

APPENDIX 1: ENTERPRISE SUBSCRIPTION SERVICES

APÉNDICE 1 : SERVICIOS EMPRESARIALES DE SUSCRIPCIÓN

This Appendix 1, which includes the documents referred to in this Appendix 1 (together, the “**Appendix**”), describes the fee bearing subscriptions that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix applies, such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Agreement**”).

1. Definitions

“**Acceptable Use Policy**” has the meaning set forth in Section 10 below.

“**Acknowledge Receipt Time**” means the time by which Liferay must respond to an Incident acknowledging receipt of the Incident as set forth in Section 7.3 below. Acknowledge Receipt Times are only supported in response to an Incident that is submitted to Liferay via telephone. Incidents submitted via the web shall have a one (1) Business Day Acknowledge Receipt Time.

“**Backup Purposes**” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Instances used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Instance used for Production Purposes fails.

“**Business Day**” means a standard business day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Business Hour**” means a clock hour during the standard business hours of a Business Day based on Customer’s “Support Region” and “Support Center” as set forth at www.liferay.com/support/coverage-areas-and-hours.

“**Core**” means a computing component that reads or executes a process as (i) a physical processing core located in a CPU or (ii) a vCPU (as defined below).

“**Customer Application**” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“**Customer Portal**” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1 below.

“**Customer Portal Access**” has the meaning set forth in Section 2.1

El presente Apéndice 1, incluyendo la documentación referida en el mismo (conjuntamente, el “**Apéndice**”) describe las suscripciones de pago que ofrece Liferay (las “**Suscripciones**”). Los Servicios que Liferay ofrece al Cliente como parte de dichas Suscripciones (los “**Servicios de Suscripción**”) permiten al Cliente, según proceda en cada caso, disfrutar de uno o varios Beneficios de Suscripción conforme se describe con mayor detalle en la Cláusula 2 posterior. Los términos y expresiones con inicial mayúscula que se utilizan en el presente Apéndice sin no obstante haber sido definidos en el mismo tendrán el significado que en cada caso se les atribuye en el contrato del que el presente Apéndice formara parte, tal como el Contrato de Prestación de Servicios Empresariales Liferay (el “**Contrato**”).

1. Definiciones

“**Política de Uso Aceptable**” tiene el significado establecido en la Cláusula 10 posterior.

“**Plazo de Acuse de Recibo**” significa el plazo en el que Liferay deba responder a la notificación de cualquier Incidencia, acusando recibo de la recepción de la misma de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 7.3 posterior. Dichos Plazos de Acuse de Recibo únicamente serán válidos en aquellos casos en que la Incidencia en cuestión fuera notificada a Liferay por vía telefónica. En el caso de aquellas Incidencias que fueran notificadas a través de la página web, el Plazo de Acuse de Recibo será de un (1) Día Hábil.

“**Fines de Backup**” hace referencia a la utilización de los Servicios (incluyendo la de cualquier Software) exclusivamente en un entorno secundario o de *backup* que (i) recibiera de forma periódica o regular copias de respaldo de datos de las Instancias utilizados con Fines de Producción; (ii) no atendiera solicitudes de servicio; y (iii) fuera utilizado a los efectos de permitir la recuperación de datos en caso de desastre y/o al objeto de servir de *backup* o copia de respaldo en aquellos casos en que fallara cualquier Instancia en línea que viniera siendo utilizado con Fines de Producción.

“**Día Hábil**” significa cualquier día hábil que tuviera dicha condición en la “Región de Soporte” y en el “Centro de Soporte” del Cliente, conforme a lo dispuesto en la dirección www.liferay.com/es/support/coverage-areas-and-hoursAppendix-Subscription-V1301608-LATAM-draft.docx.

“**Hora Hábil**” significa cualquier hora comprendida dentro del horario laboral de cualquier Día Hábil, que tuviera dicha condición en la “Región de Soporte” y en el “Centro de Soporte” del Cliente conforme se señala en la dirección www.liferay.com/es/support/coverage-areas-and-hoursAppendix-Subscription-V1301608-LATAM-draft.docx.

“**Núcleo**” significa el componente informático que lee o ejecuta un proceso como (i) núcleo físico de procesamiento ubicado en una CPU, o como (ii) vCPU (conforme a la definición de este último elemento prevista posteriormente).

“**Aplicación del Cliente**” significa un programa con distinta base de código que customiza o extiende la funcionalidad del Software y lo conecta a una base de datos con un distinto esquema de base de datos.

“**Portal de Clientes**” significa un portal web mantenido por Liferay o por una Afiliada de Liferay que contiene varios recursos accesibles a los clientes de suscripciones Liferay, según se define con más detalle en la Cláusula 2.1.

“**Acceso al Portal de Clientes**” tiene el significado detallado en la

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

below.

"Development Purposes" means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

"Designated Contact" means Customer's contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

"Designated Purpose" means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

"Documentation" means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at dev.liferay.com.

"Forked Software" means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

"Free Liferay Subscription Apps" are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as "Free" apps).

"Incident" means a single, discrete technical problem that cannot be reasonably subdivided, and also that is not overly broad in scope, the severity of which shall be determined in accordance with Section 7.1.

"Instance" means one (1) copy of the Software.

"Legal Assurance" means the Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

"Liferay Subscription Apps" means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the "Liferay Subscription App" category.

"Non-Production Purposes" means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

"Production Purposes" means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

"Services" as defined in the Agreement shall for the purposes of this Appendix mean Subscription Services.

"Sizing" means the sizing of an Instance, which is determined by the number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

Cláusula 2.1.

"Fines de Desarrollo" significa la utilización de los Servicios de Suscripción (incluyendo cualquier Software) con el propósito específico de elaborar cualquier aplicación informática que se ejecute conjuntamente con o sobre el Software.

"Persona de Contacto" significa la persona física de contacto en la organización del Cliente, señalada por el Cliente para comunicarse con Liferay a efectos de la prestación del Servicio de Soporte y/o de cualesquiera otros Servicios de Suscripción.

