

## APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). For clarity, this Appendix does not apply to Liferay Cloud Services Subscription offerings, which are covered by a separate Appendix. The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Unless specified otherwise, the main body of this Appendix describes the general terms and conditions that apply to all Subscriptions and the Schedules include specific information and any additional terms and conditions applicable to certain Subscriptions. In any event of inconsistency the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**”) and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

### 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

## 付属文書 1 エンタープライズ・サブスクリプションサービス

本付属文書 1 (本付属文書 1 に言及される文書を含み、以下「**付属文書**」と総称する。)は、ライフレイが提供する有料サブスクリプション (以下「**サブスクリプション**」) について定める。明確にするために付言すると、本付属文書は、別の付属文書に網羅されるライフレイ・クラウドサービス・サブスクリプションの提供には適用されない。ライフレイがこれらサブスクリプションの一環として顧客に提供する本サービス (以下「**サブスクリプションサービス**」) は、下記第 2 条で詳述される一又は複数のサブスクリプション付帯サービス (場合による。) を顧客に提供する。別段の定めがない限り、本付属文書の本文は、全サブスクリプションに適用される一般条項を記載し、別紙には、具体的な情報及び特定のサブスクリプションに適用される追加条項が含まれる。齟齬がある場合、別紙の条件が本付属文書本文の条件に優先する。本付属文書で使用されるが定義されない用語は、本付属文書が (物理的に又は言及されることで) 添付される契約 (ライフレイ・エンタープライズサービス契約等) (以下「**基本契約**」) といひ、付属文書と併せて「**本契約**」) において定義される意味を有する。

### 1. 定義

「**利用規定**」は、下記第 10 条に定められる意味を有する。

「**受付確認時間**」とは、下記第 7.3 条に定められるとおり、ライフレイがインシデントの受付を確認して、インシデントに回答しなければならない期限をいう。受付確認時間は、ライフレイに電話により提出されたインシデントへの対応のみを対象とする。ウェブ経由で提出されたインシデントの受付確認時間は、1 営業日とする。

「**バックアップ目的**」とは、(i) 本番目的で使用されるインスタンスからのデータのバックアップを定期的に受け取り、(ii) リクエストに対してサービスを提供せず、(iii) 災害復旧目的に使用され、又は本番目的に使用される活動中のインスタンスに問題があった場合にバックアップとして機能する、バックアップ又は補助的な環境においてのみ、本サービス (本ソフトウェアを含む。) を使用することをいう。

「**営業日**」とは、[www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours) に定められる顧客の「サポート地域」及び「サポートセンター」における通常営業日をいう。

「**営業時間**」とは、[www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours) に定められる顧客の「サポート地域」及び「サポートセンター」における営業日の通常営業時間をいう。

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [\\_](#) and for certain Software and Services at [help.liferay.com](http://help.liferay.com).

“**EOSL Policy**” means the End of service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

「**コア**」とは、(i) CPU の物理的処理コア又は (ii) vCPU (定義は後記) として、処理を読み込み、実行する演算処理コンポーネントをいう。

「**顧客アプリケーション**」とは、本ソフトウェアの機能をカスタマイズ又は拡張し、独自のデータベース・スキーマを有するデータベースに接続する、独自のコードベースを有するプログラムをいう。

「**カスタマーポータル**」とは、ライフレイ又はライフレイの関連会社が維持し、ライフレイ・サブスクリプションの顧客がアクセス可能なさまざまなリソースを提供するウェブポータルをいい、下記第 2.1 条に詳述される。

「**カスタマーポータルアクセス**」は、下記第 2.1 条で定められた意味を有する。

「**開発目的**」とは、本ソフトウェアと連動する又は本ソフトウェア上で作動するソフトウェアの構築という特定の目的のために、サブスクリプションサービス (本ソフトウェアを含む。) を使用することをいう。

「**指定担当者**」とは、本サポート及び/又はその他のサブスクリプションサービスの提供について、ライフレイとの連絡窓口として指定された顧客の担当者をいう。

「**指定目的**」とは、顧客がサブスクリプションサービス及び本ソフトウェアを利用する特定の用途及び目的をいい、例えば開発目的、本番目的又はバックアップ目的等がある。

「**ドキュメンテーション**」とは、ライフレイが本ソフトウェア及び本サービスに関連して [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com) で公開する文書、並びに [help.liferay.com](http://help.liferay.com) における特定の本ソフトウェア及び本サービスに関する文書をいう。

「**EOSL ポリシー**」とは、特定の本ソフトウェアに適用されるサービス提供終了ポリシーをいい、[www.liferay.com/products/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/end-of-service-life) に規定されている。

「**フォーク・ソフトウェア**」とは、(i) 本ソフトウェアのソースコードにない機能を有するか、(ii) 本ソフトウェアのオリジナルソースコードの修正が本ソフトウェアのオリジナルソースコードに自動的に統合されない、本ソフトウェアとは別に管理するためのソースコードプログラムを開発するために、本ソフトウェアのソースコードを修正したものをいう。

「**無料ライフレイサブスクリプションアプリ**」は、ライフレイが無料で提供するライフレイ・サブスクリプション・アプリケーション (「無料」アプリケーションとして表示される。) をいう。

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Named Individual**” means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Page**” means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

“**Page View**” means a single request for a full Page document.

“**Plan**” means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall, for the purposes of this Appendix, mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available

「**インシデント**」とは、合理的に分割不可能な、単発の、非連続的な技術的問題であって、対象範囲が広すぎないものをいい、その重要度は第 7.1 条に従って決定される。

「**インスタンス**」とは、本ソフトウェアの 1 つのコピーをいう。

「**法的保証**」とは、別紙 1.A に定められる法的保証プログラムをいう。

「**ライフレイ・サブスクリプション・アプリケーション**」とは、契約者がライフレイマーケットプレイスで入手可能な、「ライフレイ・サブスクリプション・アプリケーション」カテゴリのアプリケーションをいう。

「**メンテナンス**」は、下記第 2.2 条で定義される意味を有する。

「**特定個人**」とは、ページにアクセスする特定可能な連絡先情報で追跡された個人をいう。

「**非本番目的**」とは、本サービス（本ソフトウェアを含む。）を、非本番環境のみにおいて、することをいい、原則として開発統合、テスト、品質保証、ステージング及びユーザー受入テストの目的で使用するをいい、開発目的を除く。

「**ページ**」とは、顧客又は顧客に代わる第三者が一識別アドレス（URL）を用いて所有又は運営するウェブページをいい、当該ウェブページ上で顧客が本サービスを利用する。

「**ページビュー**」とは、完全なページドキュメントへのリクエスト1件をいう。

「**プラン**」とは、特定個人及びページビューの特定の割当をいう。

「**本番目的**」とは、本サービス（本ソフトウェアを含む。）を、本番環境において、原則としてライブリクエストに応えるためと、ライブデータと本ソフトウェアを使用するために使用することをいう。

基本契約で定義される「**本サービス**」とは、本付属文書においては、サブスクリプションサービスをいう。

「**サイズ**」とは、あるインスタンスの大きさをいい、各インスタンスでアクセスできるコア又は vCPU の数によって決定される。

「**本ソフトウェア**」又は「**ライフレイソフトウェア**」とは、ライフレイがサブスクリプションサービスの一部としてダウンロード用に提供するソフトウェアとそれに対応するドキュメンテーションをいう。本ソフトウェアには、ライフレイマーケットプレイス（[www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)）で提供される第三者

open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g., Light or Standard) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

のソフトウェアアプリケーション（以下「**サードパーティ・マーケットプレイス・アプリケーション**」という。）、サードパーティソフトウェア又はライフレイブランドの本ソフトウェアのコミュニティエディション及び/若しくはその他のコミュニティプロジェクト等の自由に入手できるオープンソースプロジェクトは含まれない。

「**サブスクリプション付帯サービス**」とは、下記第2条に定められた一又は複数の所定の付帯サービスをいう。

「**サブスクリプション期間**」は、下記第5条に定義される意味を有する。

「**本サポート**」は、下記第2.3条に定められる意味を有する。

「**本サポート（サービス）レベル**」とは、下記第7条に記載され、オーダーフォームに特定される本サポートの特定の範囲のサポートレベル（例：ライト又はスタンダード）をいう。

「**サービス利用規約**」は、下記第10条に定められる意味を有する。

「**サードパーティソフトウェア**」とは、ソフトウェアプログラム、コンピューターコード、プログラミングライブラリ、アプリケーションプログラミングインターフェース又はその他の資料であって、(i) その知的財産権がライフレイ又はその関連会社以外の者に帰属し、(ii) 基本契約又は本付属文書に定めるEULAで顧客にライセンス許諾されず、本ソフトウェアに付随する（及び、いくつかの本ソフトウェアについては [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) にある）ファイルに定められた条件によりライセンスされるものをいう。

「**単位**」とは、第6条に定められるか、オーダーフォームにおいて当事者らが合意する、顧客によるサブスクリプションサービスの使用を測定するために用いられる単位をいう。

「**アップデート**」とは、あらゆるソフトウェア修正、アップデート、アップグレード、機能強化、機能追加、訂正、改修、新バージョン及びリリース（これらが利用可能となった場合）をいう。

「**ユーザー**」とは、顧客及び/若しくはその関連会社の従業員、請負業者、アドバイザー又は第三者の従業員若しくは請負業者を含む、あらゆる者（顧客が使用し、顧客に代わって本サービスにアクセス及び使用することが登録されているITサービスプロバイダーを含む。）をいう。

「**仮想CPU**」又は「**vCPU**」とは、物理的なCPUが割り当てられたバーチャル機器のバーチャルプロセッサの全部又は一部をいう。

“**Web Based Services**” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal, Liferay’s support application, Liferay Analytics Cloud Services or Liferay Connected Services (LCS).

## 2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

### 2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal and, if applicable, access to certain other Web Based Services, (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in Table 6 in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Section 6 as further described in Section 6.2 below.

### 2.2 Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website and update Web Based Services (“**Maintenance**”).

### 2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit issues Customer experiences with Software and Web Based Services to the Liferay support team for investigation, and for issues relating to the Software and Third-Party Software provided with

「ウェブ・ベース・サービス」とは、ポータル、ウェブサイト、ウェブページ、文書、ディスカッショングループ、ブログ、アプリケーション、並びに、特定のサブスクリプションの範囲内でのお客様の利用及び購入のためにライフレイによってお客様にアクセス可能とされた他のインタラクティブかつクラウドベースのサービス（例えば、ライフレイのカスタマーポータル、ライフレイのサポートアプリケーション、ライフレイアナリティクスクラウドサービス、又は ライフレイコネクテッドサービス (LCS) を含むがこれらに限られない。）を意味する。

## 2. サブスクリプションサービス付帯サービス

顧客は、サブスクリプションサービスによって、以下の一又は複数の付帯サービス（下記第 6 条で特定される該当するクラウドサブスクリプションに関する別表に記載される。）を与えられるものとする（以下「**サブスクリプション付帯サービス**」という。）。

### 2.1 カスタマーポータルに対するアクセス

ライフレイは顧客に対し、サブスクリプション期間中、ライフレイのカスタマーポータルへのアクセスを与えるものとする。ライフレイのカスタマーポータルによって、顧客は、広大なナレッジベース、サポート情報、互換性に関する情報、チェックリスト、FAQ、パッチツール、セキュリティアップデート、ニュースレターにアクセスすることができるほか、ライフレイソフトウェアの全バージョンへも、下記第 8 条に定められたそれぞれのライフサイクルの間中常にアクセスでき、サードパーティソフトウェアもライフレイのカスタマーポータルから電子的にダウンロードでき、（もしあれば）特定のその他のウェブ・ベース・サービスにアクセスできる（以下「**カスタマーポータルアクセス**」という。）。各サブスクリプションのためにカスタマーポータル経由で提供される本ソフトウェアは、下記第 6 条の表 6 に定められる。本ソフトウェアは、第 6 条に特定される一又は複数のエンドユーザーライセンス契約（以下「**EULA**」という。）に規律され、下記第 6.2 条で詳述される。

### 2.2 メンテナンス

ライフレイは、定期的にライフレイソフトウェアをアップデートし、当該アップデートはライフレイのウェブサイトから電子的にダウンロードできるようにし、ウェブ・ベース・サービスをアップデートする（以下「**メンテナンス**」という。）。

### 2.3 ソフトウェア のサポート

ライフレイ（及び/又は場合によりライフレイのビジネスパートナー）は、顧客に対して、本ソフトウェア及び本ソフトウェアとともに提供されるサードパーティソフトウェア（但し、当該サードパーティソフトウェアによって、本ソフトウェアのドキュメンテーションへの実質的な不適合が生じ

the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“Support”).

