

Appendix 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

This Appendix 1, which includes the documents incorporated by reference in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes certain fee bearing subscription based services bundles that Liferay offers (“**Subscriptions**”). For clarity, this Appendix does not apply to Liferay Cloud Services Subscription offerings, which are covered by a separate Appendix. The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. In any event of inconsistency the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**”) and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

Note: For avoidance of doubt, this Appendix does not apply to Liferay’s Cloud Services Subscription offering, which is covered by a separate Appendix.

1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a central processing unit (“CPU”) or (ii) in the event Customer deploys Liferay Software in a virtualized infrastructure environment, including but not limited to virtual machines or containers, a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

Anhang 1: ENTERPRISE SUBSKRIPTIONSDIENSTLEISTUNGEN

In diesem *Anhang* 1, einschließlich aller Dokumente, die in diesen vorliegenden *Anhang* 1 einbezogen sind („*Anhang*“), werden bestimmte gebührenpflichtige, subskriptionsbasierte Dienstleistungspakete geregelt, die von *Liferay* angeboten werden („*Subskriptionen*“). Mit Ausnahme bestimmter cloud-basierter Dienstleistungen wie in diesem Anhang weiter ausgeführt, findet dieser Anhang keine Anwendung auf Angebote der *Liferay* Cloud Services Subskriptionen, die Gegenstand eines separaten Anhangs sind. Die im Rahmen dieser *Subskriptionen* durch *Liferay* erbrachten *Dienstleistungen* („*Subskriptionsdienstleistungen*“) bieten dem *Kunden* je nach Anwendbarkeit einen oder mehrere der nachfolgend in Ziff. 2 unten erläuterten *Subskriptionsvorteile*. Im Falle eines Widerspruchs gleich welcher Art gelten die Regelungen dieser Anlagen vorrangig vor den Regelungen des Hauptteils dieses Anhangs. Für durch Kursivschrift hervorgehobene Begriffe, die im vorliegenden *Anhang* verwendet werden, ohne hier definiert worden zu sein, gelten die Definitionen des Vertrages, zu dem dieser *Anhang* beigefügt ist (physisch oder durch Verweis), wie etwa des „Vertrages über Enterprise Dienstleistungen“ von Liferay („*Basisvertrag*“, gemeinsam mit dem Anhang als „*Vertrag*“ bezeichnet).

Hinweis: Um Zweifel auszuschließen, dieser Anhang gilt nicht für Liferay’s Cloud Services-Subskriptionen, die durch einen separaten Anhang abgedeckt sind.

1. Definitionen

“**Acceptable Use Policy**” wird nachstehend in Ziff. 10 definiert.

„**Empfangsbestätigungszeit**“ ist die Zeitspanne, innerhalb derer *Liferay* gemäß Ziff. 7.3 auf die Meldung eines *Vorfalles* mit einer Empfangsbestätigung reagieren muss. *Empfangsbestätigungszeiten* gelten nur für *Vorfälle*, die *Liferay* telefonisch gemeldet worden sind. Für über das Internet gemeldete *Vorfälle* gilt eine *Empfangsbestätigungszeit* von einem (1) *Geschäftstag*.

„**Backup-Zwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer Sicherungs- oder Sekundärumgebung, die (i) zeitweise oder regelmäßig Datensicherungen von *Instanzen* erhält, die für *Produktivzwecke* eingesetzt werden, (ii) keine Anfragen bearbeitet und (iii) zu Notfallsicherungszwecken und/oder als Sicherung bei Ausfällen einer live *Instanz* dient, die für *Produktivzwecke* eingesetzt wird.

„**Geschäftstag**“ ist ein üblicher Werktag je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

„**Geschäftsstunde**“ ist eine volle Stunde während eines üblichen *Geschäftstages* je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

„**Kern**“ ist eine Rechenkomponente, die als (i) ein physischer Prozessorkern innerhalb einer Central Processing Unit („CPU“) oder, (ii) falls der Kunde die *Liferay* Software in einer virtuellen Infrastrukturumgebung einsetzt, einschließlich virtuellen Maschinen oder Containern, eine vCPU (wie nachstehend definiert), die Prozesse ausliert oder ausführt.

„**Kundenanwendung**“ ist ein Programm mit einer individuellen Codebasis, das die Funktionalität der *Software* individuell anpasst oder erweitert und mit einer Datenbank mit einem individuellen Datenbankschema in Verbindung steht.

„**Kundenportal**“ bedeutet das Webportal, das von *Liferay* oder einem *Verbundunternehmen* von *Liferay* unterhalten wird, und Zugang zu unterschiedlichen für *Liferay* Subskriptionskunden verfügbaren Ressourcen bietet, wie in Ziff. 2.1 unten weiter ausgeführt.

"**Development Purposes**" means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

"**Designated Contact**" means Customer's contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

"**Designated Purpose**" means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

"**Documentation**" means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at dev.liferay.com and for certain Software and Services at help.liferay.com.

"**EOSL Policy**" means the End of service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

"**Forked Software**" means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

"**Free Liferay Subscription Apps**" are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as "Free" apps).

"**Incident**" means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

"**Instance**" means one (1) copy of the Software.

"**Legal Assurance**" means the Legal Assurance Program set forth in Section 8, below.

"**Liferay Subscription Apps**" means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the "Liferay Subscription App" category.

"**Named Individual**" means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

"**Non-Production Purposes**" means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

"**Page**" means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer's behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

"**Page View**" means a single request for a full Page document.

"**Plan**" means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

"**Production Purposes**" means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

"**Entwicklungszwecke**" werden definiert als Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* (einschließlich jeglicher *Software*) für den spezifischen Zweck der Entwicklung von Computerprogrammen, die mit oder auf der *Software* laufen.

"**Bezeichneter Ansprechpartner**" ist eine vom *Kunden* bestimmte Person, die für die Kommunikation mit *Liferay* im Zusammenhang mit der Erbringung von *Support* und anderen *Subskriptionsdienstleistungen* zuständig ist.

"**Bezeichneter Zweck**" ist ein spezifischer Zweck, wie etwa *Entwicklungszweck*, *Produktivzweck* oder *Backup-Zweck*, für den der *Kunde* die *Subskriptionsdienstleistungen* und *Software* einsetzt.

"**Dokumentation**" ist die Dokumentation, die *Liferay* unter dev.liferay.com in Verbindung mit der *Software* und den *Dienstleistungen* grundsätzlich zur Verfügung stellt sowie für bestimmte *Software* und *Dienstleistungen* unter help.liferay.com.

"**EOSL Richtlinie**" ist End Of Service Life Policy, anwendbar auf spezifische *Software*, wie unter www.liferay.com/products/end-of-service-life definiert.

"**Forked Software**" sind Änderungen am Quellcode der *Software* zwecks Entwicklung getrennt verwalteter Quellcode-Programme (i) mit Funktionen, die nicht im Quellcode der *Software* enthalten sind, oder (ii) bei den Änderungen des ursprünglichen Quellcodes der *Software* nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der *Software* integriert werden.

"**Free Liferay Subscription Apps**" sind solche *Liferay* Subskriptionsapplikationen, die *Liferay* kostenlos zur Verfügung stellt (angezeigt als „Free“ Apps).

"**Vorfall**" ist ein einzelnes, eigenständiges technisches Problem, das nicht sinnvoll weiter untergliedert werden, nicht übermäßig umfangreich ist und dessen *Schweregrad* nach Maßgabe der Ziff. 7.1 bestimmt wird.

"**Instanz**" ist eine (1) Kopie der *Software*.

"**Rechtliche Absicherungen**" stehen für das *Legal Assurance Program*, wie in Abschnitt 8, unten, ausgeführt.

"**Liferay Subscription Apps**" sind die Anwendungen, die den Abonnenten über das *Liferay Marketplace* in der Kategorie „*Liferay Subscription App*“ zur Verfügung gestellt werden.

"**Genannte Person**" bedeutet eine individuell zurück verfolgbare Person mit identifizierbaren Kontaktinformationen, die die auf eine Seite zugreift.

"**Nicht-produktive Zwecke**" werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) ausschließlich in einer nicht-produktiven Umgebung, üblicherweise zu Integrations-, Test-, Qualitätssicherungs-, Staging- und Benutzerakzeptanztestzwecken, jedoch nicht zu *Entwicklungszwecken*.

