

APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix applies, such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Agreement**”).

1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

ANHANG 1: ENTERPRISE SUBSKRIPTIONSDIENSTLEISTUNGEN

In diesem *Anhang* 1, einschließlich aller Dokumente, auf die im vorliegenden *Anhang* 1 Bezug genommen wird („*Anhang*“), werden die gebührenpflichtigen Subskriptionen geregelt, die von *Liferay* angeboten werden („*Subskriptionen*“). Die im Rahmen dieser *Subskriptionen* durch *Liferay* erbrachten *Dienstleistungen* („*Subskriptionsdienstleistungen*“) bieten dem *Kunden* je nach Anwendbarkeit einen oder mehrere der nachfolgend in Ziff. 2 erläuterten *Subskriptionsvorteile*. Für durch Kursivschrift hervorgehobene Begriffe, die im vorliegenden *Anhang* verwendet werden, ohne hier definiert worden zu sein, gelten die Definitionen des Vertrages, auf den sich der *Anhang* bezieht, wie etwa des „Vertrages über Enterprise Dienstleistungen“ von Liferay („*Vertrag*“).

1. Definitionen

“**Acceptable Use Policy**” wird nachstehend in Ziff. 10 definiert.

„**Empfangsbestätigungszeit**“ ist die Zeitspanne, innerhalb derer *Liferay* gemäß Ziff. 7.3 auf die Meldung eines *Vorfalles* mit einer Empfangsbestätigung reagieren muss. *Empfangsbestätigungszeiten* gelten nur für *Vorfälle*, die *Liferay* telefonisch gemeldet worden sind. Für über das Internet gemeldete *Vorfälle* gilt eine *Empfangsbestätigungszeit* von einem (1) *Geschäftstag*.

„**Backup-Zwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer Sicherungs- oder Sekundärumgebung, die (i) zeitweise oder regelmäßig Datensicherungen von *Instanzen* erhält, die für *Produktivzwecke* eingesetzt werden, (ii) keine Anfragen bearbeitet und (iii) zu Notfallsicherungszwecken und/oder als Sicherung bei Ausfällen einer live *Instanz* dient, die für *Produktivzwecke* eingesetzt wird.

„**Geschäftstag**“ ist ein üblicher Werktag je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

„**Geschäftsstunde**“ ist eine volle Stunde während eines üblichen *Geschäftstages* je nach „Support Region“ und „Support Center“ des *Kunden* gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

„**Kern**“ ist eine Rechenkomponente, die als (i) ein physischer Prozessorkern innerhalb eines CPU oder (ii) ein vCPU (wie nachstehend definiert) Prozesse ausliest oder ausführt.

„**Kundenanwendung**“ ist ein Programm mit einer individuellen Codebasis, das die Funktionalität der *Software* individuell anpasst oder erweitert und mit einer Datenbank mit einem individuellen Datenbankschema in Verbindung steht.

„**Kundenportal**“ bedeutet das Webportal, das von *Liferay* oder einem *Verbundunternehmen* von *Liferay* unterhalten wird, und Zugang zu unterschiedlichen für *Liferay* Subskriptionskunden verfügbaren Ressourcen bietet, wie in Ziff. 2.1 unten weiter ausgeführt.

„**Zugang zum Kundenportal**“ wird nachstehend in Ziff. 2.1 definiert.

„**Entwicklungszwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* (einschließlich jeglicher *Software*) für den spezifischen Zweck der Entwicklung von Computerprogrammen, die mit oder auf der *Software* laufen.

„**Bezeichneter Ansprechpartner**“ ist eine vom *Kunden* bestimmte Person, die für die Kommunikation mit *Liferay* im Zusammenhang mit der Erbringung von *Support* und anderen *Subskriptionsdienstleistungen*

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Developer Purpose, Production Purpose or Backup Purposes.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at dev.liferay.com.

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

zuständig ist.

„**Bezeichneter Zweck**“ ist ein spezifischer Zweck, wie etwa *Entwicklungszweck*, *Produktivzweck* oder *Backup-Zweck*, für den der Kunde die *Subskriptionsdienstleistungen* und *Software* einsetzt.

„**Dokumentation**“ ist die Dokumentation, die *Liferay* unter dev.liferay.com in Verbindung mit der *Software* und den *Dienstleistungen* grundsätzlich zur Verfügung stellt.

„**Forked Software**“ sind Änderungen am Quellcode der *Software* zwecks Entwicklung getrennt verwalteter Quellcode-Programme (i) mit Funktionen, die nicht im Quellcode der *Software* enthalten sind, oder (ii) bei den Änderungen des ursprünglichen Quellcodes der *Software* nicht automatisch in den ursprünglichen Quellcode der *Software* integriert werden.

„**Free Liferay Subscription Apps**“ sind solche *Liferay* Subskriptionsapplikationen, die *Liferay* kostenlos zur Verfügung stellt (angezeigt als „Free“ Apps).

„**Vorfall**“ ist ein einzelnes, eigenständiges technisches Problem, das nicht sinnvoll weiter untergliedert werden, nicht übermäßig umfangreich ist und dessen *Schweregrad* nach Maßgabe der Ziff. 7.1 bestimmt wird.

„**Instanz**“ ist eine (1) Kopie der *Software*.

„**Rechtliche Absicherungen**“ stehen für das *Legal Assurance Program*, wie in *Anlage 1.A* ausgeführt.

„**Liferay Subscription Apps**“ sind die Anwendungen, die den Abonnenten über das *Liferay Marketplace* in der Kategorie „*Liferay Subscription App*“ zur Verfügung gestellt werden.

„**Nicht-produktive Zwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) ausschließlich in einer nicht-produktiven Umgebung, üblicherweise zu Integrations-, Test-, Qualitätssicherungs-, Staging- und Benutzerakzeptanztestzwecken, jedoch nicht zu *Entwicklungszwecken*.

„**Produktivzwecke**“ werden definiert als Nutzung der *Dienstleistungen* (einschließlich der *Software*) in einer produktiven Umgebung, üblicherweise zur Bearbeitung von live Anfragen, zur Nutzung von live Daten und der *Software*.

„**Dienstleistungen**“ wie im *Vertrag* definiert bedeuten für Zwecke dieses *Anhangs Subskriptionsdienstleistungen*.

„**Größe**“ bedeutet die Kapazität einer *Instanz*, die durch die Anzahl der *Kerne* und *vCPUs* bestimmt wird, die einer einzelnen *Instanz* zugänglich sind.

„**Software**“ oder „**Liferay Software**“ ist die *Software* sowie die entsprechende *Dokumentation*, die von *Liferay* als Teil von *Subskriptionsdienstleistungen* zum Download bereit gestellt wird. *Software* beinhaltet weder Anwendungen von Drittanbietern, die über *Liferay Marketplace* unter www.liferay.com/marketplace zur Verfügung gestellt werden („*Marketplace-Apps von Drittanbietern*“), noch *Drittanbietersoftware* oder öffentlich zugängliche Open Source Projekte wie die mit der *Liferay Marke* versehene *community edition* der *Software* und/oder andere *Community Projekte*.

„**Softwarewartung**“ wird nachstehend in Ziff. 2.2 definiert.

„**Subskriptionsvorteil**“ sind einer oder mehrere der nachstehend in Ziff. 2 definierten Vorteile.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which are not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Agreement or this Appendix, but are licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

2.1. Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“**Customer Portal Access**”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website (“**Software Maintenance**”).

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

„**Subskriptionsdauer**“ wird nachstehend in Ziff. 5 definiert.

„**Support**“ wird nachstehend in Ziff. 2.3 definiert.

„**Support (Service) Level**“ ist der Support Level (z. B. Gold oder Platin) für einen festgelegten *Support*-Umfang wie nachstehend in Ziff. 7 definiert und in einem *Bestellschein* spezifiziert.

„**Drittanbietersoftware**“ sind alle Softwareprogramme, Computercodes, Programmierbibliotheken, Anwendungsprogrammierschnittstellen (API) oder andere Materialien, (i) deren geistige Eigentumsrechte nicht von *Liferay* oder seinen *Verbundunternehmen* gehalten werden, und (ii) die dem *Kunden* nicht gemäß den in dem *Vertrag* oder in diesem *Anhang* aufgeführten *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen (EULAs)* überlassen werden, sondern gemäß den entsprechenden anwendbaren Lizenzbedingungen, die in einer die *Software* begleitenden Datei aufgeführt sind. (Bei bestimmter *Software* auch abrufbar unter www.liferay.com/third-party-software.)

„**Einheit**“ ist die Einheit für die Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* durch den *Kunden* gemäß Ziff. 6 oder wie zwischen den Parteien in einem *Bestellschein* vereinbart.

„**Updates**“ bedeutet alle Software Fixes, Updates, Upgrades, Optimierungen, Erweiterungen, Berichtigungen, Änderungen und neue Versionen, sobald und sofern sie verfügbar gemacht werden.

„**Virtueller CPU**“ oder „**vCPU**“ ist der virtuelle Prozessor einer virtuellen Maschine, dem ein physischer CPU ganz oder teilweise zugeordnet ist.

2. Subskriptionsvorteile

Subskriptionsdienstleistungen bieten dem *Kunden* einen oder mehrere der folgenden Vorteile gemäß den *Anlagen*, die für die relevanten *Subskriptionen* gelten, wie nachstehend in Ziff. 6 aufgeführt („**Subskriptionsvorteile**“).

2.1. Zugang zum Kundenportal

Liferay gewährt dem *Kunden* Zugang zum *Liferay Kundenportal* während der *Subskriptionsdauer*. *Liferay’s Kundenportal* bietet dem *Kunden* Zugriff auf die sich erweiternde Wissensdatenbank, Support Informationen, Kompatibilitätsinformationen, Checklisten, FAQs, Patching Tools, Sicherheitsupdates, Newsletter, sowie zu allen verfügbaren Versionen der *Liferay Software* während der jeweiligen Lebenszyklen wie in Ziff. 8 unten geregelt (und der entsprechenden *Drittanbietersoftware*), die im *Liferay’s Kundenportal* zum elektronischen Download bereit gestellt werden („**Zugang zum Kundenportal**“). Die jeweilige *Software*, die im Rahmen bestimmter *Subskriptionen* über das *Kundenportal* verfügbar gemacht wird, ist in der anwendbaren *Anlage*, auf die in Ziff. 6 unten verwiesen wird, angegeben. Die *Software* unterliegt den Bestimmungen einer oder mehrerer unten in Ziff. 6 aufgeführten *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen (End User License Agreement(s), „EULAs“)*. Der *Kunde* akzeptiert und stimmt den Bestimmungen solcher *EULAs* als Voraussetzung für den Erhalt der anwendbaren *Subskriptionsvorteile* in Verbindung mit solcher *Software* zu.

2.2. Softwarewartung

Liferay stellt in regelmäßigen Abständen *Updates* für *Liferay Software* zum elektronischen Download von *Liferay’s Webseite* bereit („**Softwarewartung**“).

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

2.3. Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including the Liferay Enterprise Support Application (“**LESA**”), for issues relating to the Software and the Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”). **LESA** is a multifaceted issue tracker that allows Customer to submit issues they experience with Software to the Liferay support team for investigation.

2.4. Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

2.5. Cloud Services

Liferay may provide Customer access to certain cloud based services as part of the applicable Subscriptions as may be specified in the applicable Schedule(s). The Cloud Services are governed by Terms of Services set forth in Schedule 1.B. Customer accepts and agrees to the terms of such Terms of Service as a precondition to use of such Cloud Services. Customer’s usage of the Cloud Services may be limited unless Customer purchases certain add-on Subscription Services as described in the Documentation or the Schedule(s) below.