## 2.4 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

**Please note:** Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a perpetual license (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the perpetual license, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

## 3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix (including the applicable Schedule) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Standard Support Services Level for one Unit and Light Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with

ている範囲に限られる。(詳細は下記第 7 条に定める。)に関する問題が生じた場合に、ライフレイのサポートへのアクセスを付与する (以下「本サポート」という。)。アクセスの方法としては、本ソフトウェア及びウェブ・ベース・サービスに関して生じた問題をライフレイのサポートチームに報告して調査を求めることのできるライフレイのウェブベースのイシュートラッカーを経由する場合を含む。

## 2.4 法的保証

ライフレイは、別紙 1.A に定められるライフレイの法的保証プログラムの条件に従い、知的財産保証一式を提供する。

**注意:** 該当する EULA に明示的な別段の記載がない限り、本ソフトウェアは無期限ライセンスに基づいて提供される (顧客による該当する条件の遵守を条件とする。) が、サブスクリプションサービスの付帯サービスはサブスクリプション期間に限られ、顧客がサブスクリプションサービスを更新しない場合は満了する。例えば、顧客が無期限ライセンスの条件に基づいて本ソフトウェアを継続して使用することができるが、本サポート又は法的保証等の提供されているサブスクリプション付帯サービスは、顧客が当該サブスクリプションサービスを更新しなければ終了する。

## 3. サブスクリプションの本料金及び単位

ライフレイは、サブスクリプションサービスについて本料金を請求する。本料金は、測定単位の総数及び適用される本サポートレベル等の他の基準によって決定される。単位数及びサブスクリプションサービスに関するその他の基準は、本付属文書 (該当する別紙を含む。) に定められており、該当するオーダーフォームに特定される。顧客はサブスクリプションによってサブスクリプションサービスを受けるためには、顧客が導入、インストール、使用又は実行する当該サブスクリプション (本ソフトウェア又はサブスクリプションサービスの変形又はコンポーネントを含む。) に適用される総単位数と同数のサブスクリプションを購入しなければならない。さらに、顧客がサブスクリプションサービスを使用してライフレイソフトウェア (又はその一部) のサポート又は保守を行う場合には、顧客は、サブスクリプションサービスを使用するライフレイソフトウェアの単位数と同数のサブスクリプションを購入しなければならない。それぞれの顧客アプリケーションにおいて、(i) 顧客は、全単位で同一のサポートレベルのサポートを含むすべてのサブスクリプションを維持し (明確にするために付言すると、当該単位が本番目的、バックアップ目的又は非本番目的で使用されるかを問わず、顧客は、顧客アプリケーション内に導入された一単位に対してスタンダードサポートサービスレベル、追加単位に対してライトサポートサービスレベルを購入することはできない。)、(ii) 顧客は、少なくとも本番目的のサブスクリプションと非本番目的のサブスクリプションをそれぞれ 1 つ以上保有しなければならない。顧客が、サブスク

reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the “**Reinstatement Fee**”), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

#### 4. Use of Subscription Services

##### 4.1 Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay’s understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer’s internal use (for clarity, use by or on behalf of Customer’s Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates’ compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer’s internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer’s own software as a service, provided such web site or service (i) does not include distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer’s rights under those individual licenses).

##### 4.2 Use by Contractors

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer’s or its Affiliates’ behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains

リプションを解除した場合、又はサブスクリプション期間の終了若しくは満了後 30 日以内にサブスクリプションを更新しなかった場合に、顧客が解除された又は満了したサブスクリプションを復活させることを望む場合には、復活にかかるライフレイの損失及び費用の誠実な見積もりとして、ライフレイは、顧客に単位ごとに復活手数料（以下「**復活手数料**」という。）を請求する権利を留保する。単位当たりの復活手数料は、顧客とライフレイが合意する復活の日時点の復活されたサブスクリプションサービスの本料金の 120%に相当する額とし、サブスクリプション期間の満了又は解除の日からサブスクリプションサービスが復活される日までの経過期間に基づき、日割り計算される。

#### 4. サブスクリプションサービスの使用

##### 4.1 社内利用及び関連会社

本契約（オーダーフォームでライフレイが同意する価格設定を含む。）は、顧客によるサブスクリプションサービス及び本ソフトウェアの利用は顧客の社内利用目的に限られる（明確にするために付言すると、顧客の関連会社によるか又は顧客の関連会社のための使用を含み、関連会社は本条において第三者とはみなされない。但し、顧客は、関連会社に本契約及びオーダーフォームの条件を遵守させる責任を負う。）という、ライフレイの理解を前提とする。上記の規定は、顧客がサブスクリプションサービス（一切の本ソフトウェアを含む。）を社内を利用して、ウェブサイトやサービスを運営したり顧客自身のソフトウェアをサービスとして提供したりすることを制限するものではない。但し、当該ウェブサイトやサービスによって、(i) 全体的であれ部分的であれ、本ソフトウェアを頒布したりサブスクリプションサービスへのアクセスを許可したりしてはならず、(ii) 主なコンポーネントとして、サブスクリプションサービス以外の重大な付加価値アプリケーションを提供しなければならない。本ソフトウェアを配布する等してサブスクリプションサービスの一部分についてでもアクセスを第三者に提供したり、サブスクリプションサービスを第三者のために使用したりすること（例えば、サブスクリプションサービスを使用して、ホスティングサービス、マネージドサービス、インターネットサービスプロバイダー（ISP）サービスを提供したり、サブスクリプションサービスへのアクセス又はサブスクリプションサービスの使用を第三者に許可したりすること。）は、たとえあるソフトウェアパッケージに関するオープンソースライセンスによって顧客が当該パッケージを配布することが許されていたとしても、本契約の重大な違反となる（そして、本付属文書は、顧客がそれらの個々のライセンスに基づき有する権利に干渉するものではない。）。

##### 4.2 請負業者による使用

サブスクリプションサービスは、本付属文書の条件に基づき、顧客又はその関連会社に代わって行為する第三者（請負業者、下請業者又は外部受託者等）が使用することができる。但し、(i) 顧客は、本契約に基づく顧客

responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G).

#### 4.3 Support Levels

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Standard) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Light), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

#### 4.4 Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

#### 4.5 Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (ii) providing access to Software or Maintenance to third parties, (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer

の義務のすべて、及び第三者による行為及び不作為の責任を継続して負うこと、(ii) 本ソフトウェアが第三者のデータセンター内に導入される場合、顧客が本ソフトウェアへのアクセスを制御すること（アクセス制御は物理的な制御を必要とせず、代わりに、データセンター運営者との適切な契約規定を利用することで達成することができる。）、(iii) 顧客が、そのサブスクリプションサービスを顧客のプレミス又は顧客の支配下にある第三者データセンター内のインスタンスからプロバイダーのクラウド（別紙 1.G に定義される。）に移行させる前に、別紙 1.G（ライフレイのクラウド導入）に定められる条件に同意することを条件とする。

#### 4.3 サポートレベル

顧客は、より高いサポートサービスレベル（例えばスタンダードレベル）のサブスクリプションサービスを、当該サポートサービスレベルをより低いサポートサービスレベル（例えばライトレベル）を含むサブスクリプションの単位に対し提供することを目的として使用しないことに同意する。但し、顧客が当該単位に関してより高いサポートサービスレベルの報告をし、その料金を支払う場合を除く。

#### 4.4 サブスクリプションの移管

顧客は、追加サブスクリプションを購入することなく、ある単位のサブスクリプションを、同じサブスクリプション特徴を有する別の単位にサブスクリプションを移管することができる（オンプレミスの一インスタンスからオンプレミスの別のインスタンスへの移管等）。但し、顧客は単位の総数を増やさず、かつ該当する場合には同一の指定目的のためにサブスクリプションを使用する。（注意：サブスクリプションサービスを移管する場合、本サービスの継続性を確保するために、移管の前提となる技術管理の確認のためにライフレイに連絡することが必要な場合がある。）

#### 4.5 サブスクリプションサービスの不正使用

サブスクリプションサービスの不正使用は、本契約の重大な違反となる。不正使用には、(i) 顧客が導入、インストール、使用又は実行する単位の総数の一部（全部ではない。）のみに基づき、サブスクリプションサービスを購入又は更新すること、(ii) 本ソフトウェアへのアクセス又はメンテナンスを第三者に提供すること、(iii) 第三者に本サポートを提供するためにサブスクリプション付帯サービスを使用すること、(iv) 本ソフトウェアの再配布に関連してサブスクリプションサービスを使用すること、(v) サブスクリプションサービスを、ライフレイ以外のソフトウェアの本サポート又は保守のために使用すること、(vi) サブスクリプションサービス又は本ソフトウェアを、ライフレイソフトウェア若しくは本サービスと競合する製品若しくはサービスを構築するために使用すること、又は本ソフトウェアの特徴やユーザーインターフェースをコピーすること、(vii) サブスクリプションサービス又は本ソフトウェアを、(a) 本ソフトウェア以外のソフトウェア（本ソフトウェアのオープンソースバージョン（「ライフ



agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

## 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) will run and have a minimum term of twelve (12) months, (iii) cannot be terminated for convenience by either party and (iv) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the "**Subscription Term**".

## 6. Available Subscription Services, Units, EULAs

### 6.1 Available Subscriptions

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA for Software. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain additional terms and conditions and information concerning the scope of the relevant Subscription Services.

