manuelle Überwachung der Infrastruktur Services durch, um mögliche Leistungsprobleme proaktiv anzugehen. Infrastruktur Services stellen darüber hinaus bestimmte Tools

Infrastructure Services furthermore provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Infrastructure Services at or above 99,95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together "**Planned Downtime**"), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay's reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks ("**Exculpated Downtime**").

"Monthly Availability" or "**MA**" is calculated using the following equation:  $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$ .

"**DT**" or "**Down Time**" is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Infrastructure Services' assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Infrastructure Services website.

### 3.2 Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar months falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. The service credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to the pro rata portion of the Subscription Fees paid by Customer for the use of the applicable Cloud Subscription in the concerned calendar month ("Service Credits"):

**Table 4.B-3.2**

#### MA Percentage

99.80 to 99.94%  
99.50 to 99.79 %

#### Percentage of the Subscription Fees attributable to the concerned calendar month credited

5%  
10%

Service Credits owed by Liferay to the Customer shall be credited to Customer's account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer's Cloud Subscriptions by Customer due to Liferay's material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer's account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglichen, seine Kundenanwendung zu überwachen.

Liferay wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die monatliche Verfügbarkeit der Infrastruktur Services auf oder über 99,95% zu halten, mit Ausnahme von: (a) Außerplanmäßiger Wartung, die zu geplanten Ausfallzeiten führt, die dem Kunden im Voraus mitgeteilt wurden, oder Planmäßiger Wartung (zusammen "**Geplante Ausfallzeiten**"), oder (b) jede Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Regierungsakte, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme (mit Ausnahme von solchen, an denen Liferay-Mitarbeiter beteiligt sind), Ausfälle oder Verzögerungen von Internet- oder Web-Service-Providern oder Denial-of-Service-Angriffen ("**Entschuldigte Ausfallzeiten**").

Die "Monatliche Verfügbarkeit" oder "**MV**" wird nach der folgenden Gleichung berechnet:  $MV = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$ .

"**DT**" oder "**Down Time/Ausfallzeit**" ist definiert als die Gesamtzahl der Minuten einer vollständigen Abschaltung, die in einem Kalendermonat auftreten, und die keine Planmäßige Wartung oder Außerplanmäßige Wartung sind. Beispielsweise führen zweiundzwanzig (22) Minuten DT in einem Kalendermonat zu einer Monatlichen Verfügbarkeit von 99,94%.

Der Kunde kann Informationen über die durchschnittliche Ausfallzeit aller Assets der Infrastruktur Services und den entsprechenden Region(en), einschließlich historischer Daten über Ausfallzeiten, Ursachen und Lösungen, auf der jeweiligen Infrastruktur Services-Website einsehen.

### 3.2 Servicegutschriften

Für den Fall, dass die Monatliche Verfügbarkeit in einem Kalendermonat unter 99,95% fällt, kann der Kunde eine Servicegutschrift beantragen. Dieser Antrag ist spätestens fünf (5) Werktagen nach Ablauf des betreffenden Kalendermonates schriftlich bei Liferay einzureichen. Der Servicegutschriftbetrag wird berechnet, indem der in der nachstehenden Tabelle angegebene Prozentsatz auf den anteiligen Teil der Subskriptionsgebühren angewendet wird, den der Kunde für die Nutzung des jeweiligen Cloud Subskription im betreffenden Kalendermonat bezahlt hat ("Service Credits"):

**Tabelle 4.B-3.2**

#### MV Prozentsatz

99.80 bis 99.94%  
99.50 bis 99.79 %

#### Prozentsatz der Subskriptionsgebühren, der auf den betreffenden Kalendermonat entfällt und gutgeschrieben wird.

5%  
10%

Servicegutschriften, die Liferay dem Kunden schuldet, werden dem Kunden mit der betreffenden Cloud-Subskription gutgeschrieben und für zukünftige oder zusätzliche Käufe von Liferay Cloud-Subskriptionen verwendet. Im Falle einer Kündigung aller Cloud-Subskriptionen des Kunden durch den Kunden aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung von Liferay wird Liferay dem Kunden den Geldbetrag (in der Währung, in der die Subskriptionsgebühren bezahlt wurden) in Höhe der nicht genutzten und auf dem Kunden verbleibenden Service Credits erstatten. Im Falle einer Kündigung aus einem anderen Grund erlöschen die Service Credits.

**1. Liferay DXP Cloud Subscription**
**1.1 Liferay DXP Cloud**

"Liferay DXP Cloud" is Liferay's Cloud Subscription offering of Liferay Software known as "Liferay Digital Experience Platform" or "Liferay DXP" preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Infrastructure Services.

A Liferay DXP Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as "Liferay DXP Cloud" and Infrastructure Services, Customer Portal Access , Software Maintenance and Support for the Liferay DXP Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.C, "Software" means the software known as Liferay DXP.

Liferay will make available the Software, and Updates and Documentation thereto, to Customer for download from Liferay's Customer Portal. Copies of such Software, Updates and Documentation downloaded from Liferay's Customer Portal and used for Development Purposes and Maintenance are governed by the Liferay DXP End User License Agreement located at: [https://web.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911\\_cloud](https://web.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_cloud) ("DXP EULA. For clarity, the usage rights for Instances used for Production, Non-Production or BackUp Purposes are limited to the Instances of Liferay DXP Software preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure . Each copy of Software provided for Development Purposes provides Customer an entitlement to use the Software limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the DXP EULA.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as "Liferay DXP" preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Available Sizing options are as described in the following table:

**Table 4.C-1.1**

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible by each Instance	Memory assigned to each Instance
<b>S</b>	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
<b>M</b>	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
<b>L</b>	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

\*Each Subscription provides for an unlimited number of Accounts. An Account designated by Customer as an "administrator" is enabled to add additional Accounts.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are also made available by Liferay in bundled packages of Instances, sometimes together with Units of other Subscriptions. The applicable Unit for each such package is a "Package". Where applicable, an Order Form will identify the contents of a Package.

