

APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES**ANNEXE 1 : SERVICES DE SOUSCRIPTION ENTREPRISE**

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix applies, such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Agreement**”).

1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at:

www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

Cette Annexe 1, qui comprend les documents auxquels il est fait référence dans cette Annexe 1 (ensemble, l’ « **Annexe** ») décrit les souscriptions payantes proposées par Liferay (« **Souscriptions** »). Les Services que Liferay fournit au Client dans le cadre de ces Souscriptions (les « **Services de Souscription** ») offrent au Client, le cas échéant, un ou plusieurs Avantages de Souscription tel que décrit à l’Article 2. Tous les termes utilisés avec une majuscule, mais qui ne sont pas définis dans cette Annexe, ont le sens défini dans le contrat auquel cette Annexe se rapporte, tel que le Contrat de Services Entreprise de Liferay (le « **Contrat** »).

1. Définitions

« **Politique d’Utilisation Acceptable** » a la signification qui lui est donnée à la Section 10 ci-dessous.

« **Temps d’Accusé de Réception** » désigne le temps au cours duquel Liferay doit répondre à un accusé de réception d’un Incident, tel que défini à l’Article 7.3 ci-dessous. Les Temps d’Accusé de Réception ne sont pris en charge qu’en réponse à un Incident qui est soumis à Liferay par téléphone. Les Incidents soumis via Internet doivent avoir un (1) Jour Ouvrable de Temps d’Accusé de Réception.

« **Utilisation à des Fins de Sauvegarde** » désigne l’utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement secondaire ou de sauvegarde qui (i) reçoit périodiquement ou régulièrement des sauvegardes de données provenant d’Instances utilisées à des Fins de Production ; (ii) ne traite pas de requêtes ; et (iii) utilisé à des fins de récupération d’urgence et/ou pour servir de sauvegarde en cas de panne d’une Instance utilisée à des Fins de Production.

« **Jour Ouvrable** » désigne un jour ouvrable standard en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

« **Heure Ouvrable** » désigne une heure d’horloge durant les heures ouvrables standards d’un Jour Ouvrable en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

« **Cœur** » désigne un composant informatique qui lit et exécute un processus tel que (a) un cœur de traitement physique situé dans une unité centrale (CPU) ou (b) une Unité Centrale Virtuelle ou vCPU (tel que défini ci-dessous).

« **Application du Client** » désigne un programme avec un code source distinct qui personnalise étend les fonctionnalités du Logiciel et se connecte à une base de données avec un schéma de base de données distinct.

« **Portail Client** » désigne un portail web maintenu par Liferay ou une Société Affiliée de Liferay et qui fournit diverses ressources accessibles aux clients de la Souscription Liferay telles que décrit à la Section 2.1 ci-dessous.

« **Accès au Portail Client** » est défini à la Section 2.1 ci-dessous.

« **Fins de Développement** » désigne l’utilisation des Services de Souscription (y compris le Logiciel) uniquement dans le but spécifique de créer un logiciel qui fonctionne avec le ou sur la base de Logiciel.

« **Contact Désigné** » désigne le contact désigné par le Client pour communiquer avec Liferay pour la prestation de Support et / ou de tout autre Service de Souscription.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

"Designated Purpose" means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

"Documentation" means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at www.dev.liferay.com.

"Forked Software" means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

"Free Liferay Subscription Apps" are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as "Free" apps).

"Incident" means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

"Instance" means one (1) copy of the Software.

"Legal Assurance" means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

"Liferay Subscription Apps" means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the "Liferay Subscription App" category.

"Non-Production Purposes" means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

"Production Purposes" means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

"Services" as defined in the Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

"Sizing" means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance

"Software" or **"Liferay Software"** means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace ("Third-Party Marketplace Apps"), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

"Software Maintenance" has the meaning defined in Section 2.2 below.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

"Utilisation Prévue" désigne le cas d'utilisation et but spécifique pour lequel le Client utilise les Services de Souscription et les Logiciels, par exemple, une utilisation à des fins de Développement, de Productions ou de Sauvegarde.

"Documentation" désigne la documentation généralement mise à disposition par Liferay en relation avec le Logiciel et les Services à l'adresse www.dev.liferay.com.

"Fork" désigne des modifications du code source du Logiciel pour développer un programme de code source maintenu de façon indépendante (a) comportant des fonctionnalités non présentes dans le code source du Logiciel ou (b) dans lequel les modifications apportées au code source d'origine du Logiciel ne sont pas automatiquement intégrées au code source d'origine du Logiciel.

"Les Applications Gratuites de Souscription Liferay" désignent les Applications de Souscription Liferay que Liferay met à disposition gratuitement (affichées comme des applications « gratuites »).

"Incident" désigne un problème technique distinct et unique qui ne peut être raisonnablement subdivisé, et qui n'a pas une portée trop large, et dont la gravité doit être déterminée conformément à l'Article 7.1.

"Instance" désigne une (1) copie du Logiciel.

"Garanties Juridique" désigne le Programme de Garanties Juridique défini à l'Annexe 1.A.

"Les Applications de Souscription Liferay" désignent les applications mises à la disposition des souscripteurs dans la Marketplace de Liferay dans la rubrique « Applications de Souscription Liferay ».

"Utilisation à des Fins Non Productives" désigne l'utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement non productif, généralement à des fins de dév-intégration, de test, d'assurance qualité, de pré-production et de test d'acceptation utilisateur, mais en excluant une utilisation à des Fins de Développement.

"Utilisation à des Fins de Production" désigne l'utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement productif, généralement pour des demandes de services et pour utiliser les données en direct et le Logiciel.

"Services" tels que définis dans le Contrat désignent, aux fins de la présente Annexe, les Services de Souscription.

"Taille" désigne la taille de l'Instance, déterminée par le nombre de Coeurs ou de vCPU accessibles pour chaque Instance.

"Logiciel" ou **"Logiciel de Liferay"** désigne les logiciels et la Documentation correspondante auxquels Liferay permet le téléchargement dans le cadre des Services de Souscription. Les Logiciels ne comprend pas les logiciels d'application de tiers qui sont disponibles à travers la Marketplace de Liferay sur www.liferay.com/marketplace ("Applications de Marketplace de Tiers"), les Logiciels Tiers ou généralement les projets open source tels que toutes versions communautaires de Liferay et/ou d'autres projets communautaires.

"Maintenance des Logiciels" a le sens défini à l'Article 2.2 ci-dessous.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“Subscription Benefit(s)” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“Subscription Term” has the meaning defined in Section 5 below.

“Support” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“Support (Service) Level” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“Third-Party Software” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“Unit” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“Updates” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“Virtual CPU” or “vCPU” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription identified in Section 6 below (“Subscription Benefits”):

2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“Customer Portal Access”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“EULAs”) identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website (“Software Maintenance”).

2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including the Liferay Enterprise

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

« Avantage(s) de Souscription » désigne un ou plusieurs avantages définis dans l’Article 2.2 ci-dessous.

« Durée de Souscription » a le sens défini dans l’Article 5 ci-dessous.

« Support » a le sens présenté dans l’Article 2.3 ci-dessous.

« Niveau (de Service) de Support » désigne le niveau de Support (par exemple, Gold ou Platinum) pour une portée de Support telle que décrite dans l’Article 7 ci-dessous et dans un Bon de Commande.

« Logiciel Tiers » désigne tout programme de logiciel, code informatique, bibliothèques de programmation, interfaces de programmation d’applications ou autre matériel, (i) les droits de propriété intellectuelle qui ne sont pas détenus par Liferay ou ses Sociétés Affiliées (ii) et qui ne sont pas licenciés au Client en vertu des CLUF applicables en vertu du Contrat ou de cette Annexe, mais qui sont licenciés par leur propre conditions générales de licence telles que définies dans un fichier adjoint au Logiciel (et pour certains Logiciels également à l’adresse URL : www.liferay.com/third-party-software).

« Unité » désigne l’unité utilisée pour mesurer l’utilisation des Services de Souscription par le Client tels que présentés dans l’Article 6 ou tels que convenus par les parties dans un Bon de Commande.

« Mises à Jour » désigne toutes les corrections, mises à jour, mises à niveau, améliorations, ajouts, rectifications, modifications, nouvelles versions et communiqués des logiciels, en cas d’être disponibles.

« Unité Centrale Virtuelle » ou « vCPU » désigne un processeur virtuel de machine virtuelle auquel est associé en tout ou partie un CPU.

2. Avantages des Services de Souscription

Les Services de Souscription apportent au client un ou plusieurs des avantages suivants spécifiés dans l’Annexe applicable à la Souscription concernée identifiée dans l’Article 6 ci-dessous (« Avantages de la Souscription ») :

2.1 Accès au Portail Client

Liferay permettra au Client d'accéder au Portail Client de Liferay durant la Durée de Souscription. Le Portail Client de Liferay permet au Client d'accéder à une base de connaissances en expansion, aux informations de support, aux informations de compatibilité, aux listes de contrôles, à la Foire aux Questions, aux patchs correctifs, aux mises à jour de sécurité, aux newsletters, ainsi qu'aux versions disponibles des Logiciels Liferay tout au long de leur cycle de vie respectif tel que défini dans la Section 8 ci-dessous (et aux Logiciels de Tiers applicables) en les téléchargeant électroniquement depuis le Portail Client Liferay (« Accès au Portail Client »). Les Logiciels applicables rendus accessibles par le Portail Client pour chaque Souscription sont détaillés dans l’Annexe applicable identifiée à l’Article 6 ci-dessous. Les Logiciels sont régis par un ou plusieurs Contrat(s) de Licence Utilisateur Final (« CLUF(s) ») identifiés à l’Article 6 ci-dessous. Le Client accepte les stipulations de ce(s) CLUF(s), s’agissant d’un prérequis pour bénéficier des Avantages de la Souscription en lien avec ledit Logiciel.

2.2 Maintenance de Logiciels

Liferay effectuera de façon périodique des Mises à Jour du Logiciel Liferay téléchargeables depuis le site internet de Liferay (« Maintenance des Logiciels »).

