

## APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). For clarity, this Appendix does not apply to Liferay Cloud Services Subscription offerings, which are covered by a separate Appendix. The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Unless specified otherwise, the main body of this Appendix describes the general terms and conditions that apply to all Subscriptions and the Schedules include specific information and any additional terms and conditions applicable to certain Subscriptions. In any event of inconsistency the terms of the Schedules prevail over the terms of the main body of this Appendix. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**”) and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

### 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

## ANEXO 1: SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO ENTERPRISE

Esse Anexo 1, que inclui os documentos ora referidos neste Anexo 1 (em conjunto, o “**Anexo**”), descreve as subscrições pagas oferecidas pela Liferay (“**Subscrições**”). Para maior clareza, este Anexo não se aplica às ofertas de Subscrição da Liferay Serviços na Nuvem, que são cobertas por um Anexo separado. Os Serviços que a Liferay oferece aos Clientes como parte dessas Subscrições (os “**Serviços de Subscrição**”) resultam no oferecimento a estes Clientes, conforme aplicável, de um ou mais Benefícios de Subscrição, conforme descrito na Cláusula 2 abaixo. A menos que especificado de outra forma, o corpo principal deste Anexo descreve os termos e condições gerais que se aplicam a todas as Subscrições e os seus Apêndices incluem informações específicas e quaisquer termos e condições adicionais aplicáveis a certas Subscrições. Em qualquer caso de inconsistência, os termos dos Apêndices prevalecem sobre os termos do corpo principal deste Anexo. Quaisquer termos aqui utilizados com inicial maiúscula, porém não definidos, adotarão as definições previstas no acordo ao qual o presente Anexo está relacionado (fisicamente ou por referência), como o Acordo de Serviços Enterprise da Liferay (“**Acordo Base**” e coletivamente com o Anexo referido como “**Acordo**”).

### 1. Definições

“**Política de Uso Aceitável**” possui o significado previsto na Cláusula 10, abaixo.

“**Tempo de Confirmação de Recebimento**” significa o prazo no qual a Liferay deve responder a um Incidente, confirmando o recebimento do Incidente nos termos da Cláusula 7.3 abaixo. Os Tempos de Confirmação de Recebimento só se aplicam aos Incidentes submetidos à Liferay via telefone. Incidentes submetidos via internet terão o Tempo de Confirmação de Recebimento de 01 (um) Dia Útil.

“**Propósitos de Backup**” significa utilizar os Serviços (incluindo o Software) tão somente em um ambiente de backup ou secundário que (i) esteja periodicamente ou regularmente recebendo backups de dados de Instâncias utilizadas para Propósitos de Produção; (ii) não está atendendo requisições; e (iii) esteja sendo utilizado para o fim de recuperação de catástrofes (“*disaster recovery*”) e/ou servindo como backup em caso de falha de uma Instância utilizada para Propósitos de Produção.

“**Dia Útil**” significa o típico dia útil, conforme a “Região de Suporte” e o “Centro de Suporte” do Cliente, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Hora Útil**” significa uma hora no relógio, durante o horário comercial de um Dia Útil, conforme a “Região de Suporte” e o “Centro de Suporte” do Cliente, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Núcleo**” significa um componente computacional que lê ou executa processos, sendo (i) um núcleo processador físico localizado em uma CPU ou uma (ii) vCPU, conforme definição abaixo.

“**Aplicativo do Cliente**” significa um programa com um código base distinto que customize ou estenda a funcionalidade do Software e se conecte à base de dados através de um mecanismo distinto de banco de dados.

“**Portal do Cliente**” significa o portal web mantido pela Liferay ou por Afiliadas da Liferay que proporciona vários recursos disponíveis aos clientes de Subscrições Liferay, conforme descrito na Cláusula 2.1 abaixo.

“**Acesso ao Portal do Cliente**” possui o significado conforme previsto na Cláusula 2.1, abaixo.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) and for certain Software and Services at [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

“**EOSL Policy**” means the End of Service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Named Individual**” means an individual tracked person with identifiable contact information accessing a Page.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Page**” means a webpage that is owned or operated by the Customer or by third party on Customer’s behalf with a single identification address (URL) upon which Customer utilizes the Services.

“**Page View**” means a single request for a full Page document.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

“**Contato Designado**” significa o contato designado pelo Cliente para as comunicações com a Liferay para o fornecimento de Suporte e outros Serviços de Subscrição.

“**Propósito Específico**” significam as situações de uso e propósito específico para as quais o Cliente utiliza os Serviços de Subscrição e o Software, por exemplo, Propósitos de Desenvolvimento, Propósitos de Produção ou Propósitos de Backup.

“**Propósitos de Desenvolvimento**” significa utilizar os Serviços de Subscrição (incluindo qualquer Software) para o propósito específico de desenvolver software executável com ou sobre o Software.

“**Documentação**” significa a documentação normalmente disponibilizada pela Liferay em conjunto com o Software e os Serviços em [dev.liferay.com](https://dev.liferay.com) e para certos Softwares e Serviços em [help.liferay.com](https://help.liferay.com).

“**Política EOSL**” significa a Política de Fim de Vida Útil aplicável a um Software específico, como identificado em [www.liferay.com/products/end-of-service-life](https://www.liferay.com/products/end-of-service-life).

“**Software Derivado**” significa modificações no código-fonte do Software para desenvolver um programa com código-fonte mantido separadamente (i) com recursos não presentes no código-fonte do Software ou (ii) onde modificações no código-fonte original do Software não são automaticamente integradas ao código fonte original do Software.

“**Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay**” são aquelas Subscrições de Aplicativos Liferay disponibilizados pela Liferay sem a cobrança de encargos (exibidos como aplicativos “gratuitos”).

“**Incidente**” significa um problema técnico específico e individual que não possa ser razoavelmente subdividido, e também que não seja excessivamente amplo em escopo, cuja severidade será determinada de acordo com a Cláusula 7.1.

“**Instância**” significa 01 (uma) cópia do Software.

“**Garantias Jurídicas**” significa o Programa de Garantias Jurídicas estabelecido no Apêndice 1.A.

“**Aplicativos de Subscrição Liferay**” significam os aplicativos presentes no Liferay Marketplace disponibilizados aos assinantes na categoria “Aplicativos de Subscrição Liferay”.

“**Indivíduo Nomeado**” significa uma pessoa rastreada individualmente com informações de contato identificáveis acessando uma Página.

“**Propósitos de Não-Produção**” significa utilizar os Serviços (inclusive o Software) exclusivamente em um ambiente não-produtivo, geralmente para propósitos de integração ou desenvolvimento, testes, garantia de qualidade, montagem, e testes de aceitação pelo usuário, excluindo as situações que se encaixam no conceito de Propósitos de Desenvolvimento.

“**Página**” significa uma página da web pertencente ou operada pelo Cliente ou por terceiros em nome do Cliente com um único endereço de identificação (URL) no qual o Cliente utiliza os Serviços.

“**Visualização de Página**” significa uma única solicitação para um documento de Página inteira.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Plan**” means a certain allotment of Named Individuals and Page Views.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Base Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Terms of Service**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Users**” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

“**Plano**” significa uma certa atribuição de Indivíduos Nomeados e Visualizações de Página.

“**Propósitos de Produção**” significa utilizar os Serviços (incluindo qualquer Software) em um ambiente de produção, geralmente para atender requisições efetivas e usar dados e Software reais.

“**Serviços**”, conforme definido no Acordo Base, deve significar, para os fins desse Anexo, os Serviços de Subscrição.

“**Tamanho**” significa o tamanho de uma Instância, o qual é determinado pelo número de Núcleos ou de CPUs Virtuais (vCPUs) que serão acessadas por cada Instância.

“**Software**” ou “**Software Liferay**” significa o software e a Documentação correspondente que a Liferay disponibiliza para download como parte dos Serviços de Subscrição. O conceito de Software não deve incluir aplicativos de software de terceiros disponibilizadas através do Liferay Marketplace, localizado no endereço [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Aplicativos de Terceiros no Marketplace**”), Software de Terceiros ou projetos open source disponíveis à comunidade em geral, tais como quaisquer Softwares “community edition” da Liferay e/ou outros projetos comunitários.

“**Manutenção de Software**” tem o significado descrito na Cláusula 2.2 abaixo.

“**Benefício(s) da Subscrição**” significa um ou mais dentre os benefícios definidos descritos na Cláusula 2 abaixo.

“**Prazo da Subscrição**” tem o significado definido na Cláusula 5 abaixo.

“**Suporte**” tem o significado definido na Cláusula 2.3 abaixo.

“**Nível (de Serviços) de Suporte**” significa o nível de Suporte (por exemplo Gold ou Platinum) para um escopo específico de Suporte, conforme descrito na Cláusula 7 abaixo e detalhado em um Formulário de Pedido.

“**Termos de Serviços**” tem o significado estabelecido na Cláusula 10 abaixo.

“**Software de Terceiros**” significa qualquer programa de software, código de computador, bibliotecas de programação, interfaces de programação de aplicativos, ou outros materiais, (i) cujos direitos de propriedade intelectual não sejam de titularidade da Liferay ou suas Afiliadas e (ii) que não esteja licenciado ao Cliente pelos Contratos de Licença para Usuário Final (EULA) especificados no Acordo Base ou neste Anexo, mas é licenciado sujeito aos termos e condições de licença aplicáveis em um documento anexo ao Software (e, para alguns Softwares, também listados em [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“**Unidade**” significa a unidade utilizada para medir o uso dos Serviços de Subscrição por parte do Cliente, conforme descrito na Cláusula 6 ou conforme acordado pelas partes em um Formulário de Pedido.

“**Atualizações**” significam toda e qualquer correção no software, atualizações, melhorias, aprimoramentos, adições, correções, modificações, novas versões e lançamentos, quando e se eles forem disponibilizados.

“**Usuários**” significa qualquer pessoa, incluindo funcionários do Cliente e/ou de suas Afiliadas, prestadores de serviços, consultores, funcionários ou prestadores de serviços de terceiros, incluindo quaisquer provedores de serviços de TI, usados pelo Cliente, registrados para acessar e usar os Serviços em nome do Cliente.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

“**Web Based Services**” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal, Liferay’s support application, Liferay Analytics Cloud Services or Liferay Connected Services (LCS).

### 2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

#### 2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal and, if applicable, access to certain other Web Based Services (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Table 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Section 6 as further described in Section 6.2 below.

#### 2.2 Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website and update Web Based Services (“**Maintenance**”).

#### 2.3 Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including through Liferay’s web based issue tracker that allows Customer to submit issues Customer experiences with Software and Web Based Services to the Liferay support team for investigation, and for issues relating to the Software and Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

#### 2.4 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

**Please note:** Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a license for an unlimited period of time (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the Benefits of Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the license for an unlimited period of time, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

“**CPU Virtual**” ou “**vCPU**” significa um processador virtual de uma máquina virtual, ao qual uma CPU física esteja associada, no todo ou em parte.

“**Serviços Baseados na Web**” significa portais, sites, páginas da Web, documentos, grupos de discussão, blogs, aplicativos e outros serviços interativos e baseados na nuvem disponibilizados ao Cliente pela Liferay para uso e consumo do Cliente dentro do escopo de certas Subscrições, como exemplo, mas sem limitação, o Portal do Cliente da Liferay, o aplicativo de suporte da Liferay, o Liferay Analytics Cloud Services ou o Liferay Connected Services (LCS).

### 2. Benefícios dos Serviços de Subscrição

Os Serviços de Subscrição proveem ao Cliente um ou mais dos seguintes benefícios, conforme especificado no Apêndice aplicável à Subscrição em questão, identificado na Cláusula 6 abaixo (“**Benefícios da Subscrição**”):

#### 2.1 Acesso ao Portal do Cliente

A Liferay fornecerá ao Cliente acesso ao Portal do Cliente durante o Prazo da Subscrição. O Portal do Cliente da Liferay fornece ao Cliente acesso a uma crescente base de conhecimento, informações de suporte, informações de compatibilidade, listas de verificação, FAQs, ferramentas do sistema, atualizações de segurança, boletins informativos, bem como acesso a todas as versões disponíveis do Software Liferay em seus respectivos ciclos de vida, conforme previsto na Cláusula 8 abaixo (e ao Software de Terceiro aplicável) para download eletrônico no Portal do Cliente da Liferay e, se aplicável, o acesso a determinados outros Serviços Baseados na Web (“**Acesso ao Portal do Cliente**”). O Software aplicável disponibilizado no Portal do Cliente para cada Subscrição encontra-se especificado no Apêndice aplicável descrito na Tabela 6 abaixo. O Software será regulado por um ou por múltiplos Contratos de Licença para Usuário Final (“**EULAs**”) identificados na Cláusula 6, como descrito na Cláusula 6.2 abaixo.