**1. Liferay DXP Cloud Subscription**
**1.1 Liferay DXP Cloud**

"Liferay DXP Cloud" ist das Cloud Subskriptions -Angebot von Liferay Software, bekannt als "Liferay Digital Experience Platform" oder "Liferay DXP", vorinstalliert für Entwicklung, Bereitstellung, Management, Nutzung und Hosting in den Infrastruktur Services.

Eine Liferay DXP Cloud-Subskription bietet dem Kunden die folgenden Subskriptionsvorteile während der Subskriptionsdauer und auf der Pro-Einheit-Basis, die für die Liferay DXP Cloud-Subskription gilt: Zugang zum Cloud-Service "Liferay DXP Cloud", Infrastruktur Services, den Zugang zum Kundenportal (einschließlich Zugang zur Liferay-Software "Liferay DXP"), sowie Wartung und Support für die Liferay DXP Software und die Infrastruktur Services (wie in dieser Anlage 4.B beschrieben). Wie in dieser Anlage 4.C verwendet, bezeichnet "Software" die als Liferay DXP bekannte Software.

Liferay stellt dem Kunden die Software, sowie Updates und Dokumentation für diese, zum Download im Kundenportal von Liferay zur Verfügung. Kopien dieser Software, Updates und Dokumentationen, die aus dem Kundenportal von Liferay heruntergeladen und für Entwicklungszwecke und Wartung verwendet werden, unterliegen dem Liferay DXP-Endnutzer-Lizenzvertrag, der unter [https://web.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911\\_cloud](https://web.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001911_cloud) ("DXP EULA") abrufbar ist. Aus Gründen der Klarstellung, die Nutzungsrechte für Instanzen, die für Produktions-, Nicht-Produktions- oder BackUp-Zwecke verwendet werden, sind beschränkt auf die Instanzen der Liferay DXP-Software, die von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastructure vorinstalliert wurden. Jede Kopie der für Entwicklungszwecke zur Verfügung gestellten Software berechtigt den Kunden zur Nutzung der Software, die auf die Nutzung auf einem (1) Entwicklungsarbeitsplatz und für bis zu zehn (10) eindeutige IP-Adressen beschränkt ist, wie in der DXP-EULA näher beschrieben.

Die Einheit, mit der Liferay die Nutzung der Liferay DXP Cloud Subskription durch einen Kunden bemisst, ist eine Instanz der Softwarekomponente "Liferay DXP", die von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastructure vorinstalliert wurde. Jede solche Einheit innerhalb der Subskription wird durch die Größe einer Instanz und ihren Verwendungszweck definiert. Die verfügbaren Optionen bezüglich der Dimensionierung sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

**Tabelle 4.C-1.1**

Dimensionierung	Anzahl der vCPUs, die von jeder Instanz zugänglich sind	Arbeitsspeicher, der jeder Instanz zugewiesen wird
<b>S</b>	Bis zu Zwölf (12)	Bis zu 16 GB
<b>M</b>	Bis zu Sechzehn (16)	Bis zu 32 GB
<b>L</b>	Bis zu Zweiunddreißig (32)	Bis zu 64 GB

\*Jede Subskription sieht eine unbegrenzte Anzahl von Konten vor. Ein vom Kunden als "Administrator" bezeichnetes Konto kann zusätzliche Konten hinzufügen.

Liferay DXP Cloud Abonnements werden von Liferay auch in gebündelten Paketen von Instances zur Verfügung gestellt, manchmal zusammen mit Einheiten anderer Subskriptionen. Die anwendbare Einheit für jedes dieser Pakete ist ein "Paket". Gegebenenfalls wird in einem Bestellformular der Inhalt eines Pakets angegeben.

If the number of Instances that Customer deploys, uses or executes Liferay DXP exceeds the number of Instances for which Customer has paid for an active Liferay DXP Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Cloud Subscriptions, at the appropriate Sizing and for the appropriate Designated Purpose, to cover this exceeding number of Instances. If Customer's Liferay DXP Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity. Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscriptions is subject to certain capacity limitations as set forth in the Documentation.

Wenn die Anzahl der Instanzen, auf denen der Kunde Liferay DXP einsetzt, nutzt oder ausführt, die Anzahl der Instanzen übersteigt, für die der Kunde eine aktive Liferay DXP Cloud-Subskription bezahlt hat, ist er verpflichtet, zusätzliche Liferay DXP Cloud-Subskriptionen in der entsprechenden Größe und für den entsprechenden Bestimmten Zweck zu erwerben, um diese übersteigende Anzahl von Instanzen abzudecken. Wenn die Liferay DXP Cloud-Subskription des Kunden für eine Instanz verwendet wird, die die für diese Instanz zugeteilte Größe überschreitet, ist der Kunde verpflichtet, die entsprechende Instanzgröße zu erwerben, um die überschrittene Kapazität abzudecken. Die Nutzung der Liferay DXP Cloud Subskriptionen durch den Kunden unterliegt bestimmten Kapazitätsbeschränkungen, die in der Dokumentation festgelegt sind.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Liferay DXP Cloud Subskriptionen sind für die folgende Bestimmte Zwecke verfügbar: Nicht-Produktion, Produktion oder Backup.

