

Liferay's DXP Cloud services enable development, deployment, hosting and management of Liferay DXP software and any available software and/or services add-ons in Liferay's cloud infrastructure, whereby the scope of the different types of Liferay's DXP Cloud offerings may differ as further described in Section 6 below. This Appendix 4, which includes the documents referred to in this Appendix 4 (together, the "**Appendix**"), describes the terms and conditions applicable to the fee bearing "Liferay DXP Cloud" Services Subscriptions that Liferay offers (for purposes of this Appendix "**Cloud Subscription(s)**"). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Cloud Subscriptions (for purposes of this Appendix "**Cloud Services**") provide Customer, as applicable, with certain benefits as further described in this Appendix and the applicable Schedules augmenting this Appendix.

While the main body of this Appendix describes the generic terms and conditions that apply to all Cloud Subscriptions, the Schedules describe specific Cloud Subscriptions and any additional terms and conditions applicable to them. In any event of inconsistency, the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the "**Base Agreement**" and collectively, with the Appendix referred to as "**Agreement**").

1. Definitions

"**Account**" means the individual account a Customer must create and use to access Liferay Cloud Services.

"**Backup Purposes**" means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

"**Customer Application**" means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the Liferay Cloud Infrastructure as further defined below.

"**Customer Content**" means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Services, and not provided by Liferay.

"**Customer Portal**" means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

"**Customer's Users**" means any person (including Customer's and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or third party, including any IT service providers used by the Customer) using the Services on behalf of the Customer.

"**End Users**" means any third party which is not a Customer's User that accesses and uses Customer Application through the web.

Die DXP-Cloud-Services von Liferay ermöglichen die Entwicklung, Bereitstellung, das Hosting und die Verwaltung der Liferay-DXP-Software und aller verfügbaren Software- und/oder Service-Add-ons in der Cloud-Infrastruktur von Liferay, wobei sich der Umfang der verschiedenen Arten von DXP-Cloud-Angeboten von Liferay unterscheiden kann, wie in Abschnitt 6 weiter unten beschrieben. Diese Appendix 4, die die in dieser Appendix 4 genannten Dokumente enthält (zusammen der "**Anhang**"), beschreibt die Bedingungen für die von Liferay angebotenen "Liferay DXP Cloud" Service Subskriptionen (im Sinne dieses Anhangs "**Cloud Subskription(en)**"). Die Dienste, die Liferay dem Kunden im Rahmen dieser Cloud-Subskriptionen (für die Zwecke dieses Anhangs "**Cloud Services**") erbringt, bieten dem Kunden gegebenenfalls bestimmte Vorteile, wie in diesem Anhang und den anwendbaren Anlagen, die diesen Anhang ergänzen, näher beschrieben.

Während der Hauptteil dieses Anhangs die allgemeinen Bedingungen beschreibt, die für alle Cloud-Subskriptionen gelten, beschreiben die Anlagen spezifische Cloud-Subskriptionen und alle zusätzlichen Bedingungen, die für sie gelten. Im Falle von Inkonsistenzen haben die Bestimmungen der Anlagen Vorrang vor den Bestimmungen des Hauptteils dieses Anhangs. Alle großgeschriebenen Begriffe, die verwendet werden, aber nicht in diesem Anhang definiert sind, haben die Bedeutung, die in dem Vertrag definiert ist, dem dieser Anhang beigefügt ist (physisch oder durch Bezugnahme), wie beispielsweise dem Liferay Enterprise Services Agreement (das als "**Haupt-Vertrag**" und zusammen mit dem Anhang, als "**Vertrag**" bezeichnet wird).

1. Definitionen

"**Konto**" bezeichnet das individuelle Konto, das ein Kunde erstellen und verwenden muss, um auf die Liferay Cloud Services zuzugreifen.

"**Backup-Zwecke**" bedeutet die Nutzung der Dienste (einschließlich Software) ausschließlich in einer Backup- oder sekundären Umgebung, die (i) periodisch oder regelmäßig Backups von Daten von Instanzen, die für Produktionszwecke verwendet werden, erhält; (ii) keine Serviceanfragen bearbeitet; und (iii) zum Zwecke der Notfallwiederherstellung und/oder als Backup verwendet wird, falls eine für Produktionszwecke verwendete Live-Instanz ausfällt.

"**Kundenanwendung**" bezeichnet ein Programm mit einer eigenen Codebasis, das die Funktionalität der Software anpasst oder erweitert und sich mit einer Datenbank mit einem eigenen Datenbankschema verbindet, das in der Liferay Cloud Infrastruktur eingesetzt wird, wie nachfolgend näher beschrieben.

"**Kundeninhalt**" bezeichnet alle Inhalte oder Daten (einschließlich Personenbezogener Daten), die im Zusammenhang mit den Cloud Services oder anderweitig entwickelt wurden, Softwarecode, Dokumentation, Materialien, Informationen, Textdateien, Bilder und/oder Marken, die mit der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden verbunden sind, die in den Cloud Services gehostet und nicht von Liferay bereitgestellt werden.

"**Kundenportal**" bezeichnet ein von Liferay oder einem verbundenen Unternehmen von Liferay unterhaltenes Webportal, das verschiedene Ressourcen bereitstellt, die für Kunden von Liferay Subskriptionen zugänglich sind, wie in Abschnitt 2.2 weiter unten beschrieben.

"**Benutzer des Kunden**" bezeichnet jede Person (einschließlich der Mitarbeiter des Kunden und/oder seiner verbundenen Unternehmen, Auftragnehmer, Berater oder Dritte, einschließlich der vom Kunden genutzten IT-Dienstleister), die die Dienste im Namen des Kunden nutzt.

"**Endbenutzer**" bezeichnet jeden Dritten, der kein Benutzer des Kunden ist, der über das Internet auf die Kundenanwendung zugreift und diese nutzt.

"Data Protection Laws" means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

"Designated Contact" means a Customer's User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services and acting as administrators of the applicable Account, who are enabled to add additional Customer's Users to the Account.

"Designated Purpose" means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

"Documentation" means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at dev.liferay.com and help.liferay.com.

"EOSL Policy" means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

"Liferay DXP" means a Liferay Software offering commonly known as "Liferay's Digital Experience Platform".

"Forked Software" means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

"Incident" means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 1.A.

"Instance" means one (1) copy of the Software.

"Liferay Cloud Infrastructure" means the cloud based computing infrastructure created and maintained by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

"Liferay Marketplace" means the marketplace located at: www.liferay.com/marketplace.

"Memory" means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

"Non-Production Purposes" means using the Cloud Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

"Production Purposes" means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

"Personal Data" shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

"Services" as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

"Sizing" means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

"Datenschutzgesetze" bezeichnet die geltenden Datenschutz- oder Datensicherheitsgesetze, soweit diese auf die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Cloud Services anwendbar sind..

"Benannter Kontakt" bezeichnet einen Nutzer des Kunden, der dazu bestimmt ist, mit Liferay für die Bereitstellung von Support und/oder anderen Cloud Services zu kommunizieren und als Administrator des betreffenden Kontos zu fungieren, der in der Lage ist, zusätzliche Nutzer des Kunden zum Konto hinzuzufügen.

"Bestimmter Zweck" bezeichnet den spezifischen Anwendungsfall und Zweck, für den der Kunde die Cloud Services und Software nutzt, z.B. für Entwicklungszwecke, Produktionszwecke oder Backup-Zwecke.

"Dokumentation" bezeichnet die von Liferay in Verbindung mit den Cloud Services unter dev.liferay.com und help.liferay.com allgemein zur Verfügung gestellte Dokumentation.

"EOSL-Richtlinie" bezeichnet die End-of-Service-Life-Richtlinie, die für eine bestimmte Software gilt und unter www.liferay.com/products/end-of-service-life zu finden ist.

"Liferay DXP" bezeichnet eine Liferay Software, die allgemein bekannt ist als "Liferay's Digital Experience Platform".

"Forked Software" bezeichnet Änderungen am Software-Quellcode zur Entwicklung eines separat gepflegten Quellcode-Programms (i) mit Funktionen, die nicht im Software-Quellcode enthalten sind, oder (ii) wenn Änderungen am ursprünglichen Quellcode der Software nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der Software integriert werden.

"Vorfall" bezeichnet ein einzelnes, diskretes technisches Problem, das nicht vernünftig unterteilt werden kann und auch nicht übermäßig weit gefasst ist. Die Schwere des Vorfalles bemisst sich nach Anlage 1.A.

"Instanz" bezeichnet eine (1) Kopie der Software.

"Liferay Cloud Infrastructure" bezeichnet die von Liferay erstellte und gewartete Cloud-basierte Computerinfrastruktur für die Bereitstellung und das Hosting von Liferay Software.

"Liferay Marketplace" bezeichnet den Marktplatz unter: www.liferay.com/marketplace.

"Speicher" bedeutet Direktzugriffsspeicher (RAM), der einer einzelnen Instanz zugeordnet ist.

"Nicht-Produktionszwecke" bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich Software) ausschließlich in einer Nicht-Produktionsumgebung, im Allgemeinen zum Zwecke der Entwicklungsintegration, zum Testen, der Qualitätssicherung, des Staging und der Benutzerakzeptanzprüfung, jedoch ohne Entwicklungszwecke.

"Produktionszwecke" bezeichnet die Nutzung der Cloud Services (einschließlich jeglicher Software) in einer Produktionsumgebung, im Allgemeinen zur Bedienung von Live-Anfragen und zur Nutzung von Live-Daten und Software.

"Personenbezogene Daten" sind solche wie durch die Datenschutzgesetze definiert.

"Services" im Sinne des Hauptvertrags sind für die Zwecke dieses Anhangs Cloud Services.

"Sizing" bezeichnet die Größe einer Instanz, die durch die Anzahl der vCPUs, auf die von jeder Instanz zugegriffen werden kann, und den jeder Instanz

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Cloud Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative, physical and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and confidentiality of Personal Data as set forth at www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“**External Offerings**” means third party software and/or services provided to Customer by third parties that Customer uses through or in connection with the Cloud Services.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Cloud Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Cloud Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Cloud Subscription as identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

2.1 Access to the Cloud Service

Liferay will provide Customer access to the respective Cloud Service including any application programming or binary interfaces (“**API**”) as described in the Documentation, and if applicable any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Cloud Subscription during the Subscription Term (access to the Cloud Service and rights to the Cloud Service as described above are hereinafter together referred to as “**Access to the Cloud Service**”).

zugeordneten Speicher bestimmt wird.

“**Software**” oder “**Liferay-Software**” bezeichnet die Software und die dazugehörige Dokumentation, die Liferay im Rahmen von Cloud Services zum Download zur Verfügung stellt. Unter Software fallen keine Softwareanwendungen von Drittanbietern, die über den Liferay-Marktplatz erhältlich sind (“**Drittanbieter-Marktplatz-Apps**”), oder Drittanbieter-Software oder Software allgemein verfügbarer Open-Source-Projekte wie beispielsweise eine Liferay-Community-Edition und/oder anderer Community-Projekte.

“**Subskriptionsvorteil(e)**” bezeichnet eine oder mehrere der in Abschnitt 2 beschriebenen definierten Leistungen.

Die “**Subskriptions-Laufzeit**” hat die in Abschnitt 5 unten definierte Bedeutung.

“**Technische und organisatorische Maßnahmen**” sind wirtschaftlich angemessene physische, administrative, physische und technische Maßnahmen, die von Liferay ergriffen werden, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit Personenbezogener Daten gemäß www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data zu gewährleisten.

“**Externe Angebote**” bezeichnet Software und/oder Dienstleistungen Dritter, die dem Kunden von Dritten zur Verfügung gestellt werden, die der Kunde über oder in Verbindung mit den Cloud Services nutzt.

“**Drittanbietersoftware**” bezeichnet Softwareprogramme, Computercodes, Programmbibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen gehören und (ii) die dem Kunden nicht im Rahmen der im Hauptvertrag oder in diesem Anhang dargelegten EULAs lizenziert sind, sondern die den anwendbaren Lizenzbedingungen unterliegen, die in einer der Software beiliegenden Datei (und für bestimmte Software auch unter www.liferay.com/third-party-software) festgelegt sind.

“**Einheit**” bezeichnet die Einheit, die verwendet wird, um die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden gemäß Abschnitt 6 oder wie von den Parteien in einem Bestellformular vereinbart, zu messen.

“**Updates**” bezeichnet alle Software-Fixes, Updates, Upgrades, Verbesserungen, Ergänzungen, Korrekturen, Änderungen, neue Versionen und Releases von Liferay Software, zum Zeitpunkt, zu dem sie zur Verfügung gestellt werden.

“**Virtuelle CPU**” oder “**vCPU**” bezeichnet den virtuellen Prozessor einer virtuellen Maschine, dem eine physische CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist.

2. Vorteile der Subskription für Cloud Services

Cloud Services bieten dem Kunden einen oder mehrere der folgenden Vorteile, wie sie in der Tabelle für die jeweilige Cloud-Subskription gemäß Abschnitt 6 (“**Subskriptionsvorteile**”) aufgeführt sind:

2.1 Zugriff auf den Cloud Service

Liferay gewährt dem Kunden Zugang zum jeweiligen Cloud Service einschließlich aller Anwendungsprogrammier- oder Binärschnittstellen (“**API**”), wie in der Dokumentation beschrieben, und gegebenenfalls auf von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastructure vorinstallierte Instanzen von Liferay-Software, zum Zwecke der Bereitstellung, Verwaltung, Entwicklung, Integration und des Hostings der Kundenanwendung, für die der Kunde während der Subskriptionslaufzeit eine Cloud-Subskription erworben hat (Zugang zum Cloud Service und Rechte am Cloud Service wie oben beschrieben, werden im Folgenden zusammenfassend als “**Zugang zum Cloud Service**” bezeichnet).

2.2 Access to Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay's Customer Portal during the Subscription Term. Liferay's Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, Updates, newsletters, as well as access to all versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in the **EOSL** Policy and the applicable Third-Party Software for electronic download from Liferay's Customer Portal ("**Customer Portal Access**"). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Cloud Subscription and any end user license agreements ("EULAs") applicable to such Software are specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.3 Maintenance

Liferay will periodically update the Cloud Service or make Updates for Liferay Software provided as part of a Cloud Service available for electronic download from Liferay's website, as further specified in the applicable Schedules ("**Maintenance**").