#### 2.2 Manutenção

A Liferay irá disponibilizar periodicamente, para download em seu website, Atualizações do Software Liferay e atualizar Serviços Baseados na Web (“**Manutenção**”).

#### 2.3 Suporte

A Liferay (e/ou o Parceiro de Negócios da Liferay, quando aplicável), fornecerá ao Cliente acesso ao Suporte Liferay, inclusive por meio de um sistema gerenciador de tarefas baseado na web da Liferay, que permite ao Cliente submeter problemas que o Cliente experimente com o Software e com os Serviços Baseados na Web para a equipe de suporte da Liferay para investigação, e para questões relacionadas ao Software e ao Software de Terceiro fornecido com o Software, porém apenas na extensão em que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação descrita na Cláusula 7 abaixo (“**Suporte**”).

#### 2.4 Garantia Jurídica

A Liferay oferece um conjunto de garantias pertinentes à propriedade intelectual, nos termos do Programa de Garantias Jurídicas Liferay especificado no Apêndice 1.A.

**Observação:** A menos que de outra forma estabelecido expressamente no EULA aplicável, o Software é disponibilizado sob uma licença sem limitação temporal (condicionado à observância aos termos aplicáveis pelo Cliente), enquanto os Benefícios dos Serviços de Subscrição são limitados ao Prazo da Subscrição e irão expirar caso o Cliente não renove os Serviços de Subscrição. Por exemplo, enquanto o Cliente poderá seguir utilizando o Software, nos termos da licença, sem limitação temporal, quaisquer Benefícios da Subscrição disponíveis, tais como Suporte ou Garantias Jurídicas, irão ser encerrados, a menos que o Cliente renove os Serviços de Subscrição.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units of measure and certain other parameters like the applicable Support Level. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix (including the applicable Schedule) and identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

**3.1.** Liferay is entitled to readjust the Fees every 12 months from the first due date payment, in the amount at least equivalent to the positive IGP-M/FGV variation (General Market Prices Index, published by the Getulio Vargas Foundation, in Brazil), assessed in the related period of time. Notwithstanding this provision, Liferay is entitled to readjust the Fees in a rate higher than the IGP-M/FGV variation assessed in the related period. Fees readjustment rates shall be fair and reasonable, in accordance with Brazilian law, and ultimately accepted by both Parties.

### 4. Use of Subscription Services

#### 4.1 Internal Use and Affiliates

The Agreement, (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (for clarity, use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

### 3. Remuneração da Subscrição, Unidades

A Liferay cobra uma Remuneração pelos Serviços de Subscrição, com base no número total de Unidades de medida e alguns outros parâmetros, como o Nível de Suporte aplicável. As Unidades e outros parâmetros aplicáveis aos Serviços de Subscrição estão descritos neste Anexo (incluindo o Apêndice aplicável) e identificadas no Formulário de Pedido aplicável. Durante o período em que o Cliente tiver uma Subscrição que o habilite a receber os Serviços de Subscrição, exige-se que o Cliente adquira uma quantidade de Subscrições equivalente ao número total de Unidades vinculadas àquela Subscrição (incluindo variantes ou componentes do Software ou dos Serviços de Subscrição) que o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar. Ademais, caso o Cliente utilize os Serviços de Subscrição para suportar ou manter um Software Liferay (ou qualquer parte a ele relacionada) deverá o Cliente adquirir Subscrições no mesmo número das Unidades vinculadas ao Software Liferay para as quais o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição. Para cada Aplicativo do Cliente individual, (i) o Cliente deverá manter as Subscrições que incluem Suporte no mesmo Nível de Suporte para todas as Unidades (para deixar claro, o Cliente não poderá adquirir o Nível de Suporte Platinum para uma Unidade e o Nível de Suporte Gold para as demais Unidades vinculadas àquela Aplicativo do Cliente, independentemente de as Unidades serem com Propósitos de Produção, Propósitos de Backup, ou Propósitos de Não-Produção); e (ii) o Cliente deve manter, no mínimo, 01 (uma) Subscrição com Propósitos de Produção e 01 (uma) Subscrição com Propósitos de Não-Produção. Caso o Cliente encerre as Subscrições ou deixe de renová-las no prazo de 30 (trinta) dias após o encerramento ou o término do Prazo da Subscrição, e a título de estimativa legítima acerca da reparação das possíveis perdas e custos da Liferay associados ao restabelecimento do serviço, a Liferay se reserva ao direito de cobrar do Cliente uma taxa de restabelecimento por Unidade (a "**Remuneração de Restabelecimento**"), se e quando o Cliente desejar restabelecer as Subscrições encerradas ou expiradas. A Taxa de Restabelecimento deverá ser cobrada por Unidade no valor de 120% (cento e vinte por cento) da Remuneração referente ao Serviço de Subscrição que foi restabelecido, acordado entre a Liferay e o Cliente na data do restabelecimento, em cálculo pro-rata em relação ao período de tempo entre a expiração ou o término da Subscrição e a data em que os Serviços de Subscrição forem restabelecidos.

**3.1.** A Liferay tem o direito de reajustar a Remuneração a cada 12 meses a partir da data do primeiro pagamento devido, no valor pelo menos equivalente à variação positiva do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços de Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), avaliado no respectivo período. Não obstante esta disposição, a Liferay tem o direito de reajustar a Remuneração em uma taxa superior à variação do IGP-M/FGV apurada no período correspondente. As taxas de reajuste da Remuneração devem ser justas e razoáveis, de acordo com a legislação brasileira e, em última análise, aceitas por ambas as Partes.

### 4. Uso dos Serviços de Subscrição

#### 4.1 Uso Interno e Afiliadas

O Acordo, (e os preços com os quais a Liferay tenha acordado em um Formulário de Pedido), baseia-se na premissa de que o Cliente irá utilizar os Serviços de Subscrição e o Software apenas para uso interno do Cliente (para maior clareza, o uso por ou em nome das Afiliadas do Cliente, e as próprias Afiliadas não serão consideradas terceiros para o propósito desta Cláusula, considerando que o Cliente permaneça responsável pela observância, por parte de suas Afiliadas, dos termos do Acordo e de qualquer Formulário de Pedido). No entanto, a referida afirmação não tem nenhuma intenção de limitar o uso interno pelo Cliente dos Serviços de Subscrição (e de qualquer Software) na operação de um site web e/ou à oferta de software como serviço ("Software as a Service") pelo próprio Cliente, desde que o referido site web ou serviço (i) não inclua a distribuição do Software ou acesso aos Serviços de Subscrição, no todo ou em parte e (ii) forneça como componente principal do site ou serviço, um aplicativo de valor agregado material diferente dos Serviços de Subscrição. Distribuir o

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

### 4.2 Use by Contractors

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G).

### 4.3 Support Levels

Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units.

### 4.4 Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

### 4.5 Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes; (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties; (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties; (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software; (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software; (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface; (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as non compensatory penalty and without prejudice to other legal or contractual measures and resources made available to Liferay as a result of such material breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Software ou prover acesso à qualquer parte dos Serviços de Subscrição a um terceiro ou utilizar quaisquer dos Serviços de Subscrição em benefício de um terceiro (por exemplo, utilizando os Serviços de Subscrição para fornecer serviços de hospedagem, serviços gerenciados, serviços de provedor de serviços de Internet (ISP) ou acesso ou uso por terceiros dos Serviços de Subscrição) é uma infração substancial do Acordo, ainda que as licenças *open source* aplicáveis a alguns pacotes de software autorizem o Cliente a distribuí-los (e que fique claro que este Anexo não tem o intuito de interferir nos direitos dos Clientes relacionados a essas licenças individuais).

### 4.2 Uso por Prestadores de Serviços

Os Serviços de Subscrição podem ser utilizados, nos termos deste Anexo, por terceiros que estejam agindo em nome do Cliente ou de suas Afiliadas, tais como prestadores de serviços, subcontratados ou terceirizados, desde que (i) o Cliente permaneça responsável por todas as obrigações do Cliente elencadas no Acordo, além de responsabilizar-se pelas ações e omissões desses terceiros; (ii) o Cliente controle o acesso ao Software, mantendo o controle sobre quando e se o Software será implementado em um *data center* de terceiro e (iii) o Cliente concorde com os termos estabelecidos no Anexo 1.G (Implementações na Nuvem Liferay) antes de migrar os Serviços de Subscrição para fora do seu ambiente ou Instâncias em um *data center* de terceiro que esteja sob o controle do Cliente para uma Nuvem do Provedor (conforme definido no Anexo 1.G).

### 4.3 Níveis de Suporte

O Cliente concorda em não utilizar os Serviços de Subscrição com Níveis de Serviço de Suporte mais altos (por exemplo, Platinum) para fornecer Níveis de Serviço de Suporte mais altos para Unidades com Subscrições que incluem Níveis de Serviço de Suporte inferiores (por exemplo, Gold), a menos que o Cliente informe e pague pelos Níveis de Serviços de Suporte mais altos em tais unidades.

### 4.4 Transferência de Subscrições

O Cliente pode transferir Subscrições de uma Unidade para outra Unidade com as mesmas características de Subscrições (como de uma Instância local para outra Instância local) sem a compra de Subscrições adicionais, desde que o Cliente não aumente a quantidade total de Unidades e utilize as Subscrições para o mesmo Propósito Designado, se aplicável. (Observação: as transferências de Serviços de Subscrição podem exigir que o Cliente entre em contato com a Liferay para obter a administração técnica subjacente da transferência para garantir a continuidade dos Serviços).

### 4.5 Uso Não Autorizado de Serviços de Subscrição

Qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição é uma infração substancial do Acordo, incluindo, mas não se limitando a, (i) comprar ou renovar os Serviços de Subscrição com base apenas em algumas, e não no número total de Unidades que o Cliente tenha implementado, instalado, utilizado ou executado; (ii) fornecer Acesso ao Software ou Manutenção do Software a terceiros; (iii) utilizar os Benefícios das Subscrições para fornecer suporte a terceiros; (iv) utilizar os Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição do Software; (v) utilizar os Serviços de Subscrição para suportar ou manter qualquer Software não-Liferay; (vi) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software com o propósito de criar um produto ou serviço para competir com os Serviços ou Software Liferay, ou copiar funcionalidades ou interfaces de usuário do Software; (vii) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software para desenvolver ou melhorar qualquer (a) software que não seja Software, incluindo mas não se limitando a qualquer versão *open source* do Software (a exemplo do "Liferay Portal") ou (b) trabalhos derivados de qualquer software que não seja Software; ou (viii) desenvolver Software Derivado. Se o Cliente utilizar qualquer Serviço de Subscrição ou Software para Software Não-Liferay, ele concorda que, a título de multa não compensatória e sem prejuízos de outras medidas e recursos legal ou contratualmente facultados à Liferay para a referida infração substancial, o Cliente irá pagar à Liferay as

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

### 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services (i) will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid); (ii) will run and have a minimum term of twelve (12) months; (iii) cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term. The initial term and any renewal term collectively referred to as the "**Subscription Term**".

### 6. Available Subscription Services, Units, EULAs

#### 6.1 Available Subscriptions

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA for Software. The applicable Schedules for each Subscription listed in Table 6 contain additional terms and conditions and information concerning the scope of the relevant Subscription Services.

**Table 6**

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications ("DXP EULA"): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a> Workstation/Client-side software installations ("Client-side EULA"): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>	Schedule 1.B
Liferay Digital Experience Platform (DXP) Elastic Deployment	clock hour	DXP Elastic Deployment EULA: <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a> Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>	Schedule 1.D
Liferay Paid Apps Enterprise**	Instance	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Remunerações pelo Serviço de Subscrição para cada Unidade para a qual o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição ou Software em conexão com este software que não se caracteriza como Software para os presentes fins, como estimativa genuína dos danos e custos sofridos pela Liferay em consequência da referida quebra.