2.3 Support de Logiciels

Liferay (et/ou un Partenaire Commercial de Liferay, le cas échéant) donnera accès au Client au Support de Liferay, y compris à l’Application

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Support Application (“LESA”), for issues relating to the Software and Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”). LESA is a multifaceted issue tracker that allows Customer to submit issues they experience with Software to the Liferay support team for investigation.

2.4 Cloud Services

Liferay may provide Customer access to certain cloud based services as part of the applicable Subscriptions as may be specified in the applicable Schedule(s). The Cloud Services are governed by Terms of Services set forth in Schedule 1.B. Customer accepts and agrees to the terms of such Terms of Service as a precondition to use of such Cloud Services. Customer’s usage of the Cloud Services may be limited unless Customer purchases certain add-on Subscription Services as described in the Documentation or the Schedule(s) below.

2.5 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

Please note: Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a perpetual license (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the perpetual license, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes (the Units for Subscription Services are described in Table 6 below). For example, the Subscription Services for the Software known as “Liferay DXP” are priced based on the number of Instances, which Customer deploys, installs, uses or executes. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the “**Reinstatement Fee**”), if and when Customer wishes to reinstate the

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

Support Liferay Enterprise (« **LESA** ») en cas de problèmes relatifs à ses propres Logiciels et aux Logiciels de Tiers fournis avec le Logiciel, mais seulement dans la mesure où le Logiciel Tiers entraîne une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation décrite ci-dessous dans l’Article 7 (« **Support** »). LESA est un trackeur de suivi multiface des anomalies qui permet au Client de soumettre à l’équipe de maintenance Liferay les problèmes qu’il rencontre avec le Logiciel pour enquête.

2.4 Services de Cloud

Liferay peut fournir un accès au Client à certains services basés sur le cloud dans le cadre des Souscriptions applicables telles que détaillées dans l(es) Annexe(s) applicable(s). Les Services de Cloud sont régis par les Conditions d’Utilisation des Services mentionnés à l’Annexe 1.B. Le Client accepte expressément les Conditions d’Utilisation, comme condition préalable à l’utilisation de ces Services de Cloud. L’utilisation par le Client des Services de Cloud peut être limitée à moins que le Client ne souscrive à certains des Services Complémentaires tels que décrits dans la Documentation ou dans les Annexes ci-dessous.

2.5 Garanties Juridique

Liferay fournit un ensemble de garanties de propriété intellectuelle selon les conditions du Programme de Garanties Juridiques détaillées dans l’Annexe 1.A.

Veuillez prendre note : Sauf indication explicite contraire dans le CLUF, le Logiciel est fourni avec une licence perpétuelles (sous réserve que le Client respecte les conditions applicables), alors que les avantages des Services de Souscription sont limités à la Durée de Souscription et expireront à moins que le Client ne renouvelle ces Services de Souscription. Par exemple, alors que le Client peut continuer à utiliser le Logiciel en vertu des conditions de licence perpétuelle, tout Avantage lié à une Souscription, tels que la Garantie Juridique ou le Support, prendra fin, à moins que le Client ne renouvelle ces Services de Souscription.

3. Redevances de Souscription

Liferay facture des Redevances pour les Services de Souscription en fonction du nombre total d’Unités que le Client déploie, installe, utilise ou exécute (les Unités pour les Services de Souscription sont décrites dans le Tableau 6 ci-dessous). Par exemple, le prix des Services de Souscription pour le Logiciel, connu comme « Liferay DXP » est fixé en fonction du nombre d’Instances que le Client déploie, installe, utilise ou exécute le Logiciel. Tant que le Client dispose d’une Souscription lui donnant droit à recevoir les Services de Souscription, le Client est tenu d’acheter une quantité de Souscriptions égale au nombre total d’Unités applicables à cette Souscription (y compris des variantes ou des composants du Logiciel ou des Services de Souscription) que le Client déploie, installe, utilise ou exécute. En outre, si le Client utilise des Services de Souscription pour supporter ou maintenir le Logiciel de Liferay (ou toute partie de celui-ci), alors le Client doit acheter des Souscriptions en quantité égale à celle des Unités applicables à ce Logiciel de Liferay pour lequel le Client utilise des Services de Souscription. Pour chaque Application du Client unique, (i) le Client devra maintenir toutes les Souscriptions qui incluent le Support au même Niveau de Support pour toutes les unités (pour être clair, le Client ne peut pas acheter le Niveau de Services de Support Platinum pour une Unité et le Niveau de Services de Support Gold pour toute Unité supplémentaire déployée dans une Application du Client, indépendamment du fait que ces Unités soient utilisées à des Fins de Production, des Fins de Sauvegarde ou à des Fins Non-Productives) ; et (ii) le Client est tenu de maintenir au moins une (1) Souscription à des Fins de Production ou à une (1) Souscription pour des Fins de Non-Production. Si le Client résilie les Souscriptions ou ne renouvelle pas les Souscriptions dans les trente (30) jours après la fin ou l’expiration d’une

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of Subscription Services

The Agreement, including this Appendix (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement including this Appendix and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part. Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units. Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.) Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, including this Appendix, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses). The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G). Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (1) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (2) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (3) using Customer Portal Access, Software Maintenance, Cloud Services and/or Support to provide support to third parties, (4) using Subscription

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

Durée de Souscription et en compensation des pertes et des coûts réels de Liferay associés au rétablissement, Liferay se réserve le droit de facturer des frais de rétablissement au Client en fonction des Unités (les « **Frais de rétablissement** ») au moment où et lorsque le Client souhaite rétablir les Souscriptions résiliées ou expirées. Les Frais de rétablissement par Unité pourront être égaux à cent vingt pour cent (120 %) des Redevances pour les Services de Souscription rétablis, convenus entre le Client et Liferay à compter de la date du rétablissement, et au prorata sur la période écoulée entre l'expiration ou la résiliation de la Durée de Souscription et la date à laquelle les Services de Souscription sont rétablis.

4. Utilisation des Services de Souscription

Le Contrat, y compris cette Annexe (comportant la tarification de Liferay convienne dans un Bon de Commande) est fondé sur la compréhension de Liferay que le Client n'utilisera les Services de Souscription et Logiciels que pour un usage interne (incluant les utilisations par ou au nom des Sociétés Affiliées du Client et les Sociétés Affiliées ne doivent pas être considérés comme des Tiers aux fins de la présente Section, à condition que le Client demeure responsable du respect par ses Sociétés Affiliées des termes du Contrat, y compris la présente Annexe et tout Bon de Commande). La phrase précédente n'a pas pour objet de limiter l'utilisation interne par le Client des Services de Souscription (y compris des Logiciels) pour faire fonctionner un site internet et / ou offrir le Logiciel propre du Client comme service, à condition qu'un tel site internet ou service ne comprenne pas la distribution de l'ensemble ou d'une partie du Logiciel ou l'accès aux Services de Souscription. Le Client accepte de ne pas utiliser les Services de Souscription avec des Niveaux de Services de Support plus élevés (par exemple Platinum) pour offrir ces Niveaux supérieurs de service à des Unités qui incluent des Niveaux inférieurs de Services de Support (par exemple Gold), sauf si le Client déclare et paie pour des Niveaux supérieurs de Services de Support sur ces Unités. Le Client peut transférer des Souscriptions d'une Unité à une autre, ayant les mêmes caractéristiques de Souscription (telles que sur une Instance du bâtiment vers un autre Instance du bâtiment) sans acheter de Souscriptions supplémentaires, tant que le Client n'augmente pas la quantité totale d'Unités et utilise les Souscription pour la même Utilisation Prévue, le cas échéant. (Veuillez noter que les transferts de Services de Souscription peuvent nécessiter que le Client contacte Liferay pour l'administration technique sous-jacente du transfert, afin de garantir la continuité de Services.) La distribution du Logiciel ou la fourniture d'accès à toute partie des Services de Souscription à un tiers ou l'utilisation des Services de Souscription au bénéfice d'un tiers est une violation substantielle du Contrat, y compris de cette Annexe, même si les licences open source applicables à certaines parties des Logiciels peuvent donner au Client le droit de distribuer ces parties (et cette Annexe n'a pas pour objet d'interférer sur les droits du Client en vertu de ces licences individuelles). Les Services de Souscription peuvent être utilisés selon les conditions de cette Annexe par des tiers agissant au nom du Client ou de ses Sociétés Affiliées, tels que des prestataires, sous-traitants ou fournisseurs d'externalisation, à condition que (i) le Client demeure responsable de toutes les obligations du client en vertu du Contrat et de cette Annexe et des activités et omissions des tiers, (ii) le Client contrôle l'accès au Logiciel, lorsque le Logiciel est déployé dans un centre de données tiers (lequel contrôle d'accès ne nécessite pas un contrôle physique et peut être effectué grâce à l'utilisation de stipulations contractuelles appropriées avec l'opérateur du centre de données) et (iii) le Client accepte les conditions stipulées dans l'Annexe 1.G (Déploiement de Cloud de Liferay) avant que le Client ne migre ses Services de Souscription hors des locaux du Client ou hors des Instances au sein d'un centre de données tiers sous le contrôle du Client vers le Cloud d'un fournisseur (tel que défini dans l'Annexe 1.G). Toute utilisation non autorisée des Services de Souscription est une violation substantielle du Contrat, et notamment le fait de (1) acheter ou

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Services in connection with any redistribution of Software, (5) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (6) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (7) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal Community Edition") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (8) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

renouveler des Services de Souscription en fonction d'une partie, mais pas de l'ensemble, du nombre total d'Unités que le Client déploie, installe, utilise ou exécute, (2) fournir un accès au Logiciel ou à la Maintenance du Logiciel à des tiers, (3) utiliser l'Accès au Portail Client, la Maintenance, les Services de Cloud et / ou le Support du Logiciel pour offrir un support à des tiers, (4) utiliser des Services de Souscription liés à une redistribution de Logiciels, (5) utiliser des Services de Souscription pour assister ou maintenir un Logiciel qui n'appartient pas à Liferay, (6) utiliser des Services de Souscription ou Logiciels dans le but de créer un produit ou service concurrentiel par rapport aux Logiciels ou Services de Liferay ou copier les caractéristiques des Logiciels ou de l'interface utilisateur, (7) utiliser les Services de Souscription ou les Logiciels pour développer ou améliorer un quelconque (a) logiciel qui n'est pas le Logiciel, notamment, mais sans s'y limiter, une version open source de Logiciel (telles que « Liferay Portal Community Edition ») ou (b) des œuvres dérivées de tout logiciel qui n'est pas le Logiciel ; (8) ou développer des Forks. Si le Client utilise des Services de Souscription ou Logiciels pour des Logiciels n'appartenant pas à Liferay, le Client accepte comme recours que pour une telle violation, le Client paiera des Redevances de Services de Souscription pour chaque Unité pour laquelle le Client utilise les Services de Souscription ou les Logiciels liés à de tels logiciels qui ne sont pas les Logiciels ; ces Redevances constitueront une pré-estimation sincère des pertes et coûts de Liferay en lien avec une telle violation.