"**Seite**" bedeutet eine Internetseite, die dem *Kunden* gehört, von diesem oder einer dritten Partei für den *Kunden* betrieben wird, mit einer einzigen identifizierbaren Adresse (URL), für die der *Kunde* die *Dienstleistungen* nutzt.

"**Seitenaufruf**" bedeutet eine einzelne Abfrage eines vollständigen Seitendokuments.

"**Plan**" bedeutet ein bestimmtes Kontingent an Genannten Personen und Seitenaufrufen.

"**Produktivzwecke**" werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer produktiven Umgebung, üblicherweise zur Bearbeitung von live Anfragen, zur Nutzung von live Daten und der

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall, for the purposes of this Appendix, mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g., Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s or container’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part. For the avoidance of doubt, in the event of simultaneous multithreading in the same physical CPU, each Thread will be considered a vCPU.

“**Web Based Services**” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal, Liferay’s support application, or Liferay Analytics Cloud Services.

Software.

“**Dienstleistungen**” wie im *Basisvertrag* definiert bedeuten für Zwecke dieses Anhangs Subskriptionsdienstleistungen.

“**Größe**“ bedeutet die Kapazität einer *Instanz*, die durch die Anzahl der *Kerne* und *vCPUs* bestimmt wird, die einer einzelnen *Instanz* zugänglich sind.

“**Software**” oder “**Liferay Software**” ist die *Software* sowie die entsprechende *Dokumentation*, die von *Liferay* als Teil von *Subskriptionsdienstleistungen* zum Download bereitgestellt wird. *Software* beinhaltet weder Anwendungen von Drittanbietern, die über Liferay Marketplace unter www.liferay.com/marketplace zur Verfügung gestellt werden („**Marketplace-Apps von Drittanbietern**“), noch *Drittanbietersoftware* oder öffentlich zugängliche Open Source Projekte wie die mit der *Liferay Marke* versehene community edition der *Software* und/oder andere Community Projekte.

“**Subskriptionsvorteil**“ sind einer oder mehrere der nachstehend in Ziff. 2 definierten Vorteile.

“**Subskriptionsdauer**“ wird nachstehend in Ziff. 5 definiert.

“**Support (Service) Level**” ist der Support Level (z. B. Gold oder Platin) für einen festgelegten *Support-Umfang* wie nachstehend in Ziff. 7 definiert und in einem *Bestellschein* spezifiziert.

“**Nutzungsbedingungen**“ werden nachstehend in Ziff. 10 definiert.

“**Drittanbietersoftware**“ sind alle Softwareprogramme, Computercodes, Programmierbibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen (API) oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht von *Liferay* oder seinen *Verbundunternehmen* gehalten werden, und (ii) die dem *Kunden* nicht gemäß den in dem *Basisvertrag* oder in diesem *Anhang* aufgeführten *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen (EULAs)* überlassen werden, sondern gemäß den entsprechenden anwendbaren Lizenzbedingungen, die in einer die *Software* begleitenden Datei aufgeführt sind. (Bei bestimmter *Software* auch abrufbar unter www.liferay.com/third-party-software.)

“**Einheit**“ ist die Einheit für die Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* durch den *Kunden* gemäß Ziff. 6 oder wie zwischen den Parteien in einem *Bestellschein* vereinbart.

“**Updates**“ bedeutet alle Software Fixes, Updates, Upgrades, Optimierungen, Erweiterungen, Berichtigungen, Änderungen und neue Versionen, sobald und sofern sie verfügbar gemacht werden.

“**Nutzer**“ ist jede Person, einschließlich der Angestellten, Auftragnehmer, Berater des Kunden und/oder seiner Verbundunternehmen, oder Angestellte und Auftragnehmer einer dritten Partei, einschließlich jeglicher IT Dienstleister, die vom Kunden beauftragt sind, und die angemeldet sind, um für den Kunden auf die Dienstleistungen zu zugreifen und sie zu nutzen.

“**Virtueller CPU**“ oder “**vCPU**“ ist der virtuelle Prozessor einer virtuellen Maschine oder eines Containers, dem eine physische CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist. Um Zweifel auszuschließen, wird im Falle von gleichzeitigem Multithreading in derselben physischen CPU jeder Thread als vCPU betrachtet.

“**Webbasierte Services**“ bezeichnet Portale, Websites, Web-Seiten, Dokumente, Diskussionsgruppen, Blogs, Anwendungen und andere interaktive und cloudbasierte Dienstleistungen, die dem Kunden von Liferay zur Nutzung und zum Verbrauch durch den Kunden im Rahmen bestimmter Subskriptionen zugänglich gemacht werden, wie z.B., aber nicht ausschließlich, das Kundenportal von Liferay, Liferay’s Support Applikation, oder Liferay Analytics Cloud Services.

2. Benefits of Subscription Services

Each Subscription offering provides Customer with one or more of the following standardized benefits described in the subsections of this Section 2 (each, a “**Subscription Benefit**”). The specific Subscription Benefits included in a Subscription are as identified in Schedule 1.A.

2.1 Access to the Customer Portal

“**Customer Portal Access**” means the provision of access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Schedule 1.A.

2.2 Software Maintenance

“**Maintenance**” means the provision of Updates for Liferay Software, which Liferay makes available from time to time via electronic download from Liferay’s website and Updates to Web Based Services (“**Maintenance**”).

2.3 Software Support

“**Support**” means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents as further described in Section 7, below. Support is provided through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit incidents to the Liferay support team for investigation of issues relating to the Software, Web Based Services, or the Third-Party Software provided with the Software to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

2.4 Legal Assurance

“**Legal Assurance**” means the set of intellectual property assurances Liferay provides to Customer as further described in Section 8, below.

3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units and certain other parameters such as the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within

2. Subskriptionsvorteile

Jedes der *Subskriptionsdienstleistungs* Angebote bietet dem *Kunden* einen oder mehrere der standardisierten Vorteile die nachstehend in Ziffer 2 beschrieben sind („*Subskriptionsvorteile*“). Die spezifischen *Subskriptionsvorteile* die in einer Subskription enthalten sind, sind in Anlage 1.A beschrieben.

2.1. Zugang zum Kundenportal

„**Zugang zum Kundenportal**“ bezeichnet das zur Verfügung Stellen des Zugangs zum *Liferay Kundenportal* während der *Subskriptionsdauer*. *Liferays Kundenportal* bietet dem *Kunden* Zugriff auf die sich erweiternde Wissensdatenbank, Support Informationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patching Tools, Sicherheitsupdates, Newsletter, sowie zu allen verfügbaren Versionen der *Liferay Software* während der jeweiligen Lebenszyklen wie in Ziff. 8 unten geregelt (und der entsprechenden *Drittanbietersoftware*), die im *Liferays Kundenportal* zum elektronischen Download bereitgestellt werden („**Zugang zum Kundenportal**“). Die *Software* unterliegt den Bestimmungen einer oder mehrerer unten in Ziff. 6 aufgeführten *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen* (*End User License Agreement(s)*), „**EULAs**“ wie in Anlage 1.A unten weiter geregelt.

2.2. Softwarewartung

„**Wartung**“ bezeichnet das zur Verfügung stellen von Updates für die Liferay Software, die *Liferay* von Zeit zu Zeit zum elektronischen Download von Liferays Webseite bereitstellt und Updates für Webbasierte Services („**Wartung**“).

2.3. Software support

„**Support**“ bezeichnet den technischen Produkt Support den *Liferay* für vom *Kunden* eingereichte Vorfälle bereitstellt, wie in Ziffer 7 beschrieben Support wird durch den web basierten Issue Tracker bereit gestellt, der es den *Kunden* ermöglicht, dem *Liferay Support Team* Vorfälle zu melden, die bei der *Software* und/oder den Webbasierten Services festgestellt werden, sowie bei Problemen mit der *Drittanbietersoftware*, die dem *Kunden* zusammen mit der *Software* zur Verfügung gestellt wurde, sofern die Probleme der *Drittanbietersoftware* zu wesentlichen Einschränkungen der Funktionsweise der *Software* gegenüber der in der *Dokumentation* beschriebenen Funktionsweise führt, wie unten in Ziff. 7 beschrieben („**Support**“).