### 5. Prazo da Subscrição

A menos se de outra forma acordado pelas partes por escrito, os Serviços de Subscrição (i) terão início na data em que a Liferay aceitar o pedido do Cliente relacionado às Subscrições aplicáveis (por favor observe que o referido dispositivo não restringe a obrigação do Cliente de pagar pelos Serviços de Subscrição previamente utilizados pelo Cliente, mas cujo valor correspondente o Cliente não tenha pago); (ii) irão permanecer em vigor por um período mínimo de 12 (doze) meses; (iii) não poderão ser rescindidos de forma imotivada por qualquer das partes. A menos que acordado de outra forma no Formulário de Pedido aplicável e desde que a Liferay envie uma notificação por e-mail de uma renovação próxima para o endereço de e-mail associado à conta do Cliente aplicável pelo menos 60 (sessenta) dias antes da data de renovação das Subscrições, o prazo dos Serviços de Subscrição serão renovados automaticamente por períodos sucessivos de 01 (um) ano cada, a menos que qualquer das partes notifique por escrito a outra de sua intenção de não renovar pelo menos 30 (trinta) dias antes da expiração do prazo (inicial ou de renovação). O prazo inicial e qualquer prazo de renovação são coletivamente referidos como o "**Prazo da Subscrição**".

### 6. Serviços de Subscrição, Unidades e EULAs

#### 6.1 Subscrições Disponíveis

A Tabela 6 abaixo elenca as diversas Subscrições que a Liferay oferece, as Unidades aplicáveis, e o EULA aplicável por Software. Os Apêndices aplicáveis listados para cada Subscrição na Tabela 6 contêm termos e condições adicionais e informações concernentes ao escopo relevante desses Serviços de Subscrição.

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services**
**Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

Liferay Analytics Cloud	Plan	N/A	Schedule 1.F
Liferay Analytics Cloud Named Individuals Add-On	Named Individuals	N/A	Schedule 1.F
Liferay Analytics Cloud Page Views Add-On	Page Views	N/A	Schedule 1.F
Liferay Commerce	Instance	Liferay Commerce and Supplemental Software: DXP EULA	Schedule 1.H
Liferay Commerce Software Add-On	Instance	Liferay Commerce Software Add-On: license grant in accordance with the applicable Schedule	Schedule 1.H

\* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

\*\* Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in the Liferay Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) as further described in the applicable Schedule.

**Tabela 6**

Subscrições	Unidade	EULA	Apêndice*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instância	DXP e determinados aplicativos (DXP EULA): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a> Estação de trabalho/Instalações de software Client-side (Client-side EULA): <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>	Apêndice 1.B
Liferay Digital Experience Platform (DXP) Elastic Deployment	Hora de Relógio	DXP Elastic Deployment EULA: <a href="https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701">https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701</a>	Apêndice 1.C
Adicional (Add-on) Liferay Enterprise Search	Instância	Software Adicional (definido no Apêndice 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a> Software Liferay do lado do servidor permitindo o uso de Software Adicional: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>	Apêndice 1.D
Aplicativos Pagos Liferay Enterprise**	Instância	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>	Apêndice 1.D
Adicional (Add-on) Contatos Designados	Contatos Designados	N/A	Apêndice 1.E
Suporte Premium Estendido	Instância	N/A	Apêndice 1.E
Liferay Analytics Cloud	Plano	N/A	Apêndice 1.F
Adicional (Add-on) de Indivíduos Nomeados Liferay Analytics Cloud	Indivíduos Nomeados	N/A	Apêndice 1.F
Adicional (Add-on) de Visualizações de Página Liferay Analytics Cloud	Visualizações de Página	N/A	Apêndice 1.F
Liferay Commerce	Instância	Liferay Commerce e Software Suplementar: DXP EULA	Apêndice 1.H



## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Adicional (Add-On) Liferay Commerce Software	Instância	Adicional (Add-On) Liferay Commerce Software concessão de licença em conformidade com o Apêndice aplicável	Apêndice 1.H
--	-----------	--	--------------

\* A fim de se evitar dúvidas, apenas os Apêndices aplicáveis às Subscrições adquiridas pelo Cliente devem ser considerados.

\*\* Aplicativos Pagos Liferay são uma categoria de aplicativos que a Liferay oferece em seu Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) conforme descrito posteriormente no Apêndice aplicável.

### 6.2 License Agreements

To the extent the Subscriptions also include access to Software, such Software is governed by EULAs as identified in the Table above. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software. The Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and it is not intended to limit your rights to software code licensed under the terms of any open source software license.

### 6.2 Acordos de Licença

Na medida em que as Subscrições também incluem o acesso ao Software, tal Software é regido pelos EULAs conforme identificados na Tabela acima. O Cliente aceita e concorda com os termos do(s) EULA(s) como uma condição prévia para receber os Benefícios da Subscrição aplicáveis em conexão com tal Software. O Acordo estabelece os direitos e obrigações associados aos Serviços de Subscrição e não se destina a limitar os seus direitos ao código de software licenciado sob os termos de qualquer licença de software de código aberto.

## 7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

## 7. Serviços de Suporte

A Liferay irá fornecer Suporte ao Cliente de acordo com os seguintes termos.

### 7.1 Severity Levels

The severity level for a particular Incident is determined through a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

### 7.1 Níveis de Severidade

Os níveis de severidade de um Incidente em particular são determinados através de discussão mútua entre a Liferay e o Cliente, baseada no impacto do incidente no negócio.

Severity 1 (“High”) Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Incidentes Severidade 1 (“Alto”): Um Incidente Severidade 1 significa que (i) os sistemas de produção foram severamente impactados ou pararam completamente, ou (ii) os sistemas de operação ou aplicativos de missão crítica encontram-se inoperantes, ou (iii) os aplicativos de missão crítica experimentaram repetidas interrupções materiais de sistema que estão efetivamente tornando os aplicativos inoperantes.

Severity 2 (“Normal”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Incidentes Severidade 2 (“Normal”): Um Incidente Severidade 2 significa que (i) o sistema está funcionando com funcionalidades limitadas, ou (ii) está instável, experimentando interrupções periódicas, ou (iii) os aplicativos de missão crítica, ainda que não estejam inoperantes, estão experimentando interrupções materiais de sistema que estão efetivamente tornando os aplicativos inoperantes.

Severity 3 (“Low”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Incidentes Severidade 3 (“Baixo”): Um Incidente Severidade 3 significa que o sistema está inteiramente funcional, mas se observam erros que não impactam a sua usabilidade.

Liferay will work on Incidents designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level, and consequently Liferay’s availability, to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24x7 basis.

A Liferay irá trabalhar nos Incidentes considerados de Severidade 1, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana (“24x7”), desde que, caso a resolução do problema do Cliente demande a participação dos funcionários do time de suporte do Cliente, e eles não estejam disponíveis neste período, a Liferay se reserva ao direito de reduzir o nível de severidade do incidente e, por conseguinte, a disponibilidade da Liferay, para condizer com o real impacto no negócio, se aplicável, até que o time de suporte do Cliente esteja disponível para suportá-lo 24x7.

### 7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the

### 7.2 Contatos Designados

A Liferay irá fornecer os Serviços de Suporte aos Clientes apenas por intermédio de comunicação com os Contatos Designados. O Cliente poderá designar contatos até o número de Contatos Designados referido na tabela abaixo, o qual se baseia no número de Subscrições para Propósitos de Produção que o Cliente tenha adquirido. O Cliente poderá adicionar Contatos Designados, adquirindo o pacote de Subscrição “Adicional (Add-on) Contatos Designados” (conforme referido na Cláusula 6). O Cliente deve se utilizar de esforços

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel that is not listed as Designated Contacts.

**Table 7.2**

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

### 7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

**Table 7.3(A) – Platinum Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

**Table 7.3(B) – Gold Level**

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

### 7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

comerciais razoáveis para manter consistência nos Contatos Designados, durante o Prazo da Subscrição, mantendo-se, no entanto, o direito do Cliente de alterar os Contatos Designados, periodicamente, como resultado de mudanças nas relações laborais, transferências, licenças, exonerações ou demissões desses indivíduos. Fica vedado ao Cliente utilizar-se de um Contato Designado para agir como mero interlocutor de demandas de outros funcionários do Cliente, que não estejam qualificados como Contatos Designados.

**Tabela 7.2**

Número de Subscrições para Propósitos de Produção	Contatos Designados para Suporte Nível Gold	Contatos Designados para Suporte Nível Platinum
1 a 4	2	3
5 a 8	4	6
9 a 12	6	9
13 a 16	8	12
17 a 20	10	15
21 ou mais	12	18

### 7.3 Tempo de Confirmação de Recebimento

O Cliente poderá reportar Incidentes à Liferay de acordo com as informações de contato listadas no Portal do Cliente da Liferay, atualmente localizado em [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support). Tão logo o Cliente contate a Liferay a respeito de um Incidente, a Liferay irá confirmar o recebimento do Incidente nos prazos especificados abaixo, de acordo com o Nível de Serviço de Suporte do Cliente. Consertos de bugs serão entregues aos Contatos Designados do Cliente. Para os fins desta Cláusula, confirmação de recebimento significa que um engenheiro qualificado da Liferay foi designado para o Incidente e deu início ao trabalho visando à sua solução.

**Tabela 7.3(A) – Nível Platinum**

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	1 Hora Corrida
2	2 Horas Úteis
3	1 Dia Útil

**Tabela 7.3(B) – Nível Gold**

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	4 Horas Úteis
2	1 Dia Útil
3	2 Dias Úteis

### 7.4 Excluições de Suporte

A Liferay não está obrigada a fornecer os Serviços de Suporte nas seguintes condições:

- i. Software que tenha sido modificado, alterado, ou de qualquer forma danificado pelo Cliente, exceto se assim estabelecido na Documentação aplicável, ou se de outra forma determinado ou acordado com a Liferay, com ou sem má-fé;

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

- ii. The Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. The Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. The deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with the EOSL Policy.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

### 7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

## 8. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth EOSL Policy. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

## 9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

## 10. Web Based Services

As a precondition to the use of Web Based Services Customer must agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811) (the "Acceptable Use Policy"), and the Terms of Services, available at <http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1101906> (the "Terms of Service"), incorporated into this Appendix by reference.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

- ii. Incidentes causados por negligência ou má-fé do Cliente, mal funcionamento do hardware, ou quaisquer outras causas que não estejam sob o razoável controle da Liferay;
- iii. Incidentes causados por Software de Terceiros, a menos que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação;
- iv. O Cliente tenha recebido o reparo para um Incidente reportado à Liferay e não tenha instalado o referido reparo em um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias da sua entrega;
- v. O ambiente de implantação não tenha sido aprovado ou suportado pela Liferay, conforme identificado em [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); e/ou
- vi. A Liferay tenha descontinuado os Serviços para a versão do Software de acordo com a Política de Fim de Vida Útil (Política EOSL).

Inobstante o acima descrito, a Liferay poderá, mas não será obrigada, a fornecer os Serviços de Suporte ao Cliente nos casos (i) a (vi) acima descritos.

### 7.5 Condições para o Fornecimento de Suporte

Antes de registrar um Incidente na Liferay, o Cliente irá se valer de esforços comercialmente razoáveis para diagnosticar a natureza do Incidente, de modo a garantir que esteja de fato localizado no Software, e não em um aplicativo ou componente de terceiro. Durante a fase colaborativa inicial de reporte de um Incidente, o Cliente irá disponibilizar uma quantidade razoável de tempo e um nível razoável de recursos compatíveis com a severidade do Incidente. O Cliente reconhece que a habilidade da Liferay de prestar determinados Serviços de Suporte pode estar condicionada ao acesso às informações do Cliente razoavelmente requisitadas pela Liferay, bem como à sua acuracidade. Estas informações podem incluir, mas não estão limitadas a, o tipo de hardware utilizado pelo Cliente, uma descrição do Incidente para o qual o Cliente busca Suporte, além de quaisquer outros softwares que o Cliente esteja utilizando.

