

## APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

## ANEXO 1 : SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO ENTERPRISE

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix applies, such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Agreement**”).

### 1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for

Esse Apêndice 1, que inclui os documentos ora referidos neste Apêndice 1 (em conjunto, o “**Apêndice**”), descreve as subscrições pagas oferecidas pela Liferay (“**Subscrições**”). Os Serviços que a Liferay oferece aos Clientes como parte dessas Subscrições (os “**Serviços de Subscrição**”) resultam no oferecimento a estes Clientes, conforme aplicável, de um ou mais Benefícios de Subscrição, conforme descrito na Seção 2. Quaisquer termos aqui utilizados porém não definidos adotarão as definições previstas no Acordo, ao qual o presente Apêndice está submetido, é dizer, o Acordo de Serviços Enterprise da Liferay (“**Acordo**”).

### 1. Definições

“**Uso Aceitável**” possui o significado previsto na Seção 10, abaixo.

“**Prazo de Confirmação de Recebimento**” significa o prazo ao longo do qual a Liferay deve responder a um Incidente, confirmando o recebimento do Incidente nos termos da Seção 7.3 abaixo. Os Prazos de Confirmação de Recebimento só se aplicam aos Incidentes submetidos à Liferay via telefone. Incidentes submetidos via internet terão todos o Prazo de Confirmação de Recebimento de 01 Dia Útil.

“**Para Fins de Backup**” significa utilizar os Serviços (e o Software) tão somente em um ambiente de backup ou secundário que (i) esteja periodicamente ou regularmente recebendo backups de dados de Instâncias utilizados Para Fins de Produção; (ii) não esteja recebendo pedidos relacionados à manutenção; e (iii) esteja sendo utilizado para o fim de recuperação de catástrofes (“*disaster recovery*”) e/ou servindo como backup em caso de falha de uma Instância utilizada Para Fins de Produção.

“**Dia Útil**” significa o típico dia útil, conforme a “Região de Suporte” do Cliente e no “Centro de Suporte”, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Hora Útil**” significa uma hora no relógio, durante o horário comercial de um Dia Útil, conforme a “Região de Suporte” do Cliente e no “Centro de Suporte”, conforme estabelecido em [www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours](http://www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours).

“**Núcleo**” significa um componente computacional que lê ou executa processos, sendo (i) um núcleo processador físico localizado em uma CPU ou uma (ii) vCPU, conforme definição abaixo.

“**Aplicativo do Cliente**” significa um programa com um código base distinto que customize ou extenda a funcionalidade do Software e se conecte à base de dados através de um mecanismo distinto.

“**Portal do Cliente**” significa o o portal web mantido pela Liferay ou por Afiliadas da Liferay que proporciona inúmeros recursos disponíveis aos Clientes assinantes, conforme abaixo descrito na Seção 2.1.

“**Portal de Acesso ao Cliente**” possui o significado conforme previsto na Seção 2.1, abaixo.

“**Para Fins de Desenvolvimento**” significa utilizar os Serviços de Subscrição (incluindo o Software) para o propósito específico de desenvolver software executável com ou sobre o Software.

“**Contato Designado**” significa o Contato Designado do Cliente, para as comunicações com a Liferay para fins de Suporte e outros Serviços de Subscrição.

“**Propósito Específico**” significam as situações de uso e propósito específico para as quais o Cliente utiliza os Serviços de Subscrição e o

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services**

example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com).

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Free Liferay Subscription Apps**” are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means one (1) copy of the Software.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Liferay Subscription Apps**” means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Services**” as defined in the Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Sizing**” means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits

**Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

Software, por exemplo, Para Fins de Desenvolvimento, Para Fins de Produção ou Para Fins de Backup.

“**Documentação**” significa a documentação normalmente disponibilizada pela Liferay em conjunto com o Software em [dev.liferay.com](http://dev.liferay.com).

“**Software Manipulado**” significam as modificações no código fonte do Software para fins de desenvolver um programa de código fonte mantido em separado (i) com funções que não estejam presentes no código fonte do Software ou (ii) em situações em que as modificações ao código fonte original do Software não sejam automaticamente integradas ao código fonte original do Software.

“**Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay**” são aqueles disponibilizados pela Liferay sem a cobrança de encargos (exibidos como aplicativos « gratuitos »)

“**Incidente**” significa um problema técnico específico e individual que não seja razoavelmente ramificado, e também não excessivamente amplo em escopo, cuja severidade será determinada de acordo com a Seção 7.1.

“**Instância**” significa uma (01) cópia do Software.

“**Garantias Jurídicas**” significa o Programa de Garantias Jurídicas estabelecido no Anexo 1.A.

“**Aplicativos de Subscrição Liferay**” significam os aplicativos presentes no Liferay Marketplace disponibilizados aos assinantes na categoria « Aplicativos de Subscrição Liferay ».

“**Para Fins Não Comerciais**” significa utilizar os Serviços (inclusive o Software) exclusivamente em um ambiente não-Comercial, geralmente para fins de integração ou desenvolvimento, testes, garantia de qualidade, montagem, e testes de aceitação pelo usuário, excluindo as situações que se encaixam no conceito de Para Fins de Desenvolvimento.

“**Para Fins de Produção**” significa utilizar os Serviços (incluindo qualquer Software) em um ambiente de produção, geralmente para requisições efetivas de serviço e para utilização de dados e Software reais.

“**Serviços**”, conforme definido no Acordo, deve significar, para os fins desse Apêndice, os Serviços de Subscrição.

“**Tamanho**” significa o tamanho de uma Instância, o qual é determinado pelo número de Núcleos ou de CPUs Virtuais (vCPUs) que serão acessadas por cada Instância.

“**Software**” ou “**Software Liferay**” significa o software e a Documentação correspondente a que a Liferay disponibiliza para download como parte do Serviço de Subscrição. O conceito de Software não deve incluir aplicativos de software de terceiros disponibilizadas através do Liferay Marketplace, localizado no endereço [www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace) (“**Aplicativos de Software de Terceiros no Marketplace**”), Software de Terceiros ou projetos open source disponíveis à comunidade em geral, tais como quaisquer Softwares “community edition” da Liferay e outros projetos comunitários.

“**Manutenção de Software**” tem o significado descrito na Seção 2.2 infra.

“**Benefícios da Subscrição**” significa um ou mais dentre os benefícios

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

described in Section 2 below.

“Subscription Term” has the meaning defined in Section 5 below.

“Support” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“Support (Service) Level” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“Third-Party Software” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the LAs set forth in the Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“Unit” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“Updates” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“Virtual CPU” or “vCPU” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

### 2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as identified in Section 6 below (“Subscription Benefits”):

#### 2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal (“Customer Portal Access”). The applicable Software made available through Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple License Agreement(s) (“LAs”) identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such LA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

#### 2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay’s website (“Software Maintenance”).

#### 2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including the Liferay Enterprise

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

definidos na Seção 2 infra.

“Termo da Subscrição” tem o significado definido na Seção 5 infra.

“Suporte” tem o significado definido na Seção 2.3 infra.

“Nível de Suporte (de Serviços)” significa o nível de suporte (por exemplo Gold ou Platinum) para um escopo específico de Suporte, conforme descrito na Seção 7 infra e detalhado em um Formulário de Pedido.

“Software de Terceiros” significa qualquer programa de software, código de computador, bibliotecas de programação, interfaces de aplicativos de programação, ou outros materiais, (i) em que os direitos de propriedade intelectual não sejam de titularidade da Liferay ou suas Afiliadas e (ii) que não esteja licenciado ao Cliente pelos Acordos de Licença especificados no Acordo ou neste Apêndice, mas sim estejam licenciados em um documento anexo ao Software (e, para alguns Softwares, listados em [www.liferay.com/third-party-software](http://www.liferay.com/third-party-software)).

“Unidade” significa a unidade utilizada para medir o uso dos Serviços de Subscrição por parte do Cliente, conforme descrito na Seção 6 ou nos termos do que for acordado entre as partes mediante Formulário de Pedido.

“Atualizações” significam toda e qualquer correcto no software, atualizações, melhorias, aprimoramentos, adições, correções, modificações, novas versões e lançamentos, quando e se eles forem disponibilizados.

“CPU Virtual” ou “vCPU” significa um processador virtual de máquina virtual, ao qual uma CPU física esteja associada, no todo ou em parte.

### 2. Benefícios dos Serviços de Subscrição

Os Serviços de Subscrição dão ao Cliente direito a um ou mais dos seguintes benefícios, conforme especificado no Anexo respectivo, identificado na Seção 6 infra (“Benefícios da Subscrição”):

#### 2.1 Acesso ao Portal do Cliente

Liferay dará ao Cliente acesso ao Portal do Cliente durante o Termo de Subscrição. O Portal do Cliente da Liferay fornece ao Cliente acesso a uma vasta base de conhecimento, informações de suporte, informações de compatibilidade, checklists, FAQs, ferramentas do sistema, atualizações de segurança, newsletters, assim como acesso a todas as versões disponíveis do Software da Liferay através dos respectivos ciclos de vida conforme previsto na Seção 8, abaixo (e ao Software de Terceiro aplicável) para download eletrônico no Portal do Cliente da Liferay (“Portal do Cliente da Liferay”). O Software aplicável será disponibilizado no Portal do Cliente de cada Subscrição encontra-se especificado no Anexo respectivo, descrito na Seção 6 infra. O Software será regulado por um ou por múltiplos Contratos de Licença (“CLs”) identificados na Seção 6 infra. O Cliente ora aceita e concorda com os termos dos referidos CLs como um pré-requisito para o recebimento dos Benefícios de Subscrição aplicáveis em conexão com o aludido Software.

#### 2.2 Manutenção de Software

A Liferay irá disponibilizar periodicamente, para download eletrônico em seu website, atualizações ao Software da Liferay (“Manutenção do Software”).

#### 2.3 Suporte ao Software

A Liferay (e o Parceiro de Negócios da Liferay, quando aplicável), irá fornecer ao Cliente acesso ao suporte Liferay, inclusive o Suporte da

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Support Application (“LESA”), for issues relating to the Software and Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“Support”). LESA is a multifaceted issue tracker that allows Customer to submit issues they experience with Software to the Liferay support team for investigation.

### 2.4 Cloud Services.

Liferay may provide Customer access to certain cloud based services as part of the applicable Subscriptions as may be specified in the applicable Schedule(s). The Cloud Services are governed by Terms of Services set forth in Schedule 1.B. Customer accepts and agrees to the terms of such Terms of Service as a precondition to use of such Cloud Services. Customer’s usage of the Cloud Services may be limited unless Customer purchases certain add-on Subscription Services as described in the Documentation or the Schedule(s) below.