### 1.2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Cloud Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA and includes access to Maintenance and Support for such Software.

### 1.2 Ergänzende Softwarebedingungen

Liferay DXP Cloud Subskriptionen beinhalten auch den Zugriff auf Softwarelösungen und Tools zum Herunterladen von der Liferay-Website. Mit Ausnahme der unten aufgeführten Fälle ist die Software unter der DXP EULA lizenziert und beinhaltet den Zugang zu Wartung und Support für diese Software.

- Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at [https://web.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001911\\_cloud](https://web.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001911_cloud) and limited to the Subscription Term of Customer's applicable Cloud Subscription. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- Einige im Rahmen von Liferay DXP bereitgestellte Software ist für die Verwendung auf Workstations konzipiert, z.B. Software für Entwicklungszwecke oder für die Verwendung auf der Kunden-Seite als Konnektor für serverbasierte Software. Diese Softwarekomponenten sind unter <https://liferay.com/legal/client-side> gekennzeichnet und unterliegen einer anderen EULA die unter [https://web.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001911\\_cloud](https://web.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001911_cloud) zu finden ist, und sind auf die Subskriptionsdauer der jeweiligen Cloud-Subskription des Kunden beschränkt. Alle Updates, die als Reaktion auf Vorfälle, die für Workstation- und kundenseitige Installationen von der Software gemeldet werden, erfolgen, sind in der Regel auf neue Versionen und Releases der betroffenen Software beschränkt, da zusätzliche Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams zur Analyse der Ursachen erforderlich ist. Liferay kann dennoch Software-Fixes, Updates, Upgrades, Verbesserungen, Ergänzungen, Korrekturen, Änderungen, wann und wenn sie zur Verfügung gestellt werden, bereitstellen.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Cloud Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of Liferay's Marketplace (displayed as
- **Kostenlose Liferay Subscription Apps.** Der Zugang zu kostenlosen Liferay-Subskriptions-Apps ist im Rahmen einer Liferay DXP-Cloud-Subskription ohne zusätzliche Subskriptionsgebühren enthalten und wird in der Kategorie



"Free" Apps), rather than through Customer Portal, subject to DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.

- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits, subject to the DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.

## 2. Auto-Scaling

Liferay DXP Cloud Subscriptions includes a feature that allows Customer to deploy additional Instances of Liferay DXP Subscriptions in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay DXP Cloud Subscriptions ("Base DXP Cloud Subscription") and on an on-demand basis ("**Auto-Scaling**"). Customer may enable Auto-Scaling subject to the terms and conditions of the Agreement by activating the capability through the DXP Cloud console.

Pricing for each Instance of Liferay DXP Cloud Subscription utilized through Auto-Scaling is based on the number of clock hours during which Customer utilizes each such Instance. For pricing purposes, total usage during a calendar quarter will be rounded up to the nearest full clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes in accordance with Table 4.C-1.1.1.:

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Auto-Scaling after each quarter that Customer deploys, uses or executes Auto-Scaling Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

Liferay will record Auto-Scaling usage, starting from the start time and ending at the end time for each connected Instance ("Instance Uptime"). Liferay may invoice Customer for the total Instance Uptime of all Instances utilized through Auto-Scaling not covered by a Base DXP Cloud Subscription, rounded up to the nearest whole hour.

## 3. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure

Customer may, at any time during the Subscription Term of its valid Liferay DXP Cloud Subscription, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Instances of Liferay DXP Software utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay DXP within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or BackUp) for which Customer is maintaining an active Liferay DXP Cloud Subscription. Customer's use of the Instances of the Liferay DXP Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to Customer as part of the Maintenance during the Term of Customer's Liferay DXP Cloud Subscription and installed by Customer outside of Liferay Cloud

"Subscription App" des Liferay-Marktplatzes (angezeigt als "Free" Apps) und nicht über das Kundenportal angeboten, und unterliegt der DXP-EULA und ist auf die Liferay DXP-Cloud-Subskriptionslaufzeit beschränkt.

- **Liferay Lab Apps.** Liferay bietet eine bestimmte preview-basierte Technologie namens "Liferay Labs Apps" ohne Subskriptionsvorteile an, die der DXP EULA unterliegt und die auf die Laufzeit der Liferay DXP Cloud Subskription beschränkt ist.

## 2. Auto-Scaling

Liferay DXP Cloud Subskriptionen enthalten eine Funktion, die es dem Kunden ermöglicht, bei Bedarf über die Anzahl der Instanzen hinaus, für die der Kunde eine Liferay DXP Subskription unterhält, zusätzliche Instanzen einzusetzen, vorausgesetzt der Kunde unterhält eine aktive Liferay DXP Cloud Subskription ("Basis DXP Cloud Subskription"), und zwar auf einer On-Demand Basis ("**Auto-Scaling**"). Der Kunde kann Auto-Scaling gemäß den Bedingungen des Vertrages aktivieren, indem er die Funktion in der DXP Cloud-Konsole aktiviert.

Der Preis für eine Instanz der Liferay DXP Cloud Subskriptionen die Auto-Scaling nutzen, wird auf der Anzahl der Zeitstunden, in denen der Kunde solche Instanzen nutzt berechnet. Für die Berechnung der Nutzung wird die während eines Kalenderquartals auf die nächstgelegene Zeitstunde aufgerundete Zeit zu Grunde gelegt.