2.4 Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to the Cloud Services ("**Support**") through Liferay's web based issue tracker application that allows Customers to submit issues they experience with Software to the Liferay support team for investigation or through phone and chat as further described in Schedule 1.A and, as applicable, amended by the Schedules describing specific Cloud Services.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Cloud Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Cloud Subscription entitling Customer to receive Cloud Services, Customer is required to purchase a quantity of Cloud Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Cloud Subscription (including variants or components of the Software or Cloud Services) that Customer deploys, uses or executes. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then Customer must purchase Cloud Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Cloud Services. Within each unique Customer Application Customer is required to maintain at least one (1) Cloud Subscription for Production Purposes and one (1) Cloud Subscription for Non-Production Purposes.

4. Use of the Services, Restrictions

4.1 Account

Customer is required to create an Account for each Customer's User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer's Users to access the Account and any activity through its Account, either by End Users or third parties resulting of any unauthorized accessing of the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) create multiple Accounts or otherwise access the Services in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

2.2 Zugang zum Kundenportal

Liferay bietet dem Kunden während der Subskriptionslaufzeit Zugang zum Kundenportal von Liferay. Das Kundenportal von Liferay bietet dem Kunden Zugang zu einer erweiterten Wissensdatenbank, Supportinformationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patchtools, Updates, Newslettern sowie Zugang zu allen Versionen der Liferay-Software während ihres jeweiligen Lebenszyklus, wie in der EOSL-Richtlinie und der jeweiligen Drittanbietersoftware zum elektronischen Download aus dem Kundenportal von Liferay beschrieben ("**Kundenportal Zugang**"). Die jeweilige Software, die über das Kundenportal für jede Cloud-Subskription und alle Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen ("EULAs"), die auf jeweilige Software anwendbar sind, zur Verfügung gestellt wird, ist in dem in Abschnitt 6 unten genannten gültigen Anlage aufgeführt. Der Kunde akzeptiert und stimmt den Bedingungen dieser EULA(s) als Voraussetzung für den Erhalt der anwendbaren Subskriptionsvorteile in Verbindung mit der jeweiligen Software zu.

2.3 Wartung

Liferay wird den Cloud Service regelmäßig aktualisieren oder Updates für die Liferay-Software, die als Teil eines Cloud-Dienstes bereitgestellt wird, zum elektronischen Download auf der Website von Liferay zur Verfügung stellen, wie in den geltenden Zeitplänen näher beschrieben ("**Wartung**").

2.4 Support

Liferay (und/oder ein Liferay-Geschäftspartner, falls zutreffend) bietet dem Kunden über die webbasierte Issue Tracker-Anwendung von Liferay Zugang zum Liferay-Support für Probleme im Zusammenhang mit den Cloud Services ("**Support**"), die es Kunden ermöglicht, Probleme, die sie mit der Software haben, zur Untersuchung an das Liferay-Support-Team zu übermitteln, oder telefonisch und im Chat, wie in Anlage 1.A näher beschrieben und gegebenenfalls durch die Anlagen die spezifische Cloud Services beschreiben, genauer beschrieben.

3. Subskriptionsgebühren

Liferay berechnet eine Gebühr für die Cloud-Subskriptionen, die sich nach der Gesamtzahl der Einheiten und bestimmten anderen Parametern wie dem jeweiligen Supportlevel richtet. Die Einheiten und andere anwendbare Parameter für Cloud-Subskriptionen sind in diesem Anhang (einschließlich der anwendbaren Anlagen) beschrieben und im jeweiligen Bestellformular aufgeführt. Während der Kunde über eine Cloud-Subskription verfügt, die ihn zum Erhalt von Cloud Services berechtigt, ist er verpflichtet, eine Anzahl an Cloud-Subskriptionen in Höhe der Gesamtzahl der Einheiten zu erwerben, die für die Cloud-Subskription(en) (einschließlich Varianten oder Komponenten der Software oder Cloud Services) gelten, die er bereitstellt, nutzt oder ausführt. Darüber hinaus muss der Kunde, wenn er einen der Cloud Services zum Support oder zur Wartung von Liferay-Software (oder einem Teil davon) oder einer Software, die keine Liferay-Software ist, nutzt, Cloud-Subskriptionen in Höhe der Anzahl der Einheiten erwerben, die für die Liferay-Software gelten, für die er Cloud Services nutzt. Innerhalb jeder einzelnen Kundenanwendung ist der Kunde verpflichtet, mindestens eine (1) Cloud-Subskription für Produktionszwecke und eine (1) Cloud-Subskription für Nicht-Produktionszwecke zu unterhalten.

4. Nutzung der Services, Einschränkungen

4.1 Konto

Der Kunde ist verpflichtet, ein Konto für jeden Benutzer des Kunden zu erstellen, um auf Cloud Services zuzugreifen und diese zu nutzen, indem er eine gültige E-Mail-Adresse angibt und ein sicheres Passwort erstellt. Der Kunde bleibt in vollem Umfang für die Vertraulichkeit der Zugangsdaten verantwortlich, die von den Benutzern des Kunden für den Zugriff auf das Konto und alle Aktivitäten über sein Konto verwendet werden, egal ob es sich um Endnutzer oder Dritte handelt, die sich durch unbefugten Zugriff auf die Cloud Services ergeben. Kunden dürfen nicht (und dürfen Dritten nicht gestatten), mehrere Konten zu erstellen oder anderweitig auf die Dienste in einer Weise zuzugreifen, die darauf abzielt, Gebühren zu vermeiden oder maximale Kapazitätsschwellen für die Cloud Services zu umgehen oder den für

jeden Kunden vorgesehenen Cloud-Serviceumfang oder -level anderweitig zu erhöhen.

4.2 Use of the Service

Subject to the restrictions set forth in the Agreement, to Customer's compliance with the other terms and conditions for Cloud Subscriptions established in the Appendix, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to use the Cloud Services in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Cloud Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution of the Cloud Services (including any Software), in whole or in part. The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by Customer's Users, provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the Customer's Users. Distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses). Customer acquires only the right to use the Cloud Services and Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services or Software. Liferay reserves all rights to the Cloud Services (including any Software) not expressly granted to Customer.

4.3 Restrictions

Customer's use of the Cloud Services is subject to the following restrictions:

4.3.1 General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party) to: (i) distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) using Cloud Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the

4.2 Nutzung der Services

Vorbehaltlich der im Vertrag festgelegten Einschränkungen und unter Einhaltung der anderen im Anhang festgelegten Bedingungen für Cloud-Subskriptionen durch den Kunden, gewährt Liferay dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches, weltweites (vorbehaltlich etwaiger Exportbeschränkungen), nicht unterlizensierbares Recht zur Nutzung der Cloud Services zur Bereitstellung, Entwicklung, Verwaltung und zum Hosten der Kundenanwendung, das auf die jeweilige Subskriptions-Laufzeit beschränkt ist und auf und in Verbindung mit den Einheiten beschränkt ist, für die der Kunde Cloud-Subskriptionen von Liferay oder einem Geschäftspartner erworben hat. Das Nutzungsrecht des Kunden beschränkt sich auf die internen Zwecke des Kunden (dazu gehört auch die Nutzung durch oder im Namen der verbundenen Unternehmen und des Kunden, verbundene Unternehmen werden für die Zwecke dieses Abschnitts nicht als Dritte angesehen, unter der Bedingung, dass der Kunde weiterhin für die Einhaltung der Bedingungen des Vertrags und eines Bestellformulars durch die verbundenen Unternehmen verantwortlich ist). Der vorstehende Satz zielt nicht darauf ab, die interne Nutzung der Cloud Services (einschließlich Software) durch den Kunden zum Betreiben einer Website und/oder zum Anbieten der eigenen „Software as a Service“ Dienstleistung zu beschränken, die von einer unbegrenzten Anzahl von Endnutzern genutzt und abgerufen werden können, sofern eine solche Webseite oder Dienstleistung keine Weitergabe oder Verteilung der Cloud Services (einschließlich Software) ganz oder teilweise beinhaltet. Die Cloud Services können von den Nutzern des Kunden gemäß den Bedingungen dieses Anhangs genutzt werden, vorausgesetzt, dass der Kunde für alle Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag und für die Aktivitäten und Unterlassungen der Nutzer des Kunden verantwortlich bleibt. Die Verteilung oder anderweitige Bereitstellung des Zugangs zu einem Teil der Cloud Services an Dritte oder die Nutzung der Cloud Services zugunsten Dritter stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar, auch wenn Open-Source-Lizenzen, die auf bestimmte Softwarepakete anwendbar sind, dem Kunden das Recht geben könnten, diese Pakete zu verteilen (und dieser Anhang soll die Rechte des Kunden aus diesen Einzellizenzen nicht beeinträchtigen). Der Kunde erwirbt nur das in diesem Anhang beschriebene Recht zur Nutzung der Cloud Services und Software, er erwirbt aber keine Eigentumsrechte an den Cloud Services oder der Software. Liferay behält sich alle Rechte an den Cloud Services (einschließlich der Software) vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt werden.

4.3 Einschränkungen

Die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden unterliegt den folgenden Einschränkungen:

4.3.1 Allgemeine Einschränkungen

Die dem Kunden im Rahmen dieses Anhangs gewährten Rechte berechtigen den Kunden nicht und der Kunde wird dies nicht tun (und wird es keinem Dritten gestatten): (i) egal welche Teile der Cloud Services an Dritte zu verteilen oder weiterzugeben, zu verkaufen, zu vermieten; (ii) Reverse Engineering, Übersetzung, Änderung, Verleih, Konvertierung oder Anwendung von Verfahren oder Prozessen auf die Cloud Services oder Teilen davon durchzuführen, um, für irgendeinen Grund oder Zweck, den Quellcode oder die Quellauflistungen der von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services genutzten Software, der Liferay-Software oder allen anderen in den Cloud Services enthaltene Geschäftsgeheimnisse, oder in den Cloud Services enthaltene Prozesse, zu ermitteln, abzuleiten und/oder zu verwenden (es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder Lizenzbedingungen für den betreffenden Artikel zulässig); (iii) andere Software (mit Ausnahme von genehmigter Software, die in der Dokumentation näher beschrieben oder von Liferay ausdrücklich schriftlich genehmigt wurde) in den Cloud Services auszuführen oder in diese einzubinden oder ein abgeleitetes Werk eines Teils der Cloud Services zu erstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services verwendet wird; (iv) Produktkennzeichnungen, Marken, Handelsnamen oder Titel,

Liferay Software or Cloud Services or copying the Software's or Cloud Services features or user interface; (vii) using the Cloud Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including i. a. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations or the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as "miner" or "forder" of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or "open proxy".

4.3.2 Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Cloud Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Cloud Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

4.3.3 Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded ("**Limiting Devices**"). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

4.3.4 Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not

Urheberrechte, Legenden oder andere geschützte Bezeichnungen in den Cloud Services entfernen; (v) die Ergebnisse eines Benchmarkings der Cloud Services (unabhängig davon, ob mit Unterstützung von Liferay erhalten oder nicht) an Dritte weitergeben; (vi) Cloud Services oder Software verwenden, um ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung für die Liferay-Software oder Cloud Services zu erstellen oder die Funktionen oder die Benutzeroberfläche der Software oder der Cloud Services kopieren; (vii) die Nutzung der Cloud Services oder der Software zur Entwicklung oder Verbesserung von (a) Nicht-Liferay-Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Open-Source-Versionen der Software (wie z.B. "Liferay Portal") nutzen oder um (b) abgeleitete Werke von Nicht-Liferay-Software zu erstellen, oder für die Entwicklung von Forked Software; (viii) die Nutzung der Cloud Services unter Verletzung geltender Gesetze (einschließlich Datenschutzgesetze, Export- oder Urheberrechts-Gesetze) oder für illegale Aktivitäten oder die Werbung, Aufforderung oder Förderung illegaler Aktivitäten und Substanzen; (ix) die Nutzung von Cloud Services in einer Weise, die die Verfügbarkeit und den Genuss der Cloud Services durch andere Benutzer oder Dritte beeinträchtigen könnte (z.B. unbefugter Zugriff auf die Konten anderer Kunden, Belästigung anderer Benutzer oder Dritter, Versuche, vereinbarte Einschränkungen oder den Cloud Service zu umgehen, Informationen abzufangen, unbefugte Überwachung oder Penetration, Leistungs-, Schwachstellen- oder Sicherheitstests des Cloud Service durchzuführen oder die Verletzung von Sicherheitsmaßnahmen, die Verwendung für illegale oder rechtswidrige Dateifreigaben (illegales Filesharing), Starten oder Erleichtern eines Denial-of-Service-Angriffs (DoS) von oder auf den Cloud Service, Hacken, Knacken, Spoofing oder Verunstalten eines Teils des Cloud Service, Posten, Versenden oder Verteilen von Spam-Mails, Massenmailings, Kettenbriefen, jedweder Roboter-, Spider-, oder Such- und Abrufanwendungen oder anderen automatischen oder manuellen Verfahren oder Vorrichtungen zum Abrufen oder Indexieren von Daten oder "Data Mining"); oder (x) die Nutzung von Cloud Services für Zwecke, die sich auf Leben, Gesundheit oder Umwelt oder Telekommunikationsdienste auswirken könnten, wie "Miner" oder "forder" von Kryptowährungen oder die Nutzung von Cloud Services zum Betrieb eines Universal-Proxys oder "Open Proxy".

4.3.2 Nichteinhaltung und Abhilfemaßnahmen

Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, der auf einem Verstoß gegen Abschnitt 4.3.1 beruht. Darüber hinaus stimmt der Kunde zu, dass der Kunde Liferay als Rechtsbehelf im Falle eines Verstoßes gegen Ziffer 4.3.1 (vii) die Cloud Services-Gebühren für jede Einheit zahlt, für die der Kunde die Cloud Services oder die Software im Zusammenhang mit einer Nicht-Liferay-Software nutzt, in der Höhe der geschätzten Verluste von Liferay und der mit diesem Verstoß verbundenen Kosten.

