

APPENDIX 4: LIFERAY DXP CLOUD SERVICES

Liferay's DXP Cloud Services enable the development, deployment, hosting and management of Liferay DXP software and certain add-on software and services in a cloud infrastructure, provided by Liferay. The different types of Liferay's DXP Cloud Services are listed in Section 6 below. This Appendix 4, which includes the documents referred to in this Appendix 4 (together, the **"Appendix"**), describes the terms and conditions applicable to the fee bearing "Liferay DXP Cloud" Subscriptions that Liferay offers (for purposes of this Appendix such Subscriptions shall be referred to as **"Cloud Subscription(s)"**), and the Services bundled in these Subscriptions as **"Cloud Services"**).

While the main body of this Appendix describes the generic terms and conditions that apply to all Cloud Subscriptions, the Schedules describe specific Cloud Subscriptions and any additional terms and conditions applicable to them. In any event of inconsistency, the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the **"Base Agreement"**) and collectively, with the Appendix referred to as **"Agreement"**).

1. Definitions

"Account" means an individual account a Customer User must create and use to access Liferay Cloud Services.

"Backup Purposes" means using the Services (including any Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

"Customer Application" means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema deployed in the "Liferay Cloud Infrastructure" as further defined below.

"Customer Content" means any content or data (including Personal Data) whether developed in connection with the Cloud Services or otherwise, software code, documentation, materials, information, text files, images and/or trademarks associated with Customer's use of the Cloud Services, hosted in the Cloud Infrastructure, and not provided by Liferay.

付属文書 4：ライフレイ DXP クラウドサービス

ライフレイの DXP クラウドサービスにより、ライフレイ DXP ソフトウェア、並びに、ライフレイにより提供されるクラウド・インフラストラクチャーにある特定のアドオンのソフトウェア及びサービスの開発、導入、ホスティング及び管理が可能となる。各種 DXP クラウドサービスは、下記第 6 条に掲げられている。本付属文書 4（本付属文書 4 において参照される文書を含む。以下総称して「本付属文書」という。）は、ライフレイが有料で提供する「ライフレイ DXP クラウド」のサブスクリプション（以下、本付属文書において当該サブスクリプションを「クラウド・サブスクリプション」といい、これらのサブスクリプションにおけるサービスを併せて「クラウドサービス」という。）に適用される条件について定める。

本付属文書の本文には、すべてのクラウド・サブスクリプションに適用される一般的な契約条件が定め、かつ、各別紙には、特定のクラウド・サブスクリプション及びそれに適用される追加の契約条件を定める。矛盾がある場合には、各別紙に定められた契約条件が、本付属文書の本文に定められた契約条件に優先するものとする。本付属文書において用いられる用語であり、かつ、本付属文書において定義されていないものは、ライフレイ・エンタープライズ・サービス契約等の本付属文書が（物理的に、又は参照されることにより）添付されている契約（以下「基本契約」といい、本付属文書と総称して「本契約」という。）に定められた意味を有するものとする。

1. 定義

「アカウント」とは、ライフレイ・クラウドサービスにアクセスするために顧客ユーザーが作成し、かつ、使用する個々のアカウントをいう。

「バックアップ目的」とは、(i) 本番目的のために使用するインスタンスからデータのバックアップを周期的に又は定期的に受け取り、(ii) リクエストに対してサービスを提供せず、かつ、(iii) 災害復旧のために利用され、及び／又は本番目的のために使用される有効なインスタンスに問題が生じた場合のバックアップとして機能する、バックアップ又は補助的な環境でのみ、本サービス（本ソフトウェアを含む。）を使用することをいう。

「顧客アプリケーション」とは、本ソフトウェアの機能をカスタマイズ又は拡張し、「ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー」（その定義は下記のとおり）で展開する独自のデータベース・スキーマを持つデータベースに接続する、独自のコードベースを有するプログラムをいう。

「顧客コンテンツ」とは、顧客によるクラウドサービスの利用に関連する、一切のコンテンツ又はデータ（個人情報等を含み、クラウドサービスに関連して作成されたか否かを問わない。）ソフトウェアコード、ドキュメンテーション、資料、情報、テキストファイル、画像及び／又は商標であって、クラウド・インフラストラクチャーにおいてホストされ、かつ、ライフレイにより提供されたものでないものをいう。

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.2 below.

“**Customer User**” means a person using the Cloud Services on behalf of Customer (including, for example, an employee of Customer or Customer’s, Affiliate, contractor or third party service provider).

“**Data Protection Laws**” means the applicable data protection or privacy laws to the extent such laws apply to the processing of data within the scope of the Cloud Services.

“**Designated Contact**” means a Customer’s User designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Cloud Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Cloud Services and Software, for example Development Purpose, Production Purpose or Backup Purpose.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with the Cloud Services at dev.liferay.com and help.liferay.com.

“**End User**” means any third party who is not a Customer User that accesses and uses Customer Application through the web.

“**EOSL Policy**” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

“**External Offerings**” means software and/or services that Customer uses in connection with the Cloud Services and that are provided through third parties.

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Schedule 4.A.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Liferay Cloud Infrastructure**” means the cloud-based platform

「**カスタマーポータル**」とは、ライフレイ又はライフレイの関連会社が維持し、ライフレイ・サブスクリプションの顧客がアクセス可能なさまざまなリソースを提供するウェブポータルをいい、下記第 2.2 条に詳述される。

「**顧客ユーザー**」とは、顧客を代表して本サービスを使用する一切の者（顧客又はその関連会社の従業員、業務受託者、アドバイザー又は顧客が利用する IT サービスプロバイダー等の第三者を含む。）をいう。

「**データ保護に関する法律**」とは、（クラウドサービスの範囲内のデータの処理に適用される限り）適用されるデータ又はプライバシーの保護を目的とする法律をいう。

「**指定担当者**」とは、顧客ユーザーのうち、本サポート及び／又はその他のクラウドサービスの提供についてライフレイとの連絡を担当する者をいう。

「**指定目的**」とは、顧客がクラウドサービス及び本ソフトウェアを使用する特定の用途及び目的をいう。例えば、開発目的、本番目的又はバックアップ目的等がこれにあたる。

「**ドキュメンテーション**」とは、ライフレイがクラウドサービスに関連して dev.liferay.com 及び help.liferay.com において公開する文書をいう。

「**エンドユーザー**」とは、ウェブ上で顧客アプリケーションにアクセスし、かつ、顧客アプリケーションを使用する者のうち、顧客ユーザー以外の第三者をいう。

「**EOSL ポリシー**」とは、特定のソフトウェアに適用されるサービス提供終了ポリシーをいう。これは www.liferay.com/products/end-of-service-life において特定される。

「**エクスターナル・オフアリング**」とは、顧客がクラウドサービスを経由して、又はクラウドサービスに関連して使用する、第三者から提供されるソフトウェア及び／又はサービスをいう。

「**フォーク・ソフトウェア**」とは、(i) 本ソフトウェアのソースコードにない機能を備えた、又は (ii) 本ソフトウェアのオリジナルソースコードの修正が本ソフトウェアのオリジナルのソースコードに自動的に統合されない、本ソフトウェアとは別に管理されたソースコードプログラムを開発するために、本ソフトウェアのソースコードを修正したものをいう。

「**インシデント**」とは、合理的に分割不可能、かつ、対象が過度に広範囲ではない、単発の非連続的な技術的問題をいう。その重要度は別紙 4.A に従って決定される。

「**インスタンス**」とは、本ソフトウェアの 1 つのコピーをいう。

「**ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー**」とは、

provided by Liferay for deployment and hosting of Liferay Software.

“**Liferay DXP**” means the Liferay Software offering commonly known as “Liferay’s Digital Experience Platform”.

“**Liferay Marketplace**” means the marketplace located at: www.liferay.com/marketplace.

“**Memory**” means random access memory (RAM) assigned to a single Instance.

“**Non-Production Purposes**” means using the Cloud Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Production Purposes**” means using the Cloud Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Personal Data**” shall have the meaning assigned to it by Data Protection Laws.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Cloud Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of vCPUs that will be accessible by, and the Memory assigned to, each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Cloud Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Technical and Organizational Measures**” means commercially reasonable physical, administrative, physical and technical measures taken by Liferay in order to assure integrity, security and

ライフレイ・ソフトウェアの導入とホスティングのために、ライフレイによって提供されるプラットフォームに基づくコンピューター・インフラストラクチャーをいう。

「**ライフレイ DXP**」とは、「ライフレイ・デジタル・エクスペリエンス・プラットフォーム」という名称で提供されるライフレイのソフトウェアをいう。

「**ライフレイ・マーケットプレイス**」とは、www.liferay.com/marketplaceにあるマーケットプレイスをいう。

「**メモリ**」とは、一つのインスタンスに割り当てられたランダムアクセスメモリ (RAM) をいう。

「**非本番目的**」とは、原則として、クラウドサービス（本ソフトウェアを含む。）を、非本番環境のみにおいて、開発統合、テスト、品質保証、ステージング及びユーザー受入れテストの目的で使用することをいう。但し、開発目的は除くものとする。

「**本番目的**」とは、原則として、クラウドサービス（本ソフトウェアを含む。）を、本番環境において、ライブリクエストに応える目的、並びにライブデータ及び本ソフトウェアを使用する目的で使用することをいう。

「**個人情報等**」とは、個人情報保護法によって割り当てられた意味を有する。

「**本サービス**」（基本契約において定義される。）とは、本付属文書においては、クラウドサービスをいう。

「**サイズ**」とは、各インスタンスによりアクセス可能な vCPU の数及び各インスタンスに割り当てられたメモリの数によって決定されるインスタンスのサイズをいう。

「**本ソフトウェア**」又は「**ライフレイ・ソフトウェア**」とは、ライフレイがクラウドサービスの一部としてダウンロード用に提供するソフトウェア及びそれに対応するドキュメンテーションをいう。但し、本ソフトウェアには、ライフレイ・マーケットプレイスにおいて提供される第三者のソフトウェアアプリケーション（以下「**サードパーティ・マーケットプレイス・アプリケーション**」という。）、サードパーティ・ソフトウェア又はライフレイブランドの本ソフトウェアのコミュニティエディション及び／若しくはその他のコミュニティプロジェクト等の自由に入手可能なオープンソースプロジェクトは含まれない。

「**サブスクリプション特典**」とは、下記第 2 条に定められた一つ又は複数の所定の特典をいう。

「**サブスクリプション期間**」は、下記第 5 条に定義された意味を有する。

「**技術的及び組織的措置**」とは、ライフレイが個人情報等の完全性、安全性及び秘密性を保証するために行う、商業的に

confidentiality of Personal Data as set forth at www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Cloud Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases of Liferay Software, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of the Cloud Services Subscriptions

Cloud Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Cloud Subscription as identified in Section 6 below, during the applicable Subscription Term (“**Subscription Benefits**”):

2.1 Cloud Access

Liferay will provide Customer access to the respective Cloud Services which may include, as applicable, the Liferay Cloud Infrastructure (as further described in Schedule 4.B), any Instances of Liferay Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure, for purposes of deployment, management, development, integration and hosting of the Customer Application, for which Customer has purchased a Cloud Subscription (collectively, “**Cloud Access**”).

2.2 Access to Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, Updates, newsletters, as well as access to all versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in the EOSL Policy and the applicable Third-Party Software for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The

合理的な物理的、事務的、及び技術的措置をいい、www.liferay.com/de/legal/cloud-services-data に定められる。

「サードパーティ・ソフトウェア」とは、ソフトウェアプログラム、コンピューターコード、プログラミングライブラリ、アプリケーションプログラミングインターフェース又はその他の情報であって、(i) その知的財産権がライフレイ又はその関連会社以外の者に帰属し、かつ、(ii) 基本契約又は本付属文書に定める EULA により顧客に使用許諾されないが、本ソフトウェア（一定の本ソフトウェアについては liferay.com/third-party-software 参照）に添付されるファイルに定められた契約条件により使用許諾されるものをいう。

「ユニット」とは、第 6 条に定めるところに従い、又はオーダーフォームで当事者らの間において合意するところに従い、顧客によるクラウドサービスの利用を測定する際に使用する単位をいう。

「アップデート」とは、ライフレイ・ソフトウェアについて提供される、あらゆるソフトウェア修繕、アップデート、アップグレード、機能増強、機能追加、訂正、修正、新バージョン及びリリース（これらが利用可能となった場合）をいう。

「バーチャル CPU」又は「vCPU」とは、物理的な CPU が割り当てられたバーチャル機器のバーチャルプロセッサの全部又は一部をいう。

2. クラウドサービス・サブスクリプションの特典

顧客は、適用されるサブスクリプション期間中において、クラウドサービスによって、以下の一又は複数の特典（下記第 6 条において特定される該当するクラウド・サブスクリプションに関する別紙に記載される。）を与えられるものとする（以下「**サブスクリプション特典**」という。）

2.1 クラウドアクセス権

ライフレイは、顧客に対して、各自のクラウドサービス（（もしあれば）ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー（詳細は別表 4.B に定める。））及びライフレイが顧客のためにライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにあらかじめインストールしたライフレイ・ソフトウェアのインスタンスを含む。）について、クラウド・サブスクリプションの購入の対象とされた顧客アプリケーションの展開、管理、開発、インテグレーション及びホスティングの目的で、アクセスすることを認める（以下総称して「**クラウドサービスアクセス権**」という。）

2.2 カスタマーポータルへのアクセス

ライフレイは、顧客に対して、サブスクリプション期間中において、ライフレイのカスタマーポータルへのアクセスを与えるものとする。顧客は、ライフレイのカスタマーポータルにより、広大なナレッジベース、サポート情報、互換性に関する情報、チェックリスト、FAQ、パッチツール、アップデート、ニュースレターにアクセスすることが許されるほか、ライフレイ・ソフトウェアの全バージョンについても、EOSL に定められた各ライフ

applicable Software made available through the Customer Portal for each Cloud Subscription and any end user license agreements (“EULAs”) applicable to such Software are specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.3 Maintenance

Liferay will periodically update the Cloud Service or make Updates for Liferay Software provided as part of a Cloud Service available for electronic download from Liferay’s website, as further specified in the applicable Schedules (“**Maintenance**”).

2.4 Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to Cloud Services (“**Support**”) through Liferay’s web based issue tracker application to the Liferay support team for investigation or through phone and chat as further described in Schedule 1.A.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Cloud Subscriptions based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Cloud Subscriptions are described in this Appendix (including the applicable Schedules) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Cloud Subscription entitling Customer to receive Cloud Services, Customer is required to purchase a quantity of Cloud Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Cloud Subscription (including variants or components of the Software or Cloud Services) that Customer deploys, uses or executes. In addition, if Customer uses any of the Cloud Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) or any software that is not Liferay Software then Customer must purchase Cloud Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Cloud Services. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the “Reinstatement Fee”), if and when Customer wishes to

サイクルの期間中であれば、常にアクセスすることができ、サードパーティ・ソフトウェアについてもライフレイのカスタマーポータルから電子的にダウンロードすることができるものとする（以下「**カスタマー・ポータル・アクセス**」という。）。各クラウド・サブスクリプションのためにカスタマーポータルを経由して提供される本ソフトウェア及び当該本ソフトウェアに適用されるエンド・ユーザー・ライセンス契約（以下「**EULA**」という。）は、下記第 6 条に記載された別紙に定める。顧客は、かかる EULA の契約条件を、本ソフトウェアに関するサブスクリプション特典を受け取るための前提条件として承諾し、これに合意する。

2.3 メンテナンス

ライフレイは、定期的にクラウドサービスをアップデートし、又はクラウドサービスの一部として提供されるライフレイ・ソフトウェア用のアップデートを作成してライフレイのウェブサイトから電子的にダウンロードすることができるようにするものとする（詳細は別紙の規定による。以下「**メンテナンス**」という。）。

2.4 サポート

ライフレイ（及び／又は（もしあれば）ライフレイのビジネスパートナー）は、顧客に対して、クラウドサービスに関する問題が生じた場合には、ライフレイのサポートへのアクセスを提供するものとする（以下「**本サポート**」という。）。アクセスの方法としては、ライフレイのサポートチームに調査を求めることのできるライフレイのウェブベースの問題追跡アプリケーションを経由するか、又は電話及びチャットによることができる。詳細は、別紙 1.A に定める。

3. サブスクリプションの本料金

ライフレイは、クラウド・サブスクリプションについて、測定単位の総数と、適用されるサポートレベル等の他の基準に基づき、本料金を請求するものとする。ユニット数及びクラウド・サブスクリプションに関するその他の基準は、本付属文書（該当する別紙を含む。）に定められ、オーダーフォームに記載されるものとする。顧客は、クラウド・サブスクリプションによってクラウドサービスを受けるためには、顧客が導入し、使用し、実行するクラウド・サブスクリプション（本ソフトウェア又はクラウドサービスの変形又はコンポーネントを含む。）の総単位数と同数のクラウド・サブスクリプションを購入しなければならない。さらに、顧客がクラウドサービスを使用してライフレイ・ソフトウェア（若しくはその一部）又はライフレイ・ソフトウェアではないソフトウェアのサポート及び保守を行う場合には、顧客は、クラウドサービスを使用するライフレイ・ソフトウェアの単位数と同数のクラウド・サブスクリプションを購入しなければならない。顧客がサブスクリプションを終了した場合、又はサブスクリプション期間の終了若しくは満了後 30 日以内にサブスクリプションを更新しなかった場合において、顧客が終了若しくは満了したサブスクリプション

reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of the Services, Restrictions

4.1 Account

Customer is required to create an Account for each Customer's User to access and use Cloud Services by providing a valid email address and creating a secure password. Customer remains fully responsible for confidentiality of credentials used by Customer's Users to access their respective Accounts and any activity through those Accounts, either by End Users or third parties resulting of any unauthorized access to the Cloud Services. Customers may not (and may not allow third parties to) access the Services or, provide any third party access to the Services, in a manner that is intended to avoid Fees or to circumvent maximum capacity thresholds for the Cloud Services or otherwise increase the Cloud Service scope or level provided for each Customer.