2.4. Rechtliche Absicherungen

“**Rechtliche Absicherungen**” bezeichnet die Reihe von Zusicherungen in Bezug auf geistiges Eigentum, die Liferay dem Kunden bietet, wie in Abschnitt 8 weiter unten beschrieben.

3. Subskriptionsgebühren, Einheiten

Liferay erhebt *Gebühren* für *Subskriptionsdienstleistungen* basierend auf der Gesamtanzahl der *Einheiten* und weiteren Parametern wie zum Beispiel dem anwendbaren *Support Level*. Die *Einheiten* und andere anwendbare Parameter für die *Subskriptionsdienstleistungen* werden in diesem Anhang erläutert und im anwendbaren *Bestellschein* spezifiziert. Erwerb der *Kunde* eine *Subskription*, die ihn zum Bezug von *Subskriptionsdienstleistungen* berechtigt, so ist er verpflichtet, eine Anzahl von *Subskriptionen* zu erwerben, die der Gesamtanzahl der *Einheiten* für diese *Subskription* entspricht (einschließlich sämtlicher Varianten oder Bestandteile von *Software* Komponenten oder der *Subskriptionsdienstleistungen*), die von ihm eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden. Nutzt der *Kunde* *Subskriptionsdienstleistungen*, um *Liferay Software* (oder einen Teil davon) zu unterstützen oder zu warten, so ist er verpflichtet, *Subskriptionen* für alle *Einheiten* zu erwerben, die der *Liferay Software* zugeordnet werden, für die der *Kunde* *Subskriptionsdienstleistungen* nutzt. Der *Kunde* ist verpflichtet, innerhalb jeder einzelnen *Kundenanwendung* (i) bei allen *Subskriptionen*, die *Support* beinhalten, für alle *Einheiten* den gleichen *Support Level* zu erwerben (so kann etwa für eine *Einheit* innerhalb einer *Kundenanwendung* kein *Platin Support* und für die übrigen *Einheiten* *Gold Support* gewählt werden, unabhängig davon, ob diese *Einheiten* für *Produktivzwecke*, *Backup-Zwecke* oder *Nicht-produktive Zwecke* eingesetzt werden) und (ii) mindestens eine (1) *Subskription* für *Produktivzwecke* und eine

thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of Subscription Services

4.1 Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2 Use by Contractors

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) if applicable, Customer agrees to the terms stipulated in Section 11, below, before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Section 11).

4.3 Support Levels

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service

(1) *Subskription für Nicht-produktive Zwecke* zu unterhalten. Kündigt der *Kunde* seine *Subskriptionen* oder verlängert diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung oder Ablauf der *Subskriptionsdauer*, so behält *Liferay* sich das Recht vor, dem *Kunden* Wiederaufnahmegebühren pro *Einheit* („*Wiederaufnahmegebühren*“) in Rechnung zu stellen, sofern und soweit dieser eine Wiederaufnahme beendeter oder abgelaufener *Subskriptionen* wünscht. Die *Wiederaufnahmegebühren* sind ein Ausgleich der realistisch geschätzten Verluste und Kosten von *Liferay*, die mit der Wiederaufnahme verbunden sind. Die *Wiederaufnahmegebühren* pro *Einheit* betragen Hundertzwanzig Prozent (120 %) der *Gebühren* für die wieder hergestellten *Subskriptionsdienstleistungen*, die zwischen *Liferay* und dem *Kunden* zum Zeitpunkt der Wiederherstellung vereinbart werden, und werden anteilig für den Zeitraum zwischen der Beendigung oder dem Ablauf der *Subskriptionsdauer* und dem Datum der Wiederaufnahme der *Subskriptionsdienstleistungen* berechnet.

4. Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen

4.1 Interne Nutzung und Verbundunternehmen

Der *Vertrag* (und einschließlich der mit *Liferay* in einem *Bestellschein* vereinbarten Preise) beruht auf der Annahme von *Liferay*, dass die *Subskriptionsdienstleistungen* und *Software* vom *Kunden* ausschließlich für interne Zwecke genutzt werden (die Nutzung durch oder im Auftrag der *Verbundunternehmen* des *Kunden* für Zwecke dieser Ziff. gilt nicht als Nutzung durch Dritte, sofern der *Kunde* für die Einhaltung der Bestimmungen des *Vertrages* und jedweder *Bestellscheine* verantwortlich bleibt). Die vorstehende Bestimmung schränkt nicht das Recht des *Kunden* ein, die *Subskriptionsdienstleistungen* (einschließlich etwaiger *Software*) intern zum Betrieb einer Webseite zu nutzen oder, um eigene Softwareprogramme als Dienstleistung anzubieten, soweit eine solche Webseite oder Dienstleistung (i) keine teilweise oder vollständige Weitergabe der *Software* oder anderweitigen Zugriff auf die *Subskriptionsdienstleistungen* beinhaltet und (ii) eine Applikation, die als vorrangige Komponente der Webseite oder der Dienstleistung erheblichen Mehrwert gegenüber den eigentlichen *Subskriptionsdienstleistungen* bietet. Die Weitergabe der *Software* oder anderweitiges Verschaffen des Zugriffs auf einen Teil der *Subskriptionsdienstleistungen* für Dritte sowie die Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* zum Vorteil einer dritten Partei (zum Beispiel, Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen*, um Hosting Services, Managed Services, Internet service provider (ISP) Services, oder Zugriff auf und Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* durch Dritte) stellt einen Verstoß gegen den *Vertrag* dar, wobei für bestimmte Softwarepakete geltende Open Source Lizenzen dem *Kunden* das Recht gewähren können, solche Pakete zu redistribuieren (und dieser *Anhang* schränkt die Rechte des *Kunden* gemäß solchen Open Source Lizenzen nicht ein).

4.2 Nutzung durch Auftragnehmer

Die *Subskriptionsdienstleistungen* können zu Bestimmungen des vorliegenden *Anhangs* von dritten Parteien wie Auftragnehmern, Subunternehmern oder Outsourcing-Dienstleistern des *Kunden* oder dessen *Verbundunternehmen* im Auftrag des *Kunden* genutzt werden, vorausgesetzt (i) der *Kunde* bleibt weiterhin für die Erfüllung seiner Pflichten gemäß dem vorliegenden *Vertrag* sowie für die Handlungen und Unterlassungen solcher dritten Parteien verantwortlich, (ii) der *Kunde* kontrolliert den Zugriff auf die *Software*, solange diese in einem Rechenzentrum einer dritten Partei eingesetzt wird (wobei „Kontrolle des Zugriffs“ nicht zwangsläufig physische Kontrolle voraussetzt, sondern auch durch Nutzung entsprechender vertraglicher Regelungen mit dem Betreiber des Rechenzentrums sichergestellt werden kann) und (iii) falls anwendbar, der *Kunde* akzeptiert die Bestimmungen in Abschnitt 11 unten, vor einer Migration seiner *Subskriptionsdienstleistungen* von seinem Standort oder von den *Instanzen* innerhalb eines Rechenzentrums der dritten Partei, die der Kontrolle des *Kunden* unterliegen, auf eine *Anbieter-Cloud* gemäß Abschnitt 11.

4.3 Support Levels

Der *Kunde* sichert zu, die *Subskriptionsdienstleistungen* mit höheren *Support*

Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions with lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

4.4 Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions designated as “Portable” in Schedule 1.A from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses such Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

4.5 Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software’s features or user interface, (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as “Liferay Portal”) or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with such breach.

4.6 Web Based Services

As a precondition to the use of Web Based Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Service, available at www.liferay.com/legal as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing the Customer’s use of the Web Based Services (the “**Acceptable Use Policy**” and the “**Terms of Service**” respectively).

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the Parties, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer’s order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer’s obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) cannot be terminated for convenience by either party and (iii) may be renewed by the parties upon mutual agreement. Unless otherwise agreed the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer’s applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services

Service Level (Platin) nicht für *Einheiten* zu nutzen, für die ein niedrigeres *Support Service Level* (Gold) bestellt wurde, es sei denn, der *Kunde* erstattet Bericht über die Nutzung der höheren *Support Service Levels* und entrichtet dafür die entsprechend höheren *Gebühren*.