Please note: Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a perpetual license (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the perpetual license, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes (the Units for Subscription Services are described in Table 6 below). For example, the Subscription Services for the Software known as “Liferay DXP” are priced based on the number of Instances, which Customer deploys, installs, uses or executes. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

2.3. Softwaresupport

*Liferay (und/oder, soweit zutreffend, ein Geschäftspartner von Liferay) bietet dem Kunden Support, u. A. die Liferay Enterprise Support Application („LESA“), wie nachstehend in Ziff. 7 geregelt, bei Problemen mit der Liferay Software und der Drittanbietersoftware an, die dem Kunden zusammen mit der Software zur Verfügung gestellt wurde, allerdings nur sofern letztere zu wesentlichen Abweichungen der Software von der Dokumentation führt („Support“). **LESA** ist ein vielseitiger Issue Tracker, der es den Kunden ermöglicht, dem Liferay Support Team Probleme zu melden, die bei der Software festgestellt werden.*

2.4. Rechtliche Absicherungen

Liferay bietet eine Reihe von Absicherungen im Zusammenhang mit den geistigen Eigentumsrechten gemäß den in der Anlage 1.A geregelten Bestimmungen des Liferay Legal Assurance Program.

2.5 Cloud Services

Liferay kann dem Kunden als Teil der anwendbaren Subskriptionen Zugriff auf bestimmte Cloud basierte Dienste gewähren, wie in den anwendbaren Anlagen ausgeführt. Die Cloud Service unterliegen den in der Anlage 1.B aufgeführten Servicebedingungen. Als Voraussetzung für die Nutzung solcher Cloud Services akzeptiert der Kunde diese Servicebedingungen und stimmt ihnen zu. Die Nutzung der Cloud Services durch den Kunden kann beschränkt sein, es sei denn, der Kunde erwirbt bestimmte zusätzliche Subskriptionsdienstleistungen wie in der Dokumentation oder in den Anlage(n) unten näher ausgeführt.

Hinweis: Sofern nicht ausdrücklich in der entsprechenden EULA vermerkt, wird die Software dem Kunden im Rahmen einer unbefristeten Lizenz überlassen, vorausgesetzt, dass die entsprechenden EULAs durch den Kunden eingehalten werden. Die Subskriptionsvorteile dagegen werden nur für die vereinbarte Subskriptionsdauer gewährt und laufen aus, sofern sie nicht durch den Kunden verlängert werden. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass während der Kunde gegebenenfalls die Software nach Ablauf seiner Subskriptionen weiterhin unbefristet nutzen darf, alle verfügbaren Subskriptionsvorteile wie etwa Support oder Rechtliche Absicherungen jedoch nach Ablauf der Subskriptionsdauer auslaufen, sofern die Subskriptionsdienstleistungen vom Kunden nicht verlängert werden.

3. Subskriptionsgebühren

Liferay erhebt Gebühren für Subskriptionsdienstleistungen basierend auf der Gesamtanzahl der Einheiten, die vom Kunden eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden. Die Einheiten für Subskriptionsdienstleistungen werden nachstehend in der Tabelle 6 erläutert. Zum Beispiel werden Subskriptionsdienstleistungen für die Software, die als „Liferay DXP“ bekannt ist, basierend auf der Anzahl von Instanzen bepreist, die der Kunde einsetzt, installiert, nutzt oder ausführt. Erwarb der Kunde eine Subskription, die ihn zum Bezug von Subskriptionsdienstleistungen berechtigt, so ist er verpflichtet, eine Anzahl von Subskriptionen zu erwerben, die der Gesamtanzahl der Einheiten für diese Subskription entspricht (einschließlich sämtlicher Varianten oder Bestandteile von Software Komponenten oder der Subskriptionsdienstleistungen), die von ihm eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden. Nutzt der Kunde Subskriptionsdienstleistungen, um Liferay Software (oder einen Teil davon) zu unterstützen oder zu warten, so ist er verpflichtet, Subskriptionen für alle Einheiten zu erwerben, die der Liferay Software zugeordnet werden, für die der Kunde Subskriptionsdienstleistungen nutzt. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb jeder einzelnen Kundenanwendung (i) bei allen Subskriptionen, die Support beinhalten, für alle Einheiten den gleichen Support Level zu erwerben (so kann etwa für eine Einheit innerhalb einer Kundenanwendung kein Platin Support und für die übrigen Einheiten Gold Support gewählt werden, unabhängig davon, ob diese Einheiten für Produktivzwecke, Backup-Zwecke oder Nicht-produktive Zwecke eingesetzt werden) und (ii)

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of Subscription Services

The Agreement, including this Appendix (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement including this Appendix and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part. Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units. Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and use the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.) Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, including this Appendix, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses). The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G). Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (1) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

mindestens eine (1) *Subskription* für *Produktivzwecke* und eine (1) *Subskription* für *Nicht-produktive Zwecke* zu unterhalten. Kündigt der *Kunde* seine *Subskriptionen* oder verlängert diese nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Beendigung oder Ablauf der *Subskriptionsdauer*, so behält *Liferay* sich das Recht vor, dem *Kunden* Wiederaufnahmegebühren pro *Einheit* („**Wiederaufnahmegebühren**“) in Rechnung zu stellen, sofern und soweit dieser eine Wiederaufnahme beendeter oder abgelaufener *Subskriptionen* wünscht. Die *Wiederaufnahmegebühren* sind ein Ausgleich der realistisch geschätzten Verluste und Kosten von *Liferay*, die mit der Wiederaufnahme verbunden sind. Die *Wiederaufnahmegebühren* pro *Einheit* betragen hundertzwanzig Prozent (120 %) der *Gebühren* für die wieder hergestellten *Subskriptionsdienstleistungen*, die zwischen *Liferay* und dem *Kunden* zum Zeitpunkt der Wiederherstellung vereinbart werden, und werden anteilig für den Zeitraum zwischen der Beendigung oder dem Ablauf der *Subskriptionsdauer* und dem Datum der Wiederaufnahme der *Subskriptionsdienstleistungen* berechnet.

4. Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen

Der *Vertrag*, einschließlich des vorliegenden *Anhangs* (und einschließlich der mit *Liferay* in einem *Bestellschein* vereinbarten Preise) beruht auf der Annahme von *Liferay*, dass die *Subskriptionsdienstleistungen* und *Software* vom *Kunden* ausschließlich für interne Zwecke genutzt werden (was auch die Nutzung durch oder im Auftrag der *Verbundunternehmen* des *Kunden* einschließt, wobei diese *Verbundunternehmen* für Zwecke dieser Ziff. nicht als Dritte betrachtet werden und sofern der *Kunde* für die Einhaltung der Bestimmungen des *Vertrages* einschließlich dieses *Anhangs* und jedweder *Bestellscheine* verantwortlich bleibt). Die vorstehende Bestimmung schränkt nicht das Recht des *Kunden* ein, die *Subskriptionsdienstleistungen* (einschließlich etwaiger *Software*) intern zum Betrieb einer Webseite zu nutzen oder, um eigene Softwareprogramme als Dienstleistung anzubieten, soweit eine solche Webseite oder Dienstleistung keine teilweise oder vollständige Weitergabe der *Software* oder anderweitigen Zugriff auf die *Subskriptionsdienstleistungen* beinhaltet. Der *Kunde* sichert zu, die *Subskriptionsdienstleistungen* mit höheren *Support Service Level* (Platin) nicht für *Einheiten* zu nutzen, für die ein niedrigeres *Support Service Level* (Gold) bestellt wurde, es sei denn, der *Kunde* erstattet Bericht über die Nutzung der höheren *Support Service Levels* und entrichtet dafür die entsprechend höheren *Gebühren*. Der *Kunde* kann *Subskriptionen* ohne die Notwendigkeit des Erwerbs weiterer *Subskriptionen* von einer *Einheit* auf eine andere *Einheit* mit den gleichen Subskriptionseigenschaften übertragen (wie etwa von einer *Standort-Instanz* auf eine andere *Standort-Instanz*), soweit dadurch die Gesamtzahl der *Einheiten* nicht erhöht wird und (soweit relevant) die *Subskriptionen* weiterhin für den gleichen *Bezeichneten Zweck* verwendet werden. (Hinweis: Übertragung von *Subskriptionsdienstleistungen* kann unter Umständen Kontaktaufnahme mit *Liferay* erfordern, damit die Abwicklung der eigentlichen technischen Übertragung sowie Kontinuität der *Dienstleistungen* gewährleistet werden können.) Die Weitergabe der *Software* oder anderweitiges Verschaffen des Zugriffs auf einen Teil der *Subskriptionsdienstleistungen* für Dritte sowie die Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* zum Vorteil einer dritten Partei stellt einen Verstoß gegen den *Vertrag*, einschließlich dieses *Anhangs*, dar, wobei für bestimmte Softwarepakete geltende Open Source Lizenzen dem *Kunden* das Recht gewähren können, solche Pakete zu redistribuieren (und dieser *Anhang* schränkt die Rechte des *Kunden* gemäß solchen Open Source Lizenzen nicht ein). Die *Subskriptionsdienstleistungen* können zu Bestimmungen des vorliegenden *Anhangs* von dritten Parteien wie Auftragnehmern, Subunternehmen oder Outsourcing-Dienstleistern des *Kunden* oder dessen *Verbundunternehmen* im Auftrag des *Kunden* genutzt werden, vorausgesetzt (i) der *Kunde* bleibt weiterhin für die Erfüllung seiner Pflichten gemäß dem vorliegenden *Vertrag* und diesem *Anhang* sowie für die Handlungen und Unterlassungen solcher dritten Parteien verantwortlich, (ii) der *Kunde* kontrolliert den Zugriff auf die *Software*, solange diese in einem Rechenzentrum einer dritten Partei eingesetzt

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (2) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (3) using Customer Portal Access, Software Maintenance, Cloud Services and/or Support to provide support to third parties, (4) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (5) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (6) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (7) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal Community Edition") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (8) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the Parties, Subscription Services will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term (initial term and any renewal term collectively referred to as the "**Subscription Term**").

6. Available Subscription Services, Units, EULAs

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA for Software. The Schedules listed in Table 6 contain additional information concerning the scope of the Subscription Services.

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

wird (wobei „Kontrolle des Zugriffs“ nicht zwangsläufig physische Kontrolle voraussetzt, sondern auch durch Nutzung entsprechender vertraglicher Regelungen mit dem Betreiber des Rechenzentrums sichergestellt werden kann) und (iii) der *Kunde* akzeptiert die Bestimmungen der *Anlage 1.G (Liferay Cloud Deployments)* vor einer Migration seiner *Subskriptionsdienstleistungen* von seinem Standort oder von den *Instanzen* innerhalb eines Rechenzentrums der dritten Partei, die der Kontrolle des *Kunden* unterliegen, auf eine *Anbieter-Cloud* gemäß *Anlage 1.G*. Nicht autorisierte Nutzung von *Subskriptionsdienstleistungen* stellt eine wesentliche Verletzung dieses *Vertrages* dar. Dazu zählen ohne Einschränkung (1) der Erwerb oder die Verlängerung von *Subskriptionsdienstleistungen* nur für einige aber nicht alle *Einheiten*, die vom *Kunden* eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden, (2) Bereitstellen des Zugriffs auf die *Software* oder *Softwarewartung* für dritte Parteien, (3) Nutzung des *Zugangs zum Kundenportal, Softwarewartung, Cloud Services* und/oder *Support* zur Erbringung von eigenen Supportleistungen für dritte Parteien, (4) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* in Verbindung mit jeglicher Redistribution der *Software*, (5) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* für den Support oder zur Wartung von *Software*, die nicht *Liferay Software* im Sinne dieses *Anhangs* ist, (6) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder der *Software* zum Zweck der Herstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die mit den Produkten oder Dienstleistungen von Liferay konkurrieren, oder das Kopieren von Funktionalitäten oder Benutzeroberflächen der *Software*, (7) Nutzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder der *Software* zur Entwicklung oder Optimierung (a) von Programmen, die nicht zur *Software* gehören, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Open Source Versionen der *Software* wie etwa „Liferay Portal Community Edition“ oder (b) abgeleiteten Werken von Programmen, die nicht *Software* im Sinne dieses *Anhangs* sind, oder (8) Entwicklung von *Forked Software*. Nutzt der *Kunde Subskriptionsdienstleistungen* oder *Software* für *Software*, die keine *Liferay Software* im Sinne dieses *Anhangs* ist, so erklärt sich der *Kunde* hiermit einverstanden, im Fall eines solchen Verstoßes *Subskriptionsgebühren* für jede *Einheit* solcher *Software*, für die er *Subskriptionsdienstleistungen* oder *Software* genutzt hat, an *Liferay* zu entrichten, wobei sich solche Zahlungen als ein Ausgleich der realistisch vorab abgeschätzten Verluste und Kosten versteht, die *Liferay* als Folge eines solchen Vertragsverstoßes entstehen.