レイポータル」等)を含むが、これに限られない。)、又は (b) 本ソフトウェア以外のソフトウェアの派生品を、開発又は強化するために使用すること、又は (viii) フォーク・ソフトウェアを開発することが含まれるがこれらに限られない。顧客がライフレイ以外のソフトウェアのためにサブスクリプションサービス又は本ソフトウェアを使用する場合、顧客は、当該違反の場合の救済手段として、ライフレイに対して、当該違反に基づくライフレイの損失及び費用の純粋な予定額として、顧客がサブスクリプションサービス又は本ソフトウェアを本ソフトウェア以外のソフトウェアに関連して利用した各単位についてのサブスクリプションサービスの本料金を支払うことに同意する。

## 5. サブスクリプション期間

両当事者間で書面による別段の合意がない限り、サブスクリプションサービスは、(i) それに対する顧客の注文をライフレイが受け付けた日に開始し(注意: 但し、この規定は、顧客がそれまでにサブスクリプションサービスを使用し、未払いの部分について、顧客の支払義務を制限するものではない。)、(ii) 最低 12 か月間継続し、(iii) いずれの当事者も自己の都合により解約することはできず、(iv) 両当事者間の相互の合意により更新することができる。最初の有効期間及び更新後の有効期間を総称して「**サブスクリプション期間**」という。

## 6. 利用可能なサブスクリプションサービス、単位及び EULA

### 6.1 利用可能なサブスクリプション

下表 6 は、ライフレイが提供する各種サブスクリプション、適用される単位及び該当する本ソフトウェアに対する EULA を記載したものである。表 6 に列挙されている各サブスクリプションに適用される別紙には、該当するサブスクリプションサービスの範囲に関する追加の条件及び情報が定められている。

Table 6

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications (“DXP EULA”): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP</a> Workstation/Client-side software installations (“Client-side EULA”): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_JP</a>	1.B
Liferay Digital Experience Platform (DXP) Elastic Deployment	clock hour	DXP Elastic Deployment EULA: <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a> Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP</a>	1.D
Liferay Paid Apps** Enterprise	Instance	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601</a>	1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	1.E

表 6

サブスクリプション	単位	EULA	別紙*
ライフレイデジタルエクスペリエンスプラットフォーム (DXP)	インスタンス	DXP 及び特定のアプリケーション (以下「DXP EULA」という。): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP</a> ワークステーション/クライアントサイドのソフトウェアインストール (以下「クライアントサイド EULA」という。): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_JP</a>	1.B
ライフレイデジタルエクスペリエンスプラットフォーム (DXP) エラスティックデプロイメント	時間	DXP エラスティックデプロイメント EULA : <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	1.C
ライフレイエンタープライズサーチアドオン	インスタンス	追加ソフトウェア (別紙 1.D に定義される。): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a> 追加ソフトウェアの利用を可能にするサーバーサイドのライフレイソフトウェア : <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP">http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_JP</a>	1.D
有料ライフレイアプリ** エンタープライズ	インスタンス	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601</a>	1.D
指定担当者アドオン	指定担当者	該当なし	1.E
延長プレミアムサポート	インスタンス	該当なし	1.E

Liferay Analytics Cloud	Plan	N/A	1.F
Liferay Analytics Cloud Named Individuals Add-On	Named Individuals	N/A	1.F
Liferay Analytics Cloud Page Views Add-On	Page Views	N/A	1.F
Liferay Commerce	Instance	Liferay Commerce and Supplemental Software: DXP EULA	Schedule 1.H
Liferay Commerce Software Add-On	Instance	Liferay Commerce Software Add-On: <a href="#">license grant in accordance with the applicable Schedule</a>	Schedule 1.H

ライフレイアナリティクスクラウド	プラン	該当なし	1.F
ライフレイアナリティクスクラウド特定個人アドオン	特定個人	該当なし	1.F
ライフレイアナリティクスクラウドページビューアドオン	ページビュー	該当なし	1.F
ライフレイコマース	インスタンス	ライフレイコマース及び補足ソフトウェア: DXP EULA	1.H
ライフレイコマースソフトウェアアドオン	インスタンス	ライフレイコマースソフトウェアアドオン: <a href="#">該当する別紙に基づくライセンス付与</a>	1.H

\* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

\*\* Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in Liferay Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) as further described in the applicable Schedule.

\*疑義を避けるために付言すると、顧客が購入したサブスクリプションに適用される別紙のみ適用される。

\*\*有料ライフレイアプリとは、ライフレイがライフレイマーケットプレイス ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) で提供するアプリケーションのカテゴリを意味し、該当する別紙で詳述される。

## 6.2 License Agreements

To the extent the Subscriptions also include access to Software, such Software is governed by EULAs as identified in the Table above. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software. The Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and it is not intended to limit your rights to software code licensed under the terms of any open source software license.

## 6.2 ライセンス契約

サブスクリプションに本ソフトウェアへのアクセスが含まれる場合、当該本ソフトウェアは上表に特定される EULA に準拠する。顧客は、当該本ソフトウェアに関連して、該当するサブスクリプション付帯サービスを受けるための前提条件として、当該 EULA の条件を受諾し、それに同意する。本契約は、サブスクリプションサービスに伴う権利及び義務を定めるものであり、オープンソースソフトウェアライセンスに基づきライセンスされるソフトウェアコードに対する顧客の権利を制限することを意図していない。

## 7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

### 7.1 Severity Levels

The Severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, and based on the business impact of the issue.

**Severity 1 (“High”) Incidents:** A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

**Severity 2 (“Normal”) Incidents:** A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

**Severity 3 (“Low”) Incidents:** A Severity 3 Incident means the system is fully functional, but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”) after providing a receipt acknowledgment in accordance with Section 7.3, provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

### 7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere

## 7. 本サポートサービス

ライフレイは、以下の条件に従い、顧客に本サポートを提供する。

### 7.1 重要度レベル

特定のインシデントの重要度は、顧客とライフレイとの間の協議を介して、当該問題の業務上の影響に基づいて決定される。

**重要度 1 (「高」) インシデント:**重要度レベル 1 インシデントとは、(i) 本番システムが重大な影響を受ける、若しくは完全に機能停止となる場合、(ii) システムオペレーション若しくはミッションクリティカルなアプリケーションが動作しない場合、又は (iii) ミッションクリティカルなアプリケーションが中断を繰り返し、それによってアプリケーションを実質的に動作不能となった場合をいう。

**重要度 2 (「中」) インシデント:**重要度レベル 2 インシデントとは、(i) システムの機能が制限された場合、(ii) システムが時々中断することにより不安定となった場合、又は (iii) ミッションクリティカルなアプリケーションが、動作不能ではないものの、重大なシステム障害を起こした場合をいう。

**重要度 3 (「低」) インシデント:**重要度レベル 3 インシデントとは、システムは完全に機能するが、エラーがあり、システムの利用可能性には影響が及ばない場合。

ライフレイは、重要度 1 に指定されたインシデントについては、7.3 条に従い受付確認を行った以降は、1 日 24 時間、1 週間に 7 日間 (以下「**24x7 体制**」) という対応するものとする。但し、顧客の問題を解決に顧客のサポートチームのメンバーからの情報提供が必要で、当該メンバーがその時間帯に勤務していない場合には、ライフレイは、顧客のサポートチームが当該インシデントについて 24x7 体制で協力できるようになるまでは、実際の業務上の影響 (もしあれば) に応じて重要度のレベルを下げる権利を留保する。

### 7.2 指定担当者

ライフレイは顧客に対するサポートサービスを、指定担当者を通じてのみ提供するものとする。顧客は、顧客が購入した本番目的のサブスクリプションの数に応じて下表に記載された数の指定担当者を指名する。顧客は、「指定担当者アドオン」サブスクリプション (第 6 条の表に記載される。) を追加購入することにより、指定担当者を追加することができる。顧客は、サブスクリプション期間中、指定担当者を変更しないよう商業的に合理的な努力を行うものとする。但し、顧客は、指定担当者とした従業員の職務変更、異動、休暇、辞職又は雇用の終了があった場合には、随時、指定担当者を変更することができる。顧客は、指定担当者を一名のみ指名して、

forwarding service for other of Customer's personnel.

当該担当者に他の顧客の職員への伝達業務のみを担当させることはできない。

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Light Support Level	Designated Contacts for Standard Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

### 7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>.

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Standard Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

表 7.2

本番目的サブスクリプション数	ライトサポートレベルの指定担当者数	スタンダードサポートレベルの指定担当者数
1 から 4	2	3
5 から 8	4	6
9 から 12	6	9
13 から 16	8	12
17 から 20	10	15
21 以上	12	18

### 7.3 受付確認時間

顧客は、ライフレイのカスタマーポータルに記載される所定の連絡情報（現在は、<https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>）に従ってインシデントを報告することができる。ライフレイは顧客からインシデントの報告を受けた場合には、顧客のサポートサービスレベルに従い、下表に定める時間内に受付確認を行うものとする。バグが修正された場合には、顧客の指定担当者に連絡するものとする。本条において、受付確認とは、資格のあるライフレイのエンジニアがインシデントの担当となり、当該インシデントの解決のための作業を開始したことをいう。

表 7.3(A) – スタンダードレベル

重要度	受付確認時間
1	1 時間
2	2 営業時間
3	1 営業日

Table 7.3(B) – Light Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Days

#### 7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii the Incident is caused by Customer’s negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix](http://www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix); and/or
- vi Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

#### 7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay’s ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer’s information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a

表 7.3(B) – ライトレベル

重要度	受付確認時間
1	4 営業時間
2	1 営業日
3	2 営業日

#### 7.4 サポート除外事由

ライフレイは、以下の場合にはサポートサービスを提供する義務を負わない。

- i 本ソフトウェアが顧客により何らかの形で修正、変更又は損傷された場合。但し、該当するドキュメンテーションに定められているか、ライフレイから指示されたか、又はライフレイとの契約による場合を除くものとし、故意か否かは問わない。
- ii インシデントが、顧客の過失、故意、ハードウェアの機能不全、その他ライフレイの合理的な統制を超える原因によるものである場合。
- iii インシデントの原因がサードパーティソフトウェアである場合。但し、当該サードパーティソフトウェアによって本ソフトウェアが実質的にドキュメンテーションに適合しなくなるわけではない場合を除く。
- iv 顧客がすでにライフレイに報告済みのインシデントのための修正を受け取っていて、顧客がその修正を受け取ってから 45 日以内にインストールしていない場合。
- v [www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix](http://www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix) において特定される、ライフレイが承認又はサポートする導入環境ではない場合。
- vi ライフレイが、EOSL ポリシーに従い、本ソフトウェアの該当バージョンの本サービスを終了する場合。

上記にかかわらず、ライフレイは、上記(i)乃至(vi)の場合であっても、顧客に本サポートサービスを提供することができるが、これは義務ではない。

#### 7.5 サポートの提供の条件

インシデントをライフレイに報告する前に、顧客はインシデントの性質を診断し、当該インシデントが本ソフトウェアで生じており、サードパーティアプリケーション又はそのコンポーネントで生じているのではないことを確認するよう商業的に合理的な努力を行うものとする。インシデントの報告の最初の協力段階において、顧客は、インシデントの重要度に応じて、合理的な時間とリソースを投じるものとする。顧客は、ライフレイが一定のサポートサービスを提供できるか否かは、ライフレイが合理的に要求する顧客の情報にアクセスできるか否か及びその情報の完全性に左右

description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

#### 8. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Services life cycle are set forth EOSL Policy. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

#### 9. Web Based Delivery

Liferay will make available the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

#### 10. Web Based Services

As a precondition to the use of Web Based Services Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811) (the "Acceptable Use Policy") and the Terms of Service, available at [www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911\\_GL](http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911_GL) (the "Terms of Service"), incorporated into this Appendix by reference.

#### 11. Language

The governing language of this Appendix shall be Japanese and only the Japanese original shall have the effect of a contract. Any English translation hereof is for reference purposes only and shall have no legal effect.

