

APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

ANNEXE 1 : SERVICES DE SOUSCRIPTION ENTREPRISE

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix applies, such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Agreement**”).

1. Definitions

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Servers used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Server used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means the Software and Customer’s unique implementation of the Software that extends the functionality of the Software.

“**Development Purposes**” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“**Designated Contact**” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“**Designated Purpose**” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software on a Server, for example Developer Purpose, Production Purpose or Backup Purposes.

“**Documentation**” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software at www.dev.liferay.com.

“**Forked Software**” means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features

Cette Annexe 1, qui comprend les documents auxquels il est fait référence dans cette Annexe 1 (ensemble, l’« **Annexe** ») décrit les souscriptions payantes proposées par Liferay (« **Souscriptions** »). Les Services que Liferay fournit au Client dans le cadre de ces Souscriptions (les « **Services de Souscription** ») offrent au Client, le cas échéant, un ou plusieurs Avantages de Souscription tel que décrit à l’Article 2. Tous les termes utilisés avec une majuscule, mais qui ne sont pas définis dans cette Annexe, ont le sens défini dans le contrat auquel cette Annexe se rapporte, tel que le Contrat de Services Entreprise de Liferay (le « **Contrat** »).

1. Définitions

« **Temps d’Accusé de Réception** » désigne le temps au cours duquel Liferay doit répondre à un accusé de réception d’un Incident, tel que défini à l’Article 7.3 ci-dessous. Les Temps d’Accusé de Réception ne sont pris en charge qu’en réponse à un Incident qui est soumis à Liferay par téléphone. Les Incidents soumis via Internet doivent avoir un (1) Jour Ouvrable de Temps d’Accusé de Réception.

« **Utilisation à des Fins de Sauvegarde** » désigne l’utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement secondaire ou de sauvegarde qui (i) reçoit périodiquement ou régulièrement des sauvegardes de données provenant de Serveurs utilisés à des Fins de Production ; (ii) ne traite pas de requêtes ; et (iii) utilisé à des fins de récupération d’urgence et / ou pour servir de sauvegarde en cas de panne d’un Serveur utilisé à des Fins de Production.

« **Jour Ouvrable** » désigne un jour ouvrable standard en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

« **Heure Ouvrable** » désigne une heure d’horloge durant les heures ouvrables standards d’un Jour Ouvrable en fonction de la « Région de Support » et du « Centre de Support » du Client, tel que présenté sur www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

« **Cœur** » désigne un composant informatique qui lit et exécute un processus tel que (a) un cœur de traitement physique situé dans une unité centrale (CPU) ou (b) une Unité Centrale Virtuelle ou vCPU (tel que défini ci-dessous).

« **Application du Client** » désigne le Logiciel et la mise en œuvre unique du Client du Logiciel qui a pour objet d’étendre les fonctionnalités du Logiciel.

« **Fins de Développement** » désigne l’utilisation des Services de Souscription (y compris le Logiciel) uniquement dans le but spécifique de créer un logiciel qui fonctionne avec le ou sur la base de Logiciel.

« **Contact Désigné** » désigne le contact désigné par le Client pour communiquer avec Liferay pour la prestation de Support et / ou de tout autre Service de Souscription.

« **Utilisation Prévue** » désigne le cas d’utilisation et but spécifique pour lequel le Client utilise les Services de Souscription et les Logiciels sur un serveur, par exemple, une utilisation à des fins de Développement, de Production ou de Sauvegarde.

« **Documentation** » désigne la documentation généralement mise à disposition par Liferay en relation avec le Logiciel à l’adresse www.dev.liferay.com.

« **Fork** » désigne des modifications du code source du Logiciel pour développer un programme de code source maintenu de façon

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

“**Incident**” means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

“**Instance**” means a single installation of the Software known as “Liferay Portal”, which corresponds to one (1) Liferay Portal .WAR file.

“**JVM**” means a java virtual machine, which is a program that executes other programs, typically Java byte code.

“**Legal Assurance**” means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

“**Non-Production Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

“**Production Purposes**” means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

“**Server**” means a physical machine or virtual machine.

“**Services**” as defined in the Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay provides access to as part of Software Access, Software Maintenance and Support. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third Party Software or generally available open source projects such as Liferay Portal Community Edition, Liferay Social Office Community Edition and/or other community projects.

“**Software Access**” has the meaning set forth in Section 2.1 below.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Third Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

indépendante (a) comportant des fonctionnalités non présentes dans le code source du Logiciel ou (b) dans lequel les modifications apportées au code source d'origine du Logiciel ne sont pas automatiquement intégrées au code source d'origine du Logiciel.

« **Incident** » désigne un problème technique distinct et unique qui ne peut être raisonnablement subdivisé, et qui n'a pas une portée trop large, et dont la gravité doit être déterminée conformément à l'Article 7.1.

« **Instance** » désigne une installation unique du Logiciel connue comme « Liferay Portal », qui correspond à un (1) fichier Liferay Portal .WAR.

« **JVM** » désigne une machine virtuelle java, qui est un programme qui exécute d'autres programmes, généralement un bytecode Java.

« **Garanties Juridique** » désigne le Programme de Garanties Juridique défini à l'Annexe 1.A.

« **Utilisation à des Fins Non Productives** » désigne l'utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement non productif, généralement à des fins de dev-intégration, de test, d'assurance qualité, de pré-production et de test d'acceptation utilisateur, mais en excluant une utilisation à des Fins de Développement.

« **Utilisation à des Fins de Production** » désigne l'utilisation du Logiciel uniquement dans un environnement productif, généralement pour des demandes de services et pour utiliser les données en direct et le Logiciel.

« **Serveur** » désigne une machine physique ou une machine virtuelle.

« **Services** » tels que définis dans le Contrat désignent, aux fins de la présente Annexe, les Services de Souscription.

« **Logiciel** » ou « **Logiciel de Liferay** » désigne les logiciels et la Documentation correspondant auxquels Liferay autorise l'accès dans le cadre de l'Accès aux Logiciels, la Maintenance de Logiciels et le Support connexe. Les Logiciels ne comprennent pas les logiciels d'application de tiers qui sont disponibles à travers la Marketplace de Liferay sur www.liferay.com/marketplace (« Applications de Marketplace de Tiers »), les Logiciels Tiers ou généralement les projets open source tels que Liferay Portal Community Edition, Liferay Social Office Community Edition et / ou d'autres projets de la communauté.

« **Accès aux Logiciels** » a le sens défini à l'Article 2.1

« **Maintenance des Logiciels** » a le sens défini à l'Article 2.2 ci-dessous.

« **Avantage(s) de Souscription** » désigne un ou plusieurs avantages définis dans l'Article 2.2 ci-dessous.

« **Durée de Souscription** » a le sens défini dans l'Article 5 ci-dessous.

« **Support** » a le sens présenté dans l'Article 2.3 ci-dessous.

« **Niveau (de Service) de Support** » désigne le niveau de Support (par exemple, Gold ou Platinum) pour une portée de Support telle que décrite dans l'Article 7 ci-dessous et dans un Bon de Commande.

« **Logiciel Tiers** » désigne tout programme de logiciel, code informatique, bibliothèques de programmation, interfaces de programmation d'applications ou autre matériel, (i) les droits de propriété intellectuelle qui ne sont pas détenus par Liferay ou ses Sociétés Affiliées (ii) et qui ne sont pas licenciés au Client en vertu des CLUF applicables en vertu du Contrat ou de cette Annexe, mais qui sont licenciés par leur propre conditions générales de licence telles que définies dans un fichier

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**User Entitlement**” means an entitlement for one (1) individual user of the Software known as “**Liferay Social Office**”.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

2.1 Access to Liferay Software

Liferay will provide Customer access to supported versions of Software (and the applicable Third Party Software) for electronic download from Liferay’s website (“**Software Access**”). The applicable Software for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“**EULAs**”) identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such EULA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make available Updates for electronic download from Liferay’s website (“**Software Maintenance**”).

2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support for issues relating to the Software and the Third Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below (“**Support**”).