### 2.5 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

**Please note:** Unless otherwise explicitly noted in the applicable LA, the Software is provided under a license for an unlimited period of time (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the license for an unlimited period of time, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

## 3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes (the Units for Subscription Services are described in Table 6 below). For example, the Subscription Services for the Software known as “Liferay DXP” are priced based on the number of the Instances on which Customer deploys, installs, uses or executes. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Aplicação Enterprise (“LESA”) para questões relacionadas ao Software e ao Software de Terceiro fornecido com o Software, porém apenas na extensão em que o Software de Terceiro faça com que o Software não esteja em conformidade substancial com a Documentação descrita na Seção 7 infra (“Suporte”). LESA é um rastreador de vulnerabilidades multifacetado que permite ao Cliente enviar problemas que tenha experimentado no uso do Software, para fins de investigação pelo suporte da Liferay

### 2.4. Serviços na Nuvem

A Liferay pode fornecer acesso ao Cliente a determinados serviços baseados na nuvem como parte das Assinaturas aplicáveis, conforme pode ser especificado nos respectivos Formulários. Os Serviços na Nuvem são regidos por Termos de Serviços estabelecidos no Anexo 1.B. O Cliente aceita e concorda com os termos desses Termos de Serviços como condição prévia ao uso de tais Serviços na Nuvem. O uso por parte do Cliente dos Serviços na Nuvem pode ser limitado, a menos que o Cliente adquira certos Serviços de Subscrição Add-On, conforme descrito na Documentação ou no Anexo(s) abaixo.

### 2.5 Garantias Jurídicas

A Liferay oferece um conjunto de garantias pertinentes à propriedade intelectual, nos termos do Programa de Garantias Jurídicas Liferay especificado no Anexo 1A.

**Favor observar:** a menos que de outra forma estabelecido expressamente no respectivo Acordo de Licença, o Software é disponibilizado sob uma licença sem limitação temporal (condicionado à observância aos termos aplicáveis pelo Cliente), os Benefícios dos Serviços de Subscrição são limitados ao Termo de Subscrição e irão expirar caso o Cliente decida não renovar os Serviços de Subscrição. Por exemplo, enquanto o Cliente poderá seguir utilizando o Software, nos termos da licença, sem limitação temporal, quaisquer Benefícios de Subscrição disponíveis, tais como Suporte ou Garantias Jurídicas irão se encerrar, a menos que o Cliente renove os Serviços de Subscrição.

## 3. Taxas de Subscrição

A Liferay cobra uma Taxa a título de pagamento pelos Serviços de Subscrição, com base no número total de unidades em que o Cliente implementar, utilizar ou executar os serviços (as Unidades dos Serviços de Subscrição estão detalhadas na Tabela 6 abaixo). Por exemplo, os Serviços de Subscrição para o Software conhecido como “DXP Liferay” são especificados com base no número de Instâncias em que implantado, instalado, utilizado ou executado. Durante o período em que o Cliente tiver uma Subscrição, que o habilite a receber os Serviços de Subscrição, exige-se que o Cliente compre uma quantidade de Subscrições equivalente ao número total de Unidades vinculadas àquela Subscrição (incluindo variantes ou componentes de Software ou Serviços de Subscrição) que o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar. Ademais, caso o Cliente utilize os Serviços de Subscrição para suportar ou manter um Software Liferay (ou qualquer parte a ele relacionada), ele necessariamente deverá comprar Subscrições no mesmo montante das Unidades vinculadas ao Software Liferay, para as quais o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição. Para cada Aplicativo de Cliente individual (i) o Cliente deverá manter as Subscrições, que incluem Suporte no mesmo Nível de Suporte para todas as Unidades (para deixar claro, o Cliente não poderá adquirir o Nível de Suporte Platinum para uma unidade e o Nível de Suporte Gold para as demais unidades vinculadas àquele Aplicativo, independentemente de as unidades serem Para Fins de Produção, Para Fins de Backup, ou Para Fins Não Comerciais); e (ii) o Cliente deve manter, no mínimo, 01 (uma) Subscrição Para Fins de Produção e uma (1) Subscrição para Fins Não-Comerciais. Caso o Cliente encerre as Subscrições ou deixe de renová-las no prazo de 30 (trinta) do término do Termo de Subscrição, e a título

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the “**Reinstatement Fee**”), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

**3.1.** Liferay is entitled to readjust the fees every 12 months from the first due date payment, in the amount at least equivalent to the positive IGP-M/FGV variation (General Market Prices Index, published by the Getulio Vargas Foundation), assessed in the related period of time. Notwithstanding this provision, the Provider is entitled to readjust the fees in a rate higher than the IGP-M/FGV variation assessed in the related period. Fees readjustement rates shall be fair and reasonable, in accordance with Brazilian law, and ultimately accepted by both Parties.

## 4. Use of Subscription Services

The Agreement, including this Appendix (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay’s understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer’s internal use (which includes use by or on behalf of Customer’s Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates’ compliance with terms of the Agreement including this Appendix and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer’s internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer’s own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part. Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units. Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and use the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.) Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, including this Appendix, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer’s rights under those individual licenses). The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer’s or its Affiliates’ behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer’s obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

de reparação da legítima estimativa acerca das possíveis perdas e custos da Liferay associados ao restabelecimento do serviço, a Liferay se reserva o direito de cobrar do Cliente uma Taxa de Restabelecimento por Unidade (a “**Taxa de Restabelecimento**”), caso e se o Cliente desejar restabelecer as Subscrições encerradas ou expiradas. A Taxa de Restabelecimento deverá ser cobrada no valor de 120% (cento e vinte por cento) da Remuneração referente ao Seviço de Subscrição que foi restabelecido, em cálculo pro-rata em relação ao período de tempo entre a expiração ou o término da Subscrição e a data em que os Serviços de Subscrição forem restabelecidos.

**3.1.** O Fornecedor poderá ajustar as Taxas a cada período de 12 (doze) meses contados da data de vencimento do primeiro pagamento, em valor no mínimo equivalente à variação positiva do IGP-M/FGV (índice Geral de Preços de Mercado, publicado pela Fundação Getúlio Vargas), referente ao período em questão. Sem prejuízo do exposto acima, o Fornecedor poderá reajustar as Taxas em valor superior à variação positiva do IGP-M. Os ajustes de taxas devem ser justos e razoáveis, em consonância com as leis brasileiras e, em última análise, com o aceite de ambas as partes.

## 4. Uso dos Serviços de Subscrição

O Acordo, incluindo o presente Apêndice (e os preços a que a Liferay tenha acordado em um Formulário de Pedido), baseia-se na premissa de que o Cliente irá se valer dos Serviços de Subscrição e do Software apenas para uso interno do Cliente (áí incluso o uso por ou em nome de suas Afiliadas, sendo que tais Afiliadas não poderão ser consideradas terceiros para o propósito desta Seção, e considerando que o Cliente permaneça responsável pela observância, por parte de suas Afiliadas, dos presentes Termos, incluindo os apêndices e qualquer outro Formulário de Serviço). No entanto, a referida afirmação não tem nenhuma intenção de limitar o uso interno do Cliente aos Serviços de Subscrição (e ao Software) na operação de um site web e/ou na oferta de software do próprio do Cliente como Serviço (“Software as a Service”), desde que o referido website ou serviço não inclua a distribuição do Software ou acesso aos Serviços de Subscrição, no todo ou em parte. O Cliente concorda em não utilizar níveis superiores de Suporte dos Serviços de Subscrição (exemplo Platinum) para prestar suporte de maior qualidade a Unidades com Subscrições que possuam um nível inferior de Suporte (exemplo Gold), a menos que o Cliente informe a Liferay e pague pelo nível superior dos Serviços de Suporte para essas Unidades. O Cliente pode transferir Subscrições de uma Unidade para outra com as mesmas características de Subscrição (como por exemplo entre uma Instância física e outra Instância física) sem que para isso seja necessário adquirir Subscrições Adicionais, desde que o Cliente não aumente o número total de Unidades e utilize as Subscrições para a mesma Finalidade Designada, se aplicável. (Note que transferências de Serviços de Subscrição podem exigir que o Cliente conteate a Liferay para resolver a administração técnica subjacente que seja necessária a garantir a continuidade dos Serviços). Distribuir o Software ou qualquer acesso à porção dos Serviços de Subscrição a um terceiro ou utilizar quaisquer dos Serviços de Subscrição em benefício de um terceiro é uma quebra material do Acordo, e, da mesma forma, deste Apêndice, ainda que as licenças *open source* aplicáveis a alguns pacotes de software autorizem o Cliente a distribui-los (que fique claro que este Apêndice não tem o intuito de interferir nos direitos dos Clientes relacionados a essas licenças individuais). Os Serviços de Subscrição podem ser utilizados, nos termos deste Apêndice, por terceiros que estejam agindo em nome do Cliente ou de suas Afiliadas, tais como contratados, subcontratados, ou terceirizados, desde que (i) o Cliente permaneça responsável por todas as obrigações de Cliente elencadas no Acordo e neste Apêndice, além de responsabilizar-se pelas ações e omissões destes terceiros; (ii) o Cliente controle o acesso ao Software, mantendo o controle sobre se e quando o Software será

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G). Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (1) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (2) providing access to Software Access or Software Maintenance to third parties, (3) using Customer Portal Access, Software Maintenance, Cloud Services and/or Support to provide support to third parties, (4) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (5) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (6) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (7) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal Community Edition") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (8) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as non compensatory penalty and without prejudice to other legal or contractual measures and resources made available to Liferay as a result of such material breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach, proportionally to the period during which the offending conduct was perpetrated.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

implementado em um *data center* de terceiro e (iii) o Cliente concorde com os termos estabelecidos no Anexo 1.G (Implementações de Cloud Liferay) antes de migrar os Serviços de Subscrição para fora do seu ambiente ou Instâncias em um data center de terceiro que esteja sob o controle do Cliente em uma Nuvem do Provedor (conforme definido no Anexo 1.G). Qualquer uso inautorizado dos Serviços de Subscrição é uma quebra material do Acordo, incluindo, sem limitação, (1) comprar ou renovar os Serviços de Subscrição com base apenas em algumas, e não no número total de Unidades que o Cliente tenha implementado, instalado, utilizado ou executado, (2) fornecer Acesso ao Software ou Manutenção do Software a terceiros, (3) utilizar o Portal de Acesso ao Cliente, Manutenção do Software, Serviços na Nuvem e/ou Suporte para fornecer suporte a terceiros, (4) utilizar os Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição de Software, (5) utilizar os Serviços de Subscrição para suportar ou manter qualquer Software não-Liferay, (6) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software com o propósito de criar um um produto ou serviço capaz de competir com os Serviços ou Software Liferay, ou copiar algumas funcionalidades ou interfaces de usuário, (7) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software para desenvolver ou melhorar qualquer (a) software que não seja Software, incluindo mas não se limitando a qualquer versão open source de software (a exemplo do "Portal Liferay Edição Community") ou (b) trabalhos derivados ou qualquer software que não seja Software; ou (8) desenvolver Software Manipulado. Se o Cliente utilizar qualquer Serviço de Subscrição ou Software para Software Não-Liferay, ele concorda que, a título de multa não compensatória e sem prejuízos de outras medidas e recursos legal ou contratualmente facultados à Liferay para a referida infração substancial, o Cliente irá pagar à Liferay as Remunerações pelo Serviço de Subscrição, para cada Unidade para a qual o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição ou Software, em conexão com este software que não se caracteriza como Software para os presentes fins, como estimativa genuína dos danos e custos sofridos pela Liferay como consequência da referida quebra, proporcionalmente ao período durante o qual a conduta violadora foi perpetrada.