"Fin Específico" significa el supuesto de uso y fin específico para el que el Cliente utilizara los Servicios de Suscripción y el Software en cualquier Instancia, por ejemplo, Fines de Desarrollo, Fines de Producción o Fines de Backup.

"Documentación" significa la documentación que ofrece con carácter general Liferay junto con el Software y los Servicios en la dirección dev.liferay.com.

"Software Derivado" significa el Software resultante de cualesquiera modificaciones al código fuente del Software efectuadas a efectos de desarrollar un nuevo programa en código fuente mantenido por separado (i) que integrara características no presentes en el código fuente del Software original, o (ii) en el que las modificaciones al código fuente original del Software no se integraran automáticamente en el código fuente original del Software.

"Suscripción Liferay Free Apps" son aquellas Suscripciones de aplicaciones Liferay que Liferay pone a disposición de sus Clientes gratis (se muestran como "Free Apps").

"Incidencia" significa cualquier problema técnico individual y separado que no pudiera razonablemente ser objeto de mayor división, y asimismo que no fuera demasiado amplio en su alcance, cuya gravedad será valorada de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 7.1.

"Instancia" significa una copia del Software.

"Garantía Legal" significa el Programa de Garantía Legal (*Legal Assurance*) previsto en el Anexo 1.A.

"Aplicaciones Liferay de Suscripción" significa las aplicaciones que están disponibles para suscriptores en la categoría de "Liferay Subscription App" de Liferay Marketplace.

"Sin Fines de Producción" se refiere a la utilización de los Servicios (incluyendo el uso de cualquier Software) exclusivamente en un entorno distinto del de producción, en general a los efectos de integración de desarrollo, realización de pruebas, control de calidad, presentación y aceptación del usuario, excluyendo en cualquier caso cualesquiera supuestos en los que se utilizara el mismo con Fines de Desarrollo.

"Con Fines de Producción" hace referencia a la utilización de los Servicios (incluyendo el uso de cualquier Software) en un entorno de producción, generalmente a efectos de atender solicitudes de servicio y utilizar datos y Software en tiempo real.

"Servicios" significa, tal y como se definen en el Contrato y a los efectos del presente Apéndice, los Servicios de Suscripción.

"Volumen" significa el volumen de una copia, determinado mediante el número de Núcleos o vCPUs accesibles a través de cada Instancia.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

“**Software**” or “**Liferay Software**” means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services. Software shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

“**Software Maintenance**” has the meaning defined in Section 2.2 below.

“**Subscription Benefit(s)**” means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

“**Subscription Term**” has the meaning defined in Section 5 below.

“**Support**” has the meaning set forth in Section 2.3 below.

“**Support (Service) Level**” means the level of Support (e.g. Gold or Platinum) for a specified scope of Support as described in Section 7 below and specified in an Order Form.

“**Third-Party Software**” means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the LAs set forth in the Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

“**Unit**” means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Section 6 or as agreed by the parties in an Order Form.

“**Updates**” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“**Virtual CPU**” or “**vCPU**” means a virtual machine’s virtual processor to which a physical CPU is assigned, in whole or in part.

2. Benefits of Subscription Services

Subscription Services provide Customer with one or more of the following benefits as specified in the Schedule applicable to the relevant Subscription as identified in Section 6 below (“**Subscription Benefits**”):

2.1 Access to the Customer Portal

Liferay will provide Customer access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

“**Software**” o “**Software (de) Liferay**” significa el software y Documentación correspondiente que Liferay pone a disposición de sus clientes para su descarga como parte de los Servicios de Suscripción. El Software no incluye aquellas aplicaciones de software de terceros accesibles a través de la página de descargas *Liferay Marketplace* disponible en la dirección www.liferay.com/es/marketplace [Appendix-Subscription-V1301608-LATAM-draft.docx](#) (las “**Aplicaciones de Tercero**”), ni el Software de Tercero ni cualesquiera proyectos de código abierto generalmente disponibles al público tales como cualquier edición comunitaria del Software bajo la marca Liferay y/o cualesquiera otros proyectos comunitarios.

“**Mantenimiento (del Software)**” tiene el significado que se le atribuye a dicha expresión en la Cláusula 2.2 posterior.

“**Beneficios de Suscripción**” significa cualesquiera beneficios previstos en la Cláusula 2 posterior.

“**Plazo de Suscripción**” tiene el significado que se le atribuye a dicha expresión en la Cláusula 5 posterior.

“**Soporte**” tiene el significado que se le atribuye a dicho término en la Cláusula 2.3 posterior.

“**Nivel de Soporte**” significa el nivel de Soporte (por ejemplo, Gold o Platinum) para cualquier ámbito específico de Soporte conforme se describe en la Cláusula 7 posterior y pudiera especificarse en un Pedido.

“**Software de Tercero**” significa cualquier programa de software, código informático, librerías de programación, interfaz de programación de aplicaciones, u otros elementos (i) cuyos derechos de propiedad intelectual e industrial no pertenecieran a Liferay ni a sus Afiliadas, y (ii) que no hubieran sido licenciados a favor del Cliente en virtud de las licencias LA previstas en el Contrato o en el presente Apéndice, sino que hubieran sido licenciados con sujeción a cualesquiera términos y condiciones de licencia aplicables previstos en cualquier fichero que acompañara al Software (y, en el caso de determinados elementos de Software en particular, también en la dirección www.liferay.com/third-party-software [Appendix-Subscription-V1301608-LATAM-draft.docx](#)).

“**Unidad**” significa la unidad utilizada para medir el uso por el Cliente de los Servicios de Suscripción, conforme a lo dispuesto en la Cláusula 6 posterior, o bien aquello que acuerden las partes en un Pedido.

“**Actualizaciones**” significa cualesquiera correcciones de software, actualizaciones, mejoras, adiciones, subsanación de errores, modificaciones, nuevas versiones y lanzamientos, en cada caso en el momento en el que, en su caso, fueran puestas a disposición del Cliente.

“**CPU Virtual**” o “**vCPU**” significa el procesador virtual de una máquina virtual al que se le hubiera asignado, total o parcialmente, una CPU física.