2.4 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay’s Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

Please note: Unless otherwise explicitly noted in the applicable EULA, the Software is provided under a license for the length of protection of rights attached thereto (subject to Customer’s compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to a specified period of time and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the perpetual license, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes (the

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

adjoint au Logiciel (et pour certains Logiciels également à l’adresse URL : www.liferay.com/third-party-software).

« **Unité** » désigne l’unité utilisée pour mesurer l’utilisation des Services de Souscription par le Client tels que présentés dans l’Article 6.

« **Mises à Jour** » désigne toutes les corrections, mises à jour, mises à niveau, améliorations, ajouts, rectifications, modifications, nouvelles versions et communiqués des logiciels, en cas d’être disponibles.

« **Droit de l’Utilisateur** » désigne le droit d’un (1) utilisateur individuel pour le Logiciel connus comme « **Liferay Social Office** ».

« **Unité Centrale Virtuelle** » ou « **vCPU** » désigne un processeur virtuel de machine virtuelle auquel est associé en tout ou partie un CPU.

2. Avantages des Services de Souscription

Les Services de Souscription apportent au client un ou plusieurs des avantages suivants, tel que spécifié dans l’Annexe applicable identifiée dans l’Article 6 ci-dessous « **Avantages de la Souscription** » :

2.1 Accès aux Logiciels de Liferay

Liferay permettra au Client d’accéder aux versions supportées des Logiciels (et aux Logiciels de Tiers applicables) pour les télécharger électroniquement sur le site internet de Liferay (« **Accès aux Logiciels** »). Les Logiciels applicables pour chaque Souscription sont détaillés dans l’Annexe applicable identifiée à l’Article 6 ci-dessous. Les Logiciels sont régis par un ou plusieurs Contrat(s) de Licence Utilisateur Final (« **CLUF(s)** ») identifiés à l’Article 6 ci-dessous. Le Client accepte les stipulations de ce(s) CLUF(s), s’agissant d’un prérequis pour bénéficier des Avantages de la Souscription en lien avec ledit Logiciel.

2.2 Maintenance de Logiciels

Liferay effectuera de façon périodique des Mises à Jour téléchargeable depuis le site internet de Liferay (« **Maintenance des Logiciels** »).

2.3 Support de Logiciels

Liferay (et / ou un Partenaire Commercial de Liferay, le cas échéant) donnera accès au Client au support de Liferay en cas de problèmes relatifs à ses propres Logiciels et aux Logiciels de Tiers fournis avec le Logiciel, mais seulement dans la mesure où le Logiciel Tiers entraîne une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation décrite ci-dessous dans l’Article 7 (« **Support** »).

2.4 Garanties Juridique

Liferay fournit un ensemble de garanties de propriété intellectuelle selon les conditions du Programme de Garanties Juridiques détaillées dans l’Annexe 1.A.

Veillez prendre note : Sauf indication explicite contraire dans le CLUF, le Logiciel est fourni avec une licence pour la durée de protection des droits applicables (sous réserve que le Client respecte les conditions applicables), alors que les avantages des Services de Souscription sont limités à une période de temps déterminée et expireront à moins que le Client ne renouvelle ces Services de Souscription. Par exemple, alors que le Client peut continuer à utiliser le Logiciel en vertu des conditions de licence perpétuelle, tout Avantage lié à une Souscription, tels que la Garantie Juridique ou le Support, prendra fin, à moins que le Client ne renouvelle ces Services de Souscription.

3. Redevances de Souscription

Liferay facture des Redevances pour les Services de Souscription en fonction du nombre total d’Unités que le Client déploie, installe, utilise ou

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Units for Subscription Services are described in Table 6 below). For example, the Subscription Services for the Software known as “Liferay Portal” are priced based on the number of Cores and JVMs on which Customer deploys, installs, uses or executes the Software. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay’s losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the “**Reinstatement Fee**”), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of Subscription Services

The Agreement, including this Appendix (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay’s understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer’s internal use (which includes Customer’s Affiliates). The foregoing sentence is not intended to limit Customer’s internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer’s own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part. Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units. Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Server to another on-premise Server) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and use the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.) Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, including this Appendix, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer’s rights under those individual licenses). The Subscription Services may be

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

exécute (les Unités pour les Services de Souscription sont décrits dans le Tableau 6 ci-dessous). Par exemple, le prix des Services de Souscription pour le Logiciel, connu comme « Liferay Portal » est fixé en fonction du nombre de Cœurs et JVM sur lesquels le Client déploie, installe, utilise ou exécute le Logiciel. Tant que le Client dispose d’une Souscription lui donnant droit à recevoir les Services de Souscription, le Client est tenu d’acheter une quantité de Souscriptions égale au nombre total d’Unités applicables à cette Souscription (y compris des variantes ou des composants du Logiciel ou des Services de Souscription) que le Client déploie, installe, utilise ou exécute. En outre, si le Client utilise des Services de Souscription pour supporter ou maintenir le Logiciel de Liferay (ou toute partie de celui-ci), alors le Client doit acheter des Souscriptions en quantité égale à celle des Unités applicables à ce Logiciel de Liferay pour lequel le Client utilise des Services de Souscription. Pour chaque Application du Client unique, (i) le Client devra maintenir toutes les Souscriptions qui incluent le Support au même Niveau de Support pour toutes les unités (pour être clair, le Client ne peut pas acheter le Niveau de Services de Support Platinum pour une Unité et le Niveau de Services de Support Gold pour toute Unité supplémentaire déployée dans une Application du Client, indépendamment du fait que ces Unités soient utilisées à des Fins de Production, des Fins de Sauvegarde ou à des Fins Non-Productives) ; et (ii) le Client est tenu de maintenir au moins une (1) Souscription à des Fins de Production. Si le Client résilie les Souscriptions ou ne renouvelle pas les Souscriptions dans les trente (30) jours après la fin ou l’expiration d’une Durée de Souscription et en compensation des pertes et des coûts réels de Liferay associés au rétablissement, Liferay se réserve le droit de facturer des frais de rétablissement au Client en fonction des Unités (les « **Frais de rétablissement** ») au moment où et lorsque le Client souhaite rétablir les Souscriptions résiliées ou expirées. Les Frais de rétablissement par Unité pourront être égaux à cent vingt pour cent (120 %) des Redevances pour les Services de Souscription rétablis, convenus entre le Client et Liferay à compter de la date du rétablissement, et au prorata sur la période écoulée entre l’expiration ou la résiliation de la Durée de Souscription et la date à laquelle les Services de Souscription sont rétablis.

4. Utilisation des Services de Souscription

Le Contrat, y compris cette Annexe (comprenant la tarification de Liferay convenue dans un Bon de Commande) est fondé sur la compréhension de Liferay que le Client n'utilisera les Services de Souscription et Logiciels que pour un usage interne (incluant les Sociétés Affiliées du Client). La phrase précédente n’a pas pour objet de limiter l'utilisation interne par le Client des Services de Souscription (y compris des Logiciels) pour faire fonctionner un site internet et / ou offrir le Logiciel propre du Client comme service, à condition qu'un tel site internet ou service ne comprenne pas la distribution de l'ensemble ou d'une partie du Logiciel ou de Services de Souscription. Le Client accepte de ne pas utiliser les Services de Souscription avec des Niveaux de Services de Support plus élevés (par exemple Platinum) pour offrir ces Niveaux supérieurs de service à des Unités qui incluent des Niveaux inférieurs de Services de Support (par exemple Gold), sauf si le Clients déclare et paie pour des Niveaux supérieurs de Services de Support sur ces Unités. Le Client peut transférer des Souscriptions d'une Unité à une autre, ayant les mêmes caractéristiques de Souscription (telles que sur un Serveur du bâtiment vers un autre Serveur du bâtiment) sans acheter de Souscriptions supplémentaires, tant que le Client n'augmente pas la quantité totale d'Unités et utilise les Souscription pour la même Utilisation Prévue, le cas échéant. (Veuillez noter que les transferts de Services de Souscription peuvent nécessiter que le Client contacte Liferay pour l'administration technique sous-jacente du transfert, afin de garantir la continuité de Services.) La distribution du Logiciel ou de toute partie des Services de Souscription à un tiers ou l'utilisation des Services de Souscription au bénéfice d'un tiers est une violation substantielle du Contrat, y compris de cette Annexe, même si les licences open source applicables à certaines parties des Logiciels peuvent donner au Client le

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.E (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Servers within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.E). Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (1) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (2) providing Software Access or Software Maintenance to third parties, (3) using Software Access, Software Maintenance and/or Support to provide support to third parties, (4) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (5) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (6) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (7) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal Community Edition") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (8) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term (initial term and any renewal term collectively referred to as the "Subscription Term").