### 5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term (initial term and any renewal term collectively referred to as the "Subscription Term").

### 5. Termo de Subscrição

A menos se de outra forma acordado pelas partes por escrito, os Serviços de Subscrição terão início na data de em que a Liferay aceitar o Pedido do Cliente relacionado às Subscrições aplicáveis (por favor observe que o referido dispositivo não restringe a obrigação do Cliente de pagar pelos Serviços de Subscrição previamente utilizados pelo Cliente, mas cujo valor correspondente o Cliente não haja pago) e irá permanecer em vigor por um período de 12 (doze) meses. A menos se de outra forma acordado por escrito, o prazo mínimo de vigência inicial das Subscrições é de 12 (doze) meses e não poderá ser rescindido imotivada e unilateralmente por qualquer das partes. A menos se de outra forma acordado no respectivo Formulário de Pedido e considerando que a Liferay tenha notificado por email a proximidade da renovação, para o endereço de email associado à conta do Cliente com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência à data da renovação das Subscrições, o termo dos Serviços de Subscrição irá renovar-se automaticamente por prazos sucessivos de 01 (um) ano cada, a menos que qualquer das partes notifique a outra por escrito de sua intenção de não renovar, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término (inicial ou da renovação) do termo (em conjunto, termo inicial e termo de renovação intitulados de "Termo de Subscrição").

### 6. Available Subscription Services, Units, LAs

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable LA for Software. The Schedules listed in Table 6 contain additional information concerning the scope of the Subscription Services.

### 6. Serviços de Subscrição, Unidades e Contratos de Licença Disponíveis

A Tabela 6 abaixo elenca as diversas Subscrições que a Liferay oferece, as Unidades aplicáveis, e o Contrato de Licença aplicável por Software. Os Anexos listados na Tabela 6 contêm informações adicionais concernentes ao escopo desses Serviços de Subscrição.

Table 6

Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>  Workstation/Client-side EULA: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>  Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>	Schedule 1.D
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E
Liferay Portal Enterprise ***	Instance	Portal and certain applications: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_BR</a>  Developer Studio: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_BR</a>  Diagnostic Tools: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_BR</a>	Schedule 1.F

\* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

\*\* Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in the Liferay Marketplace ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) as further described in the applicable Schedule.

\*\*\* Liferay Portal Enterprise is a legacy Subscription, which is only available for customers who wish to renew their existing Liferay Portal Enterprise Subscriptions or order additional Units for existing Customer Applications until the "End of Service Life Date" as defined in Liferay's EOSL policy set forth in Section 8 below

Tabela 6

Subscrições	Unidade	Contrato de Licença ao Usuário Final – CLUF	Anexo*
Plataforma Liferay Digital Experience (DPX)]	Instância	DPX e determinados aplicativos: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>  Estação de desenvolvimento/No lado do Cliente CL: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR</a>	Anexo 1.C
Busca Adicional (Add-on) Liferay Enterprise	Instância	Software Adicional (definido no Anexo 1.D): <a href="http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula">www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula</a>  Software Liferay do lado do servidor permitindo o uso de Software Adicional: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR</a>	Anexo 1.D
Aplicativos Pagos Liferay Enterprise	Instância	<a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_BR</a>	Anexo 1.D
Contatos Designados Adicionais	Contatos Designados	N/A	Anexo 1.E
Suporte Premium Estendido	Instância	N/A	Anexo 1.E
Portal Liferay Enterprise	Instância	Portal e algumas aplicações: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_BR</a>  Estúdio Desenvolvedor: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_BR</a>  Ferramentas de Diagnóstico: <a href="http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_BR">www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_BR</a>	Anexo 1.F

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services****Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

- \* A fim de se evitar dúvidas, apenas os Anexos aplicáveis às Subscrições adquiridas pelo Cliente devem ser considerados.
- \*\* Aplicativos Pagos Liferay são uma categoria de aplicativos que a Liferay oferece em sua Loja Virtual ([www.liferay.com/marketplace](http://www.liferay.com/marketplace)) conforme descrito posteriormente no Anexo aplicável.
- \*\*\* Portal Liferay Enterprise é uma Assinatura disponível apenas para Clientes que desejam renovar suas Assinaturas pré-existentes no Portal Liferay Enterprise, ou que desejam requerer unidades adicionais para aplicativos pré-existentes de Clientes até a “Data Final de Serviço Life”, conforme definido na Política do Fim do Ciclo de Vida, disposta na Seção 8 abaixo.

**7. Support Services**

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

**7.1 Severity Levels**

Severity Levels are determined during a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“Critical”) Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Major”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 3 (“Minor”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on issues designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level I, and consequently Liferay’s availability, to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

**7.2 Designated Contacts**

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel that is not listed as Designated Contacts.

**7. Serviços de Suporte**

A Liferay irá fornecer Suporte ao Cliente de acordo com os seguintes termos.

**7.1 Níveis de Severidade**

Os Níveis de Severidade são determinados em mútua discussão entre a Liferay e o Cliente, baseada no impacto do negócio do incidente.

Incidentes Severidade 1 (“Críticos”): Um Incidente Severidade 1 significa que (i) os sistemas de produção foram severamente impactados ou pararam completamente, ou (ii) os sistemas de operação ou aplicativos de missão crítica encontram-se inoperantes, ou (iii) os aplicativos de missão crítica experimentaram repetidas interrupções materiais de sistema que estão efetivamente tornando os aplicativos inoperantes.

Incidentes Severidade 2 (“Importantes”): Um Incidente Severidade 2 significa que (i) o sistema está funcionando com funcionalidades limitadas, ou (ii) está instável, experimentando interrupções periódicas, ou (iii) os aplicativos de missão crítica, ainda que não estejam inoperantes, estão experimentando interrupções materiais de sistema.

Incidentes Severidade 3 (“Menores”): Um Incidente Severidade 3 significa que o sistema está inteiramente funcional, mas se observa erros que não impactam a sua usabilidade.

A Liferay irá trabalhar nos incidentes considerados de Severidade 1 24 (vinte e quarto) horas por dia, 07 (sete) dias por semana (“**24x7**”), desde que, caso a resolução do problema do Cliente demande a participação dos funcionários do time de suporte do Cliente, e eles não estejam disponíveis neste período, , a Liferay se reserve o direito de reduzir o nível de severidade do incidente e, por conseguinte, a disponibilidade da Liferay, para atender ao real impacto de negócios, se aplicável, até que o time de suporte do Cliente esteja disponível para suportá-lo 24x7.

**7.2 Contactos Designados**

A Liferay irá fornecer os Serviços de Suporte aos Clientes apenas por intermédio da comunicação com os Contatos Designados. O Cliente poderá designar contatos até o número de Contatos Designados referido na tabela infra, o qual se baseia no número de Subscrições para Fins de Produção que o Cliente tenha adquirido. O Cliente poderá adicionar Contatos Designados, adquirindo o pacote de Subscrição “Contatos Designados Adicionais” (conforme referido na Seção 6). O Cliente deve se utilizar de esforços comerciais razoáveis para manter consistência nos Contatos Designados, durante o Termo da Subscrição, mantendo-se, no entanto, o direito do Cliente de alterar os Contatos Designados, periodicamente, como resultado de mudanças nas relações laborais, transferências, licenças, exonerações ou demissões desses indivíduos. Fica vedado ao Cliente utilizar-se de um Contato Designado para agir como mero interlocutor de demandas de outros funcionários do Cliente, que não estejam qualificados como Contatos Designados.

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

### 7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at [www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support).

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3(B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

### 7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. The Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. The Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. The deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Tabela 7.2

Número de Subscrições Para Fins de Produção	Contatos Designados para Suporte Nível Gold	Contatos Designados para Suporte Platinum
1 a 4	2	3
5 a 8	4	6
9 a 12	6	9
13 a 16	8	12
17 a 20	10	15
21 ou mais	12	18

### 7.3 Prazos de Confirmação de Recebimento

O Cliente poderá reportar Incidentes à Liferay de acordo com as informações de contato listadas no Portal do Cliente Liferay, atualmente localizado em

[www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support](http://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support).

Tão logo o Cliente contate a Liferay a respeito de um Incidente, a Liferay irá confirmar o recebimento do Incidente nos prazos especificados abaixo, de acordo com o Nível do Serviço de Suporte do Cliente. Corretores de bugs serão entregues aos Contatos Designados do Cliente. Para os fins desta Seção, confirmação de recebimento significa que um engenheiro qualificado Liferay foi assignado para o Incidente e deu início ao trabalho visando à sua solução.