2. Beneficios que integran los Servicios de Suscripción

Los Servicios de Suscripción conllevan a favor del Cliente los Beneficios de Suscripción previstos a continuación, conforme se especifican en el Anexo aplicable a la Suscripción correspondiente, según se identificada en la Cláusula 6 posterior:

2.1 Acceso al Portal de Clientes de Liferay

Liferay facilitará al Cliente acceso al Portal de Clientes de Liferay durante el Plazo de Suscripción. El Portal de Clientes de Liferay otorga acceso al Cliente a una base de conocimiento en expansión, a información de soporte, información sobre compatibilidad, listados de verificación,

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay's Customer Portal ("**Customer Portal Access**"). The applicable Software made available through Customer Portal for each Subscription is specified in the applicable Schedule identified in Section 6 below. The Software is governed by one or multiple License Agreement(s) ("**LA**s") identified in Section 6 below. Customer accepts and agrees to the terms of such LA(s) as a precondition to receiving applicable Subscription Benefits in connection with such Software.

2.2 Software Maintenance

Liferay will periodically make Updates for Liferay Software available for electronic download from Liferay's website ("**Software Maintenance**").

2.3 Software Support

Liferay (and/or a Liferay Business Partner, if applicable) will provide Customer with access to Liferay support, including the Liferay Enterprise Support Application ("**LESA**"), for issues relating to the Software and Third-Party Software provided with the Software, but only to the extent such Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation as further described in Section 7 below ("**Support**"). LESA is a multifaceted issue tracker that allows Customer to submit issues they experience with Software to the Liferay support team for investigation.

2.4 Cloud Services.

Liferay may provide Customer access to certain cloud based services as part of the applicable Subscriptions as may be specified in the applicable Schedule(s). The Cloud Services are governed by Terms of Services set forth in Schedule 1.B. Customer accepts and agrees to the terms of such Terms of Service as a precondition to use of such Cloud Services. Customer's usage of the Cloud Services may be limited unless Customer purchases certain add-on Subscription Services as described in the Documentation or the Schedule(s) below.

2.5 Legal Assurance

Liferay provides a set of intellectual property assurances according to the terms of Liferay's Legal Assurance Program set forth in Schedule 1.A.

Please note: Unless otherwise explicitly noted in the applicable LA, the Software is provided under a license for an unlimited period of time (subject to Customer's compliance with applicable terms) while the benefits of the Subscription Services are limited to the Subscription Term and will expire unless Customer renews its Subscription Services. For example, while Customer may continue using Software under the terms of the license for an unlimited period of time, any available Subscription Benefits such as Support or Legal Assurance would terminate unless Customer renews its Subscription Services.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

preguntas frecuentes, herramientas de parcheado, actualizaciones de seguridad, *newsletters*, así como acceso a versiones disponibles del Software Liferay durante sus respectivos ciclos de vida, según se establece en la Cláusula 8 posterior (y de cualquier Software de Tercero aplicable), para su descarga electrónica desde el Portal de Clientes de Liferay ("**Acceso a través del Portal de Clientes**") Liferay. Dicho Software puesto a disposición a través del Portal de Clientes de Liferay, para cada Suscripción, es el que se especifica en el correspondiente Anexo identificado en la Cláusula 6 posterior. El uso de dicho Software se registrará por uno o varios de los Contratos de Licencia (las licencias "**LA**", según sus siglas en inglés) que se identifican en la Cláusula 6 posterior. El Cliente acepta y manifiesta su conformidad con los términos de dicha licencia o licencias LA como condición previa a la recepción de cualesquiera Beneficios asociadas a dicho Software.

2.2 Mantenimiento del Software

Liferay publicará periódicamente Actualizaciones del Software Liferay para su descarga electrónica desde la página web de Liferay (el "**Mantenimiento del Software**").

2.3 Soporte del Software

Liferay (y/o cualquier Socio Comercial de Liferay, en su caso) facilitará al Cliente acceso al servicio de soporte Liferay (el "**Soporte**"), incluyendo a través de la Aplicación de Soporte Empresarial Liferay ("**LESA**") por sus siglas en inglés) para cuestiones relativas al Software y a cualquier Software de Tercero que hubiera sido entregado con el Software, si bien únicamente en la medida en que dicho Software de Tercero hiciera que el Software no resultara acorde con carácter sustancial con la Documentación conforme se describe con mayor detalle en la Cláusula 7 posterior. LESA es una herramienta de seguimiento de incidencias polifacética que permite a los Clientes reportar incidencias que experimentan con el Software al equipo de soporte de Liferay para su identificación.

2.4 Servicios en la Nube

Liferay puede facilitar al Cliente el acceso a servicios basados en la nube como parte de las Suscripciones correspondientes, según se especifique, en su caso, en el Anexo o Anexos aplicables. Los Servicios en la Nube están gobernados por los Términos de Servicio establecidos en el Anexo 1.B. El Cliente acepta expresamente los Términos de Servicio como condición previa para el uso de los Servicios en la Nube. Algunos Servicios de Suscripción pueden incluir todas las características y la completa funcionalidad de los Servicios en la Nube, mientras que otras pueden incluir únicamente características o funcionalidades limitadas, con características y funcionalidades disponibles para su adquisición, según se describe en la Documentación o en los Anexos.

2.5 Garantía Legal

Liferay otorga determinadas garantías en materias de propiedad intelectual e industrial de conformidad con los términos del denominado *Legal Assurance Program* o Programa de Garantía Legal de Liferay previsto en el Anexo 1.A.