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

droit de distribuer ces parties (et cette Annexe n'a pas pour objet d'interférer sur les droits du Client en vertu de ces licences individuelles). Les Services de Souscription peuvent être utilisés selon les conditions de cette Annexe par des tiers agissant au nom du Client, tels que des prestataires, sous-traitants ou fournisseurs d'externalisation, à condition que (i) le Client demeure responsable de toutes les obligations du client en vertu du Contrat et de cette Annexe et des activités et omissions des tiers, (ii) le Client contrôle l'accès au Logiciel, lorsque le Logiciel est déployé dans un centre de données tiers (lequel contrôle d'accès ne nécessite pas un contrôle physique et peut être effectué grâce à l'utilisation de stipulations contractuelles appropriées avec l'opérateur du centre de données) et (iii) le Client accepte les conditions stipulées dans l'Annexe 1.E (Déploiement de Cloud de Liferay) avant que le Client ne migre ses Services de Souscription hors des locaux du Client ou ne coupe les Serveurs au sein d'un centre de données tiers sous le contrôle du Client vers le Cloud d'un fournisseur (tel que défini dans l'Annexe 1.E). Toute utilisation non autorisée des Services de Souscription est une violation substantielle du Contrat, et notamment le fait de (1) acheter ou renouveler des Services de Souscription en fonction d'une partie, mais pas de l'ensemble, du nombre total d'Unités que le Client déploie, installe, utilise ou exécute, (2) fournir un accès au Logiciel ou à la Maintenance du Logiciel à des tiers, (3) utiliser l'Accès au Logiciel, la Maintenance et / ou le Support du Logiciel pour offrir un support à des tiers, (4) utiliser des Services de Souscription liés à une redistribution de Logiciels, (5) utiliser des Services de Souscription pour assister ou maintenir un Logiciel qui n'appartient pas à Liferay, (6) utiliser des Services de Souscription ou Logiciels dans le but de créer un produit ou service concurrentiel par rapport aux Logiciels ou Services de Liferay ou copier les caractéristiques des Logiciels ou de l'interface utilisateur, (7) utiliser les Services de Souscription ou les Logiciels pour développer ou améliorer un quelconque (a) logiciel qui n'est pas le Logiciel, notamment, mais sans s'y limiter, une version open source de Logiciel (telles que « Liferay Portal Community Edition ») ou (b) des œuvres dérivées de tout logiciel qui n'est pas le Logiciel ; (8) ou développer des Forks. Si le Client utilise des Services de Souscription ou Logiciels pour des Logiciels n'appartenant pas à Liferay, le Client accepte comme recours que pour une telle violation, le Client paiera des Redevances de Services de Souscription pour chaque Unité pour laquelle le Client utilise les Services de Souscription ou les Logiciels liés à de tels logiciels qui ne sont pas les Logiciels ; ces Redevances constitueront une pré-estimation sincère des pertes et coûts de Liferay en lien avec une telle violation.

5. Durée de Souscription

Sauf accord contraire des parties par écrit, les Services de Souscription débuteront à la date à laquelle Liferay accepte la commande du Client pour les Souscriptions applicables (veuillez noter que ce qui précède ne limite pas l'obligation du Client de payer pour les Services de Souscription que le Client a précédemment utilisés, mais pour lesquels le Client n'a pas payés) et auront une durée de douze (12) mois. Sauf accord contraire par écrit, les Souscriptions ont une durée minimale de douze (12) mois et ne peuvent être résiliées pour des raisons de commodité par l'une des parties. Sauf accord contraire dans le Bon de Commande applicable et à condition que Liferay ait fourni une notification par e-mail d'un renouvellement imminent à l'adresse e-mail associée au compte applicable du Client au moins soixante (60) jours avant la date de renouvellement des Souscriptions, la durée des Services de Souscription sera automatiquement renouvelée pour des périodes successives d'un (1) an, sauf si l'une des parties notifie par écrit à l'autre son intention de ne pas renouveler au moins trente (30) jours avant l'expiration d'une période (initiale ou de renouvellement) (durée initiale et de renouvellement collectivement appelée « **Durée de Souscription** »).

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

6. Available Subscription Services, Units, EULAs

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable EULA if Software Access is a Subscription Benefit. The Schedules listed in Table 6 contain additional information concerning the scope of the Subscription Services.

Table 6

	Subscriptions	Unit	EULA	Schedule*
Liferay Portal and Portal Add-On Enterprise Subscriptions	Liferay Portal Enterprise	Cores and JVMs per Server	Portal and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR Developer Studio: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_FR Diagnostic Tools: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1101508_FR	Schedule 1.B
	Liferay Portal JVM Add-On Enterprise	JVMs per Server	www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR	Schedule 1.B
	Liferay Portal Core Add-On Enterprise	Cores per Server	www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR	Schedule 1.B
Liferay Social Office and other Liferay Apps Enterprise Subscriptions	Liferay Social Office Enterprise	User Entitlements	www.liferay.com/legal/doc/eula/so/1101508_FR	Schedule 1.C
	Liferay Paid Apps Enterprise	Instances	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1101508_FR	Schedule 1.C
Liferay Enhanced Support Subscriptions	Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.D
	Extended Premium Support	Cores and JVMs per Server	N/A	Schedule 1.D

* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

Tableau 6

	Souscriptions	Unité	CLUF	Annexe*
Souscriptions au Portail Liferay et au Portail Add-On Enterprise	Portail Liferay Enterprise	Cœurs et VM par Serveur	Portail et certaines applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR Developer Studio : www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_FR Outils de Diagnostic: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1101508_FR	Annexe 1.B
	Add-On JVM Portail Liferay Enterprise	JVM par Serveur	www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR	Annexe 1.B
	Add-On Coeur Portail Liferay Enterprise	Cœurs par Serveur	www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1101508_FR	Annexe 1.B
Souscriptions Enterprise à Liferay Social Office et aux autres Applications Liferay	Liferay Social Office Enterprise	Droits de l'utilisateur	www.liferay.com/legal/doc/eula/so/1101508_FR	Annexe 1.C
	Applications Payantes de Liferay Enterprise	Instances	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1101508_FR	Annexe 1.C
Souscriptions de Support Renforcé de Liferay	Contacts Désignés Complémentaires	Contacts désignés	N/A	Annexe 1.D
	Support Premium Etendu	Cœurs et VM par Serveur	N/A	Annexe 1.D

* Pour éviter tout doute, seuls les Annexes applicables aux Souscriptions que le Client a acheté s'appliquent.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

7.1 Severity Levels

Severity Levels are determined during a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

Severity 1 (“Critical”) Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 (“Major”) Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions.

Severity 3 (“Minor”) Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on issues designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, (“24x7”), provided that if resolution of a Customer’s issue requires input from members of Customer’s support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level to match the actual business impact, if applicable, until Customer’s support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional “Designated Contact Add-on” Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer’s personnel.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9
13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

7. Services de Support

Liferay fournira un Support au Client conformément aux conditions suivantes.

7.1 Niveaux de Gravité

Les Niveaux de Gravité sont déterminés au cours d’une discussion mutuelle entre le Client et Liferay, en fonction de l’impact commercial de la difficulté.

Gravité 1 Incidents (« Critiques ») : Un Incident est dit de Gravité 1 si (i) le système de production est sévèrement impacté ou en cas d’arrêt complet de celui-ci ou (ii) le système d’opérations ou les applications stratégiques sont inutilisables, ou (iii) les applications stratégiques ont connu des interruptions répétées du système qui rendent effectivement les applications inutilisables.