Der Preis pro Einheit wird durch die Dimensionierung der zusätzlichen Instanz definiert, die der Kunde nutzt, wie in Tabelle 4.C-1.1 beschrieben:

Liferay stellt dem Kunden eine Rechnung über die Gebühren für die Nutzung von Auto-Scaling nach jedem Quartal aus, in dem der Kunde Instanzen des Auto-Scaling einsetzt, verwendet oder ausführt, und der Kunde zahlt diese Rechnung(en) gemäß dem Vertrag. Sofern im jeweiligen Bestellformular oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung nichts anderes angegeben ist, wird der Preis pro Einheit auf der über das Kundenportal zugänglichen Preisseite angegeben und kann von Liferay von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Liferay zeichnet die Nutzung von Auto-Scaling auf, also Startzeit und Endzeit der Nutzung jeder verbundenen Instanz ("Instanz-Uptime"). Liferay stellt dem Kunden die gesamte Instanz-Uptime aller Instanzen in Rechnung, die im Rahmen von Auto-Scaling und nicht im Rahmen einer Basis DXP Cloud Subskription genutzt werden, und zwar auf die volle nächste Stunde aufgerundet.

## 3. Migration von Kundenanwendungen aus der Liferay Cloud Infrastructure heraus

Der Kunde kann jederzeit während der Subskriptionsdauer seiner gültigen Liferay DXP Cloud Subskription seine Kundenanwendung von der Liferay Cloud Infrastruktur in eine andere Hosting-Umgebung (z.B. On-Premises, Clouds von Drittanbietern usw.) migrieren. Im Falle einer solchen Migration ist der Kunde verpflichtet, alle Instanzen der Liferay DXP-Software, die für die Zwecke der betreffenden Kundenanwendung verwendet werden, aus der Liferay Cloud Infrastruktur zu migrieren. Zur Verdeutlichung, der Kunde darf nicht für eine bestimmte Kundenanwendung einige Instanzen von Liferay DXP innerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur und gleichzeitig andere Instanzen in einer anderen Hosting-Umgebung verwenden. Liferay stellt dem Kunden für jede migrierte Instanz der Software einen Aktivierungsschlüssel für die entsprechende Zweckbestimmung (Produktion, Nicht-Produktion oder BackUp) zur Verfügung, für die der Kunde eine aktive Liferay DXP Cloud Subskription unterhält. Die Nutzung der Instanzen der Liferay DXP-Software außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur durch den Kunden, einschließlich aller Updates, die dem Kunden im Rahmen der Wartung während der Laufzeit

Infrastructure, provided within the migration process, is exclusively governed by the terms of the DXP EULA.

der Liferay DXP Cloud Subskription des Kunden zur Verfügung gestellt und vom Kunden außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur installiert werden, die im Rahmen des Migrationsprozesses bereitgestellt werden, unterliegt ausschließlich den Bedingungen der DXP EULA.

**1. Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions**

Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscriptions provide access to certain Third Party Software preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure (“Search Software”). This Search Software is a search server with additional functionality and capabilities.

In addition, the Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription includes Support and Maintenance for the Search Software, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Search Software is made available for download from the Search Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Any server-side Liferay Software that enables the use of the Search Software provided under Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Schedule 4.C above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Search Software may only be used in connection with Customer’s use of Liferay DXP Cloud Subscriptions.

**2 Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud Subscription**

**2.1 Liferay Analytics Cloud Subscription Plans**

The Unit for Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud (“LAC”) Subscriptions is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views, as set forth in the Table below:

**Table 4.D-2.1**

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

\*Each Plan provides for an unlimited number of Customer Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (**Business or Enterprise**) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer’s Page and Page Views in the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription in the applicable Subscription Term, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 6.2 below to cover this exceeding number of Named Individuals and Page Views for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscription will be applied on pro-rata basis based on the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

During the Subscription Term, Customer’s LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Cloud Access (to LAC Cloud Service),

**1. Enterprise Search für DXP Cloud Subskriptionen**

Enterprise Search für DXP Cloud Subskriptionen bieten Zugang zu bestimmter Drittanbieter-Software, die von Liferay in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstalliert ist (“Such-Software”). Die Such-Software ist ein Such-Server mit zusätzlichen Funktionen und Leistungsfähigkeiten.

Darüber hinaus beinhaltet die Liferay Enterprise Search für DXP Cloud Add-On Subskription Support und Wartung für die Such-Software, sofern der Support eine aktive zugrunde liegende Liferay DXP Cloud Subskription erfordert.

Die Such-Software wird mit dem Kauf der entsprechenden Add-On-Subskription zum Herunterladen von der Website des Drittanbieter-Softwareanbieters zur Verfügung gestellt und ist unter den EULA(s) unter [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula) lizenziert. Jede serverseitige Liferay-Software, die die Nutzung der Such-Software ermöglicht, die im Rahmen einer Liferay Enterprise Search für DXP Cloud Add-On-Subskription bereitgestellt wird, unterliegt den Bedingungen der Liferay DXP EULA, wie in Anlage 4.C oben dargelegt.

Die Einheit für eine Enterprise Search Add-on Subskription ist eine Instanz.

Enterprise Search Add-On Subskriptionen und die Such-Software dürfen nur im Zusammenhang mit der Nutzung einer Liferay DXP Cloud Subskription durch den Kunden verwendet werden.

**2. Liferay Analytics Cloud für DXP Cloud Subskriptionen**

**2.1 Liferay Analytic Cloud Subskription Plan**

Die Einheit für Liferay Analytics Cloud für DXP Cloud (“LAC”) Subskriptionen ist ein Plan. Die Preise für jeden Plan sind definiert durch die maximale Anzahl von Benannten Individuen und die maximale Anzahl von Seitenaufrufen, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

**Tabelle 4.D-2.1**

Plan	Max. Anzahl der Benannten Individuen	Max. Anzahl von Seitenaufrufen
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

\*Jeder Plan sieht eine unbegrenzte Anzahl von Kundennutzern vor.