## 8. Política de Fim da Vida Útil (Política EOSL)

Durante o ciclo de vida útil de determinada versão do Software, o escopo dos Serviços de Suporte e Manutenção do Software evolui e, depois de um número de anos, é eliminado para versões mais antigas do Software. Os detalhes pertinentes ao ciclo de vida do Suporte e Manutenção do Software podem ser encontrados na Política EOSL. Para determinados Softwares, a Liferay oferece Suporte Premium Estendido, conforme descrito no Apêndice 1.E, que estende a Fase Premium de Suporte para uma determinada versão do Software.

## 9. Entrega Via Web

A Liferay irá fornecer o Software ao Cliente (aí incluídas quaisquer Atualizações), para download eletrônico através do website da Liferay. O Software (aí incluídas quaisquer Atualizações) deve ser considerado entregue pela Liferay ao Cliente, tão logo disponibilizados para download.

## 10. Serviços Baseados na Web

Como uma condição prévia para o uso dos Serviços Baseados na Web o Cliente deve concordar em obedecer a Política de Uso Aceitável Liferay, estando a versão mais recente disponível em [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1101811) (a "Política de Uso Aceitável", e os Termos de Serviços disponíveis em <http://www.liferay.com/legal/doc/TOS/1101906> (os "Termos de Serviços") que é incorporada neste Anexo, como pré-condição para o uso de tais Serviços.

## SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

### 1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

### 2. Intellectual Property Assurances

#### 2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

#### 2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “**IP Remedies**”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligation to Customer under this Section 2.2 or any other liability for

## APÊNDICE 1.A: GARANTIAS JURÍDICAS LIFERAY

Este Programa de Garantias Jurídicas (“**Programa**”) descreve certas garantias referentes à propriedade intelectual, detalhadas na Cláusula 2 abaixo, que a Liferay oferece ao Cliente como um Benefício de Subscrição para Softwares Garantidos (conforme definido na Cláusula 1 abaixo), como complemento a um ou mais Benefícios da Subscrição, tais como Acesso ao Portal do Cliente, a Manutenção ou o Suporte do Software, conforme descrito em detalhes no Anexo de Serviços de Subscrição, ao qual este Apêndice encontra-se anexado (as Subscrições incluindo as Garantias Jurídicas são aqui referidas como “**Subscrições Elegíveis**”). A data de vigência deste Programa (“**Data de Vigência do Programa**”) é a data em que o Cliente aceita os termos do Anexo de Serviços de Subscrição, incluindo este Apêndice, como parte integral do Formulário de Pedido que governa as Subscrições Elegíveis.

Não há qualquer Remuneração adicional ou em separado associada à participação do Cliente neste Programa. Ao aceitar os termos deste Programa como parte do Formulário de Pedido, o Programa automaticamente incide sobre os Softwares Garantidos (conforme definidos na Cláusula 1 abaixo). Este Programa se aplica automaticamente, independentemente de o Cliente ter comprado a Subscrição Elegível diretamente da Liferay ou através de um Parceiro de Negócios, desde que a Subscrição seja válida, e esteja evidenciada através de um registro ativo na conta do Cliente no Portal de Cliente da Liferay.

### 1. Software Garantido

Este Programa cobre o Software, incluindo quaisquer Atualizações, na medida em que as Unidades relevantes estejam cobertas por uma Subscrição Elegível por ocasião da Demanda (conforme definida na Cláusula 2) ou possível Demanda (sendo o Software em questão caracterizado como “**Software Garantido**”).

### 2. Garantias de Propriedade Intelectual

#### 2.1 Obrigações

Se um terceiro não afiliado intentar uma ação judicial contra o Cliente (a seguir referida como “**Ação Judicial**”) e a Ação Judicial incluir alegações no sentido de que o uso, por parte do Cliente, do Software Garantido estaria infringindo diretamente direitos autorais de terceiro, patentes ou marcas registradas, ou estaria utilizando incorretamente segredos de negócio deste terceiro (esta alegação, feita dentro de uma Ação Judicial, é aqui intitulada “**Demanda**”) e o Cliente tenha observado e siga observando os termos deste Programa, então, e condicionado à observância aos demais termos deste Programa, a Liferay irá (i) defender o Cliente contra a Demanda e (ii) pagar as despesas, danos e custas judiciais inclusas em uma decisão transitada em julgado em desfavor do Cliente (em caráter irreversível, sem direito a recurso) ou em um acordo aprovado pela Liferay, o qual resulte do uso, por parte do Cliente, do Software Garantido com respeito a tal infração alegada ou real.

#### 2.2 Medidas Cabíveis

Se uma liminar for obtida contra o uso do Software Garantido por parte do Cliente, no contexto de uma Demanda, ou se for decidido judicialmente que o uso do Software Garantido por parte do Cliente viola direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros, ou utiliza incorretamente segredos de negócio deste terceiro, ou ainda se a Liferay de alguma forma acreditar que tal conclusão, liminar ou Demanda sejam provavelmente procedentes, a Liferay irá, às suas expensas e discricionariedade: (i) obter os direitos necessários para que o Cliente continue a usar o Software Garantido nas condições estabelecidas no Acordo; (ii) modificar o Software Garantido para que ele deixe de infringir os direitos em questão; e/ou (iii) substituir a parte do Software Garantido que esteja infringindo direitos por código ou funcionalidade similar capaz de cessar a infração (as subseções (i), (ii) e (iii) ora referidas são denominadas “**Medidas Cabíveis para a Proteção da Propriedade Intelectual**”); caso nenhum destas

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

### 2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program; (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights; and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

### 2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Medidas Cabíveis para a Proteção da Propriedade Intelectual esteja disponível em condições consideradas comercialmente razoáveis pela Liferay, a Liferay poderá rescindir o Acordo e/ou o Formulário de Pedido aplicável, sem qualquer responsabilidade adicional para com o Cliente nos termos desta Cláusula 2.2 ou qualquer outra responsabilidade resultante desta rescisão e, caso o Cliente resolva devolver o Software Garantido que é objeto da Demanda, a Liferay irá reembolsar qualquer Remuneração paga em adiantado pela(s) Subscrição(ões) Elegível(veis) relacionadas ao Software Garantido, com base no tempo remanescente da Subscrição Elegível, a contar da data da rescisão contratual. Caso o Cliente resolva não devolver o Software, o Cliente deverá arcar sozinho com o risco de quaisquer custos, danos e/ou honorários advocatícios resultantes do uso continuado, por parte do Cliente, do Software Garantido, depois do recebimento, por parte do Cliente, de notificação de rescisão remetida pela Liferay, devendo o Cliente indenizar e manter a Liferay isenta desses custos, danos e/ou honorários advocatícios.

### 2.3 Condições

Como condicionantes das obrigações da Liferay para com o Cliente, estabelecidas nesta Cláusula 2, o Cliente deverá cumprir com os seguintes requisitos: (i) estar em dia com o pagamento de toda e qualquer Remuneração aplicável por ocasião da Demanda ou possível Demanda; (ii) notificar prontamente a Liferay, em um prazo máximo de 10 (dez) dias a contar do recebimento, de qualquer Demanda para a qual o presente Programa ofereça remédio; (iii) fornecer à Liferay o direito de controlar e conduzir a defesa da Ação Judicial (na extensão em que a Ação Judicial esteja relacionada à Demanda), com os advogados de sua preferência, e com o direito de, à inteira escolha da Liferay, conciliar a referida Demanda; (iv) não afirmar, haver afirmado ou encorajar ou auxiliar terceiros a afirmar, em desfavor da Liferay ou de suas Afiliadas, clientes ou Parceiros de Negócios, qualquer demanda que busque reconhecer que a Liferay ou qualquer de seus produtos tenham infringido direitos autorais, patentes ou marcas registradas, ou tenham utilizado incorretamente segredos de negócio; e (v) cooperar com a Liferay em sua defesa na Demanda.

### 2.4 Exclusões

Inobstante o exposto, a Liferay não terá quaisquer das obrigações delimitadas nesta Cláusula 2 no que tange a qualquer Demanda resultante (i) de modificação de Software Garantido que não tenha sido feita por, ou sob orientação escrita por, parte da Liferay; (ii) da observância, por parte da Liferay, a *designs*, especificações ou instruções fornecidas pelo Cliente; (iii) do uso do Software Garantido em combinação com produto, processo, passo, estrutura, dado ou métodos de negócio não fornecidos pela Liferay, caso a violação ou utilização incorreta não tivesse ocorrido senão em razão desta combinação; (iv) de fatos ou circunstâncias que constituam quebra do Acordo; (v) do uso de qualquer versão anterior do Software Garantido, caso a utilização de uma versão mais recente do Software Garantido, por ocasião da data da Demanda, evitasse a violação ou o uso incorreto; (vi) de qualquer uso do Software Garantido, por parte do Cliente, que não seja uso interno do Cliente (o conceito de uso interno do Cliente não inclui, por exemplo, fornecer a terceiros uso ou acesso a ABIs, APIs ou binários do Software Garantido, ou utilizações similares ou desenvolvimento, oferecimento para venda, venda, distribuição e/ou importação de produtos que incluam Software Garantido); (vii) do uso, pelo Cliente, do Software Garantido, após notificação da Liferay para que cesse o seu uso, no todo ou em parte, com vistas a evitar violação ou utilização incorreta; (viii) uma demanda ou ação judicial intentadas pelo Cliente em face de um terceiro (ou resultante ou oriunda da referida demanda ou ação judicial); ou (ix) de alegações associadas com software, tecnologia, produtos ou quaisquer outras matérias que não sejam o Software Garantido (incluindo, mas não se limitando a, alegações associadas com Ações judiciais outras que não envolvam a Demanda, incluindo quaisquer alegações que perdurem após a resolução da Demanda), e o Cliente assume responsabilidade integral pela remuneração, custos e danos associados com a defesa, a negociação de acordo

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions; and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

### 4. Liability

**4.1** Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

**4.2** IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

**4.3** No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

e/ou qualquer pagamento resultante de sentença judicial ou acordo em conexão com software, tecnologia ou produtos outros que não o Software Garantido.

### 3. Prazo

O prazo deste Programa terá início na Data de Vigência do Programa, e seu termo final será a expiração ou rescisão da última Subscrição Elegível ativa do Cliente, considerando que, caso a Liferay atualize ou emende o Programa, (i) este Programa irá se aplicar apenas até o encerramento do último Prazo da Subscrição ativo à época, para quaisquer Subscrições Elegíveis ativas; e (ii) o Cliente terá a oportunidade, à sua inteira discricionariedade, de participar do Programa atualizado ou emendado, para quaisquer Subscrições Elegíveis adicionais, ou renovação dos prazos das Subscrições Elegíveis existentes. Se este Programa expirar ou for encerrado por qualquer razão, a Cláusula 1 e as Cláusulas 3 a 5 irão sobreviver ao término.

### 4. Responsabilidade

**4.1** A Liferay não será obrigada a pagar quaisquer valores referentes a Demandas relacionadas a períodos em que o Cliente não tenha uma Subscrição Elegível ativa e inteiramente paga, ligada ao Software Garantido. A Liferay não terá qualquer obrigação para com o Cliente, nos termos deste Programa, caso, a contar da Data de Vigência do Programa, o Cliente tenha recebido uma notificação contendo alegações de violação, ou esteja envolvido em litígio relacionado a matéria que, em outras circunstâncias, seria considerada uma Demanda nos termos deste Programa, ou relacionada a produto substancialmente similar ao Software Garantido. Se a Ação Judicial incluir uma demanda no sentido de que tanto o Software Garantido quanto o Software Não-Garantido incorrem em violação, neste caso o Cliente será proporcionalmente responsável por uma parcela dos honorários e custas relacionados com a defesa desta pretensão, que será calculada com base na proporção de Softwares Garantidos e Não-Garantidos.

**4.2** É DO INTERESSE DA LIFERAY FORNECER AO CLIENTE UM CONJUNTO DE PROTEÇÕES, NOS TERMOS DESTA PROGRAMA, CONTRA DEMANDAS (DEFINIDAS NA CLÁUSULA 2 ACIMA). NO ENTANTO, A LIFERAY NÃO TEM INTENÇÃO DE, COM ISSO, EXPANDIR A SUA RESPONSABILIDADE TOTAL FRENTE AO CLIENTE PARA ALÉM DOS LIMITES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E EXCEÇÕES ESTABELECIDOS NO ACORDO BASE.