されることを確認する。かかる情報には、顧客が使用しているハードウェアの種類、顧客がサポートサービスを求めるインシデントの内容及び顧客が追加で使用している他のソフトウェアに関する情報が含まれるが、これらに限られない。

#### 8. サービス提供終了ポリシー

本ソフトウェアの特定のバージョンについての本サービスのライフサイクル中、メンテナンス及び本サポートの範囲は進化し、その後数年を経て、本ソフトウェアの古いバージョンについて終了する。本サービスのライフサイクルの詳細は、EOSL ポリシーに定められる。特定のソフトウェアについては、ライフレイは、本ソフトウェアの特定のバージョンのプレミアムサポート期間を延長するために、別紙 1.E に記載される延長プレミアムサポートを提供する。

#### 9. ウェブによる引渡

ライフレイは、顧客が本ソフトウェア（アップデートを含む。）をライフレイのウェブサイトから電子的にダウンロードできるようにする。本ソフトウェア（アップデートを含む。）は、ダウンロード可能となった時点で、ライフレイから顧客に引き渡されたものとみなされる。

#### 10. ウェブベースのサービス

顧客は、ウェブ・ベース・サービスを利用する前提条件として、ライフレイ利用規定（最新版は [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811) にて入手可能。以下「利用規定」という。）及び本サービスの利用規約（[www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911\\_GL](http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1201911_GL) にて入手可能。以下「サービス利用規約」という。）（いずれも言及されることで本付属文書に組み込まれる。）を遵守することに同意する。

#### 11. 言語

本付属文書は、日本語を正文とする。本付属文書につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英語訳はいかなる効力も有しないものとする。

## SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

## 別紙 1.A : ライフレイ法的保証

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

### 1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

### 2. Intellectual Property Assurances

#### 2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

本法的保証プログラム（以下「**本プログラム**」という。）は、本別紙が添付されるサブスクリプションサービス付属文書に詳述されるカスタマーポータルアクセス、メンテナンス又は本サポート等のその他の一又は複数のサブスクリプション付帯サービスに加えて、保証対象ソフトウェア（下記第1条に定義される。）のサブスクリプション付帯サービスとしてライフレイが顧客に提供する、下記第2条に記載される特定の知的財産保証について定める（法的保証を含むサブスクリプションを「**対象サブスクリプション**」という。）。本プログラムの効力発生日（以下「**本プログラム効力発生日**」という。）は、顧客が、本別紙を含むサブスクリプションサービス付属文書の条件を、対象サブスクリプションを規律するオーダーフォームの不可欠な部分として受諾した日である。

顧客の本プログラムへの参加に伴う追加又は別途の本料金は一切発生しない。本プログラムの条件をオーダーフォームの一部として受諾することにより、本プログラムは保証対象ソフトウェア（下記第1条に定義される。）に自動的に適用される。本プログラムは、顧客が対象サブスクリプションを直接ライフレイから購入したか、又はビジネスパートナーから購入したかにかかわらず、対象サブスクリプションが顧客のライフレイカスタマーポータルアカウントでアクティブに登録されていることにより証明される有効なサブスクリプションであることを条件として、適用される。

### 1. 保証対象ソフトウェア

本プログラムは、第三者クレーム（第2条に定義される。）又は第三者クレームのおそれが発生した時点において、有効な対象サブスクリプションの対象となっている関係する単位の限度で、本ソフトウェア（あらゆるアップデートを含む。）を保証する（当該本ソフトウェアを「**保証対象ソフトウェア**」という。）。

### 2. 知的財産権保証

#### 2.1 義務

外部の第三者が顧客に対して法的措置等（以下「**法的措置等**」という。）を提起し、当該法的措置等が顧客による保証対象ソフトウェアの使用が当該第三者の著作権、特許若しくは商標を直接侵害しているか、又は第三者の営業秘密を不正使用しているとの主張を含んでおり（法的措置等内の主張を「**第三者クレーム**」という。）、かつ、顧客が本プログラムの条件を遵守しており、また引き続き遵守している場合には、本プログラムの他の規定に従って、ライフレイは、(i) 顧客を第三者クレームから防御し、(ii) 顧客による保証対象ソフトウェアの使用に起因する、侵害の疑い又は事実に関する、顧客に対する（上訴権のない）確定判決又はライフレイにより承認された和解に含まれる費用、損害賠償金及び裁判費用を支払う。



## 2.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Assured Software is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "IP Remedies"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

## 2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

## 2.2 救済手段

第三者クレームに基づき、顧客による保証対象ソフトウェアの使用に対して差止命令が取得された場合、顧客による保証対象ソフトウェアの使用が第三者の著作権、特許若しくは商標を侵害し、若しくは第三者の営業秘密を不正使用していると裁判所により認定された場合、又はライフレイがかかる事実認定、差止命令若しくは第三者クレームの可能性があると判断する場合、ライフレイは、自己の費用負担と選択により、(i) 顧客が本契約に従って継続して保証対象ソフトウェアを使用するために必要な権利を取得し、(ii) 保証対象ソフトウェアを権利侵害性のないものに修正し、又は、(iii) 保証対象ソフトウェアの権利侵害性のある部分を同様の機能をもつ権利侵害性のないコードと置き換えるものとする ((i)、(ii)及び(iii)を「IP救済手段」という。)。但し、ライフレイが商業上合理的と判断する根拠に基づき、IP救済手段のいずれも利用できない場合、ライフレイは、本第2.2条に基づく顧客に対する追加義務又は解除に伴うその他責任を負うことなく、本契約及び/又は該当するオーダーフォームを解除することができ、また、顧客が第三者クレームの対象とされている保証対象ソフトウェアを返還した場合、ライフレイは、当該解除の効力発生日現在における該当する対象サブスクリプションの残存期間に基づき、当該保証対象ソフトウェアに関連する対象サブスクリプションについての前払い済み料金を返金する。顧客が本ソフトウェアを返還しないことを選択した場合、顧客は、ライフレイからの解除通知の受領後の保証対象ソフトウェアの使用継続に起因する費用、損害賠償金及び/又は弁護士費用について単独で負担し、当該費用、損害賠償金及び/又は弁護士費用について、ライフレイを補償し、免責する。

## 2.3 条件

本第2条に基づくライフレイの顧客に対する義務の前提条件として、顧客は、以下の条件を遵守しなければならない。(i) 第三者クレームが発生し、若しくは発生する恐れが生じた時点までに支払うべき本料金をすべて支払っており、本プログラムの期間中を通じて支払いを支払期日までに行うこと。(ii) 本プログラムに基づき救済を求めようとする第三者クレームを受けた場合速やかに、いかなる場合も第三者クレームを受領後10日以内に、ライフレイに通知すること。(iii) ライフレイに対して、法的措置等についてライフレイが選任した弁護士により(当該法的措置等が第三者クレームに関連する範囲に限る。)を決定して実行し、その単独の裁量により当該第三者クレームを和解する権利を与えること。(iv) ライフレイ又はその関連会社、取引先若しくはビジネスパートナーに対して、ライフレイ又はライフレイの製品が著作権、特許若しくは商標を侵害しており、又は営業秘密を不正使用しているとの主張をせず、したことがなく、第三者がそのような主張をすることを推奨したことがなく、支援しないこと。(v) 第三者クレームに対する防御活動においてライフレイに協力すること。

## 2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

## 3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

## 2.4 除外事由

上記にかかわらず、第三者クレームが、(i) ライフレイが行ったものでも、ライフレイの書面による指示に基づくものでもない保証対象ソフトウェアの修正、(ii) ライフレイが顧客から提供されたデザイン、仕様又は指示に従ったこと、(iii) 保証対象ソフトウェアをライフレイから提供されたものではない製品、プロセス、措置、構造、データ又はビジネス手法と組み合わせて使用したことに基づく場合であって、そのような組み合わせがなければ侵害や不正使用が生じなかったであろう場合、(iv) 本契約の違反となる事実又は状況、(v) 保証対象ソフトウェアの、より新しいリリースを使用していれば、権利侵害又は不正使用が生じなかったにもかかわらず、保証対象ソフトウェアの古いリリースを使用したこと、(vi) 顧客が、社内利用以外に保証対象ソフトウェアを使用したこと（顧客の社内利用には、例えば、保証対象ソフトウェアの ABI、API 若しくはバイナリを第三者による使用若しくはアクセスのために提供すること、又は保証対象ソフトウェアを含む製品の同様の使用若しくはその製造、販売提供、販売、配布若しくは輸入は含まれない。）、(vii) 権利侵害又は不正使用を回避するために保証対象ソフトウェアの全部又は一部の使用を中止するようライフレイが通知した後に、顧客がそれを使用したこと、(viii) 顧客の第三者に対する請求又は訴訟（又はかかる請求若しくは訴訟の結果、若しくはこれに起因する請求若しくは訴訟）、又は (ix) 保証対象ソフトウェア以外のソフトウェア、技術、製品又はその他の物に関する主張（第三者クレーム以外の法的措置に関する主張（保証対象ソフトウェアが解決した後にも残る主張を含むがこれに限られない。）を含むがこれに限られない。）に基づく場合には、ライフレイは当該第三者クレームに関して、第 2 条に基づく何らの義務も負わず、保証対象ソフトウェア以外のソフトウェア、技術又は製品に関する防御、和解及び／又は判決若しくは和解の結果に伴う出費、費用及び損害の支払いについては、顧客が全責任を負うものとする。

## 3. 期間

本プログラムの期間は、本プログラム効力発生日に始まり、顧客の最後の有効な対象サブスクリプションの期間満了又は解除の時点で終了する。但し、ライフレイが本プログラムをアップデートし、又は修正する場合、(i) 本プログラムは、対象サブスクリプションのその時点で有効なサブスクリプション期間の終了まで適用され、(ii) 顧客は、顧客の単独の裁量により、追加の対象サブスクリプション又は既存の対象サブスクリプションの更新期間について、アップデート又は修正版の本プログラムに参加する機会を得ることができる。本プログラムが満了又は理由を問わず解除された場合も、第 1 条及び第 3 条乃至第 5 条は終了後も効力を有するものとする。

#### 4. Liability

4.1 Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

4.2 IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

4.3 No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

#### 4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM.

#### 4. 責任

4.1 ライフレイは、顧客が保証対象ソフトウェアに関連する有効かつ全額支払い済みの対象サブスクリプションを有さない期間にかかる第三者クレームについて何らの金銭の支払義務も負わない。顧客が、本プログラム効力発生日時点において、本プログラムにおける第三者クレームとなる事項に関して、又は保証対象ソフトウェアと実質的に同様の製品に関して、既に権利侵害の主張の通知を受け取っているか、又は訴訟に関与している場合、ライフレイは本プログラムの下で何らの義務も顧客に対して負わない。当該法的措置等に保証対象ソフトウェア及び保証対象外ソフトウェアの両方が権利を侵害しているとの主張が含まれる場合、顧客は、保証対象ソフトウェア及び保証対象外ソフトウェアの割合に応じて、当該請求の防御のための共通の手数料及び費用を按分して負担する責任を負う。

4.2 本プログラムに基づき、第三者クレーム（上記第2条に定義される。）に関して一連の保護を顧客に提供することが、ライフレイの意図するところである。基本契約に定められた責任制限、除外事由及び例外自由を超えて、顧客に対するライフレイの責任総額を拡大することは、ライフレイの意図するところではない。

4.3 本プログラムの結果として、ライフレイ又はその関連会社によるいかなる明示的又は黙示的な保証も創出されていない。法により許容される最大限度において、本プログラムは、著作権、特許権、商標権、営業秘密又はその他知的財産権に起因する又は関連する請求について、顧客の排他的救済手段及びライフレイの単独義務を定めるものであり、本プログラムの対象事項に関連するライフレイのその他の義務（補償、保証違反、及び／又は本契約その他に基づく契約違反、並びに非侵害性についての黙示的保証（この黙示的保証はここに放棄される。）が含まれるが、これらに限られない。）に優先する。疑義を避けるために付言すると、上記第2条の条件は、本契約に含まれる法的保証条件を含む（これに限られない。）他の保証の規定、又は知的財産権若しくは救済手段に関する規定に代わって適用されるものとし、顧客はこれらにかかる権利を明示的に放棄し、ライフレイをこれらに基づく義務から免除する。知的財産権侵害に関して、顧客が利用できるその他適用ある補償又は救済手段が存在する場合、顧客は、当該規定に基づき支払われるべきあらゆる手当の総額が、顧客が負担した損害賠償金、費用及び経費の総額を超えないこと、並びに、ライフレイが、本契約（本プログラムを含む。）に定められる責任制限に従うことを条件として、当該損害賠償金、費用及び経費の総額の按分割合のみを支払うことに同意する。

#### 4.4 危険の配分

本第4条及び本プログラムの他の条項は、本プログラムの対象事項に関するリスクを両当事者間で配分するものである。当該危険配分は、当事者間の取引の本質的な部分かつ基礎である。当該危険配分がなければ、

**THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.**

#### 5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iii. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

ライフレイは本プログラム及び本契約を締結することはなかった。ライフレイのサブスクリプションサービスの料金は、当該危険配分並びに本契約に定められた保証の否認、責任除外及び責任制限を反映している。本プログラムに含まれる責任制限、責任除外及び保証の否認は、たとえ本プログラムで提供された救済手段（限定的又は排他的救済手段を含む。）がその本質的な目的を達成しない場合であっても、適用される。