4.2 Use of the Service

(i) General. Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide (subject to any applicable export restrictions), non-sublicensable right to use the Cloud Services in order to deploy, develop, manage and host the Customer Application limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Cloud Subscriptions from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and Software as set forth in this Appendix but does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services or Software. Liferay reserves all rights to the Cloud Services (including any Software) not expressly granted to Customer. **(ii) Internal Use and Affiliates.** Customer's right to use is limited to Customer's internal purposes (which shall include use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Cloud Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, which may be used and accessed by an unlimited number of End Users, provided such web site or service does not include a distribution of the Cloud Services (including any Software), in whole or in part. **(iii) Use by Third Parties.** The Cloud Services may be used under the terms of this Appendix by Customer Users,

の復元を希望する場合には、ライフレイは、復元に関連するライフレイの損失及び費用の真正な事前見積りとして、顧客に対して、ユニット毎に復元手数料（以下「復元手数料」という。）を請求する権利を留保する。ユニット毎の復元手数料は、復元されたサブスクリプション・サービスに対する本料金の 120%に相当するものとして復元日に顧客及びライフレイ間で合意され、サブスクリプション期間の満了又は終了とサブスクリプション・サービスが復元される日までの間の経過期間に基づいて比例配分される。

4. 本サービスの利用と制限

4.1 アカウント

顧客は、有効な電子メールアドレスを登録し、安全なパスワードを設定することにより、各顧客ユーザーがクラウドサービスにアクセスしてこれを使用するためのアカウントを作成しなければならない。顧客は、顧客ユーザーがそれぞれのアカウントにアクセスする際に使用する認証情報の秘密性の保持と、それらのアカウントを使用して行われるすべての行為について、それがエンドユーザーによるものか、第三者がクラウドサービスに不正にアクセスしたことによるかを問わず、一切の責任を負う。顧客は、本料金を免れ、クラウドサービスの容量の上限を偽り、その他各顧客に認められたクラウドサービスの範囲又はレベルを増加する目的で本サービスにアクセスしてはならない（第三者をして上記行為を行わせてはならない）。

4.2 本サービスの利用

(i) 総則 顧客が契約を遵守することを条件として、ライフレイは、顧客に対して、顧客アプリケーションを導入し、開発し、管理し、ホストするために、クラウドサービスを、サブスクリプション期間中に限り、かつ、顧客がライフレイ又はビジネスパートナーから購入したクラウド・サブスクリプションの単位に関してのみ、使用することのできる、譲渡不可で、非独占的で、世界中を対象とする（適用される輸出規制を条件とする。）、サブライセンス不可の権利を付与する。顧客は、本付属文書の規定に基づきクラウドサービス及び本ソフトウェアを使用する権利を認められるに過ぎず、クラウドサービス又は本ソフトウェアについて何らの所有権も取得するものではない。ライフレイは、クラウドサービス（本ソフトウェアを含む。）について、顧客に明示的に付与されているもの以外の一切の権利を保持する。 **(ii) 社内使用及び関連会社** 顧客に認められる使用権は、顧客の社内利用目的に限られる（顧客の関連会社による使用又は顧客の関連会社のための使用を含み、関連会社は本条において第三者とはみなされない。但し、顧客は、関連会社をして本契約及びオーダーフォームの規定を遵守させる責任を負う。）。上記の規定は、顧客がクラウドサービス（一切の本ソフトウェアを含む。）を社内において利用して、不特定多数のエンドユーザーが使用又はアクセスすることのできるウェブサイトを経営し、又は顧客自身のソフト

provided that Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of Customer Users.

4.3 Restrictions

4.3.1 General Restrictions

The rights granted to Customer under this Appendix do not authorize Customer and Customer will not (and will not allow any third party) to: (i) distribute, sell, rent any parts of the Cloud Services to a third party; (ii) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services or any parts thereof in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services, Liferay Software or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law or license terms applicable to the concerned item); (iii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party; (vi) use Cloud Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Cloud Services or copying the Software's or Cloud Services features or user interface; (vii) use the Cloud Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software or developing Forked Software; (viii) use any of the Cloud Services in violation of any applicable laws (including i. a. Data Protection Laws, export or IP laws) or for any illegal activities or promotion, solicitation or encouraging of illegal activities and substances; (ix) using Cloud Services in a manner that might affect availability and enjoyment of the Cloud Services by other users or third parties (such as unauthorized access to the accounts of other customers, harassing other users or third parties, any attempts to circumvent agreed limitations or the Cloud Service, intercepting, unauthorized monitoring or penetration, performance, vulnerability or security testing of the Cloud Service or breaching security measures, use for illegal or unlawful file sharing, launching or facilitating a denial of service attack (DoS) from or on Cloud Service, hacking, cracking, spoofing or defacing any portion of the Cloud Service, posting, transmitting or distributing spam mail, mass mailings, chain letters, any robot, spider, site search/retrieval application, or other automatic or manual process or device to retrieve or index data or "data mine"); or (x) using Cloud

ソフトウェアをサービスとして提供することを制限するものではない。但し、当該ウェブサイトやサービスによって、クラウドサービス（一切の本ソフトウェアを含む。）の全部又は一部を頒布することは許されない。**(iii) 第三者による使用** 顧客ユーザーは、本付属文書の規定に基づき、クラウドサービスを利用できるものとする。但し、顧客は、本契約に基づく顧客のすべての義務、並びに顧客ユーザーの作為及び不作為について、責任を免れない。

4.3 制限

4.3.1 一般的制限

本付属文書によって顧客に付与される権利には、顧客が以下の事項を行う権利は含まれておらず、顧客は以下の事項を行ってはならない（第三者をして以下の事項を行わせてはならない。）。(i) クラウドサービスを一部でも第三者に対して配布し、売却し、貸与すること。(ii) ライフレイがクラウドサービス若しくはライフレイ・ソフトウェアの提供において使用するソフトウェアのソースコード若しくはソースリスト、又はクラウドサービスに含まれた営業秘密に当たる情報若しくはプロセスを確認し、取り出し、かつ／又は何らかの理由若しくは目的のために利用すべく、クラウドサービスの全部又は一部を、リバースエンジニア、翻訳、改変、ローン、変換又は処理をすること（適用ある法律又は対象物に適用されるライセンス条件により許容されている場合を除く。）。(iii) 他のソフトウェア（ドキュメンテーションで具体的に特定される承認済みのソフトウェア又はライフレイが書面により具体的に承認するソフトウェアを除く。）をクラウドサービスに実行し、若しくは組み込み、又はクラウドサービスの一部（ライフレイがクラウドサービスの提供において使用するソフトウェアを含むがこれに限られない。）の派生物を作成すること。(iv) クラウドサービスの製品識別情報、商標、商品名、著作権、説明文又はその他の独自標章を取り除くこと。(v) クラウドサービスのベンチマーキングの結果（ライフレイの援助を得て取得したか否かを問わない。）を第三者に開示すること。(vi) クラウドサービス又は本ソフトウェアを、ライフレイ・ソフトウェア若しくはクラウドサービスと競合する製品若しくはサービスを構築するために使用すること、又は本ソフトウェア若しくはクラウドサービスの特徴やユーザーインターフェースをコピーすること。(vii) クラウドサービス又は本ソフトウェアを、(a) 本ソフトウェア以外のソフトウェア（本ソフトウェアのオープンソースバージョン（「ライフレイ・ポータル」等）を含むがこれに限られない。）、又は (b) 本ソフトウェア以外のソフトウェアの派生物を、開発又は強化するために使用し、又はフォーク・ソフトウェアを開発すること。(viii) クラウドサービスを適用ある法律（個人情報保護法令、輸出規制法又は知的財産法を含む。）に違反して使用し、又は違法な行為のため、若しくは違法な行為や違法物の販売促進、勧誘若しくは推奨のために使用すること。(ix) クラウドサービスを、他のユーザーや第三者によるアクセスや利用に支障が及ぶ態様で使用する（他の利用者のアカウントに不正にアクセスすること、他の利用者や第三者に嫌がらせをすること、クラウドサービスについて合意

Services for any purposes that might impact life, health or environment or telecommunication services, as “miner” or “forder” of cryptocurrencies or using Cloud Services to operate a general-purpose proxy or “open proxy”. For clarity and avoidance of doubt, distributing or otherwise providing access to any portion of the Cloud Services to a third party or using any of the Cloud Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer’s rights under those individual licenses).

4.3.2 Non-Compliance and Remedies

Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on a violation of Section 4.3.1. In addition, Customer agrees that as a remedy in case of a breach as set forth in Section 4.3.1 (vii) above, Customer will pay Liferay the Cloud Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Cloud Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with such breach.

4.3.3 Limiting Devices

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded (“Limiting Devices”). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

された制限を回避しようとする、クラウドサービスについてインターセプト若しくは不正モニタリングをし、又はペネトレーションテスト、パフォーマンステスト、脆弱性テスト若しくはセキュリティテストを行い、又はセキュリティ対策に違反し、違法若しくは不正のファイルを共有する目的でクラウドサービスを使用し、クラウドサービスから、若しくはクラウドサービス上でDoS 攻撃を行い若しくは容易にし、クラウドサービスのいずれかの部分についてハッキング、クラッキング、なりすまし若しくは改ざんを行い、スパムメール、マスメール、チェーンレター、ロボット、スパイダー、サイト検索アプリケーション若しくはその他の自動的若しくは手動のプロセス若しくはデバイスをインデックスデータ若しくは「データマイン」を検索するために掲載、送信若しくは頒布すること等)。(x) 仮想通貨の「採掘者（マイナー）」又は「フォード」として、クラウドサービスを、生命、健康若しくは環境又は電気通信サービスに影響を与えるような目的で使用し、あるいはクラウドサービスを汎用プロキシ又は「オープンプロキシ」を運営するために使用すること。なお、疑義を避けるために、付言すると、特定のソフトウェアパッケージに適用されるオープンソース・ライセンスは、顧客にそれらのパッケージを配布する権利を与えることができるとしても、クラウドサービスの一部へのアクセスを第三者に配布若しくはその他の方法で提供し、又は第三者の利益のためにクラウドサービスのいずれかを使用することは、本契約の重大な違反となる（本付属文書は、当該個人ライセンスに基づく顧客の権利を妨げることを意図していない。）。

4.3.2 違反及び救済

顧客は、第 4.3.1 条の違反に基づく主張又は請求に基づく一切の費用、損失、責任、請求又は出費（合理的な弁護士費用を含む。）について、ライフレイに対して補償し、防御し、迷惑をかけないことに合意する。さらに、顧客は、上記の第 4.3.1 条(vii)に定める違反を犯した場合の救済手段として、ライフレイに対して、かかる違反に基づくライフレイの損害及び費用の純粋な予定額として、顧客がクラウドサービス又は本ソフトウェアを本ソフトウェア以外のソフトウェアに関連して使用した各単位についてのクラウドサービスの本料金を支払うことに合意する。

4.3.3 制限デバイス

顧客は、本付属文書により、クラウドサービスには時間制限デバイス、カウンターデバイス及び／又はその他の本付属文書により顧客に付与された権利に対する制限を超えられないようにするためのデバイス（以下「制限デバイス」という。）が含まれ、又はそれが適用される可能性があることを通知されたものとする。クラウドサービスに制限デバイスが含まれており、又はその他の態様によりその適用を受ける場合には、ライフレイは、顧客に対して、許容されている限度までクラウドサービスを使用するために必要な資料を提供する。顧客は、クラウドサービスに組み込まれ、クラウドサービスについて定め

られ、若しくは合意された制限デバイス、時間制限又は使用制限を改ざんし、その他の態様によりそれらを破り、無効化し、若しくは回避するような行為（単位数をリセットすることを含むがこれに限られない。）をしてはならない。

4.3.4 Derivative Works

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf that are separate from the code base of the Software provided or otherwise made available as part of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

4.3.4 派生品

顧客は、クラウドサービス（クラウドサービスの提供のためにライフレイが使用する一切のソフトウェアを含むがこれに限られない。）及び各コンポーネント、コピー及び修正（派生品、改良品又はアップグレードを含むがこれらに限られない。以下「**派生品等**」という。）に関するすべての権原が、それがライフレイ若しくは顧客が自ら若しくは他者を通じて作成したか否かにかかわらず（顧客の助言により作成されたもの及びそれに付随する一切の知的財産権を含む。）、ライフレイ、その関連会社及び／又はそのライセンサーに排他的に帰属することを確認し、これに合意する。顧客とライフレイの間では、顧客にクラウドサービスの一部として提供された本ソフトウェアのコードベースとは別に、それらとは無関係に、直接又は間接に顧客が開発したコード及び文書並びにそれに付随する知的財産権（すなわち派生品等ではないもの）は、顧客に帰属するものとする。

5. Subscription Term, Termination and Suspension

5.1 Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Cloud Subscriptions (i) will begin on the date Liferay accepts Customer’s order for the applicable Cloud Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer’s obligation to pay for Cloud Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) will run for and have a minimum term of twelve (12) months, (iii) cannot be terminated for convenience by either party and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

5. サブスクリプション期間、解除及び利用停止

5.1 サブスクリプション期間

当事者らの間で別段の書面による合意がある場合を除いて、クラウド・サブスクリプションは、(i) それに対する顧客の注文をライフレイが受け付けた日に開始し（但し、この規定は、顧客がそれまでにクラウドサービスを使用し、未払いの部分について、顧客の支払義務を制限するものではない。）、(ii) 最短 12 か月間有効とし、(iii) いずれの当事者も自己の都合により解約することはできず、(iv) 当事者相互の合意により更新できるものとする。最初の有効期間及び更新後の有効期間を総称して「**サブスクリプション期間**」という。

5.2 Suspension and Termination, Retention of Customer Content

Without limiting other rights that Liferay may have, Liferay may suspend or terminate Customer’s use of Cloud Services, disable access to the Cloud Service to Customer or Customer’s Users or take down Customer Content immediately, if Liferay reasonably believes Customer or Customer’s Users have breached the Agreement, applicable law or have violated or are violating any third party rights, without any liability to Customer and without obligation to refund of any prepaid Fees to Customer and Customer will continue to incur applicable Fees for the Cloud Services during any suspension. Where appropriate and permitted under applicable law, Liferay will notify Customer of any suspension and reasons thereof and request rectification of the breach within a reasonable time frame specified by Liferay in the notification (“**Cure Period**”). If Customer fails to rectify violation of the Agreement within the Cure Period, then the Agreement will automatically terminate upon expiration of

5.2 利用停止、解除、顧客コンテンツの保管

ライフレイに認められる他の権利を制限することなく、顧客又は顧客ユーザーが本契約若しくは適用法に違反し、又は第三者の権利を侵害した、若しくは侵害するおそれがあると、ライフレイが合理的に考える場合には、顧客に対して何らの責任を負うことなく、ライフレイは、顧客によるクラウドサービスの利用を停止し、終了させ、顧客若しくは顧客ユーザーによるクラウドサービスへのアクセスを無効にし、顧客コンテンツを直ちに削除することができるものとし、かかる場合、ライフレイは、前払いされた本料金を顧客に返還する義務を負わず、顧客は、利用停止期間中もクラウドサービスに対する本料金を負担し続けるものとする。適切であり、かつ、適用法により許容される場合には、ライフレイは、顧客に対して、利用停止の旨とその理由を通知し、ライフレイが当該通知において指定する相当期間内に（以下「**是正期間**」という。）違反を是正するよう要請するものとする。顧客

the Cure Period without any liability Customer.