4.3.3 Begrenzungsgeräte

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass die Cloud Services Timeout-Geräte, Zählergeräte und/oder andere Geräte/ Funktionen enthalten können, die sicherstellen sollen, dass die Grenzen der dem Kunden nach diesem Anhang gewährten Rechte nicht überschritten werden ("**Begrenzungsgeräte**"). Wenn die Cloud Services Begrenzungsgeräte enthalten oder diesen anderweitig unterliegen, stellt Liferay dem Kunden die Materialien zur Verfügung, die er zur zulässigen Nutzung der Cloud Services benötigt. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, um ein Begrenzungsgerät oder Zeit- oder Nutzungsbeschränkungen, die in Bezug auf die Cloud Services eingebaut, definiert oder vereinbart sind, zu verhindern, zu deaktivieren oder zu umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zurücksetzen der Anzahl der Einheiten.

4.3.4 Abgeleitete Werke

Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass das Eigentum an den Cloud Services, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, alle Software, die von Liferay bei der Bereitstellung der Cloud Services und jeder Komponente, Kopie

limited to all derivative works, improvements or upgrades ("**Derivative Works**") whether made by Liferay, Customer or on Liferay's or on Customer's behalf, including those made at Customer's suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer's behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

5. Subscription Term, Termination and Suspension

5.1 Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Subscriptions will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Cloud Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Cloud Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Cloud Subscriptions, the term of the Cloud Subscriptions will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term. Initial term and any renewal term collectively referred to as the "**Subscription Term**".

5.2 Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer's use of Cloud Services, disable access to the Cloud Service for Customer or Customer's Users or take down Customer Content immediately, if Liferay reasonably believes Customer or Customer's Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, without any liability to Customer and without obligation to refund any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Cloud Services during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification ("**Cure Period**"). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of the Cure Period without any liability to the Customer.

6. Available Cloud Subscription Services, Unit, applicable Schedules

Table 6 below sets forth various Cloud Subscriptions that Liferay offers. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain additional terms and conditions and information concerning the scope of the relevant Cloud Subscriptions.

und Modifikation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle abgeleiteten Werke, Verbesserungen oder Upgrades ("**Abgeleitete Werke**"), die von Liferay, dem Kunden, oder für Liferay oder für den Kunden erstellt werden, einschließlich derjenigen, die auf Vorschlag des Kunden erstellt werden, und aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, sind und bleiben im alleinigen und ausschließlichen Eigentum von Liferay, ihren Tochtergesellschaften und/oder ihren Lizenzgebern. Zwischen dem Kunden und Liferay wird vereinbart, dass der Kunde das Eigentum an unabhängig entwickeltem Code und der dazugehörigen Dokumentation erwirbt, sowie jegliche damit zusammenhängenden Urheberrechte, der von dem Kunden oder für den Kunden entwickelt wird, vorausgesetzt es handelt sich dabei um Code, der unabhängig von der Code-Basis der Software, die zur Verfügung gestellt wird oder auf andere Weise im Rahmen der Cloud Services zur Verfügung gestellt wird, entwickelt wird (z.B. nicht-derivative Arbeiten).

5. Subskriptions Laufzeit, Kündigung und Aussetzung des Service

5.1 Subskriptions Laufzeit

Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben, beginnt die Cloud-Subskription mit dem Datum, an dem Liferay die Bestellung des Kunden für die betreffenden Cloud-Subskription(en) annimmt (bitte beachten Sie, dass das Vorstehende die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Cloud Services, die der Kunde zuvor genutzt hat, für die er aber nicht bezahlt hat, nicht einschränkt) und laufen für eine Laufzeit von zwölf (12) Monaten. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, haben Cloud-Subskriptionen eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten und können von keiner der Parteien grundlos gekündigt werden. Sofern im jeweiligen Bestellformular nichts anderes vereinbart ist und vorausgesetzt, dass Liferay mindestens sechzig (60) Tage vor dem Verlängerungsdatum der Cloud-Subskription eine E-Mail-Benachrichtigung über eine bevorstehende Verlängerung an die E-Mail-Adresse des Kundenkontos gesendet hat, verlängert sich die Laufzeit der Cloud-Subskription automatisch um jeweils ein (1) Jahr, es sei denn, eine der Parteien teilt der anderen Partei schriftlich dreißig (30) Tage vor Ablauf der (Erst- oder Verlängerungs-) Laufzeit mit, dass sie keine Verlängerung möchte. Die Erstlaufzeit und jede Verlängerungslaufzeit werden zusammen als die "**Subskriptions Laufzeit**" bezeichnet.

5.2 Aussetzung und Kündigung, Aufbewahrung von Kundeninhalten

Ohne Einschränkung anderer Rechte, die Liferay hat, kann Liferay die Nutzung von Cloud Services durch den Kunden aussetzen oder beenden, den Zugang zum Cloud Service für den Kunden oder die Benutzer des Kunden deaktivieren oder Kundeninhalte sofort entfernen, wenn Liferay vernünftigerweise davon ausgeht, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden gegen den Vertrag, das geltende Recht oder gegen Rechte Dritter verstoßen oder diese verletzen, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden dafür haftet und ohne Verpflichtung zur Rückerstattung von vorausbezahlten Gebühren an den Kunden, wobei für den Kunden während einer Aussetzung des Service weiterhin die Gebühren für die Cloud Services anfallen. Wo dies angemessen und nach geltendem Recht zulässig ist, wird Liferay den Kunden über jede Aussetzung und die Gründe dafür informieren und die Behebung der Verletzung innerhalb einer von Liferay in der Mitteilung angegebenen, angemessenen Frist verlangen ("**Abhilfezeitraum**"). Wenn der Kunde einen Verstoß gegen den Vertrag nicht innerhalb des Abhilfezeitraums behebt, endet der Vertrag automatisch mit fruchtlosem Ablauf des Abhilfezeitraums, ohne dass Liferay gegenüber dem Kunden haftet.

6. Verfügbare Cloud Subskription Services, Einheiten, anwendbare Anlagen

Tabelle 6 unten zeigt verschiedene Cloud-Subskriptionen, die Liferay anbietet. Die in Tabelle 6 aufgeführten Anlagen für jede Subskription enthalten zusätzliche Bedingungen und Informationen über den Umfang der jeweiligen Cloud-Subskription.

Table 6

Subscriptions	Description	Schedule
Liferay Cloud Infrastructure	Liferay Cloud Infrastructure is Liferay’s enterprise platform as a service offering.	1.B
Liferay DXP Cloud	“Liferay DXP Cloud” is Liferay’s bundled offering of “Liferay DXP” Software preinstalled in the “Liferay Cloud Infrastructure”.	1.C
Elastic DXP Cloud	“Elastic DXP Cloud” Subscriptions enable auto-scaling of the Liferay DXP Cloud Services to improve performance of the Customer Application.	1.C
Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-on	Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subscription provides for certain search server functionalities.	1.D
Liferay Paid App DXP Cloud Add-On	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On provide for additional Liferay apps available through Liferay’s Marketplace.	1.D
Liferay DXP Cloud Database Add-on	Liferay DXP Cloud Database Add-On provides for database capacities and functionalities.	1.D
Designated Contacts DXP Cloud Add-on	Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription enables adding further Designated Contacts.	1.D
Extended Premium Support DXP Cloud Add-on	Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software.	1.D

Tabelle 6

Subskriptionen	Beschreibung	Anlage
Liferay Cloud Infrastruktur	Liferay Cloud Infrastructure ist Liferay's Enterprise Platform as a Service Angebot.	1.B
Liferay DXP Cloud	"Liferay DXP Cloud" ist das von Liferay gebündelte Angebot der "Liferay DXP" Software, die in der "Liferay Cloud Infrastructure" vorinstalliert ist.	1.C
Elastische DXP Cloud	"Elastic DXP Cloud" Subskriptionen ermöglichen die automatische Skalierung des Liferay DXP Cloud Services zur Verbesserung der Leistung der Kundenanwendung.	1.C
Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-on	Eine Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subskription bietet bestimmte Suchserver Funktionalitäten.	1.D
Liferay Paid App DXP Cloud Add-On	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On bietet zusätzliche Liferay Apps, die über den Marktplatz von Liferay erhältlich sind.	1.D
Liferay DXP Cloud Database Add-on	Liferay DXP Cloud Database Add-On bietet erweiterte Datenbankkapazitäten und -funktionalitäten..	1.D
Designated Contacts DXP Cloud Add-on	Eine Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription ermöglicht das Hinzufügen weiterer benannter Kontakte.	1.D
Erweiterter Premium Support DXP Cloud Add-on	Eine Subskription für erweiterten Premium Support verlängert die mit der Premium Support Phase verbundenen Vorteile für die Wartung und den Support bestimmter Liferay-Software.	1.D

7.External Offerings, Content, Linking

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Cloud Services. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay nor implies that the External Offerings will interoperate with any Cloud Services (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay "certified" or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer's own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer's use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings provider and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third party or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application, Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content or Account to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Cloud Services at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud Services, which should not be interpreted as endorsement of Liferay of such third party sites or the company, products, services or content to which they link as they are not under Liferay control, Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer's own risk and

7. Externe Angebote, Inhalte, Linking

Bestimmte externe Angebote können zur Nutzung auf oder in Verbindung mit den Cloud Services zur Verfügung gestellt werden. Jeder Kunde ist in vollem Umfang für die Auswahl der externen Angebote innerhalb einer Kundenanwendung verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher externen Angebote stellt keine Billigung durch Liferay dar und bedeutet auch nicht, dass die externen Angebote mit Cloud Services (einschließlich der Liferay-Software, soweit anwendbar) interagieren, unabhängig davon, ob ein Gegenstand der externen Angebote als Liferay "zertifiziert" oder ähnlich bezeichnet wird. Liferay übernimmt keine Garantie, unterstützt nicht unbedingt und hat nicht unbedingt die Gültigkeit, Funktionalität oder den Inhalt solcher externen Angebote bestätigt und jede Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Die Bedingungen und/oder Konditionen, die für die Nutzung von externen Angeboten durch den Kunden innerhalb einer Kundenanwendung gelten, sind ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Anbieter von externen Angeboten vereinbart und gelten nicht für Liferay. Liferay und seine Lizenzgeber und Verkäufer haben keine Verpflichtungen und/oder Haftung in Bezug auf diese Dritten oder die externen Angebote. Wenn ein Kunde sich dafür entscheidet, externe Angebote innerhalb einer Kundenanwendung zu nutzen, ermächtigt der Kunde Liferay, den externen Angeboten Zugang zu Kundendaten oder -konten zu gewähren, soweit dies für die Bereitstellung der externen Angebote oder für die Interoperabilität mit den externen Angeboten erforderlich ist. Externe Angebote können jederzeit aus den Cloud Services entfernt werden oder nicht mehr erreichbar sein, z.B. wenn dies aufgrund von Gesetzen oder Gerichtsbeschlüssen erforderlich ist, oder aufgrund inkonsistenter Interoperabilität. Der Kunde kann darüber hinaus bei der Nutzung von Cloud Services auf Links zu Nicht-Liferay-Websites, -Dienstleistungen, -Inhalten oder anderen externen Quellen stoßen, die nicht als Befürwortung von Liferay für solche Websites Dritter oder des Unternehmens, der Produkte, Dienstleistungen oder Inhalte, auf die der Link verweist, interpretiert werden sollten, da sie nicht unter der Kontrolle von

agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer's use of (or reliance on) the external site or content.

8. Customer Content, Feedback

8.1 Liferay's Rights In The Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, perpetual, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or have received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

8.2 Customer Responsibilities

8.2.1 Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customers will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties, (ii) regulated under the International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable, (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately

Liferay stehen, Liferay hat sie nicht überprüft oder ist auch nicht anderweitig für sie verantwortlich und Liferay ist nicht für den Inhalt einer verlinkten Website oder eines Links auf einer verlinkten Website verantwortlich. Wenn der Kunde sich entscheidet, auf Websites, Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern zuzugreifen, die über Cloud Services verlinkt sind, tut er dies auf eigenes Risiko und stimmt zu, dass Liferay nicht für Verluste oder Ausgaben verantwortlich oder haftbar ist, die sich aus der Nutzung der externen Website (oder dem Vertrauen darauf) oder den Inhalten durch den Kunden ergeben können.

8. Kundeninhalte, Feedback

8.1 Liferay's Rechte an den Inhalten

Um dem Kunden Cloud Services zur Verfügung zu stellen, erteilt der Kunde Liferay, ihren verbundenen Unternehmen, Subunternehmen und allen Drittdienstleistern, von deren Dienstleistungen Liferay für die Bereitstellung der Cloud Services abhängig ist, eine weltweite, gebührenfreie, unbefristete, nicht ausschließliche Lizenz zur Herstellung, Nutzung, Vervielfältigung, Vorbereitung abgeleiteter Werke, Verteilung, Import, Durchführung und Anzeige von Kundeninhalten zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud Services für den Kunden. Liferay erwartet nicht, auf Kundeninhalte zuzugreifen oder sie Dritten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, (a) dies ist durch geltende Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben (z.B. als Reaktion auf einen Audit, eine Amtshandlung, eine Vorladung oder einen Haftbefehl); (b) es ist notwendig, um die dem Kunden bereitgestellten Cloud Services bereitzustellen, zu verbessern oder zu unterstützen; (c) um Betrugs-, Sicherheits- oder Technologieprobleme zu verhindern, aufzudecken oder zu beheben; (d) um mögliche Verstöße gegen die Vereinbarungen des Kunden mit Liferay zu untersuchen oder die Rechtsansprüche von Liferay zu begründen oder sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen; oder (e) um das Eigentum, die Rechte oder die Sicherheit von Liferay, seinen Benutzern oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen. Mit Ausnahme der in diesem Abschnitt dargelegten Fälle erwirbt Liferay keine Rechte an Kundeninhalten im Rahmen der Vereinbarung. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er alle Rechte an den Kundeninhalten besitzt oder eine gültige Lizenz zur Nutzung der Kundeninhalte erhalten hat, mit Rechten oder Lizenzen, die ausreichen, um Aktivitäten im Zusammenhang mit den Cloud Services zu ermöglichen. Der Kunde muss alle erforderlichen und angemessenen Warnungen, Informationen und Offenlegungen bereitstellen, die aufgrund der Art des Kundeninhalts erforderlich sind.