#### 5. 雑則

- i. 本プログラムはオーダーフォームの当事者を拘束し、本プログラムのいかなる部分も、他の者に対し、性質を問わず何らの権利、利益又は救済手段も付与しない。
- ii. いずれかの当事者による本書に基づく権利の行使の遅延又は不履行は、当該権利の放棄又は執行となるものではなく、またそのようにみなされることはない。いかなる権利放棄も、当該権利放棄を実行することを求められている当事者の権限ある代表者が書面で署名しない限り、有効とならない。両当事者の明示的な合意により、かつ、両当事者の取引の本質的な部分として、本プログラムの規定のいずれかが、理由を問わず無効又は執行不能と判断された場合、本プログラムはその全体において無効とみなされるものとする。
- iii. 本プログラムは、本プログラムの対象事項に関する両当事者間の最終的、完全かつ排他的な合意内容を表明するものであり、本プログラムの対象事項に関する従前の書面による合意のすべて、及び従前の又は同時になされた口頭による合意のすべては、本プログラムの中に含まれる。

**SCHEDULE 1.B: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSCRIPTIONS**

**1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions**

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance, Support and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Experience Platform”. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Experience Platform as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Light and Standard.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Liferay

**別紙 1.B : ライフレイ・デジタルエクスペリエンスプラットフォーム・サブスクリプション**

**1. ライフレイ・デジタルエクスペリエンスプラットフォーム・サブスクリプション**

ライフレイのデジタルエクスペリエンスプラットフォーム（以下「DXP」という。）サブスクリプションでは、顧客には、サブスクリプション期間中、各単位につき、カスタマーポータルアクセス、メンテナンス、本サポート及び法的保証のサブスクリプション付帯サービスが提供される。

ライフレイは、顧客によるライフレイ DXP サブスクリプションサービスの使用を測定する単位として、「ライフレイ・デジタルエクスペリエンスプラットフォーム」という名称の DXP コンポーネントのインスタンスを用いる。単位あたりの価格はインスタンスのサイズで定義される。顧客は、下表に記載されるとおり、ライフレイ・デジタルエクスペリエンスプラットフォームのインスタンスの数及びサイズに基づく、適切なライフレイ DXP サブスクリプション の数及び種類を購入しなければならない。

サイズ	インスタンスごとにアクセス可能なコア又は vCPU の数
1	8 以下
2	12 以下
3	16 以下
4	17 以上

顧客が導入、インストール、使用又は実行するインスタンスの数が、顧客が有する有効なライフレイ DXP サブスクリプションのインスタンス数を上回る場合、顧客は、インスタンスの超過数を補う追加のライフレイ DXP サブスクリプションを購入しなければならない。顧客のライフレイ DXP サブスクリプションが、それに割り当てられたサイズを超えるインスタンスに使用される場合、顧客は、超過容量を補う適切なインスタンスサイズを購入しなければならない。

ライフレイ DXP サブスクリプションは、ライトレベル及びスタンダードレベルの 2 つの本サポートレベルで利用することができる。

ライフレイ DXP サブスクリプションは、指定目的ごとに価格設定され、その価格が非本番目的、本番目的又はバックアップ目的に適用される。

各固有の顧客アプリケーション内において、(i) 顧客は、全単位で同一のサポートレベルですべてのライフレイ DXP サブスクリプションを維持（明

DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Standard Support Services Level for one Unit and Light Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer's Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Experience Platform for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

## 2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix and the Liferay DXP Subscription includes access to Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- **Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a Client-side EULA identified in Table 6 of the Appendix. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of Liferay's

確にするために付言すると、顧客は、単位が本番目的、バックアップ目的又は非本番目的で使用されるかにかかわらず、顧客アプリケーション内に導入される一単位に対してスタンダードサポートサービスレベル、追加単位に対してライトサポートサービスレベルを購入することはできない。)し、(ii) 顧客は少なくとも、本番目的でサブスクリプションを一つかつ非本番目的でサブスクリプションを一つ維持しなければならない。

開発目的において、顧客のライフレイ DXP サブスクリプションには、サブスクリプション期間中、カスタマーポータルを介してアクセス可能なデベロッパーライセンスが含まれる。各デベロッパーライセンスにより、顧客に、開発目的でのみライフレイ・デジタルエクスペリエンス・プラットフォームを、一台の開発用ワークステーションにて、最大 10 件の固有 IP アドレスに使用することのできる権利が付与される。詳細は、EULA に定める。

## 2. 補足ソフトウェアの条件

また、ライフレイ DXP サブスクリプションには、ライフレイのウェブサイトからダウンロード可能な本ソフトウェアのソリューション及びツールへのアクセスが含まれる。以下に記載される場合を除き、本ソフトウェアは、付属文書の表6に定義される DXP EULA に基づいてライセンスされ、また、ライフレイ DXP サブスクリプションには、当該本ソフトウェアに関するメンテナンス、本サポート及び法的保証へのアクセスが含まれる。

- **ワークステーション及びクライアントサイドのソフトウェアインストール** ライフレイ DXP の一部として提供される本ソフトウェアの中には、ワークステーションで使用することが指定されている者がある (例：開発目的で提供される本ソフトウェア又はクライアントサイドでサーバーベースのソフトウェアへのコネクタとして使用する本ソフトウェア)。これらの本ソフトウェアのコンポーネントは <https://liferay.com/legal/client-side> に特定されており、付属文書の表6に特定されるクライアントサイド EULA が適用される。ワークステーション及び本ソフトウェアのクライアントサイドでのインストールについてインシデントが報告された場合のアップデートは、根本原因の分析のために開発チームとのさらなる協力が必要となるため、原則として問題の本ソフトウェアの新しいバージョン及びリリースに限られる。前記にかかわらず、ライフレイは、ソフトウェアの修正、アップデート、アップグレード、増強、追加、訂正及び改変を提供することができる場合には、それを提供することができる。
- **無料ライフレイサブスクリプションアプリ** 無料ライフレイサブスクリプションアプリへのアクセスは、ライフレイ DXP サブスクリプションに含まれており (追加のサブスクリプション料金は発生しない。)、

Marketplace (displayed as “Free” Apps), rather than through Customer Portal.

- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called “Liferay Labs Apps” without any Subscription Benefits.

### 3. Liferay Connected Services

With Customer’s Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to cloud based services known as “Liferay Connected Services”. Liferay Connected Services (“LCS”) allows Customer to manage and monitor Customer’s Liferay DXP Subscriptions. LCS is provided under the Terms of Service and require the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay’s website, licensed under the DXP EULA referenced above.

Elastic Deployment allows Customer to deploy, install, use or execute additional Instances of Base Subscriptions (as defined below) on demand and in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Subscriptions (“Elastic Deployment”).

Elastic Deployment is only available to Customers that meet the following requirements:

1. Customer must maintain at least two (2) active Liferay Digital Experience Platform (DXP) Subscriptions (“**Base Subscriptions**”);
2. Only Instances used for Production Purposes may qualify as Base Subscriptions (i.e., Instances used for Non-Production or Backup Purposes do not count);
3. Customer must maintain Standard Support Level for the Base Subscriptions;
4. Customer must use Liferay Connected Services (LCS); and
5. Customer must have purchased the Base Subscription from Liferay or a Business Partner subject to the Agreement.

Elastic Deployment Instances must include Standard Level Support, Maintenance and Legal Assurance.

それは、カスタマーポータルではなく、ライフレイのマーケットプレイスの「サブスクリプションアプリ」カテゴリ（「無料」アプリとして表示される。）提供される。

- **ライフレイラボアプリ** ライフレイは、「ライフレイラボアプリ」という、サブスクリプション付帯サービスを伴わない、プレビューベースのテクノロジーを提供する。

### 3. ライフレイコネクテッドサービス (LCS)

顧客は、ライフレイ DXP サブスクリプションにより、「ライフレイコネクテッドサービス」（以下「LCS」という。）というクラウドベースの本サービスにアクセスすることもできる。LCSにより、顧客は、顧客のライフレイ DXP サブスクリプションを管理及び監視することができる。LCSは、サービス利用規約に基づいて提供され、ライフレイのウェブサイトから電子的にダウンロード可能な本ソフトウェア（上記に言及される DXP EULAに基づいてライセンスされる。）のダウンロード及びインストールを必要とする。

エラスティックデプロイメント（以下「**エラスティックデプロイメント**」という。）によって顧客は、基本サブスクリプション（定義は後記）の追加インスタンスを、オンデマンドで、顧客が有効に保有しているサブスクリプションのインスタンスの数を超えて、導入、インストール、使用又は実行することができる。

エラスティックデプロイメントは、以下の要件を満たす顧客に対してのみ提供される。

1. ライフレイデジタルエクスペリエンスプラットフォーム（以下「DXP」という。）サブスクリプション（以下「**基本サブスクリプション**」という。）を2つ以上保有していること。
2. 本番目的で使用するインスタンスのみが、基本サブスクリプションとして認められる（すなわち、非本番目的又はバックアップ目的で使用するインスタンスは含まれない。）。
3. 基本サブスクリプションのスタンダードサポートレベルを維持していること。
4. ライフレイコネクテッドサービス（以下「LCS」という。）を使用していること。
5. 基本サブスクリプションを、ライフレイ又はビジネスパートナーから、本契約に従い購入したこと。

エラスティックデプロイメントインスタンスには、スタンダードサポートレベル、メンテナンス及び法的保証が含まれていなければならない。

The Unit by which Liferay measures Customer's Elastic Deployment is the number of clock hours during which Customer utilizes each additional Instance. The total use of any Elastic Deployment during a calendar quarter will be rounded up to the nearest clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes.

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible for each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	unlimited

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Elastic Deployment after each calendar quarter that Customer deploys, installs, uses or executes Elastic Deployment Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

LCS will report the start time and end time of each connected Instance, as measured by the start time and end time of the JVM associated with the Instance ("Instance Uptime"). For the avoidance of doubt, the Instance Uptime may differ from other third-party calculations that rely on site availability vs. JVM activity, for example, due to the use of an elastic load balancer. Reported Instance Uptime may also differ from other calculations if Instances are abruptly shut-down through methods other than those recommended by Liferay. Chargeable Uptime is defined as the total Instance Uptime of all Instances that exceed the number of purchased annual Liferay DXP Subscriptions and will be rounded up to the nearest hour for billing purposes.

Each Elastic Deployment Instance is subject to terms of the EULA located at <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701>, and not the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix.

ライフレイが顧客のエラスティックデプロイメントを測定する単位は、顧客が追加の各インスタンスを利用した時間数とする。暦四半期中のエラスティックデプロイメントの総利用時間の計算においては、1 時間未満の時間は切り上げされる。

単位あたりの金額は、顧客が利用する追加のインスタンスのサイズによって決まる。

サイズ	インスタンスごとにアクセス可能なコア又は vCPU の数
1	8 以下
2	12 以下
3	16 以下
4	無制限

ライフレイは、顧客がエラスティックデプロイメントインスタンスを導入、インストール、使用又は実行した暦四半期が終わるごとに、エラスティックデプロイメントの使用に対する本料金について顧客に請求書を発行し、顧客は本契約に従って請求金額を支払うものとする。該当するオーダーフォームその他の書面による合意により別段の指定がある場合を除き、単位あたりの金額は、カスタマーポータルからアクセスできる価格ページに定められたとおりであり、ライフレイはこれを随時変更することができる。

LCS は、接続された各インスタンスの開始時間及び終了時間を、当該インスタンスに付随する JVM の開始時間と終了時間を計測して報告する（以下「**インスタンスアップタイム**」という。）。疑義を避けるために付言すると、インスタンスアップタイムは、エラスティックロードバランサーを使用する等の理由により、第三者がサイトの可用性と JVM アクティビティを照らし合わせて計算した時間とずれる可能性がある。報告されるインスタンスアップタイムは、ライフレイが推奨する方法以外の方法を使用した場合にインスタンスが突然シャットダウンした場合には、他の測定方法による計算とずれる可能性がある。料金が発生するアップタイムは、1 年間に購入されたライフレイ DXP サブスクリプションの数を超過した全インスタンスのインスタンスアップタイムの合計によって定まり、料金の請求の際には、1 時間未満の時間は切り上げされる。

各エラスティックデプロイメントインスタンスには、付属文書の表 6 に定義される DXP EULA ではなく、<https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701> にある EULA の条件が適用される。



**SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM ELASTIC DEPLOYMENT SUBSCRIPTIONS**

**別紙 1.C：ライフレイ・デジタルエクスペリエンスプラットフォーム・エラスティック導入サブスクリプション**

Elastic Deployment allows Customer to deploy, install, use or execute additional Instances of Base Subscriptions (as defined below) on demand and in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Subscriptions (“Elastic Deployment”).