Al respecto, le rogamos advierta los siguientes extremos: Salvo indicación expresa en otro sentido prevista en la correspondiente licencia LA, el Software se facilita en virtud de una licencia de carácter perpetuo (siempre con sujeción al cumplimiento por el Cliente de los correspondientes términos y condiciones de la misma), mientras que las prestaciones que conforman los Servicios de Suscripción están limitadas en su duración al Plazo de Suscripción, que finalizará salvo renovación por el Cliente, en su caso, de dichos Servicios de Suscripción. Por ejemplo, si bien el Cliente podrá seguir utilizando el Software de conformidad con los términos de dicha licencia perpetua, cualquier Beneficio disponible tales como las correspondientes al Soporte del Software o las que conforman el Programa de Garantía Legal expirará

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

3. Subscription Fees

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes (the Units for Subscription Services are described in Table 6 below). For example, the Subscription Services for the Software known as "Liferay DXP" are priced based on the number of the Instances on which Customer deploys, installs, uses or executes. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total number of Units applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services) that Customer deploys, installs, uses or executes. In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services. Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes. If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

3.1. Liferay is entitled to readjust the fees every 12 months from the first due date payment, in the amount at least equivalent to the positive IGP-M/FGV variation (General Market Prices Index, published by the Getulio Vargas Foundation), assessed in the related period of time. Notwithstanding this provision, the Provider is entitled to readjust the fees in a rate higher than the IGP-M/FGV variation assessed in the related period. Fees readjustment rates shall be fair and reasonable, in accordance with Brazilian law, and ultimately accepted by both Parties.

4. Use of Subscription Services

The Agreement, including this Appendix (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (which includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and Affiliates shall not be considered a third party

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

salvo que el Cliente renueve sus Servicios de Suscripción.

3. Honorarios correspondientes a los Servicios de Suscripción

Liferay no cobra un precio por el uso del Software, sino que los Honorarios de Liferay se cobran por los Servicios de Suscripción, que se basan en el número total de Unidades desplegadas, instaladas, utilizadas o ejecutadas por el Cliente (de conformidad con la descripción de dichas Unidades prevista en el Cuadro 6 posterior), y sólo por el período durante el cual el Cliente tenga una Suscripción activa. Por ejemplo, el precio de los Servicios de Suscripción correspondientes al Software denominado "Liferay DXP" se basa en el número de Instancias en las que el Cliente desplegara, instalara, utilizara o ejecutara el Software. Mientras el Cliente tenga una Suscripción que le faculte para recibir los Servicios de Suscripción, el Cliente deberá adquirir un número de Suscripciones igual al número total de Unidades –relacionadas con esa Suscripción (incluyendo variantes o componentes del Software o de los Servicios de Suscripción)– que el Cliente despliegue, instale, use o ejecute. De forma adicional, si el Cliente utilizara los Servicios de Suscripción a efectos de soporte o mantenimiento del Software Liferay (o de cualquier elemento del mismo), el Cliente deberá adquirir un número de Suscripciones igual al número de Unidades relacionadas con dicho Software Liferay y para las que el Cliente pretendiera utilizar dichos Servicios de Suscripción. Respecto de cada única Aplicación del Cliente (i) el Cliente mantendrá cualesquiera Suscripciones que incorporaran el servicio de Soporte asociadas a un mismo Nivel de Soporte para dichas Unidades (a efectos de aclaración, el Cliente no podrá contratar un Servicio de Soporte Platinum para una Unidad y un Servicio de Soporte Gold para otras Unidades adicionales instaladas en la misma Aplicación del Cliente, con independencia de que tales Unidades fueran utilizadas para Fines de Producción, Fines de Backup o Sin Fines de Producción); y (ii) el Cliente vendrá obligado a mantener al menos una (1) Suscripción para Fines de Producción y una (1) Suscripción Sin Fines de Producción. Si el Cliente cancelara sus Suscripciones o no renovara las mismas en un plazo de treinta (30) días desde la finalización de cualquier Plazo de Suscripción, y en concepto de estimación preacordada de las pérdidas y costes de Liferay derivadas de la rehabilitación de la Suscripción, Liferay se reserva el derecho a cargar al Cliente una comisión de rehabilitación por Unidad (la "**Comisión por Rehabilitación**"), en aquellos casos en que el Cliente deseara posteriormente rehabilitar las Suscripciones canceladas o cuyo plazo hubiera expirado sin haber sido renovado. La Comisión por Rehabilitación ascenderá, por Unidad, a un ciento veinte por ciento (120%) de los Honorarios correspondientes a los Servicios de Suscripción rehabilitados, que hubieran sido acordados por el Cliente y Liferay a la fecha de dicha rehabilitación, debiendo ser prorrateada sobre la base del tiempo transcurrido entre la finalización o cancelación del Plazo de Suscripción y la fecha en que los correspondientes Servicios de Suscripción fueran rehabilitados.

3.1. Liferay está autorizada a modificar los Honorarios cada 12 meses desde la primera fecha debida de pago, en una cantidad equivalente a la variación positiva IGP-FGV (índice General de Precios de Mercado, publicado por Getulio Vargas Foundation), en el período de tiempo correspondiente. Sin perjuicio de esta previsión, Liferay tiene derecho a ajustar los Honorarios en un porcentaje superior a la variación IGP-M/FGV durante el período de tiempo correspondiente. Los ajustes de los Honorarios deben ser justos y razonables, de acuerdo con la Ley brasileña, y en último término aceptados por las dos partes.

4. Uso de los Servicios de Suscripción

El Contrato, incluyendo el presente Apéndice (así como los precios acordados por Liferay en el correspondiente Pedido), asume que el Cliente utilizará los Servicios de Suscripción así como el Software exclusivamente para uso interno del propio Cliente (incluyendo el uso por o en beneficio de sus Afiliadas y las Afiliadas del Cliente no serán consideradas como una tercera parte a los efectos de esta Cláusula,