8.2 Verantwortung des Kunden

8.2.1 Der Kunde ist allein verantwortlich für die Kundeninhalte, die er mit den Cloud Services verwendet oder die durch die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung der geltenden Gesetze (einschließlich aller anwendbaren Exportgesetze oder Datenschutzgesetze), die Vereinbarkeit des Kundeninhaltes mit der Einhaltung des Vertrages, das Recht zur Nutzung dieser Kundeninhalte und das Umsetzen von Löschungsanfragen („take-down-notice“) im Zusammenhang mit dem Kundeninhalt, und der Kunde wird unverzüglich alle Kundeninhalte entfernen, die diesen Anforderungen nicht entsprechen. Kunden werden die Cloud Services nicht nutzen, um Kundeninhalte zu speichern, zu erstellen, zu übertragen, zu teilen, zu veröffentlichen, zu ändern, zu modifizieren oder zu nutzen, die (i) gegen Gesetze, Vorschriften oder gegen Bestimmungen verstoßen, diese beeinträchtigen oder verletzen, oder die in Rechte Dritter Eingreifen, (ii) durch die International Traffic in Arms Regulations (ITAR) reguliert sind; (iii) bösartig sind oder Technologien enthalten, die Systeme, Programme oder Daten beschädigen, stören oder abfangen können, einschließlich Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Zeitbomben oder andere schädliche oder störende Komponenten; (iv) bedrohend, beleidigend, belästigend, diffamierend, verleumderisch, übel-nachredend, abwertend oder gewalttätig sind; (v) vulgär, obszön, bigott, hasserfüllt oder rassistisch oder ethnisch intolerant sind; oder (vi) profan, skandalös, pornographisch, pädophil, unanständig oder anderweitig anstößig sind, (vii) Minderjährige in irgendeiner Weise schädigen; (viii) den Adressaten über den Ursprung solcher Nachrichten täuschen oder irreführen oder Informationen übermitteln, die grob beleidigend oder

respond to any notice that the Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

8.2.2 Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content, (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes, or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party. Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures, that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer's Users or any third party, if Content is lost or deleted.

8.3 Feedback

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "Feedback"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

9. Non-Compliance

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or has obtained unauthorized access to Customer's Account, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer's Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent

bedrohend sind; oder (ix) Patente, Marken, Urheberrechte oder andere Eigentumsrechte verletzen.. Der Kunde kann durch eine angemessene Aufforderung von Liferay aufgefordert werden, Inhalte oder andere Informationen zur Verfügung zu stellen, die vernünftigerweise notwendig sind, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden nachzuprüfen. Der Kunde wird unverzüglich auf jede Mitteilung reagieren, die er erhält, die behauptet, dass Kundeninhalte gegen Gesetze, diese Vereinbarung oder die Rechte Dritter verstoßen, einschließlich, soweit anwendbar, Mitteilungen nach den anwendbaren Urheberrechtsgesetzen, und Korrekturmaßnahmen ergreifen, die unter anderem die sofortige Entfernung solcher Kundeninhalte beinhalten können. Der Kunde wird eine interne Richtlinie aufstellen, um auf alle derartigen Anfragen reagieren zu können, die der Kunde in Bezug auf Kundeninhalte erhält. Liferay behält sich jedoch das Recht vor, die Nutzung oder den Zugang zu den Cloud Services durch den Kunden unverzüglich und ohne Haftung gegenüber dem Kunden auszusetzen oder zu beenden, wenn Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, oder eine zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung erfordern, die ein Kunde nicht eingeholt hat, oder falls der Kunde gegen den Vertrag verstößt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Kundeninhalte für den Export, die Verteilung und die Nutzung gemäß den Exportverwaltungsvorschriften (EAR) und anderen Exportkontrollgesetzen und -vorschriften, die aufgrund der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden anwendbar sein können, zugelassen sind.

8.2.2 Der Kunde verpflichtet sich, Liferay von allen Kosten, Verlusten, Verbindlichkeiten, Ansprüchen oder Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus einer Anschuldigung oder einem Anspruch ergeben, soweit diese auf (i) den Kundeninhalten, (ii) der Kombination von Kundeninhalten mit anderen Anwendungen, Inhalten oder Prozessen oder (iii) Ansprüchen oder Anschuldigungen beruhen, dass die Kundeninhalte die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder missbrauchen. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Backup-Funktionalitäten, die Liferay im Rahmen der Cloud Services bereitstellen kann, für die Zwecke und Bedürfnisse des Kunden ausreichend sind. Im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden ist der Kunde dafür verantwortlich, Sicherheitsvorkehrungen für die Sicherung von Kundeninhalten zu treffen und für alle anderen Maßnahmen zu sorgen, die er für notwendig hält, um sicherzustellen, dass Kundeninhalte nicht verloren gehen. Der Kunde kann Kundeninhalte verlieren, für die er keine Kopie außerhalb der Dienste aufbewahrt. Liferay und/oder einer seiner Dienstleister ist gegenüber dem Kunden, den Benutzern des Kunden oder Dritten nicht verantwortlich, wenn Inhalte verloren gehen oder gelöscht werden.

8.3 Feedback

Im Rahmen dieses Anhangs kann der Kunde Feedback, einschließlich Kommentaren, Informationen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen, Korrekturen und Ideen zu den Cloud Services (zusammen "Feedback") abgeben. Der Kunde bestätigt, dass es sich bei diesem Feedback nicht um vertrauliche Informationen des Kunden oder eines Dritten handelt, jedoch sollen diese Informationen als vertrauliche Informationen von Liferay angesehen werden. Der Kunde gewährt Liferay eine weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung des Feedbacks für jeden Zweck, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufnahme solcher Rückmeldungen als eigene Rückmeldungen in seine Produkte und Dienstleistungen, ohne Verpflichtung zur Rechenschaftslegung gegenüber dem Kunden in irgendeiner Weise, was ohne Einschränkung keine Attributions- oder Kompensationsverpflichtungen etc. einschließt, und Liferay ist Eigentümer aller Produkte und Dienstleistungen, die Liferay direkt oder indirekt auf der Grundlage des Feedbacks erstellt.

9. Nichteinhaltung

Der Kunde wird Liferay unverzüglich benachrichtigen, wenn auf Seiten des Kunden der Verdacht besteht, dass jemand gegen die Verpflichtungen des Kunden in Bezug auf die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden verstoßen hat oder unbefugten Zugriff auf das Kundenkonto, die Kundeninhalte und/oder die Cloud Services erhalten hat. Wenn Liferay Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde oder die Benutzer des Kunden den

may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Account, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Account and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

10. Indemnification

10.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Cloud Subscription Services ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 10, then, subject to the other terms in this Section 10, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

10.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as "**IP Resolutions**"); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10.2 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to the Customer, disable Customer's access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer's possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a pro rata refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Cloud Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

Vertrag verletzt haben, kann Liferay oder ein benannter Vertreter die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden, einschließlich des Kundenkontos, der Kundeninhalte und der Aufzeichnungen, überprüfen, um die Einhaltung des Vertrages durch den Kunden zu überprüfen. Der Kunde wird die Überprüfungsaktivitäten von Liferay nicht beeinträchtigen und Kundeninhalte oder andere Informationen über das Kundenkonto und/oder den Kundeninhalt zur Verfügung stellen, wie es von Liferay vernünftigerweise verlangt wird, um sicherzustellen, dass die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden vertragsgemäß erfolgt.

10. Freistellung

10.1 Verpflichtungen

Wenn eine dritte Partei (die kein Verbundunternehmen ist) gerichtliche Schritte gegen den Kunden einleitet (solche Schritte im Folgenden "**Rechtliche Schritte**") und diese Rechtlichen Schritte den Vorwurf beinhalten, dass Liferays Bereitstellung von Liferay Cloud Infrastructure Services und jeglicher Software, die im Rahmen der Cloud Subscription Services bereitgestellt wird ("**Cloud Content**"), direkt die Urheberrechte, Marken oder Rechte des Dritten verletzt oder die Geschäftsgeheimnisse des Dritten missbraucht (zusammen "**Rechte Dritter**"; und, jede solche Behauptung, die im Rahmen von Rechtlichen Schritten geltend gemacht wird, jeweils ein "**Anspruch**") und der Kunde hat die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 eingehalten und hält diese Bestimmungen auch weiterhin ein, dann wird Liferay, vorbehaltlich der anderen Bestimmungen in diesem Abschnitt 10, (i) den Kunden gegen den Anspruch verteidigen und (ii) Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten zahlen, die in einem endgültigen, rechtskräftigen Urteil gegen den Kunden (ohne Berufungs- oder Revisionsmöglichkeit) oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich enthalten sind, wenn und soweit diese auf der Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden zurückzuführen sind.

10.2 Abhilfemaßnahmen

Wenn eine einstweilige Verfügung gegen die Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden aufgrund eines Anspruches erwirkt wird, bei der von einem Gericht festgestellt wird, dass die Nutzung des Cloud-Content durch den Kunden Rechte Dritter verletzt oder wenn Liferay der Ansicht ist, dass eine solche gerichtliche Feststellung oder Verfügung, oder das Bestehen eines Anspruches wahrscheinlich ist, dann kann Liferay nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen: (i) die erforderlichen Rechte für den Kunden zu erlangen, damit der Kunde die vertragskonforme Nutzung des Cloud-Contents fortsetzen kann; (ii) den verletzenden Teil des Cloud-Contents durch funktional gleichwertige Komponenten ersetzen, die die Rechte Dritter nicht verletzen; (iii) den Cloud-Content so ändern, dass er nicht mehr die Rechte Dritter verletzt ((i)-(iii) zusammenfassend als "**IP-Resolutions**" bezeichnet); oder (iv) wenn keine der IP-Resolutions auf einer Grundlage verfügbar ist, die Liferay für wirtschaftlich zumutbar hält, kann Liferay den Vertrag und/oder das anwendbare Bestellformular ohne weitere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10.2 kündigen und ohne eine andere Haftung für eine solche Kündigung, die Bereitstellung des Cloud-Content für den Kunden einstellen, den Zugang des Kunden zu den betroffenen Cloud Services deaktivieren und, wenn der Kunde danach alle Gegenstände des betroffenen Cloud-Contents die im Besitz des Kunden sind, die Gegenstand des Anspruchs sind, zurückgibt und die weitere Nutzung einstellt, erhält der Kunde eine anteilige Rückerstattung auf Basis der verbleibenden Zeit, die zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung im Rahmen der betreffenden Cloud-Subskription verbleibt (pro rata temporis). Wenn der Kunde sich entscheidet, bei Kündigung durch Liferay gemäß diesem Abschnitt 10.2 keine oder nur einen Teil des betroffenen Cloud-Contents zurückzugeben, trägt er das alleinige Risiko für Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten, die durch die fortgesetzte Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden nach Zugang der Kündigung von Liferay entstehen, und stellt Liferay von diesen Kosten, Schäden und/oder Anwaltskosten frei.

10.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Subscription Fees prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim for which relief is sought under the Agreement; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

10.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Cloud Content if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Cloud Content, as applicable; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

10.5 Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 10. To the maximum extent permitted by law, this Section 10 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 10 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or

10.3 Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem Kunden gemäß diesem Abschnitt 10 muss der Kunde (i) bei der Zahlung aller anwendbaren Subskriptionsgebühren vor einem Anspruch oder einem drohenden Anspruch pünktlich sein; (ii) Liferay unverzüglich, spätestens jedoch zehn (10) Tage nach Erhalt der Geltendmachung eines Anspruchs, für den im Rahmen des Vertrags Freistellung beantragt wird, schriftlich benachrichtigen; (iii) Liferay das Recht einräumen, die Verteidigung der Rechtlichen Schritte (soweit die Rechtlichen Schritte im Zusammenhang mit dem Anspruch stehen) mit einem Anwalt ihrer Wahl zu kontrollieren und den Anspruch nach eigenem Ermessen beizulegen; (iv) keine Ansprüche gegen Liferay geltend machen oder geltend gemacht haben oder Dritte ermutigt oder unterstützt haben, gegen Liferay oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Kunden oder Geschäftspartner, in irgendeiner Form geltend zu machen, dass Liferay oder ein Liferay-Produkt Urheberrechte, Patente oder Marken verletzt oder Geschäftsgeheimnisse missbraucht; und (v) mit Liferay bei der Verteidigung gegen die Ansprüche zusammenarbeiten.

10.4 Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden hat Liferay keine Verpflichtungen gemäß Abschnitt 10 in Bezug auf Ansprüche, wenn und soweit sie auf (i) einer Änderung des Cloud-Contents basieren, die nicht von Liferay vorgenommen wurde, oder nicht auf Basis einer schriftlichen Anweisung von Liferay erfolgt ist, (ii) Liferay's Einhaltung oder Umsetzung von Designs, Spezifikationen oder auf Anweisungen des Kunden basieren; (iii) der Nutzung des Cloud-Contents in Kombination mit Produkten, Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay bereitgestellt werden, basieren, wenn und soweit die Verletzung oder missbräuchliche Verwendung ohne die Kombination nicht eingetreten wäre; (iv) Tatsachen oder Umständen, die einen Verstoß gegen den Vertrag darstellen, basieren; (v) der Nutzung einer solchen Version des Cloud-Contents beruhen, wenn zum Zeitpunkt des Anspruchs die Verletzung oder missbräuchliche Nutzung bei Verwendung einer neueren Version des Cloud-Contents nicht eingetreten wäre, soweit anwendbar; (vi) jeder anderen Nutzung des Cloud-Contents durch den Kunden als dem erlaubten internen Gebrauch des Kunden basieren; (vii) einer weiteren Nutzung des Cloud Inhaltes durch den Kunden, nach Benachrichtigung durch Liferay die Nutzung des gesamten oder eines Teils des Cloud-Contents einzustellen, um Verletzungen oder Beeinträchtigungen zu vermeiden, basieren; (viii) einem Anspruch oder einer Klage des Kunden gegen einen Dritten (oder resultierend aus oder entstehend aus einem solchen Anspruch oder Klage) basieren; oder (ix) Behauptungen im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder anderen Gegenständen basieren, die nicht Teil des Cloud-Contents sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anschuldigungen im Zusammenhang mit anderen Rechtsstreitigkeiten als dem Anspruch, einschließlich aller Anschuldigungen, die nach der Klärung des Anspruches verbleiben), und der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schäden im Zusammenhang mit der Verteidigung, Beilegung und/oder Zahlung eines resultierenden Urteils oder Vergleichs im Zusammenhang mit Software, Technologie oder Produkten, die kein Cloud-Content sind.