Kunden müssen ein LAC-Subskriptionen mit dem entsprechenden Plan (**Business oder Enterprise**) erwerben, basierend auf der geschätzten Anzahl von Benannten Individuen, die die Kundenseite besuchen und die Seitenaufrufe innerhalb der jeweiligen subskriptionslaufzeit. Wenn die Anzahl der Benannten Individuen oder Seitenaufrufe, für die der Kunde das LAC-Abonnement nutzt, die Anzahl der Benannten Individuen oder Seitenaufrufe übersteigt, für die der Kunde in der jeweiligen Abonnementdauer ein aktives LAC-Abonnement hat, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich auf den passenden Plan zu aktualisieren oder entsprechende LAC-Add-On-Subskriptionen gemäß Abschnitt 6.2 unten zu erwerben, um diese übersteigende Anzahl der Benannten Individuen und Seitenaufrufe für den Rest der Abonnementdauer zu decken. Die Gebühren für den höheren Plan- oder die Add-On-Subskription werden anteilig auf der Grundlage des verbleibenden Zeitraums der Subskriptionslaufzeit ab dem Tag, an dem entweder die maximale Anzahl von Benannten Individuen oder Seitenaufrufe überschritten wird, je nachdem, was zuerst eintritt, berechnet.

Während der Subskriptionslaufzeit bietet die LAC-Subskription des Kunden die folgenden Subskriptionst Vorteile: Cloud Zugang (auf LAC Cloud Service),

Customer Portal Access, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications). Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customer may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Schedule 4.A of this Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support if an Incident relates to Customer's integration of LAC with data sources based on any technology that is not software known as "Liferay DXP" or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Named Individuals, for up to three (3) months.

### 2.2 Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC "5,000 Named Individuals" Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC "5,000,000 Page Views" Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

### 3. Liferay Paid Apps for DXP Cloud Add-On Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as "Paid" Apps) in the Liferay Marketplace and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Cloud Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Add-On Subscription may only be used with Liferay Software during the term of Customer's valid Liferay DXP Cloud Subscription.

A Liferay Paid App Add-On Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance and Support, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Add-On Subscriptions is an Instance.

Customer Portal Zugang und Support. Die für LAC geltende Dokumentation ist abrufbar unter: <https://help.liferay.com>.

Liferay beabsichtigt, bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit LAC (und unter Beachtung der Erfahrungen der Nutzer des Kunden) regelmäßig zu aktualisieren, zu upgraden, zu sichern, zu verbessern und/oder einzustellen. Infolgedessen kann die LAC wesentlich verändert werden. Liferay behält sich das Recht vor, jederzeit eine oder alle LACs (einschließlich der zugrunde liegenden Plattformen und Anwendungsprogrammierschnittstellen ("APIs") und/oder binären Anwendungsschnittstellen ("ABIs") zu ändern und/oder einzustellen, die die Möglichkeit des Kunden, bestehende Anwendungen zu nutzen, beeinträchtigen könnten. Liferay wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um wesentliche Änderungen an LAC im Voraus auf der jeweiligen LAC Services-Website bekannt zu geben.

Der Support für LAC erfolgt über eine webbasierte Issue Tracker-Anwendung. Der Kunde kann Vorfälle im Zusammenhang mit LAC über den Chat übermitteln. Darüber hinaus können Kunden, die LAC-Abonnements mit dem Enterprise Plan nutzen, Vorfälle telefonisch melden. Chat und telefonischer Support sind während der Geschäftszeiten verfügbar. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in Anlage 4.A dieses Anhangs beträgt die Empfangsbestätigung für Vorfälle im Zusammenhang mit LAC einen (1) Werktag, unabhängig davon, über welchen Kanal ein Vorfall eingereicht wird, wobei den Vorfällen Vorrang eingeräumt wird, die von den Kunden, die LAC-Abonnements mit dem Enterprise-Plan nutzen, eingereicht werden. Liferay ist nicht verpflichtet, Support zu leisten, wenn sich ein Vorfall auf die Integration von LAC durch den Kunden mit Datenquellen bezieht, die auf einer Technologie basieren, die keine Software ist, die als "Liferay DXP" bekannt ist oder auf anderer Technologie basiert, die nicht gemäß <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix> unterstützt wird.

Kostenloser Testzugang zu LAC-Abonnements ist verfügbar. Solche kostenlosen Tests gewähren Kunden bis zu 300.000 Seitenaufrufe oder 1.000 Benannte Individuen für bis zu drei (3) Monate.

### 2.2 Liferay Analytics Cloud Add-On Subskriptionen

Der Kunde kann die Limits für Benannte Individuen oder Seitenaufrufe seines Business- oder Enterprise Plans schrittweise erhöhen, indem er eine entsprechende LAC Add-On-Subskription mit dem entsprechenden Plan erwirbt, z. B. mit einer ein LAC "5.000 Named Individuals" Add-On-Subskription die maximale Anzahl der Benannten Individuen um 5.000 Benannte Individuen erhöht, während eine LAC "5.000.000.000 Page Views" Add-On-Subskription die maximale Anzahl der Seitenaufrufe um 5.000.000.000 Seitenaufrufe erhöht.

### 3. Liferay Paid Apps für DXP Cloud Add-On Subskriptionen

Liferay Paid Apps sind diejenigen Liferay Subskription Apps, die auf dem Liferay Marktplat gebührenpflichtig sind (angezeigt als "Paid" Apps) und keine kostenlosen Liferay Subskription Apps sind. Liferay Paid Apps erfordern eine aktive Liferay DXP Cloud Subskription zum Zeitpunkt des Kaufs. Eine Liferay Paid App Add-On Subskription darf nur während der Laufzeit der gültigen Liferay DXP Cloud- Subskription des Kunden mit Liferay Software verwendet werden.