**4.3** Nenhuma garantia expressa ou implícita é criada pela Liferay ou suas Afiliadas como resultado deste Programa. Na maior extensão permitida por lei, este Programa estabelece os remédios exclusivos do Cliente e as únicas obrigações da Liferay no que tange a demandas oriundas de ou relacionadas a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, e substitui qualquer outra obrigação da Liferay relacionada à matéria objeto do presente Programa (incluindo mas não se limitando a indenizações, quebra de garantias, e/ou quebra de contrato nos termos do Acordo ou por qualquer outro modo, incluindo qualquer garantia implícita de não-violação, que desde já é renunciada). A fim de se evitar dúvidas, os termos da Cláusula 2 acima são aplicáveis, e o Cliente expressamente renuncia a quaisquer direitos, isentando a Liferay de qualquer obrigação, relacionada a qualquer outra garantia ou termos relativos a direitos ou remédios de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a termos e condições de Garantias Jurídicas que possam estar incluídos no Acordo. Se houver qualquer outra cobertura de indenização aplicável ou remédios à disposição do Cliente no que tange a violações de propriedade intelectual, o Cliente concorda que o total dos benefícios passíveis de pagamento não excederá o total dos danos, custos e despesas do Cliente, e que a Liferay só irá pagar a sua parcela proporcional deste total de danos,

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

### 5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iv. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

custos e despesas, sujeita às limitações de responsabilidade estabelecidas no Acordo (incluindo este Programa).

### 4.4 Alocação de Risco

ESTA CLÁUSULA 4 E OS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA PROGRAMA DISTRIBUEM OS RISCOS ENTRE AS PARTES, NO QUE TANGE À MATÉRIA OBJETO DO PRESENTE PROGRAMA. ESTA ALOCAÇÃO DE RISCOS É PARTE INTRÍNSECA E A BASE DA NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES, E SEM ELA, A LIFERAY NÃO TERIA ENTRADO NO PRESENTE PROGRAMA E ACORDO. OS PREÇOS PRATICADOS PELA LIFERAY PARA OS SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO REFLETEM ESSA ALOCAÇÃO DE RISCOS, E A RENÚNCIA A GARANTIAS, EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES ORA ESPECIFICADA. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E RENÚNCIAS CONTIDAS NO PRESENTE PROGRAMA SE APLICAM AINDA QUE ALGUM DOS REMÉDIOS OFERECIDOS PELO PRESENTE PROGRAMA FALHE EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL (INCLUINDO QUALQUER REMÉDIO LIMITADO OU EXCLUSIVO).

### 5. Disposições Gerais

- i. O presente Programa é vinculativo entre as partes do Formulário de Pedido, e nada neste Programa confere a qualquer outra pessoa ou entidade qualquer direito, benefício ou remédio de qualquer natureza.
- ii. O atraso ou falha de qualquer das partes em exercer os direitos ora garantidos não constitui ou jamais poderá ser considerado como renúncia ou extinção desses direitos. Nenhuma renúncia será válida a menos que escrita e assinada por um representante legal da parte contra a qual essa renúncia será exercida.
- iii. Por acordo expresso das partes, e como condição intrínseca da negociação entre as partes, caso qualquer disposição do presente Programa seja considerada inválida ou ineficaz, o Programa será considerado inválido na sua integralidade.
- iv. Este Programa representa o pronunciamento final, completo e exclusivo do acordo entre as Partes no que diz respeito à matéria objeto do presente Programa, e todos os acordos anteriores, sejam eles escritos ou orais, consideram-se aqui traduzidos, no que diz respeito à matéria objeto do presente Programa.

**SCHEDULE 1.B: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSCRIPTIONS**

**APÊNDICE 1.B: SUBSCRIÇÕES LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM**

**1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions**

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Experience Platform”. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customer must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Experience Platform as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Liferay DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer’s Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Experience Platform for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

**1. Subscrições Liferay Digital Experience Platform**

Uma Subscrição Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) fornece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Prazo da Subscrição e por Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção de Software, Suporte e Garantia Jurídica.

A Unidade pela qual a Liferay mede o uso que um Cliente faz dos Serviços de Subscrição Liferay DXP é uma Instância do componente DXP conhecido como "Liferay Digital Experience Platform". O preço por Unidade é definido pelo Tamanho da Instância. O Cliente deve adquirir o número e o tipo apropriados de Subscrições Liferay DXP com base no número e no Tamanho das Instâncias do Liferay Digital Experience Platform, conforme descrito na tabela a seguir:

Tamanho	Número de Núcleos ou vCPUs que serão acessíveis por cada Instância
1	Até oito (8)
2	Até doze (12)
3	Até dezesseis (16)
4	Dezesseite (17) ou mais

Se o número de Instâncias que o Cliente implanta, instala, usa ou executa excede o número de Instâncias para as quais o Cliente possui uma Subscrição Liferay DXP ativa, o Cliente deve adquirir Subscrições Liferay DXP adicionais para cobrir esse número excessivo de Instâncias. Se a Subscrição Liferay DXP do Cliente for usada para uma Instância que exceda o Tamanho alocado para tal Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho de Instância apropriado para cobrir a capacidade excedida.

As Subscrições Liferay DXP estão disponíveis em dois Níveis de Suporte - Gold e Platinum.

As Subscrições Liferay DXP são pagas dependendo do Propósito Designado. O preço da Subscrição Liferay DXP está disponível para os seguintes Propósitos Designados: Não-Produção, Produção ou Backup.

Dentro de cada Aplicativo do Cliente individualizado (i) o Cliente deverá manter todas as Subscrições Liferay DXP no mesmo Nível de Suporte para todas as Unidades (para maior clareza, o Cliente não poderá adquirir Nível de Serviços de Suporte Platinum para uma Unidade e Nível de Serviços de Suporte Gold para quaisquer Unidades adicionais implantadas dentro de um Aplicativo do Cliente, independente de tais Unidades serem usadas para Propósitos de Produção, Propósitos de Backup ou para Propósitos de Não-Produção); e, (ii) o Cliente é obrigado a manter pelo menos uma (1) Subscrição com Propósito de Produção e uma (1) Subscrição com Propósito de Não-Produção.

Para Propósitos de Desenvolvimento, a Subscrição Liferay DXP do Cliente inclui licenças de desenvolvedor acessíveis por meio do Portal do Clientes durante o Prazo da Subscrição. Cada licença de desenvolvedor fornece ao Cliente o direito de usar o Liferay Digital Experience Platform apenas para Propósitos de Desenvolvimento e limitada ao uso em uma estação de trabalho de desenvolvimento e a até dez (10) endereços IP exclusivos, conforme descrito no EULA aplicável.



## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix and the Liferay DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- **Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of Liferay DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a Client-side EULA identified in Table 6 of the Appendix. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of Liferay's Marketplace (displayed as "Free" Apps), rather than through Customer Portal.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Lab Apps" without any Subscription Benefits.

### 3. Liferay Connected Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to cloud-based services known as "Liferay Connected Services". Liferay Connected Services ("LCS") allows Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. LCS is provided under the Terms of Service and require the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website, licensed under the DXP EULA referenced above.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

### 2. Condições Suplementares do Software

As Subscrições Liferay DXP também incluem acesso a soluções e ferramentas de Software para download no site da Liferay. Exceto nos casos listados abaixo, o Software está licenciado sob o DXP EULA como definido na Tabela 6 do Anexo e a Subscrição Liferay DXP inclui acesso a Manutenção de Software, Suporte e Garantia Jurídica para tal Software.

- **Estação de Trabalho e Instalação do Software Client-side.** Alguns Softwares fornecidos como parte do Liferay DXP são projetados para serem utilizados em estações de trabalho, por exemplo, Software fornecido para Propósitos de Desenvolvimento ou para ser utilizado client-side como conectores para software baseado em servidor. Esses componentes de Software são identificados em <https://liferay.com/legal/client-side> e estão sujeitos a um EULA Client-side, identificado na Tabela 6 do Anexo. Quaisquer Atualizações em resposta a Incidentes relatados para estação de trabalho e instalações do Software Client-side são geralmente limitadas a novas versões e lançamentos do Software afetado devido à colaboração adicional necessária com as equipes de desenvolvimento para análise de causas raiz. A Liferay pode, ainda assim, fornecer correções de software, atualizações, upgrades, aprimoramentos, adições, correções, modificações, quando e se forem disponibilizados.
- **Aplicativos de Subscrição Gratuitas Liferay.** O acesso aos Aplicativos de Subscrição Gratuitas Liferay está incluso na Subscrição Liferay DXP sem Remuneração adicionais de Subscrição e é disponibilizado na categoria "Aplicativo de Subscrição" do Marketplace da Liferay (exibido como Aplicativos "Gratuitos"), e não através do Portal do Cliente.
- **Aplicativos do Liferay Lab.** A Liferay fornece certas tecnologias baseada em preview chamada "Liferay Lab Apps", sem quaisquer Benefícios da Subscrição.

### 3. Serviços Conectados Liferay

Com a Subscrição Liferay DXP do Cliente, o Cliente também recebe acesso a serviços baseados na nuvem, conhecidos como "Serviços Conectados Liferay". Os Serviços Conectados Liferay ("LCS") permitem ao Cliente gerenciar e monitorar as Subscrições Liferay DXP do Cliente. O LCS é fornecido de acordo com os Termos de Serviço e requer o download e a instalação do Software que está disponível para download eletrônico no site da Liferay, licenciado sob o DXP EULA mencionado acima.

**SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM  
ELASTIC DEPLOYMENT SUBSCRIPTIONS**

Elastic Deployment allows Customer to deploy, install, use or execute additional Instances of Base Subscriptions (as defined below) on demand and in excess of the number of Instances for which Customer maintains active Subscriptions (“**Elastic Deployment**”).

Elastic Deployment is only available to Customers that meet the following requirements:

1. Customer must maintain at least two (2) active Liferay Digital Experience Platform (DXP) Subscriptions (“**Base Subscriptions**”);
2. Only Instances used for Production Purposes may qualify as Base Subscriptions (i.e., Instances used for Non-Production or Backup Purposes do not count);
3. Customer must maintain Platinum Support Level for the Base Subscriptions;
4. Customer must use Liferay Connected Services (LCS); and
5. Customer must have purchased the Base Subscription from Liferay or a Business Partner subject to the Agreement.

Elastic Deployment Instances must include Platinum Level Support, Maintenance and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures Customer's Elastic Deployment is the number of clock hours during which Customer utilizes each additional Instance. The total use of any Elastic Deployment during a calendar quarter will be rounded up to the nearest clock hour.

The price per Unit is defined by the Sizing of the additional Instance that Customer utilizes.

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible for each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	unlimited

Liferay will issue an invoice to Customer for Fees applicable to use of Elastic Deployment after each calendar quarter that Customer deploys, installs, uses or executes Elastic Deployment Instances and Customer will pay such invoice(s) in accordance with the Agreement. Unless otherwise specified in the applicable Order Form or another written agreement, the price per Unit is set forth on the pricing page accessible through Customer Portal and may be updated by Liferay from time to time.

LCS will report the start time and end time of each connected Instance, as measured by the start time and end time of the JVM associated with the Instance (“**Instance Uptime**”). For the avoidance of doubt, the Instance Uptime may differ from other third-party calculations that rely on site availability vs. JVM activity, for example, due to the use of an elastic load balancer. Reported Instance Uptime may also differ from other calculations if Instances are abruptly shut-down through methods other than those recommended by Liferay. Chargeable Uptime is defined as the total Instance Uptime of all Instances that exceed the number of purchased annual Liferay DXP Subscriptions and will be rounded up to the nearest hour for billing purposes.

**APÊNDICE 1.C: SUBSCRIÇÕES LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE  
PLATFORM ELASTIC DEPLOYMENT**

O Elastic Deployment permite que o Cliente implante, instale, use ou execute Instâncias adicionais de Subscrições Base (conforme definido abaixo) sob demanda e além do número de Instâncias para as quais o Cliente mantém Subscrições ativas (“**Elastic Deployment**”).