4.4 Transfer von Subskriptionen

Der *Kunde* kann *Subskriptionen* die in Anlage 1.A als portabel gekennzeichnet sind, ohne die Notwendigkeit des Erwerbs weiterer *Subskriptionen* von einer *Einheit* auf eine andere *Einheit* mit den gleichen Subskriptionseigenschaften übertragen (wie etwa von einer Standort-*Instanz* auf eine andere Standort-*Instanz*), soweit dadurch die Gesamtzahl der *Einheiten* nicht erhöht wird und (soweit relevant) diese *Subskriptionen* weiterhin für den gleichen *Bezeichneten Zweck* verwendet werden. (Hinweis: Übertragung von *Subskriptionsdienstleistungen* kann unter Umständen Kontaktaufnahme mit Liferay erfordern, damit die Abwicklung der eigentlichen technischen Übertragung sowie Kontinuität der *Dienstleistungen* gewährleistet werden können.)

4.5 Nicht autorisierte Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen

Nicht autorisierte Nutzung von *Subskriptionsdienstleistungen* stellt eine wesentliche Verletzung dieses *Vertrages* dar. Dazu zählen ohne Einschränkung (i) der Erwerb oder die Verlängerung von *Subskriptionsdienstleistungen* nur für einige aber nicht alle *Einheiten*, die vom *Kunden* eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden, (ii) Bereitstellen des Zugriffs auf die *Software* oder *Softwarewartung* für dritte Parteien, (iii) Nutzung der *Subskriptionsvorteile* zur Erbringung von eigenen Supportleistungen für dritte Parteien, (iv) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* in Verbindung mit jeglicher Redistribution der *Software*, (v) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* für den Support oder zur Wartung von Software, die nicht *Liferay Software* im Sinne dieses *Anhangs* ist, (vi) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder der *Software* zum Zweck der Herstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die mit den Produkten oder Dienstleistungen von Liferay konkurrieren, oder das Kopieren von Funktionalitäten oder Benutzeroberflächen der *Software*, (vii) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder der *Software* zur Entwicklung oder Optimierung (a) von Programmen, die nicht zur *Software* gehören, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Open Source Versionen der *Software* wie etwa „Liferay Portal“ oder (b) abgeleiteten Werken von Programmen, die nicht *Software* im Sinne dieses *Anhangs* sind, oder (viii) Entwicklung von *Forked Software*. Nutzt der *Kunde* *Subskriptionsdienstleistungen* oder *Software* für Software, die keine *Liferay Software* im Sinne dieses *Anhangs* ist, so erklärt sich der *Kunde* hiermit einverstanden, im Fall eines solchen Verstoßes *Subskriptionsgebühren* für jede *Einheit* solcher Software, für die er *Subskriptionsdienstleistungen* oder *Software* genutzt hat, an Liferay zu entrichten, wobei sich solche Zahlungen als ein Ausgleich der realistisch vorab abgeschätzten Verluste und Kosten versteht, die Liferay als Folge eines solchen Vertragsverstoßes entstehen.

4.6 Webbasierte Services

Als Voraussetzung für die Nutzung von Webbasierten Services stimmt der Kunde der Liferay Acceptable Use Policy und den Terms of Service zu, die am Tag des Inkrafttretens des Bestellscheins desjenigen Bestellscheins gelten, der die Nutzung von Webbasierten Services des Kunden regelt (jeweils die „**Acceptable Use Policy**“ und die „**Terms of Service**“).

5. Subskriptionsdauer

Sofern nicht anderweitig von den Parteien vereinbart, (i) beginnen die *Subskriptionsdienstleistungen* am Tag der Annahme der Bestellung des Kunden für die jeweiligen *Subskriptionsdienstleistungen* durch Liferay, (ii) können von keiner der Parteien ordentlich gekündigt werden und (iii) können durch eine gemeinsame Vereinbarung verlängert werden. Die vorstehende Regelung schränkt nicht die Verpflichtung des Kunden ein, Zahlungen für bereits genutzte aber nicht bezahlte *Subskriptionsdienstleistungen* zu leisten. Sofern nicht im entsprechenden *Bestellschein* anders vereinbart, und vorausgesetzt, der Kunde wurde mindestens sechzig (60) Tage vor dem Verlängerungsdatum der *Subskriptionsdienstleistungen* per E-Mail über die bevorstehende

will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

6. EULAs

6.1 Access to Software

Certain Subscriptions provide Customer with access to download and use of specific builds of Liferay Software as identified in Schedule 1.A. Customer’s use of such Software are subject to the applicable EULA as identified in Schedule 1.A, respectively. Each such EULA is an agreement separate from the Agreement.

6.2 Open Source Licensed Copies

To the extent Customer has been using a copy of Liferay Software originally obtained under the terms of an open source license (“OSS Copy”), and wishes to continue using such OSS Copy (where such continued use is feasible under a Subscription), the following applies: (i) the components of the OSS Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the Subscription Term start date be deemed to be licensed under the applicable EULA for the corresponding Liferay Software; and, (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1, the term “Software” as used in this Appendix shall, for purposes of the applicable Liferay Software, include such OSS Copy.

7. Support

7.1 Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“Critical”) Incidents: A Severity 1 Incident means (i) the production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Major”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Minor”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“**24x7**”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

Verlängerung in Kenntnis gesetzt, verlängert sich die Laufzeit der *Subskriptionsdienstleistungen* automatisch um ein (1) Jahr, es sei denn eine der Parteien setzt die andere Partei mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der (ursprünglichen oder der verlängerten) *Subskriptionsdauer* schriftlich davon in Kenntnis, dass keine Verlängerung gewünscht ist. Die ursprüngliche und verlängerte *Subskriptionsdauer* werden zusammenfassend als „*Subskriptionsdauer*“ bezeichnet.

6. EULAs

6.1 Zugang zur Liferay Software

Bestimmte Subskriptionen bieten dem Kunden Zugang zum Herunterladen und zur Nutzung bestimmter Builds der Liferay-Software, wie in Anhang 1.A angegeben. Die Nutzung dieser Software durch den Kunden unterliegt der jeweils geltenden EULA, wie in Anhang 1.A angegeben. Jede einzelne EULA ist eine von dem Vertrag getrennte, unabhängige Vereinbarung.

6.2 Open Source lizenzierte Liferay Software

In dem Umfang, in dem der Kunde eine Kopie der Liferay-Software verwendet hat, die ursprünglich unter den Bedingungen einer Open-Source-Lizenz (“OSS-Kopie”) erworben wurde, und diese OSS-Kopie weiterhin verwenden möchte (sofern eine solche weitere Verwendung im Rahmen einer Subskription möglich ist), gilt das Folgende: (i) die Komponenten der OSS-Kopie, die von Liferay unter einer Open-Source-Lizenz lizenziert wurden, gelten ab dem Datum des Beginns der Subskriptionslaufzeit als unter der anwendbaren EULA für die entsprechende Liferay-Software lizenziert; und (ii) ungeachtet anderslautender Bestimmungen in Abschnitt 1, schließt der Begriff “Software”, wie er in diesem Anhang verwendet wird, für die Zwecke der anwendbaren Liferay-Software diese OSS-Kopie mit ein.

7. Support

7.1 Schweregrad

Der *Schweregrad* eines Vorfalls wird im Rahmen einer gemeinsamen Besprechung zwischen dem *Kunden* und *Liferay* festgelegt, basierend auf den Auswirkungen eines *Vorfalles* auf den Betrieb.

Vorfälle des Schweregrads 1 („Kritisch“): Als *Vorfälle des Schweregrads 1* gelten (i) schwerwiegende Beeinträchtigungen oder ein kompletter Ausfall des Produkktivsystems, (ii) Betriebsunfähigkeit des Systembetriebs oder geschäftskritischer Anwendungen, oder (iii) wiederholte erhebliche Systemunterbrechungen, die faktisch zur Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen führen.

Vorfälle des Schweregrads 2 („Schwerwiegend“): Als *Vorfälle des Schweregrads 2* gelten (i) Einschränkungen der Leistungsfähigkeit des Systems, oder (ii) Instabilität aufgrund regelmäßiger Unterbrechungen oder (iii) erhebliche Systemunterbrechungen, die jedoch keine Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen verursachen.