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term (initial term and any renewal term collectively referred to as the "Subscription Term").

5. Durée de Souscription

Sauf accord contraire des parties par écrit, les Services de Souscription débuteront à la date à laquelle Liferay accepte la commande du Client pour les Souscriptions applicables (veuillez noter que ce qui précède ne limite pas l'obligation du Client de payer pour les Services de Souscription que le Client a précédemment utilisés, mais pour lesquels le Client n'a pas payé) et auront une durée de douze (12) mois. Sauf accord contraire par écrit, les Souscriptions ont une durée minimale de douze (12) mois et ne peuvent être résiliées pour des raisons de commodité par l'une des parties. Sauf accord contraire dans le Bon de Commande applicable et à condition que Liferay ait fourni une notification par e-mail d'un renouvellement imminent à l'adresse e-mail associée au compte applicable du Client au moins soixante (60) jours avant la date de renouvellement des Souscriptions, la durée des Services de Souscription sera automatiquement renouvelée pour des périodes successives d'un (1) an, sauf si l'une des parties notifie par écrit à l'autre son intention de ne pas renouveler au moins trente (30) jours avant l'expiration d'une période (initiale ou de renouvellement) (durée initiale et de renouvellement collectivement appelée « Durée de Souscription »).

6. Available Subscription Services, Units, EULAs

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA for Software. The Schedules listed in Table 6 contain additional information concerning the scope of the Subscription Services.

6. Services de Souscription disponibles, Unités, CLUF

Le Tableau 6 ci-dessous présente plusieurs Souscriptions offertes par Liferay, l'Unité applicable, et le CLUF applicable au Logiciel. Les Annexes énumérées dans le Tableau 6 contiennent des informations complémentaires concernant l'étendue des Services de Souscription.

Table 6

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR Workstation/Client-side software installations: www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_FR	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR	Schedule 1.D
Liferay Paid Apps** Enterprise	Instance	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_FR	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E
Liferay Portal Enterprise ***	Instance	Portal and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_FR Developer Studio: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_FR Diagnostic Tools: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_FR	Schedule 1.F

* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

** Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in the Liferay Marketplace (www.liferay.com/marketplace) as further described in the applicable Schedule.

*** Liferay Portal Enterprise is a legacy Subscription, which is only available for customers who wish to renew their existing Liferay Portal Enterprise Subscriptions or order additional Units for existing Customer Applications until the “End of Service Life Date” as defined in Liferay’s EOSL policy set forth in Section 8 below

Tableau 6

Souscriptions	Unité	CLUF	Annexe *
Plateforme Liferay Digital Experience (DXP)	Instance	DXP et certaines applications : www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR Postes de Travail/EULA côté-client : www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_FR	Annexe 1.C
Souscription Entreprise au Module Recherche	Instance	Logiciels Supplémentaires (défini à l’annexe 1.D) : www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula Logiciel Liferay côté serveur permettant l’utilisation de Logiciels Supplémentaires: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR	Annexe 1.D.
Liferay Entreprise Applications Payés **	Instance	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_FR	Annexe 1.D
Souscription Complémentaire de Contacts Désignés	Contacts désignés	N/A	Annexe 1.E
Support Etendu Premium	Instance	N/A	Annexe 1.E
Portail Liferay Entreprise ***	Instance	Portail et certaines applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_FR Studio de Développement: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_FR Outils de Diagnostique: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_FR	Annexe 1.F

* Pour éviter tout doute, seules les Annexes applicables aux Souscriptions que le Client a achetées s’appliquent.

** Les Application Payées décrivent une catégorie d'applications que Liferay rend disponibles sur le site : www.liferay.com/marketplace telles que

décrivées dans l'Annexe applicable.

**Le Portail Liferay Enterprise est un Abonnement existant, qui est disponible uniquement pour les Clients qui souhaitent renouveler leur abonnement au Portail Liferay Enterprise ou commander des Unités supplémentaires pour les Applications des Clients existants jusqu'à la « Date de Fin du Service » tel que défini dans la politique d'EOSL énoncée à l'article 8 ci-dessous.

7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

7.1 Severity Levels

Severity Levels are determined during a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

Severity 1 ("Critical") Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 ("Major") Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 ("Minor") Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on issues designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("24x7"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel.

7. Services de Support

Liferay fournira un Support au Client conformément aux conditions suivantes.

7.1 Niveaux de Gravité

Les Niveaux de Gravité sont déterminés au cours d'une discussion mutuelle entre le Client et Liferay, en fonction de l'impact commercial de la difficulté.

Gravité 1 Incidents (« Critiques ») : Un Incident est dit de Gravité 1 si (i) le système de production est sévèrement impacté ou en cas d'arrêt complet de celui-ci ou (ii) le système d'opérations ou les applications stratégiques sont inutilisables, ou (iii) les applications stratégiques ont connu des interruptions répétées du système qui rendent effectivement les applications inutilisables.

Incidents de Gravité 2 (« Majeurs ») : Un Incident est dit de Gravité 2 si (i) le système fonctionne moyennant des capacités limitées, ou (ii) est instable avec des interruptions périodiques, ou ou (iii) si des applications stratégiques, bien qu'elles ne soient pas inutilisables, ont subi des interruptions conséquentes du système.

Incidents de Gravité 3 (« Mineurs ») : Un Incident de Gravité 3 signifie que système est entièrement fonctionnel, mais que des erreurs n'affectant pas la facilité d'utilisation du système ont été observées.

Liferay travaillera sur les difficultés désignées comme Gravité 1 vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine (« 24x7 »), étant entendu que si la résolution de la difficulté du Client nécessite la contribution des membres de l'équipe de support du Client et qu'ils ne sont pas disponibles pour travailler durant ces heures, Liferay se réserve le droit de diminuer le niveau de gravité pour l'ajuster à l'impact commercial réel, le cas échéant, jusqu'à ce que l'équipe de support du Client soit disponible pour apporter son support à la résolution de l'incident 24/7

7.2 Contacts Désignés

Liferay offrira des Services de Support au Client en communiquant uniquement avec les Contacts Désignés. Le Client peut désigner un certain nombre de Contacts Désignés décrit dans le tableau ci-dessous en fonction du nombre de Souscriptions que le Client a acheté pour une Utilisation à des Fins de Production. Le Client peut ajouter des Contacts Désignés en achetant des Souscriptions supplémentaires de « Complément de Contacts Désignés » (tel que répertorié dans l'Article 6). Le Client doit faire des efforts commercialement raisonnables pour maintenir des Contacts Désignés cohérents pendant la Durée de Souscription applicable, étant entendu que le Client peut modifier ses Contacts Désignés à tout moment en cas de modifications de poste, de mutation, d'absences, de démission ou de fin de contrat de ces personnes. Le Client ne peut pas utiliser un unique Contact Désigné pour agir comme simple service de réexpédition pour d'autres collaborateurs du Client.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support.

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3(B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Days

7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix; and/or
- Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with Liferay's End of Service Life (EOSL) Policy, a copy

Tableau 7.2

Nombre de Souscriptions pour une Utilisation à des Fins de Production	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Gold	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Platinum
1 à 4	2	3
5 à 8	4	6
9 à 12	6	9
13 à 16	8	12
17 à 20	10	15
21 et plus	12	18

7.3 Temps d'Accusé de Réception

Le Client peut signaler des Incidents à Liferay conformément aux informations de contact listées dans le Portail Client accessible à ce jour à l'adresse :

www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support.

Une fois que le Client a contacté Liferay à propos d'un Incident, Liferay fournira un accusé de réception dans le délai applicable spécifié ci-dessous, conformément au Niveau approprié de Services de Support du Client. Les réparations de bugs seront délivrées aux Contacts Désignés du Client. Tel qu'utilisé dans cet Article, un accusé de réception désigne l'affectation d'un ingénieur qualifié de Liferay à l'Incident et le démarrage des travaux pour résoudre l'Incident.

Tableau 7.3(A) – Niveau Platinum

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	1 heure
2	2 Heures Ouvrables
3	1 Jour Ouvrable

Tableau 7.3(A) – Niveau Gold

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	4 Heures Ouvrables
2	1 Jour Ouvrable
3	2 Jours Ouvrables

7.4 Exclusions de Support

Liferay n'est pas obligé de fournir le Services de Support dans les situations suivantes :

- le Logiciel a été modifié, altéré ou endommagé par le Client, de quelque manière que ce soit, de façon non conforme à la Documentation applicable ou aux ordres donnés par Liferay, qu'il s'agisse ou non d'un acte de malveillance ;
- l'Incident est imputable à une négligence ou à un acte de malveillance du Client, à une panne de matériel ou à toute autre cause pouvant être raisonnablement considérée comme indépendante de la volonté de Liferay ;
- l'Incident est produit par un Logiciel Tiers, à moins que le Logiciel Tiers soit à l'origine d'une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation ;
- Un correctif a préalablement été fourni au Client pour un Incident communiqué à Liferay et pour lequel le Client n'a pas installé la Mise à Jour incorporant ledit correctif dans un délai de (45) jours après qu'il ait été fourni au Client ;
- l'environnement de déploiement n'a pas été approuvé ou n'est pas pris en charge par le Fournisseur, tel qu'identifié à l'adresse www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix; et / ou
- Liferay a interrompu les Services pour la version du Logiciel conformément à la Politique de Liferay de Fin de Durée de Vie des

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

of which can be found at
www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

8. End of Service Life (EOSL) Policy.

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

10. Acceptable Use Policy

Subscription Services may include access to a variety of portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive services for Customer's use and consumption, such as for example, but without limitation, access to Liferay's Customer Portal, Liferay Enterprise Support Application ("LESA"), or to Liferay Cloud Services. Customer must agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605 (the "Acceptable Use Policy", which is incorporated into this Appendix, as a precondition to the use of such Services.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

Services (EOSL), dont un exemplaire peut être consulté à l'adresse www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Nonobstant ce qui précède, Liferay peut néanmoins, sans y être obligé, fournir des Services de Support au Client dans les cas (i)-(vi) ci-dessus.