O Elastic Deployment está disponível apenas para Clientes que atendam aos seguintes requisitos:

1. O Cliente deve manter ativas pelo menos 02 (duas) Subscrições do Liferay Digital Experience Platform (DXP) (“**Subscrições Base**”);
2. Apenas as Instâncias usadas para Propósitos de Produção podem se qualificar como Subscrições Base (ou seja, as Instâncias utilizadas para Propósitos de Não-Produção ou Backup não contam);
3. O Cliente deve manter o Nível de Suporte Platinum para as Subscrições Base;
4. O Cliente deve usar os Serviços Conectados Liferay (LCS); e
5. O Cliente deve ter adquirido a Subscrição Base da Liferay ou um Parceiro de Negócios sujeito ao Acordo.

As Instâncias de Elastic Deployment devem incluir Nível de Suporte Platinum, Manutenção e Garantia Jurídica.

A Unidade pela qual a Liferay mede o Elastic Deployment do Cliente é o número de horas de relógio durante as quais o Cliente utiliza cada Instância adicional. O uso total de qualquer Elastic Deployment durante um trimestre será arredondado para cima para a hora mais próxima.

O preço por Unidade é definido pelo Tamanho da Instância adicional que o Cliente utiliza.

Tamanho	Número de Núcleos ou vCPUs que serão acessíveis por cada Instância
1	Até 08 (oito)
2	Até 12 (doze)
3	Até 16 (dezesseis)
4	ilimitado

A Liferay emitirá uma fatura para o Cliente referente a Remuneração aplicável ao uso do Elastic Deployment após cada trimestre que o Cliente implantar, instalar, usar ou executar Instâncias do Elastic Deployment e o Cliente pagará essas faturas de acordo com o Acordo. A menos que especificado de outra forma no Formulário de Pedido aplicável ou em outro acordo por escrito, o preço por Unidade é estabelecido na página de preços acessível através do Portal do Cliente e pode ser atualizado periodicamente pela Liferay.

O LCS relatará o horário de início e o horário de término de cada Instância conectada, conforme medido pelo horário de início e horário de término do JVM associado à Instância (“**Uptime da Instância**”). Para evitar dúvidas, o Uptime de Instância pode diferir de outros cálculos de terceiros que dependem da disponibilidade do site vs. atividade da JVM, por exemplo, devido ao uso de um balanceador de carga elástico. O relatório do tempo Uptime da Instância também pode diferir de outros cálculos se as Instâncias forem encerradas abruptamente por meio de métodos diferentes dos recomendados pela Liferay. O Tempo de Atividade Cobrável é definido como o Uptime da Instância de todas as Instâncias que excedem o número de

#### **Appendix 1: Enterprise Subscription Services**

Each Elastic Deployment Instance is subject to terms of the EULA located at <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701>, and not the DXP EULA as defined in Table 6 of the Appendix.

#### **Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

Subscrições Liferay DXP anuais adquiridas e será arredondado para cima para a hora mais próxima para fins de cobrança.

Cada Instância Elastic Deployment está sujeita aos termos do EULA localizado em <https://web.liferay.com/legal/doc/eula/ed/1001701> e não ao DXP EULA, como definido na Tabela 6 do Anexo.

## SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

### 1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscription entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

#### 1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.B includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers two Enterprise Search Add-On Subscriptions – Standard and Premium – that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality as follows:

- The Standard Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring capabilities;
- The Premium Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring and security capabilities.

In addition, both the Standard and Premium Enterprise Search Add-On Subscription include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription; and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in the Appendix, Table 6 above.

The Unit for Enterprise Search Add-On Subscription is a Node.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

### 2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid apps”) and are not Free Liferay Subscription Apps from Liferay. Liferay Paid Apps require an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription can only be used with Liferay Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer’s underlying Liferay DXP Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

## APÊNDICE 1.D: SUBSCRIÇÕES ADICIONAIS (ADD-ON) E APLICATIVOS PAGOS LIFERAY ENTERPRISE

### 1. Subscrições Adicionais (Add-On) Liferay

Subscrições adicionais (Add-On) são aquelas disponibilizadas pela Liferay para adicionar funcionalidade ou capacidade adicional para uma Subscrição Liferay DXP existente, conforme descrito abaixo. Uma Subscrição Adicional requer uma Subscrição Liferay DXP ativa no momento da compra. A Subscrição Adicional dá ao Cliente o direito de Acesso ao Portal do Cliente como um Benefício da Subscrição, bem como quaisquer outros Benefícios da Subscrição estabelecidos abaixo.

#### 1.1 Enterprise Search

Uma Subscrição Liferay DXP, conforme descrito no Apêndice 1.B, inclui um servidor de pesquisa (Software de Terceiros) por padrão. A Liferay oferece duas Subscrições Adicionais Enterprise Search – Standard e Premium – que fornecem Software de Terceiros adicionais (“**Software Adicional**”) para as funcionalidades adicionais a seguir:

- A Subscrição Adicional Enterprise Search Standard inclui capacidades adicionais de monitorização;
- A Subscrição Adicional Enterprise Search Premium inclui monitoramento adicional e recursos de segurança.

Além disso, tanto a Subscrição Adicional Enterprise Search Standard quanto a Premium inclui Suporte e Manutenção para o servidor de pesquisa padrão e para o Software Adicional aplicável, considerando que o Suporte (i) requer uma Subscrição Liferay DXP subjacente ativa; e (ii) será fornecido pela Liferay no mesmo Nível de Suporte que a Subscrição Liferay DXP subjacente. Qualquer provedor de Software de Terceiros não terá qualquer obrigação de fornecer suporte diretamente ao Cliente. O Software Adicional é disponibilizado para download a partir do site do fornecedor do Software de Terceiros com a compra da Subscrição Adicional aplicável e está licenciado sob o EULA localizado em: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Qualquer Software Liferay do lado do servidor que permita o uso do Software Adicional fornecido sob qualquer das Subscrições Adicionais Enterprise Search é regido pelos termos e condições do Liferay DXP EULA, conforme definido no Anexo, Tabela 6 acima.

A Unidade de Subscrição Adicional Enterprise Search é um Nó.

Subscrições Adicional Enterprise Search e o Software Adicional apenas podem ser utilizados com o Software Liferay DXP.

### 2. Subscrições de Aplicativos Pagos Liferay Enterprise

Os Aplicativos Pagos da Liferay são os Aplicativos de Subscrição da Liferay que estão sujeitos à Remuneração (exibidas como “Aplicativos Pagos”) e que não constituem Aplicativos de Subscrição Gratuitos da Liferay. Os Aplicativos Pagos da Liferay exigem uma Subscrição Liferay DXP ativa no momento de sua compra. Uma Subscrição de Aplicativo Pago da Liferay só pode ser utilizada em conexão com o Software Liferay.

Uma Subscrição de Aplicativo Pago Enterprise da Liferay oferece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Prazo da Subscrição, e para cada Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção do Software, Suporte e Garantias Jurídicas, considerando que o Suporte exige uma Subscrição Liferay DXP subjacente ativa. O Nível de Suporte depende do Nível de Suporte para a Subscrição Liferay DXP subjacente que o Cliente possua.

A Unidade para as Subscrições de Aplicativos Pagos Liferay Enterprise é uma Instância.

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services**

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

**Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

As Subscrição Aplicativos Pagos Enterprise da Liferay estão disponíveis nas versões “Standard” e “Desenvolvedor”. As versões Desenvolvedor estão limitadas à 10 (dez) endereços de IP individualizados.

## **SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT SUBSCRIPTIONS**

## **APÊNDICE 1.E: SUBSCRIÇÕES DE SUPORTE PREMIUM LIFERAY**

### **1. Designated Contact Add-On Subscription**

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional Add-On Subscriptions to an active Liferay DXP Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-On Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

### **2. Extended Premium Support Subscription**

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in the EOSL Policy. Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in the EOSL Policy).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay DXP Subscriptions.

### **1. Subscrição Adicional de Contatos Designados**

As Subscrições Adicionais de Contatos Designados estão disponíveis como Subscrições Adicionais opcionais a uma Subscrição Liferay DXP ativa, desde que o Cliente mantenha Níveis de Suporte Gold ou Platinum.

As Subscrições Adicionais de Contatos Designados dão ao Cliente direito a Contatos Designados adicionais. A Unidade para as Subscrições Adicionais de Contatos Designados é o número adicional de Contatos Designados.

### **2. Subscrição de Suporte Premium Estendido**

A Subscrição de Suporte Premium Estendido estende os benefícios associados à Fase de Suporte Premium para a Manutenção e o Suporte do Software para além do término da Fase de Suporte Premium, conforme definido na Política EOSL. As Subscrições de Suporte Premium Estendido devem ser compradas antes do encerramento da Fase de Suporte Premium (conforme definido na Política EOSL).

Cada Subscrição de Suporte Premium Estendido requer uma Subscrição Liferay DXP subjacente e ativa, com Suporte Gold ou Platinum. A título de exemplo, a Subscrição de Suporte Premium Estendido da Liferay não está disponível para os Aplicativos do Cliente para os quais o Cliente não tenha uma Subscrição Liferay DXP ativa.

Uma vez adquirida, a Subscrição de Suporte Premium Estendido é fornecida por um período de até 03 (três) anos a contar do encerramento da Fase de Suporte Premium. A Unidade, o Propósito Específico e o Nível de Suporte para as Subscrições de Suporte Premium Estendido são os mesmos da Subscrição Liferay DXP subjacente ativa que o Cliente já possua.

**SCHEDULE 1.F: LIFERAY ANALYTICS CLOUD AND ANALYTICS CLOUD ADD-ON SUBSCRIPTIONS**

**APÊNDICE 1.F: SUBSCRIÇÃO LIFERAY ANALYTICS CLOUD E SUBSCRIÇÃO ADICIONAL ANALYTICS CLOUD**

**1. Liferay Analytics Cloud Subscriptions**

The Unit for Liferay Analytics Cloud (“LAC”) Subscription is a Plan. The pricing for each Plan is defined by the maximum number of Named Individuals and maximum number of Page Views as set forth in the Table below:

Plan	Max. Number of Named Individuals	Max. Number of Page Views
<b>Basic</b>	1,000	300,000
<b>Business</b>	10,000	5,000,000
<b>Enterprise</b>	100,000	60,000,000

\*Each Plan provides for an unlimited number of Users.

Customers must acquire a LAC Subscription with the appropriate Plan (**Basic, Business or Enterprise**) based on the estimated number of Named Individuals visiting Customer’s Page and Page Views. If the number of Named Individuals or Page Views for which Customer utilizes LAC Subscription exceeds the number of Named Individuals or Page Views for which Customer has an active LAC Subscription, Customer is required to immediately upgrade to the appropriate Plan or purchase appropriate LAC Add-On Subscriptions as set forth in Section 2 below to cover this exceeding number of Named Individuals and Page Views for the remainder of the Subscription Term. Increased Fees for the higher Plan or Add-On Subscriptions will be applied on pro-rata basis to the remainder of the Subscription Term beginning with the day on which either the maximum number of Named Individuals or Page Views is exceeded, whichever occurs first.

Customer may not use LAC Subscription or any Software provided to Customer as part of the LAC Subscription in conjunction with any Liferay software that is not Liferay DXP Software (such as, for example, Liferay Portal Community Edition). Any such use constitutes a material breach of the Agreement.

During the Subscription Term, Customer’s LAC Subscription provides Customer with the following Subscription Benefits: Access to Customer Portal including access to the LAC Cloud Service, subject to the Terms of Service, and Support. Documentation applicable to LAC can be accessed at: <https://help.liferay.com>.

Support will be provided through a web-based issue tracker application. Customers utilizing LAC Subscriptions with the Business and Enterprise Plan may furthermore submit their Incidents via chat. In addition, Customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan may report Incidents via phone. Chat and phone-based Support will be available during the Business Hours. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 7.3 of the Appendix, Acknowledge Receipt Time shall be 1 Business Day irrespective of the channel used to submit an Incident, whereby priority will be given to the Incidents submitted by the customers utilizing LAC Subscriptions with the Enterprise Plan. Liferay is not obligated to provide Support, if the Incident relates to Customer’s integration of Services with data sources based on any technology that is not software known as “Liferay DXP” nor other technology not supported in accordance with <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

**1. Subscrição Liferay Analytics Cloud**

A Unidade da Subscrição para o Liferay Analytics Cloud (“LAC”) é um Plano. O preço de cada Plano é definido pelo número máximo de Indivíduos Nomeados e pelo número máximo de Visualizações de Página, conforme estabelecido na tabela abaixo:

Plano	Número Máximo de Indivíduos Nomeados	Número Máximo de Visualizações de Página
<b>Basic</b>	1.000	300.000
<b>Business</b>	10.000	5.000.000
<b>Enterprise</b>	100.000	60.000.000

\* Cada Plano prevê um número ilimitado de Usuários.