5. Subskriptionsdauer

Sofern nicht anderweitig von den Parteien vereinbart, beginnen die *Subskriptionsdienstleistungen* am Tag der Annahme der Bestellung des *Kunden* für die jeweiligen *Subskriptionsdienstleistungen* durch *Liferay* und enden nach Ablauf von zwölf (12) Monaten. Die vorstehende Regelung schränkt nicht die Verpflichtung des *Kunden* ein, Zahlungen für bereits genutzte aber nicht bezahlte *Subskriptionsdienstleistungen* zu leisten. Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, beträgt die *Subskriptionsdauer* mindestens zwölf (12) Monate und kann von keiner der Parteien ordentlich gekündigt werden. Sofern nicht im entsprechenden *Bestellschein* anders vereinbart, und vorausgesetzt, der *Kunde* wurde mindestens sechzig (60) Tage vor dem Verlängerungsdatum der *Subskriptionsdienstleistungen* per E-Mail über die bevorstehende Verlängerung in Kenntnis gesetzt, verlängert sich die Laufzeit der *Subskriptionsdienstleistungen* automatisch um ein (1) Jahr, es sei denn eine der Parteien setzt die andere Partei mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der (ursprünglichen oder der verlängerten) *Subskriptionsdauer* schriftlich davon in Kenntnis, dass keine Verlängerung gewünscht ist. Ursprüngliche und verlängerte *Subskriptionsdauer* werden zusammenfassend als „*Subskriptionsdauer*“ bezeichnet.

6. Verfügbare Subskriptionsdienstleistungen, Einheiten, EULAs

In der nachstehenden Tabelle 6 werden die unterschiedlichen von *Liferay* angebotenen *Subskriptionen*, die entsprechenden *Einheiten* sowie die anwendbaren *EULAs* für die *Software* aufgeführt. In Tabelle 6 aufgeführten *Anlagen* enthalten zusätzliche Informationen zum Umfang der *Subskriptionsdienstleistungen*.

English: Table 6

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE Workstation/Client-side: www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE	Schedule 1.D
Liferay Paid Apps Enterprise**	Instance	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_DE	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E
Liferay Portal Enterprise (EE) ***	Instance	Portal and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_DE Developer Studio: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_DE Diagnostic Tools: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_DE	Schedule 1.F

* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

** Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in the Liferay Marketplace (www.liferay.com/marketplace) as further described in the applicable Schedule.

*** Liferay Portal Enterprise (EE) is a legacy Subscription, which is only available for customers who wish to renew their existing Liferay Portal Enterprise Subscriptions or order additional Units for existing Customer Applications until the "End of Service Life Date" as defined in the Liferay's EOSL policy set forth in Section 8 below

Deutsch: Tabelle 6

SUBSKRIPTIONEN	EINHEIT	EULA	Anlage*
<i>Liferay Digital Experience Platform (DXP)</i>	<i>Instanz</i>	DXP und bestimmte Anwendungen: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE Workstation/Client-side: www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE	<i>Anlage 1.C</i>
Liferay Enterprise Search Add-On	<i>Instanz</i>	<i>Zusätzliche Software</i> wie in Anlage 1.D definiert: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula Server-seitige Liferay Software, die die Nutzung von <i>zusätzlicher Software</i> ermöglicht: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE	<i>Anlage 1.D</i>
<i>Liferay Paid Apps Enterprise**</i>	<i>Instanz</i>	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_DE	<i>Anlage 1.D</i>
<i>Bezeichnete Ansprechpartner Add-on</i>	<i>Bezeichnete Ansprechpartner</i>	N.A.	<i>Anlage 1.E</i>
<i>Verlängerter Premium-Support</i>	<i>Instanz</i>	N.A.	<i>Anlage 1.E</i>
Liferay Portal Enterprise (EE) ***	<i>Instanz</i>	Portal und bestimmte Anwendungen: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_DE Developer Studio: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_DE Diagnostic Tools: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_DE	<i>Anlage 1.F</i>

* Zur Klarstellung wird festgehalten, dass nur diejenigen Anlagen gelten, die auf die vom Kunden erworbenen Subskriptionen anwendbar sind.

** Liferay Paid Apps sind eine Kategorie der Anwendungen, die Liferay über das Liferay Marketplace (www.liferay.com/marketplace) anbietet, wie weiter in der anwendbaren Anlage beschrieben.

*** Liferay Portal Enterprise (EE) ist eine Auslaufsubskription, die bis zum Ende des „End of Service Life Datums“ wie in Liferay's EOSL Richtlinie unten in Ziff. 8 dargelegt, nur für Kunden verfügbar ist, die ihre bestehende Liferay Portal Enterprise Subskriptionen erneuern oder zusätzliche Einheiten für bestehenden Kundenanwendungen bestellen.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

7.1. Severity Levels

Severity Levels are determined during a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“Critical”) Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Major”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Minor”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on issues designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

7.2. Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

7. Support

Liferay stellt dem Kunden Support gemäß folgenden Bestimmungen zur Verfügung.

7.1. Schweregrad

Der Schweregrad wird im Rahmen einer gemeinsamen Besprechung zwischen dem Kunden und Liferay festgelegt, basierend auf den Auswirkungen eines Vorfalls auf den Betrieb.

Vorfälle des Schweregrads 1 („Kritisch“): Als Vorfälle des Schweregrads 1 gelten (i) schwerwiegende Beeinträchtigungen oder ein kompletter Ausfall des Produktivsystems, (ii) Betriebsunfähigkeit des Systembetriebs oder geschäftskritischer Anwendungen, oder (iii) wiederholte erhebliche Systemunterbrechungen, die faktisch zur Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen führen.

Vorfälle des Schweregrads 2 („Schwerwiegend“): Als Vorfälle des Schweregrads 2 gelten (i) Einschränkungen der Leistungsfähigkeit des Systems, oder (ii) Instabilität aufgrund regelmäßiger Unterbrechungen oder (iii) erhebliche Systemunterbrechungen, die jedoch keine Betriebsunfähigkeit geschäftskritischer Anwendungen verursachen.

Vorfälle des Schweregrads 3 („Geringfügig“): Als Vorfall des Schweregrads 3 gelten beobachtete Fehler, die die Nutzbarkeit und Funktionsfähigkeit des Systems nicht beeinträchtigen.

Liferay wird an den Vorfällen des Schweregrads 1 vierundzwanzig (24) Stunden am Tag und an sieben (7) Tagen der Woche („24x7“) arbeiten. Ist für die Lösung eines technischen Problems Input des Support Teams des Kunden erforderlich und ist dieses während der o. g. Stunden nicht erreichbar, so behält sich Liferay das Recht vor, den Schweregrad entsprechend der tatsächlichen Auswirkungen auf den Betrieb herabzusetzen, bis das Support Team des Kunden 24x7 zur Unterstützung der Behebung des Vorfalls zur Verfügung stehen.

7.2. Bezeichnete Ansprechpartner

Support Dienstleistungen werden von Liferay ausschließlich über die Kommunikation mit den Bezeichneten Ansprechpartnern des Kunden erbracht. Je nach Anzahl der für Produktivzwecke erworbener Subskriptionen kann der Kunde eine maximale Anzahl von Mitarbeitern gemäß der nachstehenden Tabelle 7.2 als Bezeichnete Ansprechpartner einsetzen. Zusätzliche Bezeichnete Ansprechpartner können, wie in Ziff. 6 aufgeführt, durch den Erwerb „Bezeichneter Ansprechpartner-Add-on“-Subskriptionen hinzugefügt werden. Der Kunde bemüht sich in wirtschaftlich angemessener Weise, einen Wechsel der Bezeichneten Ansprechpartner während der entsprechenden Subskriptionsdauer zu vermeiden, wobei es dem Kunden frei steht, die Bezeichneten Partner von Zeit zu Zeit auszutauschen, soweit dies aufgrund von Änderung der Zuständigkeit der betreffenden Mitarbeiter, Transfer, (z. B. urlaubsbedingter) Abwesenheit, Austritt oder Kündigung des Arbeitsverhältnisses eines solchen Mitarbeiters erforderlich ist. Ein Bezeichneter Ansprechpartner darf nicht lediglich zum Weiterleiten von Kommunikation an andere Mitarbeiter des Kunden eingesetzt werden.

Tabelle 7.2

Anzahl der Subskriptionen für Produktivzwecke	Bezeichnete Ansprechpartner für Gold Support Level	Bezeichnete Ansprechpartner für Platin Support Level
1 bis 4	2	3
5 bis 8	4	6
9 bis 12	6	9
13 bis 16	8	12
17 bis 20	10	15
21 und mehr	12	18

7.3. Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay’s Customer Portal, currently at www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer’s appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer’s Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Patinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3 (B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
	4 Business Hours
	1 Business Day
	2 Business Day

7.4. Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer’s negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at www.liferay.com/services/support/support-matrix; and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with Liferay’s End of Service Life (EOSL) Policy, a copy of which can be found at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

7.5. Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay’s ability to perform certain

7.3. Empfangsbestätigungszeiten

Der Kunde kann *Vorfälle* gegenüber *Liferay* entsprechend den Informationen zur Kontaktaufnahme melden, die im *Kundenportal* von *Liferay* aufgelistet sind, gegenwärtig unter: www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support. Nach Erhalt einer Meldung über einen *Vorfall* durch den *Kunden* bestätigt *Liferay* den Erhalt dieser innerhalb des nachstehend bestimmten Zeitraums entsprechend dem vom *Kunden* gewählten *Support Level*. Bugfixes werden an die *Bezeichneten Ansprechpartner* des *Kunden* geliefert. Für Zwecke dieser Ziff. bedeutet *Empfangsbestätigung*, dass der *Vorfall* einem qualifizierten technischen Mitarbeiter von *Liferay* zugewiesen wurde und dieser seine Arbeit diesbezüglich aufgenommen hat.

Tabelle 7.3 (A) – Platin Level

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	1 Zeitstunde
2	2 <i>Geschäftsstunden</i>
3	1 <i>Geschäftstag</i>

Tabelle 7.3 (B) – Gold Level

Schweregrad	Empfangsbestätigungszeit
1	4 <i>Geschäftsstunden</i>
2	1 <i>Geschäftstag</i>
3	2 <i>Geschäftstage</i>

7.4. Ausschlussregelungen für den Support

Unter den folgenden Umständen besteht seitens *Liferay* keine Verpflichtung zur Erbringung von *Support*:

- i. Die *Software* wurde vom *Kunden* absichtlich oder unabsichtlich beschädigt, modifiziert oder verändert in einer Weise, die nicht in der anwendbaren *Dokumentation* vorgesehen ist, und nicht anderweitig von *Liferay* angewiesen wurde,
- ii. Der *Vorfall* wurde durch Fahrlässigkeit, böswillige Absicht, eine Fehlfunktion der Hardware oder durch ein anderes Ereignis verursacht, das sich unter Anwendung angemessener Maßstäbe der Kontrolle von *Liferay* entzieht,
- iii. Der *Vorfall* wurde durch *Drittanbietersoftware* verursacht, es sei denn die *Drittanbietersoftware* verursacht grundlegende Abweichungen der *Software* von der *Dokumentation*,
- iv. Ein Fix für einen an *Liferay* gemeldeten *Vorfall* wurde dem *Kunden* bereits zur Verfügung gestellt, jedoch vom *Kunden* nicht innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach der Zurverfügungstellung installiert,
- v. Die Anwendungsumgebung wurde von *Liferay* nicht genehmigt oder wird von *Liferay* nicht unterstützt, gemäß folgender Übersicht: www.liferay.com/services/support/support-matrix
- vi. *Dienstleistungen* für die *Software*-Version wurden von *Liferay* gemäß der End of Service Life Richtlinie (EOSL), eingestellt. Die EOSL Richtlinie ist abrufbar unter: www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Unbeschadet des Vorstehenden kann *Liferay* trotzdem aus Kulanz, jedoch ohne dazu verpflichtet zu sein, dem *Kunden* anbieten, in den oben genannten Fällen (i) bis (vi) *Support* zu erbringen.