7.5 Conditions de Fourniture du Support

Avant de signaler un Incident à Liferay, le Client est tenu de faire des efforts commercialement raisonnables pour déterminer la nature de l'Incident, afin de s'assurer qu'il est interne au Logiciel et non pas à une application ou un composant tiers. Durant la phase de collaboration initiale de rapport de l'Incident, le Client accorde réciproquement un niveau raisonnable de temps et de ressources conformément à la gravité de l'Incident. Le Client reconnaît que la capacité de Liferay à effectuer certains Services de Support peut dépendre de l'accès et de l'exhaustivité de certaines informations du Client, telles que requises de façon raisonnable par Liferay. De telles informations peuvent concerner, sans y être limitées, le type de matériel utilisé par le Client, une description de l'Incident pour lequel le Client requiert les Services de Support et les logiciels supplémentaires que le Client utilise.

8. Politique de Fin de Durée de Vie (EOSL).

Durant le cycle de vie des Services d'une version spécifique de Logiciel, la portée de la Maintenance et du Support du Logiciel évolue et, après un certain nombre d'années, supprime progressivement les anciennes versions de Logiciel. Les détails du cycle de vie de la Maintenance et du Support du Logiciel sont présentés sur www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Pour certains Logiciels, Liferay offre un Support Premium Étendu tel que décrit dans l'Annexe 1.E pour prolonger la Phase de Support Premium pour une version spécifique de Logiciel.

9. Livraison à partir du site internet

Liferay fournira au Client l'accès au Logiciel pour le télécharger électroniquement (y compris toutes les Mises à Jour) sur le site internet de Liferay. Le Logiciel (y compris toute Mise à Jour) doit être considéré comme délivré par Liferay au Client lorsqu'il est disponible pour être téléchargé.

10. Politique d'Utilisation Acceptable

Les Services de Souscription peuvent inclure l'accès à une variété de portails, websites, web pages, documents, groupes de discussions, blogs, applications et autres services interactifs pour l'utilisation du Client et consommation, tels que par exemple, mais sans limitation, l'accès au Portail Client de Liferay, l'Application Entreprise Liferay Support ("LESA"), ou aux Services Cloud de Liferay. Le Client doit accepter de se conformer à la Politique d'Utilisation Acceptable, donc la version la plus récente est disponible à www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605 qui est incorporée à cette Annexe, en tant que précondition à l'utilisation de ces Services.

SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Cloud Services, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer's participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer's Liferay Customer Portal account.

1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

2. Intellectual Property Assurances

2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer's use of Assured Software directly infringes the third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Assured Software.

2.2 Remedies

If an injunction against Customer's use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Assured Software is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement and this Appendix; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “**IP Remedies**”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if

SCHEDULE 1.A: GARANTIES JURIDIQUES DE LIFERAY

Ce Programme de Garanties Juridique (« **Programme** ») décrit certaines des garanties de propriété intellectuelle décrites à l'Article 2 ci-dessous que Liferay fournit au Client comme Avantages de Souscription d'un Logiciel Garanti (tel que défini à l'Article 1 ci-dessous) en plus d'un ou plusieurs autres Avantages de Souscription, tels que l'Accès au Portail Client, les Services de Cloud, la Maintenance ou le Support du Logiciel, tel que décrit plus loin dans l'Annexe Services de Souscription à laquelle cette Annexe est jointe (les Souscriptions incluant l'Garanties Juridiques sont désignées comme « **Souscriptions Admissibles** »). La date d'entrée en vigueur de ce Programme (« **Date d'Entrée en Vigueur du Programme** ») est la date à laquelle le Client accepte les stipulations de l'Annexe Services de Souscription incluant cette Annexe comme partie intégrante du Bon de Commande régissant les Souscriptions Admissibles.

La participation du Client à ce programme n'implique aucune Redevance supplémentaire ou indépendante associée. En acceptant les stipulations de ce Programme comme partie du Bon de Commande, le Programme s'applique automatiquement au Logiciel Garanti (tel que défini à l'Article 1 ci-dessous). Ce Programme s'applique indépendamment du fait que le Client acquiert directement la Souscription Admissible à Liferay ou à un Partenaire Commercial, à condition qu'il s'agisse d'une Souscription valide comme le démontre une inscription active sur le compte du Client dans le Portail Client de Liferay.

1. Logiciel Garanti

Ce Programme couvre le Logiciel, y compris les Mises-à-Jour, dans la mesure où les Unités pertinentes sont couvertes par une Souscription Admissible au moment de la Réclamation (tel que défini à l'Article 2) ou la menace de Réclamation (le Logiciel visé étant désigné par « **Logiciel Garanti** »).

2. Garanties de Propriété Intellectuelle

2.1 Obligations

Si un tiers non affilié entreprend une action juridique contre le Client (telle action, une « **Action Juridique** ») et que cette Action juridique contient une allégation selon laquelle l'utilisation par le Client d'un Logiciel Garanti viole directement les droits d'auteur, brevets ou marques de la tierce partie ou détourne les droits de secrets commerciaux de la tierce partie (une telle allégation dans le cadre de l'Action Juridique, une « **Réclamation** ») et que le Client a respecté et continue de respecter les conditions de ce Programme, alors, sous réserve des autres conditions de ce Programme, Liferay (i) défendra le Client contre la Réclamation (ii) et paiera les coûts, dommages et / ou frais juridiques qui sont inclus dans un jugement final contre le Client (sans droit d'appel) ou dans une transaction acceptée par Liferay qui concerne l'utilisation de la part du Client du Logiciel Garanti.

2.2 Corrections

Si une injonction contre l'utilisation faite par le Client d'un Logiciel Garanti est obtenue à la suite d'une Réclamation, l'utilisation par le Client du Logiciel Garanti est considéré par un Tribunal comme enfreignant les droits d'auteur, de brevets ou de marque d'un tiers ou porte atteinte aux droits d'un tiers sur le secret commercial, ou si Liferay considère qu'une telle conclusion, injonction ou Réclamation est probable, alors Liferay pourra, à sa seule discrétion et à sa charge : (i) obtenir les droits nécessaires pour que le Client continue à utiliser le Logiciel Garanti conformément au Contrat et cette Annexe ; et/ou (ii) modifier le Logiciel Garanti de façon à ce que celui-ci ne soit plus contrefaisant ; et/ou (iii) remplacer les éléments contrefaisants du Logiciel Garanti par un code aux fonctionnalités similaires qui n'est pas contrefaisant (les sous-articles (i), (ii) et (iii) forment les « **Corrections IP** ») ; si aucune des Corrections IP ne peut être mise en œuvre dans des conditions commercialement raisonnables pour Liferay, alors Liferay pourra résilier le Contrat et / ou le

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, web hosting services, managed services, internet service provider (ISP) services, others' use of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit) or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

Bon de Commande applicable, sans autre obligations envers le Client en vertu de cet Article 2.2 ou toute autre responsabilité pour une telle résiliation, et si ensuite, le Client retourne le Logiciel Garanti objet de la Réclamation, Liferay remboursera les Redevances prépayées pour la ou les Souscription(s) Admissible(s) liée(s) au Logiciel Garanti en fonction du temps restant en vertu de la Souscription Admissible applicable dès la date d'entrée en vigueur de la résiliation. Si le Client décide de ne pas restituer le Logiciel, le Client supportera seul le risque de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats en lien avec l'utilisation continue par le Client du Logiciel Garanti à la suite de la réception par le Client d'une notification de résiliation par Liferay, et devra garantir et indemniser Liferay de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats.

2.3 Conditions

Comme conditions préalables aux obligations de Liferay envers le Client en vertu de cet Article 2, le Client doit se conformer aux conditions suivantes : Le Client doit (i) être à jour dans le paiement de toutes les Redevances applicables avant une Réclamation ou une menace de Réclamation ; (ii) notifier rapidement à Liferay la Réclamation, et dans tous les cas au plus tard dix (10) jours suivant la réception de la Réclamation pour laquelle une réparation est demandée en vertu de ce Contrat ; (iii) fournir à Liferay le droit de contrôler et de diriger la défense de l'Action Juridique (dans la mesure où l'Action Juridique est liée à la Réclamation) avec l'avocat de son choix pour régler cette Réclamation à sa seule discrétion; (iv) ne pas poser ou avoir posé, encourager, assister une tierce partie à poser, une réclamation contre Liferay ou l'une de ses Sociétés Affiliées, clients ou Partenaires Commerciaux, indiquant que l'un de ses produits viole les droits d'auteur, brevets ou marques, ou détourne les droits de secrets commerciaux ; et (v) coopérer avec Liferay dans la défense contre la Réclamation.