Incidents de Gravité 2 (« Majeurs ») : Un Incident est dit de Gravité 2 si (i) le système fonctionne moyennant des capacités limitées, ou (ii) est instable avec des interruptions périodiques, ou (iii) si des applications stratégiques, bien qu’elles ne soient pas inutilisables, ont subi des interruptions conséquentes du système.

Incidents de Gravité 3 (« Mineurs ») : Un Incident de Gravité 3 signifie que système est entièrement fonctionnel, mais que des erreurs n’affectant pas la facilité d’utilisation du système ont été observées.

Liferay travaillera sur les difficultés désignées comme Gravité 1 vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine (« **24x7** »), étant entendu que si la résolution de la difficulté du Client nécessite la contribution des membres de l’équipe de support du Client et qu’ils ne sont pas disponibles pour travailler durant ces heures, Liferay se réserve le droit de diminuer le niveau de gravité pour l’ajuster à l’impact commercial réel, le cas échéant, jusqu’à ce que l’équipe de support du Client soit disponible pour apporter son support à la résolution de l’incident 24/7

7.2 Contacts Désignés

Liferay offrira des Services de Support au Client en communiquant uniquement avec les Contacts Désignés. Le Client peut désigner un certain nombre de Contacts Désignés décrit dans le tableau ci-dessous en fonction du nombre de Souscriptions que le Client a acheté pour une Utilisation à des Fins de Production. Le Client peut ajouter des Contacts Désignés en achetant des Souscriptions supplémentaires de « Complément de Contacts Désignés » (tel que répertorié dans l’Article 6). Le Client doit faire des efforts commercialement raisonnables pour maintenir des Contacts Désignés cohérents pendant la Durée de Souscription applicable, étant entendu que le Client peut modifier ses Contacts Désignés à tout moment en cas de modifications de poste, de mutation, d’absences, de démission ou de fin de contrat de ces personnes. Le Client ne peut pas utiliser un unique Contact Désigné pour agir comme simple service de réexpédition pour d’autres collaborateurs du Client.

Tableau 7.2

Nombre de Souscriptions pour une Utilisation à des Fins de Production	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Gold	Contacts Désignés pour un Niveau de Support Platinum
1 à 4	2	3
5 à 8	4	6
9 à 12	6	9
13 à 16	8	12
17 à 20	10	15
21 et plus	12	18

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's customer support portal, currently at www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support.

Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3(B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- i. Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- ii. the Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- iii. the Incident is caused by Third Party Software, unless the Third Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- iv. Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- v. the deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at www.liferay.com/services/support/support-matrix; and/or
- vi. Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with Liferay's End of Service Life (EOSL) Policy, a copy of which can be found at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

7.3 Temps d'Accusé de Réception

Le Client peut signaler des Incidents à Liferay conformément aux informations de contact listées dans le portail de support client accessible à ce jour à l'adresse www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support.

Une fois que le Client a contacté Liferay à propos d'un Incident, Liferay fournira un accusé de réception dans le délai applicable spécifié ci-dessous, conformément au Niveau approprié de Services de Support du Client. Les réparations de bugs seront délivrées aux Contacts Désignés du Client. Tel qu'utilisé dans cet Article, un accusé de réception désigne l'affectation d'un ingénieur qualifié de Liferay à l'Incident et le démarrage des travaux pour résoudre l'Incident.

Tableau 7.3(A) – Niveau Platinum

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	1 heure
2	2 Heures Ouvrables
3	1 Jour Ouvrable

Tableau 7.3(A) – Niveau Gold

Niveau de Gravité	Temps d'Accusé de Réception
1	4 Heures Ouvrables
2	1 Jour Ouvrable
3	2 Jours Ouvrables

7.4 Exclusions de Support

Liferay n'est pas obligé de fournir le Services de Support dans les situations suivantes:

- i. le Logiciel a été modifié, altéré ou endommagé par le Client, de quelque manière que ce soit, de façon non conforme à la Documentation applicable ou aux ordres donnés par Liferay, qu'il s'agisse ou non d'un acte de malveillance ;
- ii. l'Incident est imputable à une négligence ou à un acte de malveillance du Client, à une panne de matériel ou à toute autre cause pouvant être raisonnablement considérée comme indépendante de la volonté de Liferay ;
- iii. l'Incident est produit par un Logiciel Tiers, à moins que le Logiciel Tiers soit à l'origine d'une non-conformité du Logiciel par rapport à la Documentation ;
- iv. Un correctif a préalablement été fourni au Client pour un Incident communiqué à Liferay et pour lequel le Client n'a pas installé la Mise à Jour incorporant ledit correctif dans un délai de (45) jours après qu'il ait été fourni au Client ;
- v. l'environnement de déploiement n'a pas été approuvé ou n'est pas pris en charge par le Fournisseur, tel qu'identifié à l'adresse www.liferay.com/services/support/support-matrix; et / ou
- vi. Liferay a interrompu les Services pour la version du Logiciel conformément à la Politique de Liferay de Fin de Durée de Vie des Services (EOSL), dont un exemplaire peut être consulté à l'adresse www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Nonobstant ce qui précède, Liferay peut néanmoins, sans y être obligé, fournir des Services de Support au Client dans les cas (i)-(vi) ci-dessus.

7.5 Conditions de Fourniture du Support

Avant de signaler un Incident à Liferay, le Client est tenu de faire des efforts commercialement raisonnables pour déterminer la nature de l'Incident, afin de s'assurer qu'il est interne au Logiciel et non pas à une application ou un composant tiers. Durant la phase de collaboration initiale de rapport de l'Incident, le Client accorde réciproquement un niveau raisonnable de temps et de ressources conformément à la gravité de l'Incident. Le Client reconnaît que la capacité de Liferay à effectuer

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

8. End of Service Life (EOSL) Policy.

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.D to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

certaines Services de Support peut dépendre de l'accès et de l'exhaustivité de certaines informations du Client, telles que requises de façon raisonnable par Liferay. De telles informations peuvent concerner, sans y être limitées, le type de matériel utilisé par le Client, une description de l'Incident pour lequel le Client requiert les Services de Support et les logiciels supplémentaires que le Client utilise.

8. Politique de Fin de Durée de Vie (EOSL).

Durant le cycle de vie des Services d'une version spécifique de Logiciel, la portée de la Maintenance et du Support du Logiciel évolue et, après un certain nombre d'années, supprime progressivement les anciennes versions de Logiciel. Les détails du cycle de vie de la Maintenance et du Support du Logiciel sont présentés sur www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life. Pour certains Logiciels, Liferay offre un Support Premium Étendu tel que décrit dans l'Annexe 1.D pour prolonger la Phase de Support Premium pour une version spécifique de Logiciel.

9. Livraison à partir du site internet

Liferay fournira au Client l'accès au Logiciel pour le télécharger électroniquement (y compris toutes les Mises à Jour) sur le site internet de Liferay. Le Logiciel (y compris toute Mise à Jour) doit être considéré comme délivré par Liferay au Client lorsqu'il est disponible pour être téléchargé.

SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Software Access, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

2. Intellectual Property Assurances

2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software.

2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the “**IP Remedies**”); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further liability to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer

SCHEDULE 1.A: GARANTIES JURIDIQUES DE LIFERAY

Ce Programme de Garanties Juridique (« **Programme** ») décrit certaines des garanties de propriété intellectuelle décrites à l’Article 2 ci-dessous que Liferay fournit au Client comme Avantages de Souscription d’un Logiciel Garanti (tel que défini à l’Article 1 ci-dessous) en plus d’un ou plusieurs autres Avantages de Souscription, tels que l’Accès au Logiciel, la Maintenance ou le Support du Logiciel, tel que décrit plus loin dans l’Annexe Services de Souscription à laquelle cette Annexe est jointe (les Souscriptions incluant l’Garanties Juridiques sont désignées comme « **Souscriptions Admissibles** »). La date d’entrée en vigueur de ce Programme (« **Date d’Entrée en Vigueur du Programme** ») est la date à laquelle le Client accepte les stipulations de l’Annexe Services de Souscription incluant cette Annexe comme partie intégrante du Bon de Commande régissant les Souscriptions Admissibles.