7.5. Voraussetzungen für die Erbringung von Support

Der *Kunde* verpflichtet sich, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vor der Meldung eines *Vorfalles* an *Liferay* zu unternehmen, um die Ursache des *Vorfalles* zu ermitteln und sicherzustellen, dass diese in der *Software* und nicht in einer *Drittanbieteranwendung* oder -komponente zu finden ist. Während der initialen kollaborativen Phase der Meldung eines *Vorfalles* ist der *Kunde* verpflichtet, angemessene Zeit und Ressourcen entsprechend dem

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

8. End of Service Life (EOSL) Policy.

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

10. Acceptable Use Policy.

Subscription Services may include access to a variety of portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive services for Customer's use and consumption, such as for example, but without limitation, access to Liferay's Customer Portal, Liferay Enterprise Support Application ("LESA"), or to Liferay Cloud Services. Customer must agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605 (the "Acceptable Use Policy"), which is incorporated into this Appendix, as a precondition to the use of such Services.

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

Schweregrad des Vorfalls zur Verfügung zu stellen. Dem *Kunden* ist bewusst, dass *Liferay* auf den Zugriff auf bestimmte Kundeninformationen und ihre Vollständigkeit angewiesen ist, um bestimmte *Supportdienstleistungen* zu erbringen. Zu diesen Informationen gehören unter Anderem, jedoch nicht ausschließlich, die vom *Kunden* eingesetzte Art der Hardware, eine Beschreibung des *Vorfalles*, für den der *Kunde Support* anfordert, sowie Informationen über sonstige *Software*, die vom *Kunden* eingesetzt wird.

8. End of Service Life Richtlinie (EOSL)

Während der Laufzeit bestimmter *Software*-Versionen verändert sich der Umfang des *Supports* und *Softwarewartung*, bis er schließlich nach mehreren Jahren für ältere *Software*-Versionen eingestellt wird. Einzelheiten zur Laufzeit des *Supports* und der *Softwarewartung* sind aufgeführt unter: www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Bei bestimmter *Software* bietet Liferay gemäß *Anlage 1.E* Verlängerung der Premium Support Phase für einzelne *Software*-Versionen an.

9. Webbasierte Lieferung

Die *Software* (einschließlich aller *Updates*) wird dem *Kunden* über die Webseite von *Liferay* zum elektronischen Download angeboten. Die *Software* (einschließlich aller *Updates*) gilt als von *Liferay* geliefert, sobald sie zum Download bereitgestellt worden ist.

10. Acceptable Use Policy.

Subskriptionsdienstleistungen können dem *Kunden* den Zugang zu einer Vielzahl von Portalen, Webseiten, Dokumenten, Diskussionsgruppen, Blogs, Anwendungen und anderen interaktiven Diensten beinhalten, wie zum Beispiel, jedoch ohne Einschränkung, den *Zugang zum Liferay Kundenportal*, *Liferay Enterprise Support-Anwendung* ("LESA") oder *Liferay Cloud Services*. Als Voraussetzung für die Nutzung solcher Dienste muss sich der *Kunde* dazu verpflichten, die Bestimmungen der *Liferay Acceptable Use Policy* einzuhalten, die ein Bestandteil dieses *Anhangs* ist. Die aktuelle Version der *Acceptable Use Policy* ist unter dem folgenden Link abrufbar www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605 („*Acceptable Use Policy*“).

SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCES

This Legal Assurance Program ("**Program**") describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Cloud Services, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as "**Eligible Subscriptions**"). The effective date of this Program ("**Program Effective Date**") is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer's participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer's Liferay Customer Portal account.

1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as "**Assured Software**").

2. Intellectual Property Assurances

2.1. Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a "**Legal Action**") and the Legal Action includes an allegation that Customer's use of Assured Software directly infringes the third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a "**Claim**") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer's use of the Assured Software.

2.2. Remedies

If an injunction against Customer's use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Assured Software is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement and this Appendix, and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "**IP Remedies**"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds

ANLAGE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCES

Das vorliegende *Legal Assurance Program* ("**Programm**") beschreibt in Ziff. 2 bestimmte Absicherungen im Zusammenhang mit den geistigen Eigentumsrechten, die von Liferay für *Abgesicherte Software* (wie in Ziff. 1 definiert) als ein *Subskriptionsvorteil* zusätzlich zu einem oder mehreren anderen *Subskriptionsvorteilen* anbietet, wie z.B. *Zugang zum Kundenportal*, *Cloud Services*, *Softwarewartung* und *Support*, wie es in dem *Anhang* über *Subskriptionsdienstleistungen*, dem diese *Anlage* beigefügt ist, weitergehend beschrieben wird. *Subskriptionen*, die *Rechtliche Absicherungen* beinhalten, werden als "**Berechtigte Subskriptionen**" bezeichnet. Das *Programm* tritt an dem Tag in Kraft, an dem der *Kunde* die Bestimmungen des *Anhangs Enterprise Subskriptionsdienstleistungen* einschließlich dieser *Anlage* als integralen Bestandteil des *Bestellscheins* akzeptiert, der die *Berechtigten Subskriptionen* regelt ("**Tag des Inkrafttretens des Programms**").

Für die Teilnahme des *Kunden* am vorliegenden *Programm* werden keine zusätzlichen oder gesonderten *Gebühren* erhoben. Durch die Annahme der Bestimmungen dieses *Programms* als Teil eines *Bestellscheins* gilt das *Programm* automatisch für *Abgesicherte Software* im Sinne von Ziff. 1. Das vorliegende *Programm* gilt unabhängig davon, ob der *Kunde* eine *Berechtigte Subskription* unmittelbar von Liferay oder von einem *Geschäftspartner* erworben hat, vorausgesetzt, es handelt sich dabei um eine bestehende *Subskription*, die durch eine gültige Registrierung des *Kunden* im Kundenportal von Liferay nachgewiesen wird.

1. Abgesicherte Software

Das vorliegende *Programm* deckt die *Software* einschließlich aller Updates ab, sofern die betreffenden *Einheiten* zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* im Sinne der Ziff. 2 oder einer drohenden *Forderung* durch eine gültige *Berechtigte Subskription* abgedeckt waren ("**Abgesicherte Software**").

2. Absicherungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte

2.1. Verpflichtungen

Werden von einer dritten Partei, die nicht zum Unternehmensverbund des *Kunden* gehört, gegen den *Kunden* gerichtliche Schritte eingeleitet ("**Rechtliche Schritte**"), mit der Behauptung, dass die Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* Urheberrechte, Patente oder Marken dieser dritten Partei verletzt oder dadurch die Geschäftsgeheimnisse dieser dritten Partei unrechtmäßig genutzt werden ("**Forderung**"), so wird Liferay, soweit der *Kunde* die Bedingungen dieses *Programms* erfüllt hat und fortwährend erfüllt, den *Kunden* gemäß den übrigen Bestimmungen des vorliegenden *Programms* (i) gegen diese *Forderung* verteidigen und (ii) Kosten, Schadensersatzsummen und Gerichtskosten übernehmen, die in einem rechtskräftigen Urteil (nach Erschöpfung aller Rechtsbehelfe und -wege) gegen den *Kunden* festgestellt oder in einem von Liferay genehmigten Vergleich vereinbart wurden, und der Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* zuzurechnen sind.

2.2. Rechtsbehelfe

Wird gegen die Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* im Zusammenhang mit einer *Forderung* eine gerichtliche Verfügung erlassen und wird von einem Gericht festgestellt, dass diese Nutzung eine Verletzung von Urheberrechten, Patenten oder Marken einer dritten Partei oder eine unrechtmäßige Nutzung von Geschäftsgeheimnissen einer dritten Partei darstellt, oder sind ein solches Urteil, eine solche Verfügung oder eine *Forderung* nach Ansicht von Liferay wahrscheinlich, so wird Liferay nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder (i) die notwendigen Rechte für die weitere Nutzung der *Abgesicherten Software* durch den *Kunden* gemäß dem *Vertrag* und diesem *Anhang* erwerben, und/oder (ii) die *Abgesicherte Software* so modifizieren, dass sie die Rechte der dritten

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further liability to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

2.3. Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

2.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, web hosting services, managed services, internet service provider (ISP) services, others' use of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit) or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

Partei nicht länger verletzt und/oder (iii) den Teil der *Abgesicherten Software*, der geistige Eigentumsrechte der dritten Partei verletzt, durch einen nicht rechtsverletzenden Code mit vergleichbarer Funktion ersetzen (Teilziff. (i), (ii) und (iii) werden im Folgenden als „**IP-Rechtsbeihilfe**“ bezeichnet). Ist keiner der *IP-Rechtsbeihilfe* nach *Liferay's* Ansicht auf wirtschaftlich angemessener Grundlage verfügbar, so ist *Liferay* berechtigt, den *Vertrag* oder den entsprechenden *Bestellschein* ohne weitergehende Verpflichtung gemäß dieser Ziff. 2.2 oder sonstige Haftungsverpflichtungen für eine solche Kündigung zu kündigen. Gibt der *Kunde* daraufhin die *Abgesicherte Software*, die Gegenstand der *Forderung* ist, zurück, so werden dem *Kunden* alle im Voraus entrichteten *Gebühren* für die *Berechtigten Subskriptionen*, die die *Abgesicherte Software* abdecken, anteilig für die verbleibende Laufzeit der betreffenden *Berechtigten Subskriptionen* ab dem Zeitpunkt der Kündigung zurückerstattet. Sollte der *Kunde* sich entscheiden, die *Software* nicht zurück zu geben, so wird der *Kunde* alleine jegliches Risiko hinsichtlich Kosten, Schadensersatzes und/oder Gerichts- und Anwaltskosten tragen, die aufgrund der fortgesetzten Nutzung der *Abgesicherten Software* nach Erhalt der Kündigung entstehen, und *Liferay* von solchen Ansprüchen und Kosten schad- und klaglos halten.

2.3. Bedingungen

Als Bedingung für die Verpflichtungen von *Liferay* gegenüber dem *Kunden* gemäß dieser Ziff. 2 muss der *Kunde* Folgende Voraussetzungen erfüllen: (i) Zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* oder der drohenden *Forderung* muss der *Kunde* alle fälligen *Gebühren* bezahlt haben und für die Laufzeit des *Programms* die *Gebühren* weiterhin fristgerecht leisten. (ii) Der *Kunde* muss *Liferay* unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt einer Mitteilung über eine *Forderung* informieren, für die Abhilfe im Rahmen dieses *Programms* beansprucht wird. (iii) Der *Kunde* ist verpflichtet, *Liferay* das Recht einzuräumen, die Verteidigung gegen die *Rechtlichen Schritte* (soweit sich diese auf eine *Forderung* beziehen), mithilfe eines Rechtsbeistands seiner Wahl zu kontrollieren und durchzuführen, sowie die *Forderung* nach *Liferay's* alleinigem Ermessen beizulegen. (iv) Der *Kunde* darf gegenüber *Liferay* oder einem *Verbundunternehmen*, *Kunden* oder *Geschäftspartner* von *Liferay* weder selbst Ansprüche wegen einer Verletzung von Urheberrechten, Patenten, Marken oder unrechtmäßiger Nutzung von Geschäftsgeheimnissen durch *Liferay* oder ein Produkt von *Liferay* geltend machen oder geltend gemacht haben noch eine dritte Partei dazu aufgefordert haben oder diese dabei unterstützen. (v) Der *Kunde* kooperiert mit *Liferay* bei der Verteidigung gegen die *Forderung*.