10.5 Einziges Rechtsmittel

Es werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien von Liferay oder seinen verbundenen Unternehmen als Ergebnis dieses Abschnitts 10 abgegeben. Soweit gesetzlich zulässig, nennt dieser Abschnitt 10 die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Kunden und die einzigen Verpflichtungen von Liferay für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen oder anderen geistigen Eigentumsrechten, die sich direkt auf die Cloud Subskriptions Services und den Cloud-Content beziehen, und ersetzt alle anderen Verpflichtungen von Liferay im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieses Abschnitts 10 (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Freistellung, Verletzung der Gewährleistung und/oder Vertragsverletzung im Rahmen dieses Vertrags). Um Zweifel auszuschließen, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 anstelle von und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf jegliche Rechte und stellt Liferay von jeglichen Verpflichtungen im Rahmen anderer

remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

11. Data Privacy and Security

11.1 Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

11.2 Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of the Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

11.3 Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and subcontractors identified at www.liferay.com/legal/cloud-services-data as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either Party may terminate the Agreement without liability to the other Party.

11.4 Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures ("TOM") to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially

Gewährleistungen oder Bedingungen in Bezug auf Rechte an geistigem Eigentum oder Rechtsbehelfen frei, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Freistellungsbedingungen, die in den Hauptvertrag aufgenommen worden sein können. Wenn es eine andere anwendbare Entschädigungsdeckung oder Rechtsbehelfe gibt, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Verletzung geistigen Eigentums im Rahmen des Hauptvertrags zur Verfügung stehen, stimmt der Kunde zu, dass die Summe aller nach diesen Bestimmungen zu zahlenden Leistungen die Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben des Kunden nicht übersteigt und dass Liferay nur seinen proportionalen Anteil an diesen Gesamtschäden, Kosten und Ausgaben zahlt, vorbehaltlich der im Hauptvertrag festgelegten Haftungsbeschränkungen. Um jeden Zweifel auszuschließen, weicht nichts in diesem Abschnitt 10 von den Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen gemäß Abschnitt 7 des Hauptvertrags ab.

11. Datenschutz und -sicherheit

11.1 Informationen darüber, ob, was und wie Kundendaten über Cloud Services verarbeitet werden können, finden Sie unter: <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>.

11.2 Der Kunde stimmt zu, dass Liferay für die Zwecke der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten des Kunden durch die Cloud Services als Datenverarbeiter fungiert und ernannt und ermächtigt ist, diese Personenbezogenen Daten im Namen des Kunden gemäß den Anweisungen des Kunden und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages (einschließlich der im Basisvertrag festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen von Liferay) und nur in dem Umfang zu verarbeiten, der für die Bereitstellung der Cloud Services für den Kunden erforderlich ist, jedoch nicht für weitere Zwecke. Die Parteien vereinbaren, dass die Anweisungen des Kunden im Vertrag ordnungsgemäß dokumentiert sind. Die Verarbeitung Personenbezogener Daten für andere Zwecke bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

11.3 Der Kunde erkennt an, dass Liferay zum Zwecke der Bereitstellung der Cloud Services die unter www.liferay.com/legal/cloud-services-data genannten verbundenen Unternehmen und Subunternehmer als Subprozessoren einsetzt und dass diese Subprozessoren ihren Sitz in Gebieten auf der ganzen Welt haben, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau haben wie das Land, aus dem die Personenbezogenen Daten stammen. Der Kunde ermächtigt Liferay, die vorgenannten und weitere Subprozessoren ("Subprozessoren") zu beauftragen, vorausgesetzt, dass (i) Liferay den Subprozessoren Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personenbezogener Daten auferlegt, die nicht weniger streng sind als die zwischen dem Kunden und Liferay in diesem Abschnitt vereinbarten; (ii) im Verhältnis zwischen Liferay und dem Kunden bleibt Liferay für die Verarbeitung Personenbezogener Daten durch seine Unterauftragsverarbeiter verantwortlich und haftet für Verstöße gegen die vertraglichen Verpflichtungen von Liferay aus dem Vertrag; (iii) Liferay jederzeit eine Liste der Unterauftragsverarbeiter, zu finden unter <https://www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data>, führt; und (iv) der Kunde der Bestellung eines zusätzlichen Subprozessors durch Liferay widersprechen kann, wenn er berechtigte Bedenken hinsichtlich der Fähigkeit dieses Subprozessors hat, die für Liferay aus dem Vertrag geltenden Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen einzuhalten. Nach Erhalt des Widerspruchs des Kunden unter Angabe seiner Bedenken werden Liferay und der Kunde in gutem Glauben Verhandlungen aufnehmen, um die Bedenken des Kunden zu besprechen. Sollten sich die Parteien nicht in zumutbarer Zeit auf Maßnahmen zur Lösung der Bedenken des Kunden einigen können, kann jede Partei den Vertrag ohne Haftung gegenüber der anderen Partei kündigen.

11.4 Während der Laufzeit des Vertrages wird Liferay wirtschaftlich angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ("TOM") zum Schutz der vom Kunden im Cloud-Service gespeicherten Personenbezogenen Daten aufrechterhalten. Liferay kann nach eigenem Ermessen seine TOM jederzeit und ohne Benachrichtigung des Kunden

reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the applicable Cloud Service.

11.5 Each Party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the Party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer's own security policies, its use and distribution of access credentials.

11.6 Either Party shall inform the other Party of any suspected or actual unauthorized access to the Personal Data resulting in unauthorized alteration, disclosure or loss of Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay ("Security Incident"). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the email address associated with the applicable Customer account and/or notification within the Cloud Service.

11.7 Upon Customer's written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer's Cloud Services Subscription, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer's request, solely for purpose of retrieval of Customer's Content, which as defined in the Acceptable Use Policy includes Personal Data stored by the Customer in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer's Subscription that provides for access to the Cloud Services.

11.8 Customer agrees to notify Liferay of any intent to upload, store or process any Personal Data subject to the GDPR in the Cloud Services prior to uploading any such Personal Data to the Cloud Service. In such case Customer agrees, as a precondition to such uploading, storage or processing, to comply with the Data Processing Addendum located at www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810 ("**DPA**"), which terms are incorporated by reference into this Appendix. Customer shall execute and return an executed copy of the DPA to Liferay. In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Personal Data subject to the GDPR.

11.9 For clarification, either Party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in

aktualisieren, vorausgesetzt, dass diese Aktualisierungen die Sicherheits- und Datenschutzstandards, die in der zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Nutzung der Cloud Services durch den Kunden geltenden TOM festgelegt sind, nicht wesentlich reduzieren.

11.5 Jede Partei ist verpflichtet, ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den Datenschutzgesetzen zu erfüllen. Als die Partei, die die Kontrolle über Personenbezogene Daten hat, ist der Kunde jederzeit dafür verantwortlich zu prüfen, ob die von Liferay angebotenen vertraglichen Zusicherungen, die TOM-Implementierungen und die Backup-Funktionen die Liferay anbietet für die Personenbezogenen Daten geeignet sind, die der Kunde in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen in die Cloud Services hochladen möchte.

Der Kunde verzichtet darauf, Personenbezogene Daten in den Cloud Services hochzuladen und/oder, falls erforderlich, wird er diese entfernen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten, soweit die Verarbeitung dieser Personenbezogenen Daten durch den Cloud-Service eine Verletzung dieser Personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzgesetzen darstellen würde.

Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holt der Kunde die erforderliche Einwilligung ein, stellt den Betroffenen alle erforderlichen Mitteilungen und/oder Informationen zur Verfügung und beantwortet die Anfragen der Betroffenen, die ihre Rechte nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf die vom Kunden übermittelten, hochgeladenen oder in den Cloud Services gespeicherten Personenbezogenen Daten ausüben. Zwischen den Parteien ist der Kunde allein verantwortlich für seine eigene sichere Nutzung der Cloud Services, einschließlich, und nicht beschränkt auf die Einhaltung der eigenen Sicherheitsrichtlinien des Kunden, sowie der Verwendung und Verteilung von Zugangsdaten.

11.6 Jede Partei wird die andere Partei über jeden vermuteten oder tatsächlichen unbefugten Zugriff auf die Personenbezogenen Daten ohne unangemessene Verzögerung informieren, der zu einer unbefugten Änderung, Offenlegung oder zum Verlust der in den Cloud Services gespeicherten Personenbezogenen Daten führt ("Security Incident/ Sicherheitsvorfall"). Die Parteien arbeiten in gutem Glauben zusammen, um die Gründe und Folgen des Sicherheitsvorfalls zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um den Sicherheitsvorfall zu beheben und künftige Sicherheitsvorfälle zu verhindern. Liferay kann solche Benachrichtigungen entweder per E-Mail an die dem jeweiligen Kundenkonto zugeordnete E-Mail-Adresse und/oder per Benachrichtigung innerhalb des Cloud-Dienstes übermitteln.

11.7 Auf schriftliche Anfrage des Kunden, die spätestens vierzehn (14) Tage nach Ablauf des Cloud Services-Abonnements des Kunden erfolgen muss, gewährt Liferay dem Kunden bis zu vierzehn (14) Tage ab Erhalt der Kundenanfrage Zugang zu den Cloud Services, ausschließlich zum Zwecke des Abrufs von Kundeninhalten, die wie in der Acceptable Use Policy beschrieben, Personenbezogene Daten des Kunden enthalten können, die vom Kunden in den Cloud Services gespeichert wurden. Liferay ist verpflichtet diese Daten weiter vorzuhalten und wird den (Kunden-) Inhalt nach Ablauf einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der Subskription des Kunden, die den Zugang zu den Cloud Services ermöglicht, unwiederbringlich entfernen.

11.8 Der Kunde verpflichtet sich, Liferay über jede Absicht zu informieren, Personenbezogene Daten, die der DSGVO unterliegen, in den Cloud Services hochzuladen, zu speichern oder zu verarbeiten, bevor er diese Personenbezogenen Daten in den Cloud Service hochlädt. In solch einem Fall verpflichtet sich der Kunde, als Voraussetzung für ein solches Hochladen, Speichern oder Verarbeiten, den Nachtrag über Datenverarbeitung im Auftrag zu finden unter www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810 („**AVV**“) einzuhalten, dessen Bedingungen durch Verweis in diesen Anhang aufgenommen werden.

11.9 Zur Klarstellung: Jede Partei versteht und stimmt zu, dass die Verarbeitung der Geschäftskontaktdaten der Mitarbeiter oder von Dritten, die

performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other Party does not constitute data processing on behalf of that other Party.

12. Monitoring of Customer's Use of the Service

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will only use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy at: <https://www.liferay.com/privacy-policy>, and only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

an der Erfüllung oder Nutzung der Subskriptionsvorteile gemäß des Vertrages im Namen der anderen Partei beteiligt sind, keine Datenverarbeitung im Namen dieser anderen Partei darstellt.

12. Überwachung der Nutzung der Dienste durch den Kunden

Liferay kann Lösungen oder Technologien verwenden, die die Nutzungsstatistiken des Kunden während der Nutzung der Cloud Services überwachen. Liferay verwendet solche Nutzungsstatistiken nur im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud Service im Rahmen der Datenschutzerklärung unter <https://www.liferay.com/privacy-policy> durch den Kunden, und nur zur Verbesserung von Liferay Angeboten, um einen Kunden bei der Nutzung von Liferay Angeboten zu unterstützen und um die Einhaltung der für den Cloud Service geltenden Nutzungsbeschränkungen gemäß diesem Anhang zu überwachen. Liferay kann aggregierte anonyme Nutzungsdaten über die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden sammeln und für jeden Zweck verwenden.

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms:

1. Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 ("High") Incidents: A Severity 1 Incident means for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (i) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted; or for purposes of Liferay Software (ii) production environment system is severely impacted or completely shut down, or (iii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iv) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 ("Normal") Incidents: A Severity 2 Incident means for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (i) any environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or for purposes of Liferay Software (ii) the system is functioning with limited capabilities, or (iii) is unstable with periodic interruptions, or (iv) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 ("Low") Incidents: A Severity 3 Incident means for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (i) either environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or for purposes of Liferay Software (ii) the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("24x7"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

2. Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions (as listed in Section 6 of the Appendix). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

Liferay bietet dem Kunden Support zu den folgenden Bedingungen:

1. Schweregrade

Der Schweregrad für einen bestimmten Vorfall wird durch eine gemeinsame Diskussion zwischen dem Kunden und Liferay und basierend auf den geschäftlichen Auswirkungen des Problems festgelegt.

Schweregrad 1 ("Hoch") Vorfälle: Ein Schweregrad 1 Vorfall bedeutet im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure, es (i) wird die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung vollständig heruntergefahren oder stark beeinträchtigt; oder im Zusammenhang mit der Liferay Software, es (ii) wird das System der Produktionsumgebung stark beeinträchtigt oder vollständig heruntergefahren, oder (iii) der Systembetrieb oder unternehmenskritische Anwendungen sind nicht funktionsfähig, oder (iv) unternehmenskritische Anwendungen haben wiederholte wesentliche Systemunterbrechungen erfahren, die die Anwendungen praktisch inoperabel machen.

Schweregrad 2 ("Normal") Vorfälle: Ein Vorfall der Schwere 2 bedeutet im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure (i) jede Umgebung für die Kundenanwendung funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten oder ist instabil mit periodischen Unterbrechungen; oder im Zusammenhang mit der Liferay Software (ii) das System funktioniert mit eingeschränkten Fähigkeiten, oder (iii) ist instabil mit periodischen Unterbrechungen, oder (iv) unternehmenskritische Anwendungen, obwohl nicht inoperabel, haben wesentliche Systemunterbrechungen erfahren.