La participation du Client à ce programme n’implique aucune Redevance supplémentaire ou indépendante associée. En acceptant les stipulations de ce Programme comme partie du Bon de Commande, le Programme s’applique automatiquement au Logiciel Garanti (tel que défini à l’Article 1 ci-dessous). Ce Programme s’applique indépendamment du fait que le Client acquiert directement la Souscription Admissible à Liferay ou à un Partenaire Commercial, à condition qu’il s’agisse d’une Souscription valide comme le démontre une inscription active sur le compte du Client dans le Portail Client de Liferay.

1. Logiciel Garanti

Ce Programme couvre le Logiciel, y compris les Mises-à-Jour, dans la mesure où les Unités pertinentes sont couvertes par une Souscription Admissible au moment de la Réclamation (tel que défini à l’Article 2) ou la menace de Réclamation (le Logiciel visé étant désigné par « **Logiciel Garanti** »).

2. Garanties de Propriété Intellectuelle

2.1 Obligations

Si un tiers non affilié entreprend une action juridique contre le Client (telle action, une « **Action Juridique** ») et que cette Action juridique contient une allégation selon laquelle l’utilisation par le Client d’un Logiciel Garanti viole directement les droits d’auteur, brevets ou marques de la tierce partie ou détourne les droits de secrets commerciaux de la tierce partie (une telle allégation dans le cadre de l’Action Juridique, une « **Réclamation** ») et que le Client a respecté et continue de respecter les conditions de ce Programme, alors, sous réserve des autres conditions de ce Programme, Liferay (i) défendra le Client contre la Réclamation (ii) et paiera les coûts, dommages et / ou frais juridiques qui sont inclus dans un jugement final contre le Client (sans droit d’appel) ou dans une transaction acceptée par Liferay qui concerne l’utilisation de la part du Client du Logiciel Garanti.

2.2 Corrections

Si une injonction contre l’utilisation faite par le Client d’un Logiciel Garanti est obtenue à la suite d’une Réclamation, l’utilisation par le Client du Logiciel Garanti est considéré par un Tribunal comme enfreignant les droits d’auteur, de brevets ou de marque d’un tiers ou porte atteinte aux droits d’un tiers sur le secret commercial, ou si Liferay considère qu’une telle conclusion, injonction ou Réclamation est probable, alors Liferay pourra, à sa seule discrétion et à sa charge : (i) obtenir les droits nécessaires pour que le Client continue à utiliser le Logiciel Garanti conformément au Contrat ; et/ou (ii) modifier le Logiciel Garanti de façon à ce que celui-ci ne soit plus contrefaisant ; et/ou (iii) remplacer les éléments contrefaisants du Logiciel Garanti par un code aux fonctionnalités similaires qui n’est pas contrefaisant (les sous-articles (i), (ii) et (iii) forment les « **Corrections IP** ») ; si aucune des Corrections IP ne peut être mise en œuvre dans des conditions commercialement raisonnables pour Liferay, alors Liferay pourra résilier le Contrat et / ou le

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, web hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, others' use of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit) or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

Bon de Commande applicable, sans autre responsabilité envers le Client en vertu de cet Article 2.2 ou toute autre responsabilité pour une telle résiliation, et si ensuite, le Client retourne le Logiciel Garanti objet de la Réclamation, Liferay remboursera les Redevances prépayées pour la ou les Souscription(s) Admissible(s) liée(s) au Logiciel Garanti en fonction du temps restant en vertu de la Souscription Admissible applicable dès la date d'entrée en vigueur de la résiliation. Si le Client décide de ne pas restituer le Logiciel, le Client supportera seul le risque de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats en lien avec l'utilisation continue par le Client du Logiciel Garanti à la suite de la réception par le Client d'une notification de résiliation par Liferay, et devra garantir et indemniser Liferay de tout coût, dommage et/ou frais d'avocats.

2.3 Conditions

Comme conditions préalables aux obligations de Liferay envers le Client en vertu de cet Article 2, le Client doit se conformer aux conditions suivantes : Le Client doit (i) être à jour dans le paiement de toutes les Redevances applicables avant une Réclamation ou une menace de Réclamation ; (ii) notifier rapidement à Liferay la Réclamation, et dans tous les cas au plus tard dix (10) jours suivant la réception de la Réclamation pour laquelle une réparation est demandée en vertu de ce Contrat ; (iii) fournir à Liferay le droit de contrôler et de diriger la défense de l'Action Juridique (dans la mesure où l'Action Juridique est liée à la Réclamation) avec l'avocat de son choix pour régler cette Réclamation à sa seule discrétion; (iv) ne pas poser ou avoir posé, encourager, assister une tierce partie à poser, une réclamation contre Liferay ou l'une de ses Sociétés Affiliées, clients ou Partenaires Commerciaux, indiquant que l'un de ses produits viole les droits d'auteur, brevets ou marques, ou détourne les droits de secrets commerciaux ; et (v) coopérer avec Liferay dans la défense contre la Réclamation.

2.4 Exclusions

Nonobstant ce qui précède, Liferay ne sera pas responsable en vertu de cet Article 2 de toute Réclamation dans la mesure où elle est fondée sur (i) une modification d'un Logiciel Garanti non réalisée par Liferay ou sous les directions écrites de Liferay ; ii) La mise en œuvre par Liferay de conceptions, spécifications ou instructions fournies par le Client ; (iii) l'utilisation du Logiciel Garanti en combinaison avec des produits, des données, des méthodes commerciales ou une documentation non fournis par Liferay, si l'infraction ou le détournement n'avait pas eu lieu sans l'utilisation combinée de ces éléments ; (iv) des faits ou des circonstances qui constituent une violation du Contrat ; (v) l'utilisation de toute version du Logiciel Garanti si, à la date d'une Réclamation la violation ou le détournement n'aurait pas eu lieu grâce à l'utilisation d'une version plus récente du Logiciel Garanti par le Client ; (vi) toute utilisation du Logiciel Garanti par le Client autre que pour l'usage interne du Client (l'usage interne du Client ne comprend pas, par exemple, les services d'hébergement web, les services gérés, les services de fournisseurs de services Internet (ISP), d'autres utilisations du Logiciel Garanti ou utilisations similaires ou de faire, offrir à la vente, vendre, distribuer et / ou importer des produits qui incluent le Logiciel Garanti) ; (vii) l'utilisation par le Client après la notification par Liferay de cesser d'utiliser l'ensemble ou une partie du Logiciel Garanti pour éviter une violation ou un détournement ; (viii) une réclamation ou action en justice du Client contre un tiers (ou les résultats découlant d'une de telle réclamation ou poursuite) ; ou (ix) les allégations associées aux logiciels, la technologie, les produits ou autre sujet objet autre qu'un Logiciel Garanti (notamment, mais sans s'y limiter des allégations liées à l'Action Juridique autre que la Réclamation, y compris toute les allégations qui restent après la résolution de la Réclamation) et le Client assume la pleine responsabilité des frais, coûts et dommages liés à la défense, la constitution et / ou paiement de tout jugement ou décision liée au logiciel, à la technologie ou aux produits n'étant pas des Logiciels Garantis.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

4. Liability

4.1 Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

4.2 IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE AGREEMENT.

4.3 No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement including this Program.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

3. Durée

La durée de ce Programme commencera dès la Date d'Entrée en Vigueur du Programme et terminera à l'expiration ou la résiliation de la dernière Souscription Admissible active du Client, à condition que si Liferay met à jour ou modifie le Programme, (i) ce Programme ne s'appliquera que jusqu'à la fin de la Durée de Souscription actuelle pour toute Souscription Admissible actives et (ii) le Client aura l'opportunité, à la seule discrétion du Client, de participer au Programme mis à jour ou modifié pour toute Souscription Admissible supplémentaire ou condition de renouvellement des Souscriptions Admissibles existante. Si ce Programme expire ou est résilié pour une raison quelconque, l'Article 1 et les Articles 3-5 subsisteront à sa résiliation.