2.4. Ausschlüsse

Ungeachtet des Vorstehenden bestehen für *Liferay* keine Verpflichtungen gemäß Ziff. 2 bezüglich jeglicher *Forderungen*, sofern diese auf einer der folgenden Tatsachen beruhen: (i) Änderungen der *Abgesicherten Software*, die nicht von *Liferay* selbst oder auf *Liferay's* Anweisung hin vorgenommen wurden, (ii) *Liferay's* Befolgung von Plänen, Spezifikationen oder Anweisungen des *Kunden*, (iii) Nutzung der *Abgesicherten Software* in Kombination mit Produkten, Daten oder Geschäftsmethoden, die nicht von *Liferay* bereitgestellt wurden, sofern es ohne die kombinierte Nutzung nicht zur Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter gekommen wäre, (iv) Fakten oder Umstände, die einen Verstoß gegen den *Vertrag* darstellen, (v) Nutzung einer Version der *Abgesicherten Software*, sofern eine Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter durch Nutzung einer aktuelleren Version der *Abgesicherten Software* zum Zeitpunkt der Geltendmachung der *Forderung* hätte vermieden werden können, (vi) Nutzung der *Abgesicherten Software* für andere Zwecke als für den internen Gebrauch des *Kunden* (Interner Gebrauch des *Kunden* schließt u. A. weder Webhosting-Dienstleistungen noch Managed Services oder ISP-Dienstleistungen (Internet Service Provider Services), Nutzung der *Abgesicherten Software* durch Dritte oder ähnliche Verwendungen, oder die Herstellung, Verkaufsangebot, Verkauf, Weitergabe oder Einfuhr von Produkten, die *Abgesicherte Software* beinhalten, ein), (vii) Nutzung durch den *Kunden* nach einer

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

4. Liability

4.1. Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

4.2. IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE AGREEMENT.

4.3. No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

Aufforderung von *Liferay*, die Nutzung der *Abgesicherten Software* ganz oder teilweise einzustellen, um eine Verletzung oder unrechtmäßige Nutzung von geistigen Eigentumsrechten zu vermeiden, (viii) die *Forderung* beruht auf einer Forderung oder einer Klage des *Kunden* gegen eine dritte Partei (oder resultiert aus einer solchen Forderung oder Klage des *Kunden*) oder (ix) Vorwürfe im Zusammenhang mit Software, Technologie, Produkten oder sonstigen Sachverhalten außerhalb der *Abgesicherten Software* (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, Vorwürfe im Zusammenhang mit den *Rechtlichen Schritten*, die nicht *Forderungen* im Sinne dieses *Programms* betreffen, einschließlich aller Vorwürfe, die nach Beilegung der *Forderung* im Sinne dieses *Programms* bestehen bleiben). Der *Kunde* übernimmt volle Verantwortung für Gebühren, Kosten und Schadensersatzzahlungen, die im Zusammenhang mit der Verteidigung und Beilegung von Streitigkeiten entstehen, die Software, Technologie oder Produkte betreffen, die nicht zu *Abgesicherter Software* gehören.

3. Laufzeit

Die Laufzeit des vorliegenden *Programms* beginnt am *Tag des Inkrafttretens des Programms* und endet nach dem Ablauf oder mit der Kündigung der letzten gültigen *Berechtigten Subskription* des *Kunden*. Sollte *Liferay* das *Programm* aktualisieren oder ändern, so (i) gilt das vorliegende *Programm* nur bis zum Ende der laufenden *Subskriptionsdauer* für alle gültigen *Berechtigten Subskriptionen*. (ii) Der *Kunde* hat die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen mit allen zusätzlichen *Berechtigten Subskriptionen* oder mit verlängerten bestehenden *Berechtigter Subskriptionen* an dem aktualisierten oder geänderten *Programm* teilzunehmen. Ziff. 1 sowie Ziff. 3 bis 5 gelten auch nach Ablauf oder Kündigung des vorliegenden *Programms* (unabhängig vom Kündigungsgrund) fort.

4. Haftung

4.1 *Liferay* ist nicht zu Zahlungen in Verbindung mit *Forderungen* verpflichtet, die sich auf die Nutzung der *Software* während eines Zeitraums beziehen, in dem der *Kunde* keine gültigen und vollständig bezahlten *Berechtigten Subskriptionen* für die *Abgesicherte Software* hatte. *Liferay* hat keine Haftungsverpflichtungen gegenüber dem *Kunden* gemäß diesem *Programm*, sofern der *Kunde* am *Tag des Inkrafttretens des Programms* eine Mitteilung über den Vorwurf einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten erhalten hat oder sich in einem Rechtsstreit über einen Sachverhalt befand, der eine *Forderung* gemäß dem vorliegenden *Programm* darstellen könnte, oder über ein Produkt, das der *Abgesicherten Software* grundlegend ähnlich ist. Betreffen die *Rechtlichen Schritte* eine Forderung basierend auf einem Vorwurf, dass sowohl die *Abgesicherte Software* als auch nicht abgesicherte Software geistige Eigentumsrechte verletzen, so ist der *Kunde* verpflichtet, einen Teil der gesamten Gebühren und Kosten der Verteidigung gegen eine solche Forderung zu tragen, entsprechend dem relativen Anteil der nicht abgesicherten Software gegenüber der *Abgesicherten Software*.

4.2. ES IST DIE ABSICHT VON *LIFERAY*, DEM *KUNDEN* IM RAHMEN DIESES *PROGRAMMS* EINIGE ABSICHERUNGEN GEGEN *FORDERUNGEN* GEMÄSS VORSTEHENDER ZIFF. 2 ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN. ES IST JEDOCH NICHT DIE ABSICHT VON *LIFERAY*, SEINE GESAMTHAFTUNG GEGENÜBER DEM *KUNDEN* ÜBER DAS IM *VERTRAG* GEREGLTE MASS, EINSCHLIESSLICH DER *DARIN* VEREINBARTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND AUSNAHMEN HINAUS ZU ERWEITERN.

4.3. Dieses *Programm* begründet weder ausdrückliche noch stillschweigende Gewährleistungen oder Garantien seitens *Liferay* oder seiner *Verbundunternehmen*. Im maximalen durch das geltende Recht erlaubten Umfang regelt das vorliegende *Programm* abschließend die Verpflichtungen von *Liferay* sowie Rechtsbehelfe, die dem *Kunden* bei Ansprüchen aus oder im Zusammenhang mit Urheberrechten, Patenten, Marken, Geschäftsgeheimnissen sowie allen weiteren geistigen Eigentumsrechten zur Verfügung stehen und ersetzt alle

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement including this Program.

4. Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iv. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

sonstigen Pflichten von *Liferay* bezüglich des Gegenstands dieses *Programms* (unter Anderem, aber nicht ausschließlich, hinsichtlich Haftungsfreistellung, Verletzung von Gewährleistungspflichten, Vertragsbruch sowie alle implizierten Gewährleistungen der Rechtsmängelfreiheit und der Nicht-Verletzung von Rechten Dritter, die hiermit ausgeschlossen sind). Zur Vermeidung von Zweifeln gilt: Die Bestimmungen in Ziff. 2 gelten anstelle aller sonstigen Pflichten unter anderen vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungen und Bestimmungen im Zusammenhang mit geistigen Eigentumsrechten, unter Anderem, aber nicht ausschließlich, anstelle anderweitiger Bestimmungen, die diesem *Legal Assurance Program* entsprechen und sich in dem *Vertrag* finden, auf den sich dieser *Anhang* bezieht. Der *Kunde* verzichtet hiermit ausdrücklich auf sämtliche diesbezügliche Rechte und entbindet *Liferay* von sämtlichen diesbezüglichen Verpflichtungen. Verfügt der *Kunde* über sonstige anwendbare Haftungsfreistellungsansprüche oder -rechte oder Rechtsbehelfe in Bezug auf Verletzung geistiger Eigentumsrechte, so stimmt der *Kunde* hiermit zu, dass die gesamten Vergünstigungen, die auf der Grundlage solcher Bestimmungen von *Liferay* zu zahlen sind, die tatsächlichen Schäden, Kosten und Ausgaben des *Kunden* nicht überschreiten dürfen, und *Liferay* ausschließlich zur Zahlung seines proportionalen Anteils an solchen Schäden, Kosten und Ausgaben im Rahmen der Haftungseinschränkungen dieses *Vertrags* und dieses *Programms* verpflichtet ist.

4.4. Risikoverteilung

DIESE ZIFF. 4 SOWIE DIE ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN DIESES *PROGRAMMS* REGELN DIE RISIKOVERTEILUNG BEZÜGLICH DES GEGENSTANDS DIESES *PROGRAMMS* ZWISCHEN DEN PARTEIEN. DIE RISIKOVERTEILUNG STELLT EINEN WESENTLICHEN UND UNABDINGBAREN BESTANDTEIL DIESES *VERTRAGS* DAR UND IST DIE GRUNDLAGE DER ÜBEREINKUNFT ZWISCHEN DEN PARTEIEN. OHNE EINE SOLCHE RISIKOVERTEILUNG HÄTTE *LIFERAY* WEDER DAS VORLIEGENDE *PROGRAMM* NOCH DEN *VERTRAG* ABGESCHLOSSEN. DIE PREISE FÜR ALLE *SUBSKRIPTIONSDIENSTLEISTUNGEN* VON *LIFERAY* SPIEGELN DIE VORLIEGENDE RISIKOVERTEILUNG, DEN AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG, SOWIE DIE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND - BESCHRÄNKUNGEN WIEDER. DIE IN DIESEM *PROGRAMM* ENTHALTENEN AUSSCHLÜSSE, BESCHRÄNKUNGEN UND ERKLÄRUNGEN GELTEN SELBST DANN, WENN DIE IM VORLIEGENDEN *PROGRAMM* VORGESEHENEN RECHTSMITTEL (EINSCHLIESSLICH AUSSCHLIESSLICHER UND EINGESCHRÄNKTER RECHTSMITTEL) IHREN GRUNDLEGENDEN ZWECK VERFEHLEN.

5. Sonstiges

- i. Das vorliegende *Programm* ist für die Parteien eines anwendbaren *Bestellscheins* bindend und keine der Bestimmungen des vorliegenden *Programms* gewährt anderen Personen oder Organisationen wie auch immer geartete Rechte, Vorteile oder Rechtsbehelfe.
- ii. Erfolgt die Ausübung der vertraglichen Rechte durch eine Partei nicht oder verspätet, so stellt dies nicht einen Verzicht auf oder Verwirkung von diesen Rechten dar. Eine Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform sowie einer Unterschrift durch einen bevollmächtigten Vertreter der Partei, gegen die diese Verzichtserklärung geltend gemacht wird.
- iii. Die Parteien vereinbaren ausdrücklich und beziehen in ihre Übereinkunft ein, dass, sollte eine Bestimmung des vorliegenden *Programms* für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, das gesamte *Programm* für ungültig erklärt werden soll.
- iv. Das vorliegende *Programm* stellt den vollständigen, endgültigen und ausschließlichen Inhalt der Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses *Programms* dar. Sämtliche vorangegangenen schriftlichen Vereinbarungen sowie sämtliche vorangegangenen und gegenwärtigen mündlichen Verträge in Bezug auf den Gegenstand dieses *Programms* werden durch dieses *Programm* ersetzt.

SCHEDULE 1.B: LIFERAY CLOUD SERVICES

1. General

This Schedule sets forth the terms and conditions (“**Terms of Service**”) for Customer’s use of hosted applications, including any related Documentation and application programming interfaces (collectively the “**Cloud Services**”), that Liferay offers as a Subscription Benefit to the extent that Cloud Services are identified in the applicable Schedule for such Subscription.

Customer must also agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, as a precondition to the use of Cloud Services. These Terms of Service are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict with respect to the Cloud Services.

2. Rights to the Cloud Services

Subject to the restrictions set forth in this Schedule below, to Customer’s compliance with the other terms and conditions for Subscription Services established in the Appendix, and to the Acceptable Use Policy, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide, non-sublicensable right to use the Cloud Services limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Subscription Services from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services. Liferay reserves all rights to the Cloud Services not expressly granted to Customer.