Tabela 7.3(A) – Nível Platinum

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	1 Hora Corrida
2	2 Horas Úteis
3	1 Dia Útil

Tabela 7.3(A) – Nível Gold

Nível de Severidade	Tempo de Confirmação de Recebimento
1	4 Horas Úteis
2	1 Dia Útil
3	2 Dias Úteis

### 7.4 Exclusões de Suporte

A Liferay não está obrigada a fornecer os Serviços de Suporte nas seguintes condições:

- i. Software que tenha sido modificado, alterado, ou de qualquer forma danificado pelo Cliente, exceto se assim estabelecido na Documentação aplicável, ou se de outra forma determinado ou acordado com a Liferay, com ou sem má-fé;
- ii. Incidentes causados por negligência ou má-fé do Cliente, mal funcionamento do hardware, ou quaisquer outras causas que não estejam sob o controle razoável da Liferay;
- iii. Incidentes causados por Software de Terceiros, a menos que o Software de Terceiro apenas faça com que o Software não esteja em conformidade com a Documentação;
- iv. O Cliente tenha recebido o reparo para um Incidente reportado à Liferay e não tenha instalado o referido reparo em um prazo de 45 (quarenta e cinco) dias do seu recebimento;
- v. O ambiente de implantação não tenha sido aprovado ou suportado pela Liferay, conforme identificado em [www.liferay.com/services/support/support-matrix](http://www.liferay.com/services/support/support-matrix); e/ou
- vi. A Liferay tenha descontinuado os Serviços para a versão do

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

in accordance with Liferay's End of Service Life (EOSL) Policy, a copy of which can be found at <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

### 7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

### 8. End of Service Life (EOSL) Policy.

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth at <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

### 9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

### 10. Acceptable Use Policy.

Subscription Services may include access to a variety of portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive services for Customer's use and consumption, such as for example, but without limitation, access to Liferay's Customer Portal, Liferay Enterprise Support Application ("LESA"), or to Liferay Cloud Services. Customer must agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605) (the "**Acceptable Use Policy**", which is incorporated into this Appendix, as a precondition to the use of such Services

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Software de acordo com a Política de Fim de Vida Útil da Liferay, cuja cópia pode ser encontrada em <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>.

Inobstante o acima descrito, a Liferay poderá, a seu critério, mas não será obrigada a fornecer os Serviços de Suporte ao Cliente nos casos (i) a (vi) acima descritos.

### 7.5 Condições para o Fornecimento de Suporte

Antes de registrar um Incidente na Liferay, o Cliente irá se valer de esforços comercialmente razoáveis para diagnosticar a natureza do Incidente, de modo a garantir que esteja de fato localizado no Software Liferay, e não em um aplicativo ou componente de terceiro. Durante a fase colaborativa inicial de reporte de um Incidente, o Cliente irá disponibilizar uma quantidade razoável de tempo e um nível razoável de recursos compatíveis com a severidade do Incidente. O Cliente reconhece que a habilidade da Liferay de prestar determinados Serviços de Suporte pode estar condicionada ao acesso às informações do Cliente razoavelmente requisitadas pela Liferay, bem como à sua acuracidade. Estas informações podem, incluir, mas não estão limitadas ao tipo de hardware utilizado pelo Cliente, uma descrição do Incidente para o qual o Cliente busca suporte, além de quaisquer outros softwares que o Cliente esteja utilizando.

### 8. Política do Fim da Vida Útil

Durante o ciclo de vida útil de determinada versão do Software, o escopo dos Serviços de Suporte e Manutenção do Software evolui e, depois de um número de anos, é eliminado para versões mais antigas do Software. Os detalhes pertinentes ao ciclo de vida do Suporte e Manutenção do Software podem ser encontrados em <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>. Para determinados Softwares, a Liferay oferece Suporte Premium Estendido, conforme descrito no Schedule 1.E, que estende a Fase Premium de Suporte para uma determinada versão do Software.

### 9. Entrega Via Web

A Liferay irá fornecer o Software ao Cliente (aí inclusos quaisquer Updates), para download eletrônico através do site da Liferay. O Software (aí inclusos quaisquer Updates) devem ser considerados entregues pela Liferay ao Cliente, tão logo disponibilizados para download.

### 10. Política de Usos Aceitáveis

Os Serviços de Subscrição podem incluir acesso a uma variedade de portais, websites, páginas de web, documentos, grupos de discussão, blogs, aplicativos e outros serviços interativos para uso e consumo do Cliente, assim como, por exemplo, acesso ao Portal do Cliente Liferay, ao Aplicativo de Suporte Liferay Enterprise ou aos Serviços na Nuvem Liferay. O Cliente deve concordar em obedecer a Política de Usos Aceitáveis Liferay, estando a versão mais recente disponível em [www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605](http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605) (a "Política do Uso Aceitável", que é incorporada neste Apêndice, como pré-condição para o uso de tais Serviços).

## SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

## ANEXO 1.A: GARANTIAS JURÍDICAS LIFERAY

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Cloud Services, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

### 1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

### 2. Intellectual Property Assurances

#### 2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software.

#### 2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement and this Appendix; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “**IP Remedies**”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligation to Customer

Este Programa de Garantias Jurídicas (“**Programa**”) descreve certas garantias referentes à propriedade intelectual, detalhadas na Seção 2 abaixo, que a Liferay oferece ao Cliente como um Benefício de Subscrição para Softwares Garantidos (conforme definido na Seção 1 abaixo), como complemento a um ou mais Benefícios de Subscrição, tais como Acesso ao Portal do Cliente, Serviços na Nuvem, a Manutenção ou o Suporte do Software, conforme descrito em detalhes no Apêndice dos Serviços de Subscrição, ao qual este Anexo encontra-se attachado (as Subscrições, incluindo as Garantias Jurídicas, são aqui referidas, em conjunto, como como “**Subscrições Elegíveis**”). A data de vigência deste Programa (“**Data de Vigência do Programa**”) é a data em que o Cliente aceita os termos do Apêndice de Serviços de Subscrição, incluindo este Anexo, como parte integral do Formulário de Pedido que governa as Subscrições Elegíveis.

Não há qualquer Remuneração adicional ou em separado, associada à participação do Cliente neste Programa. Ao aceitar os termos deste Programa como parte do Formulário de Pedido, o Programa automaticamente incide sobre os Softwares Garantidos (conforme definidos na Seção 1 abaixo). Este Programa se aplica automaticamente, independentemente de o Cliente ter comprado a Subscrição Elegível diretamente da Liferay ou através de um Parceiro de Negócios, desde que a Subscrição seja válida, e esteja evidenciada através de um registro ativo na conta do Cliente no Portal de Cliente Liferay.

#### 1. Software Garantido

Este Programa cobre o Software, incluindo quaisquer Updates, na medida em que as Unidades relevantes estejam cobertas por uma Subscrição Elegível à ocasião da Demanda (conforme definida na Seção 2) ou possível Demanda (sendo o Software em questão caracterizado como “**Software Garantido**”).

#### 2. Garantias de Propriedade Intelectual

##### 2.1 Obrigações

Se um terceiro não afiliado intentar uma ação judicial contra o Cliente (a seguir referida como “**Ação Judicial**”) e a Ação Judicial incluir alegações no sentido de que o uso, por parte do Cliente, do Software Garantido estaria infringindo diretamente direitos autorais de terceiro, patentes ou marcas registradas, ou estaria utilizando incorretamente segredos de negócio deste terceiro (esta alegação, feita dentro de uma Ação Judicial, é aqui intitulada “**Demanda**”) e o Cliente haja observado e siga observando os termos deste Programa, então, e condicionado à observância aos demais termos deste Programa, a Liferay irá (i) defender o Cliente contra a Demanda e (ii) pagar as despesas, danos e custas judiciais inclusas em uma decisão final irrecorrível em desfavor do Cliente (em caráter irreversível, sem direito a recurso) ou em um acordo aprovado pela Liferay, o qual resulte do uso, por parte do Cliente, do Software Garantido.

##### 2.2 Medidas Cabíveis

Se uma liminar for obtida contra o uso do Software Garantido por parte do Cliente, no contexto de uma Demanda, ou se for decidido judicialmente que o uso do Software Garantido por parte do Cliente viola direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros, ou utiliza incorretamente segredos de negócio deste terceiro, ou ainda se a Liferay de alguma forma acreditar que tal conclusão, liminar ou Demanda sejam provavelmente procedentes, a Liferay irá, às suas expensas e discricionariedade: (i) obter os direitos necessários para que o Cliente continue a usar o Software Garantido nas condições estabelecidas no Acordo e este Apêndice; e/ou (ii) modificar o Software Garantido para que ele deixe de infringir os direitos em questão; e/ou (iii) substituir a parte do Software Garantido que esteja infringindo direitos por código ou funcionalidade similar capaz de cessar a infração (as subseções (i), (ii) e (iii) ora referidas são denominadas “**Medidas Cabíveis para a Proteção da Propriedade Intelectual**”); caso nenhum destes Remédios de

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

### 2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

### 2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, web hosting services, managed services, internet service provider (ISP) services, others' use of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit) or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Propriedade Intelectual esteja disponível em condições consideradas comercialmente razoáveis pela Liferay, a Liferay está autorizada a encerrar o Acordo e/ou o referido Formulário de Pedido, sem qualquer responsabilidade adicional nos termos desta Seção 2.2 ou qualquer outra responsabilidade resultante deste término, e, caso o Cliente resolva devolver o Software Garantido que é objeto da Demanda, a Liferay irá reembolsar qualquer Remuneração paga em adiantado pela(s) Subscrição(ões) Elegível (veis) relacionadas ao Software Garantido, com base no tempo remanescente da Subscrição Elegível, a contar da data de vigência do término contratual. Caso o Cliente resolva não devolver o Software, o Cliente deverá arcar sozinho com o risco de quaisquer custos, danos e/ou honorários de advogado resultantes do uso continuado, por parte do Cliente, do Software Garantido, depois do recebimento, por parte do Cliente, de notificação de término remetida pela Liferay, devendo o Cliente indenizar e manter a Liferay isenta destes custos, danos e/ou honorários de advogado.

### 2.3 Condições

Como condicionantes das obrigações da Liferay para com o Cliente, estabelecidas nesta Seção 2, o Cliente deverá observar os seguintes requisitos: (i) estar em dia com o pagamento da Remuneração por ocasião da Demanda ou possível Demanda; (ii) notificar prontamente a Liferay, em um prazo máximo de 10 (dez) dias a contar do recebimento, de qualquer Demanda para a qual o presente Programa ofereça remédio; (iii) fornecer à Liferay o direito de controlar e conduzir a defesa da Ação Judicial (na extensão em que a Ação Judicial esteja relacionada à Demanda), com os advogados de sua preferência, preservado o direito de, à inteira escolha da Liferay, conciliar a referida Demanda; não acordar, haver acordado ou encorajar ou auxiliar terceiros a acordar, em desfavor da Liferay ou de suas Afiliadas, clientes ou Parceiros de Negócios, qualquer Demanda que busque reconhecer que a Liferay ou qualquer de seus produtos tenham infringido direitos autorais, patentes ou marcas registradas, ou tenham utilizado incorretamente segredos de negócio e (v) cooperar com a Liferay em sua defesa na Demanda.