4. Responsabilité

4.1 Liferay ne sera pas tenue de payer un montant quelconque en rapport avec une Réclamation liée à une période de temps durant laquelle le Client n'a pas de Souscriptions Admissibles actives et intégralement payées en lien avec le Logiciel Garanti. Liferay n'aura aucune obligation envers le Client en vertu de ce Programme, si à la Date d'Entrée en Vigueur du Programme, le Client a reçu une notification d'allégations de violation de droits ou est engagé dans un litige concernant l'objet de ce qui serait autrement une Réclamation en vertu de ce Programme ou concernant un produit substantiellement similaire au Logiciel Garanti. Si l'Action Juridique concerne une réclamation de contrefaçon portant à la fois sur un Logiciel Garanti et sur un Logiciel Non-Garanti, alors le Client sera responsable à une part proportionnelle des frais et coûts de défense d'une telle réclamation en fonction de la proportion relative de Logiciels Garantis et de Logiciels Non Garantis.

4.2 L'INTENTION DE LIFERAY EST DE FOURNIR AU CLIENT DANS LE CADRE DE CE PROGRAMME UN PANEL DE PROTECTIONS EN LIEN AVEC LES RECLAMATIONS (TELLES QUE DÉFINIES À L'ARTICLE 2 CI-DESSUS). L'INTENTION DE LIFERAY N'EST PAS D'ÉTENDRE SA RESPONSABILITÉ GLOBALE ENVERS LE CLIENT AU-DELA DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS, ET DES EXCEPTIONS STIPULÉES AUX TERMES DU CONTRAT.

4.3 Aucune garantie expresse ou implicite de Liferay ou de ses Sociétés Affiliées n'est créée en vertu de ce Programme. Dans les limites maximales autorisées par la loi, ce Programme présente les recours uniques et exclusifs du Client et les seules obligations de Liferay face aux réclamations découlant ou liées aux droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou de tout autre droits de propriété intellectuelle et remplace toute autre obligation de Liferay liée à l'objet de ce Programme (notamment, mais sans s'y limiter l'indemnisation, la violation de la garantie, et / ou la rupture de contrat en vertu du Contrat ou autrement et toute garantie implicite de non-contrefaçon, qui est ici rejetée). Pour éviter tout doute, les stipulations de l'Article 2 ci-dessus sont applicables à la place de, et le Client renonce expressément à tous les droits, et libère Liferay de toute obligation, en vertu des conditions de toute autre garantie ou conditions relatives aux droits de propriété intellectuelle ou recours, notamment, mais sans s'y limiter les conditions ou modalités de Garanties Juridiques qui peuvent être incluses dans le Contrat. En cas de disponibilité d'une autre couverture ou d'un autre recours d'indemnisation pour le Client lié à la violation de la propriété intellectuelle, le Client accepte que le total de tous les bénéfices payables en vertu de toutes ces stipulations n'excédera pas le total des dommages, coûts et dépenses engagés par le Client, et que Liferay paiera uniquement sa part en proportion du total de tels dommages, coûts et dépenses, dans les limites de responsabilité présentées dans ce Contrat incluant ce Programme.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iv. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

4.4 Répartition de Risques

CET ARTICLE 4 ET LES AUTRES STIPULATIONS ET CONDITIONS DE CE PROGRAMME RÉPARTISSENT LES RISQUES ENTRE LES PARTIES À L'ÉGARD DU SUJET OBJET DE CE PROGRAMME. CETTE RÉPARTITION EST UNE CONDITION ESSENTIELLE, ET LA BASE DE LA NÉGOCIATION ENTRE LES PARTIES. SANS UNE TELLE RÉPARTITION, LIFERAY N'AURAIT PAS CONCLU CE PROGRAMME ET CE CONTRAT. LES PRIX DE LIFERAY POUR LES SERVICES DE SOUSCRIPTION REFLÈTENT CETTE RÉPARTITION DES RISQUES ET LES EXCLUSION DE GARANTIES, EXCLUSIONS ET LIMITATION DE RESPONSABILITE SPÉCIFIÉES PAR LA PRÉSENTE. LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS CE PROGRAMME SONT APPLICABLES, MÊME SI TOUTE SOLUTION (NOTAMMENT TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF) FOURNIE DANS LE CADRE DE CE CONTRAT ÉCHOUE DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

5. Stipulations diverses

- i. Ce Programme lie les parties au Bon de Commande, et aucune stipulation de ce Programme ne confère à toute autre personne ou entité tout droit, avantage ou recours de quelque nature que ce soit.
- ii. Le retard ou la défaillance d'une des parties à exercer tout droit en vertu des présentes ne constituera pas ou ne sera pas considéré comme une renonciation ou une perte de tels droits. Aucune renonciation ne sera valable, à moins qu'elle ne soit faite par écrit et signée par un représentant autorisé de la partie contre laquelle cette renonciation est demandée à être exécutée.
- iii. Par accord express entre les parties et comme condition essentielle de la négociation entre les parties, si l'une des stipulations de ce Programme est jugée nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ce Programme sera considéré comme nul et non-écrit dans son intégralité.
- iv. Ce Programme représente la déclaration finale, complète et exclusive de l'accord entre les parties à l'égard de l'objet de ce Programme, et tous les contrats antérieurs écrits et accords verbaux antérieurs et simultanée concernant l'objet de ce Programme sont regroupés par la présente.

SCHEDULE 1.B: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

1. Liferay Portal and Add-on Enterprise Subscriptions:

A Liferay Portal Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Software Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

Software Access includes access to the Liferay Portal Software as well as access to certain additional software (the “**Supplemental Software**”), subject to the Supplemental Software Conditions described in Section 2 below;

One (1) Unit of a Liferay Portal Enterprise Subscription covers one Server up to eight (8) Cores and one (1) JVM. If Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription is used on a Server that exceeds the allotted Cores or JVMs in one (1) Unit, Customer is required to purchase Add-on Subscriptions to cover the exceeded capacity. For example, Liferay may offer 4-Core or single JVM Add-on Subscriptions.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay Portal Enterprise Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

For Development Purposes, Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each Liferay Portal developer license provides Customer an entitlement to use Liferay Portal Software for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable EULA.

2. Supplemental Software Conditions.

With Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription Customer also receives Software Access to additional Software including access to certain Subscription Services described as follows:

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio is licensed under and subject to its own EULA, and includes access to Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support.
- **Free Liferay Subscription Apps**
Free Liferay Subscription Apps are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available in the Subscription App category of its Marketplace free of charge (displayed as “Free” Apps). Free Liferay Subscription Apps come with access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance that are the same as Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Free Liferay Subscription Apps are licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.

SCHEDULE 1.B: SOUSCRIPTIONS PORTAIL LIFERAY ENTREPRISE

1. Souscriptions au Portail Liferay et Compléments Enterprise

Une Souscription au Portail Liferay Entreprise apporte au Client les Avantages de Souscription suivants durant la Durée de Souscription et par Unité : Accès au Logiciel, Maintenance du Logiciel, Support et Garanties Juridique.

L'Accès au Logiciel comprend l'accès au Logiciel du Portail de Liferay, ainsi que l'accès à certains logiciels supplémentaires (les « **Logiciels Supplémentaires** »), soumis aux Conditions de Logiciels Supplémentaires décrites à l'Article 2 ci-dessous ;

Une (1) Unité de Souscription à Portail Liferay Entreprise couvre un Serveur de jusqu'à huit (8) Cœurs et un (1) JVM. Si la Souscription du Client à Portail Liferay Entreprise est utilisée sur un Serveur qui excède les Cœurs ou JVM alloués dans une (1) Unité, le Client est tenu d'acheter des Souscriptions Complémentaires pour couvrir la capacité dépassée. Par exemple, Liferay peut offrir des Souscriptions Complémentaires à quatre Cœurs ou un unique JVM.

Les Souscriptions à Portail Liferay Entreprise sont disponibles dans deux Niveaux de Support - Gold et Platinum.

Les Souscriptions à Portail Liferay Entreprise sont estimées en fonction de l'Utilisation Prévue. Le tarif de Souscription à Portail Liferay Entreprise est disponible aux fins des Utilisations prévues suivantes : Non-Productives, de Production ou de Sauvegarde.