3. Restrictions, Intellectual Property Rights

3.1 The rights granted to Customer under these Terms of Service do not authorize Customer (nor may Customer allow any third party) to: (i) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law); (ii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iii) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; or (iv) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay’s assistance) to any third party.

3.2 Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under these Terms of Service will not be exceeded (“**Limiting Devices**”). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

ANLAGE 1.B: LIFERAY CLOUD SERVICES

1. Allgemeines

Diese *Anlage* regelt die Bestimmungen („*Servicebedingungen*“) für die Nutzung der gehosteten Anwendungen inklusive jedweder zugehöriger *Dokumentation* und Anwendungsprogrammchnittstellen (API) (zusammenfassend „*Cloud Services*“), die *Liferay* als einen *Subskriptionsvorteil* anbietet, sofern *Cloud Services* in der jeweiligen *Anlage* genannt werden, die für eine solche *Subskription* gilt.

Als Voraussetzung für die Nutzung der *Cloud Services* muss sich der *Kunde* dazu verpflichten, die Bestimmungen der *Liferay Acceptable Use Policy* einzuhalten. Die *Servicebedingungen* gelten zusätzlich zu den Bestimmungen des *Anhangs*, dem diese *Anlage* beigefügt ist, und haben hinsichtlich der *Cloud Services* Vorrang vor den kollidierenden Bestimmungen des *Anhangs*.

2. Rechte an den Cloud Services

Vorbehaltlich der Einschränkungen dieser *Anlage*, der Einhaltung von sonstigen für die *Subskriptionsdienstleistungen* einschlägigen Bestimmungen dieses *Anhangs*, und der Einhaltung der *Acceptable Use Policy*, räumt *Liferay* dem *Kunden* nicht übertragbare, nicht ausschließliche, weltweite, nicht unterlizenzierbare Rechte zur Nutzung der *Cloud Services* während der *Subskriptionsdauer* und beschränkt auf die Nutzung in Verbindung mit den *Einheiten*, für die der *Kunde* *Subskriptionsdienstleistungen* bei *Liferay* oder einem *Geschäftspartner* erworben hat. Der *Kunde* erwirbt nur Nutzungsrechte an den *Cloud Services*, jedoch keine Eigentumsrechte daran. *Liferay* behält sich alle Rechte an den *Cloud Services* vor, die dem *Kunden* nicht explizit eingeräumt werden.

3. Einschränkungen, Immaterialgüter

3.1 Die Rechte, die dem *Kunden* unter diesen *Servicebedingungen* eingeräumt werden, berechtigen den *Kunden* nicht (und der *Kunde* darf Dritte nicht dazu ermächtigen): (i) die *Cloud Services*, unabhängig vom Grund oder Zweck solcher Aktivitäten, zurückzuentwickeln, zu übersetzen, zu modifizieren, zu verleihen, zu konvertieren, Verfahren oder Prozesse anzuwenden, um beispielsweise den Source Code oder Programmlisten der Software, die *Liferay* nutzt, um *Cloud Services* zu erbringen, oder jedwede Information oder Verfahren, die in den *Cloud Services* beinhaltet sind, zu ermitteln, abzuleiten und/oder sich anzueignen (ausser sofern und soweit dies gesetzlich erlaubt ist); (ii) andere Software (mit Ausnahme von freigegebener Software wie in der *Dokumentation* genau bezeichnet oder von *Liferay* explizit schriftlich freigegeben) auszuführen oder in die *Cloud Services* einzubinden, oder abgeleitete Werke von den Teilen des *Cloud Service* zu erstellen, einschließlich, aber ohne Einschränkung, der Software, die *Liferay* nutzt, um *Cloud Services* zu erbringen; (iii) Produktbezeichnungen, Marken, Handelsnamen, Titel, Urheberrechtsvermerke, Legenden oder andere eigentumsbezogene Kennzeichnungen innerhalb der *Cloud Services* zu entfernen; oder (iv) Vergleichsergebnisse der *Cloud Services* gegenüber Dritten offen zu legen (unabhängig davon, ob diese mit der Unterstützung von *Liferay* erlangt worden sind).

3.2 Der *Kunde* ist hiermit in Kenntnis gesetzt, dass *Cloud Services* Zeitschaltungen, Zähler oder sonstige Vorrichtungen enthalten können oder ihnen unterliegen, die dazu dienen, sicher zu stellen, dass die dem *Kunden* eingeschränkt eingeräumten Nutzungsrechte nicht überschritten werden („*Limitierungsvorrichtungen*“). Sofern *Cloud Services* solche *Limitierungsvorrichtungen* enthalten oder ihnen unterliegen, wird *Liferay* dem *Kunden* Materialien zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, um die Nutzung im erlaubten Umfang zu ermöglichen. *Limitierungsvorrichtungen* oder sonstige Kontrollvorrichtungen, die in *Cloud Services* enthalten sind, definiert oder vereinbart wurden, dürfen vom *Kunden* nicht manipuliert, oder auf eine andere Weise überwunden, deaktiviert oder umgangen werden, unter Anderem, jedoch nicht ausschließlich, durch Zurücksetzen der

3.3 Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf that are separate from the code base of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

4. Customer Data

Additional information as to what and how customer data is processed through Liferay Connected Services can be found here: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Availability.

Liferay will use commercially reasonable efforts to make Cloud Services available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, except for (i) planned downtimes or (ii) any unavailability of the Cloud Services caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including, without limitation any Force Majeure Event, delays and downtimes of Liferay’s or Customer’s hosting or internet-service-providers.

Einheitenanzahl.

3.3 Der *Kunde* erkennt an und stimmt zu, dass die Eigentumsrechte an dem *Cloud Service*, einschließlich jeglicher Software, die *Liferay* einsetzt, um *Cloud Services* zu erbringen, sowie jeder Komponente, Kopie oder Version, inklusive, jedoch nicht ausschließlich, aller abgeleiteten Werke, Verbesserungen oder Upgrades („*Abgeleitete Werke*“), unabhängig davon, ob sie von *Liferay*, von dem *Kunden*, im Auftrag von *Liferay* oder in Auftrag des *Kunden* hergestellt wurden, einschließlich solcher, die auf den Vorschlag des *Kunden* hin angefertigt worden sind, bei *Liferay*, seinen *Verbundunternehmen* oder seinen Lizenzgebern bleiben. Im Verhältnis zwischen dem *Kunden* und *Liferay* ist der *Kunde* der alleinige Eigentümer aller unabhängig entwickelten Codes und und Dokumentation sowie aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, die vom *Kunden* oder im Auftrag des *Kunden* entwickelt wurden und die separat von der Code-Basis der *Cloud Services* sind (d. h. nicht *Abgeleitete Werke*).

4. Kundendaten

Zusätzliche Informationen bezüglich des Umfangs und der Art von Verarbeitung von Kundendaten durch Liferay Connected Services sind abrufbar unter: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Verfügbarkeit

Liferay wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Cloud Services vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag, sieben (7) Tage die Woche verfügbar zu halten, mit Ausnahme von (i) geplanten Ausfallzeiten oder (ii) Nichtverfügbarkeit der Cloud Services aufgrund von Umständen außerhalb des angemessenen Einflussbereichs von Liferay, einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt, der Ereignisse von höherer Gewalt, Verzögerungen und Ausfallzeiten auf seiten der Hosting oder Internet Service Provider von Liferay oder des Kunden.

SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM SUBSKRIPTIONEN

1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support, Cloud Services and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Enterprise.” The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Enterprise as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer’s Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Enterprise Solution for Development Purposes only and limited to use on one (1) development

1. Liferay Digital Experience Platform Subskriptionen

Eine *Liferay Digital Experience Platform Subskription* bietet dem Kunden pro *Einheit* während der *Subskriptionsdauer* jeweils folgende *Subskriptionsvorteile*: Zugang zum *Kundenportal*, *Softwarewartung*, *Support*, *Cloud Services* und *Rechtliche Absicherungen*.

Die *Einheit*, nach der *Liferay* die Nutzung der *Liferay Digital Experience Platform Subskriptionen* bemisst, ist eine *Instanz* der *DXP* Komponente, die als „*Liferay Digital Enterprise*“ bezeichnet wird. Der Preis pro *Einheit* wird durch die *Größe* der *Instanz* definiert. Der *Kunde* muss eine entsprechende Anzahl und den entsprechenden Typ von *Liferay DXP Subskriptionen* basierend auf der Anzahl und der *Größe* der *Instanzen* entsprechend der Beschreibung in der folgenden Tabelle bestellen:

Größe	Anzahl der Kerne oder vCPUs, die der einzelnen Instanz zugänglich ist
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	Siebzehn (17) oder mehr

Wenn die Anzahl der *Instanzen*, die der *Kunde* einsetzt, installiert, nutzt oder ausführt, die Anzahl der *Instanzen*, für die der *Kunde* eine aktive *Liferay DXP Subskription* hat, übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet, zusätzliche *Liferay DXP Subskriptionen* zu erwerben, um diese zusätzliche Anzahl von *Instanzen* abzudecken. Wenn die *Liferay DXP Subskription* für eine *Instanz* genutzt wird, die die dieser *Instanz* zugewiesene *Größe* übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet, die entsprechende *Größe* der *Instanz* zu erwerben, um diese zusätzliche Kapazität abzudecken.

Liferay DXP Subskriptionen sind in den *Support Levels* Gold und Platin verfügbar.

Liferay DXP Subskriptionen werden entsprechend dem *Bezeichneten Zweck* bepreist. Die Preise für *Liferay DXP Subskriptionen* sind für folgende *Bezeichnete Zwecke* verfügbar: *Nicht-produktiv*, *Produktiv* und *Backup*.

Der *Kunde* ist verpflichtet, innerhalb jeder einzelnen *Kundenanwendung* (i) bei allen *Subskriptionen*, die *Support* beinhalten, für alle *Einheiten* den gleichen *Support Level* zu erwerben (so kann etwa für eine *Einheit* innerhalb einer *Kundenanwendung* kein Platin *Support* und für die übrigen *Einheiten* Gold *Support* gewählt werden, unabhängig davon, ob diese *Einheiten* für *Produktivzwecke*, *Backup-Zwecke* oder *Nicht-produktive Zwecke* eingesetzt werden) und (ii) mindestens eine (1) *Subskription* für *Produktivzwecke* und eine (1) *Subskription* für *Nicht-produktive Zwecke* zu unterhalten.

Für *Entwicklungszwecke* beinhaltet die *Liferay DXP Subskription* Entwicklerlizenzen, die während der *Subskriptionsdauer* im *Kundenportal* verfügbar sind. Jede Entwicklerlizenz berechtigt den *Kunden* zur Nutzung der *Liferay Digital Enterprise Lösung* ausschließlich für *Entwicklungszwecke* auf einer (1) *Arbeitsstation*

workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA located at [www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE](https://liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE) and the DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- **Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of the Liferay Marketplace (displayed as "Free" apps), rather than through Customer Portal.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits.

3. Cloud Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to Cloud Services solutions for use through Liferay's website. Except for the cases listed below the Cloud Services are provided under the Terms of Service set forth in Schedule 1.B. Please note that to the extent the features and/or functionality of some Cloud Services provided as part of Liferay DXP are limited according to the Documentation, Liferay may offer Add-on Subscriptions that extend the available features and/or functionality.

- **Liferay Connected Services**
Liferay Connected Services ("LCS") are Cloud Services that allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and that is licensed under the DXP EULA referenced above, while use of the Cloud Services made available through such Software is governed by the Terms of Service set forth in Schedule 1.B.

und bis zu zehn (10) IP-Adressen, wie in der entsprechenden EULA dargelegt.

2. Bedingungen für Ergänzende Software

Liferay DXP Subskriptionen beinhalten ebenfalls Zugang zur ergänzender *Software*, die auf der Liferay Website zum Download bereit gestellt werden. Mit Ausnahme der unten aufgeführten Fälle wird die Software gemäß den Bestimmungen der *DXP EULA* lizenziert, abrufbar unter: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_DE. Die *Subskriptionen* beinhalten *Softwarewartung*, *Support* und *Rechtliche Absicherungen* für solche *Software*.