### 2.4 Exclusões

Inobstante o exposto, a Liferay não terá quaisquer das obrigações delimitadas na Seção 2 no que tange a qualquer Demanda resultante (i) de modificação de Software Garantido que não tenha sido feita por, ou não tenha recebido direcionamento escrito por parte da Liferay; (ii) da observância, por parte da Liferay, a designs, especificações ou instruções fornecidas pelo Cliente; (iii) do uso do Software Garantido em combinação com produtos, dados ou métodos de negócios não fornecidos pela Liferay, caso a violação ou utilização incorreta não tivesse ocorrido senão em razão desta combinação; (iv) de fatos ou circunstâncias que constituam quebra do Acordo; (v) do uso de qualquer versão anterior do Software Garantido, caso a utilização de uma versão mais recente do Software Garantido, por ocasião da data da Demanda, evitasse a violação ou o uso incorreto; (vi) de qualquer uso do Software Garantido, por parte do Cliente, que não seja uso interno do Cliente (o conceito de uso interno do Cliente não inclui, por exemplo, serviços de web hosting, serviços gerenciados, serviços de provedor de internet (ISP), uso por terceiros do Software Garantido ou utilizações similares no sentido de desenvolver, oferecer para venda, vender, distribuir e/ou importar produtos que incluem Software Garantido); (vii) do uso, pelo Cliente, do Software Garantido, após notificação da Liferay para que cesse o seu uso, no todo ou em parte, com vistas a evitar violação ou utilização incorreta; (viii) uma demanda ou ação judicial intentadas pelo Cliente em face de um terceiro (ou resultante ou oriunda da referida demanda ou ação judicial) ou (ix) de alegações associadas com software, tecnologia, produtos ou quaisquer outras matérias que não sejam o Software Garantido (incluindo, mas não se limitando, a alegações associadas com Ações judiciais outras que não envolvam a Demanda, incluindo quaisquer alegações que perdurem após a resolução da Demanda), e o Cliente assume responsabilidade integral pela remuneração, custos e danos associados com a defesa, a

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

### 3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

### 4. Liability

**4.1** Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

**4.2** IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE AGREEMENT.

**4.3** No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

### Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

negociação de acordo e/ou qualquer pagamento resultante de sentença judicial ou acordo em conexão com software, tecnologia ou produtos outros que não o Software Garantido.

### 3. Termo

O termo deste Programa terá início na Data de Vigência do Programa, e seu termo final sera a expiração ou rescisão da última Subscrição Elegível ativa do Cliente, considerando que, caso a Liferay atualize ou emende o Programa, (i) este Programa irá se aplicar apenas até o encerramento do ultimo Termo de Subscrição ativo à época, para quaisquer Subscrições Elegíveis ativas e (ii) o Cliente terá a oportunidade, à sua inteira discricionariedade, de participar do Programa atualizado ou emendado, para quaisquer Subscrições Elegíveis adicionais, ou renovação dos termos das Subscrições Elegíveis existentes. Se este Programa expirar ou for encerrado por qualquer razão, a Seção 1 e as Seções 3 a 5 irão sobreviver ao término.

### 4. Responsabilidade

**4.1** A Liferay não será obrigada a pagar quaisquer valores referentes a Demandas relacionadas a períodos em que o Cliente não tenha uma Subscrição Elegível ativa e inteiramente paga, ligada ao Software Garantido. A Liferay não terá qualquer obrigação para com o Cliente, nos termos deste Programa, caso, a contar da Data de Vigência do Programa, o Cliente tenha recebido uma notificação contendo alegações de violação, ou esteja envolvido em litígio relacionado a matéria que, em outras circunstâncias, seria considerada uma Demanda nos termos deste Programa, ou relacionada a produto substancialmente similar ao Software Garantido. Se a Ação Judicial incluir uma demanda no sentido de que tanto o Software Garantido quanto o Software Não-Garantido incorrem em violação, neste caso o Cliente será proporcionalmente responsável por uma parcela dos custos e custas relacionados com a defesa desta pretensão, que será calculada com base na proporção de Softwares Garantidos e Não-Garantidos.

**4.2** É DO INTERESSE DA LIFERAY FORNECER AO CLIENTE UM CONJUNTO DE PROTEÇÕES, NOS TERMOS DESTE PROGRAMA, CONTRA DEMANDAS (DEFINIDAS NA SEÇÃO 2 ACIMA). NO ENTANTO, A LIFERAY NÃO INTENTA, COM ISSO, EXPANDIR A SUA RESPONSABILIDADE TOTAL FRENTE AO CLIENTE PARA ALÉM DOS LIMITES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E EXCEÇÕES ESTABELECIDOS NO ACORDO.

**4.3** Nenhuma garantia expressa ou implícita é criada para a Liferay ou suas Afiliadas como resultado deste Programa. Na maior extensão permitida por lei, É este Programa estabelece os remédios exclusivos do Cliente e as únicas obrigações da Liferay no que tange a demandas oriundas de ou relacionadas a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, e substitui qualquer outra obrigação da Liferay relacionada à matéria objeto do presente Programa (incluindo mas não se limitando a indenizações, quebra de garantias, e/ou quebra de contrato nos termos do Acordo ou por qualquer outro modo, incluindo qualquer garantia implícita de não-violação, que desde já é renunciada). A fim de se evitar dúvidas, os termos da Seção 2 acima são aplicáveis, e o Cliente expressamente renuncia a quaisquer direitos, isentando a Liferay de qualquer obrigação, relacionada a qualquer outra garantia ou termos relativos a direitos ou remédios de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a termos e condições de Garantias Jurídicas que possam estar inclusos no Acordo. Se houver qualquer outra cobertura de indenização aplicável ou remédios à disposição do Cliente no que tange a violações de propriedade intelectual, o Cliente concorda que o total dos benefícios passíveis de pagamento não excederá o total dos danos, custos, e despesas do Cliente, e que a Liferay só irá pagar a sua parcela proporcional deste total de danos,

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services****Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise****4.4 Allocation of Risk**

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

**5. Miscellaneous**

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iv. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

custos e despesas, sujeita às limitações de responsabilidade estabelecidas no Acordo (incluindo este Programa).

**4.4 Alocação de Risco**

ESTA SEÇÃO 4 E OS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE PROGRAMA DISTRIBUEM OS RISCOS ENTRE AS PARTES, NO QUE TANGE À MATÉRIA OBJETO DO PRESENTE PROGRAMA. ESTA ALOCAÇÃO DE RISCOS É PARTE INTRÍNSECA E A BASE DA NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES, E SEM ELA, A LIFERAY NÃO TERIA ENTRADO NO PRESENTE PROGRAMA E ACORDO. OS PREÇOS PRATICADOS PELA LIFERAY PARA OS SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO REFLETEM ESSA ALOCAÇÃO DE RISCOS, E A RENÚNCIA A GARANTIAS, EXCLUSÕES E LIMITAÇÃO ORA ESPECIFICADA. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E RENÚNCIAS CONTIDAS NO PRESENTE PROGRAMA SE APPLICAM AINDA QUE ALGUM DOS REMÉDIOS OFERECIDOS PELO PRESENTE PROGRAMA FALHE EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL (INCLUINDO QUALQUER REMÉDIO LIMITADO OU EXCLUSIVO).

**5. Disposições Gerais**

- i. O presente Programa é vinculativo entre as Partes do Formulário de Pedido, e nada neste Programa confere a qualquer outra pessoa ou entidade qualquer direito, benefício ou remédio de qualquer natureza.
- ii. O atraso ou falha de qualquer das Partes em exercer os direitos ora garantidos não constitui ou jamais poderá ser considerado como renúncia ou extinção desses direitos. Nenhuma renúncia sera válida a menos que expressa na forma escrita e contendo a assinatura de um representante legal da parte contra a qual essa renúncia será exercida.  
Caso qualquer disposição do presente Programa seja considerada inválida ou ineficaz, por acordo expresso das Partes, como condição intrínseca deste acordo, o Programa será considerado inválido à sua integralidade.
- iii. Este Programa representa o pronunciamento final, completo e exclusivo do acordo entre as Partes no que diz respeito à matéria objeto do presente Programa, e todos os acordos anteriores, sejam eles escritos ou orais, consideram-se aqui traduzidos, no que diz respeito à matéria objeto do presente Programa.
- iv.

## SCHEDULE 1.B.: LIFERAY CLOUD SERVICES

### 1. General

This Schedule sets forth the terms and conditions ("Terms of Service") for Customer's use of hosted applications, including any related Documentation and application programming interfaces (collectively the "Cloud Services"), that Liferay offers as a Subscription Benefit to the extent that Cloud Services are identified in the applicable Schedule for such Subscription.

Customer must also agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy as a precondition to the use of Cloud Services. These Terms of Service are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersedes the terms of the Appendix in case of a conflict with respect to the Cloud Services.

### 2. Rights to the Cloud Services

Subject to the restrictions set forth in this Schedule below, to Customer's compliance with the other terms and conditions for Subscription Services established in the Appendix, and to the Acceptable Use Policy, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide, non-sublicensable right to use the Cloud Services limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Subscription Services from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services. Liferay reserves all rights to the Cloud Services not expressly granted to Customer.

### 3. Restrictions, Intellectual Property Rights

The rights granted to Customer under these Terms of Service do not authorize Customer (nor may Customer allow any third party) to: (i) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law); (ii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; or (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay's assistance) to any third party.

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under these Terms of Service will not be exceeded ("Limiting Devices"). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the

## ANEXO 1.B: SERVIÇOS NA NUVEM

### 1. Geral

Este Anexo estabelece os termos e condições (**Termos de Serviço**) para o uso, por parte do Cliente, de aplicativos hospedados, incluindo qualquer Documentação relacionada e interfaces de programas de aplicação (coletivamente, os Serviços na Nuvem), que a Liferay oferece como um Benefício de Subscrição para a extensão pela qual os Serviços na Nuvem são identificados no Anexo aplicável para tal Subscrição.

O Cliente também deve concordar com a Política de Usos Aceitáveis Liferay como uma pré-condição para o uso de Serviços na Nuvem. Esses Termos de Serviço são um complemento aos termos e condições contidos no Apêndice ao qual este Anexo está vinculado e substitui os termos do Apêndice em caso de conflito relacionado aos Serviços na Nuvem.