Vorfälle des Schweregrads 3 („Geringfügig“): Als *Vorfall des Schweregrads 3* gelten beobachtete Fehler, die die Nutzbarkeit und Funktionsfähigkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay wird an den *Vorfällen des Schweregrads 1* vierundzwanzig (24) Stunden am Tag und an sieben (7) Tagen der Woche („**24x7**“) arbeiten. Ist für die Lösung eines technischen Problems Input des Support Teams des *Kunden* erforderlich und ist dieses während der o. g. Stunden nicht erreichbar, so behält sich *Liferay* das Recht vor, den *Schweregrad* entsprechend der tatsächlichen Auswirkungen auf den Betrieb herabzusetzen, bis das Support Team des *Kunden* 24x7 zur Unterstützung der Behebung des *Vorfalles* zur Verfügung stehen.

7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay’s Customer Portal, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. After Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable Acknowledge Receipt Time. Bug fixes will be delivered to Customer’s Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Patinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3 (B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or

7.2 Bezeichnete Ansprechpartner

Support wird von Liferay ausschließlich über die Kommunikation mit den Bezeichneten Ansprechpartnern des Kunden erbracht. Je nach Anzahl der der Produktivzwecke erworbener Subskriptionen kann der Kunde eine maximale Anzahl von Mitarbeitern gemäß der nachstehenden Tabelle 7.2 als Bezeichnete Ansprechpartner einsetzen. Zusätzliche Bezeichnete Ansprechpartner können, wie in Ziff. 6 aufgeführt, durch den Erwerb „Bezeichneter Ansprechpartner-Add-on“-Subskriptionen hinzugefügt werden. Der Kunde bemüht sich in wirtschaftlich angemessener Weise, einen Wechsel der Bezeichneten Ansprechpartner während der entsprechenden Subskriptionsdauer zu vermeiden, wobei es dem Kunden frei steht, die Bezeichneten Partner von Zeit zu Zeit auszutauschen, soweit dies aufgrund von Änderung der Zuständigkeit der betreffenden Mitarbeiter, Transfer, (z. B. urlaubsbedingter) Abwesenheit, Austritt oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses eines solchen Mitarbeiters erforderlich ist. Ein Bezeichneter Ansprechpartner darf nicht lediglich zum Weiterleiten von Kommunikation an andere Mitarbeiter des Kunden eingesetzt werden.

Tabelle 7.2

Anzahl der Subskriptionen für Produktivzwecke	Bezeichnete Ansprechpartner für Gold Support Level	Bezeichnete Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	2	3
5 bis 8	4	6
9 bis 12	6	9
13 bis 16	8	12
17 bis 20	10	15
21 und mehr	12	18

7.3 Empfangsbestätigungszeiten

Der Kunde kann Vorfälle gegenüber Liferay entsprechend den Informationen zur Kontaktaufnahme melden, die im Kundenportal von Liferay aufgelistet sind, gegenwärtig unter: www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support. Nach Erhalt einer Meldung über einen Vorfall durch den Kunden bestätigt Liferay den Erhalt dieser innerhalb der Empfangsbestätigungszeiten. Bugfixes werden an die Bezeichneten Ansprechpartner des Kunden geliefert. Für Zwecke dieser Ziff. bedeutet Empfangsbestätigung, dass der Vorfall einem qualifizierten technischen Mitarbeiter von Liferay zugewiesen wurde und dieser seine Arbeit diesbezüglich aufgenommen hat.

Tabelle 7.3 (A) – Platin Level

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	1 Zeitstunde
2	2 Geschäftsstunden
3	1 Geschäftstag

Tabelle 7.3 (B) – Gold Level

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	4 Geschäftsstunden
2	1 Geschäftstag
3	2 Geschäftstage

7.4 Ausschlussregelungen für den Support

Unter den folgenden Umständen besteht seitens Liferay keine Verpflichtung zur Erbringung von Support:

- i. Die Software wurde vom Kunden absichtlich oder unabsichtlich beschädigt, modifiziert oder verändert in einer Weise, die nicht in der

- otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix; and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

- anwendbaren *Dokumentation* vorgesehen ist, und nicht anderweitig von *Liferay* angewiesen wurde,
- ii. Der *Vorfall* wurde durch Fahrlässigkeit, böswillige Absicht, eine Fehlfunktion der Hardware oder durch ein anderes Ereignis verursacht, das sich unter Anwendung angemessener Maßstäbe der Kontrolle von *Liferay* entzieht,
- iii. Der *Vorfall* wurde durch *Drittanbietersoftware* verursacht, es sei denn die *Drittanbietersoftware* verursacht grundlegende Abweichungen der *Software* von der *Dokumentation*,
- iv. Ein Fix für einen an *Liferay* gemeldeten *Vorfall* wurde dem *Kunden* bereits zur Verfügung gestellt, jedoch vom *Kunden* nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach der Zurverfügungstellung installiert,
- v. Die Anwendungsumgebung wurde von *Liferay* nicht genehmigt oder wird von *Liferay* nicht unterstützt, gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/services/support/support-matrix; und/oder
- vi. *Dienstleistungen* für die *Software*-Version wurden von *Liferay* gemäß der EOSL Richtlinie eingestellt.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

Unbeschadet des Vorstehenden kann *Liferay* trotzdem aus Kulanz, jedoch ohne dazu verpflichtet zu sein, dem *Kunden* anbieten, in den oben genannten Fällen (i) bis (vi) *Support* zu erbringen.

7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain aspects of Support may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support, and any other additional software Customer is using.

7.5 Voraussetzungen für die Erbringung von Support

Der *Kunde* verpflichtet sich, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vor der Meldung eines *Vorfalles* an *Liferay* zu unternehmen, um die Ursache des *Vorfalles* zu ermitteln und sicherzustellen, dass diese in der *Software* und nicht in einer Drittanbieteranwendung oder -komponente zu finden ist. Während der initialen kollaborativen Phase der Meldung eines *Vorfalles* ist der *Kunde* verpflichtet, angemessene Zeit und Ressourcen entsprechend dem *Schweregrad* des *Vorfalles* zur Verfügung zu stellen. Dem *Kunden* ist bewusst, dass *Liferay* auf den Zugriff auf bestimmte Kundeninformationen und ihre Vollständigkeit angewiesen ist, um für bestimmte Aspekte *Support* zu erbringen. Zu diesen Informationen gehören unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die vom *Kunden* eingesetzte Art der Hardware, eine Beschreibung des *Vorfalles*, für den der *Kunde Support* anfordert, sowie Informationen über sonstige *Software*, die vom *Kunden* eingesetzt wird.

8. Legal Assurance Program

This Section 8 describes the Legal Assurance Program (“Program”), which is a set of intellectual property assurances that Liferay offers to Customer as a Subscription Benefit for Assured Software (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the start date of an Eligible Subscription as set forth in an Order Form.

8.1 Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 8.2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

8.2 Intellectual Property Assurances

8.2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “Legal Action”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “Claim”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay, that are attributable to Customer’s use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

8.2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “IP Remedies”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 8.2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney’s fees arising from Customer’s continued use of the Assured Software following Customer’s receipt of Liferay’s termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney’s fees.

8. Legal Assurance Program

Dieser Abschnitt 8 beschreibt das Legal Assurance Program („Program“). Das Program beschreibt bestimmte Absicherungen im Zusammenhang mit geistigen Eigentumsrechten, die von Liferay für Abgesicherte Software anbietet (Subskriptionen auf die das Legal Assurance Program anwendbar ist werden als „**Berechtigte Subskriptionen**“ bezeichnet). Das Program tritt an dem Tag in Kraft, an dem eine Berechtigte Subskription startet, wie in dem Bestellschein angegeben („**Tag des Inkrafttretens des Programms**“).

8.1 Abgesicherte Software

Das vorliegende Program deckt die Software einschließlich aller Updates ab, sofern die betreffenden Einheiten zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Forderung im Sinne der Ziff. 2 oder einer drohenden Forderung durch eine gültige Berechtigte Subskription abgedeckt waren („**Abgesicherte Software**“).