6. Available Cloud Subscriptions Applicable Schedules

Table 4-6 below sets forth various Cloud Subscriptions that Liferay offers. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 4-6 contain specific information, terms and conditions regarding the relevant Cloud Subscriptions.

Table 4-6 Subscriptions	Description	Schedule
Liferay DXP Cloud	Liferay DXP Cloud is Liferay's offering of "Liferay DXP" Software preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure	4.C
Enterprise Search for DXP Cloud	Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions provide certain search server functionalities.	4.D
Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud	Liferay Analytics Cloud is a software-as-a-service ("SaaS") offering providing data-driven insights that enable users to optimize digital experiences created on Liferay DXP. Liferay Analytics Cloud is a software-as-a-service ("SaaS") offering providing data-driven insights that enable users to optimize digital experiences created on Liferay DXP.	4.D
Liferay Paid App DXP Cloud Add-On Liferay Paid App	Liferay Paid Apps DXP Cloud Add-On Subscriptions provide for additional coverage for Liferay apps available through Liferay's Marketplace.	4.D
Third Party Add-On Third Party Add-On	Various Subscriptions to third party services and offerings.	4.D
Designated Contacts	Designated Contacts DXP Cloud Add-On Subscription enables adding further Designated Contacts.	4.D
Extended Premium Support for DXP Cloud	Extended Premium Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software into the Sustained Support Phase.	4.D
Liferay Commerce for DXP Cloud	Liferay Commerce for DXP Cloud is Liferay's digital commerce platform	4.E

が是正期間内に本契約の違反を是正しない場合には、本契約は是正期間の満了時に自動的に終了し、ライフレイはそれについて顧客に何らの責任も負わない。

6. 利用可能なクラウド・サブスクリプションに適用される別紙

下表 4-6 は、ライフレイが提供する各種クラウド・サブスクリプションを記載したものである。表 6 に列挙されている各サブスクリプションに適用される別紙には、該当するクラウド・サブスクリプションに関する特定の情報 1 の契約条件及び情報を定める。

表 4-6 サブスクリプション	内容	別紙
ライフレイ DXP クラウド	ライフレイ DXP クラウドとは、ライフレイが「ライフレイ DXP」ソフトウェアをライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにプリインストールした状態で提供するライフレイのオフファリングをいう。	4.C
DXP クラウドのためのエンタープライズ・サーチ	DXP クラウドのためのエンタープライズ・サーチでは、一定のサーチサーバー機能が提供される	4.D
DXP クラウドのためのライフレイ・アナリティクス・クラウド	ライフレイ・アナリティクス・クラウドとは、ユーザーがライフレイ DXP で作成されたデジタル・エクスペリエンスを最適化できるように、データ・ドリブンによる知見を提供する、サービスとしてのソフトウェア（以下「SaaS」という。）をいう。	4.D
ライフレイ有料アプリ DXP クラウド・アドオン	ライフレイ有料アプリ DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションでは、ライフレイのマーケットプレイスを経由して追加のライフレイのアプリケーションが提供される。	4.D
サードパーティ・アドオン	サードパーティ・サービス及びオフファリングのための各種サブスクリプション。	4.D
指定担当者	指定担当者 DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションにより、さらに指定担当者を追加することができる。	4.D
DXP クラウドのための延長プレミアム・サポート	延長プレミアム・サポート・サブスクリプションによって、一定のライフレイ・ソフトウェアのメンテナンス及び本サポートのプレミアム・サ	4.D

preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure. Liferay Commerce for DXP Cloud is Liferay's digital commerce platform preinstalled in the Liferay Cloud Infrastructure.

ポータルフェーズに関する特典が追加される。

DXP クラウドのためのライフレイ・コマース

DXP クラウドのためのライフレイ・コマースとは、ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにプリインストールされたライフレイのデジタル・コマース・プラットフォームをいう。

4.E

7. External Offerings, Content, Linking

Certain External Offerings may be made available for use on or in connection with the Cloud Services. Each Customer is fully responsible for the choice of any External Offerings within a Customer Application. The availability of such External Offerings does not constitute any endorsement by Liferay nor implies that the External Offerings will interoperate with any Cloud Services (including any Liferay Software as applicable) regardless of whether an item of External Offerings is designated as Liferay "certified" or similar. Liferay does not provide any warranty, does not necessarily support and has not necessarily confirmed the validity, functionality or screened the content of such External Offerings and any use is at Customer's own risk. The terms and/or conditions that apply to Customer's use of any External Offerings within a Customer Application are as solely agreed upon between Customer and the External Offerings provider and do not apply to Liferay. Liferay and its licensors and vendors have no obligations and/or liability with respect to such third party or the External Offerings. If a Customer chooses to use External Offerings within a Customer Application, Customer authorizes Liferay to grant the External Offerings access to Customer Content, Customer Application, and applicable Accounts, in each case to the extent necessary to provide the External Offerings or for interoperability with the External Offerings. External Offerings may be removed from or be made no longer available through Cloud Services at any time, for example but not limited to if a takedown is required by law or court order or due to inconsistent interoperability. Customer may furthermore encounter links to non-Liferay websites, services, content or other external sources while using Cloud Services, which should not be interpreted as endorsement of Liferay of such third party sites or the company, products, services or content to which they link as they are not under Liferay control, Liferay has not reviewed or is otherwise responsible for them and Liferay is not responsible for the content of any linked site or any link contained in a linked site. If Customer decides to access any third party site, product or service linked through Cloud Services, Customer does so at Customer's own risk and agrees that Liferay is not responsible or liable for any loss or expenses that may result due to Customer's use of (or reliance on) the external site or content.

7. エクスターナル・オファリング、コンテンツ、リンク

一定のエクスターナル・オファリングが、クラウドサービスにおいて、又はそれと関連して使用できるよう提供される場合がある。各顧客は、顧客アプリケーション内におけるエクスターナル・オファリングの選択について全責任を負う。エクスターナル・オファリングが提供された場合でも、エクスターナル・オファリングの製品がライフレイの「認定」又はそれに準ずるものに指定されているか否かにかかわらず、ライフレイは何らの保証をするものではなく、エクスターナル・オファリングがクラウドサービス（場合によりライフレイ・ソフトウェアを含む。）と互換性があることを示すものではない。ライフレイは、エクスターナル・オファリングについて何らの保証もせず、サポートをするとも限らず、その有効性若しくは機能を確認したり、コンテンツを検査したりしたとも限らず、顧客は自己責任でそれを使用するものとする。顧客が顧客アプリケーション内においてエクスターナル・オファリングを使用する場合に適用される契約条件は、顧客及びエクスターナル・オファリングのプロバイダー間において合意したものに限られ、それはライフレイには適用されない。ライフレイ並びにそのライセンサー及びベンダーは、それらの第三者又はエクスターナル・オファリングについて何らの義務及び責任を負わない。顧客が顧客アプリケーション内においてエクスターナル・オファリングを使用する場合には、顧客は、ライフレイがエクスターナル・オファリングに対して、エクスターナル・オファリングを提供するため、又はエクスターナル・オファリングと相互運用を行うために必要な範囲で、いずれの場合にも、顧客コンテンツ、顧客アプリケーション及び適用されるアカウントに対するアクセスを提供することを認めるものとする。エクスターナル・オファリングは、例えば、法律若しくは裁判所の命令により、又は相互運用に不適合が生じた場合等いつでもクラウドサービスから削除し、又はクラウドサービスにより利用できないようにすることができる。また、顧客は、クラウドサービスを使用中、ライフレイのものではないウェブサイト、サービス、コンテンツ又はその他の外部ソースへのリンクに接触することがあるが、リンク先の第三者のサイトや会社、製品、サービス若しくはコンテンツはライフレイの管理下ではなく、ライフレイはそれらを精査しておらず、それらについて責任を負わないため、ライフレイがそれらについて保証したものと解釈してはならず、ライフレイはリンク先のサイトの

内容及びリンク先のサイトに含まれるリンクについて責任を負わない。顧客がクラウドサービス経由でリンク先の第三者のサイト、製品又はサービスにアクセスすることとした場合には、顧客は自己責任によりアクセスするものであり、顧客による外部サイト又はコンテンツの利用（又はそれを信頼したこと）の結果として損害や費用が発生したとしてもライフレイは一切責任を負わないことに顧客は合意する。

8. Customer Content, Feedback

8.1 Liferay's Rights In The Content

In order to make Cloud Services available to Customer, Customer gives Liferay, its Affiliates, subcontractors, and any third party service providers on whose services Liferay may depend to provide the Cloud Services a worldwide, royalty-free, perpetual, non-exclusive license to make, use, reproduce, prepare derivative works from, distribute, import, perform and display Customer Content for the purpose of providing the Cloud Services to Customer. Liferay does not expect to access Customer Content or provide it to third parties except (a) as required by applicable law or regulation (such as responding to an audit, agency action, a subpoena or warrant); (b) as may be necessary to deliver, enhance or support the Cloud Services provided to Customer; (c) to prevent, detect or address fraud, security or technology issues; (d) to investigate potential breaches of Customer's agreements with Liferay or to establish Liferay's legal rights or defend against legal claims; or (e) to protect against harm to the property, rights, or safety of Liferay, its users or the public. Except as set forth in this section, Liferay obtains no rights in Customer Content under the Agreement. Customer represents and warrants that Customer owns all rights in, or have received a valid license to use the Customer Content, with rights or license sufficient to enable any activities in connection with the Cloud Services. Customer must provide all required and appropriate warnings, information and disclosures as may be required due to the nature of the Customer Content.

8.2 Customer Responsibilities

8.2.1 Customer is solely responsible for the Customer Content used with or made available through Customer's use of the Cloud Services, including but not limited to the Customer Content's compliance with applicable laws (including i. a. any applicable export laws or Data Protection Laws), the Customer Content's compliance with the Agreement, the right to use such Customer Content, and administering take down notices related to the Customer Content and Customer will remove immediately any Customer Content that does not meet these compliance requirements. Customers will not use the Cloud Services to store, create, transmit, share, publish, modify, or deploy Customer Content that is (i) violating laws, regulations or violates, misappropriates or infringes or is invasive of rights of any third parties, (ii) regulated under the

8. 顧客コンテンツ、フィードバック

8.1 コンテンツに対するライフレイの権利

クラウドサービスを顧客に提供するために、顧客はライフレイ、その関連会社、下請業者及びライフレイがクラウドサービスを提供するために利用するサービスの提供者たる第三者に対して、顧客にクラウドサービスを提供する目的で、顧客コンテンツを作成し、使用し、複製し、派生品を作り、配布し、輸入し、実行し、展示することのできる、世界中を対象とする、ロイヤルティ無料で、無期限で、非独占的なライセンスを付与するものとする。ライフレイは、(a) 適用法令により義務付けられる場合（監査、当局の措置又は召喚状若しくは令状に応える場合等）、(b) 顧客に提供するクラウドサービスを引き渡し、増強し、又はサポートするために必要な場合、(c) 詐欺、セキュリティ上の問題又は技術的問題を防ぎ、探知し、又はこれに対処する場合、(d) 顧客によるライフレイとの契約の違反の可能性について調査する場合、又はライフレイの法的権利を守り、若しくは法的な請求に対して防御をする場合、あるいは (e) ライフレイ、その利用者又は公衆の資産、権利又は安全に対する脅威を防ぐ目的である場合を除いて、顧客コンテンツにアクセスすること、及び顧客コンテンツを第三者に提供することができるものと考えてはならない。本条に定めるものを除いて、ライフレイは、本契約に基づき顧客コンテンツについて何らの権利も取得しない。顧客は、顧客コンテンツについて一切の権利を有し、又はそれを使用する有効なライセンスを有しており、クラウドサービスに関して一切の活動を行うために十分な権利又はライセンスがあることを表明し、保証する。顧客は、顧客コンテンツの性質上必要となる、一切の必要かつ適切な注意、情報及び説明を提供しなければならない。

8.2 顧客の責任

8.2.1 顧客はクラウドサービスを使用する際に使用する、又はクラウドサービスの使用を通じて提供する顧客コンテンツに関して、その適用法令（一切の適用ある輸出法令又は個人情報保護法を含む。）の遵守、本契約の遵守、当該顧客コンテンツの使用権、顧客コンテンツに関する削除通知の管理（但し、これらに限定されない。）について、全責任を負い、顧客は顧客コンテンツがこれらの遵守義務を満たさなくなった場合には直ちにそれを削除しなければならない。顧客は、以下に該当する顧客コンテンツを保存、作成、送信、共有、公表、修正又は展開するためにクラウドサービスを使用してはならない。
(i) 法令に違反し、又は第三者の権利に違反し、これを不

International Traffic in Arms Regulations (ITAR); (iii) is malicious or contains technology that may damage, interfere with, or intercept any system, program or data, including viruses, worms, trojan horses, time bombs or other harmful or disruptive components; (iv) is threatening, abusive, harassing, defamatory, slanderous, libelous, derogatory, or violent; (v) is vulgar, obscene, bigoted, hateful, disparaging, or that advocates racial or ethnic intolerance; or (vi) is profane, scandalous, pornographic, pedophilic, indecent, or otherwise objectionable; (vii) harm minors in any way; (viii) deceives or misleads the addressee about the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature; or (ix) infringes any patent, trademark, copyright or other proprietary rights.. Customer may be required upon a reasonable request by Liferay to provide Content or other information as may be reasonably necessary to ensure Customer's compliance with the Agreement. Customer will immediately respond to any notice that the Customer receives claiming that Customer Content violates laws, this Agreement or a third party's rights, including, as applicable, notices under the applicable copyright laws, and take corrective action, which may include but is not limited to promptly removing any such Customer Content. Customer will maintain a policy to respond to any and all such requests that Customer may receive regarding Customer Content. Liferay however reserves the right to suspend or terminate Customer's use of or access to the Cloud Services immediately and without liability to a Customer if any Content breaks any applicable law, requires additional consent or permission a Customer has not obtained, or does not comply with the Agreement. Customer is responsible for ensuring that Customer Content is authorized for export, distribution and use under the Export Administration Regulations (EAR) and other export control laws and regulations that may be applicable based on Customer's use of the Cloud Services.

8.2.2 Customer agrees to indemnify, defend and hold Liferay harmless from and against any costs, losses, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any allegation or claim to the extent is based on (i) Customer Content, (ii) the combination of Customer Content with other applications, content or processes, or (iii) any claim or allegation that Customer Content infringes or misappropriates the intellectual property rights of any third party. Customer is solely responsible for assessing if the backup functionalities that Liferay may provide as part of the Cloud Services are sufficient for Customer's purposes and needs. Between Liferay and Customer, Customer is responsible for taking security precautions for backing up Customer Content and for any other measures, that Customer deems necessary to ensure that Customer Content is not lost. Customer may lose any of the Customer Content for which Customer does not maintain a copy outside of the Services. Liferay and/or any of its vendors are not responsible to Customer, Customer's Users or any third party, if Content is lost or deleted.