2.4 Exclusions

Nonobstant ce qui précède, Liferay ne sera pas responsable en vertu de cet Article 2 de toute Réclamation dans la mesure où elle est fondée sur (i) une modification d'un Logiciel Garanti non réalisée par Liferay ou sous les directions écrites de Liferay ; ii) La mise en œuvre par Liferay de conceptions, spécifications ou instructions fournies par le Client ; (iii) l'utilisation du Logiciel Garanti en combinaison avec des produits, des données, des méthodes commerciales ou une documentation non fournis par Liferay, si l'infraction ou le détournement n'avait pas eu lieu sans l'utilisation combinée de ces éléments ; (iv) des faits ou des circonstances qui constituent une violation du Contrat ; (v) l'utilisation de toute version du Logiciel Garanti si, à la date d'une Réclamation la violation ou le détournement n'aurait pas eu lieu grâce à l'utilisation d'une version plus récente du Logiciel Garanti par le Client ; (vi) toute utilisation du Logiciel Garanti par le Client autre que pour l'usage interne du Client (l'usage interne du Client ne comprend pas, par exemple, les services d'hébergement web, les services gérés, les services de fournisseurs de services Internet (ISP), d'autres utilisations du Logiciel Garanti ou utilisations similaires ou de faire, offrir à la vente, vendre, distribuer et / ou importer des produits qui incluent le Logiciel Garanti) ; (vii) l'utilisation par le Client après la notification par Liferay de cesser d'utiliser l'ensemble ou une partie du Logiciel Garanti pour éviter une violation ou un détournement ; (viii) une réclamation ou action en justice du Client contre un tiers (ou les résultats découlant d'une de telle réclamation ou poursuite) ; ou (ix) les allégations associées aux logiciels, la technologie, les produits ou autre sujet objet autre qu'un Logiciel Garanti (notamment, mais sans s'y limiter des allégations liées à l'Action Juridique autre que la Réclamation, y compris toute les allégations qui restent après la résolution de la Réclamation) et le Client assume la pleine responsabilité des frais, coûts et dommages liés à la défense, la constitution et / ou paiement de tout jugement ou décision liée au logiciel, à la technologie ou aux produits n'étant pas des Logiciels Garantis.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

4. Liability

4.1 Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

4.2 IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE AGREEMENT.

4.3 No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

3. Durée

La durée de ce Programme commencera dès la Date d'Entrée en Vigueur du Programme et terminera à l'expiration ou la résiliation de la dernière Souscription Admissible active du Client, à condition que si Liferay met à jour ou modifie le Programme, (i) ce Programme ne s'appliquera que jusqu'à la fin de la Durée de Souscription actuelle pour toute Souscription Admissible actives et (ii) le Client aura l'opportunité, à la seule discréTION du Client, de participer au Programme mis à jour ou modifié pour toute Souscription Admissible supplémentaire ou condition de renouvellement des Souscriptions Admissibles existante. Si ce Programme expire ou est résilié pour une raison quelconque, l'Article 1 et les Articles 3-5 subsisteront à sa résiliation.

4. Responsabilité

4.1 Liferay ne sera pas tenue de payer un montant quelconque en rapport avec une Réclamation liée à une période de temps durant laquelle le Client n'a pas de Souscriptions Admissibles actives et intégralement payées en lien avec le Logiciel Garanti. Liferay n'aura aucune obligation envers le Client en vertu de ce Programme, si à la Date d'Entrée en Vigueur du Programme, le Client a reçu une notification d'allégations de violation de droits ou est engagé dans un litige concernant l'objet de ce qui serait autrement une Réclamation en vertu de ce Programme ou concernant un produit substantiellement similaire au Logiciel Garanti. Si l'Action Juridique concerne une réclamation de contrefaçon portant à la fois sur un Logiciel Garanti et sur un Logiciel Non-Garanti, alors le Client sera responsable à une part proportionnelle des frais et coûts de défense d'une telle réclamation en fonction de la proportion relative de Logiciels Garantis et de Logiciels Non Garantis.

4.2 L'INTENTION DE LIFERAY EST DE FOURNIR AU CLIENT DANS LE CADRE DE CE PROGRAMME UN PANEL DE PROTECTIONS EN LIEN AVEC LES RECLAMATIONS (TELLES QUE DÉFINIES À L'ARTICLE 2 CI-DESSUS). L'INTENTION DE LIFERAY N'EST PAS D'ÉTENDRE SA RESPONSABILITÉ GLOBALE ENVERS LE CLIENT AU-DELA DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS, ET DES EXCEPTIONS STIPULÉES AUX TERMES DU CONTRAT.

4.3 Aucune garantie expresse ou implicite de Liferay ou de ses Sociétés Affiliées n'est créée en vertu de ce Programme. Dans les limites maximales autorisées par la loi, ce Programme présente les recours uniques et exclusifs du Client et les seules obligations de Liferay face aux réclamations découlant ou liées aux droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou de tout autre droits de propriété intellectuelle et remplace toute autre obligation de Liferay liée à l'objet de ce Programme (notamment, mais sans s'y limiter l'indemnisation, la violation de la garantie, et / ou la rupture de contrat en vertu du Contrat ou autrement et toute garantie implicite de non-contrefaçon, qui est ici rejetée). Pour éviter tout doute, les stipulations de l'Article 2 ci-dessus sont applicables à la place de, et le Client renonce expressément à tous les droits, et libère Liferay de toute obligation, en vertu des conditions de toute autre garantie ou conditions relatives aux droits de propriété intellectuelle ou recours, notamment, mais sans s'y limiter les conditions ou modalités de Garanties Juridiques qui peuvent être incluses dans le Contrat. En cas de disponibilité d'une autre couverture ou d'un autre recours d'indemnisation pour le Client lié à la violation de la propriété intellectuelle, le Client accepte que le total de tous les bénéfices payables en vertu de toutes ces stipulations n'excédera pas le total des dommages, coûts et dépenses engagés par le Client, et que Liferay paiera uniquement sa part en proportion du total de tels dommages, coûts et dépenses, dans les limites de responsabilité présentées dans ce Contrat (incluant ce Programme).

Appendix 1: Enterprise Subscription Services**4.4 Allocation of Risk**

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

5. Miscellaneous

This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.

The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.

By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise**4.4 Répartition de Risques**

CET ARTICLE 4 ET LES AUTRES STIPULATIONS ET CONDITIONS DE CE PROGRAMME RÉPARTISSENT LES RISQUES ENTRE LES PARTIES À L'ÉGARD DU SUJET OBJET DE CE PROGRAMME. CETTE RÉPARTITION EST UNE CONDITION ESSENTIELLE, ET LA BASE DE LA NÉGOCIATION ENTRE LES PARTIES. SANS UNE TELLE RÉPARTITION, LIFERAY N'AURAIT PAS CONCLU CE PROGRAMME ET CE CONTRAT. LES PRIX DE LIFERAY POUR LES SERVICES DE SOUSCRIPTION REFLÈTENT CETTE RÉPARTITION DES RISQUES ET LES EXCLUSION DE GARANTIES, EXCLUSIONS ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ SPÉCIFIÉES PAR LA PRÉSENTE. LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS CE PROGRAMME SONT APPLICABLES, MÊME SI TOUTE SOLUTION (NOTAMMENT TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF) FOURNIE DANS LE CADRE DE CE CONTRAT ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

5. Stipulations diverses

Ce Programme lie les parties au Bon de Commande, et aucune stipulation de ce Programme ne confère à toute autre personne ou entité tout droit, avantage ou recours de quelque nature que ce soit.

Le retard ou la défaillance d'une des parties à exercer tout droit en vertu des présentes ne constituera pas ou ne sera pas considéré comme une renonciation ou une perte de tels droits. Aucune renonciation ne sera valable, à moins qu'elle ne soit faite par écrit et signée par un représentant autorisé de la partie contre laquelle cette renonciation est demandée à être exécutée.

Par accord express entre les parties et comme condition essentielle de la négociation entre les parties, si l'une des stipulations de ce Programme est jugée nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ce Programme sera considéré comme nul et non-écrit dans son intégralité. Ce Programme représente la déclaration finale, complète et exclusive de l'accord entre les parties à l'égard de l'objet de ce Programme, et tous les contrats antérieurs écrits et accords verbaux antérieurs et simultanée concernant l'objet de ce Programme sont regroupés par la présente.

SCHEDULE 1.B: LIFERAY CLOUD SERVICES

ANNEXE 1.B : SERVICES DE CLOUD DE LIFERAY

1. General

This Schedule sets forth the terms and conditions ("Terms of Service") for Customer's use of hosted applications, including any related Documentation and application programming interfaces (collectively the "Cloud Services"), that Liferay offers as a Subscription Benefit to the extent that Cloud Services are identified in the applicable Schedule for such Subscription.

Customer must also agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy as a precondition to the use of Cloud Services. These Terms of Service are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict with respect to the Cloud Services.

2. Cloud Services: Rights to the Cloud Services

Subject to the restrictions set forth in this Schedule below, to Customer's compliance with the other terms and conditions for Subscription Services established in the Appendix, and to the Acceptable Use Policy, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide, non-sublicensable right to use the Cloud Services limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Subscription Services from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services. Liferay reserves all rights to the Cloud Services not expressly granted to Customer.

3. Restrictions, Intellectual Property Rights

3.1 The rights granted to Customer under these Terms of Service do not authorize Customer (nor may Customer allow any third party) to: (i) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law); (ii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; or (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party.

3.2 Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under these Terms of Service will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

3.3 Customer acknowledges and agree that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision

1. Général

Cette Annexe énonce les Conditions d'Utilisation ("Conditions d'Utilisation du Service") par le Client des applications hébergées, y compris les interfaces liées à la Documentation et aux applications de programmation (ensemble, les "Services de Cloud"), que Liferay offre à titre d'Avantages de Souscription dans la mesure où ces Services de Cloud sont identifiés comme telles dans l'Annexe applicable pour la Souscription concernée.

Le Client doit également accepter de se conformer à la Politique d'Utilisation de Liferay comme condition préalable à l'utilisation des Services de Cloud. Ces Conditions d'Utilisation du Service sont à respecter en plus des modalités et conditions énoncées dans l'Annexe et à laquelle cette Section est annexée et remplacent les termes de l'Annexe dans le cas d'un conflit en ce qui concerne les Services de Cloud.