エラスティックデプロイメント（以下「エラスティックデプロイメント」という。）によって顧客は、基本サブスクリプション（定義は後記）の追加インスタンスを、オンデマンドで、顧客が有効に保有しているサブスクリプションのインスタンスの数を超えて、導入、インストール、使用又は実行することができる。

Elastic Deployment is only available to Customers that meet the following requirements:

エラスティックデプロイメントは、以下の要件を満たす顧客に対してのみ提供される。

1. Customer must maintain at least two (2) active Liferay Digital Experience Platform (DXP) Subscriptions ("**Base Subscriptions**");
2. Only Instances used for Production Purposes may qualify as Base Subscriptions (i.e., Instances used for Non-Production or Backup Purposes do not count);
3. Customer must maintain Standard Support Level for the Base Subscriptions;
4. Customer must use Liferay Connected Services (LCS); and
5. Customer must have purchased the Base Subscription from Liferay or a Business Partner subject to the Agreement.

1. ライフレイデジタルエクスペリエンスプラットフォーム（以下「DXP」という。）サブスクリプション（以下「**基本サブスクリプション**」という。）を2つ以上保有していること。
2. 本番目的で使用するインスタンスのみが、基本サブスクリプションとして認められる（すなわち、非本番目的又はバックアップ目的で使用するインスタンスは含まれない。）。
3. 基本サブスクリプションのスタンダードサポートレベルを維持していること。
4. ライフレイコネクテッドサービス（以下「LCS」という。）を使用していること。
5. 基本サブスクリプションを、ライフレイ又はビジネスパートナーから、本契約に従い購入したこと。

Elastic Deployment Instances must include Standard Level Support, Maintenance and Legal Assurance.

エラスティックデプロイメントインスタンスには、スタンダードサポートレベル、メンテナンス及び法的保証が含まれていなければならない。

The Unit by which Liferay measures Customer's Elastic Deployment is the number of clock hours during which Customer utilizes each additional Instance. The total use of any Elastic Deployment during a calendar quarter will be rounded up to the nearest clock hour.

ライフレイが顧客のエラスティックデプロイメントを測定する単位は、顧客が追加の各インスタンスを利用した時間数とする。暦四半期中のエラスティックデプロイメントの総利用時間の計算においては、1 時間未満の時間は切り上げされる。

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes.

単位あたりの金額は、顧客が利用する追加のインスタンスのサイズによって決まる。

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible for each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	unlimited

サイズ	インスタンスごとにアクセス可能なコア又はvCPUの数
1	8 以下
2	12 以下
3	16 以下
4	無制限

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Elastic Deployment after each calendar quarter that Customer deploys, installs, uses or executes Elastic Deployment Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

LCS will report the start time and end time of each connected Instance, as measured by the start time and end time of the JVM associated with the Instance (“Instance Uptime”). For the avoidance of doubt, the Instance Uptime may differ from other third-party calculations that rely on site availability vs. JVM activity, for example, due to the use of an elastic load balancer. Reported Instance Uptime may also differ from other calculations if Instances are abruptly shut-down through methods other than those recommended by Liferay. Chargeable Uptime is defined as the total Instance Uptime of all Instances that exceed the number of purchased annual Liferay DXP Subscriptions and will be rounded up to the nearest hour for billing purposes.

Each Elastic Deployment Instance is subject to terms of the EULA located at <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701>, and not the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix.

ライフレイは、顧客がエラスティックデプロイメントインスタンスを導入、インストール、使用又は実行した暦四半期が終わるごとに、エラスティックデプロイメントの使用に対する本料金について顧客に請求書を発行し、顧客は本契約に従って請求金額を支払うものとする。該当するオーダーフォームその他の書面による合意により別段の指定がある場合を除き、単位あたりの金額は、カスタマーポータルからアクセスできる価格ページに定められたとおりであり、ライフレイはこれを随時変更することができる。

LCS は、接続された各インスタンスの開始時間及び終了時間を、当該インスタンスに付随する JVM の開始時間と終了時間を計測して報告する（以下「**インスタンスアップタイム**」という。）。疑義を避けるために付言すると、インスタンスアップタイムは、エラスティックロードバランサーを使用する等の理由により、第三者がサイトの可用性と JVM アクティビティを照らし合わせて計算した時間とずれる可能性がある。報告されるインスタンスアップタイムは、ライフレイが推奨する方法以外の方法を使用した場合にインスタンスが突然シャットダウンした場合には、他の測定方法による計算とずれる可能性がある。料金が発生するアップタイムは、1 年間に購入されたライフレイ DXP サブスクリプションの数を超過した全インスタンスのインスタンスアップタイムの合計によって定まり、料金の請求の際には、1 時間未満の時間は切り上げされる。

各エラスティックデプロイメントインスタンスには、付属文書の表 6 に定義される DXP EULA ではなく、<https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701> にある EULA の条件が適用される。

## SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

### 1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscriptions entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

#### 1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers Enterprise Search Add-On Subscriptions that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality and capabilities.

Enterprise Search Add-On Subscriptions include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer.

The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Table 6, in the body of this Appendix, above.

The Unit for Enterprise Search Add-On Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

## 別紙 1.D：ライフレイアドオン及び有料アプリエンタープライズサブスクリプション

### 1. ライフレイアドオンサブスクリプション

アドオンサブスクリプションは、以下に詳述される通り、既存のライフレイ DXP サブスクリプション に追加機能又は能力を追加するためにライフレイが提供するサブスクリプションである。アドオンサブスクリプションは、購入時点で、有効なライフレイ DXP サブスクリプションを有していることを必要とする。アドオンサブスクリプションにより、顧客は、サブスクリプション付帯サービスとしてカスタマーポータルアクセスを付与される他、以下に定められるその他サブスクリプション付帯サービスを受けることができる。

#### 1.1 エンタープライズサーチ

別紙 1.C に記載されるライフレイ DXP サブスクリプションには、デフォルト設定でサードパーティソフトウェアサーチサーバーが含まれている。ライフレイは、追加機能及び性能を有する追加サードパーティソフトウェア（以下「**追加ソフトウェア**」という。）を含んでいるエンタープライズサーチアドオンサブスクリプションを提供する。

エンタープライズサーチアドオンサブスクリプションには、デフォルト設定のサーチサーバー及び追加ソフトウェア（該当する場合）の本サポート及びメンテナンスが含まれる。但し、本サポートは、(i) 有効な基本となるライフレイ DXP サブスクリプションを有していることを必要とし、(ii) 基本となるライフレイ DXP サブスクリプションと同一のサポートレベルでライフレイにより提供される。当該サードパーティソフトウェアのプロバイダーは、顧客にサポートを直接提供する義務を一切負わない。

追加ソフトウェアは、該当するアドオンサブスクリプションを購入することでサードパーティソフトウェアプロバイダーのウェブサイトからダウンロード可能となり、[www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula) に掲載される EULA に基づきライセンスされる。いずれかのエンタープライズサーチアドオンサブスクリプションに基づき提供される追加ソフトウェアの使用を可能にするサーバーサイドのライフレイソフトウェアは、上記本付属文書の本文の表 6 に定められるライフレイ DXP EULA の規定に準拠する。

エンタープライズサーチアドオンサブスクリプションの単位にはインスタンスを用いる。

エンタープライズサーチアドオンサブスクリプション及び追加ソフトウェアは、ライフレイ DXP ソフトウェアと組み合わせてのみ使用すること

ができる。

## 2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid Apps”) and are not Free Liferay Subscription Apps from Liferay. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription may only be used with Liferay Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance, Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer’s underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

## 2. 有料ライフレイアプリエンタープライズサブスクリプション

有料ライフレイアプリ（「有料アプリ」として表示される。）は、本料金の対象となるライフレイサブスクリプションアプリであり、ライフレイの無料ライフレイサブスクリプションアプリではない。有料ライフレイアプリは、購入時点で有効なライフレイ DXP サブスクリプションを有していることを条件とする。有料ライフレイアプリサブスクリプションは、ライフレイソフトウェアとのみ使用することができる。

有料ライフレイアプリエンタープライズサブスクリプションにより、顧客は、サブスクリプション期間中、単位ベースで、カスタマーポータルアクセス、メンテナンス、本サポート及び法的保証のサブスクリプション付帯サービスを提供される。但し、本サポート は、有効な基本となるライフレイ DXP サブスクリプションを有することを条件とする。サポートレベルは、顧客の基本となるライフレイポータルエンタープライズ又はライフレイ DXP サブスクリプションのサービスレベルによる。

有料ライフレイアプリエンタープライズサブスクリプションの単位にはインスタンスを用いる。

有料ライフレイアプリエンタープライズサブスクリプションは、「スタンダード」及び「デベロッパー」バージョンで利用することができる。デベロッパーバージョンは、10 個の固有 IP アドレスまでという制限がある。

**SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT SUBSCRIPTIONS****別紙 1.E : ライフレイ強化サポートサブスクリプション****1. Designated Contact Add-On Subscription**

Designated Contact Add-On Subscriptions are available as optional Add-On Subscriptions to an active Liferay DXP Subscription, if Customer maintains Support Levels Light or 「」.

Designated Contact Add-On Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

**2. Extended Premium Support Subscription**

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Subscription with Light or Standard Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Subscriptions.

**1. 指定担当者アドオンサブスクリプション**

指定担当者アドオンサブスクリプションは、顧客がサポートレベルをライトレベル又はスタンダードレベルに維持している場合に、有効なライフレイ DXP サブスクリプションに対するオプションのアドオンサブスクリプションとして利用することができる。

指定担当者アドオンサブスクリプションにより、顧客は、指定担当者を追加することができる。指定担当者アドオンサブスクリプションの単位には、追加指定担当者の数を用いる。

**2. 延長プレミアムサポートサブスクリプション**

延長サポートサブスクリプションにより、プレミアムサポート期間の終了 (EOSL ポリシーに定義される。) 後も、メンテナンス及び本サポートのプレミアムサポート期間に伴う付帯サービスを延長利用することができる。延長プレミアムサポートサブスクリプションは、プレミアムサポート期間の終了 (EOSL ポリシーに定義される。) 前の購入を条件とする。

各延長プレミアムサポートサブスクリプションは、ライトレベル又はスタンダードレベルのサポート対象の有効な基本となるライフレイ DXP サブスクリプションを有することを条件とする。例えば、ライフレイ延長スタンダードサポートサブスクリプションは、顧客が有効なライフレイ DXP サブスクリプションを有さない顧客アプリケーションに利用することはできない。

購入された延長プレミアムサポートサブスクリプションは、プレミアムサポート期間の終了直後から最長 3 年間提供される。ライフレイ延長プレミアムサポートサブスクリプションの単位、指定目的及びサポートレベルは、ベースとなる顧客の有効なライフレイ DXP サブスクリプションと同じとする。

**SCHEDULE 1.F: LIFERAY ANALYTICS CLOUD AND ANALYTICS CLOUD  
ADD-ON SUBSCRIPTIONS**

**1. Liferay Analytics Cloud Subscription**

The Unit for Liferay Analytics Cloud (“LAC”) Subscription is a Plan. The Pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
Business	10,000	5,000,000
Enterprise	100,000	60,000,000

\*Each Plan provides for an unlimited number of Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (**Business or Enterprise**) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer’s Page and Page Views within the applicable Subscription Term. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription within the applicable Subscription Term, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 2 below to cover this exceeding number of Named Individuals or Page Views, respectively, for the remainder of the Subscription Term. The Fees for the higher Plan or Add-On Subscriptions will be applied on pro-rata basis to the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

During the Subscription Term, Customer’s LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Access to Customer Portal including access to the LAC Cloud Service, subject to the Terms of Service, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Liferay intends to periodically update, upgrade, backup, improve and/or discontinue certain functionality associated with LAC and Customer’s user experience. As a result, LAC may be substantially modified. Liferay reserves the right at any time to change and/or discontinue any or all of LAC (including the underlying platforms and application programming interfaces (“APIs”) and/or application binary interfaces (“ABIs”) which may inhibit Customer’s ability to use existing applications. Liferay will use reasonable efforts to provide advance notice of material changes to LAC on the applicable LAC Services website.