正に利用し、若しくは侵害し、侵略するもの。(ii) 国際武器取引規則 (ITAR) により規制されているもの。(iii) 有害であり、又は何らかのシステム、プログラム若しくはデータを損傷し、干渉し、若しくは傍受するもの。例えば、ウイルス、ワーム、トロイの木馬、時限爆弾又はその他の有害若しくは破壊的なコンポーネント。(iv) 脅威、悪用、いやがらせ、名誉棄損、中傷、誹謗、軽蔑的又は暴力的なもの。(v) 俗悪、卑猥、偏屈、嫌悪若しくは中傷的なもの、又は人種差別を表すもの。(vi) 卑俗、スキャンダル、ポルノ、小児性愛、無礼、又はその他の不適切な内容のもの。(vii) 未成年者を傷つけるあらゆる方法。(viii) メッセージの出所について受信者を欺くもの若しくは受信者に誤解を与えるもの、又は著しく攻撃的若しくは脅迫的な性質の情報を伝達するもの。(ix) 特許、商標、著作権又はその他の財産権を侵害するもの。顧客は、ライフレイから顧客による本契約の遵守を確認するために合理的に必要であるとしてコンテンツ又はその他の情報を合理的に要請された場合には、それを提供しなければならない。顧客は、顧客コンテンツが法令、本契約又は第三者の権利に違反しているとの通知（もしあれば）適用される著作権法に基づく通知を含む。）を受けた場合には直ちに対応し、是正措置（当該顧客コンテンツを速やかに削除することを含むがこれに限られない。）を講じなければならない。顧客は、顧客コンテンツに関して要請を受けた場合にははすべてに対応するという方針を維持しなければならない。但し、ライフレイは、顧客が適用ある法令に違反した場合、顧客が必要な同意若しくは許可を取っていない場合、又は本契約を遵守していない場合には、顧客によるクラウドサービスの利用又はアクセスを直ちに、かつ、顧客に対して何ら責任を負うことなく停止又は終了させる権利を留保する。顧客は、顧客コンテンツについて、顧客によるクラウドサービスの利用状況により適用される可能性のある輸出管理規則 (EAR) 及びその他の輸出規制法令に基づき、輸出、配布及び使用の許諾を受ける責任を負う。

8.2.2 顧客は、(i) 顧客コンテンツ、(ii) 顧客コンテンツと他のアプリケーション、コンテンツ若しくはプロセスとの組み合わせ、又は (iii) 顧客コンテンツが第三者の知的財産権を侵害若しくは不正利用しているとの主張又は請求に起因する一切の費用、損失、責任、請求又は支出（合理的な弁護士費用を含む。）について、ライフレイに補償し、防御し、迷惑をかけないことに同意する。顧客は、ライフレイがクラウドサービスの一環として提供するバックアップ機能が顧客の目的と需要に適しているか否かを判断することについて全責任を負う。ライフレイ及び顧客間において、顧客コンテンツが喪失されないように顧客が必要であると考え顧客コンテンツのバックアップ及びその他の措置に関するセキュリティ処置については、顧客の責任とする。顧客は、顧客コンテンツのコピーを本サービス以外の場所で保管しない場合には、それを喪失する可能性がある。ライフレイ及び／又はそのベンダーは、コンテンツが喪失し、又は削除されても、顧客、顧客ユーザー及び一切の第三者に対して責任を負わない。

8.3 Feedback

Within the scope of this Appendix Customer may submit feedback, including comments, information, enhancement requests, recommendations, corrections, and ideas regarding the Cloud Services (collectively "Feedback"). Customer confirms that such Feedback is not confidential information of Customer or any third party, but shall be deemed Liferay's Confidential Information. Customer grants Liferay a worldwide, perpetual and irrevocable license to use any and all Feedback for any purpose, including but not limited to incorporating such Feedback as Liferay's own into its products and services without any obligation to account to Customer in any way, which shall include without limitation, no attribution or compensation obligations, etc., and Liferay shall be the owner of any products and services it creates based, directly or indirectly on Customer's Feedback.

9. Non-Compliance

Customer will immediately notify Liferay if Customer suspects someone has breached Customer's obligations with respect to Customer's use of the Cloud Services, or has obtained unauthorized access to Customer's Accounts, the Customer Content and/or Cloud Services. If Liferay has reason to believe that Customer or Customer Users have breached the Agreement, subject to confidentiality obligations of the Agreement, Liferay or its designated agent may inspect Customer's use of the Cloud Services, including Customer's Accounts, Customer Content and records, to verify Customer's compliance with the Agreement. Customer will not interfere with Liferay's monitoring activities and will provide Customer Content or other information regarding Customer's Accounts and/or Customer Content as may be reasonably requested by Liferay to ensure that Customer's use of the Cloud Services complies with the Agreement.

10. Indemnification

10.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and that Legal Action includes an allegation that Liferay's provision of Liferay Cloud Infrastructure Services and any Software provided as part of the Cloud Subscription Services ("**Cloud Content**") directly infringes the third party's copyrights, trademarks or misappropriates the third party's trade secret rights ("**Third Party Rights**"; and, such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Section 0, then, subject to the other terms in this Section 0, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and/or legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Cloud Content.

8.3 フィードバック

本付属文書の範囲において、顧客はクラウドサービスに関するフィードバック（意見、報告、増強リクエスト、助言、訂正及びアイデアを含む。以下「**フィードバック等**」という。）を提出することができる。顧客は、それらのフィードバック等が顧客又は第三者の秘密情報ではなく、ライフレイの秘密情報とみなされることを確認する。顧客はライフレイに対して、一切のフィードバック等を、一切の目的で（それらのフィードバック等を、顧客に対して何らの説明義務も負わずに（謝礼や対価の支払義務を含むがこれに限られない。）、ライフレイ自身のものとしてライフレイの製品及びサービスに取り入れることを含むが、これに限られない。）使用することのできる全世界を対象とする、無期限で、撤回不能のライセンスを付与するものとし、顧客のフィードバック等を直接又は間接に取り入れた製品及びサービスをライフレイが作成した場合には、ライフレイがその所有者となる。

9. 違反

顧客は、そのクラウドサービスの利用に関して顧客が負う義務に違反した者がいる疑いがある場合、又は顧客アカウント、顧客コンテンツ若しくはクラウドサービスに不正なアクセスがあった場合には、直ちにライフレイに通知しなければならない。顧客又は顧客ユーザーが本契約に違反したとライフレイが信じる理由がある場合には、本契約に定める守秘義務を条件として、ライフレイ又はその指定する代理人は、顧客によるクラウドサービスの利用（顧客アカウント、顧客コンテンツ及び記録を含む。）を調査し、顧客の本契約の遵守状況を確認することができる。顧客は、ライフレイの監視行為に干渉してはならず、顧客が本契約を遵守してクラウドサービスを利用していることを確認するために顧客コンテンツ又はその他の顧客アカウント及び／若しくは顧客コンテンツに関する情報をライフレイが合理的に要請した場合にはそれを提供しなければならない。

10. 補償

10.1 義務

関連性のない第三者から顧客に対して法的措置が開始され（かかる法的措置を「**法的措置等**」という。）、その内容に、ライフレイによるライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーサービス及びクラウド・サブスクリプション・サービスの一部として提供される本ソフトウェア（以下「**クラウド・コンテンツ**」という。）が当該第三者の著作権若しくは商標の直接侵害、又は当該第三者の営業秘密の不正使用に当たる（当該第三者の権利を「**第三者主張権利**」という。）との主張（法的措置等に含まれるこれらの主張を「**第三者クレーム**」という。）が含まれており、顧客が第0条の規定を遵守した場合には、遵守している限りにおいて、第0条の他の規定を条件として、ライフレイは (i) かかる第三者クレームから顧客を防御し、(ii) 顧客に対する（上訴権の無い）終局判決又はライフレイが承諾した和解において、顧客によるクラウ

ド・コンテンツの使用に帰責するものとされた費用、損害及び／又は弁護士費用を支払うものとする。

10.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of any Cloud Content is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Cloud Content is found by a court to infringe Third Party Rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay may, at its option and expense do one or more of the following: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue using the Cloud Content consistent with the Agreement; (ii) replace the infringing portion of the Cloud Content with functionally equivalent components that are not infringing Third Party Rights; (iii) modify the Cloud Content so that it does not infringe Third Party Rights anymore ((i)-(iii) collectively referred to as "**IP Resolutions**"); or (iv) if none of the IP Resolutions is available on a basis that Liferay finds commercially feasible, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 10 or any other liability for such termination, discontinue providing the Cloud Content to Customer, disable Customer's access to the affected Cloud Services and, if Customer then returns and discontinues use of all items of affected Cloud Content in Customer's possession that are the subject of the Claim, Customer will receive a pro rata refund based on the time remaining under the applicable Cloud Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return any or some of the affected Cloud Content upon termination by Liferay in accordance with this Section 10.2, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Cloud Content following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

10.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 10, Customer must (i) be current in the payment of all applicable Subscription Fees prior to a Claim or threatened Claim; (ii) notify Liferay in writing of the Claim promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of the Claim for which relief is sought under the Agreement; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at its sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

10.2 救済手段

第三者クレームに基づき、顧客によるクラウド・コンテンツの使用を差し止める命令が出され、若しくは裁判所が顧客によるクラウド・コンテンツの使用により第三者主張権利が侵害されていると認めた場合、又はライフレイがそのような認定、差止命令若しくは第三者クレームが起こる可能性があると考える場合には、ライフレイは、自己の費用負担で、以下の一つ又は複数を選択することができる。(i) 顧客が本契約に従ってクラウド・コンテンツの使用を継続するために必要な権利を獲得すること。(ii) クラウド・コンテンツのうち、第三者主張権利を侵害している部分を、侵害しない同等の機能を持つコンポーネントと交換すること。(iii) クラウド・コンテンツを修正して、第三者主張権利を侵害しないようなものにする。(i) から (iii) を総称して「**IP 解決策**」という。(iv) IP 解決策がいずれも、商業的に実現可能でないとライフレイが判断する場合には、ライフレイは本契約及び／又は適用あるオーダーフォームを解除して以後本第 10 条に基づき顧客に対して何らの義務も負わず、かつ、解除に基づいても何らの責任も負わないようにし、顧客に対するクラウドサービスの提供を中止し、顧客が問題のクラウドサービスにアクセスできないようにし、それによって顧客が第三者クレームの対象とされた、顧客の占有下にある問題のクラウド・コンテンツの全アイテムを返還し、その使用を中止した場合には、顧客は、解除が効力を生じた日を基準日として、クラウド・サブスクリプションの残存期間に対応する金額の返金を受けるものとする。ライフレイが第 10.2 条に基づき解除しても、顧客が問題のクラウド・コンテンツを返還しないことを選択する場合には、顧客は、ライフレイから解除通知を受領した後にクラウド・コンテンツの使用を継続したことにより生じた一切の費用、損害及び／又は弁護士費用についてすべてのリスクを負担し、それらの費用、損害及び／又は弁護士費用についてライフレイに補償し、ライフレイを免責しなければならない。

10.3 条件

本第 10 条に定める義務をライフレイが顧客に対して負担する前提として、顧客は以下の条件を満たさなければならない。(i) 第三者クレームが発生し、若しくは発生するおそれが生じた時点までに支払うべきサブスクリプションの本料金をすべて支払っていること。(ii) 本契約に基づき救済を求めようとする第三者クレームを受けた場合は速やかに、いかなる場合も第三者クレームを受領後 10 日以内に、ライフレイに対して書面による通知をすること。(iii) ライフレイに対して、法的措置等についてライフレイが選任した弁護士により防御活動（当該法的措置等が第三者クレームに関する範囲に限る。）を決定して実行し、その単独の裁量により当該第三者クレームについて和解する権利を与えること。(iv) ライフレイ又はその関連会社、取引先若しくはビジネスパートナーに対して、ライフレイ又はライフレイの製品が著作権、特許

若しくは商標を侵害しており、又は営業秘密を不正使用しているとの主張をせず、したことがなく、第三者がそのような主張をすることを推奨したことがなく、支援しないこと。(v) 第三者クレームに対する防御活動においてライフレイに協力すること。

10.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 10 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of the Cloud Content not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Cloud Content in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Cloud Content if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Cloud Content, as applicable; (vi) any use of the Cloud Content by Customer other than for Customer's internal use; (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Cloud Content to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Cloud Content (including, but not limited to allegations associated with any legal action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Cloud Content.

10.5 Sole Remedies

No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Section 0. To the maximum extent permitted by law, this Section 0 states Customer's sole and exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights as relates directly to the Cloud Subscription Services and Cloud Content and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Section 0 (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement). For the avoidance of doubt, the terms of this Section 10 shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation indemnification terms or conditions that may be included in

10.4 除外事項

上記の規定にかかわらず、第三者クレームが、(i) ライフレイが行ったものでも、ライフレイの書面による指示に基づくものでもないクラウド・コンテンツの修正があった場合、(ii) ライフレイが顧客から提供されたデザイン、仕様又は指示に従った場合、(iii) クラウド・コンテンツをライフレイから提供されたものではない製品、データ又はビジネス手法と組み合わせて使用したことに基づく場合であって、そのような組み合わせがなければ侵害や不正利用が生じなかったであろう場合、(iv) 本契約違反となる事実又は状況がある場合、(v) 第三者クレームのあった日現在において、クラウド・コンテンツの、より新しいリリースを使用していれば、権利侵害又は不正利用が生じなかったにもかかわらず、クラウド・コンテンツの古いリリースを使用した場合、(vi) 顧客が、社内利用以外にクラウド・コンテンツを使用した場合、(vii) 権利侵害又は不正利用を避けるためにクラウド・コンテンツの全部又は一部の使用を中止するようライフレイが通知した後に顧客がそれを使用した場合、(viii) 顧客の第三者に対する請求又は訴訟（又はかかる請求若しくは訴訟の結果）である場合、(ix) クラウド・コンテンツ以外のソフトウェア、技術、製品又はその他の物に関する主張（第三者クレーム以外の法的措置に関する主張（第三者クレームが解決した後にも残る主張を含むがこれに限られない。）を含むがこれに限られない。）に基づく場合には、ライフレイは当該第三者クレームに関して、第 10 条に基づく何らの義務も負わず、クラウド・コンテンツ以外のソフトウェア、技術又は製品に関する防御、和解及び／又は判決若しくは和解の結果に伴う出費、費用及び損害の支払いについては、顧客が全責任を負うものとする。

10.5 唯一の救済方法

本第 0 条を根拠として、ライフレイ又はその関連会社は、明示か黙示かを問わず、何らの保証を行ったこととはならない。法により許容される限り、本第 0 条はクラウド・サブスクリプション・サービス及びクラウド・コンテンツに直接関係する、著作権、特許、商標、営業秘密又はその他一切の知的財産権に起因又は関連する請求に関して、顧客の唯一かつ排他的な救済手段、及びライフレイの一切の義務を定めたものであり、本第 0 条の対象事項に関する他のライフレイの義務（補償、保証の違反及び／又は本契約の違反を含むがこれらに限られない。）に優先する。疑義を避けるために付言すると、本第 10 条の規定は、他の保証の規定又は知的財産権若しくは救済手段に関する規定（基本契約に定められた補償規定を含むがこれに限られない。）の代わりに適用されるものであり、顧客はそれらに基づく権利を明示的に放棄し、ライフレイをそれらに基づく一切の義務から解放する。万が一、

the Base Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement under the Base Agreement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses subject to the limitations of liability set forth in the Base Agreement. To avoid any doubt, nothing in this Section 10 derogates from the limitations and exclusions of liability under Section 7 of the Base Agreement.

11. Data Privacy and Security

11.1 Information as to whether, what and how Customer data may be processed through Cloud Services can be found at: <https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data>.

11.2 Customer agrees that for purposes of processing of Customer's Personal Data through the Cloud Services Liferay acts as data processor and is appointed and authorized to process such Personal Data on behalf of Customer in accordance with Customer's instructions and in accordance with the terms of the Agreement (including Liferay's confidentiality obligations set forth in the Base Agreement) and only to the extent required in order to provide the Cloud Services to Customer but for no further purposes. The Parties agree that Customer's instructions are properly documented in the Agreement. Processing of Personal Data for any other purposes requires a prior written agreement between the Parties.

11.3 Customer acknowledges that for purposes of delivering the Cloud Services Liferay engages the Affiliates and subcontractors identified at www.liferay.com/legal/cloud-services-data as sub-processors, and that such sub-processors are located in territories world-wide that may not have the same level of protection as the country of the origin of Personal Data. Customer authorizes Liferay to engage the aforementioned and additional sub-processors ("Sub-processors"), provided that: (i) Liferay imposes obligations on the Sub-processors with regard to processing of Personal Data that shall be not less strict than those agreed between Customer and Liferay in this Section; (ii) as between Liferay and Customer, Liferay remains responsible for processing of Personal Data by its Sub-processors and liable for any violations of Liferay's obligations under the Agreement; (iii) Liferay maintains at all times the list of Sub-Processors available at: <https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data>; and (iv) Customer may object to an appointment of an additional Sub-processor by Liferay due to justified concerns regarding such Sub-processors' ability to comply with the data privacy and security obligations applicable to Liferay under the Agreement. Upon receipt of Customer's objection specifying the concerns, Liferay and Customer will enter into good faith negotiations to address Customer's concerns. If Parties should not be able to agree on measures to resolve Customer's concerns in due time, either Party may terminate the Agreement without liability to the other Party.