Os Clientes devem adquirir uma Subscrição LAC com o Plano apropriado (**Basic, Business or Enterprise**) com base no número estimado de Indivíduos Nomeados que visitam a Página do Cliente e as Visualizações de Páginas. Se o número de Indivíduos Nomeados ou de Visualizações de Páginas para os quais o Cliente utiliza a Subscrição LAC exceder o número de Indivíduos Nomeados ou de Visualizações de Páginas para os quais o Cliente possui uma Subscrição LAC ativa, o Cliente deverá fazer upgrade imediatamente para o Plano apropriado ou adquirir Subscrições Adicionais LAC apropriadas, conforme estabelecido na Cláusula 2 abaixo, para cobrir esse número excedente de Indivíduos Nomeados e Visualizações de Página pelo restante do Prazo da Subscrição. As Remunerações adicionais para o Plano mais alto ou para as Subscrições Adicionais serão aplicadas de forma *pro-rata* ao restante do Prazo da Subscrição começando no dia em que o número máximo de Indivíduos Nomeados ou Visualizações de Página for excedido, o que tenha ocorrido primeiro.

O Cliente não pode usar a Subscrição LAC ou qualquer Software fornecido ao Cliente como parte da Subscrição LAC em conjunto com qualquer software da Liferay que não seja o Software Liferay DXP (como, por exemplo, o Liferay Portal Community Edition). Qualquer uso desse tipo constitui uma infração substancial do Acordo.

Durante o Prazo da Subscrição, a Subscrição LAC do Cliente fornece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição: Acesso ao Portal do Cliente, incluindo acesso ao Serviço na Nuvem LAC, sujeito aos Termos de Serviço, e Suporte. A documentação aplicável à LAC pode ser acessada em: <https://help.liferay.com>.

O Suporte será fornecido por meio de um aplicativo gerenciador de tarefas baseado na web. Os clientes que utilizam as Subscrições LAC com o Plano Business e Enterprise podem, além disso, enviar seus Incidentes via chat. Ademais, os Clientes que utilizam Subscrições LAC com o Plano Enterprise podem relatar Incidentes por telefone. Suporte por Chat e por telefone estarão disponíveis durante o Horário Comercial. Não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Cláusula 7.3 do Anexo, o Tempo de Confirmação de Recebimento será de 1 Dia Útil, independentemente do canal usado para enviar um Incidente, sendo dada prioridade aos Incidentes enviados pelos clientes utilizando Subscrições LAC do Plano Enterprise. A Liferay não é obrigada a fornecer Suporte, se o Incidente estiver relacionado à integração de Serviços do Cliente com fontes de dados com base em qualquer tecnologia que não seja o software conhecido como “Liferay DXP” nem outra tecnologia não suportada de acordo com <https://liferay.com/services/support/compatibility-matrix>.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

A Basic LAC Subscription requires, at the time of purchase, an active Liferay DXP Subscription for Liferay DXP Software version 7.0 or higher and Customer must maintain the Liferay DXP Subscription active throughout the Subscription Term of its LAC Subscription. Basic LAC Subscriptions are provided at no charge. Therefore, Support is provided without any commitment regarding Acknowledgement Receipt Times. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 5 of the Appendix, and unless otherwise agreed in writing or specified in the applicable Order Form, Basic Subscriptions will run for a term of three (3) months and not renew automatically upon expiration of this term.

### 2. Liferay Analytics Cloud Add-On Subscriptions

Customer may incrementally increase the Named Individual or Page View limits of its Business or Enterprise Plan by purchasing an appropriate LAC Add-On Subscription with the appropriate Plan, e. g. a LAC “5,000 Named Individuals” Add-On Subscription increases the maximum number of Named Individuals by 5,000 Named Individuals, while a LAC “5,000,000 Page Views” Add-On Subscription increases the maximum number of Page Views by 5,000,000 Page Views.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Uma Subscrição LAC Basic exige, no momento da compra, uma Subscrição Liferay DXP ativa para o Software Liferay DXP versão 7.0 ou superior e o Cliente deve manter a Subscrição Liferay DXP ativa durante todo o Prazo da Subscrição de sua Subscrição LAC. Subscrições LAC Basic são fornecidas gratuitamente. Portanto, o Suporte é fornecido sem qualquer compromisso em relação aos Tempos de Confirmação de Recebimento. Não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Cláusula 5 do Anexo e salvo acordo em contrário por escrito ou especificado no Formulário de Pedido aplicável, as Subscrições Basic serão executadas por um período de 03 (três) meses e não serão renovadas automaticamente após o término deste prazo.

### 2. Subscrições Adicionais Liferay Analytics Cloud

O Cliente pode incrementar os limites de Indivíduos Nomeados ou de Visualizações de Página de seu Plano Business ou Enterprise adquirindo uma Subscrição Adicional LAC apropriada com o Plano apropriado, por exemplo, uma Subscrição Adicional LAC “5.000 Indivíduos Nomeados” aumenta o número máximo de Indivíduos Nomeados em 5.000 Indivíduos Nomeados, enquanto uma Subscrição Adicional LAC “5.000.000 Visualizações de Página” aumenta o número máximo de Visualizações de Página em 5.000.000 Visualizações de Página.



## SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS

### 1. General

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

### 2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-On Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

### 3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

### 4. Subscription Services in the Cloud

#### 4.1 Use of Subscription Services in the Cloud

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service (SaaS), provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

## APÊNDICE 1.G: IMPLEMENTAÇÕES NA NUVEM LIFERAY

### 1. Geral

Este Apêndice estabelece os termos e condições mediante os quais o Cliente poderá utilizar os Serviços de Subscrição, incluindo qualquer Software, em uma infraestrutura de computação de recursos compartilhados hospedada por um terceiro (o "Provedor"), que ofereça CPUs Virtuais ao Cliente mediante demanda (a "Nuvem"). Estes termos e condições são adicionais aos termos e condições contidas no Anexo ao qual este Apêndice encontra-se anexado, e sobrepõem-se sobre os termos do Anexo em caso de conflito. Esses termos e condições são separados de, e adicionais a, qualquer acordo entre Cliente e Provedor. A Remuneração dos Serviços de Subscrição não inclui quaisquer serviços de Provedor na Nuvem. A Liferay não é parte do acordo firmado entre Cliente e Provedor, e não é responsável por fornecer acesso ou suporte à Nuvem do Provedor, tampouco sendo responsável por quaisquer outras obrigações do Provedor estabelecidas em um acordo em apartado.

### 2. Subscrições Elegíveis e Unidades

A tabela a seguir estabelece quais são as Subscrições Liferay passíveis de serem utilizadas na Nuvem do Provedor ("Subscrições Portáteis") e as Unidades aplicáveis às Subscrições Portáteis do Cliente tanto para a implementação em meio físico quanto para a implementação na Nuvem do Provedor. Certos componentes ou funcionalidades de software do Software contido nas Subscrições (ou Subscrições Adicionais) podem não estar disponíveis ou receber suporte quando utilizados na Nuvem do Provedor.

Tabela 2

Subscrições Portáteis	Unidade quando implementada em meio físico ou na Nuvem do Provedor
Liferay Digital Experience Platform	Instância
Aplicativos Pagos Liferay Enterprise	Instância
Suporte Premium Estendido	Instância

### 3. Pré-Condições

O Cliente poderá transferir as Subscrições do Cliente para e utilizar as Subscrições na Nuvem do Provedor, desde que o Cliente (i) obedeça às regras previstas no Acordo e (ii) complete o seu registro no Portal do Cliente Liferay, no endereço [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

### 4. Serviços de Subscrição na Nuvem

#### 4.1 Uso dos Serviços de Subscrição na Nuvem

O Cliente poderá utilizar os Serviços de Subscrição e Software apenas para o seu próprio uso interno na Nuvem do Provedor (o que inclui o uso interno do Cliente para a operação de um website e/ou para a oferta do seu próprio software como serviço (SaaS), desde que o website ou serviço não inclua a distribuição do Software ou dos Serviços de Subscrição, no todo ou em parte). Distribuir o Software ou qualquer parcela dos Serviços de Subscrição para terceiros ou utilizar quaisquer dos Serviços de Subscrição em benefício de terceiros, é uma infração substancial do Acordo, ainda que as licenças *open source* aplicáveis aos componentes individuais do Software possam autorizar a distribuição, pelo Cliente, destes componentes (e este Acordo não visa interferir nos direitos do Cliente nessas licenças individuais).

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 4.2 Access to Software and Software Maintenance

Software available through Customer Portal Access and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download in the form of software images for transfer by Customer as virtual instances to the Cloud. The Software is governed by the License Agreement referenced in the Appendix.

### 4.3 Support

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

## 5. Subscription Term

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

## 6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

### 4.2 Acesso ao Software e Manutenção do Software

Software disponível através do Acesso ao Portal do Cliente e a consequente Manutenção do Software incluindo quaisquer Atualizações serão disponibilizadas ao Cliente para download na forma de imagens de software para transferência pelo Cliente como instâncias virtuais na Nuvem. O Software é governado pelo Contrato de Licença referido no Anexo.

### 4.3 Suporte

A Liferay irá fornecer suporte ao Cliente, para as Unidades implementadas na Nuvem do Provedor, nos termos do Anexo.

## 5. Prazo da Subscrição

A transferência da Subscrição para a Nuvem do Provedor em nada altera o Prazo da Subscrição.

## 6. Notificação de Uso

O Cliente concorda que o número de Unidades que o Cliente irá implementar, instalar, utilizar ou executar simultaneamente em uma Nuvem de Provedor não excederá o total equivalente de Unidades transferidas de um ambiente físico. Se o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar um número maior de Unidades na Nuvem do Provedor ou utilizar quaisquer Serviços de Subscrição, aí incluso qualquer Software, fora da Nuvem do Provedor, o Cliente irá notificar prontamente a Liferay por escrito, e será exigido que o Cliente compre Subscrições na quantidade exata do total de Unidades (incluindo variantes ou componentes delas) que ele esteja implementando, instalando, utilizando ou executando, nos termos do Anexo e do presente Apêndice. A inobservância a esta Cláusula 6 será considerada uma infração substancial para os fins do Acordo, e irá permitir à Liferay (sem prejuízo dos demais direitos ou remédios à sua disposição) suspender os Serviços de Subscrição ou encerrar o Acordo e/ou o Formulário de Pedido aplicável.

## SCHEDULE 1.H: LIFERAY COMMERCE SUBSCRIPTIONS

Liferay offers various Liferay Commerce Subscriptions, each of which provide for certain Subscription Benefits covering the Software known as “Liferay Commerce” and, depending on the specific Liferay Commerce Subscription that the Customer orders, certain “Add-Ons” as further described below.

### 1. General

A Liferay Commerce (“LC”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

A LC Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase and the Liferay DXP Subscription must remain active throughout the Subscription Term of the LC Subscription. The Support Level of the LC Subscription must match the Support Level of the underlying Liferay DXP Subscription.

Unless otherwise agreed in an Order Form, the Unit for LC Subscriptions is an Instance of the Software known as “Liferay Commerce” licensed under the terms of the EULA specified in Table 6 of the Appendix. The price per Unit is based on, among other item details, the Sizing of the Instance and the Designated Purpose. Customers must purchase the appropriate number and type of LC Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of LC Software as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances, for which Customer utilizes LC Subscriptions, exceeds the number of Instances for which Customer has an active LC Subscription, Customer is required to purchase additional LC Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s LC Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

LC Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application, the number of the Instances, their respective Sizing and Designated Purpose of a LC Subscription must follow the number of Instances, their respective Sizing and Designated Purposes of the underlying Liferay DXP Subscription(s).

LC Subscriptions also include access to certain other Software solutions and tools for download (“**Supplemental Software**”) licensed under the terms of the DXP EULA specified in Table 6 of the Appendix, and Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Supplemental Software.