Pour une Utilisation à des Fins de Développement, la Souscription du Client à Portail Liferay Entreprise comprend des licences de développement accessibles à travers le Portail Client au cours de la Durée de Souscription. Chaque licence de développement du Portail de Liferay fournit au Client le droit d'utiliser le Logiciel du Portail de Liferay pour une Utilisation à des Fins de Développement uniquement et limitée à une (1) station de développement et jusqu'à dix (10) adresses IP uniques maximum, tel que décrit de façon plus détaillée dans le CLUF applicable.

2. Conditions de Logiciels supplémentaires.

En souscrivant au Portail Liferay Entreprise, le Client reçoit également l'Accès du Logiciel à des Logiciels Supplémentaires, notamment l'accès à certains Services de Souscription décrits dans ce qui suit :

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio est licencié et soumis à son propre CLUF, et comprend l'accès à la Maintenance du Logiciel et aux Garanties Juridiques, mais pas au Support.
- **Souscription aux Applications Gratuites de Liferay**
Les Souscriptions aux Applications Gratuites de Liferay est des Souscriptions aux Applications de Liferay que Liferay met à disposition dans la catégorie de Souscription aux Applications de sa Marketplace gratuite (affichées comme Applications « Gratuites »). Les Souscriptions aux Applications Gratuites de Liferay sont livrées avec un accès à la Maintenance de Logiciel, au Support et aux Garanties Juridiques comme dans le cas de la Souscription du Client à Portail Liferay Entreprise. Les Applications Gratuites de Souscription de Liferay sont licenciées en vertu de et soumises au CLUF du Logiciel de Portail de Liferay.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

- **Diagnostic Tools**

Liferay Diagnostic Tools are a set of plugin “portlets” designed to analyze and diagnose Incidents during the Subscription Term of Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription. Customer may use the Diagnostic Tools to analyze and diagnose possible sources for an Incident, e.g. by generating reports for Liferay support team members comparing Customer’s configuration settings with suggested configuration settings. Customer’s installation and use of the Diagnostic Tools is optional. Customer’s use of the Diagnostic Tools is limited to the duration of the Subscription Term of the underlying Liferay Portal Subscription, is subject to the same Subscription Benefits as the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and is subject to its own EULA.

Please note: Liferay provides certain preview-based technology called “Liferay Labs Apps” that are provided without any Subscription Benefits and licensed under and subject to the EULA for Liferay Portal Software.

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

- **Outils de Diagnostic**

Les Outils de Diagnostic de Liferay sont un ensemble de plugins “portlets” destinés à analyser et diagnostiquer les Incidents pendant la Durée de Souscription au Portail Liferay Entreprise du Client. Le Client peut utiliser les Outils de Diagnostic pour analyser et diagnostiquer les sources possibles d’un Incident (par exemple, en générant des rapports pour les membres de l’équipe de support de Liferay comportant les paramétrages de configuration du Client avec les paramétrages de configuration suggérés. L’installation et l’utilisation par le Client des Outils de Diagnostic est optionnelle. L’utilisation par le Client des Outils de Diagnostic est limité à la Durée de la Souscription au Portail Liferay sous-jacente, est soumise aux mêmes Avantages de Souscription que ceux attachés au Portail Liferay Enterprise sous-jacent et est régi par son propre CLUF.

Veillez prendre note: Liferay fournit certaines technologies en avant-première appelées « Application de Laboratoire de Liferay » qui sont offertes sans aucun Avantages de Souscription, et licenciées en vertu de et soumises au CLUF du Logiciel de Portail de Liferay.

SCHEDULE 1.C: LIFERAY SOCIAL OFFICE AND LIFERAY PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS**1. Liferay Social Office Enterprise Subscriptions:**

Liferay Social Office Enterprise Subscription Services and the associated Software may only be used with Liferay Portal Software. A Liferay Social Office Enterprise Subscription requires an active Liferay Portal Enterprise Subscription at the time of purchase.

A Liferay Social Office Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Software Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance provided that (i) Support requires an active underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and (ii) a Liferay Social Office Enterprise Subscription for total Units of less than fifty (50) User Entitlements only entitles Customer to Software Access, Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support. Customer's Support Level is dependent on the Support Level for Customer's underlying Liferay Portal Enterprise Subscription.

The Unit for Liferay Social Office Enterprise Subscription is based on the number of User Entitlements.

2. Paid Liferay Subscription Apps

Paid Liferay Subscription Apps are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available in the Subscription App Category of the Liferay Marketplace in form of a Subscription and subject to Fees (displayed as "Paid" Apps) and are not available as "Free" Apps from Liferay as part of Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription as described in Schedule 1.B. Paid Liferay Subscription Apps require an active Liferay Portal Enterprise Subscription at the time of purchase. Liferay Paid Apps Software and the associated Subscription Services may only be used with Liferay Portal Software.

A Liferay Paid App Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Software Access, Software Maintenance Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay Portal Enterprise Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer's underlying Liferay Portal Enterprise Subscription.

The Unit for Liferay Paid Apps Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Subscriptions are available as a "Standard" and a "Developer" versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

SCHEDULE 1.C: SOUSCRIPTIONS LIFERAY SOCIAL OFFICE ET LIFERAY PAID APPS ENTREPRISE**1. Souscriptions à Liferay Social Office Entreprise :**

Les Services de Souscription à Liferay Social Office Entreprise et le Logiciel associé peuvent être utilisés avec le Logiciel du Portail de Liferay. Une Souscriptions à Liferay Social Office Entreprise requiert une Souscription active au Portail Liferay Entreprise au moment de l'achat.

Une Souscription à Liferay Social Office apporte au Client les Avantages de Souscription suivants pendant la Durée de Souscription et par Unité : Accès au Logiciel, Maintenance du Logiciel, Support et Garanties Juridique à condition que (i) le Support requiert une Souscription active sous-jacente au Portail Liferay Entreprise et (ii) une Souscription à Liferay Social Office pour un total d'Unités de moins de cinquante (50) Droits d'Utilisateur ne donne droit au Client qu'à l'Accès au Logiciel, à la Maintenance du Logiciel et aux Garanties Juridiques, mais pas au Support. Le Niveau de Support du Client dépend du Niveau de Support de la Souscription sous-jacente du Client au Portail Liferay Entreprise.

L'Unité pour la Souscription à Liferay Social Office Entreprise dépend du nombre de Droits d'Utilisateur.

2. Souscription aux Applications Payantes de Liferay

La Souscription aux Applications Payantes de Liferay sont les Souscription aux Applications de Liferay que Liferay met à disposition dans la Catégorie des Applications de Souscription de la Marketplace Liferay sous forme d'une Souscription et soumises à des Redevances (Affichées comme Applications « Payantes ») et qui ne sont pas disponibles comme Applications « Gratuites » dans le cadre de la Souscription du Client au Portail Liferay Entreprise, tel que décrit dans l'Annexe 1.B. La Souscription aux Applications Payantes de Liferay requière une Souscription active au Portail Liferay Entreprise au moment de l'achat. Les Logiciels d'Applications Payantes de Liferay et les Services de Souscription associés ne peuvent être utilisés qu'avec le Logiciel de Portail de Liferay.

Une Souscription aux Applications Payantes de Liferay apporte au Client les Avantages de Souscription suivants durant la Durée de Souscription et par Unité : Accès au Logiciel, Maintenance du Logiciel, Support et Garanties Juridiques, à condition que le Support requiert une Souscription sous-jacente active au Portail Liferay Entreprise. Le Niveau de Support dépend du Niveau de Support de la Souscription sous-jacente du Client au Portail Liferay Entreprise.

L'Unité pour les Souscriptions d'Applications Payantes de Liferay est une Instance.

Les Souscriptions d'Applications Payantes de Liferay sont disponibles en versions « Standard » et de « Développement ». Les versions de Développement sont limitées à dix (10) adresses IP uniques.

**SCHEDULE 1.D: LIFERAY ENHANCED SUPPORT
SUBSCRIPTIONS****1. Designated Contact Add-on Subscription**

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay Portal Enterprise Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

2. Extended Premium Support Subscription

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in Liferay's End of Service Life Policy located at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life. Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends (as defined in Liferay's End of Service Policy located at www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay Portal Enterprise Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay Portal Enterprise Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay Portal Enterprise Subscription.