Schweregrad 3 ("Tief") Vorfälle: Ein Schweregrad 3 Vorfall bedeutet im Zusammenhang mit der Liferay Cloud Infrastructure (i) entweder ist die Umgebung für die Kundenanwendung voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit einer Umgebung nicht beeinträchtigen; oder im Zusammenhang mit der Liferay Software (ii) ist das System voll funktionsfähig, aber es gibt beobachtete Fehler, die die Benutzerfreundlichkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay arbeitet an Vorfällen, die als Schweregrad 1 bezeichnet werden, 24 Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche, ("24x7"), unter der Voraussetzung, dass, wenn die Lösung eines Vorfalls beim Kunden den Input von Mitgliedern des Support-Teams des Kunden erfordert und diese nicht während dieser Stunden zur Verfügung stehen, sich Liferay das Recht vorbehält, die Schweregradstufe zu senken, um sie gegebenenfalls an die tatsächlichen Auswirkungen auf das Geschäft anzupassen, soweit anwendbar, bis das Support-Team des Kunden verfügbar ist, um den Vorfall auf 24x7-Basis zu unterstützen.

2. Benannte Kontakte

Liferay bietet dem Kunden nur durch die Kommunikation mit den benannten Kontakten Supportleistungen an. Der Kunde kann bis zu der in der folgenden Tabelle beschriebenen Anzahl benannte Kontakte benennen, basierend auf der Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke, die er erworben hat. Der Kunde kann benannte Kontakte hinzufügen, indem er zusätzliche "Designated Contact Add-on" Subskriptionen kauft (wie in Abschnitt 6 des Anhangs aufgeführt). Der Kunde ist verpflichtet, wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zu unternehmen, um während der jeweiligen Subskriptionsdauer konsistente benannte Kontakte vorzuhalten, jedoch unter dem Vorbehalt, dass der Kunde seine benannten Kontakte von Zeit zu Zeit aufgrund von Änderungen der Beschäftigungsverhältnisse, Versetzungen, Freistellungen, Kündigungen, oder der Beendigung des Arbeitsverhältnisses dieser Personen, abändern kann. Der Kunde darf nicht einen einzigen benannten Ansprechpartner als reinen Weiterleitungsservice für andere Mitarbeiter des Kunden nutzen.

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

Anzahl der Subskriptionen für Produktionszwecke	Benannte Ansprechpartner für Gold Support Level	Benannte Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	2	3
5 bis 8	4	6
9 bis 12	6	9
13 bis 16	8	12
17 bis 20	10	15
21 und mehr	12	18

3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>.

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

3. Bestätigen der Empfangszeiten

Der Kunde kann Vorfälle an Liferay gemäß den angegebenen Kontaktinformationen melden, derzeit unter <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>.

Sobald der Kunde Liferay wegen eines Vorfalles kontaktiert hat, stellt Liferay eine Empfangsbestätigung innerhalb des unten angegebenen Zeitraums gemäß dem entsprechenden Support-Level des Kunden aus. Fehlerbehebungen („Bug Fixes“) werden an die benannten Kontakte des Kunden geliefert. Wie in diesem Abschnitt verwendet, bedeutet eine Empfangsbestätigung, dass ein qualifizierter Liferay-Mitarbeiter dem Vorfall zugeordnet wurde und begonnen hat, an der Lösung des Vorfalles zu arbeiten.

Table 3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Tabelle 3

Schweregrad	Bestätigen der Empfangszeiten
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software or Cloud Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or
- v. Where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(v).

5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

4. Ausschluss des Supports

Liferay ist nicht verpflichtet, in den folgenden Situationen Supportleistungen zu erbringen:

- i. Die Software oder der Cloud-Service wurde vom Kunden in irgendeiner Weise modifiziert, geändert, beschädigt, außer dies geschieht wie in der geltenden Dokumentation angegeben oder anderweitig, wie von oder unter Abstimmung mit Liferay, mit oder ohne böswillige Absicht, angeordnet;
- ii. der Vorfall wurde durch Fahrlässigkeit des Kunden, böswillige Absicht, Hardware-Fehlfunktionen oder andere Ursachen verursacht, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen;
- iii. der Vorfall wurde durch Drittanbietersoftware verursacht, es sei denn, ohne die entsprechende Drittanbietersoftware würde die Software nicht mehr im Wesentlichen mit der Dokumentation übereinstimmen;
- iv. Dem Kunden wurde zuvor ein Fix für einen an Liferay gemeldeten Vorfall zur Verfügung gestellt, und der Kunde hat diesen Fix nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach seiner Übergabe an den Kunden installiert; und/oder
- v. Wenn Liferay die Dienstleistungen für die Version der Software in Übereinstimmung mit der EOSL-Richtlinie eingestellt hat.

Dem nicht entgegenstehend kann Liferay in den oben genannten Fällen (i)-(v) dem Kunden dennoch Supportleistungen erbringen, ist dazu aber nicht verpflichtet.

5. Bedingungen für die Gewährung von Support

Vor der Meldung eines Vorfalls bei Liferay wird der Kunde wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die Art des Vorfalls zu diagnostizieren, um sicherzustellen, dass er seinen Ursprung in der Software oder im Cloud Service hat und nicht in einer Anwendung oder Komponente eines Drittanbieters. Während der kollaborativen Anfangsphase der Meldung eines Vorfalls wird der Kunde ein angemessenes Maß an Zeit und Ressourcen entsprechend der Schwere des Vorfalls aufwenden. Der Kunde erkennt an, dass die Fähigkeit von Liferay, bestimmte Support-Dienstleistungen zu erbringen, von dem Zugang zu und der Vollständigkeit bestimmter Kundeninformationen abhängig sein kann, die von Liferay vernünftigerweise angefordert werden können. Diese Informationen können unter anderem die Art der vom Kunden verwendeten Hardware, eine Beschreibung des Vorfalls, für den der Kunde Supportleistungen in Anspruch nimmt, und jede andere zusätzliche Software, die er verwendet, beinhalten.

Liferay Cloud Infrastructure Services ("**Liferay CI Services**") is a platform as a service offering created to enable deployment, management, use and hosting of Liferay Software. Unless otherwise agreed in writing, Liferay CI Services are generally only available in a bundle with further Liferay Cloud Services ("**Cloud Services Bundle**"), such as, for example, Liferay DXP Cloud, provided on a subscription basis ("**Cloud Subscription**" as defined in the main body of the Appendix).

1. Definitions

"Complete Shutdown" means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

"Scheduled Maintenance" is the weekly Maintenance conducted every Tuesday and Wednesday, between 9 pm Pacific Time (PT) and 3 am (PT), which generally does not require the Liferay CI Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

"Unscheduled Maintenance" is the Maintenance outside of the weekly scheduled maintenance periods as defined for the "Scheduled Maintenance" above that might be required to resolve issues that are critical for Customer and/or performance of the Liferay CI Services.

2. Subscription Benefits

Liferay CI Services provide Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term on a per Unit Basis applicable to the Cloud Services Bundle for which Customer has purchased Cloud Subscriptions: Access to the Cloud Service, Maintenance and Support.

Liferay CI Services provide for separate environments for the Units provided for different Designated Purposes (Production, Non-Production, Backup).

3. Maintenance, Availability and Service Credits

3.1 Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Liferay CI Services and Customer's user experience. As a result, the Liferay CI Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Liferay CI Services (including the underlying platforms and application programming interfaces ("**APIs**") and/or application binary interfaces ("**ABIs**") which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Liferay CI Services website.

If Scheduled Maintenance is required outside of the defined weekly scheduled maintenance periods, Liferay will notify Customer at least three (3) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance, if Liferay expects a downtime due to the Unscheduled Maintenance. In any case, the Unscheduled Maintenance will be conducted between 9:00 pm (PT) and 3:00 am (PT) and will last no more than one (1) hour. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

3.2 Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Liferay CI Services to proactively address any potential performance issues. Liferay CI

Liferay Cloud Infrastruktur Services ("**Liferay CI Services**") ist ein „Plattform as a Service“ Angebot, dass für die Bereitstellung, Verwaltung, Nutzung und das Hosting von Liferay-Software entwickelt wurde. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, sind Liferay CI Services in der Regel nur im Verbund („Bundle“) mit weiteren Liferay Cloud Services ("**Cloud Services Bundle**"), wie z.B. Liferay DXP Cloud, auf Subskriptionsbasis verfügbar ("**Cloud Subscription**" wie im Hauptteil des Anhangs definiert).

1. Definitionen

"Complete Shutdown" bedeutet, dass die Produktionsumgebung für die Kundenanwendung aufgrund eines Vorfalles vollständig heruntergefahren wurde.

"Planmäßige Wartung" ist die wöchentliche Wartung, die jeden Dienstag und Mittwoch zwischen 21.00 Uhr Pacific Time (PT) und 3.00 Uhr (PT) durchgeführt wird, was im Allgemeinen nicht erfordert, dass die Liferay CI Services offline sind, aber zu kurzen Instabilitätszeiten und Ausfallzeiten von bis zu einer (1) Stunde führen kann.

"Außerplanmäßige Wartung" ist die Wartung außerhalb der wöchentlich planmäßigen Wartungsperioden, wie sie für die oben genannte "Planmäßige Wartung" definiert sind, die erforderlich sein können, um Probleme zu lösen, die für den Kunden und/oder die Leistung der Liferay CI-Dienste kritisch sind.

2. Subskriptionsvorteile

Liferay CI Services bietet dem Kunden während der Subskriptionsdauer die folgenden Subskriptionsvorteile pro Einheit für das Cloud Services Bundle, für das er Cloud-Subskriptionen erworben hat: Zugriff auf den Cloud Service, Wartung und Support.

Liferay CI Services bieten separate Umgebungen für die Einheiten, die für verschiedene Zweckbestimmungen (Produktion, Nicht-Produktion, Backup) bereitgestellt werden.

3. Wartungs-, Verfügbarkeits- und Servicegutschriften

3.1 Wartung

Liferay beabsichtigt, bestimmte Funktionen im Zusammenhang mit den Liferay CI Services und der Benutzererfahrung des Kunden regelmäßig zu updaten, zu upgraden, zu sichern (backup), zu verbessern und/oder einzustellen. Infolgedessen können die Liferay CI Services wesentlich verändert werden. Liferay behält sich das Recht vor, jederzeit einen oder alle der Liferay CI-Dienste (einschließlich der zugrunde liegenden Plattformen und Anwendungsprogrammierschnittstellen ("**APIs**") und/oder binären Anwendungsschnittstellen ("**ABIs**") zu ändern und/oder einzustellen, die die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung bestehender Anwendungen beeinträchtigen können. Liferay wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um wesentliche Änderungen an den Diensten auf der jeweiligen Liferay CI Services-Website im Voraus bekannt zu geben.

Wenn außerhalb der definierten wöchentlichen Wartungsintervalle eine Wartung erforderlich ist, wird Liferay den Kunden mindestens drei (3) Tage im Voraus informieren. Wenn eine Außerplanmäßige Wartung erforderlich ist, wird Liferay den Kunden mindestens vier (4) Stunden vor der Außerplanmäßigen Wartung informieren, wenn Liferay mit Ausfallzeit aufgrund der Außerplanmäßigen Wartung rechnet. In jedem Fall wird die Außerplanmäßige Wartung zwischen 21:00 Uhr (PT) und 3:00 Uhr (PT) durchgeführt und dauert nicht länger als eine (1) Stunde. Alle Benachrichtigungen über bevorstehende Wartungsarbeiten werden per E-Mail an die benannten Kontakte gesendet und enthalten den Grund für die Ausfallzeit, die voraussichtliche Dauer der Ausfallzeit und Kontaktinformationen.

3.2 Verfügbarkeit

Liferay führt eine kontinuierliche automatische und manuelle Überwachung der Liferay CI Services durch, um mögliche Leistungsprobleme proaktiv

Services furthermore provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Liferay CI Services at or above 99,95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together "**Planned Downtime**"), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay's reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks ("**Exculpated Downtime**").

"Monthly Availability" or "**MA**" is calculated using the following equation: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

"**DT**" or "**Down Time**" is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Liferay CI Services' assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Liferay CI Services website.

3.3 Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar months falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. The service credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to the pro rata portion of the Subscription Fees paid by the Customer for the use of the applicable Cloud Services Bundle in the concerned calendar month ("Service Credits"):

MA Percentage

99.80 to 99.94%
99.50 to 99.79 %

Percentage of the Subscription Fees attributable to the concerned calendar month credited

5%
10%

Service Credits owed by Liferay to the Customer shall be credited to Customer's Account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer's Cloud Subscriptions by the Customer due to Liferay's material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer's Account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

anzugehen. Liferay CI Services stellen darüber hinaus bestimmte Tools zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglichen, seine Kundenanwendung zu überwachen.

Liferay wird wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die monatliche Verfügbarkeit der Liferay CI Services auf oder über 99,95% zu halten, mit Ausnahme von: (a) Außerplanmäßiger Wartung, die zu geplanten Ausfallzeiten führt, die dem Kunden im Voraus mitgeteilt wurden, oder Planmäßiger Wartung (zusammen "**Geplante Ausfallzeiten**"), oder (b) jede Nichtverfügbarkeit, die durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Liferay liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Regierungsakte, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, zivile Unruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme (mit Ausnahme von solchen, an denen Liferay-Mitarbeiter beteiligt sind), Ausfälle oder Verzögerungen von Internet- oder Web-Service-Providern oder Denial-of-Service-Angriffen ("**Entschuldigte Ausfallzeiten**").

Die "Monatliche Verfügbarkeit" oder "**MV**" wird nach der folgenden Gleichung berechnet: $MV = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$.

"**DT**" oder "**Down Time/Ausfallzeit**" ist definiert als die Gesamtzahl der Minuten einer vollständigen Abschaltung, die in einem Kalendermonat auftreten, und die keine Planmäßige Wartung oder Außerplanmäßige Wartung sind. Beispielsweise führen zweiundzwanzig (22) Minuten DT in einem Kalendermonat zu einer Monatlichen Verfügbarkeit von 99,94%.

Der Kunde kann Informationen über die durchschnittliche Ausfallzeit aller Assets der Liferay CI Services und den entsprechenden Region(en), einschließlich historischer Daten über Ausfallzeiten, Ursachen und Lösungen, auf der jeweiligen Liferay CI Services-Website einsehen.