2. Services de Cloud : Droits aux Services de Cloud

Sous réserve des restrictions énoncées dans la présente Annexe 1.B., du respect par le Client des autres Conditions d'Utilisation du Service régies dans l'Annexe, et de la Politique d'Utilisation, Liferay accorde au Client un droit dans le monde entier non-transférable, non exclusif, non-cessible d'utiliser les Services de Cloud dans la limite des Conditions d'Utilisation du Service et pour lesquelles le Client a acquis une Souscription de Liferay ou d'un Partenaire Commercial. Le Client acquiert seulement le droit d'utiliser les Services de Cloud et n'a acquis aucun droit de propriété sur les Services de Cloud. Liferay se réserve l'ensemble des droits sur les Services de Cloud qui ne seraient pas expressément accordés au Client.

3. Restrictions, droits de propriété intellectuelle

3.1 Les droits accordés au Client aux termes des Conditions d'Utilisation n'autorisent pas le Client (et le Client ne peut autoriser un tiers) à : (i) faire du reverse engineering, traduire, modifier, prêter, convertir ou appliquer toute procédure ou processus aux Services de Cloud dans le but de vérifier, dériver et/ou de s'approprier pour une raison quelconque le code source ou les listings source du logiciel utilisé par Liferay dans la fourniture des Services de Cloud ou tout secret commercial ou processus contenu dans les Services de Cloud (sauf dans la mesure permise par la loi applicable) ; (ii) d'exécuter ou d'incorporer d'autres logiciels dans les Services de Cloud (sauf pour les logiciels approuvés identifiés dans la Documentation ou expressément approuvés par Liferay par écrit), ou de créer une œuvre dérivée d'une partie quelconque des Services de Cloud, y compris mais sans s'y limiter, tout logiciel utilisé par Liferay dans la fourniture des Services de Cloud; (iv) supprimer toute identification de produit, marques, noms commerciaux ou titres, droits d'auteur, légendes ou tout autre marquage propriétaire utilisé dans les Services de Cloud; ou (v) de divulguer les résultats de toute analyse comparative des Services de Cloud (obtenu ou non avec l'aide de Liferay) à une tierce partie.

3.2 Le Client est informé que les Services de Cloud peuvent contenir ou être soumis à des dispositifs de temporisation, des dispositifs de comptage, et / ou d'autres dispositifs destinés à s'assurer que les droits accordés au Client aux termes des Conditions d'Utilisation ne soient pas enfreints ("Dispositif de Limitation"). Si les Services de Cloud contiennent ou sont par ailleurs soumis à des limitateurs, Liferay fournira au Client les moyens nécessaires à l'utilisation des Services de Cloud dans la limite autorisée par la Souscription. Le Client ne peut pas altérer ou prendre des mesures entraînant la défaite, la désactivation ou le contournement d'un Dispositif de Limitation, de temporisation ou de limitation de l'utilisation qui est intégré, défini ou convenu, dans les Services de Cloud, y compris mais sans s'y limiter, la réinitialisation du montant Unitaire.

3.3 Le Client reconnaît et accepte que les titres sur les Services de Cloud, y compris mais sans s'y limiter, sur tout logiciel utilisé par Liferay dans la

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf, that are separate from the code base of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

4. Customer Data

Additional information as to what and how customer data is processed through Liferay Connected Services can be found here: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Availability

Liferay will use commercially reasonable efforts to make Cloud Services available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, except for (i) planned downtimes or (ii) any unavailability of the Cloud Services caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including, without limitation any Force Majeure Event, delays and downtimes of Liferay’s or Customer’s hosting or internet-service-providers.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

fourniture des Services de Cloud et chaque composant, copie et modification, y compris mais sans s'y limiter les œuvres dérivées, améliorations ou mises à jour (« **Œuvres Dérivées** ») réalisées par Liferay, le Client ou au nom et pour le compte de Liferay ou du Client, y compris celles qui sont faites à la suggestion du Client et tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont et demeurent la propriété exclusive de Liferay, ses Sociétés Affiliées et/ou ses licenciés. Le Client doit être propriétaire de tout le code développé et la documentation et tous les droits de propriété intellectuelle associés développés par le Client ou au nom et pour le compte du Client, qui se distingue du code source des Services de Cloud (i.e. les Œuvres non Dérivées).

4. Données des Clients

Des renseignements supplémentaires sur la façon dont les données des Clients sont traitées par les Services Connectés de Liferay sont disponibles à l’adresse : <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Disponibilité

Liferay utilisera des efforts commerciaux raisonnables afin de rendre les Services Cloud accessibles vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine, à l’exception des (i) mises hors lignes planifiées ou (ii) toute indisponibilité des Services de Cloud causés par des circonstances hors du contrôle raisonnable de Liferay, incluant mais sans s'y limiter tout événement de Force Majeure, tout délai et mise hors ligne de l'hébergeur ou du fournisseur d'accès de Liferay ou du Client.



SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM

1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support, Cloud Services and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Enterprise.” The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Enterprise as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer's Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer's Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Enterprise Solution for

SCHEDULE 1.C: PLATEFORME LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE

1. Souscriptions à la Plateforme Liferay Digital Experience

La Souscription à la Plateforme Liferay Digital Experience (« DXP ») offre au Client les Avantages de Souscription suivants durant la Durée de la Souscription et sur une base Unitaire : l'Accès au Portail Client, le Logiciel de Maintenance, le Support, les Services de Cloud et les Garanties Juridiques.

L'Unité par laquelle Liferay mesure l'utilisation d'un Client des Services de Souscription de Liferay DXP est l'Instance du composant DXP connu sous le nom « Liferay Digital Entreprise ». Le prix par Unité est défini par la Taille de l'Instance. Les Clients doivent acheter le nombre et le type de Souscriptions Liferay DXP en fonction du nombre et de la Taille des Instances de Liferay Digital Entreprise comme décrit dans le tableau ci-dessous :

Taille	Nombre de Cœurs ou de vCPUs accessibles pour chaque Instance
1	Jusqu'à huit (8)
2	Jusqu'à douze (12)
3	Jusqu'à seize (16)
4	Dix-sept (17) ou plus

Si le nombre d'Instances que le Client déploie, installe, utilise ou exécute dépasse le nombre d'Instances pour lesquelles le Client a acquis une Souscription Liferay DXP, le Client doit acquérir une Souscription Liferay DXP supplémentaire pour couvrir le nombre d'Instances excédentaires. Si la Souscription Liferay DXP du Client est utilisée pour une Instance qui excède la Taille allouée pour cette Instance, le Client doit acquérir la Taille appropriée de l'Instance pour couvrir la capacité excédentaire.

Liferay DXP sont disponibles en deux niveaux de Support – Or et Platinum.

Le prix des Souscriptions Liferay DXP dépend de l'Utilisation Prévue. Le prix de la Souscription Liferay DXP est disponible pour les Utilisations Prévues suivantes : fins Non-Productives, fins de Production, fins de Sauvegarde.

Au sein de chaque Application du Client (i) le Client maintiendra toutes les Souscriptions DXP au même niveau de Support pour toutes les Unités (dans un souci de clarté, le Client ne pourra acquérir un niveau Platinum de Services de Support pour une seule Unité et un niveau Or de Services de Support pour des Unités supplémentaires déployées dans l'Application du Client, indépendamment du fait que ces Unités sont utilisées à des Fins de Production, des Fins de Sauvegarde ou à des Fins Non-Productives); et, (ii) le Client est tenu de maintenir au moins une (1) Souscription à des Fins de Production et une (1) Souscription à des fins Non-Productives.

A des Fins de Développement, la Souscription Liferay DXP du Client inclut des licences de développement disponibles via le Portail Client au cours de la Durée de Souscription. Chaque licence de développeur permet au Client d'utiliser la Solution Liferay Digital Entreprise à des Fins

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR and the DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_FR.

Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.

- Free Liferay Subscription Apps** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of the Liferay Marketplace (displayed as "Free" apps), rather than through Customer Portal.
- Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits.

3. Cloud Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to Cloud Services solutions for use through Liferay's website. Except for the cases listed below the Cloud Services are provided under the Terms of Service set forth in Schedule 1.B Please note that to the extent the features and/or functionality of some Cloud Services provided as part of Liferay DXP are limited according to the Documentation, Liferay may offer Add-on Subscriptions that extend the available features and/or functionality.

- Liferay Connected Services**

Liferay Connected Services ("LCS") are Cloud Services that allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and that is licensed under the DXP EULA referenced above, while use of the Cloud Services made available through such Software is governed by the Terms of Service set forth in Schedule 1.B.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

de Développement uniquement et est limitée à un (1) développement par poste de travail et pour un maximum de dix (10) adresses IP uniques, tel que décrit plus loin dans le CLUF.

2. Conditions d'utilisation supplémentaires du Logiciel

Les Souscriptions Liferay DXP comprend également l'accès à des solutions et des outils logiciels à télécharger sur le site web de Liferay. Sauf pour les cas énumérés ci-dessous, le Logiciel est licencié aux termes du CLUF DXP accessible à l'adresse www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_FR et la Souscription DXP comprend l'accès au Logiciel de Maintenance, au Support et aux Garanties Juridiques du Logiciel.

- Installations de postes de travail et du Logiciel Côté-Client.** Certains Logiciels fournis dans le cadre du DXP sont conçus pour être utilisés sur les postes de travail, par exemple les Logiciels fournis à des Fins de Développement ou pour être utilisés sur le site du client en tant que connecteurs au logiciel hébergé sur le serveur. Ces composants logiciels sont identifiés sur le site suivant <https://liferay.com/legal/client-side> et soumis à un CLUF différent disponible à l'adresse : www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_FR. Toutes les Mises à jour en réponse à des Incidents reportés pour des Installations de postes de travail et du Logiciel côté client sont généralement limitées aux nouvelles versions et sorties du Logiciel concerné en raison des la collaboration additionnelle requise avec les équipes de développement pour l'analyse des causes originelles. Liferay peut néanmoins fournir des réparations, mises à jour, mise à niveau, améliorations, ajouts, corrections, modifications logicielles si et quand elles sont disponibles.
- Souscription Gratuite aux Applications Liferay** L'Accès à la Souscription Gratuite des Applications Liferay est inclus avec la Souscription Liferay DXP sans frais de souscription supplémentaires et est mis à disposition dans la catégorie « Souscription App » du Site Marchand de Liferay (affiché comme "Free" apps), plutôt que par le biais du Portail Client.
- Liferay Lab Apps.** Liferay offre une technologie de prévisualisation appelé "Liferay Labs Apps" sans Avantages de Souscription.