知的財産の侵害に関して基本契約に基づき顧客に認められる補償や救済手段が他にある場合には、顧客は、それらの規定に基づき支払われる利益の総額が、顧客に生じる損害、費用及び支出の総額を超えないこと、並びにライフレイはかかる損害、費用及び支出の総額のうち、基本契約に定める責任の制限に応じて対応する部分についてのみ支払義務を負うことに合意する。一切の疑義を避けるために付言すると、本第10条のいかなる規定も、基本契約第7条の責任の制限及び除外の定めを減殺するものではない。

11. 個人情報の保護とセキュリティ

11.1 クラウドサービスを介して顧客データをどのように処理するかについては、<https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data> に定める。

11.2 顧客は、クラウドサービスを介して顧客の個人情報を処理する目的で、ライフレイがデータ処理者となり、顧客の指示及び本契約の条件（基本契約に定めるライフレイの秘密保持義務を含む。）に従い、かつ、クラウドサービスを顧客に提供するために必要な範囲でのみ（但し、それ以外の目的を含まない。）、顧客を代理して当該個人情報を処理することを任命され、権限を付与されることに同意する。両当事者は、顧客の指示が本契約に適切に文書化されていることに合意する。その他の目的での個人情報を処理するには、両当事者間の事前の書面による合意を必要とする。

11.3 顧客は、クラウドサービスの提供の目的上、www.liferay.com/legal/cloud-services-data で特定された関連会社及び下請業者が復処理者として関与すること、並びに、当該復処理者は、個人情報の出所国と同レベルの保護を持たない可能性がある、世界中の地域に存在することを認める。顧客は、上記及び追加の復処理者（以下「復処理者」という。）を関与させる権限をライフレイに付与する。但し、(i)ライフレイは、個人情報の処理に関して、本条において顧客及びライフレイ間で合意されたもの以上の厳格な義務を復処理者に課し、(ii)ライフレイ及び顧客間において、ライフレイは、復処理者による個人情報の処理に責任を負い、本契約に基づくライフレイの義務違反に対して責任を負い、(iii)ライフレイは、常に、<https://www.liferay.com/legal/cloud-services-data> で利用可能な復処理者のリストを維持し、並びに(iv)顧客は、本契約に基づくライフレイに適用される情報プライバシー及びセキュリティ義務を遵守する当該復処理者の能力に関する正当な懸念を理由として、ライフレイによる追加の復処理者の選任に異議を申し立てることができる。懸念事項を明記した顧客の異議を受領した場合、ライフレイ及び顧客は、顧客の懸念事項に対処するために誠意ある交渉を開始する。両当事者が、顧客の懸念事項を適切な時期に解決するための措置に合意できない場合、いずれの当事者も、他方当事者に対する責任を負うことなく、本契約を終了することができる。

11.4 本契約の期間中、ライフレイは顧客がクラウドサービス

11.4 Throughout the term of the Agreement Liferay will maintain commercially reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures (“TOM”) to protect any Personal Data stored by Customer in the Cloud Service. Liferay may at its sole discretion update its TOM at any time and without notice to Customer, provided, however, that any such updates shall not materially reduce the security and data protection standards set forth in the TOM applicable as of the Effective Date of the Order Form governing Customer’s use of the applicable Cloud Service.

11.5 Each Party shall comply with its respective obligations under the Data Protection Laws. As the Party in control of Personal Data, Customer is at all times responsible for assessing if the contractual assurances, TOM implemented and backup functionalities offered by Liferay are appropriate for the Personal Data Customer intends to upload to the Cloud Services in accordance with the Data Protection Laws. Customer shall refrain from uploading and/or, if required to assure compliance with the Data Protection Laws, remove, Personal Data from the Cloud Services to the extent processing of such Personal Data through the Cloud Service would constitute a violation of the Data Protection Laws applicable to such Personal Data. To the extent required under applicable laws, Customer will obtain any necessary consent from, provide any required notification and/or information to the data subjects, and reply to the requests of the data subjects exercising their rights under the Data Protection Laws with regard to the Personal Data Customer transfers, uploads or stores in the Cloud Services. As between the parties, Customer is solely responsible for its own secure use of the Cloud Services, including, without limitation, compliance with Customer’s own security policies, its use and distribution of access credentials.

11.6 Either Party shall inform the other Party of any suspected or actual unauthorized access to the Personal Data resulting in unauthorized alteration, disclosure or loss of Personal Data stored in the Cloud Services without undue delay (“**Security Incident**”). The Parties shall cooperate in good faith to investigate the reasons and consequences of the Security Incident and take reasonable steps to address the Security Incident and prevent future Security Incidents. Liferay may provide such notifications either via email notification to the

に保存した一切の個人情報等を保護するために商業的に合理的で適切な技術的組織的措置（以下「**TOM**」という。）を維持するものとする。ライフレイは、その単独の裁量により、いつでも顧客に通知することなく **TOM** を更新することができる。但し、かかる更新は、適用されるクラウドサービスの顧客の使用に適用されるオーダーフォームの効力発生日に適用されている **TOM** に定められたセキュリティ及び個人情報の保護の水準を大きく下回るものであってはならない。顧客は、クラウドサービスを提供するためには、個人情報等及びその他の情報をライフレイ、その関連会社、ベンダー及び／又は下請業者の間で移転する必要があること、並びにそれらは海外に所在する可能性もあることを確認し、これに合意する。顧客はさらにクラウドサービスで **GDPR** が適用される個人情報等をホストする予定である場合には、それらの個人情報等をクラウドサービスにアップロードする前にライフレイに対して通知することに合意する。その場合には、顧客はデータ処理補遺を遵守することに合意し、その規定は参照されることにより本付属文書の一部となるものとする。

11.5 各当事者は、個人情報保護法に基づくそれぞれの義務を遵守するものとする。個人情報を管理する当事者として、顧客は、ライフレイによって提供される契約上の保証、実施された **TOM** 及びバックアップ機能が、個人情報保護法に従い、顧客がクラウドサービスにアップロードしようとする個人情報にとって適切かどうかを評価する責任を常に負う。顧客は、個人情報保護法の遵守を保証するために要求される場合には、クラウドサービスを通じて当該個人情報を処理することが、当該個人情報に適用される個人情報保護法の違反を構成する場合に限り、個人情報をアップロードしないものとし、及び／又は、クラウドサービスから削除しなければならない。適用される法律に基づいて要求される範囲において、顧客は、情報主体から必要な同意を取得し、情報主体に必要な通知及び／又は情報を提供し、顧客がクラウドサービスにおいて譲渡、アップロード又は保存する個人情報に関して、個人情報保護法に基づいて自らの権利を行使する情報主体の要求に応答するものとする。両当事者間において、顧客は、クラウドサービスの安全な使用について単独で責任（顧客自身のセキュリティ・ポリシーの遵守、並びにアクセス認証の利用及び配布を含むがこれらに限られない。）を負う。

11.6 いずれの当事者も、クラウドサービスに保存されている個人情報の不正な改変、開示又は紛失につながる個人情報への不正アクセスの疑い又は実際の不正アクセス（以下「**セキュリティ・インシデント**」という。）について、不当に遅滞することなく、相手方当事者に通知しなければならない。両当事者は、セキュリティ・インシデントの理由及び結果を調査するために誠実に協力し、セキュリティ・インシデントに対処し、将来のセキュリティ・インシデントを防止するために合理的な措置を講じなければならない。ライフレイは、該当する指定担当者及び／又はクラウドサービス内での通知に関連付けられ

email address associated with the applicable Designated Contacts and/or notification within the Cloud Service.

11.7 Upon Customer's written request to be made no later than fourteen (14) days upon expiration of Customer's Cloud Services Subscription, Liferay will provide Customer with access to the Cloud Services for up to a fourteen (14) day period starting from the date of receipt of Customer's request, solely for purpose of retrieval of Customer's Content, which includes Personal Data stored by Customer in the Cloud Services. Liferay shall have no obligation to maintain and will irretrievably remove the Content upon expiration of a thirty (30) day period after expiration of Customer's Subscription that provides for access to the Cloud Services.

11.8 Customer agrees to notify Liferay of any intent to upload, store or process any Personal Data subject to the EU General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR") in the Cloud Services prior to uploading any such Personal Data to the Cloud Service. In such case Customer agrees, as a precondition to such uploading, storage or processing, to comply with the Data Processing Addendum, located at www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810 ("DPA"), which terms are incorporated by reference into this Appendix. Customer shall execute and return an executed copy of the DPA to Liferay. In any event of inconsistencies between the terms of the DPA and this Section 11, the terms of DPA shall prevail in relation to the Personal Data subject to the GDPR.

11.9 For clarification, either Party understands and agrees that processing of the business contact data of the employees or third parties involved in performance or use of Subscription Benefits of the Agreement on behalf of the other Party does not constitute data processing on behalf of that other Party. Liferay processes such business contact data in accordance with its privacy statement at: www.liferay.com/privacy-policy.

12. Monitoring of Customer's Use of the Service

Liferay may use solutions or technologies that monitor Customer's usage statistics while using the Cloud Services. Liferay will use such usage statistics related to Customer's use of the Cloud Service in accordance with the Privacy Policy posted at <https://www.liferay.com/privacy-policy> only to improve Liferay offerings, to assist a Customer in its use of the Liferay offerings and to monitor Customer's compliance with the use restrictions applicable to the Cloud Service as set forth in this Appendix. Liferay may collect and use, for any purpose, aggregated anonymous usage data about Customer's use of the Cloud Services.

た電子メールアドレスへの通知メールを通じて、かかる通知を提供することができる。

11.7 顧客のクラウドサービス・サブスクリプションの満了時から 14 日以内に、顧客の書面による請求があった場合、ライフレイは、顧客の請求を受領した日から起算して 14 日間を限度として、専ら顧客のコンテンツ（クラウドサービスにおいて顧客により保存された個人情報を含む。）を復旧する目的で、顧客に対してクラウドサービスへのアクセス権を付与する。ライフレイは、クラウドサービスへのアクセス権を付与する顧客のサブスクリプションの満了後 30 日間が終了した時点で、本コンテンツを維持する義務を負わず、回復不要な状態で削除するものとする。

11.8 顧客は、クラウドサービスに個人情報をアップロードする前に、クラウドサービスにおいて EU 一般データ保護規則 2016/679（以下「GDPR」という。）に従って個人情報をアップロード、保存、又は処理する目的をライフレイに通知することに同意する。かかる場合、顧客は、アップロード、保存、又は処理の前提として、www.liferay.com/legal/doc/DPA/1001810（以下「DPA」という。）（条件は本付属文書に参照先として組み込まれている。）に掲載されたデータ処理補遺に従うことに同意する。顧客は、DPA の署名済みコピーを作成し、ライフレイに返却するものとする。DPA の条件と本第 11 条の条件が矛盾する場合、DPA の条件は、GDPR の対象となる個人情報に関して優先するものとする。

11.9 なお、いずれの当事者も、他方当事者に代わって本契約のサブスクリプション特典を履行又は利用する際に従業員又は第三者の業務用の連絡先情報を処理することは、他方当事者に代わって個人情報を処理することとはならないことを了解し、これに合意する。<http://www.liferay.com/privacy-policy> のプライバシーに関する記載に従って、ライフレイのビジネス連絡先情報を処理する。

12. 顧客のサービス利用状況の監視

ライフレイは、顧客によるクラウドサービスの利用中の利用統計を管理するソリューション又は技術を用いることができる。ライフレイは、顧客によるクラウドサービスの利用に関する利用統計を、<https://www.liferay.com/privacy-policy> に掲載されるプライバシー・ポリシーに従って、ライフレイ・オフファリングを改良すること、顧客によるライフレイ・オフファリングの利用に貢献すること、及び顧客によるクラウドサービスの利用に関する本付属文書に定める制限の遵守状況を監視する目的に限り、使用するものとする。ライフレイは、いかなる目的のためにも、顧客によるクラウドサービスの利用に関する匿名の利用データを収集し、これを利用することができるものとする。

13. Language

The governing language of this Appendix shall be Japanese and only the Japanese original shall have the effect of a contract. Any English translation hereof is for reference purposes only and shall have no legal effect.

13. 言語

本付属文書は、日本語を正文とする。本付属文書につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英語訳はいかなる効力も有しないものとする。

SCHEDULE 4.A: SUPPORT

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms: of this Schedule 4.A.

1. Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“High”) Incidents: A Severity 1 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure (a) the production environment for the Customer Application is completely shut down or severely impacted; or (b) the non-production environment for the Customer Application is completely inaccessible; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) production environment system is severely impacted, or (b) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (c) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Normal”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure the non-production environment for the Customer Application is functioning with limited capabilities or is unstable with periodic interruptions; or, (ii) for purposes of Liferay Software (a) the system is functioning with limited capabilities, or (b) is unstable with periodic interruptions, or (c) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Low”) Incidents: A Severity 3 Incident means (i) for purposes of the Liferay Cloud Infrastructure any environment for the Customer Application is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of an environment; or, (ii) for purposes of Liferay Software the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

2. Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may

別表 4.A： サポート

ライフレイは本別表 4.A の以下の規定に従い、顧客に対して本サポートを提供する。

1. 重要度レベル

具体的なインシデントの重要度レベルは、顧客とライフレイとが協議した上で、当該問題の事業に対する影響に基づいて決定されるものとする。

重要度レベル 1（「高」）インシデント：重要度レベル 1 のインシデントとは、(i) ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおいて、(a) 顧客アプリケーションの本番環境が完全にシャットダウンする場合若しくは著しく損なわれた場合、若しくは(b) 顧客アプリケーションのための非本番環境が完全にアクセス不可能な場合、又は(ii) ライフレイ・ソフトウェアにおいて、(a) 本番環境システムが著しく損なわれた場合、(b) システムオペレーション若しくはミッションクリティカルなアプリケーションが動作しない場合、若しくは(c) ミッションクリティカルなアプリケーションのシステムが中断を繰り返し、それによってアプリケーションが実質的に動作不能となった場合をいう。

重要度レベル 2（「中」）インシデント：重要度レベル 2 のインシデントとは、(i) ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおいて、顧客アプリケーションの非本番環境が、機能を制限され、若しくは時々中断することにより不安定となった場合、(ii) ライフレイ・ソフトウェアにおいて、(a) システムの機能が制限された場合、(b) 時々中断することにより不安定となった場合、又は(c) ミッションクリティカルなアプリケーションが、動作不能ではないものの、重大なシステム障害を起こした場合をいう。

重要度レベル 3（「低」）インシデント：重要度レベル 3 のインシデントとは、(i) ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおいて、顧客アプリケーションの環境は完全に機能するが、エラーがあり、そのエラーによって環境の利用可能性には影響が及ばない場合、又は(ii) ライフレイ・ソフトウェアにおいて、システムは完全に機能するが、エラーがあり、そのエラーによってシステムの利用可能性には影響が及ばない場合をいう。

ライフレイは、重要度レベル 1 に指定されたインシデントについては 1 日 24 時間、1 週間に 7 日間（以下「**24x7 体制**」という。）対応するものとする。但し、顧客の問題の解決に顧客のサポートチームのメンバーの協力が必要であり、かかるメンバーがその時間帯に勤務していない場合には、ライフレイは、顧客のサポートチームが当該インシデントについて 24x7 体制で協力できるようになるまでは、実際の業務上の影響に応じて重要度のレベルを下げる権利を留保する。

2. 指定担当者

ライフレイは顧客に対する本サポートを、指定担当者を通じてのみ提供するものとする。顧客は、顧客が購入し

designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions. Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

Table 4.A-2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts
1 to 4	3
5 to 8	6
9 to 12	9
13 to 16	12
17 to 20	15
21 and over	18

3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the provided contact information, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer’s appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer’s Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 4.A-3

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

た本番目的のサブスクリプションの数に応じて、下表に記載された数の指定担当者を指名する。顧客は、「指定担当者アドオン」サブスクリプションを追加購入することにより、指定担当者を追加することができる。顧客は、サブスクリプション期間中において、指定担当者を変更しないよう商業的に合理的な努力を行うものとする。但し、顧客は、指定担当者とされた従業員の職務変更、異動、休暇、退職又は雇用の終了があった場合には、随時、指定担当者を変更することができる。顧客は、指定担当者を一名のみ指名して、当該担当者に他の顧客の職員への伝達業務のみを担当させることはできない。

表 4.A-2

本番目的のサブスクリプションの数	指定担当者
1 から 4	3
5 から 8	6
9 から 12	9
13 から 16	12
17 から 20	15
21 以上	18

3. 受付確認時間

顧客は、ライフレイに対して、所定の連絡情報（現在は、<https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support> に記載される。）に従ってインシデントを報告することができる。ライフレイは顧客からインシデントの報告を受けた場合には、顧客のサポートサービスレベルに従い、下表に定める時間内に受付確認を行うものとする。バグが修正された場合には、顧客の指定担当者に連絡するものとする。本条において、受付確認とは、資格のあるライフレイのエンジニアがインシデントの担当となり、当該インシデントの解決のための作業を開始したことをいう。

表 4.A-3

重要度レベル	受付確認時間
1	1 時間
2	2 営業時間
3	1 営業日

4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Software or Cloud Service has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, or hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer; and/or
- v. Where Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support to Customer in the above cases (i)-(v).