3.3 Servicegutschriften

Für den Fall, dass die Monatliche Verfügbarkeit in einem Kalendermonat unter 99,95% fällt, kann der Kunde eine Servicegutschrift beantragen. Dieser Antrag ist spätestens fünf (5) Werktagen nach Ablauf des betreffenden Kalendermonates schriftlich bei Liferay einzureichen. Der Servicegutschriftbetrag wird berechnet, indem der in der nachstehenden Tabelle angegebene Prozentsatz auf den anteiligen Teil der Subskriptionsgebühren angewendet wird, den der Kunde für die Nutzung des jeweiligen Cloud Services Bundles im betreffenden Kalendermonat bezahlt hat ("Service Credits"):

MV Prozentsatz

99.80 bis 99.94%
99.50 bis 99.79 %

Prozentsatz der Subskriptionsgebühren, der auf den betreffenden Kalendermonat entfällt und gutgeschrieben wird.

5%
10%

Servicegutschriften, die Liferay dem Kunden schuldet, werden dem Kundenkonto mit der betreffenden Cloud-Subskription gutgeschrieben und für zukünftige oder zusätzliche Käufe von Liferay Cloud-Subskriptionen verwendet. Im Falle einer Kündigung aller Cloud-Subskriptionen des Kunden durch den Kunden aufgrund einer wesentlichen Vertragsverletzung von Liferay wird Liferay dem Kunden den Geldbetrag (in der Währung, in der die Subskriptionsgebühren bezahlt wurden) in Höhe der nicht genutzten und auf dem Kundenkonto verbleibenden Service Credits erstatten. Im Falle einer Kündigung aus einem anderen Grund erlöschen die Service Credits.

1. Liferay DXP Cloud Subscription
1.1 Liferay DXP Cloud

"Liferay DXP Cloud" is Liferay's Cloud Services Bundle offering of Liferay Software known as "Liferay Digital Experience Platform" or "Liferay DXP" preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay CI Services.

In addition to the Subscription Benefits applicable to the Liferay CI Services as set forth in Schedule 1. A, a Liferay DXP Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as "Liferay DXP Cloud", Customer Portal Access (including access to Liferay Software known as "Liferay DXP"), Software Maintenance and Support for the Software.

Liferay will make available the Software, Updates and Documentation to Customer for download from Liferay's Customer Portal. Copies of such Software, Updates and Documentation downloaded from Liferay's Customer Portal and used for Development Purposes and Maintenance are governed by the DXP End User License Agreement located at: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA ("DXP EULA") and, unless otherwise agreed, e. g. for purposes of migration to a more current version of the Software, limited to the version of the Software that Customer uses in the Liferay Cloud Infrastructure and to the Subscription Term of Customer's applicable Cloud Subscription (and, for clarity, the EULAs shall not survive termination or expiration of the Agreement). For clarity, the usage rights for Instances used for Production, Non-Production or BackUp Purposes are limited to the Instances of Liferay DXP Software preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure for which Customer has purchased Cloud Services Bundle Subscriptions. Each copy of Software provided for Development Purposes provides Customer an entitlement to use the Software limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the DXP EULA.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as "Liferay DXP" preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. The price per Unit is defined by the Sizing of an Instance and Designated Purpose. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Cloud Subscriptions equivalent to the number and Sizing of Instances of Liferay DXP as described in the following table:

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible by each Instance	Memory assigned to each Instance
1	Up to eight (8)	Up to 8 GB
2	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
3	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
4	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

*Each Subscription provides for an unlimited number of Customer's Users. Each Customer's User can act as administrator of the applicable Account, enabled to add additional Customer's Users to the Account.

1. Liferay DXP Cloud Subscription
1.1 Liferay DXP Cloud

"Liferay DXP Cloud" ist das Cloud Services Bundle-Angebot von Liferay Software, bekannt als "Liferay Digital Experience Platform" oder "Liferay DXP", vorinstalliert für Entwicklung, Bereitstellung, Management, Nutzung und Hosting in den Liferay CI Services.

Zusätzlich zu den Subskriptionsvorteilen, die für die Liferay CI Services gelten und in Anlage 1 A aufgeführt sind bietet eine Liferay DXP Cloud-Subskription dem Kunden die folgenden Subskriptionsvorteile während der Subskriptionsdauer und auf der Pro-Einheit-Basis, die für die Liferay DXP Cloud-Subskription gilt: Zugang zum Cloud-Service "Liferay DXP Cloud", Zugang zum Kundenportal (einschließlich Zugang zur Liferay-Software "Liferay DXP"), Wartung und Support für die Software.

Liferay stellt dem Kunden die Software, Updates und Dokumentation zum Download im Kundenportal von Liferay zur Verfügung. Kopien dieser Software, Updates und Dokumentationen, die aus dem Kundenportal von Liferay heruntergeladen und für Entwicklungszwecke und Wartung verwendet werden, unterliegen dem DXP-Endnutzer-Lizenzvertrag, der unter www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_NA ("DXP EULA") abrufbar ist, und, - sofern nichts anderes vereinbart ist, z.B. zum Zwecke der Migration auf eine aktuellere Version der Software - beschränkt ist auf die Version der Software, die der Kunde in der Liferay Cloud Infrastruktur verwendet, und weiter auf die Subskriptionsdauer der anwendbaren Cloud-Subskription des Kunden beschränkt ist (und aus Gründen der Klarstellung: die EULAs bleiben nach Beendigung oder Ablauf des Vertrages nicht bestehen). Aus Gründen der Klarstellung, die Nutzungsrechte für Instanzen, die für Produktions-, Nicht-Produktions- oder BackUp-Zwecke verwendet werden, sind beschränkt auf die Instanzen der Liferay DXP-Software, die von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstalliert wurden, für die der Kunde Cloud Services Bundle Subskriptionen erworben hat. Jede Kopie der für Entwicklungszwecke zur Verfügung gestellten Software berechtigt den Kunden zur Nutzung der Software, die auf die Nutzung auf einem (1) Entwicklungsarbeitsplatz und für bis zu zehn (10) eindeutige IP-Adressen beschränkt ist, wie in der DXP-EULA näher beschrieben.

Die Einheit, mit der Liferay die Nutzung der Liferay DXP Cloud Subskription durch einen Kunden bemisst, ist eine Instanz der Softwarekomponente "Liferay DXP", die von Liferay für den Kunden in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstalliert wurde. Der Preis pro Einheit wird durch die Größe einer Instanz und den Verwendungszweck definiert. Kunden müssen die entsprechende Anzahl und Art von Liferay DXP Cloud Subskriptionen erwerben, die der Anzahl und Größe der Instanzen von Liferay DXP entsprechen, wie in der folgenden Tabelle beschrieben:

Dimensionierung	Anzahl der vCPUs, die von jeder Instanz zugänglich sind	Speicher, der jeder Instanz zugewiesen wird
1	Bis zu Acht (8)	Bis zu 8 GB
2	Bis zu Zwölf (12)	Bis zu 16 GB
3	Bis zu Sechzehn (16)	Bis zu 32 GB
4	Bis zu Zweiunddreißig (32)	Bis zu 64 GB

*Jede Subskription sieht eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern des Kunden vor. Jeder Benutzer des Kunden kann als Administrator des betreffenden Kontos fungieren, was es ihm ermöglicht, zusätzliche Benutzer des Kunden zum Konto hinzuzufügen.

If the number of Instances that Customer deploys, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Cloud Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer's Liferay DXP Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity. Customer's use of the Liferay DXP Cloud Subscriptions is furthermore subject to certain capacity limitations as set forth in the Documentation.

Wenn die Anzahl der Instanzen, die der Kunde einsetzt, nutzt oder ausführt, die Anzahl der Instanzen übersteigt, für die der Kunde eine aktive Liferay DXP Cloud-Subskription hat, ist er verpflichtet, zusätzliche Liferay DXP Cloud-Subskriptionen zu erwerben, um diese übersteigende Anzahl von Instanzen abzudecken. Wenn die Liferay DXP Cloud-Subskription des Kunden für eine Instanz verwendet wird, die die für diese Instanz zugeteilte Größe überschreitet, ist der Kunde verpflichtet, die entsprechende Instanzgröße zu erwerben, um die überschrittene Kapazität abzudecken. Die Nutzung der Liferay DXP Cloud Subskriptionen durch den Kunden unterliegt darüber hinaus bestimmten Kapazitätsbeschränkungen, die in der Dokumentation festgelegt sind.

Pricing for Liferay DXP Cloud Subscriptions depends on the Designated Purpose of each Instance. Liferay DXP Cloud Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Die Preise für Liferay DXP Cloud-Subskriptionen richten sich nach der Zweckbestimmung jeder Instanz. Die Preise für die Liferay DXP Cloud Subskription sind für die folgenden Zweckbestimmungen verfügbar: Nicht-Produktion, Produktion oder Backup.

Within each unique Customer Application Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

Innerhalb jeder einzelnen Kundenanwendung ist der Kunde verpflichtet, mindestens eine (1) Subskription für Produktionszwecke und eine (1) Subskription für Nicht-Produktionszwecke zu unterhalten.

1.2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Cloud Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA and includes access to Maintenance and Support for such Software.

1.2 Ergänzende Softwarebedingungen

Liferay DXP Cloud Subskriptionen beinhalten auch den Zugriff auf Softwarelösungen und Tools zum Herunterladen von der Liferay-Website. Mit Ausnahme der unten aufgeführten Fälle ist die Software unter der DXP EULA lizenziert und beinhaltet den Zugang zu Wartung und Support für diese Software.

- Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_NA and limited to the Subscription Term of Customer's applicable Cloud Subscription (and, for clarity, the EULAs shall not survive termination or expiration of the Agreement). Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- Einige im Rahmen von Liferay DXP bereitgestellte Software ist für die Verwendung auf Workstations konzipiert, z.B. Software für Entwicklungszwecke oder für die Verwendung auf der Kunden-Seite als Konnektor für serverbasierte Software. Diese Softwarekomponenten sind unter <https://liferay.com/legal/client-side> gekennzeichnet und unterliegen einer anderen EULA die unter www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_NA zu finden ist, und sind auf die Subskriptionsdauer der jeweiligen Cloud-Subskription des Kunden beschränkt (und aus Gründen der Klarstellung: die EULAs bleiben nach Beendigung oder Ablauf des Vertrages nicht bestehen). Alle Updates, die als Reaktion auf Vorfälle, die für Workstation- und kundenseitige Installationen von der Software gemeldet werden, erfolgen, sind in der Regel auf neue Versionen und Releases der betroffenen Software beschränkt, da zusätzliche Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams zur Analyse der Ursachen erforderlich ist. Liferay kann dennoch Software-Fixes, Updates, Upgrades, Verbesserungen, Ergänzungen, Korrekturen, Änderungen, wann und wenn sie zur Verfügung gestellt werden, bereitstellen.

- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Cloud Subscription without additional Subscription Fees and made available in the “Subscription App” category of Liferay’s Marketplace (displayed as “Free” Apps), rather than through Customer Portal, subject to DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called “Liferay Labs Apps” without any Subscription Benefits, subject to the DXP EULA and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term.
- **Kostenlose Liferay Subscription Apps.** Der Zugang zu kostenlosen Liferay-Subskriptions-Apps ist im Rahmen einer Liferay DXP-Cloud-Subskription ohne zusätzliche Subskriptionsgebühren enthalten und wird in der Kategorie "Subscription App" des Liferay-Marktplatzes (angezeigt als "Free" Apps) und nicht über das Kundenportal angeboten, und unterliegt der DXP-EULA und ist auf die Liferay DXP-Cloud-Subskriptionslaufzeit beschränkt.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay bietet eine bestimmte preview-basierte Technologie namens "Liferay Labs Apps" ohne Subskriptionsvorteile an, die der DXP EULA unterliegt und die auf die Laufzeit der Liferay DXP Cloud Subskription beschränkt ist.

2. Elastic DXP Cloud

An Elastic DXP Cloud Subscription allows Customer to deploy, use or execute additional Instances of Base Subscriptions (as defined below) on-demand and in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay DXP Cloud Subscriptions (“**Elastic Deployment**”). Customer may enable Elastic Deployment subject to the terms and conditions of the Agreement by activating auto-scaling capability at the DXP Cloud console of the Liferay DXP Cloud Service.

Elastic Deployment is only available to Customers that meet the following requirements:

1. Customer must maintain at least two (2) Liferay DXP Cloud Subscriptions ("Base Subscriptions").
2. Only Instances used for Production Purposes may qualify as Base Subscriptions (i.e., Instances used for Non-Production or Backup Purposes do not count).
3. Customer must have purchased the Base Subscription from Liferay or a Business Partner subject to the Agreement.
4. Elastic Deployment Instances include Support and Maintenance as applicable to the underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit by which Liferay measures Customer’s Elastic DXP Cloud Subscriptions is the number of clock hours during which Customer utilizes each additional Instance. The total use of any Elastic DXP Cloud Subscriptions during a calendar quarter will be rounded up to the nearest clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes:

2. Elastische DXP Cloud

Eine Elastic DXP Cloud Subskription ermöglicht es dem Kunden, bei Bedarf und über die Anzahl der Instanzen hinaus, für die der Kunde eine Basisabskription unterhält (wie unten definiert), zusätzliche Instanzen einzusetzen, vorausgesetzt der Kunde unterhält aktive Liferay DXP Cloud Subskriptionen ("**Elastische Deployments**"). Der Kunde kann Elastische Deployments gemäß den Bedingungen des Vertrages aktivieren, indem er die Auto-Skalierungsfunktion in der DXP Cloud-Konsole des Liferay DXP Cloud Service aktiviert.

Der Kunde muss für die Elastischen Deployments die folgenden Anforderungen erfüllen:

1. Der Kunde muss mindestens zwei (2) Liferay DXP Cloud Subskriptionen ("Basis-Abonnements") unterhalten.
2. Nur Instanzen, die für Produktionszwecke verwendet werden, können als Basisabonnements qualifiziert werden (d.h. Instanzen, die für Nicht-Produktions- oder Backupzwecke verwendet werden, zählen nicht).
3. Der Kunde muss das Basisabonnement von Liferay oder einem vertragsgebundenen Geschäftspartner erworben haben.
4. Elastische Deployments beinhalten Support und Wartung, wie sie für die zugrunde liegende Liferay DXP Cloud-Subskription gelten.