8.2 Absicherungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte

8.2.1 Verpflichtungen

Werden von einer dritten Partei, die nicht zum Unternehmensverbund des Kunden gehört, gegen den Kunden gerichtliche Schritte eingeleitet („Rechtliche Schritte“), mit der Behauptung, dass die Nutzung der Abgesicherten Software durch den Kunden Urheberrechte, Patente oder Marken dieser dritten Partei verletzt oder dadurch die Geschäftsgeheimnisse dieser dritten Partei unrechtmäßig genutzt werden („Forderung“), so wird Liferay, soweit der Kunde die Bedingungen dieses Programms erfüllt hat und fortwährend erfüllt, den Kunden gemäß den übrigen Bestimmungen des vorliegenden Programms (i) gegen diese Forderung verteidigen und (ii) Kosten, Schadensersatzsummen und Gerichtskosten übernehmen, die in einem rechtskräftigen Urteil (nach Erschöpfung aller Rechtsbehelfe und -wege) gegen den Kunden festgestellt oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich vereinbart wurden, und der Nutzung der Abgesicherten Software im Zusammenhang mit einer solchen behaupteten oder tatsächlichen Verletzung der Rechte Dritter durch den Kunden zuzurechnen sind.

8.2.2 Rechtsbehelfe

Wird gegen die Nutzung der Abgesicherten Software durch den Kunden im Zusammenhang mit einer Forderung eine gerichtliche Verfügung erlassen und wird von einem Gericht festgestellt, dass diese Nutzung eine Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder Marken einer dritten Partei oder eine unrechtmäßige Nutzung von Geschäftsgeheimnissen einer dritten Partei darstellt, oder sind ein solches Urteil, eine solche Verfügung oder eine Forderung nach Ansicht von Liferay wahrscheinlich, so wird Liferay nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder (i) die notwendigen Rechte für die weitere Nutzung der Abgesicherten Software durch den Kunden gemäß dem Vertrag erwerben, und/oder (ii) die Abgesicherte Software so modifizieren, dass sie die Rechte der dritten Partei nicht länger verletzt und/oder (iii) den Teil der Abgesicherten Software, der geistige Eigentumsrechte der dritten Partei verletzt, durch einen nicht rechtsverletzenden Code mit vergleichbarer Funktion ersetzen (Teilziff. (i), (ii) und (iii) werden im Folgenden als „**IP-Rechtsbehelfe**“ bezeichnet). Ist keiner der IP-Rechtsbehelfe nach Liferays Ansicht auf wirtschaftlich angemessener Grundlage verfügbar, so ist Liferay berechtigt, den Vertrag oder den entsprechenden Bestellschein ohne weitergehende Verpflichtung gemäß dieser Ziff. 2.2 oder sonstige Haftungsverpflichtungen für eine solche Kündigung zu kündigen. Gibt der Kunde daraufhin die Abgesicherte Software, die Gegenstand der Forderung ist, zurück, so werden dem Kunden alle im Voraus entrichteten Gebühren für die Berechtigten Subskriptionen, die die Abgesicherte Software abdecken, anteilig für die verbleibende Laufzeit der betreffenden Berechtigten Subskriptionen ab dem Zeitpunkt der Kündigung zurückerstattet. Sollte der Kunde sich entscheiden, die Software nicht zurück zu geben, so wird der Kunde alleine jegliches Risiko hinsichtlich Kosten, Schadensersatzes und/oder Gerichts- und Anwaltskosten tragen, die aufgrund der fortgesetzten Nutzung der Abgesicherten Software nach Erhalt der Kündigung entstehen, und Liferay von solchen Ansprüchen und Kosten schadlos und klaglos halten.

8.2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 8.2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

8.2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 8.2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Assured Software without an IP Remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Remedy for the Claim; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

8.3 Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the

8.2.3 Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von Liferay gegenüber dem Kunden gemäß dieser Ziff. 2 muss der Kunde Folgende Voraussetzungen erfüllen: (i) Zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Forderung oder der drohenden Forderung muss der Kunde alle fälligen Gebühren bezahlt haben und für die Laufzeit des Programms die Gebühren weiterhin fristgerecht leisten. (ii) Der Kunde muss Liferay unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt einer Mitteilung über eine Forderung informieren, für die Abhilfe im Rahmen dieses Programms beansprucht wird. (iii) Der Kunde ist verpflichtet, Liferay das Recht einzuräumen, die Verteidigung gegen die Rechtlichen Schritte (soweit sich diese auf eine Forderung beziehen), mithilfe eines Rechtsbeistands seiner Wahl zu kontrollieren und durchzuführen, sowie die Forderung nach Liferays alleinigem Ermessen beizulegen. (iv) Der Kunde darf gegenüber Liferay oder einem Verbundunternehmen, Kunden oder Geschäftspartner von Liferay weder selbst Ansprüche wegen einer Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Marken oder unrechtmäßiger Nutzung von Geschäftsgeheimnissen durch Liferay oder ein Produkt von Liferay geltend machen oder geltend gemacht haben noch eine dritte Partei dazu aufgefordert haben oder diese dabei unterstützen. (v) Der Kunde kooperiert mit Liferay bei der Verteidigung gegen die Forderung.

8.2.4 Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden bestehen für Liferay keine Verpflichtungen gemäß Ziff. 2 bezüglich jeglicher Forderungen, sofern diese auf einer der folgenden Tatsachen beruhen: (i) Änderungen der Abgesicherten Software, die nicht von Liferay selbst oder auf Liferays Anweisung hin vorgenommen wurden, (ii) Liferays Befolgung von Plänen, Spezifikationen oder Anweisungen des Kunden, (iii) Nutzung der Abgesicherten Software in Kombination mit einem Produkt, einem Prozess, einem Schritt, einer Struktur, den Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von Liferay bereitgestellt wurden, sofern es ohne die kombinierte Nutzung nicht zur Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter gekommen wäre, (iv) Fakten oder Umstände, die einen Verstoß gegen den Vertrag darstellen, (v) Nutzung einer Version der Abgesicherten Software, sofern eine Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter durch Nutzung einer aktuelleren Version der Abgesicherten Software zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Forderung hätte vermieden werden können, (vi) Nutzung der Abgesicherten Software für andere Zwecke als für den internen Gebrauch des Kunden (Interner Gebrauch des Kunden schließt u. A. Bereitstellung eines Zugangs zu ABI's, API's oder Binärprogrammen der Abgesicherten Software für Dritte oder ähnliche Verwendungen, oder die Herstellung, Verkaufsangebot, Verkauf, Weitergabe oder Einfuhr von Produkten, die Abgesicherte Software beinhalten, ein), (vii) Nutzung durch den Kunden nach einer Aufforderung von Liferay, die Nutzung der Abgesicherten Software ganz oder teilweise einzustellen, um eine Verletzung oder unrechtmäßige Nutzung von geistigen Eigentumsrechten zu vermeiden, (viii) die Forderung beruht auf einer Forderung oder einer Klage des Kunden gegen eine dritte Partei (oder resultiert aus einer solchen Forderung oder Klage des Kunden) oder (ix) Vorwürfe im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder sonstigen Sachverhalten außerhalb der Abgesicherten Software (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, Vorwürfe im Zusammenhang mit den Rechtlichen Schritten, die nicht Forderungen im Sinne dieses Programms betreffen, einschließlich aller Vorwürfe, die nach Beilegung der Forderung im Sinne dieses Programms bestehen bleiben). Der Kunde übernimmt volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schadensersatzzahlungen, die im Zusammenhang mit der Verteidigung und Beilegung von Streitigkeiten entstehen, die Software, Technologie oder Produkte betreffen, die nicht zu Abgesicherter Software gehören.

8.3 Laufzeit

Die Laufzeit des vorliegenden Programms beginnt am Tag des Inkrafttretens des Programms und endet nach dem Ablauf oder mit der Kündigung der letzten gültigen Berechtigten Subskription des Kunden. Sollte Liferay das Programm aktualisieren oder ändern, so (i) gilt das vorliegende Programm nur bis zum Ende der laufenden Subskriptionsdauer für alle gültigen Berechtigten Subskriptionen. (ii) Der Kunde hat die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen

opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Sections 8.1 and 8.3 through 8.5 will survive termination.

8.4 Liability

8.4.1 Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer had received notice of allegations of infringement or are had engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

8.4.2 IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 8.2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

8.4.3 No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 8.2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

8.4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 8.4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC

mit allen zusätzlichen Berechtigten Subskriptionen oder mit verlängerten bestehenden Berechtigter Subskriptionen an dem aktualisierten oder geänderten Programm teilzunehmen. Ziff. 1 sowie Ziff. 3 bis 5 gelten auch nach Ablauf oder Kündigung des vorliegenden Programms (unabhängig vom Kündigungsgrund) fort.