5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software or Cloud Service and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

4. サポートの除外事由

ライフレイは、以下の場合には本サポートを提供する義務を負わない。

- i. 本ソフトウェア又はクラウドサービスが顧客によって何らかの形で修正、変更、損傷された場合。但し、該当するドキュメンテーションに定められているか、ライフレイから指示されたか、又はライフレイとの契約による場合を除くものとし、故意か否かは問わない。
- ii. インシデントが顧客の過失、故意、若しくはハードウェアの機能不全又はその他のライフレイの合理的な統制を超える原因によるものである場合。
- iii. インシデントの原因がサードパーティ・ソフトウェアである場合。但し、当該サードパーティ・ソフトウェアが本ソフトウェアを実質的にドキュメンテーションに適合させない場合を除く。
- iv. 顧客がすでにライフレイに報告済みのインシデントのための修正を受け取っていて、顧客がその修正を受け取ってから 45 日以内にインストールしていない場合。
- v. ライフレイが EOSL ポリシーに従って本ソフトウェアの当該バージョンについての本サービスを終了している場合。

上記の定めにかかわらず、ライフレイは上記の (i) から (v) の場合にも顧客に対して本サポートを提供することができるが、それは義務ではない。

5. サポートの提供の条件

インシデントをライフレイに報告する前に、顧客はインシデントの性質を診断し、当該インシデントが本ソフトウェア又はクラウドサービスにおいて生じており、第三者のアプリケーション又はコンポーネントにおいて生じているのではないことを確認するよう商業的に合理的な努力を行うものとする。インシデントの報告の最初の協力段階において、顧客は、インシデントの重要度に応じて、合理的な時間とリソースを投じるものとする。顧客は、ライフレイが一定の本サポートを提供できるか否かは、ライフレイが合理的に要請する顧客の情報にアクセスできるか否か及びその情報の完全性に左右されることを確認する。かかる情報には、顧客が使用しているハードウェアの種類、顧客が本サポートを求めるインシデントの内容及び顧客が追加で使用している他のソフトウェアに関する情報が含まれるがこれらに限られない。

SCHEDULE 4.B: LIFERAY CLOUD INFRASTRUCTURE SERVICES

Liferay Cloud Infrastructure Services (“**Infrastructure Services**”) is a “platform as a service” Cloud Service that enables deployment, management, use and hosting of Liferay Software on Liferay Cloud Infrastructure. For clarity and avoidance of doubt, Infrastructure Services are a Cloud Service, as described in Section 2.1 of the body of this Appendix, are included in certain Cloud Subscriptions as specified in an applicable Schedule and are not available for purchase on a standalone basis.

1. Definitions

“**Complete Shutdown**” means the production environment for the Customer Application is completely shut down due to an Incident.

“**Scheduled Maintenance**” is the Maintenance conducted at regular intervals and during the time windows specified at <https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> (“**Scheduled Maintenance Window**”), which generally does not require the Infrastructure Services to be offline, but may lead to short periods of instability and downtime of up to one (1) clock hour.

“**Unscheduled Maintenance**” is Maintenance outside of the Scheduled Maintenance Window, required to resolve issues that are critical (e.g. security patches, fixes for Severity 1 Incidents) for the Liferay Cloud Infrastructure.

2. Scheduled and Unscheduled Maintenance

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with the Infrastructure Services and Customer’s user experience. As a result, the Infrastructure Services may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of the Infrastructure Services (including the underlying platforms and application programming interfaces (“**APIs**”) and/or application binary interfaces (“**ABIs**”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to the Services on the applicable Infrastructure Services website.

別表 4.B： ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーサービス

ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー・サービス（以下「**インフラストラクチャーサービス**」という。）とは、ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおけるライフレイ・ソフトウェアの導入、管理、利用及びホスティングを可能とする「サービスとしてのプラットフォーム」であるクラウドサービスをいう。なお、疑義を避けるために付言すると、インフラストラクチャーサービスは、クラウドサービスであり、本付属文書の本文第 2.1 条に記載されているとおり、適用される付属文書に定められている一定のクラウド・サブスクリプションに含まれており、単独で購入することはできない。

1. 定義

「**コンプリート・シャットダウン**」とは、顧客アプリケーションの本番環境がインシデントによって完全にシャットダウンすることをいう。

「**定期メンテナンス**」とは、<https://help.liferay.com/hc/en-us/articles/360032562611-DXP-Cloud-Platform-Release-Schedule> で指定された時間帯（以下「**定期メンテナンス窓口**」という。）に定期的に行われるメンテナンスをいい、原則として、インフラストラクチャーサービスをオフラインにする必要はないが、1 時間以内の短時間の不安定性及びダウンタイムが生じる場合がある。

「**臨時メンテナンス**」とは、「定期メンテナンス」窓口以外に行われるメンテナンスであって、ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにとって重要な問題（例えば、重要度レベル 1 インシデントのためのセキュリティ・パッチ、修正）を解決するために必要である等の理由で行われるものをいう。

2. 定期及び臨時メンテナンス

ライフレイは、インフラストラクチャーサービス及び顧客のユーザー・エクスペリエンスに伴う機能を定期的にアップデート、アップグレード、バックアップ、改良及び／又は停止することを予定している。その結果、インフラストラクチャーサービスは大きく修正される可能性がある。ライフレイは、いつでもインフラストラクチャーサービスの全部又は一部（ベースとなるプラットフォーム並びにアプリケーション・プログラミング・インターフェース（以下「**API**」という。）及び／又はアプリケーション・バイナリ・インターフェース（以下「**ABI**」という。）を含む。）を変更又は停止する権利を留保する。これによって顧客が既存のアプリケーションを使用することが妨げられる可能性がある。ライフレイは、本サービスの内容を大きく変更する場合にはインフラストラクチャーサービスのウェブサイト上で事前に通知するよう合理的な努力を行うものとする。

If Liferay expects a downtime due to the Scheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least fourteen (14) days in advance. If Unscheduled Maintenance shall be required and Liferay expects any downtime due to the Unscheduled Maintenance, Liferay will notify Customer at least four (4) hours prior to the Unscheduled Maintenance. Any notifications of upcoming Maintenance will be provided via email to the Designated Contacts and include reason for the downtime, expected duration of the downtime and contact information.

Liferay will perform Unscheduled Maintenance to address Severity 1 issues. Liferay will address Severity 2 and Severity 3 issues through Scheduled Maintenance.

3. Availability and Service Credits

3.1 Monthly Availability

Liferay conducts continuous automatic and manual monitoring of the Infrastructure Services to proactively address any potential performance issues. Infrastructure Services provide for certain tools, which allow Customer to monitor its Customer Application.

Liferay will use commercially reasonable efforts to maintain Monthly Availability for the Infrastructure Services at or above 99.95%, except for: (a) Unscheduled Maintenance resulting in planned downtime of which Customer has been given advance notice or Scheduled Maintenance (together “**Planned Downtime**”), or (b) any unavailability caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including without limitation, force major, acts of government, floods, fires, earthquakes, civil unrest, acts of terror, strikes or other labor problems (other than those involving Liferay employees), internet or web service provider failures or delays, or denial of service attacks (“**Exculpated Downtime**”).

“Monthly Availability” or “**MA**” is calculated using the following equation: $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$

“**DT**” or “**Down Time**” is defined as the total number of minutes of Complete Shutdown occurring in a calendar month that is not Scheduled Maintenance or Exculpated Downtime. For example, twenty-two (22) minutes of DT in a calendar month result in a Monthly Availability of 99.94%.

Customer may view information about the average downtime for all Infrastructure Services’ assets and the applicable region(s), including historical data about downtimes, root cause and solution, through the applicable Infrastructure Services website.

ライフレイが定期メンテナンスを原因としてダウンタイムを要求する場合には、ライフレイは顧客に対して 14 日前までに通知するものとする。臨時メンテナンスが必要であり、かつ、ライフレイが臨時メンテナンスを原因としてダウンタイムを要求する場合には、ライフレイは顧客に対して臨時メンテナンスを行う 4 時間前までに通知するものとする。次回のメンテナンスに関する通知は、指定担当者に対する電子メールで、ダウンタイムの理由と予想時間及び連絡先を記載して行うものとする。

ライフレイは、重要度レベル 1 の問題に対処するために、臨時メンテナンスを行う。ライフレイは、定期メンテナンスにより、重要度レベル 2 及び重要度レベル 3 の問題に対処する。

3 利用可能性及びサービスクレジット

3.1 毎月の利用可能性

ライフレイは、潜在的なパフォーマンスの問題に積極的に対処するため、インフラストラクチャーサービスについて継続して自動的又はマニュアルによる監視を行うものとする。インフラストラクチャーサービスによって、顧客は自身の顧客アプリケーションを監視することのできるツールが提供される。

ライフレイは、インフラストラクチャーサービスの月間可用性を 99.95%以上に維持するよう商業的に合理的な努力を行うものとする。但し、以下のいずれかの事由による場合を除く。(a) ダウンタイムが予定され、それについて顧客が事前に通知を受けている臨時メンテナンス又は定期メンテナンス（以下総称して「**計画的ダウンタイム**」という。）。(b) 不可抗力、政府の行為、洪水、火災、地震、市民の暴動、テロ攻撃、ストライキ若しくはその他の労働問題（ライフレイの従業員が関与するものを除く。）、インターネット若しくはウェブサービスのプロバイダーの障害若しくは遅延又はサービス妨害攻撃を含むがこれらに限られないライフレイの合理的な統制を超えた状況に基づく非可用性。（以下「**免責ダウンタイム**」という。）。

「月間可用性」又は「**MA**」は、以下の算式で計算されるものとする。 $MA = 100\% - ((DT/43800) * 100\%)$

「**DT**」又は「**ダウンタイム**」とは、一暦月中に生じた、定期メンテナンス又は免責ダウンタイム以外のコンプライト・シャットダウンの合計時間（分単位）をいう。例えば、一暦月中に DT が 22 分あった場合には、月間可用性は 99.94%となる。

顧客は、全インフラストラクチャーサービスのアセットと該当地域の平均ダウン時間に関する情報（過去のダウン時間のデータ、根本原因と解決策を含む。）を、インフラストラクチャーサービスのウェブサイトから閲覧することができる。

3.2 Service Credits

In the event that Monthly Availability in a calendar months falls below 99.95%, Customer may request a service credit. Such request must be submitted to Liferay in writing no later than five (5) working days from the end of the concerned calendar months. The service credit amount shall be calculated by applying the percentage indicated in the table below to the pro rata portion of the Subscription Fees paid by the Customer for the use of the applicable Cloud Subscription in the concerned calendar month ("Service Credits"):

Table 4.B-3.2

MA Percentage	Service Credit calculation percentage
99.80 to 99.94%	5%
99.50 to 99.79%	10%
Below 99.49%	25%

Service Credits owed by Liferay to the Customer shall be credited to Customer's Account with the concerned Cloud Subscription and applied to future or additional purchases of Liferay Cloud Subscriptions. In the event of a termination of all of Customer's Cloud Subscriptions by the Customer due to Liferay's material breach of the Agreement, Liferay shall refund Customer the monetary amount (in the currency in which Subscription Fees were paid) equal to the Service Credits unused and remaining in Customer's Account. In the event of a termination for any other reason, the Service Credits shall expire.

3.2 サービスクレジット

一暦月の月間可用性が 99.95%を下回った場合には、顧客は、サービスクレジットを要請することができる。この要請は、該当する暦月の末日から 5 営業日以内に書面によりライフレイに提出しなければならない。サービスクレジットの量は、下表に示すパーセンテージを、当該暦月中に該当するクラウド・サービス・バンドルの利用に対して顧客が支払ったサブスクリプションの本料金の対応部分に乗じて計算するものとする（以下「サービスクレジット」という。）。

表 4.B-3.2

MA パーセンテージ	サービスクレジットの計算割合
99.80 から 99.94%	5%
99.50 から 99.79%	10%
99.49% 以下	25%

ライフレイが顧客に付与するサービスクレジットは、該当するクラウド・サブスクリプションの顧客のアカウントに付与され、以後又は追加のライフレイ・クラウド・サブスクリプションの購入代金に充当される。ライフレイによる本契約の重大な違反に基づき顧客がそのクラウド・サブスクリプションの全部を解除した場合には、ライフレイは顧客に対して、顧客のアカウントに未消化で残っているサービスクレジット相当額を（サブスクリプションの本料金が支払われた通貨で）返金するものとする。その他の理由で終了した場合には、サービスクレジットは失効する。

SCHEDULE 4.C: LIFERAY DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS**1. Liferay DXP Cloud Subscription****1.1 Liferay DXP Cloud**

“Liferay DXP Cloud” is Liferay’s Cloud Subscription offering of Liferay Software known as “Liferay Digital Experience Platform” or “Liferay DXP” preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Infrastructure Services.

A Liferay DXP Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as “Liferay DXP Cloud” and Infrastructure Services, Customer Portal Access ,Maintenance and Support for the Liferay DXP Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.C, “Software” means the software known as Liferay DXP.

Liferay will make available the Software, and Updates and Documentation thereto, to Customer for download from Liferay’s Customer Portal. Copies of such Software, Updates and Documentation downloaded from Liferay’s Customer Portal and used for Development Purposes and Maintenance are governed by the Liferay DXP End User License Agreement located at: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP (“**DXP EULA**”). For clarity, the usage rights for Instances used for Production, Non-Production or Back up Purposes are limited to the Instances of Liferay DXP Software preinstalled by Liferay for Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each copy of Software provided for Development Purposes provides Customer an entitlement to use the Software limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the DXP EULA.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as “Liferay DXP” preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Available Sizing options are as described in the following table:

別表 4.C： ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプション**1. ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプション****1.1 ライフレイ DXP クラウド**

「ライフレイ DXP クラウド」とは、「ライフレイ・デジタル・エクスペリエンス・プラットフォーム」又は「ライフレイ DXP」という名称のライフレイ・ソフトウェアを、開発、導入、管理、利用及びホスティングするためにインフラストラクチャーサービスにプリインストールして、ライフレイがクラウドサービス・サブスクリプションにより提供するものをいう。

ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションによって、顧客は、サブスクリプション期間中、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの対象となる単位ごとに、以下のサブスクリプション特典と与えられる：「ライフレイ DXP クラウド」及びインフラストラクチャーサービスという名称のクラウドサービスアクセス権、カスタマー・ポータル・アクセス、ライフレイ DXP ソフトウェア及びインフラストラクチャーサービス（別表 4.B に定める。）のメンテナンス及び本サポート。本別表 4.C において使用されているとおり、「ソフトウェア」とは、ライフレイ DXP という名称のソフトウェアを意味する。

ライフレイは、顧客に対して、ライフレイのカスタマーポータルからダウンロードできるよう、本ソフトウェア、アップデート及びドキュメンテーションを提供する。これらのライフレイのカスタマーポータルからダウンロードされ、開発目的及びメンテナンスに使用される本ソフトウェア、アップデート及びドキュメンテーションのコピーについては、http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP にあるライフレイ DXP エンド・ユーザー・ライセンス契約（以下「**DXP EULA**」という。）が適用される。なお、本番目的、非本番目的又はバックアップ目的でインスタンスを利用する権利は、ライフレイが顧客のためにライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにプリインストールし、ライフレイ DXP ソフトウェアのインスタンスに限定されるものとする。開発目的で本ソフトウェアの各コピーを提供されることによって、顧客は、本ソフトウェアを、一台の開発用ワークステーションにて、最大 10 件の固有 IP アドレスに使用することのできる権利を付与される。詳細は、DXP EULA に定める。

ライフレイが顧客のライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの利用を計測する基準となる単位は、ライフレイが顧客のためにライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにプリインストールする、「ライフレイ DXP」という名称の本ソフトウェアのコンポーネントのインスタンスとする。それぞれのサブスクリプション単位は、インスタンスのサイズと指定目的によって決定される。使用可能なサイズは下表に定めるとおりとする。

Table 4.C-1.1

Sizing	Number of vCPUs that will be accessible by each Instance	Memory assigned to each Instance
S	Up to twelve (12)	Up to 16 GB
M	Up to sixteen (16)	Up to 32 GB
L	Up to thirty two (32)	Up to 64 GB

*Each Subscription provides for an unlimited number of Accounts. An Account designated by Customer as an “administrator ” is enabled to add additional Accounts.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are also made available by Liferay in bundled packages of Instances, sometimes together with Units of other Subscriptions. The applicable Unit for each such package is a “Package”. Where applicable, an Order Form will identify the contents of a Package.