Eine Liferay Paid App Add-On Subskription bietet dem Kunden die folgenden Subskriptionsvorteile während der Subskriptionslaufzeit und auf einer pro Einheit Basis: Zugriff, Wartung und Support auf das Kundenportal, vorausgesetzt, dass der Support eine aktive zugrunde liegende Liferay DXP Cloud-Subskription erfordert.

Die Einheit für Liferay Paid Apps Add-On Subskriptionen ist eine Instanz.

Liferay Paid App Add-On Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

#### 4. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Cloud Subscription. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

#### 5. Extended Premium Support DXP Cloud Subscription

The Extended Support DXP Cloud Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software used by Customer within the scope of its Liferay DXP Cloud Service beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support DXP Cloud Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Cloud Subscription. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Cloud Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support DXP Cloud Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions are the same as for Customer’s underlying active Liferay DXP Cloud Subscription.

#### 6. Third Party Add-On Subscriptions

Liferay resells certain third party Add-On Subscriptions for External Offerings (each, a “Third Party Subscriptions”). Such subscriptions will be identified on an applicable Order Form as a Third Party Subscriptions. Additionally, the applicable Order Form will identify the third party provider of the applicable Third Party Subscription and any end user terms applicable to the Third Party Subscription, which are entered into directly between Customer and the third party provider.

Any support services for such Third Party Services is not within the scope of Support and, if available to Customer, are subject to separate terms and conditions between Customer and the provider of the Third Party Services.

Liferay Paid App Add-On Subscriptions sind als "Standard" und "Developer" Versionen erhältlich. Die Developer-Versionen haben eine Beschränkung auf zehn (10) eindeutige IP-Adressen.

#### 4. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions sind als optionale Add-on Subscriptions zu einer aktiven Liferay DXP Cloud Subscription erhältlich. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions berechtigen den Kunden zu einem zusätzlichen bestimmten Kontakt. Die Einheit für Designated Contact Add-on Subscriptions ist die Anzahl der zusätzlichen bestimmten Kontakte.

#### 5. Erweiterter Premium-Support DXP Cloud Subscription

Die Erweiterter Premium-Support DXP Cloud Subscription erweitert die Vorteile der Premium-Supportphase für die Wartung und den Support bestimmter Liferay-Software, die der Kunde im Rahmen seines Liferay DXP-Cloud-Service nutzt, über das Ende der Premium-Supportphase hinaus, wie in der EOSL-Richtlinie definiert. Erweiterter Premium-Support DXP-Cloud-Subskriptionen müssen vor Ablauf der Premium-Supportphase erworben werden (der in der EOSL-Richtlinie definiert ist).

Jede Erweiterter Premium-Support DXP-Cloud-Subskription erfordert eine zugrundeliegende und aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription. So ist beispielsweise die Liferay Extended Premium Support DXP-Cloud-Subskription nicht für Kundenanwendungen verfügbar, für die der Kunde keine aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription hat.

Beim Kauf wird die Extended Premium Support DXP Cloud Subskription für einen Zeitraum von bis zu drei (3) Jahren unmittelbar nach Ablauf der Premium Support Phase angeboten. Die Einheit, die Zweckbestimmung und die Supportstufe für Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subskriptionen sind die gleichen wie für die zugrunde liegende aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription des Kunden.

#### 6. Drittanbieter Add-On Subscription

Liferay verkauft bestimmte Add-On-Subskriptionen von Drittanbietern für Externe Angebote (jeweils ein "Drittanbieter Subskriptionen"). Solche Subskriptionen werden auf einem entsprechenden Bestellformular als Subskriptionen von Drittanbietern gekennzeichnet. Darüber hinaus wird im jeweiligen Bestellformular der Drittanbieter der jeweiligen Drittanbieter Subskription und alle für diese Drittanbieter Subskription geltenden Endbenutzerbedingungen angegeben, die direkt zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter abgeschlossen werden.

Jegliche Support Leistungen für solche Drittleistungen fallen nicht in den Bereich des (Liferay) Supports und unterliegen, sofern dem Kunden zur Verfügung gestellt, gesonderten Bedingungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Drittleistungen.



**1. General**

"Liferay Commerce for DXP Cloud" is Liferay's Cloud Subscription offering of Liferay Software known as "Liferay Commerce" preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Cloud Infrastructure ("LC Cloud Subscription").

A LC Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay Commerce for DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as "Liferay Commerce for DXP Cloud" and Infrastructure Services, Customer Portal Access (including access to Liferay Software known as "Liferay Commerce"), Maintenance and Support for the Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.E, "Software" means Liferay Commerce.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as "Liferay DXP" preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Sizing is as described in the following table:

**Table 4.E-1**

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
<b>S</b>	Up to twelve (12)
<b>M</b>	Up to sixteen (16)
<b>L</b>	Seventeen (17) or more

For each unique Customer Application for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions, if the number of Instances for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional LC Cloud Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer's LC Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

LC Cloud Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, and their respective Sizing and Designated Purpose, of LC Cloud Subscriptions must align with the number of Instances, and their respective Sizing and Designated Purposes, of the underlying Liferay DXP Cloud Subscriptions.

LC Cloud Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download ("**Supplemental Software**") licensed under the terms of the DXP EULA, Maintenance and Support for such Supplemental Software.