### 2. Direitos aos Serviços na Nuvem

Sujeitos às restrições estabelecidas no Anexo abaixo, para conformidade do Cliente com os outros termos e condições para Serviços de Subscrição estabelecidos neste Apêndice, e com a Política de Usos Aceitáveis, a Liferay concede ao Cliente o direito de utilização de Serviço na Nuvem, não transferível, não exclusiva, mundial, não sublicenciável, limitada ao Termo de Subscrição aplicável e limitada às e em conexão às Unidades para as quais o Cliente tenha adquirido Serviços de Subscrição da Liferay ou de um Parceiro Comercial. O Cliente adquire somente o direito de utilizar os Serviços na Nuvem e não adquire qualquer direito de participação nos Serviços na Nuvem. A Liferay reserva todos os direitos referentes aos Serviços na Nuvem não expressamente concedidos ao Cliente.

### 3. Restrições e Direitos de Propriedade Intelectual

Os direitos concedidos ao Cliente mediante estes Termos de Serviço não autorizam o Cliente (nem permitem ao Cliente a autorizar a qualquer terceiro) a: (i) reverter engenharia, modificar, emprestar, converter ou aplicar qualquer procedimento ou processo dos Serviços na Nuvem a fim de verificar, derivar e/ou apropriar, por qualquer razão ou propósito, o código-fonte ou listagens-fonte do software utilizado pela Liferay na provisão dos Serviços na Nuvem ou qualquer informação de segredo comercial ou processo contido nos Serviços na Nuvem (exceto conforme permitido pela lei aplicável); (ii) executar ou incorporar outro software (exceto em caso de software aprovado, conforme descrito na Documentação, ou especificamente aprovado pela Liferay) aos Serviços na Nuvem, ou criar um trabalho derivado de qualquer parte do Serviço na Nuvem, incluindo qualquer software utilizado pela Liferay na provisão de Serviços na Nuvem; (iii) remover qualquer identificação de produto, marcas registradas, nomes comerciais ou títulos, direitos de autor, legendas, ou qualquer outra identificação de propriedade nos Serviços na Nuvem; ou (iv) divulgar os resultados de qualquer avaliação comparativa dos Serviços na Nuvem (obtidos ou não com a assistência da Liferay) a terceiros.

O Cliente fica desde logo notificado que os Serviços na Nuvem podem conter ou estar sujeitos a dispositivos de limitação temporal, dispositivos contadores e/ou outros dispositivos destinados a garantir que os limites dos direitos concedidos ao Cliente sob estes Termos de Serviço não serão ultrapassados ("Dispositivos de Limitação"). Se os Serviços na Nuvem contiverem ou estiverem sujeitos a dispositivos de limitação, a Liferay fornecerá ao Cliente materiais necessários para utilizar os Serviços na Nuvem até o limite permitido. O Cliente não poderá adulterar ou tomar qualquer medida para derrubar, desativar ou contornar um Dispositivo de Limitação ou restrições temporais ou de uso que são construídas, definidas ou acordadas em relação aos Serviços na Nuvem, incluindo a redefinição do montante da Unidade.

O Cliente reconhece e concorda que a titularidade sobre os Serviços em Nuvem, incluindo qualquer software utilizado pela Liferay na prestação de

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades ("Derivative Works") whether made by Liferay, Customer or on Liferay's or on Customer's behalf, including those made at Customer's suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer's behalf that are separate from the code base of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

### 4. Customer Data

Additional information as to what and how customer data is processed through Liferay Connected Services can be found here: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

### 5. Availability.

Liferay will use commercially reasonable efforts to make Cloud Services available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, except for (i) planned downtimes or (ii) any unavailability of the Cloud Services caused by circumstances beyond Liferay's reasonable control, including, without limitation any Force Majeure Event, delays and downtimes of Liferay's or Customer's hosting or internet-service-providers.

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Serviços na Nuvem e cada componente, cópia e modificação, incluindo todos os trabalhos derivados, melhorias ou atualizações ("Obras Derivadas"), não importando se feita pela Liferay, pelo Cliente ou em nome da Liferay ou do Cliente, incluindo aquelas feitas por sugestão de Cliente e todos os direitos de propriedade intelectual associados, são e permanecerão propriedade única e exclusiva da Liferay, suas Afiliadas e/ou suas licenciadoras. Na sua relação com a Liferay, o Cliente deverá ser titular de todo código e a documentação desenvolvidos de forma independente, bem como quaisquer direitos de propriedade intelectual associados desenvolvidos pelo Cliente ou em nome do Cliente que sejam separados do código base dos Serviços na Nuvem (i.e., não Obras Derivadas).

### 4. Dados do Cliente

Informações adicionais sobre quais são e como são processados os dados do cliente através dos Serviços Conectados Liferay podem ser encontradas em: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

### 5. Disponibilidade

A Liferay fará uso de esforços comercialmente razoáveis para tornar os Serviços na Nuvem disponíveis vinte e quatro (24) horas por dia, sete (7) dias por semana, exceto em caso de (i) paradas planejadas ou (ii) qualquer indisponibilidade de Serviços na Nuvem causada por circunstâncias alheias ao controle razoável da Liferay, incluindo, sem limitação, qualquer Evento de Força Maior, atrasos e paradas de hospedagem da Liferay ou do Cliente ou dos prestadores de serviços de Internet.

**SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM**
**ANEXO 1.C: PLATAFORMA LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE**
**1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions**

A Liferay Digital Experience Platform ("DXP") Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support, Cloud Services and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer's use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as "Liferay Digital Enterprise." The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Enterprise as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer's Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer's Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal

**1. Subscrições à Plataforma Liferay Digital Experience**

A Subscrição à Plataforma Liferay Digital Experience ("DPX") fornece ao Cliente os seguintes benefícios durante o Termo de Subscrição e em uma base por Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, manutenção de software, suporte, Serviços na Nuvem e garantia jurídica.

A unidade pela qual Liferay mede o uso, por parte do cliente, do Serviço de Subscrição à DPX Liferay é a Instância do componente da DPX conhecida como Enterprise Digital Liferay. O preço por unidade é definido pelo Tamanho da Instância. Os Clientes devem adquirir o número e a espécie apropriados de Subscrições da DPX Liferay com base no número e no Tamanho das Instâncias conforme definido na tabela abaixo:

Tamanho	Número de Núcleos ou CPUs Virtuais que serão acessados por cada Instância
1	Até oito (8)
2	Até doze (12)
3	Até dezesseis (16)
4	Dezesete (17) ou mais

Caso o número de Instâncias que o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar exceder o número de Instâncias para as quais o Cliente tenha uma Subscrição à DPX Liferay ativa, o Cliente deverá adquirir Subscrições à DPX Liferay adicionais capazes de cobrir o número adicional de Instâncias. Caso a Subscrição à DPX Liferay seja utilizada em uma Instância que excede o Tamanho previsto para aquela Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho adequado de Instância capaz de cobrir a capacidade excedente.

As Subscrições à DPX Liferay estão disponíveis em dois Níveis de Suporte – Gold e Platinum.

As Subscrições à DPX Liferay serão precificadas de acordo com o Propósito Específico. Os preços das Subscrições à DPX Liferay estão disponíveis para os seguintes Propósitos Específicos: Não-Comercial, Comercial ou Backup.

Dentro de cada Aplicação do Cliente (i) o Cliente deve manter todas as Subscrições à DPX Liferay no mesmo nível de Suporte para todas as unidades (para maior clareza, o Cliente não pode comprar Suporte de Serviços nível Platinum por uma unidade e Suporte de Serviços nível Ouro por quaisquer unidades adicionais implantados dentro de uma Aplicação do Cliente, independentemente se tais unidades são utilizadas para fins Comerciais, fins de backup ou para fins não-Comerciais; e, (ii) o Cliente é obrigado a manter pelo menos uma (1) Subscrição para Fins Comerciais e uma (1) Subscrição para Fins Não-Comerciais.

Para Fins de Desenvolvimento, o acesso do Cliente às Subscrições à DPX Liferay inclui licenças de desenvolvedor acessíveis através do Portal do Cliente, durante o Termo da Subscrição. Cada licença de

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Enterprise Solution for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

### 2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP EULA located at [www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605\\_BR](http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR) and the DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different EULA located at [www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605\\_BR](http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR). Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of the Liferay Marketplace (displayed as "Free" apps), rather than through Customer Portal.
- Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits.

### 3. Cloud Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to Cloud Services solutions for use through Liferay's website. Except for the cases listed below the Cloud Services are provided under the Terms of Service set forth in Schedule 1.B. Please note that to the extent the features and/or functionality of some Cloud Services provided as part of Liferay DXP are limited according to the Documentation, Liferay may offer Add-on Subscriptions that extend the available features and/or functionality.

- Liferay Connected Services**

Liferay Connected Services ("LCS") are Cloud Services that allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and that is licensed under the DXP EULA referenced above, while use of the Cloud Services made available through such Software is governed by the Terms of Service set forth in Schedule 1.B

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

desenvolvedor do Portal Liferay fornece ao Cliente o direito de usar a Solução Digital Enterprise Liferay Para Fins de Desenvolvimento, exclusiva e limitada ao uso em uma (1) estação de desenvolvimento, e para até dez (10) endereços de IP individualizados, conforme descrito no Contrato de Licença ("CL") aplicável.

### 2. Condições Suplementares do Software

Subscrições à DPX Liferay também incluem acesso a soluções de Software e ferramentas para download no site da Liferay. Exceto para os casos a seguir enumerados, o Software está licenciado sob a CL DPX localizada na [www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605\\_BR](http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR) e a Subscrição à DPX inclui o acesso a Manutenção de Software, Suporte e Garantia Legal para tal Software.

- Estações de trabalho e instalações de Software pelo Cliente.** Alguns Softwares fornecidos como parte da DPX são projetados para serem usados em estações de trabalho como, por exemplo, o Software fornecido para Fins de Desenvolvimento ou para ser usado pelo cliente como conectores para software baseado em servidor. Estes componentes de software são identificados em <https://liferay.com/legal/client-side> e estão sujeitos a um CL diferente, disponível em [www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605\\_BR](http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR). Quaisquer atualizações em resposta a casos relatados de estações de trabalho e instalações de software pelo cliente são geralmente limitadas a novas versões e lançamentos do Software afetado, devido à colaboração adicional necessária com as equipes de desenvolvimento para análise de causas. A Liferay pode, contudo, fornecer correções de software, atualizações, melhorias, adições, correções, modificações, quando e se forem disponibilizadas.
- Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay** O acesso aos Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay está incluído na Subscrição à DPX Liferay sem taxas de subscrição adicionais, sendo disponibilizados na categoria "App de Subscrição" do mercado Liferay (apresentado como apps "Liberas"), em vez de através do Portal do Cliente.
- Ferramentas de Diagnóstico** A Liferay fornece determinadas tecnologias em regime de "pré-lançamento", intituladas "Aplicativos Liferay de Laboratório" ("Liferay Labs Apps") que são fornecidas sem quaisquer Benefícios de Subscrição.