**別紙 1.F: ライフレイアナリティクスクラウド及びアナリティクスクラウドアド  
オンサブスクリプション**

**1. ライフレイアナリティクスクラウドサブスクリプション**

ライフレイアナリティクスクラウド (以下「LAC」という。) サブスクリプションの単位には、プランを用いる。各プランの価格は、下表に定められる特定個人の上限数及びページビューの上限数により定義される。

プラン	特定個人の上限数	ページビューの上限数
ビジネス	10,000	5,000,000
エンタープライズ	100,000	60,000,000

\*各プランとも、ユーザー数に制限はない。

顧客は、適用されるサブスクリプション期間内において、顧客のページを訪れる特定個人及びページビューの推定数に基づく適切なプラン (ビジネス又はエンタープライズ) の LAC サブスクリプションを購入しなければならない。顧客が LAC サブスクリプションを利用する特定個人数又はページビュー数が、顧客が適用されるサブスクリプション期間内に有する有効な LAC サブスクリプションに適用される特定個人数又はページビュー数を超えた場合、それぞれ残りのサブスクリプション期間中、超過している特定個人数又はページビュー数を補うために、顧客は、下記第 2 条に定めるとおり、直ちに、適切なプランにアップグレードするか、適切な LAC アドオンサブスクリプションを購入しなければならない。上位プラン又はアドオンサブスクリプションの購入に伴う本料金の増額は、特定個人又はページビューの上限数のいずれかを超過した日 (いずれか早い方の日) を開始日として、日割り計算で、残りのサブスクリプション期間に適用される。

サブスクリプション期間中、顧客の LAC サブスクリプションにより、カスタマーポータルへのアクセス (サービス利用規約を条件として、LAC クラウドサービスへのアクセスを含む。) 及び本サポートのサブスクリプション付帯サービスが顧客に提供される。LAC に適用されるドキュメンテーションには、<https://help.liferay.com> からアクセスすることができる。

ライフレイは、LAC 及び顧客のユーザーエクスペリエンスに伴う機能を定期的にアップデート、アップグレード、バックアップ、改良及び/又は停止することを予定している。その結果、LAC は大きく修正される場合がある。ライフレイは、いつでも LAC の全部又は一部 (ベースとなるプラットフォーム、アプリケーションプログラミングインターフェース (以下「API」という。)) 及び/又はアプリケーションバイナリインターフェース (以下「ABI」という。)) を含む。) を変更及び/又は停止する権利を留保する。これによって顧客が既存のアプリケーションを使用することが妨げられる

Support for LAC will be provided through a web-based issue tracker application. Customers may submit Incidents relating to LAC via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during the Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 7.3 of the Appendix, Acknowledge Receipt Time for Incidents relating to LAC shall be one (1) Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support if the Incident relates to Customer's integration of Services with data sources based on any technology that is not software known as "Liferay DXP" or other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

Free trial access to LAC Subscriptions are available. Such free trials grant Customers up to 300,000 Page Views or 1,000 Named Individuals, for up to three (3) months.

## 2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC "5,000 Named Individuals" Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC "5,000,000 Page Views" Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

可能性がある。ライフレイは、LAC の内容を大きく変更する場合には、LAC サービスウェブサイト上でを事前に通知するよう合理的な努力を行うものとする。

LAC の本サポートは、ウェブベースのイシュートラッカーアプリケーションを介して提供される。LAC サブスクリプションのビジネス及びエンタープライズプランを利用する顧客は、チャット経由で LAC に関連するインシデントを提出することができる。さらに、LAC サブスクリプションのエンタープライズプランを利用する顧客は、電話でインシデントを報告することができる。チャット及び電話による本サポートは、営業時間中に利用することができる。付属文書の第 7.3 条の規定と相反する内容にかかわらず、LAC に関連するインシデントの受付確認時間は、インシデントの報告経路にかかわらず 1 営業日とし、LAC サブスクリプションのエンタープライズプランを利用する顧客が提出したインシデントが優先される。ライフレイは、インシデントが、顧客による本サービスの「ライフレイ DXP」という名称のソフトウェアでない技術又は <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix> に従ってサポートされていないその他技術に基づくデータソースへの統合に関係する場合、本サポートを提供する義務を負わない。

LAC サブスクリプションにアクセスするための無料トライアルを使用できる。当該無料トライアルでは、顧客に対して、最大 3 か月間、最大 300,000 ページビュー又は 1,000 人の特定個人を付与する。

## 2. ライフレイアナリティクスクラウドアドオンサブスクリプション

顧客は、ビジネス又はエンタープライズプランの特定個人又はページビューの上限数を、適切な LAC アドオンサブスクリプションの適切なプランを購入することで漸次増加させることができる。例えば、LAC「特定個人 5,000 人」アドオンサブスクリプションにより、特定個人上限数を 5,000 人まで増やすことができ、LAC 「5,000,000 ページビュー」アドオンサブスクリプションにより、ページビュー上限数を 5,000,000 ページビューまで増やすことができる。

**SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS**

**別紙 1.G : ライフレイクラウド導入**

**1. General**

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party’s (“**Provider**”) hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand (“**Cloud**”). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer’s agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider’s Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

**2. Eligible Subscriptions and Units**

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider’s Cloud (“**Portable Subscriptions**”) and the applicable Unit for Customer’s Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider’s Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-On Subscription) may not be available or supported when used in the Provider’s Cloud.

**Table 2**

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider’s Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

**3. Preconditions**

Customer may transfer Customer’s Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider’s Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at

**1. 総則**

本別紙は、顧客にオンデマンドで仮想 CPU を提供する共有リソースの第三者（以下「**プロバイダー**」という。）にホストされているコンピューティングインフラストラクチャ（以下「**クラウド**」という。）で顧客がサブスクリプションサービス（本ソフトウェアを含む。）を利用する場合の条件を定めるものである。本条件は本別紙が添付される付属文書に含まれる条件に追加されるもので、抵触がある場合は付属文書の条件に優先する。本条件は、顧客とプロバイダーとの間の契約とは別の、かつそれに追加されるものである。サブスクリプションサービスの本料金には、プロバイダーのクラウドサービスは含まれない。ライフレイは、顧客のプロバイダーとの契約の当事者ではなく、かかる別途の契約に基づきプロバイダーのクラウドへのアクセス又はそのサポートを提供し、又はその他プロバイダーの義務を履行する責任を負わない。

**2. 対象サブスクリプション及び単位**

下表に、プロバイダーのクラウドでの使用資格を有するライフレイサブスクリプション（以下「**ポータブル・サブスクリプション**」という。）、並びに物理的な導入及びプロバイダーのクラウドの両方における顧客のポータブル・サブスクリプションに該当する単位を定める。サブスクリプション（又はアドオンサブスクリプション）に含まれる本ソフトウェアの特定のソフトウェアコンポーネント又は機能は、プロバイダーのクラウドでの使用時には利用できず、サポートされない場合がある。

**表 2**

ポータブル・サブスクリプション	物理的導入のために利用される又はプロバイダーのクラウド内で利用される場合の単位
ライフレイデジタルエクスペリエンスプラットフォーム	インスタンス
有料ライフレイアプリエンタープライズ	インスタンス
延長プレミアムサポート	インスタンス

**3. 前提条件**

顧客は、顧客のサブスクリプションをプロバイダーのクラウドに移動させ、プロバイダーのクラウド で当該サブスクリプションを使用することがで



[www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

#### 4. Subscription Services in the Cloud

##### 4.1 Use of Subscription Services in the Cloud

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and the Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

##### 4.2 Access to Software and Maintenance

Software available through Customer Portal Access and associated Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download for transfer by Customer to the Cloud. The Software is governed by the End User License Agreement referenced in the Appendix.

##### 4.3 Support

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

#### 5. Subscription Term

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

#### 6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including

きる。但し、顧客は、(i) 本契約を遵守し、(ii) [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration) でライフレイカスタマーポータルに登録を完了することを条件とする。

#### 4. クラウドにおけるサブスクリプションサービス

##### 4.1 クラウドでのサブスクリプションサービスの使用

顧客は、プロバイダーのクラウド内で顧客の社内利用（ウェブサイト運営するため及び／又はサービスとして顧客自身のソフトウェアを提供するための顧客の社内利用が含まれる。但し、当該ウェブサイト又はサービスに本ソフトウェア又はサブスクリプションサービスの全部又は一部の配布が含まれないことを条件とする。）のためだけに、サブスクリプションサービス及び本ソフトウェアを使用することができる。本ソフトウェア若しくはサブスクリプションサービスの一部の第三者への配布、又は第三者のためのサブスクリプションサービスの使用は、たとえ、本ソフトウェアの個別のコンポーネントに適用されるオープンソースライセンスにより顧客に当該コンポーネントを配布する権利が付与されていたとしても（本契約はこれら個別ライセンスに基づく顧客の権利に干渉することを意図していない。）、本契約の重大な違反となる。

##### 4.2 本ソフトウェア及びメンテナンスへのアクセス

カスタマーポータルアクセス及び関連するメンテナンス（あらゆるアップデートを含む。）を介して利用可能な本ソフトウェアは、顧客がクラウドに移動できるよう、ダウンロード可能な状態にされる。本ソフトウェアは、付属文書に言及されるエンドユーザーライセンス契約に規律される。

##### 4.3 本サポート

ライフレイは、付属文書の条件に基づき、プロバイダーのクラウドに導入された単位のサポートを顧客に提供する。

#### 5. サブスクリプション期間

サブスクリプションをプロバイダーのクラウドへ移動することにより、サブスクリプション期間は変更されない。

#### 6. 報告

顧客は、顧客がプロバイダーのクラウドで導入、インストール、使用又は実行する同時単位の数が、物理的環境から移動された単位の総数を超えないことに同意する。顧客がプロバイダーのクラウド内でより多くの単位を導入、インストール、使用又は実行したか、プロバイダーのクラウド外でサブスクリプションサービス（本ソフトウェアを含む。）を使用した場合、顧客は、速やかに書面でライフレイに通知し、かつ、付属文書（本別紙を

variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

含む。)に定められるとおり、顧客が導入、インストール、使用又は実行した単位(そのバリエーション又はコンポーネントを含む。)の総数に相当する数のサブスクリプションを購入しなければならない。本第6条の不遵守は、本契約において重大な違反とみなされ、ライフレイは(その他の権利又は救済手段を制限することなく)サブスクリプションサービスを停止するか、本契約及び/又は該当するオーダーフォームを解除することができる。

**SCHEDULE 1.H: LIFERAY COMMERCE SUBSCRIPTIONS**

Liferay offers various Liferay Commerce Subscriptions, each of which provide for certain Subscription Benefits covering the Software known as “Liferay Commerce” and, depending on the specific Liferay Commerce Subscription that the Customer orders, certain “Add-Ons” as further described below.