**1. Allgemeines**

"Liferay Commerce for DXP Cloud" ist Liferay's Cloud-Subskriptions-Angebot für Liferay-Software, bekannt als "Liferay Commerce", vorinstalliert für Entwicklung, Bereitstellung, Management, Nutzung und Hosting in der Liferay Cloud Infrastruktur ("LC Cloud Subskription").

Eine LC Cloud Subskription bietet dem Kunden die folgenden Subskriptionsvorteile während der Subskriptionslaufzeit und auf der Grundlage der für das Liferay Commerce für DXP Cloud-Subskription geltenden Einheiten: Zugang zum Cloud-Service "Liferay Commerce für DXP Cloud" und zu den Infrastruktur Dienstleistungen, Zugang zum Kundenportal (einschließlich Zugang zur Liferay-Software "Liferay Commerce"), Wartung und Support für die Software und die Infrastrukturdienstleistungen (wie in Anlage 4.B beschrieben). Wie in dieser Anlage 4.E verwendet, bedeutet "Software" Liferay Commerce.

Die Einheit, mit der Liferay die Nutzung des Liferay DXP Cloud Subskription durch einen Kunden misst, ist eine Instanz der Softwarekomponente "Liferay DXP", die von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstalliert wurde. Jede dieser Subskriptions-Einheiten wird durch die Größe einer Instanz und ihren Bestimmungszweck definiert. Die Dimensionierung erfolgt wie in der folgenden Tabelle beschrieben:

**Tabelle 4.E-1**

Dimensionierung	Anzahl der Cores oder vCPUs, auf die von jeder Instanz zugegriffen werden kann.
<b>S</b>	Bis zu zwölf (12)
<b>M</b>	Bis zu sechzehn (16)
<b>L</b>	Siebzehn (17) oder mehr

Wenn die Anzahl der Instanzen, für die der Kunde LC Cloud Subskriptionen nutzt, die Anzahl der Instanzen übersteigt, für die der Kunde aktive LC Cloud Subskriptionen hat, ist der Kunde verpflichtet, zusätzliche LC Cloud Subskriptionen zu erwerben, um diese übersteigende Anzahl von Instanzen abzudecken. Wenn die LC Cloud-Subskription des Kunden für eine Instanz genutzt wird, die über die für diese Instanz zugeteilte Größe hinausgeht, ist der Kunde verpflichtet, die entsprechende Instanzgröße zur Deckung der Kapazitätsüberschreitung zu erwerben.

Die Preise für das LC Cloud-Abonnement sind für die folgenden Bestimmten Zwecke verfügbar: Nicht-Produktion, Produktion oder Backup.

Innerhalb jeder einzelnen Kundenanwendung muss die Anzahl der Instanzen und ihrer jeweiligen Größe und Zweckbestimmung von LC Cloud-Subskriptionen mit der Anzahl der Instanzen und ihrer jeweiligen Größe und Bestimmten Zweck der zu Grunde liegenden Liferay DXP Cloud-Subskriptionen übereinstimmen.

LC Cloud Subskriptionen beinhalten auch den Zugang zu bestimmten anderen Softwarelösungen und Tools welche zum Herunterladen bereitgestellt werden können ("**Ergänzende Software**"), die unter den Bedingungen der DXP EULA lizenziert werden, sowie Wartung und Support für diese Ergänzende Software.

## 2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for Community Users

To the extent Customer has been using a copy of "Liferay Commerce" software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins) originally obtained under the terms of an open source license ("Copy"), and wishes to continue using such Copy under a LC Cloud Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the beginning of applicable Subscription Term, be deemed to be licensed under the DXP EULA; and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1 of the main body of this Appendix, the term "Software" as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions, include such Copy and certain Add-Ons.

## 3. Liferay Commerce Add-Ons

Certain Liferay Commerce Subscriptions combine the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain add-ons in the form of additional functionality, capacity or other additional services ("Commerce Add-Ons"). Any included Commerce Add-Ons will be identified in the applicable Order Form.

### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

If a Commerce Add-On includes additional software (a "Commerce Add-On Software") the Subscription Benefits applicable to the underlying Software apply to the Commerce Add-On Software and is licensed by Liferay subject to following license terms:

Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Cloud Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Commerce Add-On Software solely for purposes of the associated Cloud Subscription and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Cloud Subscriptions. Customer is hereby notified that the Commerce Add-On Software may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section 3.1 will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Commerce Add-On Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Commerce Add-On Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Commerce Add-On Software and does not acquire any rights of ownership in the Commerce Add-On Software. Liferay reserves all rights to the Commerce Add-On Software not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Commerce Add-On Software; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted herein); (d) use the Commerce Add-On Software to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Commerce Add-On Software. Upon termination of the Subscription Term for all applicable LC Cloud Subscriptions, Customer will promptly destroy all copies of the Commerce Add-On Software in Customer's possession. The Commerce Add-On Software (and any media containing the Commerce Add-On Software) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Commerce Add-On Software, except as permitted by the Agreement. The Commerce Add-On Software is subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the Commerce

## 2. Nutzung der Liferay Commerce Subskriptionen für Community Nutzer

Soweit der Kunde eine Kopie der "Liferay Commerce"-Software verwendet hat, die nicht von oder im Auftrag des Kunden oder eines Dritten in irgendeiner Weise modifiziert wurde (mit Ausnahme zulässiger Methoden zur Erweiterung der in der Dokumentation definierten Software, wie z.B. Verwendung des Liferay Plugins SDK und Entwicklung von Liferay EXT Plugins), die ursprünglich unter den Bedingungen einer Open-Source-Lizenz erworben wurde ("Kopie"), und diese Kopie weiterhin unter einem LC Cloud-Subskription verwenden möchte, gilt Folgendes: (i) die Komponenten der von Liferay unter einer Open-Source-Lizenz lizenzierten Kopie gelten ab Beginn der jeweiligen Subskriptionslaufzeit als unter der DXP EULA lizenziert und (ii) ungeachtet anders lautender Bestimmungen in Abschnitt 1 des Hauptteils dieses Anhangs wird der in diesem Anhang verwendete Begriff "Software" für die Zwecke von Liferay Commerce-Subskriptionen verwendet, einschließlich dieser Kopie und bestimmter Add-Ons.