### 3. Serviços na Nuvem

Com a Subscrição à DPX Liferay, o Cliente também recebe acesso a soluções de Serviços na Nuvem para uso através do site da Liferay. Exceto para os casos a seguir enumerados, os Serviços na Nuvem são fornecidos sob os Termos de Serviço estabelecido no Anexo 1.B. Por favor, note que à medida que os recursos e/ou funcionalidade de alguns Serviços na Nuvem fornecidos como parte da DPX Liferay são limitados de acordo com a documentação, a Liferay pode oferecer Subscrições adicionais que estendem as características e/ou funcionalidades disponíveis.

- Serviços Conectados Liferay**

Serviços Conectados Liferay ("SCL") são Serviços na Nuvem que permitem ao Cliente gerenciar e monitorar Subscrição à DPX Liferay. O uso do SCL requer o download e a instalação de Software disponibilizado eletronicamente para download no website da Liferay e que é licenciado sob a CL DPX mencionada acima, enquanto o uso do Serviços na Nuvem disponibilizado através de tal Software é regido pelos Termos de serviço estabelecido no Anexo 1.B

## SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

### 1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscription entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

#### 1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers two Enterprise Search Add-On Subscriptions – Standard and Premium - that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality as follows:

- The Standard Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring capabilities
- The Premium Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring and security capabilities

In addition, both the Standard and Premium Enterprise Search Add-On Subscription include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider’s website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the EULA(s) located at: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP EULA as set forth in Appendix, Table 6 above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is a Node

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

### 2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid” apps) and are not Free Liferay Subscription Apps from Liferay. Liferay Paid Apps require an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription only be used with Liferay Portal Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer’s underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

## ANEXO 1.D: SUBSCRIÇÕES ENTERPRISE APLICATIVOS ADD-ON E PAGOS LIFERAY

### 1. Subscrições Adicionais (Add-On) Liferay Subscrições

Add-on são aquelas disponibilizadas pela Liferay para adicionar funcionalidade ou capacidade adicional para uma Subscrição da DPX Liferay existente, conforme descrito abaixo. Uma Subscrição Add-On requer uma Subscrição da DPX Liferay ativa no momento da compra. A Subscrição Add-On dá ao Cliente o direito de acessar o Portal de Acesso do Cliente como um Benefício de Subscrição, bem como quaisquer outros benefícios de Subscrição estabelecidos abaixo.

#### 1.1 Busca Enterprise

Uma Subscrição da DPX Liferay, conforme descrito no Anexo 1.C, inclui um servidor de pesquisa de Software de Terceiros por padrão. A Liferay oferece duas Subscrições Add-On de Pesquisa Enterprise - Padrão e Premium - que fornecem Software de Terceiros adicional (“Software Adicional”) para as funcionalidades adicionais a seguir:

- A Subscrição Add-On de Pesquisa Enterprise Padrão inclui capacidades adicionais de monitorização
- A Subscrição Add-On de Pesquisa Enterprise Premium inclui monitoramento adicional e recursos de segurança

Além disso, tanto a Subscrição Add-On de Pesquisa Enterprise Padrão quanto a Premium incluem Suporte e Manutenção para o servidor de pesquisa padrão e para o Software Adicional aplicável, considerando que o Suporte (i) requer uma Subscrição da DPX Liferay subjacente ativa e (ii) será fornecido pela Liferay no mesmo nível de suporte que a Subscrição da DPX Liferay subjacente. Qualquer provedor de Software de Terceiros não terá qualquer obrigação de fornecer suporte diretamente ao Cliente. O software adicional é disponibilizado para download a partir do site do fornecedor de Software de Terceiros com a compra da Subscrição Add-On aplicável e está licenciado sob o Contrato de Licença (CL) localizado em: [www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula](http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula). Qualquer Software Liferay do lado do servidor que permita o uso do software adicional fornecido sob a Subscrição Add-On de Pesquisa Enterprise é regido pelos termos e condições do CL DPX Liferay, conforme definido no Apêndice – Tabela 6 – acima.

A Unidade de Subscrição Add-On de Pesquisa Enterprise é um Nodo

Subscrições Add-On de Pesquisa Enterprise e o software adicional apenas podem ser utilizados com o Software DPX Liferay.

### 2. Subscrições de Aplicativos Pagos Liferay Enterprise

Os Aplicativos Pagos da Liferay são os Aplicativos de Subscrição que estão sujeitos a Taxas (exibidas como aplicativos “Pagos”) e que não constituem Aplicativos de Subscrição Gratuitos da Liferay. Os Aplicativos Pagos da Liferay exigem uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay ou à DPX Liferay ao tempo da compra. Um Aplicativo De Subscrição Pago da Liferay só pode ser utilizado em conexão com o Software do Portal Liferay.

Um Aplicativo de Subscrição Enterprise Pago da Liferay oferece ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Termo da Subscrição, e para cada Unidade: Acesso ao Portal do Cliente, Manutenção do Software, Suporte e Garantias Jurídicas, estabelecido que o Suporte exige uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay ou à DPX Liferay ativa. O Nível de Suporte depende do Nível de Suporte para a Subscrição Enterprise do Portal Liferay à DPX Liferay subjacente que o Cliente possua.

**Appendix 1: Enterprise Subscription Services**

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

**Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise**

A Unidade para os Aplicativos de Subscrição Enterprise Pagos da Liferay é uma Instância.

Os Aplicativos de Subscrição Enterprise Pagos da Liferay estão disponíveis nas versões “Standard” e de “Desenvolvedor”. As versões de Desenvolvedor estão limitadas a dez (10) endereços de IP individualizados.

## SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT SUBSCRIPTIONS

## ANEXO 1.E: SUBSCRIÇÕES DE SUPORTE PREMIUM LIFERAY

### 1. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay Portal Enterprise Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

### 2. Extended Premium Support Subscription

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in Liferay's End of Service Life Policy located at

[www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends(as defined in Liferay's End of Service Policy located at

[www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life)).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

### 1. Subscrição Adicional de Contatos Designados

As Subscrições Adicionais de Contatos Designados estão disponíveis como Subscrições adicionais opcionais a uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay, desde que o Cliente mantenha Suporte Níveis Gold ou Platinum.

As Subscrições Adicionais de Contatos Designados dão ao Cliente direito a Contatos Designados adicionais. A Unidade para as Subscrições Adicionais de Contatos Designados é o número adicional de Contatos Designados.

### 2. Subscrição de Suporte Premium Estendido

A Subscrição de Suporte Estendido estende os benefícios associados à Fase de Suporte Premium para a Manutenção e o Suporte do Software para além do término da Fase de Suporte Premium, conforme definido na Política do Fim do Ciclo de Vida do Serviço da Liferay, localizada em [www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

As Subscrições de Suporte Premium Estendido devem ser compradas antes do encerramento da Fase de Suporte Premium(conforme definido da Política de Fim da Vida Útil dos Serviços, localizada em [www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life](http://www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life)).

Cada Subscrição de Suporte Premium Estendido requer uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay ou à DPX Liferay subjacente e ativa, com Suporte Gold ou Premium. A título de exemplo, a Subscrição de Suporte Premium Estendido Liferay não está disponível para os Aplicativos do Cliente para os quais o Cliente não tenha uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay ou à DPX Liferay ativa.

Uma vez adquirida, a Subscrição de Suporte Premium Estendido é fornecida por um período de até três (3) anos a contar do encerramento da Fase de Suporte Premium. A Unidade, o Propósito Específico e o Nível de Suporte para as Subscrições de Suporte Premium Estendido são os mesmos da Subscrição Enterprise do Portal Liferay ou à DPX Liferay subjacente que o Cliente já possua.

**SCHEDULE 1.F: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE  
SUBSCRIPTIONS**
**ANEXO 1.F: SUBSCRIÇÕES DO PORTAL LIFERAY  
ENTERPRISE**
**1. Liferay Portal Enterprise Subscriptions:**

A Liferay Portal Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

Customer Portal Access includes access to the Liferay Portal Software as well as access to certain additional software (the “**Supplemental Software**”), subject to the Supplemental Software Conditions described in Section 2 below;

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay Portal Enterprise Subscription Services is an Instance. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay Portal Enterprise Subscriptions based on the number and Sizing of Instances as described in the following table:

<b>Sizing</b>	<b>Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance</b>
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay Portal Enterprise Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay Portal Enterprise Subscriptions to cover these exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay Portal Enterprise Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

For Development Purposes, Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each Liferay Portal developer license provides Customer an entitlement to use Liferay Portal Software for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable LA.

**2. Supplemental Software Conditions.**

With Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription Customer also receives Customer Portal Access to additional Software including access to certain Subscription Services described as follows:

- **Liferay Developer Studio**

Liferay Developer Studio is licensed under and subject to its

**1. Portal Liferay e Subscrições Enterprise**

Uma Subscrição do Portal Enterprise garante ao Cliente os seguintes Benefícios de Subscrição durante o Termo da Subscrição, para cada Unidade: Acesso ao Potal do Cliente, Manutenção do Software, Suporte e Garantias Jurídicas.

Acesso ao Portal do Cliente inclui acesso ao Software do Portal Liferay, bem como o acesso a determinados softwares adicionais (o “Software Suplementar”), sujeito às Condições do Software Suplementar descritas na Seção 2 abaixo;

A Unidade pela qual a Liferay mede o uso, por parte do Cliente, dos Serviços de Subscrição do Portal Enterprise é a Instância. O preço por unidade é definido pelo Tamanho da Instância. Os Clientes devem adquirir o número e a espécie apropriados de Subscrições ao Portal Enterprise Liferay com base no número e no Tamanho das Instâncias conforme definido na tabela abaixo:

<b>Tamanho</b>	<b>Número de Núcleos ou CPUs Virtuais que serão acessados por cada Instância</b>
1	Até oito (8)
2	Até doze (12)
3	Até dezesseis (16)
4	Dezessete (17) ou mais

Caso o número de Instâncias que o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar exceder o número de Instâncias para as quais o Cliente tenha uma Subscrição ao Portal Enterprise Liferay ativa, o Cliente deverá adquirir Subscrições ao Portal Enterprise Liferay adicionais capazes de cobrir o número adicional de Instâncias. Caso a Subscrição ao Portal Enterprise Liferay seja utilizada em uma Instância que exceda o Tamanho previsto para aquela Instância, o Cliente deverá adquirir o Tamanho adequado de Instância capaz de cobrir a capacidade excedente.