- **Arbeitsstations- und Client-seitige Installationen der Software.** Bestimmte *Software* Lösungen, die als Teil von *DXP* zur Verfügung gestellt werden, wurden für die Nutzung an einzelnen Arbeitsstationen entwickelt, z. B. *Software*, die für *Entwicklungszwecke* oder zur Nutzung auf der Client Seite als Konnektor zur Server-basierten Software zur Verfügung gestellt wird. Solche Software Komponenten sind aufgeführt unter <https://liferay.com/legal/client-side> und unterliegen den Bestimmungen einer gesonderten EULA, abrufbar unter www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_DE. Grundsätzlich werden alle Updates, die als Reaktion auf Vorfallmeldungen bezüglich der Arbeitsstations- und Client-seitiger Installationen der Software entstehen, nur mit den neuen Versionen und Releases der beeinträchtigten Software erscheinen, da diese zur Ursachenanalyse Zusammenarbeit mit den Entwicklungsteams erfordert. Dennoch kann Liferay nach eigenem Ermessen entscheiden, Software-Fixes, Updates, Upgrades, Erweiterungen, Korrekturen und/oder Änderungen früher auszuliefern, sofern und sobald sie verfügbar sind.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Zugang zu den *Free Liferay Subscription Apps* ist in den *Liferay DXP Subskriptionen* beinhaltet. Hierfür fallen keine zusätzlichen *Subskriptionsgebühren* an. Der Zugang zu solchen Apps wird nicht durch das *Kundenportal*, sondern durch das *Liferay Marketplace* in der Kategorie „*Subscription App*“ (angezeigt als „Free“ Apps) gewährt.
- **Liferay Lab Apps.** *Liferay* bietet eine gewisse, Preview-basierende Technologie, genannt „*Liferay Labs Apps*“ an, die ohne jegliche *Subskriptionsvorteile* bereitgestellt wird.

3. Cloud Services

Mit den *Liferay DXP Subskriptionen* des Kunden erhält der Kunde auch Zugriff auf die *Cloud Services* Lösungen, für die Nutzung über die Webseite von *Liferay*. Mit Ausnahme von Fällen, die unten aufgelistet sind, werden die *Cloud Services* gemäß den *Servicebedingungen in der Anlage 1.B* erbracht. Zu beachten ist, dass, sofern Features oder Funktionalitäten einiger *Cloud Services*, die als Teil der *Liferay DXP Subskription* zur Verfügung gestellt werden, gemäß der *Dokumentation* limitiert sind. *Liferay* kann *Add-on Subskriptionen* anbieten, die die verfügbaren Features und/oder Funktionalitäten erweitern.

- **Liferay Connected Services**
Liferay Connected Services („LCS“) sind die *Cloud Services*, die es dem Kunden ermöglichen, seine *Liferay DXP Subskriptionen* zu managen und zu überwachen. Um den LCS nutzen zu können, muss die auf Liferay's Website zum elektronischen Download bereitgestellte und gemäß der oben verlinkten DXP EULA lizenzierte *Software* heruntergeladen und installiert werden. Die Nutzung der *Cloud Services*, die über diese *Software* zugänglich sind, unterliegen den *Servicebedingungen* gemäß *Anlage 1.B*.



SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

ANLAGE 1.D: LIFERAY ADD-ON PAID APPS ENTERPRISE SUBSKRIPTIONEN

1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscriptions entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers two Enterprise Search Add-On Subscriptions – Standard and Premium - that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality as follows:

- The Standard Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring capabilities
- The Premium Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring and security capabilities

In addition, both the Standard and Premium Enterprise Search Add-On Subscription include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Appendix, Table 6 above.

The Unit for Enterprise Search Add-On Subscription is an Instance.

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid” apps) and are not Free Liferay Subscription Apps. Liferay Paid Apps require an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid Apps Subscription may only be used with Liferay Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer’s underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

1. Liferay Add-On Subskriptionen

Als Add-On Subskriptionen werden die Subskriptionen bezeichnet, die von Liferay bereitgestellt werden, um die zusätzliche Funktionen oder erweiterte Kapazitäten für eine existierende Liferay DXP Subskription hinzuzufügen, wie nachstehend definiert. Eine Add-On Subskription kann nur erworben werden, sofern eine Liferay DXP Subskription zum Zeitpunkt der Bestellung aktiv ist. Add-On Subskriptionen gewähren dem Kunden als Subskriptionsvorteil Zugang zum Kundenportal, sowie weitere Subskriptionsvorteile wie nachstehend aufgeführt.

1.1 Enterprise Search

Die in Anlage 1.C beschriebene Liferay DXP Subskription beinhaltet standardmäßig Drittanbieter Suchserver Software. Liferay bietet Enterprise Search Add-On Subskriptionen (als Standard und Premium) an, die zusätzliche Drittanbieter Software mit folgenden zusätzlichen Funktionalitäten („**zusätzliche Software**“) beinhalten:

- Die Standard Enterprise Search Add-On Subskription bietet zusätzliche Funktionalitäten der Überwachung
- Die Premium Enterprise Search Add-On Subskription bietet zusätzliche Funktionalitäten der Überwachung und Sicherheit

Des Weiteren umfassen sowohl die Standard als auch die Premium Enterprise Search Add-On Subskriptionen Support und Wartung für die standardmäßig enthaltene Suchserver Software als auch, sofern anwendbar, für die zusätzliche Software, wobei der Support (i) eine aktive zugrundeliegende Liferay DXP Subskription erfordert und (ii) entsprechend dem Support Level der zugrundeliegenden Liferay DXP Subskription erbracht wird. Die Anbieter von Drittanbieter Software sind nicht verpflichtet, unmittelbar gegenüber dem Kunden Support zu erbringen. Die zusätzliche Software wird mit Erwerb der anwendbaren Add-On Subskription auf der Website des Drittanbieters zum Herunterladen bereitgestellt und gemäß der oder den EULA(s) lizenziert, die unter: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula abrufbar sind. Jede Server-seitige Liferay Software, die die Nutzung von zusätzlicher Software unter der Enterprise Search Add-On Subskription ermöglicht, unterliegt den Bestimmungen der Liferay DXP EULA, wie nachstehend in Tabelle 6 angegeben.

Die Einheit für die Enterprise Search Add-On Subskription ist eine Instanz.

Die Enterprise Search Add-On Subskriptionen und ergänzende Software dürfen nur in Verbindung mit der Liferay DXP Software genutzt werden.

2. Liferay Paid Apps Enterprise Subskriptionen

Liferay Paid Apps sind diejenigen Liferay Subskriptionsapplikationen, die gebührenpflichtig (angezeigt als „Paid“ Apps) und nicht Free Liferay Subscription Apps sind. Liferay Paid Apps setzen voraus, dass zum Zeitpunkt des Erwerbs eine gültige Liferay Portal Enterprise Subskription oder eine gültige Liferay DXP Subskription besteht. Eine Liferay Paid Apps Subskription darf nur in Verbindung mit der Liferay Software verwendet werden.

Eine Enterprise Subskription für Paid Liferay Apps bietet dem Kunden pro Einheit während der Subskriptionsdauer jeweils folgende Subskriptionsvorteile: Zugang zum Kundenportal, Softwarewartung, Support und Rechtliche Absicherungen, wobei der Support einer zugrunde liegenden gültigen Liferay Portal Enterprise oder einer Liferay DXP Subskription bedarf. Der Support Level hängt vom Support Level ab, der für die zugrundeliegende Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskription gewählt wurde.

Die Einheit für Paid Liferay App Enterprise Subskriptionen ist eine Instanz.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

Paid Liferay App Enterprise Subskriptionen werden in den Versionen „Standard“ und „Entwickler“ angeboten. Die Entwicklerversionen sind auf zehn (10) IP-Adressen beschränkt.

SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT

1. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

2. Extended Premium Support Subscription

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in Liferay's End of Service Life Policy located at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in Liferay's End of Service Policy located at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

ANLAGE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT

1. Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskription

Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen stehen bei einer gültigen *Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskription* als optionale *Add-on Subskriptionen* für *Support Level* Gold oder Platin zur Verfügung.

Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen berechtigen den *Kunden* jeweils zur Bestimmung eines zusätzlichen *Bezeichneten Ansprechpartners*. Die *Einheit* für *Bezeichnete Ansprechpartner Add-on Subskriptionen* ist die Anzahl zusätzlicher *Bezeichneter Ansprechpartner*.

2. Subskription für Verlängerten Premium Support

Subskription für Verlängerten Premium Support verlängert die Vorteile der *Premium Support* Phase für *Softwarewartung* und *Support* über das Ende der *Premium Support* Phase gemäß der *Liferay End of Service Life Richtlinie*, zu finden unter www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life, hinaus. *Subskriptionen für Verlängerten Premium Support* müssen vor Ablauf der *Premium Support* Phase (wie in *Liferay's End of Service Policy* definiert, abrufbar unter www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life) erworben werden.

Jede *Subskription für Verlängerten Premium Support* bedarf einer gültigen zugrunde liegenden *Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskription* mit dem *Support Level* Gold oder Platin. So ist etwa eine *Subskription für den Verlängerten Premium Support* nicht für *Kundenanwendungen* verfügbar, für die der *Kunde* keine gültige *Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskription* besitzt.

Subskriptionen für Verlängerten Premium Support werden für bis zu drei (3) Jahren unmittelbar nach Ablauf der *Premium Support* Phase angeboten. Die vorstehend genannten *Subskriptionen* folgen hinsichtlich der Bezeichnung der *Einheiten*, *Bestimmten Zwecke* und *Support Level* den gültigen zugrunde liegenden *Liferay Portal Enterprise oder Liferay DXP Subskriptionen*.

SCHEDULE 1.F: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE SUBSCRIPTION

1. Liferay Portal Enterprise Subscriptions

A Liferay Portal Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

Customer Portal Access includes access to the Liferay Portal Software as well as access to certain additional software (the **“Supplemental Software”**), subject to the Supplemental Software Conditions described in Section 2 below;

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay Portal Enterprise Subscription Services is an Instance. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay Portal Enterprise Subscriptions based on the number and Sizing of Instances as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay Portal Enterprise Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay Portal Enterprise Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay Portal Enterprise Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

For Development Purposes, Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each Liferay Portal developer license provides Customer an entitlement to use Liferay Portal Software for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

ANLAGE 1.F: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE SUBSCRIPTION

1. Liferay Portal Enterprise Subskriptionen

Eine *Liferay Portal Enterprise Subskription* bietet dem *Kunden* pro *Einheit* während der *Subskriptionsdauer* jeweils folgende *Subskriptionsvorteile*: Zugang zum *Kundenportal*, *Softwarewartung*, *Support* und *Rechtliche Absicherungen*.

Zugang zum Kundenportal beinhaltet Zugang zur Liferay Portal Software sowie zu bestimmter zusätzlicher Software (**„Ergänzende Software“**) gemäß den nachstehend in Ziff. 2 dargelegten Bestimmungen für *Ergänzende Software*;

Die *Einheit* nach der *Liferay* die Nutzung der *Liferay Portal Enterprise Subskriptionsdienstleistungen* bemisst, ist eine *Instanz*. Der Preis pro *Einheit* wird durch die *Größe* der *Instanz* definiert. Der *Kunde* muss eine entsprechende Anzahl und den entsprechenden Typ von *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* basierend auf der Anzahl und der *Größe* der *Instanzen* entsprechend der Beschreibung in der folgenden Tabelle bestellen:

Größe	Anzahl der Kerne oder vCPUs die der einzelnen Instanz zugänglich ist
1	Bis zu acht (8)
2	Bis zu zwölf (12)
3	Bis zu sechzehn (16)
4	Siebzehn (17) oder mehr

Wenn die Anzahl der *Instanzen*, die der *Kunde* einsetzt, installiert, nutzt oder ausführt, die Anzahl der *Instanzen*, für die der *Kunde* eine aktive *Liferay Portal Enterprise Subskription* hat, übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet, zusätzliche *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* zu erwerben, um diese zusätzliche Anzahl von *Instanzen* abzudecken. Wenn die *Liferay Portal Enterprise Subskription* für eine *Instanz* genutzt wird, die die dieser Instanz zugewiesene *Größe* übersteigt, ist der *Kunde* verpflichtet, die entsprechende *Größe* der *Instanz* zu erwerben, um diese zusätzliche Kapazität abzudecken.