**SCHEDULE 1.D: SOUSCRIPTIONS DE SUPPORT
AMELIOREES DE LIFERAY****1. Souscription Complémentaires de Contacts Désignés**

Les Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés sont disponibles en option comme Souscriptions Complémentaires d'une Souscription active au Portail Liferay Entreprise, si le Client maintient des Niveaux de Support Gold ou Platinum.

Les Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés donnent droit au Client à un Contact Désigné supplémentaire. L'Unité de Souscriptions Complémentaires de Contacts Désignés correspond au nombre de Contacts Désignés supplémentaires.

2. Souscription de Support Premium Étendu

La Souscription de Support Étendu étend les avantages associés à la Phase de Support Premium en termes de Maintenance de Logiciel et Support au-delà de la fin de la Phase de Support Premium, tel que défini dans la Politique de Fin de Durée de Vie de Service de Liferay se trouvant sur www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life. Les Souscriptions de Support Premium étendu doivent être achetées avant que la Phase de Support Premium ne se termine (tel que défini dans la Politique de Fin de Service de Liferay accessible à www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Chaque Souscription de Support Premium Étendu requiert une Souscription sous-jacente active au Portail Liferay Entreprise avec Support Gold ou Platinum. Par exemple, la Souscription de Support Premium Étendu de Liferay n'est pas disponible pour les Applications de Clients pour lesquelles le Client ne dispose pas de Souscription active au Portail Liferay Entreprise.

Une fois achetée, la Souscription de Support Premium Étendu est fournie pour une période allant jusqu'à trois (3) ans suivant la fin de la Phase de Support Premium. L'Unité, l'Utilisation Prévue et le Niveau de Support des Souscriptions de Support Premium Étendu de Liferay sont les mêmes que pour la Souscription sous-jacente active du Client à Portail Liferay Entreprise.

SCHEDULE 1.E: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS
SCHEDULE 1.E DEPLOIEMENT CLOUD DE LIFERAY
1. General.

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments	Unit when used within a Provider's Cloud
Liferay Portal Enterprise	Cores and JVMs per Server	vCPUs and JVMs per Server
Liferay Portal JVM Add-On	JVMs per Server	JVMs per Server
Liferay Portal Core Add-on	Cores per Server	vCPUs per Server
Liferay Social Office	User Entitlements	User Entitlements
Liferay Paid Apps	Instances	Instances
Extended Premium Support	Cores and JVMs per Server	vCPUS and JVMs per Server

3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and the Appendix, including this Schedule and (ii) completes the registration within the Liferay customer portal at www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Subscription Services in the Cloud
4.1 Use of Subscription Services in the Cloud.

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the

1. Généralités.

Cette Annexe établit les conditions générales en vertu desquelles le Client peut utiliser des Services de Souscription, y compris tout Logiciel dans une infrastructure informatique à ressources partagées hébergée d'un tiers (« Fournisseur ») qui fournit des unités centrales virtuelles au Client sur demande (« Cloud »). Ces stipulations viennent compléter les conditions générales contenues dans l'Annexe à laquelle cette Annexe se rattache et remplace les stipulations de l'Annexe en cas de conflit. Ces stipulations sont indépendantes et complètent tout contrat entre le Client et un Fournisseur. Les Redevances pour les Services de Souscription ne comprennent pas les services de Cloud d'un quelconque Fournisseur. Liferay n'est pas une partie intégrante du Contrat entre le Client et le Fournisseur et n'est pas responsable de fournir l'accès ou le support au Cloud d'un fournisseur ou toute autre obligation de Fournisseur en vertu d'un tel contrat indépendant.

2. Souscriptions Admissibles et Unités

Le tableau suivant présente les Souscriptions de Liferay pouvant être choisies pour être utilisées dans le Cloud d'un Fournisseur (« Souscriptions Portables ») et l'Unité applicable aux Souscriptions Portables du Client à la fois pour les déploiements physiques et dans le Cloud d'un Fournisseur. Certains composants de logiciel ou fonctionnalités du Logiciel contenus dans la Souscription (ou Souscription Complémentaire) peuvent ne pas être disponibles ou pris en charge lorsqu'ils sont utilisés dans le Cloud du Fournisseur.

Tableau 2

Souscription Portable	Unité utilisée pour des déploiements physiques	Unité utilisée dans un Cloud de Fournisseur
Portail Liferay Entreprise	Cœurs et JVM par Serveur	vCPU et JVM par Serveur
Complément JVM Portail de Liferay	JVM par Serveur	JVM par Serveur
Complément cœur Portail de Liferay	Cœurs par Serveur	vCPU par Serveur
Liferay Social Office	Droits de l'Utilisateur	Droits de l'Utilisateur
Applications payantes de Liferay	Instances	Instances
Support Premium étendu	Cœurs et JVM par Serveur	VCPU et JVM par Serveur

3. Conditions préalables

Le Client peut transférer des Souscriptions de Client et utiliser les Souscriptions dans le Cloud d'un fournisseur à condition que le Client (i) se conforme au Contrat et à l'Annexe, y compris cette Annexe et (ii) complète l'inscription sur le portail client de Liferay à l'adresse : www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Services de Souscription dans le Cloud
4.1 Utilisation des Services de Souscription dans le Cloud.

Le Client peut utiliser des Services de Souscription et le Logiciel uniquement pour une utilisation interne propre du Client au sein du Cloud d'un Fournisseur (ce qui comprend l'utilisation interne du Client pour faire fonctionner un site internet et / ou offrir le Logiciel propre du Client comme un service, à condition qu'un tel site internet ou service ne comprenne pas la distribution de l'ensemble ou d'une partie du Logiciel ou de Services de Souscription). La distribution du Logiciel ou de toute

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2 Software Access and Software Maintenance.

Software Access and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download in the form of software images for transfer by Customer as virtual instances to the Cloud. The Software is governed by the End User License Agreement referenced in the Appendix.

4.3 Support.

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

5. Subscription Term.

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

Annexe 1: Services de Souscription Entreprise

partie des Services de Souscription à un tiers ou l'utilisation des Services de Souscription au bénéfice d'un tiers est une violation substantielle du Contrat, même si les licences open source applicables aux composants individuels du Logiciel peuvent donner au Client le droit de distribuer ces composants (et ce Contrat n'a pas pour objet d'interférer sur les droits du Client en vertu de ces licences individuelles).

4.2 Accès au Logiciel et Maintenance du Logiciel

L'Accès au Logiciel et la Maintenance associée au Logiciel, y compris toute Mises-à-Jours, seront mis à disposition du Client pour leur téléchargement sous forme d'images de logiciels pour le transfert par le Client comme instances virtuelles vers le Cloud. Le Logiciel est régi par le Contrat de Licence Utilisateur Final visé dans l'Annexe.

4.3 Support.

Liferay offrira un support au Client pour les Unités déployées dans le Cloud d'un Fournisseur conformément aux conditions de l'Annexe.

5. Durée de Souscription.

Un transfert des Souscriptions vers le Cloud d'un Fournisseur ne modifie pas la Durée de Souscription

6. Élaboration de rapports

Le Client accepte que le nombre d'Unités simultanées que le Client déploie, installe, utilise ou exécute dans le Cloud d'un Fournisseur ne doit pas excéder le nombre total équivalent d'Unités transférées à partir d'un environnement physique. Si le Client déploie, installe, utilise ou exécute plus d'Unités dans le Cloud d'un Fournisseur ou utilise des Services de Souscription, y compris un Logiciel, en dehors du Cloud du Fournisseur, le Client le notifiera rapidement à Liferay par écrit et le Client est tenu d'acheter des Souscriptions en quantité égale au nombre total d'Unités (y compris variantes ou composants de celles-ci) que le Client déploie, installe, utilise ou exécute comme présenté dans l'Annexe, incluant cette Annexe. La violation de cet Article 6 sera considérée comme une violation matérielle dans le cadre du Contrat, et donnera droit à Liferay (sans limiter ses autres droits et recours) de suspendre les Services de Souscription ou de résilier le Contrat et/ou le(s) Bon(s) de Commande applicable(s).