3. Services de Cloud

Avec la Souscription Liferay DXP, le Client a également accès à des Services de Cloud pour une utilisation sur le site web de Liferay. Sauf dans les cas énumérés ci-dessous, l'utilisation des Services de Cloud sont soumis au respect des Conditions d'Utilisation disponible à l'adresse Annexe 1.B. Veuillez noter que dans la mesure où les caractéristiques et/ou fonctionnalités de certains Services de Cloud sont fournis dans le cadre du Liferay DXP ils sont également limitées par la Documentation, Liferay peut proposer des Souscription Supplémentaires qui étendent les caractéristiques et/ou fonctionnalités disponibles.

- Services Connectés Liferay.**

Les Services Connectés Liferay ("SCL") sont des Services de Cloud qui permettent au Client de gérer et de suivre ses Souscriptions Liferay DXP. L'utilisation des SCL nécessite le téléchargement et l'installation des Logiciels téléchargeables sur le site de Liferay et sont licenciés aux termes du CLUF mentionné ci-dessous, tandis que les Services de Cloud sont mis à disposition par ces Logiciels et régies par les Conditions d'Utilisation du Service disponibles à l'Annexe 1.B.

SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscriptions entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers two Enterprise Search Add-On Subscriptions – Standard and Premium - that provide additional Third Party Software ("Additional Software") for additional functionality as follows:

- The Standard Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring capabilities
- The Premium Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring and security capabilities

In addition, both the Standard and Premium Enterprise Search Add-On Subscription include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider's website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Appendix, Table 6 above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is an Instance

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as "Paid" apps) and are not Free Liferay Subscription Apps from Liferay. Liferay Paid Apps require an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription may only be used with Liferay Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active

ANNEXE 1.D: SOUSCRITIONS LIFERAY ENTREPRISE APPLICATIONS PAYÉES ET COMPLÉMENTAIRES

1. Souscriptions Complémentaires Liferay

Les Souscriptions Complémentaires sont les Souscriptions que Liferay met à disposition pour ajouter des fonctionnalités ou de la capacité à une Souscription Liferay DXP existante telle que décrite ci-dessous. Une Souscription Complémentaire nécessite une Souscription Liferay DXP active au moment de l'achat. Une Souscription Complémentaire autorise l'Accès au Portail Client comme un Avantage de Souscription, ainsi que tous les autres Avantages de Souscription indiqués ci-dessous.

1.1 Recherche Entreprise

Une Souscription Liferay DXP telle que décrite à l'Annexe 1.C comprend un serveur Logiciel de recherche Tiers par défaut. Liferay offre deux Souscriptions Entreprise de Recherche - Standard et Premium - qui fournissent des Logiciels Tiers supplémentaires ("Logiciels Supplémentaires") pour des fonctionnalités supplémentaires :

- La Souscription Entreprise Complémentaire Standard de Recherche inclut des capacités de surveillance supplémentaires ;
- La Souscription Entreprise Complémentaire Premium de Recherche inclut des fonctionnalités de sécurité et de surveillance supplémentaires.

En outre, la Souscription Entreprise Complémentaire Standard de Recherche et la Souscription Entreprise Complémentaire Premium de Recherche comprennent le Support et la Maintenance pour le serveur de recherche par défaut ainsi que pour les Logiciels Supplémentaires selon le cas, étant précisé que le Support (i) nécessite une Souscription Liferay DXP sous-jacente et (ii) sera fourni par Liferay au même Niveau de Support que la Souscription Liferay DXP sous-jacente. Aucun fournisseur de Logiciels Tiers ne sera tenu de fournir un support directement au Client. Les Logiciels Supplémentaires sont disponibles au téléchargement sur le site web du fournisseur de Logiciels Tiers avec l'achat d'une Souscription Complémentaire et sont licenciés aux termes du CLUF accessible à l'adresse suivante : www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Tout Logiciel Liferay coté serveur qui permet l'utilisation des Logiciels Supplémentaires fournis via la Souscription Entreprise Complémentaire de Recherche est régie par les termes et conditions du Liferay DXP CLUF comme indiqué dans le tableau 6 ci-dessus.

L'Unité pour la Souscription Complémentaire Recherche d'Entreprise est une Instance.

La Souscription Entreprise Complémentaire de Recherche et les Logiciels Supplémentaires peuvent seulement être utilisés avec le Logiciel Liferay DXP.

2. Souscriptions Liferay Entreprise Applications Payées

Les Applications Payantes de Liferay sont les Applications de la Souscription Liferay qui sont soumises à des Redevances (affichées comme Applications « Payantes ») et qui ne sont pas des Applications Gratuites de la Souscription Liferay. Les Applications Payantes de Liferay requièrent une Souscription active au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP au moment de l'achat. La Souscription aux Applications Payantes de Liferay ne peut être utilisée qu'avec le Logiciel de Liferay.

Une Souscription Entreprise aux Applications Payantes de Liferay apporte au Client les Avantages de Souscription suivants durant la Durée de Souscription et par Unité : Accès au Portail Client, Maintenance du Logiciel, Support et Garanties Juridiques, à condition que le Support

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer's underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as "Standard" and "Developer" versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

requiert une Souscription sous-jacente active au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP. Le Niveau de Support dépend du Niveau de Support de la Souscription sous-jacente du Client au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP.

L'Unité pour les Souscriptions Entreprise d'Applications Payantes de Liferay est une Instance.

Les Souscriptions Entreprise d'Applications Payantes de Liferay sont disponibles en versions « Standard » et de « Développement ». Les versions de Développement sont limitées à dix (10) adresses IP uniques.

SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT SUBSCRIPTIONS

ANNEXE 1.E: SOUSCRIPTIONS DE SUPPORT AMELIOREES DE LIFERAY

1. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

2. Extended Premium Support Subscription

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in Liferay's End of Service Life (EOSL) Policy a copy of which can be found at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in Liferay's End of Service Policy located at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

1. Souscription Complémentaire de Contacts Désignés

Les Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés sont disponibles en option comme Souscriptions Complémentaires d'une Souscription active au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP, si le Client maintient des Niveaux de Support Gold ou Platinum.

Les Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés donnent droit au Client à un Contact Désigné supplémentaire. L'Unité de Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés correspond au nombre de Contacts Désignés supplémentaires.

2. Souscription de Support Premium Étendu

La Souscription de Support Étendu étend les avantages associés à la Phase de Support Premium en termes de Maintenance de Logiciel et Support au-delà de la fin de la Phase de Support Premium, tel que défini dans la Politique de Fin de Durée de Vie de Service de Liferay (EOSL) dont un exemplaire est accessible sur www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Les Souscriptions de Support Premium étendu doivent être achetées avant que la Phase de Support Premium ne se termine (tel que défini dans la Politique de Fin de Service de Liferay accessible à www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Chaque Souscription de Support Premium Étendu requiert une Souscription sous-jacente active au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP avec Support Gold ou Platinum. Par exemple, la Souscription de Support Premium Étendu de Liferay n'est pas disponible pour les Applications de Clients pour lesquelles le Client ne dispose pas de Souscription active au Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP.

Une fois achetée, la Souscription de Support Premium Étendu est fournie pour une période allant jusqu'à trois (3) ans suivant la fin de la Phase de Support Premium. L'Unité, l'Utilisation Prévue et le Niveau de Support des Souscriptions de Support Premium Étendu de Liferay sont les mêmes que pour la Souscription sous-jacente active du Client à Portail Liferay Entreprise ou à Liferay DXP.

**SCHEDULE 1.F: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE
SUBSCRIPTION**
**SCHEDULE 1.F SOUSCRITION AU PORTAIL LIFERAY
ENTREPRISE**
1. Liferay Portal Enterprise Subscriptions:

A Liferay Portal Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

Customer Portal Access includes access to the Liferay Portal Software as well as access to certain additional software (the “**Supplemental Software**”), subject to the Supplemental Software Conditions described in Section 2 below;

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay Portal Enterprise Subscription Services is an Instance. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay Portal Enterprise Subscriptions based on the number and Sizing of Instances as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay Portal Enterprise Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay Portal Enterprise Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay Portal Enterprise Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

For Development Purposes, Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each Liferay Portal developer license provides Customer an entitlement to use Liferay Portal Software for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

1. Souscription au Portail Liferay Enterprise

Une Souscription au Portail Liferay Entreprise apporte au Client les Avantages de Souscription suivants durant la Durée de Souscription et par Unité : Accès au Portail Client, Maintenance du Logiciel, Support et Garanties Juridique.

L’Accès au Portail Client comprend l’accès au Logiciel du Portail de Liferay, ainsi que l'accès à certains logiciels supplémentaires (les « **Logiciels Supplémentaires** »), soumis aux Conditions de Logiciels Supplémentaires décrites à l’Article 2 ci-dessous ;

L’Unité par laquelle Liferay mesure l’utilisation par un Client des Services de Souscription au Portail Liferay Entreprise est une Instance. Le prix par Unité est défini par la Taille de l’Instance. Les Clients doivent acheter le nombre et le type appropriés de Souscriptions au Portail Liferay Enterprise basé sur le nombre et la Taille des Instances tels que défini dans le tableau ci-dessous :

Taille	Nombre de Coeurs ou vCPUs qui seront accessibles par chaque Instance
1	Jusqu'à huit (8)
2	Jusqu'à douze (12)
3	Jusqu'à seize (16)
4	Dix-sept (17) ou plus

Si le nombre d’Instances que le Client déploie, installe, utilise ou exécute excède le nombre d’Instance pour lesquels le Client dispose d’une Souscription au Portail Liferay Entreprise, le Client doit acheter des Souscriptions additionnelles au Portail Liferay Entreprise pour couvrir le nombre supplémentaire d’Instances. Si la Souscription au Portail Liferay Entreprise du Client est utilisée pour une Instance qui excède la Taille allouée pour cette Instance, le Client doit acheter la Taille appropriée de l’Instance pour couvrir cet excès de capacité.