**1. General**

A Liferay Commerce (“LC”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Maintenance, Support and Legal Assurance.

A LC Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase and the Liferay DXP Subscription must remain active throughout the Subscription Term of the LC Subscription. The Support Level of the LC Subscription must match the Support Level of the underlying Liferay DXP Subscription.

Unless otherwise agreed in an Order Form, the Unit for LC Subscriptions is an Instance of the Software known as “Liferay Commerce” licensed under the terms of the EULA specified in Table 6 of the Appendix. The price per Unit is based on, among other item details, the Sizing of the Instance and the Designated Purpose. Customers must purchase the appropriate number and type of LC Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of LC Software as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances, for which Customer utilizes LC Subscriptions, exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Subscription, Customer is required to purchase additional LC Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s LC Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the

**別紙 1.H : ライフレイコマースサブスクリプション**

ライフレイはさまざまなライフレイコマースサブスクリプションを提供しており、各ライフレイコマースサブスクリプションでは、「ライフレイコマース」という名称の本ソフトウェアを対象とする特定のサブスクリプション付帯サービス、及び、顧客が注文する特定のライフレイコマースサブスクリプションによっては、特定の「アドオン」を提供する（以下に詳述される）。

**1. 総則**

ライフレイコマース（以下「LC」という。）サブスクリプションでは、サブスクリプション期間中、単位ベースで、カスタマーポータルアクセス、メンテナンス、本サポート及び法的保証のサブスクリプション付帯サービスが顧客に提供される。

LC サブスクリプションは、購入時点で有効なライフレイ DXP サブスクリプションを有していることを条件とし、ライフレイ DXP サブスクリプションは LC サブスクリプションのサブスクリプション期間を通じてアクティブに維持されなければならない。LC サブスクリプションのサポートレベルは、基本となるライフレイ DXP サブスクリプションのサポートレベルと同じでなければならない。

オーダーフォームで別段の合意がある場合を除き、LC サブスクリプションの単位には、付属文書の表 6 に定められる EULA の条件に基づきライセンスされた「ライフレイコマース」という名称の本ソフトウェアのインスタンスを用いる。単位ごとの価格は、とりわけ、インスタンスのサイズ及び指定目的に基づく。顧客は、下表に定められるとおり、LC ソフトウェアのインスタンスの数及びサイズに基づき、適切な数及び種類の LC サブスクリプションを購入しなければならない。

サイズ	インスタンスごとにアクセス可能なコア又は vCPU の数
1	8 以下
2	12 以下
3	16 以下
4	17 以上

顧客が LC サブスクリプションを利用するインスタンスの数が、顧客が有する有効な LC サブスクリプションのインスタンスの数を超えた場合、顧客は、インスタンスの当該超過数を補うために、追加の LC サブスクリプションを購入しなければならない。顧客の LC サブスクリプションが、割り当てられたサイズを超えるインスタンスに使用された場合、顧客は、当該超過容量を

exceeded capacity.

LC Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, their respective Sizing and Designated Purpose of a LC Subscription must follow the number of Instances, their respective Sizing and Designated Purposes of the underlying Liferay DXP Subscription(s).

LC Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download (“**Supplemental Software**”) licensed under the terms of the DXP EULA specified in Table 6, and Maintenance, Support and Legal Assurance for such Supplemental Software.

## 2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for community users

To the extent Customer has been using a copy of “Liferay Commerce” software originally obtained under the terms of an open source license (“Copy”), and wishes to continue using such Copy under a LC Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall as of the beginning of Subscription Term be deemed to be licensed under the applicable EULA specified in Table 6 and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Sec. 1 of the main body of the Appendix, the term “Software” as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions include such Copy and certain Add-Ons.

## 3. Liferay Commerce Add-Ons

Liferay may offer add-on offerings to Liferay Commerce in the form of additional functionality, capacity or other additional services (“Add-Ons”). Certain Liferay Commerce Subscriptions may furthermore bundle the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain Add-Ons. The scope of Add-On(s) included in a specific LC Subscription are identified in the applicable Order Form.

### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

If the Add-On includes additional Software (a “Software Add-On”) the Software Add-On comes with the same Support Level and Subscription Benefits applicable to the underlying Commerce Software as described above and specified in an Order Form and is provided under the following license terms:

補うために、適切なインスタンスのサイズを購入しなければならない。

LC サブスクリプションの価格設定は次の指定目的に適用される：非本番目的、本番目的又はバックアップ目的。

各固有の顧客アプリケーションにおいて、LC サブスクリプションのインスタンス数、それぞれのサイズ及び指定目的は、基本となるライフレイ DXP サブスクリプションのインスタンス数、それぞれのサイズ及び指定目的と同じでなければならない。

LC サブスクリプションには、表 6 に定められる DXP EULA に基づきライセンスされた、ダウンロード可能な他の特定のソフトウェアソリューション及びツール（以下「**補足ソフトウェア**」という。）並びに当該補足ソフトウェアのメンテナンス、本サポート及び法的保証へのアクセスが含まれる。

## 2. コミュニティユーザーのためのライフレイコマースサブスクリプションの使用

顧客が、もともとオープンソースライセンスに基づいて入手された「ライフレイコマース」ソフトウェアのコピー（以下「**コピー**」という。）を使用しており、かつ、LC サブスクリプションの下で引き続き当該コピーを使用することを希望する場合、(i) オープンソースライセンスに基づきライフレイがライセンスした当該コピーのコンポーネントは、サブスクリプション期間開始時点で表 6 に定められる該当する EULA に基づきライセンスされたものとみなされ、(ii) 付属文書の本文第 1 条の規定と相反するあらゆる規定にかかわらず、ライフレイ・コマース・サブスクリプションにおいて、本付属文書で使用される「本ソフトウェア」という用語には当該コピー及び特定のアドオンが含まれるものとする。

## 3. ライフレイ・コマース・アドオン

ライフレイは、追加機能、容量その他追加サービスの形で、ライフレイ・コマースにアドオン・オフオリング（以下「**アドオン**」という。）を提供することができる。特定のライフレイコマースサブスクリプションは、**アドオン**を上記ライフレイコマースサブスクリプションのサブスクリプション付帯サービスとセット販売することもできる。特定の LC サブスクリプションに含まれるアドオンの範囲は、該当するオーダーフォームに特定される。

### 3.1 ライフレイコマースソフトウェアアドオン

アドオンに追加の本ソフトウェアが含まれる場合（以下「**本ソフトウェアアドオン**」という。）、本ソフトウェアアドオンは、上記に定められ、オーダーフォームに特定される基本のコマースソフトウェアに適用されるものと同じ本サポート及びサブスクリプション付帯サービスを伴い、以下のライセンス

Subject to Customer's compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Software Add-On solely for purposes of the associated Subscription Services and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Subscriptions. Customer is hereby notified that the Software Add-Ons may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Software Add-Ons and does not acquire any rights of ownership in the Software Add-Ons. Liferay reserves all rights to the Software Add-Ons not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Software Add-Ons; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Software Add-Ons (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Software Add-Ons (except to the extent permitted herein); (d) use the Software Add-Ons to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Software Add-Ons. Upon termination of the Subscription Term for the applicable LC Subscription, Customer will promptly destroy all copies of the Software Add-Ons in Customer's possession. The Software Add-Ons (and any media containing the Software Add-Ons) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Software Add-Ons, except as permitted by the Agreement. The Software Add-Ons are subject to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agrees to comply with those restrictions in Customer's use of the Software Add-Ons. The Software Add-Ons might be provided with certain Third Party Software. Each Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) or in a file accompanying the Software Add-Ons and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section pertains solely to Customer's use of the Software Add-Ons and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

条件に基づき提供される。

顧客が本契約を遵守することを条件とし、ライフレイは、関連する LC サブスクリプションの期間中、本ソフトウェアアドオンを関連するサブスクリプションサービスのためだけに使用するための、かつ顧客が取得した該当する LC サブスクリプションのインスタンスの数及びサイズ並びにそれぞれの指定目的に限定した、非独占的で、譲渡不可で、サブライセンス不可の、世界中を対象とする権利を顧客に付与する。顧客は、本書により、本ソフトウェアアドオンには時間制限デバイス、カウンターデバイス及び/又はその他の本条に基づき顧客に付与されたライセンスの制限が超えられないようにするためのデバイス (以下「**制限デバイス**」という。) が含まれることを告知された。本ソフトウェアに制限デバイスが含まれる場合、ライフレイは顧客に対して、許容されている限度まで本ソフトウェアを使用するために必要な資料を提供する。顧客は、制限デバイス又はその他制御手段を改ざんしたり、その他の態様によりそれらを打ち破り、無効化し、若しくはかいくぐるような行為 (単位数をリセットすることを含むがこれに限られない。) をしてはならない。顧客は、本ソフトウェアアドオンの使用権のみを取得するものであり、本ソフトウェアアドオンの所有権は取得しない。ライフレイは、明示的に顧客に付与されていない本ソフトウェアアドオンのすべて権利を留保する。顧客は、(a) 本ソフトウェアアドオンを修正し、複製し又はその派生品を作成してはならず、(b) 本ソフトウェアアドオンを逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアしてはならず (契約上の放棄の可能性なく、適用法により許容される場合を除く。)、(c) 本ソフトウェアアドオンの権利を再配布、妨害、販売、貸与、リース、サブライセンスその他譲渡してはならず (本書で許容される場合を除く。)、(d) 競合するサービスを創出するために本ソフトウェアアドオンを使用してはならず、(e) 本ソフトウェアアドオンの商標、ロゴ、著作権又はその他所有権通知、凡例、記号若しくはラベルを除去又は変更してはならない。該当する LC サブスクリプションのサブスクリプション期間終了後、顧客は速やかに、顧客が所有する本ソフトウェアアドオンの全コピーを破壊する。本ソフトウェアアドオン (及び本ソフトウェアアドオンを含む媒体) は、ライフレイ又は関連するライフレイの関連会社が著作権を有しており、ライフレイ又は関連するライフレイの関連会社の秘密情報であり、顧客は、本契約で許容される場合を除き、本ソフトウェアアドオンに関する情報を使用又は開示しない。本ソフトウェアアドオンは、基本契約に記載される輸出管理規制の対象であり、顧客は、顧客による本ソフトウェアアドオンの使用において、当該規制を遵守することに同意する。本ソフトウェアアドオンは、特定のサードパーティソフトウェアとともに提供される場合がある。各サードパーティソフトウェアアイテムは、[www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) 又は本ソフトウェアアドオンに付随するファイルにおいて定められる該当するライセンス条項に基づいて顧客にライセンスされており、顧客によるサードパーティソフトウェアの使用は、当該条項に服するものとする。本条に基づき顧客に付与されたライセンスは、顧

客による本ソフトウェアアドオンの使用にのみ関連しており、本契約のいかなる規定も、サードパーティソフトウェアのライセンス条件に基づく顧客の権利を制限すること、又はそれにとって代わる顧客の権利を付与することを意図していない。

### 3.2 Web Based Services

If the “Add-Ons” include any additional interactive and cloud based Services for Customer’s use and consumption (“Web Based Services Add-On”), the Web Based Services Add-On may only be ordered for the equivalent Support Level applicable to the underlying Commerce Subscription as described above, and as specified in an Order Form. As a precondition to the use of such Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services.

### 3.2 ウェブベースのサービス

「アドオン」に、顧客による購入及び利用のための、インタラクティブかつクラウドベースの追加的な本サービス（以下「ウェブ・ベース・サービス・アドオン」という。）が含まれる場合、ウェブ・ベース・サービス・アドオンは、上記及びオーダーフォームで特定されている基本となるコマースサブスクリプションに適用されるものと同等の本サポートレベルによってのみ注文できる。顧客は、当該本サービスを利用する前提条件として、ライフレイ 利用規定及び本サービスの条件を遵守することに同意する。