If the number of Instances that Customer deploys, uses or executes Liferay DXP exceeds the number of Instances for which Customer has paid for an active Liferay DXP Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Cloud Subscriptions, at the appropriate Sizing and for the appropriate Designated Purpose, to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity. Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscriptions is subject to certain capacity limitations as set forth in the Documentation.

Liferay DXP Cloud Subscriptions are available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

1.2 Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Cloud Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay’s website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA and includes access to Maintenance and Support for such Software.

- Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001911_Cloud and limited to the Subscription Term of Customer’s applicable

表 4.C-1.1

サイズ	各インスタンスからアクセスできる vCPU の数	各インスタンスに割り当てられるメモリ
S	12 まで	16 GB まで
M	16 まで	32 GB まで
L	32 まで	64 GB まで

*各サブスクリプションのアカウントの数に制限はない。顧客が「管理者」として指定したアカウントは、追加アカウントに追加することができる。

また、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションは、インスタンスと一括パッケージで（場合によってはその他の契約のユニットと併せて）、ライフレイにより提供される。かかるパッケージ毎に適用される単位を「パッケージ」という。（もしあれば）オーダーフォームは、パッケージの内容を特定する。

顧客がライフレイ DXP を導入、利用又は実行するインスタンスの数が、顧客が支払い済みの有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションを有するインスタンスの数を超える場合には、顧客は超過した数のインスタンスの分まで、適切なサイズ及び適切な指定目的で、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションを追加して購入しなければならない。顧客があるインスタンスについて使用するライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションが、当該インスタンスに割り当てられたサイズを超える場合には、顧客は超過した容量をカバーできるサイズのインスタンスを購入しなければならない。顧客によるライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの利用については、ドキュメンテーションに定められた容量に関する制限が適用される。

ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションは、以下の指定目的のために使用できる。：非本番目的、本番目的又はバックアップ目的

1.2 ソフトウェアの補充条件

ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションには、ライフレイのウェブサイトからダウンロードできる本ソフトウェアのソリューション及びツールへのアクセスも含まれている。以下の場合を除いて、本ソフトウェアは DXPEULA に基づいてライセンスされており、当該ソフトウェアのメンテナンス及び本サポートへのアクセスも含まれている。

- ライフレイ DXP の一部として提供される本ソフトウェアの中には、ワークステーションで使うことが指定されているものがある（例：開発目的で提供される本ソフトウェア又はクライアントサイドでサーバーベースのソフトウェアへのコネクタとして使用する本ソフトウェア）。これらの本ソフトウェアのコンポーネントは <https://liferay.com/legal/client-side> において定められ、別の EULA （に掲載されている。）が適用され、顧客の該当

Cloud Subscription. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.

- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Cloud Subscription without additional Subscription Fees and made available in the “Subscription App” category of Liferay’s Marketplace (displayed as “Free” Apps), rather than through Customer Portal, subject to DXP EULA [and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term](#).
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called “Liferay Labs Apps” without any Subscription Benefits, subject to the DXP EULA [and limited to the Liferay DXP Cloud Subscription Term](#).

2. Auto-Scaling

Liferay DXP Cloud Subscriptions includes a feature that allows Customer to deploy, and use additional Instances of Liferay DXP Cloud Subscriptions in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Liferay DXP Cloud Subscriptions (“Base DXP Cloud Subscription”) and on an on-demand basis (“**Auto-Scaling**”). Customer may enable Auto-Scaling subject to the terms and conditions of the Agreement by activating the capability through the DXP Cloud console.

Pricing for each Instance of Liferay DXP Cloud Subscription utilized through Auto-Scaling is based on the number of clock hours during which Customer utilizes each such Instance. For pricing purposes, total usage during a calendar quarter will be rounded up to the nearest full clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes: in accordance with Table 4.C-1.1.

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Auto-Scaling after each quarter that Customer deploys, uses or executes Auto-Scaling Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the

するサブスクリプション期間に限定される。ワークステーション及び本ソフトウェアのクライアントサイドにおいてインストールについてインシデントが報告された場合のアップデートは、根本原因の分析のために開発チームとのさらなる協力関係が必要となるため、原則として問題の本ソフトウェアの新しいバージョン及びリリースに限られる。前記にかかわらず、ライフレイは、ソフトウェアの修正、アップデート、アップグレード、増強、追加、訂正、改変を提供することができる場合には、それを提供することができる。

- **無料ライフレイ・サブスクリプション・アプリ** ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションには、追加のサブスクリプションの本料金のかからない無料ライフレイ・サブスクリプション・アプリへのアクセスが含まれており、それは、カスタマーポータルではなく、ライフレイのマーケットプレイスの「サブスクリプション・アプリ」のカテゴリにより（「無料」アプリと表示される。）提供されており、これには DXP EULA が適用され、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの期間に限定される。
- **ライフレイ・ラボ・アプリ** ライフレイは、「ライフレイ・ラボ・アプリ」という、サブスクリプション特典を伴わない、プレビューベースのテクノロジーを提供し、これには DXP EULA が適用され、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの期間に限定される。

2. オート・スケーリング

ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションは、顧客がライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの追加のインスタンスを、顧客が有効に保有しているライフレイ DXP クラウド・サブスクリプション（以下「ベース DXP クラウド・サブスクリプション」という。）のインスタンスの数を超えて、オンデマンドにより、導入及び利用することができる機能を含む（以下「**オート・スケーリング**」という。）。顧客は、本契約の規定に従い、DXP クラウドコンソールにより機能をアクティベートすることによってオート・スケーリングを有効にすることができる。

オート・スケーリングを通じて利用されるライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの各インスタンスの価格設定は、顧客がこれらの各インスタンスを利用する時間数に基づいて行われる。価格設定のために、暦四半期中の総使用量においては、1 時間未満の時間は切り上げられる。

単位当たりの金額は、表 4.C-1.1 に従って顧客が利用する追加のインスタンスのサイズによって決まる。

ライフレイは、顧客がオート・スケーリングインスタンスを導入、利用又は実行した四半期が終わるごとに、オート・スケーリングの利用に対する本料金について顧客に請求書を発行し、顧客は、本契約に基づき請求金額を

Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

Liferay will record Auto-Scaling usage, starting from the start time and ending at the end time of each connected Instance, (“Instance Uptime”). Liferay may invoice Customer for the total Instance Uptime of all Instances utilized through Auto-Scaling not covered by a Base DXP Cloud Subscription, rounded up to the nearest whole hour.

3. Migrating Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure

Customer may, at any time during the Subscription Term of its valid Liferay DXP Cloud Subscription, migrate its Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure to another hosting environment (e.g., on-premises, third party cloud, etc.). In the event of such a migration, Customer will be required to migrate all Instances of Liferay DXP Software utilized for purposes of the concerned Customer Application off of the Liferay Cloud Infrastructure. For clarification, for a specific Customer Application, Customer may not use some Instances of Liferay DXP within the Liferay Cloud Infrastructure and other Instances in another hosting environment. Liferay will provide Customer an activation key for each migrated Instance of the Software for the corresponding Designated Purpose (Production, Non-Production or Back Up) for which Customer is maintaining an active Liferay DXP Cloud Subscription. Customer’s use of the Instances of the Liferay DXP Software outside of Liferay Cloud Infrastructure, including any Updates provided to Customer as part of the Maintenance during the Term of Customer’s Liferay DXP Cloud Subscription and installed by Customer outside of Liferay Cloud Infrastructure, provided within the migration process, is exclusively governed by the terms of the DXP EULA.

支払うものとする。該当するオーダーフォーム又はその他の書面による合意により別段の指定がない限り、単位当たりの金額は、カスタマーポータルからアクセスできる価格ページに定められたとおりであり、ライフレイは、これを随時変更することができる。

ライフレイは、オート・スケーリングの使用状況について、接続された各インスタンスの開始時間と終了時間を記録する（以下「インスタンス・アップタイム」という。）。ライフレイは、ベース DXP クラウド・サブスクリプションの対象とならないオート・スケーリングを通じて使用されるすべてのインスタンス・アップタイムの合計について、1 時間未満の時間は切り上げて、顧客に請求できる。

3. ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーからの顧客アプリケーションの移転

顧客は、有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションのサブスクリプション期間中はいつでも、自身の顧客アプリケーションをライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーから他のホスティング環境（例：オンプレミス（内部設置型）、サードパーティ・クラウド（外部クラウド）等）に移転することができる。そのように移転する場合には、顧客は、当該顧客アプリケーションをライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーから取り出すために使用しているライフレイ DXP ソフトウェアの全インスタンスを移転しなければならない。すなわち、同じ顧客アプリケーションについて、ライフレイ DXP のいくつかのインスタンスをライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにより使用し、他のインスタンスを他のホスティング環境において使用することはできない。ライフレイは、顧客に対して、移転後も顧客がライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションを有効に維持する本ソフトウェアの各インスタンスを、対応する指定目的（プロダクション、非プロダクション又はバックアップ）のためにアクティベートするためのアクティベーションキーを提供する。顧客がライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー以外の場所においてライフレイ DXP ソフトウェアのインスタンスを利用することについては（顧客のライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの有効期間中にメンテナンスの一環として顧客に提供され、顧客がライフレイ・クラウド・インフラストラクチャー以外の場所にインストールする一切のアップデートを含む。）、移転プロセス中である限り、DXP EULA の規定のみが適用される。

SCHEDULE 4.D: LIFERAY DXP CLOUD ADD-ON SUBSCRIPTIONS

1. Enterprise Search for DXP Cloud Subscriptions

Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscriptions provide access to certain Third Party Software preinstalled by Liferay in the Liferay Cloud Infrastructure (“Search Software”). This Search Software is a search server with additional functionality and capabilities.

In addition, the Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription includes Support and Maintenance for the Search Software, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Search Software is made available for download from the Search Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Search Software provided under Liferay Enterprise Search for DXP Cloud Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Schedule 4.C above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Search Software may only be used in connection with Customer’s use of Liferay DXP Cloud Subscriptions.

2. Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud Subscription

2.1 Liferay Analytics Cloud Subscription Plans

The Unit for Liferay Analytics Cloud for DXP Cloud Subscriptions (“LAC”) is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views, as set forth in the Table below:

Table 4.D-2.1

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

*Each Plan provides for an unlimited number of Customer Users.

別表 4.D： ライフレイ DXP クラウド・アドオン・サブスクリプション

1. DXP クラウド・サブスクリプションのためのエンタープライズ・サーチ

DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションのためのエンタープライズ・サーチでは、ライフレイがライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにプリインストールした特定のサードパーティ・ソフトウェアへのアクセス権が提供される。

さらに、DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションのためのライフレイ・エンタープライズ・サーチには、サーチ・ソフトウェアについての本サポート及びメンテナンスが含まれるものとする。但し、本サポートには、ベースとして有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションが必要となる。

サーチ・ソフトウェアは該当するアドオン・サブスクリプションを購入することによりサーチ・ソフトウェアのプロバイダーのウェブサイトからダウンロードして入手でき、www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula に掲載されている EULA により使用許諾される。DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションのためのライフレイ・エンタープライズ・サーチで提供されるサーチ・ソフトウェアが利用できるサーバーサイドのライフレイ・ソフトウェアについては、上記の別紙 4.C に定めるライフレイ DXP EULA の規定が適用される。

エンタープライズ・サーチ・アドオン・サブスクリプションの単位はインスタンスとする。

エンタープライズ・サーチ・アドオン・サブスクリプション及びサーチ・ソフトウェアは、ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの顧客による使用に関連してのみ利用可能である。

2. DXP クラウド・サブスクリプションのためのライフレイ・アナリティクス・クラウド

2.1 ライフレイ・アナリティクス・クラウド・サブスクリプション・プラン

DXP クラウド・サブスクリプションのためのライフレイ・アナリティクス・クラウド（以下「LAC」という。）の単位は、プランという。各プランの価格は、下記の表に記載されるように、特定個人の上限数及びページビューの上限数によって定められる。

表 4.D-2.1

プラン	特定個人の上限数	ページビューの上限数
ビジネス	10,000	5,000,000
エンタープライズ	100,000	60,000,000

*各プランは、無制限の顧客ユーザー数を提供する。

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (**Business or Enterprise**) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer's Page and Page Views in the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription in the applicable Subscription Term, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 6.2 below to cover this exceeding number of Named Individuals and Page Views for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscription will be applied on pro-rata basis based on the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

During the Subscription Term, Customer's LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Cloud Access (to LAC Cloud Service), Customer Portal Access, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs") which may inhibit Customer's ability to use existing applications). Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customer may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Schedule 4.A of this Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support if an Incident relates to Customer's integration of LAC with data sources based on any technology that is not software known as "Liferay DXP" or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

顧客は、適用されるサブスクリプション期間内に顧客のページを閲覧する特定個人及びページビューの見積数に基づいて、適切なプラン（ビジネス又はエンタープライズ）で LAC サブスクリプションを取得しなければならない。顧客が LAC サブスクリプションを利用する特定個人又はページビューの数が、適用されるサブスクリプション期間内に、顧客が有効な LAC サブスクリプションを保有する特定個人又はページビューの数を上回る場合には、顧客は、サブスクリプション期間の残りの期間中に、かかる上回る数の特定個人及びページビューをカバーするために、直ちに適切なプランにアップグレードするか、又は下記第 6.2 条に定める適切な LAC アドオン・サブスクリプションを購入しなければならない。上位プラン又はアドオン・サブスクリプションの手数料は、特定個人又はページビューの上限数のいずれかを最初に超えた日から始まるサブスクリプション期間の残部に基づいて、比例配分される。

サブスクリプション中、顧客の LAC サブスクリプションは、顧客に対して以下のサブスクリプション特典を提供する：クラウドアクセス権（LAC クラウドサービスへのアクセス権）、顧客ポータルへのアクセス権、及び本サポート。LAC に適用されるドキュメンテーションは、<https://help.liferay.com> からアクセスできる。

ライフレイは、LAC 及び顧客のユーザー・エクスペリエンスに関連する特定の機能を定期的にアップデート、アップグレード、バックアップ、改善、及び／又は中止することを予定している。その結果、LAC は実質的に修正される可能性がある。ライフレイは、LAC（顧客が既存のアプリケーションを使用することを妨げる可能性のある、基本となるプラットフォーム及びアプリケーション・プログラム・インターフェイス（以下「APIs」という。）並びに／又はアプリケーション・バイナリ・インターフェイス（以下「ABIs」という。）を含む。）の一部又は全部をいつでも変更及び／又は中止する権利を留保する。ライフレイは、適用される LAC サービスのウェブサイト上で LAC への重要な変更を事前に通知するために合理的な努力を尽くす。

LAC の本サポートは、ウェブベースの問題追跡アプリケーションを通じて提供される。顧客は、チャットを通じて LAC に関連するインシデントを提出することができる。さらに、エンタープライズ・プランで LAC サブスクリプションを使用する顧客は、電話でインシデントを報告することができる。営業時間内は、チャット及び電話による本サポートが利用可能である。本付属文書の別紙 4.A に定める別段の規定にかかわらず、LAC に関連するインシデントの受付確認時間は、インシデントを提出するために使用される経路にかかわらず、1 営業日とし、エンタープライズ・プランの LAC サブスクリプションを使用する顧客が提出するインシデントを優先するものとする。ライフレイは、顧客が LAC がライフレイ DXP の名称でない技術又は <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix> に

準拠していない技術に基づくデータソースと LAC を統合したことに関連する場合には、本サポートを提供する義務を負わない。

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Name Individuals, for up to three (3) months.

2.2 Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC “5,000 Named Individuals” Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC “5,000,000 Page Views” Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

3. Liferay Paid Apps for DXP Cloud Add-On Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid” Apps) in the Liferay Marketplace and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps Add-On require an active Liferay DXP Cloud Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription may only be used with Liferay Software during the term of Customer’s valid Liferay DXP Cloud Subscription.