Liferay Portal Enterprise Subskriptionen sind in den *Support Levels* Gold und Platin verfügbar.

Liferay Portal Enterprise Subskriptionen werden entsprechend dem *Bezeichneten Zweck* bepreist. Die Preise für *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* sind für folgende *Bezeichnete Zwecke* verfügbar: *Nicht-produktiv*, *Produktiv* und *Backup*.

Für *Entwicklungszwecke* beinhaltet die *Liferay Portal Enterprise Subskription* Entwicklerlizenzen, die während der *Subskriptionsdauer* im *Kundenportal* verfügbar sind. Jede Entwicklerlizenz für das *Liferay Portal* berechtigt den *Kunden* zur Nutzung der *Liferay Portal Software* ausschließlich für *Entwicklungszwecke* auf einer (1) Arbeitsstation und bis zu zehn (10) IP-Adressen, wie in der entsprechenden *EULA* dargelegt.

2. Supplemental Software Conditions

With Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription Customer also receives Customer Portal Access to additional Software including access to certain Subscription Services described as follows:

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio is licensed under and subject to its own EULA, and includes access to Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support.
- **Free Liferay Subscription Apps**
Free Liferay Subscription Apps come with access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance that are the same as Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Free Liferay Subscription Apps are licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.
- **Diagnostic Tools**
Liferay Diagnostic Tools are a set of plugin "portlets" designed to analyze and diagnose Incidents during the Subscription Term of Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Customer may use the Diagnostic Tools to analyze and diagnose possible sources for an Incident, e.g. by generating reports for Liferay support team members comparing Customer's configuration settings with suggested configuration settings. Customer's installation and use of the Diagnostic Tools is optional. Customer's use of the Diagnostic Tools is limited to the duration of the Subscription Term of the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription, is subject to the same Subscription Benefits as the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and is subject to its own EULA.

Please note: Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" that are provided without any Subscription Benefits and licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.

3. Cloud Services

Liferay Connected Services ("LCS") are the only Cloud Services that are available as part of Liferay Portal Enterprise Subscription and allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay Portal Enterprise Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and is licensed under the DXP EULA referenced above, while use of the Cloud Services made available through the Software is governed by the Terms of Service.

2. Bedingungen für Ergänzende Software

Mit der *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* erhält der Kunde ebenfalls *Zugang zum Kundenportal* einschließlich ergänzender *Software* und gewisser *Subskriptionsdienstleistungen* wie nachstehend beschrieben:

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio wird gemäß einer eigenen *EULA* lizenziert und unterliegt den Bestimmungen dieser *EULA*. Es beinhaltet Zugang zu *Softwarewartung* und *Rechtliche Absicherungen*, nicht jedoch zu *Support*.
- **Free Liferay Subscription Apps**
Die *Free Liferay Subscription Apps* beinhalten *Softwarewartung*, *Support* und *Rechtliche Absicherungen* in Übereinstimmung mit der *Liferay Portal Enterprise Subskription* des Kunden. *Free Liferay Subscription Apps* werden gemäß der *EULA* für *Liferay Portal Software* lizenziert.
- **Diagnostic Tools**
Diagnostic Tools von Liferay sind ein Set von Plugins, die vom Kunden während der *Subskriptionsdauer* für Zwecke der Analyse und Diagnose von *Vorfällen* genutzt werden können. Der Kunde kann diese nutzen, um mögliche Gründe für die *Vorfälle* zu ermitteln und zu diagnostizieren, z. B. indem der Kunde Berichte für das *Liferay Support Team* generiert, in denen die Konfigurationseinstellungen des Kunden mit empfohlenen Konfigurationseinstellungen verglichen werden. Die Installation und Nutzung dieser Tools ist für den Kunden optional. Die Nutzung dieser Tools ist beschränkt auf die *Subskriptionsdauer* der dazu gehörigen *Liferay Portal Subskription*, beinhaltet dieselben *Subskriptionsvorteile* wie die dazu gehörige *Liferay Portal Subskription* und unterliegt den Bestimmungen einer eigenen *EULA*.

Hinweis: Liferay bietet eine gewisse, Preview-basierende Technologie genannt „Liferay Labs Apps“ an, die ohne jegliche *Subskriptionsvorteile* bereitgestellt und gemäß der *EULA* für *Liferay Portal Software* lizenziert wird.

3. Cloud Services

Liferay Connected Services („LCS“) sind die *einzigsten Cloud Services*, die im Rahmen von *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* zur Verfügung gestellt werden und die es dem Kunden ermöglichen, seine *Liferay Portal Enterprise Subskriptionen* zu managen und zu überwachen. Um den LCS nutzen zu können, muss die auf Liferay's Website zum elektronischen Download bereitgestellte und unter der oben verlinkten DXP EULA lizenzierte *Software* heruntergeladen und installiert werden. Die Nutzung der *Cloud Services*, die über diese *Software* erreicht werden, unterliegt den *Servicebedingungen*.

SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS

1. General.

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Portal Enterprise	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and the Appendix, including this Schedule and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Subscription Services in the Cloud

4.1. Use of Subscription Services in the Cloud.

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material

ANLAGE 1.E: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS

1. Allgemeines

Die vorliegende Anlage regelt die Bedingungen, zu denen der Kunde die *Subskriptionsdienstleistungen*, einschließlich aller *Software*, in einer von einer dritten Partei („Anbieter“) gehosteten geteilten Recheninfrastruktur nutzen kann, die dem Kunden auf Anfrage Virtuelle CPUs zur Verfügung stellt („Cloud“). Diese Bestimmungen gelten zusätzlich zu den Bestimmungen des *Anhangs*, dem diese Anlage beigefügt ist, und haben im Falle von Nichtübereinstimmungen Vorrang. Diese Bestimmungen gelten zusätzlich zu allen Verträgen zwischen dem Kunden und dem Anbieter und sind von diesen gesondert zu betrachten. *Gebühren* für *Subskriptionsdienstleistungen* verstehen sich ausschließlich aller *Gebühren* für *Dienstleistungen* der *Anbieter-Cloud*. Liferay ist nicht Teil des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Anbieter und ist daher weder für den Zugang zu der *Anbieter-Cloud* noch für den Support der *Anbieter-Cloud* oder andere Verpflichtungen des *Cloud Anbieters* gemäß einer solchen gesonderten Vereinbarung verantwortlich.

2. Berechtigte Subskriptionen und Einheiten

In der nachfolgenden Tabelle sind *Liferay Subskriptionen* aufgelistet, die zur Nutzung in einer *Anbieter-Cloud* berechtigen („**Portable Subskriptionen**“) sowie die entsprechenden *Einheiten* für die *Portablen Subskriptionen* des Kunden sowohl für physische Deployments als auch für Deployments in einer *Anbieter-Cloud*. Bestimmte Komponenten oder Funktionen der *Software*, die in der *Subskription* oder einer *Add-on Subskription* enthalten sind, sind gegebenenfalls entweder nicht für eine Nutzung in der *Anbieter-Cloud* verfügbar oder können dort nicht unterstützt werden.

Tabelle 2

Portable Subskription	Einheit der Nutzung bei physischen Deployments oder in einer Anbieter-Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instanz
Liferay Portal Enterprise	Instanz
Paid Liferay Apps Enterprise	Instanz
Verlängerter Premium Support	Instanz

3. Voraussetzungen

Der Kunde ist berechtigt, seine *Subskriptionen* in eine *Anbieter-Cloud* zu übertragen und sie dort zu nutzen, vorausgesetzt, dass der Kunde (i) die Bestimmungen des *Vertrags* und des *Anhangs*, einschließlich der vorliegenden *Anlage* einhält und (ii) sich im *Kundenportal* von Liferay registriert, unter www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Subskriptionsdienstleistungen in der Cloud

4.1. Nutzung der Subskriptionsdienstleistungen in der Cloud

Der Kunde ist berechtigt, die *Subskriptionsdienstleistungen* und die *Software* innerhalb der *Anbieter-Cloud* ausschließlich für seine internen Zwecke zu nutzen. Die vorstehende Bestimmung schließt das Recht des Kunden ein, diese intern zum Betrieb einer Webseite zu nutzen oder, um eigene Softwareprogramme als Dienstleistung anzubieten, soweit eine solche Webseite oder Dienstleistung keine teilweise oder vollständige Weitergabe der *Software* oder der *Subskriptionsdienstleistungen* beinhaltet. Die Weitergabe der *Software*

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2. Access to Software and Software Maintenance.

Software Access available through Customer Portal and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download for transfer by Customer to the Cloud. The Software is governed by the End User License Agreement referenced in the Appendix.

4.3. Support.

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

5. Subscription Term.

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Lifera y in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Lifera y to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

Anhang 1: Enterprise Subskriptionsdienstleistungen

oder eines Teils der *Subskriptionsdienstleistungen* an eine dritte Partei sowie die Nutzung von *Subskriptionsdienstleistungen* zum Vorteil einer dritten Partei stellt einen Verstoß gegen diesen *Vertrag*, einschließlich des *Anhangs* und dieser *Anlage* dar, wobei für bestimmte Softwarepakete geltende Open Source Lizenzen dem *Kunden* das Recht gewähren können, diese Pakete weiterzugeben (und diese *Anlage* schränkt die Rechte des *Kunden* gemäß solchen Open Source Lizenzen nicht ein).

4.2. Zugang zum Kundenportal und Softwarewartung

Zugang zur *Software* durch das *Kundenportal* und die damit verbundene *Softwarewartung*, einschließlich aller *Updates*, werden dem *Kunden* als Download zur Verfügung gestellt, die vom *Kunden* in die *Cloud* übertragen werden können. Die *Software* unterliegt den in diesem *Anhang* angegebenen *Endnutzer-Lizenzvereinbarungen*.

4.3. Support

Liferay bietet *Support* für *Einheiten* des *Kunden*, die in einer *Anbieter-Cloud* eingesetzt werden, gemäß den Bestimmungen des vorliegenden *Anhangs* an.

5. Subskriptionsdauer

Die Übertragung von *Subskriptionen* in eine *Anbieter-Cloud* führt nicht zur Änderung der *Subskriptionsdauer*.

6. Berichte

Der *Kunde* stimmt zu, dass die Anzahl der *Einheiten*, die der *Kunde* gleichzeitig in einer *Anbieter-Cloud* einsetzt, installiert, benutzt oder ausführt, nicht die Anzahl der *Einheiten* übersteigt, die aus einer physischen Umgebung übertragen wurden. Werden mehr *Einheiten* in der *Anbieter-Cloud* eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt oder werden *Subskriptionsdienstleistungen*, einschließlich aller *Software*, außerhalb der *Anbieter-Cloud* genutzt, so ist der *Kunde* verpflichtet, *Liferay* unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen. Weiterhin ist der *Kunde* verpflichtet, *Subskriptionen* für die gesamte Anzahl der *Einheiten* (einschließlich aller Varianten oder Komponenten dieser *Einheiten*) zu erwerben, die von ihm eingesetzt, installiert, genutzt oder ausgeführt werden, wie in dem *Anhang*, einschließlich der vorliegenden *Anlage*, dargelegt. Nichterfüllung der Bestimmungen aus Ziff. 6 gilt für Zwecke dieses *Vertrages* als ein wesentlicher Verstoß gegen den *Vertrag* und berechtigt *Liferay* (ohne Einschränkung anderer Rechte oder Rechtsmittel) zur Aussetzung der *Subskriptionsdienstleistungen* oder zu einer Kündigung des *Vertrags* und/oder des betreffenden *Bestellscheins*.