8.4 Haftung

8.4.1 Liferay ist nicht zu Zahlungen in Verbindung mit Forderungen verpflichtet, die sich auf die Nutzung der Software während eines Zeitraums beziehen, in dem der Kunde keine gültigen und vollständig bezahlten Berechtigten Subskriptionen für die Abgesicherte Software hatte. Liferay hat keine Haftungsverpflichtungen gegenüber dem Kunden gemäß diesem Programm, sofern der Kunde am Tag des Inkrafttretens des Programms eine Mitteilung über den Vorwurf einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten erhalten hat oder sich in einem Rechtsstreit über einen Sachverhalt befand, der eine Forderung gemäß dem vorliegenden Programm darstellen könnte, oder über ein Produkt, das der Abgesicherten Software grundlegend ähnlich ist. Betreffen die Rechtlichen Schritte eine Forderung basierend auf einem Vorwurf, dass sowohl die Abgesicherte Software als auch nicht abgesicherte Software geistige Eigentumsrechte verletzen, so ist der Kunde verpflichtet, einen Teil der gesamten Gebühren und Kosten der Verteidigung gegen eine solche Forderung zu tragen, entsprechend dem relativen Anteil der nicht abgesicherten Software gegenüber der Abgesicherten Software.

8.4.2 ES IST DIE ABSICHT VON LIFERAY, DEM KUNDEN IM RAHMEN DIESES PROGRAMMS EINIGE ABSICHERUNGEN GEGEN FORDERUNGEN GEMÄSS VORSTEHENDER ZIFF. 2 ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN. ES IST JEDOCH NICHT DIE ABSICHT VON LIFERAY, SEINE GESAMTHAFTUNG GEGENÜBER DEM KUNDEN ÜBER DAS IM BASISVERTRAG GEBEGELTE MASS, EINSCHLIESSLICH DER DARIN VEREINBARTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND AUSNAHMEN HINAUS ZU ERWEITERN.

8.4.3 Dieses Programm begründet weder ausdrückliche noch stillschweigende Gewährleistungen oder Garantien seitens Liferay oder seiner Verbundunternehmen. Im maximalen durch das geltende Recht erlaubten Umfang regelt das vorliegende Programm abschließend die Verpflichtungen von Liferay sowie Rechtsbehelfe, die dem Kunden bei Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen sowie allen weiteren geistigen Eigentumsrechten zur Verfügung stehen und ersetzt alle sonstigen Pflichten von Liferay bezüglich des Gegenstands dieses Programms (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, hinsichtlich Haftungsfreistellung, Verletzung von Gewährleistungspflichten, Vertragsbruch sowie alle implizierten Gewährleistungen der Rechtsmängelfreiheit und der Nichtverletzung von Rechten Dritter, die hiermit ausgeschlossen sind). Zur Vermeidung von Zweifeln gilt: Die Bestimmungen in Ziff. 8.2 gelten anstelle aller sonstigen Pflichten unter anderen vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungen und Bestimmungen im Zusammenhang mit geistigen Eigentumsrechten, unter Anderem, aber nicht ausschließlich, anstelle anderweitiger Bestimmungen, die diesem Legal Assurance Program entsprechen und sich in dem Vertrag finden, auf den sich dieser Anhang bezieht. Der Kunde verzichtet hiermit ausdrücklich auf sämtliche diesbezügliche Rechte und entbindet Liferay von sämtlichen diesbezüglichen Verpflichtungen. Verfügt der Kunde über sonstige anwendbare Haftungsfreistellungsansprüche oder -rechte oder Rechtsbehelfe in Bezug auf Verletzung geistiger Eigentumsrechte, so stimmt der Kunde hiermit zu, dass die gesamten Vergünstigungen, die auf der Grundlage solcher Bestimmungen von Liferay zu zahlen sind, die tatsächlichen Schäden, Kosten und Ausgaben des Kunden nicht überschreiten dürfen, und Liferay ausschließlich zur Zahlung seines proportionalen Anteils an solchen Schäden, Kosten und Ausgaben im Rahmen der Haftungseinschränkungen dieses Vertrags und dieses Programms verpflichtet ist.

8.4.4 Risikoverteilung

DIESE ZIFF. 4 SOWIE DIE ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN DIESES PROGRAMMS REGELN DIE RISIKOVERTEILUNG BEZÜGLICH DES GEGENSTANDS DIESES PROGRAMMS ZWISCHEN DEN PARTEIEN. DIE RISIKOVERTEILUNG STELLT

PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

8.5 Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

9. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Services life cycle are set forth in the EOSL Policy. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.A to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

10. Web Based Delivery

Liferay will make available the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

11. Deploying Liferay Software in a Provider's Cloud

Customer may transfer to and use the Software made available for download as part of the Liferay Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). All terms and conditions set forth in the Agreement or in the applicable EULA concerning the Subscription Services and the relevant Software apply to the use of such Services and Software in the Provider's Cloud, except that certain software components or functionality of the Software contained in the Subscriptions may not be available or supported when used in the Provider's Cloud. Customer agrees that the total number of Units of the Liferay Subscriptions that Customer is entitled to deploy, install, use, or execute in accordance with the Order Form or purchase order is not increased due to this permission to transfer and use the Liferay Software in the Provider's Cloud.

Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services.

EINEN WESENTLICHEN UND UNABDINGBAREN BESTANDTEIL DIESES VERTRAGS DAR UND IST DIE GRUNDLAGE DER ÜBEREINKUNFT ZWISCHEN DEN PARTEIEN. OHNE EINE SOLCHE RISIKOVERTEILUNG HÄTTE LIFERAY WEDER DAS VORLIEGENDE PROGRAMM NOCH DEN VERTRAG ABGESCHLOSSEN. DIE PREISE FÜR ALLE SUBSKRIPTIONSDIENSTLEISTUNGEN VON LIFERAY SPIEGELN DIE VORLIEGENDE RISIKOVERTEILUNG, DEN AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG, SOWIE DIE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND - BESCHRÄNKUNGEN WIEDER. DIE IN DIESEM PROGRAMM ENTHALTENEN AUSSCHLÜSSE, BESCHRÄNKUNGEN UND ERKLÄRUNGEN GELTEN SELBST DANN, WENN DIE IM VORLIEGENDEN PROGRAMM VORGESEHENEN RECHTSMITTEL (EINSCHLIESSLICH AUSSCHLIESSLICHER UND EINGESCHRÄNKTER RECHTSMITTEL) IHREN GRUNDLEGENDEN ZWECK VERFEHLEN.

8.5 Sonstiges

- i. Das vorliegende Programm ist für die Parteien eines anwendbaren Bestellscheins bindend und keine der Bestimmungen des vorliegenden Programms gewährt anderen Personen oder Organisationen wie auch immer geartete Rechte, Vorteile oder Rechtsbehelfe.
- ii. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich und beziehen in ihre Übereinkunft ein, dass, sollte eine Bestimmung des vorliegenden Programms für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, das gesamte Programm für ungültig erklärt werden soll.

9. End of Service Life Richtlinie

Während der Laufzeit bestimmter Software-Versionen verändert sich der Umfang des *Supports* und *der Wartung*, bis er schließlich nach mehreren Jahren für ältere Software-Versionen eingestellt wird. Einzelheiten zur Laufzeit der *Dienstleistungen* sind aufgeführt in der EOSL-Richtlinie. Bei bestimmter Software bietet Liferay gemäß *Anlage 1.A* Verlängerung der Premium Support Phase für einzelne Software-Versionen an.

10. Webbasierte Lieferung

Die Software (einschließlich aller Updates) wird dem Kunden über die Webseite von Liferay zum elektronischen Download zur Verfügung gestellt. Die Software (einschließlich aller Updates) gilt als von Liferay geliefert, sobald sie zum Download bereitgestellt worden ist.