A Liferay Paid App Add-On Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance and Support, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Cloud Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Add-On Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Add-On Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

4. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as

2.2 ライフレイ・アナリティクス・クラウド・アドオン・サブスクリプション

顧客は、適切なプランで適切な LAC アドオン・サブスクリプションを購入することによって、そのビジネス・プラン又はエンタープライズ・プランの特定個人又はページビューの上限を徐々に増加させることができる（例えば、LAC「5,000 名の特定個人」アドオン・サブスクリプションは、特定個人の上限数を 5,000 名の特定個人まで増加させる一方、LAC「5,000,000 ページビュー」アドオン・サブスクリプションは、ページビューの上限数を 5,000,000 ページビューまで増加させる。

3. DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションのためのライフレイ有料アプリ

ライフレイ有料アプリとは、ライフレイ・マーケットプレイス上で、本料金が発生するとされた（「有料」アプリと表示された）ライフレイ・サブスクリプション・アプリであって、無料ライフレイ・サブスクリプション・アプリでないものをいう。ライフレイ有料アプリ・アドオンは、購入時に、有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションが必要となる。ライフレイ有料アプリ・サブスクリプションは、顧客が有するライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの有効期間中、ライフレイ・ソフトウェアと組み合わせてのみ使用することができる。

ライフレイ・有料アプリ・アドオン・サブスクリプションにより、顧客に対して、サブスクリプション期間中、以下のサブスクリプション特典が、単位ごとに付与される：カスタマー・ポータル・アクセス、メンテナンス及び本サポート。但し、本サポートにはベースとなる有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションが必要となる。

ライフレイ・有料アプリ・アドオン・サブスクリプションの単位はインスタンスとする。

ライフレイ・有料アプリ・アドオン・サブスクリプションには、「スタンダード」バージョンと「デベロッパー」バージョンがある。デベロッパーバージョンは、10 個の固有 IP アドレスまでという制限がある。

4. 指定担当者アドオン・サブスクリプション

指定担当者アドオン・サブスクリプションは、有効なラ

optional add-on Subscriptions to an active Liferay DXP Cloud Subscription. Designated Contact DXP Cloud Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

5. Extended Premium Support DXP Cloud Subscription

The Extended Support DXP Cloud Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support of certain Liferay Software used by Customer within the scope of its Liferay DXP Cloud Service beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support DXP Cloud Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Cloud Subscription. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Cloud Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support DXP Cloud Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support DXP Cloud Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Cloud Subscription.

6. Third Party Add-On Subscriptions

Liferay resells certain third party Add-On Subscriptions for External Offerings (each, a "Third Party Subscriptions"). Such subscriptions will be identified on an applicable Order Form as a Third Party Subscriptions. Additionally, the applicable Order Form will identify the third party provider of the applicable Third Party Subscription and any end user terms applicable to the Third Party Subscription, which are entered into directly between Customer and the third party provider.

Any support services for such Third Party Services is not within the scope of Support and, if available to Customer, are subject to separate terms and conditions between Customer and the provider of the Third Party Services.

ライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの追加オプションのサブスクリプションとして提供される。指定担当者 DXP クラウド・アドオン・サブスクリプションによって、顧客は、指定担当者を追加することが可能となる。指定担当者アドオン・サブスクリプションの単位は、追加される指定担当者の数とする。

5. 延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプション

延長サポート DXP クラウド・サブスクリプションによって、顧客がライフレイ DXP クラウドサービスの範囲内で使用するライフレイ・ソフトウェアのメンテナンスと本サポートのプレミアムサポートフェーズに付随する特典が、EOSL ポリシーに定められたプレミアムサポートフェーズ終了時以後も継続される。延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプションは、プレミアムサポートフェーズが終了する時点（EOSL ポリシーにより定める。）より前に購入しなければならない。

各延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプションでは、ベースとして有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションが必要となる。例えば、ライフレイ延長プレミアムサポート・サブスクリプションは、顧客が有効なライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションを有していない顧客アプリケーションには提供されない。

延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプションを購入した場合には、プレミアムサポートフェーズが終了した時点から 3 年後まで延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプションが提供される。ライフレイ延長プレミアムサポート DXP クラウド・サブスクリプションの単位、指定目的及びサポートレベルは、ベースとなる顧客の有効なライフレイ・DXP クラウド・サブスクリプションと同じとする。

6. サードパーティ・アドオン・サブスクリプション

ライフレイは、エクスターナル・オファリングのための特定のサードパーティ・アドオン・サブスクリプション（個別に「サードパーティ・サブスクリプション」という。）を再販する。かかるサブスクリプションは、適用されるオーダーフォームにサードパーティ・サブスクリプションとして特定される。さらに、適用されるオーダーフォームには、適用されるサードパーティ・サブスクリプションのサードパーティ・プロバイダー、及び、サードパーティ・プロバイダーとの間で直接締結されるサードパーティ・サブスクリプションに適用されるエンドユーザーの条件が特定される。

かかるサードパーティ・サービスに対するサポートサービスは、本サポートの範囲外であり、顧客が利用可能な場合には、顧客とサードパーティ・サービスのプロバイダーとの間の別個の条件に従うものとする。

SCHEDULE 4.E: LIFERAY COMMERCE FOR DXP CLOUD SUBSCRIPTIONS

1. General

“Liferay Commerce for DXP Cloud” is Liferay’s Cloud Subscription offering of Liferay Software known as “Liferay Commerce” preinstalled for development, deployment, management, use and hosting in the Liferay Cloud Infrastructure (“LC Cloud Subscription”).

A LC Cloud Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis applicable to the Liferay Commerce for DXP Cloud Subscription: Access to the Cloud Service known as “Liferay Commerce for DXP Cloud” and Infrastructure Services, Customer Portal Access (including access to Liferay Software known as “Liferay Commerce”), Maintenance and Support for the Software and for Infrastructure Services (as described in Schedule 4.B). As used in this Schedule 4.E, “Software” means Liferay Commerce.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Cloud Subscription is an Instance of the Software component known as “Liferay DXP” preinstalled by Liferay for the Customer in the Liferay Cloud Infrastructure. Each such Subscription Unit is defined by the Sizing of an Instance and its Designated Purpose. Sizing is as described in the following table:

Table 4.E-1

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
S	Up to twelve (12)
M	Up to sixteen (16)
L	Seventeen (17) or more

For each unique Customer Application for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions, if the number of Instances for which Customer utilizes LC Cloud Subscriptions exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Cloud Subscription, Customer is required to purchase additional LC Cloud Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s LC Cloud Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

別表 4.E： DXP クラウド・サブスクリプションのためのライフレイ・コマース

1. 総則

「DXP クラウドのためのライフレイ・コマース」とは、ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおける開発、導入、管理、使用、及びホスティングのためにプリインストールされた「ライフレイ・コマース」という名称のライフレイ・ソフトウェアのライフレイのクラウド・サブスクリプション・オファリング（以下「LC クラウド・サブスクリプション」という。）をいう。

LC クラウド・サブスクリプションは、サブスクリプション期間中及び DXP クラウド・サブスクリプションのライフレイ・コマースに適用される単位毎の以下のサブスクリプション特典を顧客に提供する：「DXP クラウドのためのライフレイ・コマース」という名称のクラウドサービス及びクラウド・インフラストラクチャーへのアクセス権、カスタマーポータルへのアクセス権（「ライフレイ・コマース」という名称のライフレイ・ソフトウェアへのアクセス権を含む。）、ソフトウェア及びインフラストラクチャーサービスのメンテナンス及び本サポート（表 4.B に定める。）。本表 4.E で使用される「ソフトウェア」とは、ライフレイ・コマースを意味する。

ライフレイが顧客のライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションの使用を測定する単位は、ライフレイ・クラウド・インフラストラクチャーにおいて顧客のためにライフレイによってプリインストールされた「ライフレイ DXP」という名称のソフトウェア・コンポーネントのインスタンスである。かかる各サブスクリプション単位は、インスタンスのサイズ及びその指定目的によって定義される。サイズは、以下の表に定めるとおりとする。

表 4.E-1

サイズ	各インスタンスがアクセスできるコア又は vCPU の数
S	最大 12
M	最大 16
L	17 以上

顧客が LC クラウド・サブスクリプションを利用する固有の顧客アプリケーション毎に、顧客が LC クラウド・サブスクリプションを利用するインスタンスの数が、顧客が有効な LC クラウド・サブスクリプションを有するインスタンスの数を超える場合には、顧客は、これを超えるインスタンスの数をカバーするために追加の LC クラウド・サブスクリプションを購入しなければならない。顧客の LC クラウド・サブスクリプションが、かかるインスタンスに割り当てられたサイズを超えるインスタンスに使用される場合には、顧客は、超過した容量をカバーするために、インスタンスの適切なサイズを購入しなければならない。

LC Cloud Subscription is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, and their respective Sizing and Designated Purpose, of LC Cloud Subscriptions must align with the number of Instances, and their respective Sizing and Designated Purposes, of the underlying Liferay DXP Cloud Subscriptions.

LC Cloud Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download (“**Supplemental Software**”) licensed under the terms of the DXP EULA, Maintenance, and Support for such Supplemental Software.

LC クラウド・サブスクリプションは、以下の指定目的のための利用可能である：非本番、本番又はバックアップ。

各固有の顧客アプリケーション内では、LC クラウド・サブスクリプションのインスタンスの数、並びにそれぞれのサイズ及び指定目的は、基本となるライフレイ DXP クラウド・サブスクリプションのインスタンスの数、並びにそれぞれのサイズ及び指定目的に合わせなければならない。

LC クラウド・サブスクリプションは、DXP EULA の条件に基づきライセンスを付与された特定のその他のソフトウェア・ソリューション及びダウンロードのためのツール(以下「補助ソフトウェア」という。)へのアクセス権、メンテナンス、及びかかる補助ソフトウェアのための本サポートも含む。

2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for Community Users

To the extent Customer has been using a copy of “Liferay Commerce” software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins) originally obtained under the terms of an open source license (“Copy”), and wishes to continue using such Copy under a LC Cloud Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the beginning of applicable Subscription Term, be deemed to be licensed under the DXP EULA; and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1 of the main body of this Appendix, the term “Software” as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions, include such Copy and certain Add-Ons.

3. Liferay Commerce Add-Ons

Certain Liferay Commerce Subscriptions combine the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain add-ons in the form of additional functionality, capacity or other additional services (“**Commerce Add-Ons**”). Any included Commerce Add-Ons will be identified in the applicable Order Form.

3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

If a Commerce Add-On includes additional software (a “Commerce Add-On Software”) the Subscription Benefits applicable to the underlying Software apply to the Commerce Add-On Software and is licensed by Liferay subject to following license terms:

2. コミュニティ・ユーザーのためのライフレイ・コマース・サブスクリプションの使用

顧客が、顧客若しくは第三者又はその代理により、いかなる方法（ドキュメンテーションで定義されたソフトウェアを拡張するために許可された方法を使用する場合（例えば、ライフレイプラグイン SDK の使用、ライフレイ EXT プラグインの開発等）を除く。）でも修正されておらず、オープンソース・ライセンスの条件に基づいて最初に取得した「ライフレイ・コマース」ソフトウェアのコピー（以下「コピー」という。）を使用している場合であり、かつ、LC クラウド・サブスクリプションに基づいて引き続き使用することを希望する場合には、以下のとおりとする。(i) オープンソース・ライセンスに基づいてライフレイが使用許諾するコピーの構成要素は、適用されるサブスクリプション期間の開始時点で、DXP EULA に基づいてライセンスされたものとみなされ、(ii) 本付属文書の本文第 1 条に反する規定にかかわらず、本付属文書で使用される「ソフトウェア」には、ライフレイ・コマース・サブスクリプションのために、かかるコピー及び特定のアドオンが含まれるものとする。

3. ライフレイ・コマース・アドオン

特定のライフレイ・コマース・サブスクリプションは、上述のライフレイ・コマース・サブスクリプションのサブスクリプション特典を、追加の機能、容量又はその他の追加サービス（以下「コマース・アドオン」という。）の形式で、特定のアドオンと組み合わせられる。含まれたコマース・アドオンは、適用されるオーダーフォームにおいて特定される。

3.1 ライフレイ・コマース・ソフトウェア・アドオン

コマース・アドオンが追加ソフトウェア（以下「コマース・アドオン・ソフトウェア」という。）を含む場合には、基本となるソフトウェアに適用されるサブスクリプション特典は、コマース・アドオン・ソフトウェアに適用され、以下のライセンス条件に従いライフレイにより使用許諾され

Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Cloud Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Commerce Add-On Software solely for purposes of the associated Cloud Subscription and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Cloud Subscriptions. Customer is hereby notified that the Commerce Add-On Software may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section 3.1 will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Commerce Add-On Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Commerce Add-On Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Commerce Add-On Software and does not acquire any rights of ownership in the Commerce Add-On Software. Liferay reserves all rights to the Commerce Add-On Software not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Commerce Add-On Software; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Commerce Add-On Software (except to the extent permitted herein); (d) use the Commerce Add-On Software to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Commerce Add-On Software. Upon termination of the Subscription Term for all applicable LC Cloud Subscriptions, Customer will promptly destroy all copies of the Commerce Add-On Software in Customer's possession. The Commerce Add-On Software (and any media containing the Commerce Add-On Software) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Commerce Add-On Software, except as permitted by the Agreement. The Commerce Add-On Software is subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the Commerce Add-On Software. The Commerce Add-On Software might be provided with certain Third Party Software. Each such Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at www.liferay.com/third-party-software or in a file accompanying the Commerce Add-On Software and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section 3.1 pertains solely to Customer's use of the Commerce Add-On Software and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

る。

顧客が本契約を遵守することを条件として、ライフレイは、当該 LC クラウド・サブスクリプションの期間中、関連するクラウド・サブスクリプションの対象を目的として、かつ、適用される LC クラウド・サブスクリプションを顧客が取得したインスタンスの数及びサイズ、並びにそれぞれの指定目的に限定されたコマース・アドオン・ソフトウェアを単独で使用する非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能の全世界的な権利を顧客に付与する。顧客は、コマース・アドオン・ソフトウェアには、時間制限デバイス、カウンターデバイス及び／又はその他の本第 3.1 条により顧客に付与された権利に対する制限を超えられないようにするためのデバイス（以下「**制限デバイス**」という。）が含まれる可能性があることを通知されたものとする。コマース・アドオン・ソフトウェアに限定デバイスが含まれる場合には、ライフレイは、コマース・アドオン・ソフトウェアを使用するために必要な資料を、許可される範囲で、顧客に提供する。顧客は、限定デバイス又はその他の制御手段を無効にし、使用不能にし、又は回避するために、改ざん又はその他の措置を講じることができない（単位総数の再設定を含むがこれに限られない）。顧客は、コマース・アドオン・ソフトウェアを使用する権利のみを取得し、コマース・アドオン・ソフトウェアの支配権を取得するものではない。ライフレイは、顧客に明示的に付与されていないコマース・アドオン・ソフトウェアに対するすべての権利を留保する。顧客は、(a) コマース・アドオン・ソフトウェアの派生物を修正、複製、又は作成することはできず、(b) コマース・アドオン・ソフトウェアを逆コンパイル、逆アセンブル、又はリバース・エンジニアリングすることはできず（但し、契約上の権利放棄の可能性がない限り、適用法令により認められる範囲を除く。）、(c) コマース・アドオン・ソフトウェアに対する再配布、担保設定、販売、賃貸、リース、サブライセンス、又はその他の権利譲渡を行うことはできず（本契約で認められる範囲を除く。）、(d) 競合するサービスを作成するためにコマース・アドオン・ソフトウェアを使用することはできず、又は(e) コマース・アドオン・ソフトウェアにおける、あらゆる商標、ロゴ、著作権、若しくはその他の財産権の表示、銘、シンボル又はラベルを削除し又は変更することはできない。すべての適用される LC クラウド・サブスクリプションのサブスクリプション期間が終了した場合には、顧客は、顧客が保有するコマース・アドオン・ソフトウェアのすべての複製物を速やかに破棄するものとする。コマース・アドオン・ソフトウェア（及びコマース・アドオン・ソフトウェアを含むあらゆる媒体）は、ライフレイ又は関連するライフレイ関連会社によって著作権が付与され、その秘密情報であり、顧客は、本契約によって認められる場合を除き、コマース・アドオン・ソフトウェアに関する情報を使用又は開示しない。コマース・アドオン・ソフトウェアは、基本契約に定められた輸出管理規制の対象となり、顧客は、コマース・アドオン・ソフトウェアの顧客による利用においてこれらの制限に従うことに同意する。コマース・アドオン・ソフトウェアには、特定のサードパーティ・ソフトウェアが提供される場合がある。かかる各サードパーティ・ソフ

トウェア・アイテムは、www.liferay.com/third-party-software 又はコマース・アドオン・ソフトウェアに付随するファイルに定められた適用されるライセンス条件に基づいて顧客に使用許諾され、顧客によるサードパーティ・ソフトウェアの使用は、かかる条件に従うものとする。本第 3.1 条に基づいて顧客に付与されるライセンスは、専ら顧客によるコマース・アドオン・ソフトウェアの使用に関連するものであり、本契約のいかなる規定も、サードパーティ・ソフトウェアのライセンス条件に基づく顧客の権利を制限したり、これに優先する顧客の権利を付与したりすることを意図するものではない。