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Affiliates' compliance with terms of the Agreement including this Appendix and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part. Customer agrees not to use Subscription Services with higher Support Service Levels (e.g. Platinum) to provide such higher Support Service Levels to Units with Subscriptions that include lower Support Service Levels (e.g. Gold), unless Customer reports and pays for the higher Support Services Levels on such Units. Customer may transfer Subscriptions from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Instance to another on-premise Instance) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and use the Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.) Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, including this Appendix, even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses). The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and this Appendix and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center and (iii) Customer agrees to the terms stipulated in Schedule 1.G (Liferay Cloud Deployments) before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Instances within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Schedule 1.G). Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement, such as, without limitation, (1) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses or executes, (2) providing access to Software Access or Software Maintenance to third parties, (3) using Customer Portal Access, Software Maintenance, Cloud Services and/or Support to provide support to third parties, (4) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (5) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (6) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (7) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal Community Edition") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (8) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as non compensatory penalty and without prejudice to other legal or contractual measures and resources made available to Liferay as a result of such material breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach, proportionally to the period during which the offending conduct was perpetrated.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

siempre que el Cliente se haga responsable por el cumplimiento por parte de su Afiliada de los términos de este Contrato, incluyendo este Apéndice y cualquier Pedido). La frase anterior no pretende limitar el uso interno por parte del Cliente de los Servicios de Suscripción (incluyendo el uso de ningún Software) a efectos de operar cualquier sitio web y/u ofrecer el propio software del Cliente como servicio, siempre que dicho sitio web o servicio no incluya distribución alguna del Software ni de otra manera facilite el acceso a los Servicios de Suscripción, ni de parte alguna de los mismos. El Cliente se compromete a no utilizar los Servicios de Suscripción que estuvieran asociados a servicios de Soporte de un nivel superior (por ejemplo, Platinum) a efectos de utilizar dicho nivel en beneficio de Unidades cuya Suscripción estuviera asociada a servicios de Soporte de un nivel inferior (por ejemplo, Gold), salvo previa notificación de dicha circunstancia a Liferay y abono del importe correspondiente a dicho nivel superior respecto de dichas Unidades. El Cliente podrá transferir sus Suscripciones contratadas respecto de o para una determinada Unidad a cualquier otra Unidad que gozara de las mismas características (por ejemplo, de cualquier Instancia sita en las propias instalaciones del Cliente a cualquier otra Instancia sita en las mismas instalaciones), sin necesidad de contratar Suscripciones adicionales, siempre que el Cliente no incrementara el número total de Unidades y utilizara las Suscripciones para el mismo Fin Específico, en su caso. (Al respecto, le rogamos advierta los siguientes extremos: en relación con dicha transferencia de los Servicios de Suscripción, es posible que el Cliente deba contactar a Liferay a efectos de la gestión técnica subyacente de la operación, con el objeto de garantizar la continuidad de los Servicios). La distribución del Software o la facilitación por otra vía del acceso a cualquier parte de los Servicios de Suscripción a un tercero, o la utilización de cualquiera de los Servicios de Suscripción en beneficio de un tercero, constituye un incumplimiento de carácter material del Contrato, incluyendo del presente Apéndice, incluso en aquellos supuestos en los que cualesquiera licencias de código abierto aplicables a determinados paquetes de software pudieran otorgar al Cliente el derecho a distribuir dichos paquetes (sin que no obstante el presente Apéndice pretenda interferir con cualesquiera derechos que pudieran corresponder al Cliente en virtud de dichas licencias individuales). Los Servicios de Suscripción podrán ser utilizados en los términos del presente Apéndice por cualesquiera terceros que actuaran en nombre del Cliente o de sus Afiliadas, tales como contratistas, subcontratistas o proveedores de servicios de *outsourcing*, siempre que el Cliente (i) continúe siendo responsable de las obligaciones a su cargo previstas en el Contrato y en el presente Apéndice, así como por cualesquiera acciones y omisiones del tercero en cuestión; (ii) controle el acceso al Software, en aquellos casos en los que el Software hubiera sido instalado en un centro de datos perteneciente a un tercero (cuyos sistema de control de acceso no exigiera un control físico sino que pudiera proceder en virtud del uso de las correspondientes disposiciones contractuales acordadas con el operador del centro de datos); y (iii) preste su consentimiento a los términos y condiciones previstos en el Anexo 1.G (*Liferay Cloud Deployments*) antes de migrar sus Servicios de Suscripción desde las instalaciones del Cliente o de las Instancias alojados en un centro de datos de un tercero que se encontraran bajo el control del Cliente a la Nube del Proveedor (conforme se define esta expresión en el Anexo 1.G). Cualquier uso no autorizado de los Servicios de Suscripción constituye una infracción de carácter material del Contrato, incluyendo sin limitación alguna (1) la contratación o renovación de los Servicios de Suscripción basada en cualquier número de Unidades inferior a las que el Cliente efectivamente desplegara, instalara, utilizara u operara, (2) facilitar acceso al Software o al servicio de Mantenimiento de Software a un tercero, (3) la utilización del Acceso al Portal de Clientes, del servicio de Mantenimiento de Software, de los Servicios en la nube y/o del servicio de Soporte para prestar cualesquiera servicios de soporte a terceros, (4) la utilización de los Servicios de Suscripción en relación con cualquier forma de redistribución del Software, (5) la utilización de los Servicios de Suscripción a efectos de prestar cualquier forma de soporte o servicio de

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services will begin on the date Liferay accepts Customer's order for the applicable Subscriptions (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid) and will run for a term of twelve (12) months. Unless otherwise agreed in writing, Subscriptions have a minimum term of twelve (12) months and cannot be terminated for convenience by either party. Unless otherwise agreed in the applicable Order Form and provided that Liferay has provided an email notification of an upcoming renewal to the email address associated with Customer's applicable customer account at least sixty (60) days prior to the renewal date of the Subscriptions, the term of the Subscription Services will automatically renew for successive terms of one (1) year each, unless either party gives written notice to the other of its intention not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration of a (initial or renewal) term (initial term and any renewal term collectively referred to as the "Subscription Term").

6. Available Subscription Services, Units, LAs

Table 6 below sets forth various Subscriptions that Liferay offers, the applicable Unit, and the applicable LA for Software. The Schedules listed in Table 6 contain additional information concerning the scope of the Subscription Services.