## 3. Liferay Commerce Add-Ons

Bestimmte Liferay Commerce-Subskriptionen kombinieren die Subskriptionsvorteile einer Liferay Commerce-Subskription wie vorstehend beschrieben mit bestimmten Add-ons in Form von zusätzlicher Funktionalität, Kapazität oder anderen zusätzlichen Diensten ("Commerce Add-Ons"). Alle enthaltenen Commerce Add-Ons werden im jeweiligen Bestellformular ausgewiesen.

### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

Wenn ein Commerce Add-On zusätzliche Software enthält (eine "Commerce Add-On Software"), gelten die für die zugrunde liegende Software geltenden Subskriptionsvorteile für die Commerce Add-On Software und werden von Liferay gemäß den folgenden Lizenzbedingungen lizenziert:

Vorbehaltlich der Einhaltung des Vertrages durch den Kunden gewährt Liferay dem Kunden während der Laufzeit der betreffenden LC Cloud-Subskription ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, weltweites Recht zur Nutzung der Commerce Add-On Software ausschließlich für die Zwecke des zugehörigen Cloud-Subskription, beschränkt auf die Anzahl und Größe der Instanzen und des jeweiligen Bestimmten Zwecks, für die der Kunde die entsprechenden LC Cloud-Subskription erworben hat. Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Commerce Add-On Software Timeout-Geräte, Zählergeräte und/oder andere Geräte enthalten kann, die sicherstellen sollen, dass die Grenzen der dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 3.1 gewährten Lizenz nicht überschritten werden ("Begrenzungsgeräte"). Wenn die Commerce Add-On Software Begrenzungsvorrichtungen enthält, stellt Liferay dem Kunden das notwendige Material zur Verfügung, um die Commerce Add-On Software im Rahmen der Möglichkeiten zu nutzen. Der Kunde darf keine Manipulationen vornehmen oder anderweitig Maßnahmen ergreifen, um ein Begrenzungsgerät oder eine andere Kontrollmaßnahme zu verhindern, zu deaktivieren oder zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zurücksetzen des Einheiten-Zählers. Der Kunde erwirbt nur das Recht zur Nutzung der Commerce Add-On Software und erwirbt keine Eigentumsrechte an der Commerce Add-On Software. Liferay behält sich alle Rechte an der Commerce Add-On Software vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt wurden. Der Kunde darf nicht: (a) die Commerce Add-On Software modifizieren, kopieren oder abgeleitete Werke der Commerce Add-On Software erstellen; (b) die Commerce Add-On Software dekompile, disassemblieren oder zurückentwickeln (außer in dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang ohne Möglichkeit eines vertraglichen Verzichts); (c) die Rechte an der Commerce Add-On Software weitergeben, belasten, verkaufen, vermieten, leasen, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen (außer in dem hier zugelassenen Umfang); (d) die Commerce Add-On Software verwenden, um einen konkurrierenden Dienst zu erstellen; oder (e) Marken-, Logo-, Urheberrechts- oder andere Eigentumsrechte, Legenden, Symbole oder Etiketten in der Commerce Add-On Software entfernen oder ändern. Nach Ablauf der Subskriptionslaufzeit für alle

Add-On Software. The Commerce Add-On Software might be provided with certain Third Party Software. Each such Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) or in a file accompanying the Commerce Add-On Software and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section 3.1 pertains solely to Customer's use of the Commerce Add-On Software and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

anwendbaren LC Cloud Subskriptionen wird der Kunde unverzüglich alle Kopien der Commerce Add-On Software im Besitz des Kunden vernichten. Die Commerce Add-On Software (und alle Medien, die die Commerce Add-On Software enthalten) sind urheberrechtlich geschützt und sind vertrauliche Informationen von Liferay oder dem jeweiligen Liferay verbundenen Unternehmen, und der Kunde wird keine Informationen über die Commerce Add-On Software verwenden oder weitergeben, es sei denn, dies ist durch den Vertrag gestattet. Die Commerce Add-On Software unterliegt den im Basisvertrag beschriebenen Exportkontrollbestimmungen und der Kunde verpflichtet sich, diese Einschränkungen bei der Nutzung der Commerce Add-On Software durch den Kunden einzuhalten. Die Commerce Add-On Software kann mit bestimmter Software von Drittanbietern geliefert werden. Jedes dieser Softwareprodukte von Drittanbietern wird dem Kunden unter den geltenden Lizenzbedingungen unter [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) oder in einer der Commerce Add-On Software beiliegenden Datei lizenziert, und die Nutzung von Software von Drittanbietern durch den Kunden unterliegt diesen Bedingungen. Die dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 3.1 gewährte Lizenz bezieht sich ausschließlich auf die Nutzung der Commerce Add-On Software durch den Kunden, und nichts in der Vereinbarung zielt darauf ab, die Rechte des Kunden im Rahmen der Lizenzbedingungen einer Drittanbietersoftware zu beschränken oder dem Kunden Rechte zu gewähren, die an die Stelle der Lizenzbedingungen einer Drittanbietersoftware treten.