## APÊNDICE 1.H: SUBSCRIÇÕES LIFERAY COMMERCE

A Liferay oferece diversas Subscrições Liferay Commerce, cada uma das quais fornece certos Benefícios da Subscrição que cobrem o Software conhecido como “Liferay Commerce” e, dependendo da Subscrição Liferay Commerce específica que o Cliente contrata, certos Adicionais conforme descrito abaixo.

### 1. Geral

Uma Subscrição Liferay Commerce (“LC”) fornece ao Cliente os seguintes Benefícios da Subscrição durante o Prazo da Subscrição e por Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção de Software, Suporte e Garantia Jurídica.

Uma Subscrição LC exige uma Subscrição Liferay DXP ativa no momento da compra e a Subscrição Liferay DXP deve permanecer ativa durante todo o Prazo da Subscrição LC. O Nível de Suporte da Subscrição LC deve corresponder ao Nível de Suporte da Subscrição Liferay DXP subjacente.

A menos que seja acordado de outra forma em um Formulário de Pedido, a Unidade para Subscrições LC é uma Instância do Software conhecido como “Liferay Commerce” licenciado sob os termos do EULA especificado na Tabela 6 do Anexo. O preço por Unidade é baseado, entre outros detalhes, no Tamanho da Instância e no Propósito Designado. Os clientes devem adquirir o número e o tipo apropriados de Subscrições LC com base no número e no Tamanho de Instâncias do Software LC, conforme descrito na tabela a seguir:

Tamanho	Número de Núcleos ou vCPUs que serão acessíveis por cada Instância
1	Até 08 (oito)
2	Até 12 (doze)
3	Até 16 (dezesesseis)
4	17 (dezessete) ou mais

Se o número de Instâncias para as quais o Cliente utiliza Subscrições LC exceder o número de Instâncias para as quais o Cliente tem uma Subscrição de LC ativa, o Cliente deverá adquirir Subscrições LC adicionais para cobrir esse número de Instâncias em excesso. Se a Subscrição LC do Cliente for utilizada para uma Instância que exceda o Tamanho alocado para tal Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho de Instância apropriado para cobrir a capacidade excedida.

O preço de Subscrição LC está disponível para os seguintes Propósitos Designados: Não-Produção, Produção ou Backup.

Dentro de cada Aplicativo do Cliente individualizado, o número de Instâncias, seu respectivo Tamanho e Propósito Designado de uma Subscrição LC devem seguir o número de Instâncias, seus respectivos Tamanhos e Propósitos Designados da(s) Subscrição(ões) Liferay DXP subjacente.

As Subscrições LC também incluem o acesso a outras soluções e ferramentas de Software para download (“**Software Suplementar**”) licenciadas sob os termos do DXP EULA especificado na Tabela 6 do Anexo, e Manutenção de Software, Suporte e Garantia Jurídica para esse Software Suplementar.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 2. Use of Liferay Commerce Subscriptions for community users

To the extent Customer has been using a copy of “Liferay Commerce” software not modified by or on behalf of the Customer or a third party in any way (except using permitted methods of extending the Software defined in the Documentation, such as using the Liferay Plugins SDK and developing Liferay EXT Plugins), originally obtained under the terms of an open source license (“Copy”), and wishes to continue using such Copy under a LC Subscription, the following applies: (i) the components of the Copy licensed by Liferay under an open source license shall as of the beginning of Subscription Term be deemed to be licensed under the applicable EULA specified in Table 6 of the Appendix; and (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1 of the main body of the Appendix, the term “Software” as used in this Appendix, shall for purposes of Liferay Commerce Subscriptions include such Copy and certain Add-Ons.

### 3. Liferay Commerce Add-Ons

Liferay may offer add-on offerings to Liferay Commerce in the form of additional functionality, capacity or other additional services (“Add-Ons”). Certain Liferay Commerce Subscriptions may furthermore bundle the Subscription Benefits of a Liferay Commerce Subscription as described above with certain Add-Ons. The scope of Add-On(s) included in a specific LC Subscription are identified in the applicable Order Form.

#### 3.1 Liferay Commerce Software Add-Ons

If the Add-On includes additional Software (a “Software Add-On”) the Software Add-On comes with the same Support Level and Subscription Benefits applicable to the underlying Commerce Software as described above and specified in an Order Form and is provided under the following license terms:

Subject to Customer’s compliance with the Agreement, Liferay grants Customer, during the term of the relevant LC Subscription a non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, world-wide right to use the Software Add-On solely for purposes of the associated Subscription Services and limited to the number and Sizing of Instances and their respective Designated Purposes for which Customer has acquired the applicable LC Subscriptions. Customer is hereby notified that the Software Add-Ons may contain time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the license granted to Customer under this Section will not be exceeded (“Limiting Devices”). If the Software contains Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Software to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or other control measure, including but not limited to, resetting the Unit amount. Customer acquires only the right to use the Software Add-Ons and does not acquire any rights of ownership in the Software Add-Ons. Liferay reserves all rights to the Software Add-Ons not expressly granted to Customer. Customer may not: (a) modify, copy or create any derivative works of the Software Add-Ons; (b) decompile, disassemble or reverse engineer the Software Add-Ons (except to the extent permitted by applicable law without possibility of contractual waiver); (c) redistribute, encumber, sell, rent, lease, sublicense or otherwise transfer rights to the Software Add-Ons (except to the extent permitted herein); (d) use the Software Add-Ons to create a competing service; or (e) remove or alter any trademark, logo, copyright or other proprietary notices, legends, symbols or labels in the Software Add-Ons. Upon termination of the Subscription Term for the applicable LC Subscription, Customer will promptly destroy all copies of the Software Add-Ons in Customer’s possession. The Software Add-Ons (and any media containing the Software Add-Ons) is copyrighted by and is the confidential information of Liferay or the relevant Liferay Affiliate, and Customer will not use or disclose any information regarding the Software Add-Ons, except as permitted by the Agreement. The Software Add-Ons are subject

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

### 2. Uso da Subscrição Liferay Commerce para usuários da comunidade

Na medida em que o Cliente venha utilizando uma cópia do software “Liferay Commerce” não modificado de qualquer forma por ou em nome do Cliente ou de terceiros (exceto pelo uso de métodos permitidos de extensão do Software definidos na Documentação, como o uso de Plugins SDK da Liferay e o desenvolvimento de Plugins EXT da Liferay), originalmente obtido sob os termos de uma licença *open source* (“Cópia”) e deseje continuar utilizando essa Cópia sob uma Subscrição LC, o seguinte se aplica: (i) os componentes da Cópia licenciada pela Liferay sob uma licença *open source* deverão, no início do Prazo da Subscrição, ser considerados como licenciados sob o EULA aplicável especificado na Tabela 6 do Anexo; e (ii) não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Seção 1 do corpo principal do Anexo, o termo “Software”, conforme utilizado neste Anexo, deve, para fins da Subscrição Liferay Commerce, incluir essa Cópia e certos Adicionais (Add-Ons).

### 3. Adicionais (Add-Ons) Liferay Commerce

A Liferay pode oferecer ofertas adicionais ao Liferay Commerce na forma de funcionalidade adicional, capacidade ou outros serviços adicionais (“Add-Ons”). Determinadas Subscrições Liferay Commerce podem ainda agrupar os Benefícios da Subscrição de uma Subscrição Liferay Commerce, conforme descrito acima, com certos adicionais (Add-Ons). O escopo dos Adicionais (Add-On(s)) incluído em uma Subscrição LC específica é identificado no Formulário de Pedido aplicável.

#### 3.1 Adicionais Software Liferay Commerce

Se o Adicional (Add-On) incluir Software adicional (um “Software Add-On”), o Software Add-On vem com o mesmo Nível de Suporte e Benefícios da Subscrição aplicável ao Software Commerce subjacente conforme descrito acima e especificado em um Formulário de Pedido e é fornecido sob os seguintes termos de licença:

Sujeito à conformidade do Cliente com o Acordo, a Liferay concede ao Cliente, durante o prazo da Subscrição LC pertinente, o direito mundial, não exclusivo, intransferível e não sublicenciável de utilizar o Software Add-On exclusivamente para os propósitos dos Serviços de Subscrição associados e limitados ao número e ao Tamanho de Instâncias e seus respectivos Propósitos Designados para os quais o Cliente adquiriu as Subscrições LC aplicáveis. O Cliente fica desde já notificado de que os Softwares Add-Ons podem conter dispositivos limitadores de tempo, dispositivos de contagem e/ou outros dispositivos destinados a garantir que os limites da licença concedida ao Cliente de acordo com esta Cláusula não sejam excedidos (“Dispositivos Limitadores”). Se o Software contiver Dispositivos Limitadores, a Liferay fornecerá ao Cliente os materiais necessários para utilizar o Software na extensão permitida. O Cliente não pode adulterar ou tomar qualquer medida para derrotar, desativar ou burlar um Dispositivo Limitador ou fazer engenharia reversa dos Softwares Add-Ons (exceto na medida permitida pela lei aplicável, sem possibilidade de renúncia contratual); (c) redistribuir, onerar, vender, alugar, arrendar, sublicenciar ou, de outra forma, transferir direitos sobre o Software Add-Ons (exceto na medida do aqui permitido); (d) utilizar os Softwares Add-Ons para criar um serviço concorrente; ou (e) remover ou alterar qualquer marca registrada, logotipo, direitos autorais ou outros avisos, legendas, símbolos ou rótulos de propriedade nos Softwares Add-Ons. Com o término do Prazo da Subscrição da Subscrição LC aplicável, o Cliente destruirá prontamente todas as cópias dos Softwares Add-Ons em sua posse. Os Softwares Add-Ons (e qualquer mídia que contenha os Softwares Add-Ons) são protegidos por direitos autorais e são informações confidenciais da Liferay ou da Afiliada relevante da Liferay, e o Cliente não utilizará ou divulgará qualquer informação relacionada

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

to the export control regulations described in the Base Agreement and Customer agree to comply with those restrictions in Customer's use of the Software Add-Ons. The Software Add-Ons might be provided with certain Third Party Software. Each Third Party Software item is licensed to Customer under the applicable license terms and conditions set forth at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) or in a file accompanying the Software Add-Ons and Customer's use of any Third Party Software shall be subject to such terms and conditions. The license granted to Customer under this Section pertains solely to Customer's use of the Software Add-Ons and nothing in the Agreement is intended to limit Customer's rights under, or grant Customer rights that supersede, the license terms of any Third Party Software.

### 3.2 Web Based Services

If the "Add-Ons" include any additional interactive and cloud based Services for Customer's use and consumption ("Web Based Services Add-On") the Web Based Services Add-On may only be ordered for the equivalent Support Level applicable to the underlying Commerce Subscription as described above, and as specified in an Order Form. As a precondition to the use of such Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

aos Softwares Add-Ons, exceto como permitido pelo Acordo. Os Softwares Add-Ons estão sujeitos aos regulamentos de controle de exportação descritos no Acordo Base e o Cliente concorda em cumprir essas restrições no uso dos Softwares Add-Ons. Os Softwares Add-Ons podem ser fornecidos com determinados Softwares de Terceiros. Cada item de Software de Terceiros é licenciado para o Cliente sob os termos e condições de licença aplicáveis estabelecidos em [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software) ou em um arquivo que acompanha os Software Add-Ons e o uso que o Cliente faz de qualquer Software de Terceiros será sujeito a tais termos e condições. A licença concedida ao Cliente nos termos desta Cláusula refere-se exclusivamente ao uso do Cliente dos Softwares Add-Ons e nada no Acordo tem a intenção de limitar os direitos do Cliente sob, ou conceder ao Cliente direitos que substituam, os termos de licença de qualquer Software de Terceiros.

### 3.2 Serviços Sediados na Web

Se os "Add-Ons" incluírem quaisquer Serviços interativos e baseados na nuvem adicionais para uso e consumo do Cliente ("Adicionais (Add-On) de Serviços Baseados na Web") o adicional (Add-On) de Serviços Baseados na Web só pode ser solicitado para o Nível de Suporte equivalente aplicável à Subscrição do Commerce subjacente, conforme descrito acima, e conforme especificado em um Formulário de Pedido. Como uma pré-condição para o uso de tais Serviços, o Cliente concorda em cumprir a Política de Uso Aceitável da Liferay e os Termos de Serviços.