11. Liferay Software in einer Drittanbieter Cloud

Der Kunde darf die Software, die im Rahmen der in Anhang 1.A als "Portabel" bezeichneten Liferay-Subskriptionen, die zum Herunterladen zur Verfügung gestellt wird, in eine von einem Dritten ("Anbieter") gehostete Recheninfrastruktur mit gemeinsam genutzten Ressourcen, die dem Kunden virtuelle CPUs auf Abruf zur Verfügung stellt ("Cloud"), übertragen und verwenden. Alle in dem Vertrag oder in der anwendbaren EULA festgelegten Bedingungen bezüglich der Subskriptionsdienstleistungen und der relevanten Liferay Software gelten für die Nutzung dieser Dienste und der Liferay Software in der Cloud des Anbieters, mit der Ausnahme, dass bestimmte Softwarekomponenten oder Funktionen der Liferay Software, die in den Subskriptionen enthalten sind, möglicherweise nicht verfügbar sind oder unterstützt werden, wenn sie in der Cloud eines Anbieters genutzt werden sollen. Der Kunde stimmt zu, dass die Gesamtzahl der Einheiten der Liferay-Subskriptionen, zu deren Bereitstellung, Installation, Verwendung oder Ausführung der Kunde gemäß dem Bestellschein oder der Bestellung berechtigt ist, aufgrund dieser Erlaubnis zur Übertragung und Verwendung der Liferay-Software in der Cloud des Anbieters nicht erhöht wird.

Liferay ist keine Partei der Vereinbarung des Kunden mit dem Anbieter und ist nicht verantwortlich für die Bereitstellung von Zugang oder Support für die Cloud eines Anbieters oder andere Verpflichtungen des Anbieters im Rahmen einer solchen separaten Vereinbarung. Die Gebühren für Subskriptionsdienstleistungen enthalten keine Provider-Cloud-Dienste.



Schedule 1.A / Anlage 1.A

Schedule 1.A - English

Name	Unit	Licensed Software	Customer Portal Access	Maintenance	Support	Legal Assurance	Portable
Enterprise Subscriptions							
Liferay DXP Subscriptions	Instance	Liferay DXP; Free Liferay Subscription Apps; and Workstation/Client-side software	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Liferay Commerce Subscriptions	Instance	Liferay Commerce	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Liferay Analytics Cloud Subscriptions	Plan	N/A	Yes	*	Yes	N/A	N/A
Liferay Enterprise Search Subscriptions	Instance	Liferay Enterprise Search	Yes	Yes	Yes	No	Yes
Liferay Paid Apps** Add-On Subscription***	Instance	Liferay Paid App, as applicable	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Commerce Software Add-On Subscription***	Instance	Applicable add-on software	N/A	Yes	Yes	Yes	Yes
Supplemental Subscriptions[†]							
Name	Unit	Description					
Additional Named Individuals	Named Individuals	Adds additional Named Individuals to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
Additional Page Views	Page Views	Adds additional Page Views to a Liferay Analytics Cloud Subscription Plan.					
Additional Designated Contact	Designated Contact	Adds additional Designated Contact to Customer's account.					
Extended Premium Support (EPS)	Customer Application	Applies the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support during the Limited Support Phase and beyond, as defined in the EOSL Policy, for the applicable Subscription offering and for the Subscription Term specified in an Order Form. EPS, if purchased, must be purchased for all Subscription Units applicable to a Customer Application.					

* Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer's user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces ("APIs") and/or application binary interfaces ("ABIs")) which may inhibit Customer's ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

** Liferay Paid Apps are available through the Liferay Marketplace (<https://web.liferay.com/marketplace>).

*** The applicable Support Services Level for Add-On Subscriptions is the same as the underlying Subscription.

† Subscriptions designated as "Supplemental" require the purchase of an applicable underlying Subscription.

Where Sizing is applicable to a Subscription and specified in an Order Form, the number of Cores or vCPUs accessible by each Instance is as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

Where applicable, the Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

Customer may incrementally expand the allotment of a Plan by purchasing applicable Supplemental Subscriptions.

Each item of Liferay Software listed is subject to and governed by the EULA corresponding specified, below:

Liferay Software	EULA
Liferay DXP	www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_INTL
Liferay Commerce	www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_INTL
Workstation/Client-side software	www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_INTL
Liferay Enterprise Search	www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula
Liferay Paid App	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_INTL

Anlage 1.A - Deutsch

Name	Einheit	Lizenzierte Software	Customer Portal Access	Maintenance	Support	Legal Assurance	Portable
Enterprise Subscriptions							
Liferay DXP Subskriptionen	Instanz	Liferay DXP; Free Liferay Subscription Apps; und Workstation/Client-side software	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Liferay Commerce Subskriptionen	Instanz	Liferay Commerce	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Liferay Analytics Cloud Subskriptionen	Plan	N/A	Ja	*	Ja	N/A	N/A
Liferay Enterprise Search Subskriptionen	Instanz	Liferay Enterprise Search	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja
Liferay Paid Apps** Add-On Subskriptionen***	Instanz	Liferay Paid App, as applicable	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Commerce Software Add-On Subskriptionen***	Instanz	Anwendbare add-on Software	N/A	Ja	Ja	Ja	Ja
Unterstützende Subskriptionen†							
Name	Einheit	Beschreibung					
Zusätzliche Genannte Individuen	Genannte Individuen	Zusätzliche Genannte Individuen werden einem Liferay Analytics Cloud Subscription Plan zugefügt.					
Zusätzliche Seitenaufrufe	Seitenaufrufe	Zusätzliche Seitenaufrufe werden einem Liferay Analytics Cloud Subscription Plan zugefügt.					
Zusätzlicher Genannter Kontakt	Gennanter Kontakt	Ein zusätzlicher Genannter Kontakt wird dem Kundenkonto hinzugefügt.					
Extended Premium Support (EPS)	Kundenanwendung	Die Vorteile die mit der Premium Support Phase für Maintenance und Support verknüpft sind, werden auf die Limited Support Phase und darüber hinaus, wie in der EOSL Policy beschrieben, für die entsprechende Subskription und die Laufzeit dieser Subskription, wie in dem Bestellschein angegeben, erweitert. Wenn EPS erworben wird, dann muss EPS für alle Einheiten der Subskription einer Kundenanwendung erworben werden					

* Liferay beabsichtigt regelmäßige Updates, Upgrades, Backups, Verbesserungen und/oder Beendigung bestimmter Funktionen in Verbindung mit den LAC Dienstleistungen und der Customer user experience vorzunehmen. Als Folge, können die LAC Subskriptionen substanzial modifiziert werden. Liferay behält sich das Recht vor, zu jeder Zeit Änderungen oder Beendigung einzelner oder aller LAC Dienstleistungen vorzunehmen (einschließlich der zugrundeliegenden Plattform und Programmierschnittstellen („API’s“) und/oder Binärschnittstellen ("ABIs") welche zu Einschränkungen der Möglichkeiten der Nutzung der existierenden Anwendungen durch den Kunden führen können).

** Liferay Paid Apps sind erhältlich über den Liferay Marketplace (<https://web.liferay.com/marketplace>).

*** Der anwendbare Support Level für Add-on Subskriptionen ist der gleiche wie der der zu Grunde liegenden Subskription.

† Subskriptionen die als ergänzend bezeichnet werden, erfordern, dass eine zu Grunde liegende Subskription vorhanden ist.

Wenn die Größe, die für eine Subskription gilt in einem Bestellschein angegeben ist, dann ist die Anzahl der Kerne oder vCPUs, auf die jede Instanz zugreifen kann, in der folgenden Tabelle beschrieben:

Größe	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die für eine Instanz zugänglich sind
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	Siebzehn (17) oder mehr

Gegebenenfalls wird der Preis für jeden Plan durch die maximale Anzahl der benannten Personen und die maximale Anzahl der Seitenaufrufe definiert, wie in der untenstehenden Tabelle angegeben:

Plan	Max. Anzahl der Benannten Kontakte	Max. Anzahl der Seitenaufrufe
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

Der Kunde kann die Zuteilung eines Plans schrittweise erweitern, indem er entsprechende Zusatzsubskriptionen erwirbt.

Die jeweilige Liferay-Software unterliegt den unten angegebenen EULAs und die Nutzung wird von der jeweiligen EULA geregelt:

Liferay Software	EULA
Liferay DXP	www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE
Liferay Commerce	www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE
Workstation/Client-side software	www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE
Liferay Enterprise Search	www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula
Liferay Paid App	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601