Die Einheit, mit der Liferay die Elastic DXP Cloud Subskriptionen des Kunden misst, ist die Anzahl der Zeitstunden, in denen der Kunde jede weitere Instanz nutzt. Die Gesamtnutzung aller Elastic DXP Cloud Subskriptionen während eines Kalenderquartals wird auf die nächstgelegene Zeitstunde aufgerundet.

Der Preis pro Einheit wird durch die Größe der zusätzlichen Instanz definiert, die der Kunde nutzt:

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible for each Instance	Memory
1	Up to eight (8)	Up to 8 GB
2	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
3	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
4	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

Dimensionierung	Anzahl der vCPUs, die für jede Instanz zugänglich sein werden.	Speicher
1	Bis zu Acht (8)	Bis zu 8 GB
2	Bis zu Zwölf (12)	Bis zu 16 GB
3	Bis zu Sechzehn (16)	Bis zu 32 GB
4	Bis zu Zweiunddreißig (32)	Bis zu 64 GB

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Elastic Deployment after each quarter that Customer deploys, uses or executes Elastic Deployment Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

Liferay will record the start time and end time of each connected Instance, as measured by the start time and end time of the JVM associated with the Instance ("Instance Uptime"). For the avoidance of doubt, the Instance Uptime may differ from other third-party calculations that rely on site availability vs. JVM activity, for example, due to the use of an elastic load balancer. Reported Instance Uptime may also differ from other calculations if Instances are abruptly shutdown through methods other than those recommended by Liferay. Chargeable Uptime is defined as the total Instance Uptime of all Instances that exceed the number of purchased annual Liferay DXP Cloud Base Subscriptions and will be rounded up to the nearest hour for billing purposes.

3. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure

Customer may, at any time during the Subscription Term of its valid Liferay DXP Cloud Subscription, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Instances of Liferay DXP Software utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay DXP within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or BackUp) for which Customer is maintaining an active Liferay DXP Cloud Subscription. Customer's use of the Instances of the Liferay DXP Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to the Customer as part of the Maintenance during the Term of Customer's Liferay DXP Cloud Subscription and installed by the Customer outside of Liferay Cloud Infrastructure, provided within the migration process, is exclusively governed by the terms of the DXP EULA.

Liferay stellt dem Kunden eine Rechnung über die Gebühren für die Nutzung von Elastischen Deployments nach jedem Quartal aus, in dem der Kunde Instanzen des Elastischen Deployments einsetzt, verwendet oder ausführt, und der Kunde zahlt diese Rechnung(en) gemäß dem Vertrag. Sofern im jeweiligen Bestellformular oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung nichts anderes angegeben ist, wird der Preis pro Einheit auf der über das Kundenportal zugänglichen Preisseite angegeben und kann von Liferay von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Liferay zeichnet die Startzeit und Endzeit jeder verbundenen Instanz auf, gemessen an der Startzeit und Endzeit der der Instanz zugeordneten JVM ("Instanz-Uptime"). Um Zweifel auszuschließen, kann die Instanz-Uptime von den Berechnungen von Drittanbietern abweichen, die auf der Verfügbarkeit der Website im Vergleich zur JVM-Aktivität basieren, z.B. durch den Einsatz eines elastischen Lastausgleichs. Die berichtete Instanz-Uptime kann auch von anderen Berechnungen abweichen, wenn Instanzen abrupt durch andere als die von Liferay empfohlenen Methoden heruntergefahren werden. Verrechenbare Uptime ist definiert als die gesamte Instanz-Uptime aller Instanzen, die die Anzahl der gekauften jährlichen Liferay DXP Cloud Basis Subskriptionen übersteigen und wird für Abrechnungszwecke auf die nächste Stunde aufgerundet.

3. Migration von Kundenanwendungen aus der Liferay Cloud Infrastructure heraus

Der Kunde kann jederzeit während der Subskriptionsdauer seiner gültigen Liferay DXP Cloud Subskription seine Kundenanwendung von der Liferay Cloud Infrastruktur in eine andere Hosting-Umgebung (z.B. On-Premises, Clouds von Drittanbietern usw.) migrieren. Im Falle einer solchen Migration ist der Kunde verpflichtet, alle Instanzen der Liferay DXP-Software, die für die Zwecke der betreffenden Kundenanwendung verwendet werden, aus der Liferay Cloud Infrastruktur zu migrieren. Zur Verdeutlichung, der Kunde darf nicht für eine bestimmte Kundenanwendung einige Instanzen von Liferay DXP innerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur und gleichzeitig andere Instanzen in einer anderen Hosting-Umgebung verwenden. Liferay stellt dem Kunden für jede migrierte Instanz der Software einen Aktivierungsschlüssel für die entsprechende Zweckbestimmung (Produktion, Nicht-Produktion oder BackUp) zur Verfügung, für die der Kunde eine aktive Liferay DXP Cloud Subskription unterhält. Die Nutzung der Instanzen der Liferay DXP-Software außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur durch den Kunden, einschließlich aller Updates, die dem Kunden im Rahmen der Wartung während der Laufzeit der Liferay DXP Cloud Subskription des Kunden zur Verfügung gestellt und vom Kunden außerhalb der Liferay Cloud Infrastruktur installiert werden, die im Rahmen des Migrationsprozesses bereitgestellt werden, unterliegt ausschließlich den Bedingungen der DXP EULA.

1. Enterprise Search Subscriptions

For each Unit of the Liferay DXP Cloud Subscription that Customer purchases, Customer is required to purchase a Unit of the Enterprise Search DXP Cloud Subscriptions for the same Designated Purpose corresponding with the Designated Purpose of the underlying Unit of the Liferay DXP Cloud Subscription. Enterprise Search Add-On Subscriptions provide for a Third Party Software server preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure and additional Third Party Software ("Additional Software") with the following functionality:

The Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subscription includes certain search and additional monitoring capabilities.

In addition, the Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subscription includes Support and Maintenance for the Additional Software as applicable, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer.

The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider's website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Schedule 1.C above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used within the Liferay DXP Cloud Service.

2. Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as "Paid" Apps) in the Liferay Marketplace and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Cloud Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription may only be used with Liferay Software during the term of Customer's valid Liferay DXP Cloud Subscription.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance and Support, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as "Standard" and "Developer" versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

3. Liferay DXP Cloud Database Add-On Subscriptions

For each Unit of the Liferay DXP Cloud Subscription that Customer purchases, Customer is required to purchase a Unit of the Liferay DXP Cloud Database Subscription for the same Designated Purpose corresponding with the Designated Purpose of the underlying Unit of the Liferay Cloud Subscription. Liferay DXP Cloud Database Add-On Subscriptions provide additional Third Party Software preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure by default ("Additional Software") for additional functionality as follows:

1. Enterprise Search Subskriptionen

Für jede Einheit der Liferay DXP Cloud Subskription, die der Kunde kauft, ist der Kunde verpflichtet, eine Einheit der Enterprise Search DXP Cloud Subskription für denselben Bestimmten Zweck zu erwerben, der dem Bestimmten Zweck der zugrunde liegenden Einheit des Liferay DXP Cloud Subskription entspricht. Enterprise Search Add-On Subskriptionen bieten einen von Liferay vorinstallierten Drittanbieter-Software-Server in der Liferay Cloud Infrastruktur und zusätzliche Drittanbietersoftware ("Zusatzsoftware") mit den folgenden Funktionen:

Die Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subskription beinhaltet bestimmte Such- und zusätzliche Überwachungsfunktionen.

Darüber hinaus beinhaltet die Enterprise Search Standard DXP Cloud Add-On Subskription Support und Wartung für die Zusatzsoftware, sofern der Support eine aktive zugrunde liegende Liferay DXP Cloud Subskription erfordert. Ein Anbieter einer solchen Drittanbietersoftware ist nicht verpflichtet, dem Kunden direkt Support zu leisten.

Die Zusatzsoftware wird mit dem Kauf der entsprechenden Add-On-Subskription zum Herunterladen von der Website des Drittanbieter-Softwareanbieters zur Verfügung gestellt und ist unter den EULA(s) unter www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula lizenziert. Jede serverseitige Liferay-Software, die die Nutzung der Zusatzsoftware ermöglicht, die im Rahmen einer Enterprise Search Add-On-Subskription bereitgestellt wird, unterliegt den Bedingungen der Liferay DXP EULA, wie in Anlage 1.C oben dargelegt.

Die Einheit für eine Enterprise Search Add-on Subskription ist eine Instanz.

Enterprise Search Add-On Subskriptionen und die Zusatzsoftware dürfen nur innerhalb des Liferay DXP Cloud Service verwendet werden.

2. Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On Subskriptionen

Liferay Paid Apps sind diejenigen Liferay Subskription Apps, die auf dem Liferay Marktplatzt gebührenpflichtig sind (angezeigt als "Paid" Apps) und keine kostenlosen Liferay Subskription Apps sind. Liferay Paid Apps erfordern eine aktive Liferay DXP Cloud Subskription zum Zeitpunkt des Kaufs. Eine Liferay Paid App- Subskription darf nur während der Laufzeit der gültigen Liferay DXP Cloud- Subskription des Kunden mit Liferay Software verwendet werden.

Eine Liferay Paid App Enterprise Subskription bietet dem Kunden die folgenden Subskriptionsvorteile während der Subskriptionslaufzeit und auf einer pro Einheit Basis: Zugriff, Wartung und Support auf das Kundenportal, vorausgesetzt, dass der Support eine aktive zugrunde liegende Liferay DXP Cloud-Subskription erfordert.

Die Einheit für Liferay Paid Apps Enterprise Subskriptionen ist eine Instanz.

Liferay Paid App Enterprise Subskriptionen sind als "Standard" und "Developer" Versionen erhältlich. Die Developer-Versionen haben eine Beschränkung auf zehn (10) eindeutige IP-Adressen.

3. Liferay DXP Cloud Database Add-On Subskriptionen

Für jede Einheit der Liferay DXP Cloud Subskription, die der Kunde kauft, ist der Kunde verpflichtet, eine Einheit der Liferay DXP Cloud Database Subskription für denselben Bestimmten Zweck zu erwerben, der dem Bestimmten Zweck der zugrunde liegenden Einheit der Liferay Cloud Subskription entspricht. Liferay DXP Cloud Database Add-On Subskriptionen bieten zusätzliche Drittanbieter-Software, die von Liferay standardmäßig in der Liferay Cloud Infrastruktur vorinstalliert ist ("Zusätzliche Software"), für zusätzliche Funktionen wie folgt:

Non-Production Enterprise Database: a database encrypted at rest with a capacity of up to 100 GB

Production Enterprise Database: a database encrypted at rest with a capacity of up to 100 GB, multi-region for high-availability, provisioned IOPS for high performance.

Each Enterprise Database Add-On Subscription therefore includes Access to the Cloud Services, Support and Maintenance for the Additional Software, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription. Any provider of such Additional Software will have no obligation to provide support directly to Customer.

The Unit for Enterprise Database Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Database Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used within the Liferay DXP Cloud Service.

4. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Cloud Subscription. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

5. Extended Premium Support DXP Cloud Subscription

The Extended Support DXP Cloud Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software used by the Customer within the scope of its Liferay DXP Cloud Service beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support DXP Cloud Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Cloud Subscription. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Cloud Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support DXP Cloud Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Cloud Subscription.

Nicht-Produktions Unternehmensdatenbank: eine Datenbank, die im Ruhezustand verschlüsselt ist und eine Kapazität von bis zu 100 GB hat.

Produktions Unternehmensdatenbank: Eine Datenbank, die im Ruhezustand verschlüsselt ist und eine Kapazität von bis zu 100 GB hat, multiregional ist für eine hohe Erreichbarkeit, bereitgestellte IOPS für hohe Leistung.

Jede Enterprise Database Add-On Subskription beinhaltet daher den Zugriff auf die Cloud Services, Support und Wartung für die Zusatzsoftware, vorausgesetzt, dass der Support eine aktive zugrunde liegende Liferay DXP Cloud Subskription erfordert. Ein Anbieter einer solchen Zusatzsoftware ist nicht verpflichtet, dem Kunden direkt Support zu leisten.

Die Einheit für Enterprise Database Add-on Subskriptionen ist eine Instanz.

Enterprise Database Add-On Subskriptionen und die Zusatzsoftware dürfen nur innerhalb des Liferay DXP Cloud Service verwendet werden.

4. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subskriptionen sind als optionale Add-on Subskriptionen zu einer aktiven Liferay DXP Cloud Subskription erhältlich. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subskriptionen berechtigen den Kunden zu einem zusätzlichen bestimmten Kontakt. Die Einheit für Designated Contact Add-on Subskriptionen ist die Anzahl der zusätzlichen bestimmten Kontakte.

5. Erweiterter Premium-Support DXP Cloud Subscription

Die Erweiterter Premium-Support DXP Cloud Subskription erweitert die Vorteile der Premium-Supportphase für die Wartung und den Support bestimmter Liferay-Software, die der Kunde im Rahmen seines Liferay DXP-Cloud-Service nutzt, über das Ende der Premium-Supportphase hinaus, wie in der EOSL-Richtlinie definiert. Erweiterter Premium-Support DXP-Cloud-Subskriptionen müssen vor Ablauf der Premium-Supportphase erworben werden (der in der EOSL-Richtlinie definiert ist).

Jede Erweiterter Premium-Support DXP-Cloud-Subskription erfordert eine zugrundeliegende und aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription. So ist beispielsweise die Liferay Extended Premium Support DXP-Cloud-Subskription nicht für Kundenanwendungen verfügbar, für die der Kunde keine aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription hat.

Beim Kauf wird die Extended Premium Support DXP Cloud Subskription für einen Zeitraum von bis zu drei (3) Jahren unmittelbar nach Ablauf der Premium Support Phase angeboten. Die Einheit, die Zweckbestimmung und die Supportstufe für Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subskriptionen sind die gleichen wie für die zugrunde liegende aktive Liferay DXP-Cloud-Subskription des Kunden.