Table 6

Subscriptions	Unit	LA	Schedule*
Liferay Digital Experience Platform (DXP)	Instance	DXP and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_LATAM Workstation/Client-side LA: www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_LATAM	Schedule 1.C
Liferay Enterprise Search Add-On	Instance	Additional Software (defined in Schedule 1.D): www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula Server-side Liferay Software enabling use of Additional Software: www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_LATAM	Schedule 1.D

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

mantenimiento a cualquier Software distinto del Software Liferay, (6) la utilización de los Servicios de Suscripción o del Software a efectos de construir o diseñar cualquier producto o servicio que compitiera con el Software o los Servicios de Liferay, o la copia de las características o de la interfaz de usuario del Software, (7) la utilización de los Servicios de Suscripción o del Software a efectos de desarrollar o mejorar las prestaciones de (a) cualquier software distinto del Software, incluyendo sin limitación alguna cualquier versión de código abierto del Software (por ejemplo, el software "Liferay Portal Community Edition") o (b) cualesquiera obras derivadas de cualquier software distinto del Software; o (8) el desarrollo de cualquier Software Derivado. Si el Cliente utilizara los Servicios de Suscripción o el Software para prestar servicio a cualquier Software no perteneciente a Liferay, el Cliente abonará, a modo de indemnización por dicho incumplimiento, a Liferay los Honorarios correspondientes a los Servicios de Suscripción por cada Unidad para la que el Cliente utilizara dichos Servicios de Suscripción o Software en relación con dicho software que no tuviera la condición de Software, a modo de estimación preacordada de las pérdidas y costes de Liferay derivados de dicho incumplimiento.

5. Plazo de Suscripción

Salvo acuerdo escrito entre las partes en otro sentido, los Servicios de Suscripción comenzarán en la fecha en que Liferay aceptara el pedido del Cliente correspondiente a las Suscripciones en cuestión (sin que ello limite la obligación del Cliente de abonar aquellos Servicios de Suscripción que el Cliente hubiera previamente utilizado y no hubiera aún satisfecho), y se extenderán por un plazo de doce (12) meses. Salvo acuerdo escrito en otro sentido, las Suscripciones tendrán un plazo mínimo de duración de doce (12) meses, sin que puedan ser resueltas durante dicho plazo a voluntad por ninguna de las partes. Salvo disposición en otro sentido acordada en el correspondiente Pedido, y siempre que Liferay hubiera notificado la próxima renovación de los Servicios de Suscripción por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica asociada a la cuenta del Cliente con al menos sesenta (60) días de antelación a la fecha efectiva de dicha renovación, el plazo de dichos Servicios de Suscripción se entenderá automáticamente prorrogado por períodos sucesivos de un (1) año de duración cada uno de ellos, salvo que cualquiera de las partes notificara por escrito a la otra parte su intención de no renovar tales Servicios de Suscripción con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha en que hubiera de finalizar el plazo (inicial, o el correspondiente a cualquier prórroga) en curso (en adelante, tanto dicho plazo inicial como cualquier prórroga posterior será referido conjuntamente como el "Plazo de Suscripción").

6. Servicios de Suscripción disponibles, Unidades y Licencias.

El Cuadro 6 previsto a continuación enumera las distintas Suscripciones que conforman la oferta de Liferay, así como las Unidades correspondientes y la Licencia aplicable al Software. Los Anexos referidos en el Cuadro 6 incluyen información adicional relativa al alcance de los Servicios de Suscripción.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services
Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

Liferay Paid Apps Enterprise	Instance	www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_LATAM	Schedule 1.D
Designated Contact Add-On	Designated Contacts	N/A	Schedule 1.E
Extended Premium Support	Instance	N/A	Schedule 1.E
Liferay Portal Enterprise ***	Instance	Portal and certain applications: www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_LATAM Developer Studio: www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101508_LATAM Diagnostic Tools: www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_LATAM	Schedule 1.F

* For the avoidance of doubt, only those Schedules applicable to Subscriptions that Customer has purchased shall apply.

** Liferay Paid Apps describe a category of applications that Liferay makes available in the Liferay Marketplace (www.liferay.com/marketplace) as further described in the applicable Schedule.

*** Liferay Portal Enterprise is a legacy Subscription, which is only available for customers who wish to renew their existing Liferay Portal Enterprise Subscriptions or order additional Units for existing Customer Applications until the “End of Service Life Date” as defined in Liferay’s EOSL policy set forth in Section 8 below

Cuadro 6

Suscripciones	Unidad	Licencia	Anexo*
<i>Liferay Digital Experience Platform (DXP)</i>	Instancia	DXP y ciertas aplicaciones: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_LATAM Workstation / Client-side LA http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_LATAM	Anexo 1.C
<i>Liferay Paid Apps Enterprise</i>	Instancia	http://www.liferay.com/legal/doc/eula/pa/1201601_LATAM	Anexo 1.D
<i>Designated Contact Add-On</i>	Personas de Contacto	N/A	Anexo 1.E
<i>Extended Premium Support</i>	Instancia	N/A	Anexo 1.E
<i>Liferay Portal Enterprise</i>	Instancia	Licencia para uso del Portal y ciertas aplicaciones: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/portal/1201601_LATAM Licencia para el uso de <i>Developer Studio</i> : http://www.liferay.com/legal/doc/eula/ds/1101601_LATAM Licencia para el uso de las Herramientas de Diagnóstico: http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dt/1201601_LATAM	Anexo 1.F

* A efectos de aclaración, únicamente se aplicarán aquellos Anexos correspondientes a aquellas Suscripciones que hubiera contratado el Cliente.

** Liferay Paid Apps describe una categoría de aplicaciones que Liferay pone a disposición a través de Liferay Marketplace (www.liferay.com/marketplace) según se establece en el Anexo correspondiente.

*** Liferay Portal Enterprise es una Suscripción *legacy*, que únicamente está disponible para clientes que desean renovar su Suscripciones Liferay Portal Enterprise vigentes, o bien solicitar Unidades adicionales para Aplicaciones de Cliente existentes, hasta la fecha del Fin de Ciclo de vida del Servicio, según se define en la política de EOSL de Liferay establecida en la Cláusula 8 posterior.

7. Support Services

Liferay will provide Support to Customer according to the following terms.