Les Souscriptions à Portail Liferay Entreprise sont disponibles dans deux Niveaux de Support - Gold et Platinum.

Les Souscriptions à Portail Liferay Entreprise sont estimées en fonction de l’Utilisation Prévue. Le tarif de Souscription à Portail Liferay Entreprise est disponible aux fins des Utilisations prévues suivantes : Non-Productives, de Production ou de Sauvegarde.

Pour une Utilisation à des Fins de Développement, la Souscription du Client à Portail Liferay Entreprise comprend des licences de développement accessibles à travers le Portail Client au cours de la Durée de Souscription. Chaque licence de développement du Portail de Liferay fournit au Client le droit d'utiliser le Logiciel du Portail de Liferay pour une Utilisation à des Fins de Développement uniquement et limitée à une (1) station de développement et jusqu'à dix (10) adresses IP uniques maximum, tel que décrit de façon plus détaillée dans le CLUF applicable.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

2. Supplemental Software Conditions.

With Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription Customer also receives Customer Portal Access to additional Software including access to certain Subscription Services described as follows:

- **Liferay Developer Studio**

Liferay Developer Studio is licensed under and subject to its own EULA, and includes access to Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support.

- **Free Liferay Subscription Apps**

Free Liferay Subscription Apps come with access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance that are the same as Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Free Liferay Subscription Apps are licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.

- **Diagnostic Tools**

Liferay Diagnostic Tools are a set of plugin "portlets" designed to analyze and diagnose Incidents during the Subscription Term of Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Customer may use the Diagnostic Tools to analyze and diagnose possible sources for an Incident, e.g. by generating reports for Liferay support team members comparing Customer's configuration settings with suggested configuration settings. Customer's installation and use of the Diagnostic Tools is optional. Customer's use of the Diagnostic Tools is limited to the duration of the Subscription Term of the underlying Liferay Portal Subscription, is subject to the same Subscription Benefits as the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and is subject to its own EULA.

Please note: Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" that are provided without any Subscription Benefits and licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.

3. Cloud Services

Liferay Connected Services ("LCS") are the only Cloud Services that are available as part of a Liferay Portal Enterprise Subscription and allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay Portal Enterprise Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and is licensed under the DXP EULA referenced above while use of the Cloud Services made available through the Software is governed by the Terms of Service

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

2. Conditions de Logiciels supplémentaires.

En souscrivant au Portail Liferay Entreprise, le Client reçoit également l'Accès du Portail Client à des Logiciels Supplémentaires, notamment l'accès à certains Services de Souscription décrits dans ce qui suit :

- **Liferay Developer Studio**

Liferay Developer Studio est licencié et soumis à son propre CLUF, et comprend l'accès à la Maintenance du Logiciel et aux Garanties Juridiques, mais pas au Support.

- **Souscription aux Applications Gratuites de Liferay**

Les Souscriptions aux Applications Gratuites de Liferay sont livrées avec un accès à la Maintenance de Logiciel, au Support et aux Garanties Juridiques comme dans le cas de la Souscription du Client à Portail Liferay Entreprise. Les Applications Gratuites de Souscription de Liferay sont licenciées en vertu de et soumises au CLUF du Logiciel de Portail de Liferay.

- **Outils de Diagnostic**

Les Outils de Diagnostic de Liferay sont un ensemble de plugins "portlets" destinés à analyser et diagnostiquer les Incidents pendant la Durée de Souscription au Portail Liferay Entreprise du Client. Le Client peut utiliser les Outils de Diagnostic pour analyser et diagnostiquer les sources possibles d'un Incident (par exemple, en générant des rapports pour les membres de l'équipe de support de Liferay comportant les paramétrages de configuration du Client avec les paramétrages de configuration suggérés. L'installation et l'utilisation par le Client des Outils de Diagnostic est optionnelle. L'utilisation par le Client des Outils de Diagnostic est limitée à la Durée de la Souscription au Portail Liferay sous-jacente, est soumise aux mêmes Avantages de Souscription que ceux attachés au Portail Liferay Enterprise sous-jacent et est régi par son propre CLUF.

Veuillez prendre note : Liferay fournit certaines technologies en avant-première appelées « Application de Laboratoire de Liferay » qui sont offertes sans aucun Avantages de Souscription, et licenciées en vertu de et soumises au CLUF du Logiciel de Portail de Liferay.

3. Services de Cloud

Les Services Connectés Liferay ("SCL") sont les seuls Services de Cloud disponibles au sein de la Souscription Entreprise Liferay Portail et permettent au Client de gérer et modifier sa Souscription au Portail Liferay Entreprise. L'utilisation des SCL requiert le téléchargement et l'installation des Logiciels disponibles au téléchargement sur le site Liferay et sont licenciés aux termes du CLUF DXP ci-dessus mentionné alors que les Services de Cloud sont accessibles via les Logiciels et sont régis par les Conditions Générales du Service.

SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENT

ANNEXE 1.G : DEPLOIEMENT DU CLOUD LIFERAY

1. General

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Portal Enterprise	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and the Appendix, including this Schedule and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Subscription Services in the Cloud

4.1 Use of Subscription Services in the Cloud

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the

1. Général

Cette Annexe établit les termes et conditions selon lesquelles le Client peut utiliser les Services de Souscription incluant tout Logiciel hébergé au sein d'une infrastructure informatique de ressources partagées d'un tiers (« **Fournisseur** ») qui fournit à la demande des CPUs Virtuels au Client (« **Cloud** »). Ces conditions générales sont complémentaires aux conditions générales contenues dans l'Appendice à laquelle cette Annexe est attachée et prévaut sur les termes de l'Appendice en cas de conflit. Ces conditions générales sont distinctes et complémentaires de tout contrat entre le Client et un Fournisseur. Les Frais des Services de Souscription n'incluent pas tous frais de service du Fournisseur de Cloud. Liferay n'est pas partie au contrat du Client avec le Fournisseur et n'est pas responsable de la fourniture de l'accès ou du support du Cloud du Fournisseur ou tout autre obligation du Fournisseur aux termes d'un tel contrat distinct.

2. Unités et Souscriptions Eligibles

Le tableau suivant détaille les Souscriptions Liferay éligibles à une utilisation dans le Cloud du Fournisseur (« **Souscriptions Portables** ») et l'Unité applicable pour les Souscriptions Portables du Client tant pour les déploiements physiques que dans le Cloud d'un Provider. Certains composants ou fonctionnalités logiciels du Logiciel contenu dans la Souscription (ou Add-on de Souscription) peuvent ne pas être disponibles ou maintenus lorsqu'utilisés dans le Cloud du Fournisseur.

Tableau 2

Souscription Portable	Unité lorsqu'utilisé pour un déploiement physique ou dans le Cloud du Fournisseur
Plateforme Liferay Digital Experience	Instance
Portail Liferay Enterprise	Instance
Liferay Enterprise Applications Payées	Instance
Support Premium Etendu	Instance

3. Préconditions

Le Client peut transférer et utiliser ses Souscriptions dans le Cloud d'un Fournisseur sous réserve que le Client (i) respecte le Contrat et l'Appendice, y compris cette Annexe et (ii) complète l'enregistrement au sein du Portail Client de Liferay disponible à l'adresse suivante www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Services de Souscriptions dans le Cloud

4.1 Utilisation des Services de Souscription dans le Cloud

Le Client ne peut utiliser les Services de Souscription et le Logiciel que pour son utilisation interne au sein du Cloud du Fournisseur (qui inclut l'usage interne du Client afin d'opérer un site web et/ou d'offrir le propre *software as a service* du Client, sous réserve que ce site web ou service n'inclut pas une distribution du Logiciel ou des Services de Souscription, en tout ou partie). Distribuer le Logiciel ou toute partie des Services de Souscription à un tiers ou utiliser tout ou partie des Services de Souscription au bénéfice d'un tiers est une violation matérielle du Contrat, même si les licences *open source* applicables des composants individuels

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2 Access to Software and Software Maintenance

Software available through Customer Portal Access and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download for transfer by Customer to the Cloud. The Software is governed by the End User License Agreement referenced in the Appendix.

4.3 Support

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

5. Subscription Term

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

du Logiciel autorisent le Client à distribuer ces composants (et ce Contrat n'a pas pour objet d'interférer avec les droits du Client aux termes de ces licences individuelles).

4.2 Accès au Logiciel et Maintenance du Logiciel

Le Logiciel accessible via l'Accès au Portail Client et la Maintenance du Logiciel associée incluant toute Mise à Jour seront rendus disponibles au téléchargement par le Client aux fins de transfert par le Client dans le Cloud. Le Logiciel est régi par le Contrat d'Utilisateur Final référencé dans l'Appendice.

4.3 Support

Liferay fournira le support pour les Unités déployées dans le Cloud du Fournisseur au Client selon les termes de l'Appendice.

5. Durée de la Souscription

Un transfert de Subscriptions à un Cloud du Fournisseur ne modifie pas la Durée de la Souscription.

6. Reporting

Le Client accepte que le nombre simultané d'Unités que le Client déploie, installe, utilise ou exécute dans le Cloud du Fournisseur n'excèdera pas le nombre total équivalent d'Unités transférées d'un environnement physique. Si le Client déploie, installe, utilise ou exécute plus d'Unités dans un Cloud du Fournisseur ou utilise tous Services de Souscription, y compris tout Logiciel, hors du Cloud du Fournisseur, le Client en informera promptement Liferay par écrit et le Client devra acquérir un nombre de Subscriptions égal au nombre total d'Unités (incluant les variations et les composants de celles-ci) que le Client déploie, installe, utilise ou exécute tel que détaillé dans l'Appendice, y compris cette Annexe. Tout défaut de conformité avec cette Section 6 constituera une violation matérielle aux termes du Contrat et autorisera Liferay (sans préjudice de ses autres droits ou recours) à suspendre les Services de Souscription ou résilier le Contrat et/ou le(s) Bon(s) de Commande applicable(s).