As Subscrições Enterprise do Portal Liferay estão disponíveis em dois Níveis de Suporte – Gold e Platinum.

As Subscrições Enterprise do Portal Liferay serão precificadas de acordo com o Propósito Específico. Os preços das Subscrições Enterprise do Portal Liferay estão disponíveis para os seguintes Propósitos Específicos: Não-Produção, Produção ou Backup.

Para Fins de Desenvolvimento, o acesso do Cliente às Subscrições Enterprise do Portal Liferay inclui licenças de desenvolvedor acessíveis através do Portal do Cliente, durante o Termo da Subscrição. Cada licença de desenvolvedor do Portal Liferay fornece ao Cliente o direito de usar o Software do Portal Liferay Para Fins de Desenvolvimento, exclusiva e limitada ao uso em uma (1) estação de desenvolvimento, e para até dez (10) endereços de IP individualizados, conforme descrito no Contrato de Licença (“CL”) aplicável.

**2. Condições Suplementares do Software**

Com a Subscrição Enterprise do Portal Liferay o Cliente também recebe Acesso ao Portal do Cliente para Software adicional, incluindo acesso a certos Serviços de Subscrição a seguir descritos:

- **Liferay Developer Studio**

O *Liferay Developer Studio* está licenciado em e de acordo

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

own LA, and includes access to Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support.

- **Free Liferay Subscription Apps**

Free Liferay Subscription Apps come with access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance that are the same as Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Free Liferay Subscription Apps are licensed under and subject to the LA for Liferay Portal Software.

- **Diagnostic Tools**

Liferay Diagnostic Tools are a set of plugin "portlets" designed to analyze and diagnose Incidents during the Subscription Term of Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Customer may use the Diagnostic Tools to analyze and diagnose possible sources for an Incident, e.g. by generating reports for Liferay support team members comparing Customer's configuration settings with suggested configuration settings. Customer's installation and use of the Diagnostic Tools is optional. Customer's use of the Diagnostic Tools is limited to the duration of the Subscription Term of the underlying Liferay Portal Subscription, is subject to the same Subscription Benefits as the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and is subject to its own LA.

**Please note:** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" that are provided without any Subscription Benefits and licensed under and subject to the LA for Liferay Portal Software.

### 3. Cloud Services

Liferay Connected Services ("LCS") are the only Cloud Services that are available as part of a Liferay Portal Enterprise Subscription and allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay Portal Enterprise Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and is licensed under the DXP EULA referenced above, while use of the Cloud Services made available through the Software is governed by the Terms of Service

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

com seu próprio "CL", e inclui acesso a Manutenção do Software e Garantias Jurídicas, mas não ao Suporte.

- **Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay**

Os Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay vêm com acesso à Manutenção de Software, Suporte e Garantias Jurídicas idênticas às aquelas disponibilizadas às Subscrições Enterprise ao Portal Liferay. Os Aplicativos de Subscrição Gratuita estão licenciados em e de acordo com o "CL" para o Software do Portal Liferay.

- **Ferramentas de Diagnóstico**

As Ferramentas de Diagnóstico Liferay constituem um conjunto de "portlets" de plugin desenhados para analisar e diagnosticar Incidentes durante o Termo da Subscrição Enterprise do Portal Liferay do Cliente. O Cliente poderá usar as Ferramentas de Diagnóstico para analisar e diagnosticar possíveis fontes de um Incidente, como por exemplo gerando relatórios para os membros do time de suporte Liferay comparando os critérios de configuração do Cliente com os critérios de configuração sugeridos. A instalação e o uso das Ferramentas de Diagnóstico, por parte do Cliente, é opcional. O uso, por parte do Cliente, das Ferramentas de Diagnóstico encontra-se limitado à duração do Termo da Subscrição Enterprise do Portal Liferay, estando submetido aos mesmos Benefícios de Subscrição que a própria Subscrição Enterprise do Portal Liferay, e obedecendo ao seu próprio Contrato de Licença.

**Observação:** a Liferay fornece determinadas tecnologias em regime de "pré-lançamento", intituladas "Aplicativos Liferay de Laboratório" ("Liferay Labs Apps") que são fornecidas sem quaisquer Benefícios de Subscrição, e licenciadas em e de acordo com o CL do Software do Portal Liferay.

### 3. Serviços na Nuvem

Os Serviços Conectados Liferay ("SCL") são os únicos Serviços na Nuvem que estão disponíveis como parte de uma Subscrição Enterprise do Portal Liferay e permitem ao Cliente gerenciar e monitorar Subscrições Enterprise do Portal Liferay. O uso do SCL requer o download e a instalação de Software disponibilizado eletronicamente para download no website da Liferay e que é licenciado sob a CL DPX mencionada acima, enquanto o uso dos Serviços na Nuvem disponibilizados através do Software é regido pelos Termos de Serviço

## SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS

## ANEXO 1.G DESENVOLVIMENTOS CLOUD LIFERAY

### 1. General.

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

### 2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

**Table 2**

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Portal Enterprise	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

### 3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and the Appendix, including this Schedule and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

### 4. Subscription Services in the Cloud

#### 4.1 Use of Subscription Services in the Cloud.

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the

### 1. Geral

Este Anexo estabelece os termos e condições mediante os quais o Cliente poderá utilizar os Serviços de Subscrição, incluindo qualquer Software, em uma infraestrutura de computação sediada por um terceiro (o "Provedor") e composta de recursos compartilhados, que ofereça CPUs Virtuais ao Cliente mediante demanda (a "Nuvem"). Estes termos e condições são adicionais aos termos e condições contidas no Apêndice ao qual este Anexo encontra-se anexado, e sobreponem-se sobre os termos do Apêndice, em caso de conflito. Esses termos e condições são separados de e adicionais a qualquer acordo entre Cliente e Provedor. A Remuneração dos Serviços de Subscrição não inclui quaisquer serviços de Provedor na Nuvem. A Liferay não constitui parte integrante do acordo firmado entre o Cliente e o Provedor, e não é responsável por fornecer acesso ou suporte à Nuvem do Provedor, tampouco sendo responsável por quaisquer outras obrigações do Provedor, estabelecidas em um acordo em apartado.

### 2. Subscrições Elegíveis e Unidades

A tabela a seguir estabelece quais são as Subscrições Liferay passíveis de serem utilizadas na Nuvem do Provedor ("Subscrições Portáteis") e as respectivas Unidades aplicáveis às Subscrições Portáteis do Cliente tanto para a implementação e a implementação na Nuvem do Provedor. Certos componentes de software ou funcionalidades do Software contidas nas Subscrições (ou Subscrições Adicionais) podem não estar disponíveis ou receber suporte quando utilizados na Nuvem do Provedor.

**Tabela 2**

Subscrições Portáteis	Unidade quando Implementada em Meio Físico ou na Nuvem do Provedor
Plataforma de Experiência Digital Liferay	Instância
Portal Liferay Enterprise	Instância
Aplicativos Pagos Liferay Enterprise	Instância
Suporte Premium Estendido	Instância

### 3. Pré-Condições

O Cliente poderá transferir as Subscrições de Cliente para e utilizar as Subscrições na Nuvem do Provedor, desde que o Cliente (i) obedeça às regras previstas no Acordo e no Apêndice, incluindo o presente Anexo e (ii) complete o seu registro no Portal do Cliente Liferay, no endereço [www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration](http://www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration).

### 4. Serviços de Subscrição na Nuvem

#### 4.1 Uso dos Serviços

O Cliente poderá utilizar os Serviços de Subscrição e Software apenas para o seu próprio uso interno na Nuvem do Provedor (o que inclui o uso interno do Cliente para a operação de um website e/ou para a oferta do seu próprio software as a service, desde que o website ou serviço não inclua a distribuição do Software ou Serviços de Subscrição, no todo ou em parte). Distribuir o Software ou qualquer parcela dos Serviços de Subscrição, incluindo qualquer Software para terceiros utilizando os

## Appendix 1: Enterprise Subscription Services

benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

### 4.2 Access to Software and Software Maintenance.

Software available through Customer Portal Access and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download in the form of software images for transfer by Customer as virtual instances to the Cloud. The Software is governed by the License Agreement referenced in the Appendix.

### 4.3 Support.

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

## 5. Subscription Term.

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

## 6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

## Anexo 1: Serviços de Subscrição Enterprise

Serviços de Subscrição em benefício de terceiros, é uma quebra material do Acordo, ainda que as licenças *open source* aplicáveis aos componentes individuais do Software possam autorizar a distribuição, pelo Cliente, destes componentes (e este Acordo não visa interferir nos direitos do Cliente nessas licenças individuais).

### 4.2 Acesso ao Software e Manutenção do Software

Acesso ao Software disponível através do Portal do Cliente e a consequente Manutenção do Software incluem quaisquer Updates disponibilizados ao Cliente para download na forma de imagens de software para transferência pelo Cliente como instâncias virtuais da Nuvem. O Software é governado pelo Contrato de Licença referido no Apêndice.

### 4.3 Suporte

A Liferay irá fornecer suporte ao Cliente, para as Unidades implementadas na Nuvem do Provedor, nos termos do Apêndice.

## 5. Termo da Subscrição

A transferência da Subscrição para a Nuvem do Provedor em nada altera o Termo da Subscrição

## 6. Notificação de Uso

O Cliente concorda que o número simultâneo de Unidades que o Cliente irá implementar, instalar, utilizar ou executar em uma Nuvem de Provedor não excederá o total equivalente de Unidades transferidas de um ambiente físico. Se o Cliente implementar, instalar, utilizar ou executar um número maior de Unidades na Nuvem do Provedor ou utilizar quaisquer Serviços de Subscrição, aí incluso qualquer Software, fora da Nuvem do Provedor, o Cliente irá notificar prontamente a Liferay por escrito, e será exigido que ele comprove Subscrições adicionais na quantidade exata de Unidades (incluindo variantes ou componentes delas) que ele esteja implementando, instalando, utilizando ou executando, nos termos do Apêndice e do presente Anexo. A inobservância a esta Seção 6 será considerada uma quebra material para os fins do Acordo, e irá permitir à Liferay suspender os Serviços de Subscrição ou encerrar o Acordo, sem prejuízo dos demais direitos ou remédios à sua disposição e/ou o Formulário de Pedido aplicável.