7. Servicios de Soporte

Liferay prestará Soporte al Cliente en los términos que se describen a continuación.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

7.1 Severity Levels

Severity Levels are determined during a mutual discussion between Customer and Liferay, based on the business impact of the issue.

Severity 1 ("Critical") Incidents: A Severity 1 Incident means the (i) production system is severely impacted or completely shut down, or (ii) system operations or mission-critical applications are inoperable, or (iii) mission-critical applications that have experienced repeated material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 2 ("Major") Incidents: A Severity 2 Incident means (i) the system is functioning with limited capabilities, or (ii) is unstable with periodic interruptions, or (iii) mission critical applications, while not inoperable, have experienced material system interruptions that are effectively making the applications inoperable.

Severity 3 ("Minor") Incidents: A Severity 3 Incident means the system is fully functional but there are observed errors that do not impact the usability of the system.

Liferay will work on issues designated as Severity 1 twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, ("24x7"), provided that if resolution of a Customer's issue requires input from members of Customer's support team and they are not available to work during those hours, Liferay reserves the right to lower the severity level I, and consequently Liferay's availability, to match the actual business impact, if applicable, until Customer's support team is available to support the incident on a 24/7 basis.

7.2 Designated Contacts

Liferay will provide Support Services to Customer only through communication with the Designated Contacts. Customer may designate up to the number of Designated Contacts described in the table below based on the number of Subscriptions for Production Purposes Customer has purchased. Customer may add Designated Contacts by purchasing additional "Designated Contact Add-on" Subscriptions (as listed in Section 6). Customer shall use commercially reasonable efforts to maintain consistent Designated Contacts during the relevant Subscription Term, provided that Customer may change its Designated Contacts from time to time as a result of changes in employment responsibilities, transfers, leaves of absence, resignation or termination of employment of such individual. Customer may not use a single Designated Contact to act as a mere forwarding service for other of Customer's personnel that is not listed as Designated Contacts.

Table 7.2

Number of Subscriptions for Production Purposes	Designated Contacts for Gold Support Level	Designated Contacts for Platinum Support Level
1 to 4	2	3
5 to 8	4	6
9 to 12	6	9

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

7.1 Niveles de Gravedad

Los Niveles de Gravedad serán señalados por Liferay, sobre la base de los efectos de la Incidencia en cuestión sobre el negocio, en atención a la información recibida del Cliente.

Incidencias de Nivel 1 ("Incidencias Críticas") Se entiende por Incidencia de Nivel 1 aquella en la que (i) el sistema de producción se viera gravemente afectado o interrumpido totalmente, o (ii) las operaciones del sistema o cualesquiera aplicaciones críticas resultaran inoperables, o (iii) cualesquiera aplicaciones críticas vinieran experimentando interrupciones de carácter material de tal naturaleza que las aplicaciones en cuestión resultaran imposibles de operar.

Incidencias de Nivel 2 ("Incidencias Graves") Se entiende por Incidencia de Nivel 2 aquella en la que (i) el sistema funcionara con limitaciones en sus características, o (ii) fuera inestable y sufriera interrupciones periódicas, o (ii) las aplicaciones esenciales, si bien no hubieran dejado de funcionar, experimentarían graves interrupciones.

Incidencias de Nivel 3 ("Incidencias Menores"): Se entiende por Incidencia Menor aquella en la que el sistema fuera completamente funcional, si bien se apreciaran errores que no afectan a la usabilidad del sistema.

Liferay trabajará a efectos de solucionar cualesquiera Incidencias de Nivel 1 veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana ("24x7"), si bien en aquellos casos en que la resolución de la incidencia exigiera cualquier aportación por parte de los miembros del equipo de soporte del Cliente y estos últimos no se encontraran disponibles durante dichas horas, Liferay se reserva el derecho a reducir el nivel de gravedad de la incidencia a efectos de adecuarlo al impacto efectivo que la misma tuviera en el negocio, en su caso, hasta que el equipo de soporte del Cliente estuviera disponible para trabajar en la incidencia en régimen 24x7.

7.2 Personas de Contacto

A efectos de la prestación de sus servicios de Soporte a favor del Cliente, Liferay se comunicará exclusivamente a través de las Personas de Contacto. El Cliente podrá designar (como máximo) el número de Personas de Contacto que se detalla en el siguiente cuadro, en función del número de Suscripciones con Fines de Producción contratadas por el Cliente. El Cliente podrá añadir Personas de Contacto mediante la contratación de Suscripciones adicionales del producto denominado "Designated Contact Add-on" (conforme se señala en la Cláusula 6). El Cliente realizará esfuerzos razonables desde un punto de vista comercial a efectos de mantener sus Personas de Contacto, pudiendo no obstante cambiar las mismas en cualquier momento como consecuencia de cualquier variación de sus puestos o responsabilidades, cualesquiera traslados, ausencias o supuestos de cese o finalización de la relación laboral de dichas personas. El Cliente no podrá utilizar a ninguna Persona de Contacto como persona interpuesta que se limitara simplemente a remitir a cualquier otro miembro del personal del Cliente las comunicaciones que pudiera recibir.

Cuadro 7.2

Número de Suscripciones con Fines de Producción	Personas de Contacto (servicio de Soporte Oro)	Personas de Contacto (servicio de Soporte Platino)
1 a 4	2	3
5 a 8	4	6
9 a 12	6	9
13 a 16	8	12
17 a 20	10	15
21 o más	12	18

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

13 to 16	8	12
17 to 20	10	15
21 and over	12	18

7.3 Acknowledge Receipt Times

Customer may report Incidents to Liferay in accordance with the contact information listed within Liferay's Customer Portal, currently at www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support. Once Customer has contacted Liferay about an Incident, Liferay will provide an acknowledgement of receipt within the applicable time frame specified below, in accordance with Customer's appropriate Support Services Level. Bug fixes will be delivered to Customer's Designated Contacts. As used in this Section, a receipt acknowledgment means a qualified Liferay engineer has been assigned to the Incident and has begun to work to resolve the Incident.

Table 7.3(A) – Platinum Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	1 clock hour
2	2 Business Hours
3	1 Business Day

Table 7.3(B) – Gold Level

Severity Level	Acknowledge Receipt Time
1	4 Business Hours
2	1 Business Day
3	2 Business Day

7.4 Support Exclusions

Liferay is not obligated to provide Support Services in the following situations:

- Software has been modified, changed, damaged by Customer in any way, except as provided in the applicable Documentation or otherwise as directed by or under agreement with Liferay, with or without malicious intent;
- The Incident is caused by Customer's negligence, malicious intent, hardware malfunction, or other causes beyond the reasonable control of Liferay;
- The Incident is caused by Third-Party Software, unless the Third-Party Software causes the Software to not substantially conform to the Documentation;
- Customer has been previously provided a fix for an Incident reported to Liferay and where Customer has not installed such fix within forty-five (45) days after its being given to Customer;
- The deployment environment is not approved or supported by Liferay, as identified at www.liferay.com/services/support/support-matrix; and/or
- Liferay has discontinued Services for the version of the Software in accordance with Liferay's End of Service Life (EOSL) Policy, a copy of which can be found at <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>.

Notwithstanding the above, Liferay may nevertheless, but is not obligated to, provide Support Services to Customer in the above cases (i)-(vi).

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

7.3 Plazos de Acuse de Recibo de la Incidencia

El Cliente podrá notificar cualesquiera Incidencias a Liferay a través de la información de contacto que figura en el Portal de Clientes, actualmente disponible en la dirección <https://www.liferay.com/group/customer/support/contact/world-wide-support>. Una vez que el Cliente hubiera contactado a Liferay respecto de la Incidencia en cuestión, Liferay acusará recibo de la misma en los plazos que se especifican a continuación, en función del Nivel de Servicio efectivamente contratado por el Cliente. Cualquier elemento, documentación o información que corrigiera o subsanara la Incidencia en cuestión será entregado o comunicado a las Personas de Contacto del Cliente. A efectos de la presente Cláusula, se entenderá que Liferay ha acusado recibo de la comunicación de la Incidencia en cuestión en el momento en que Liferay hubiera asignado a una persona debidamente cualificada a la resolución de dicha Incidencia, y dicha persona hubiera comenzado a trabajar a efectos de dicha resolución.

Tabla 7.3(A) – Nivel Platino

Nivel de la Incidencia	Plazo de Acuse de Recibo de la Incidencia
1	1 Hora
2	2 Horas Hábiles
3	1 Día Hábil

Tabla 7.3(A) – Nivel Oro

Nivel de la Incidencia	Plazo de Acuse de Recibo de la Incidencia
1	4 Horas Hábiles
2	1 Día Hábil
3	2 Días Hábil

7.4 Exclusiones del Servicio de Soporte

Liferay no vendrá obligada a prestar Servicio de Soporte alguno al Cliente en aquellos casos en que:

- el Software hubiera sido modificado, alterado o dañado por el Cliente, de manera intencionada o no, en cualquier forma, salvo que dicha modificación, alteración o daño hubiera resultado como consecuencia de lo dispuesto en la correspondiente Documentación o las instrucciones cursadas por o acordadas con Liferay;
- la Incidencia fuera atribuible a la negligencia o dolo del Cliente, o a cualquier mal funcionamiento del equipo del Cliente, o a cualquier otra causa más allá del control razonable de Liferay;
- la Incidencia hubiera sido causada por cualquier Software de Tercero el Software no resultara sustancialmente conforme con la Documentación;
- el Cliente ya hubiera recibido una solución a la Incidencia notificada a Liferay, y el Cliente no hubiera instalado dicha solución en un plazo de cuarenta y cinco (45) días desde la fecha en que la misma hubiera sido puesta a su disposición;
- el entorno de despliegue no hubiera sido aprobado o no fuera soportado por Liferay, conforme se señala en www.liferay.com/services/support/compatibility-matrix; y/o
- Liferay hubiera dejado de atender a la prestación de Servicios respecto de la versión del Software en cuestión de conformidad con la Política de Liferay sobre el Fin de Ciclo de Vida del Software (*Liferay's End of Service Life* o EOSL), cuya

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

7.5 Conditions for Providing Support

Prior to logging an Incident with Liferay, Customer will use commercially reasonable efforts to diagnose the nature of the Incident to ensure that it is resident in the Software and not a third-party application or component. During the collaborative initial phase of reporting an Incident, Customer will reciprocate a reasonable level of time and resources in accordance with the severity of Incident. Customer acknowledges that Liferay's ability to perform certain Support Services may be conditioned upon access to and completeness of certain of Customer's information as reasonably requested by Liferay. Such information may include, but is not limited to, the type of hardware Customer is using, a description of the Incident for which Customer seeks Support Services, and any other additional software Customer is using.

8. End of Service Life (EOSL) Policy.

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Software Maintenance and Support life cycle are set forth at <http://www.liferay.com/products/end-of-service-life>. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.E to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

9. Web Based Delivery

Liferay will provide the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from Liferay's website. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

10. Acceptable Use Policy.

Subscription Services may include access to a variety of portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive services for Customer's use and consumption, such as for example, but without limitation, access to Liferay's Customer Portal, Liferay Enterprise Support Application ("LESA"), or to Liferay Cloud Services. Customer must agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy, the most recent version of which is available at www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605 (the "Acceptable Use Policy"), which is incorporated into this Appendix, as a precondition to the use of such Services

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

copia se encuentra disponible en
www.liferay.com/products/end-of-service-life.

No obstante lo anterior, Liferay podrá, sin que no obstante venga obligada a ello, prestar servicios de Soporte al Cliente en los supuestos (i) a (vi) anteriores.

7.5 Condiciones para la Prestación del Servicio de Soporte

Con carácter previo a la notificación de la Incidencia a Liferay, el Cliente realizará esfuerzos razonables desde un punto de vista comercial a efectos de identificar la naturaleza de la Incidencia, con vistas a asegurarse de que la misma reside en el Software y no en ninguna aplicación o componente de tercero. Durante la fase inicial de colaboración a efectos de la notificación de la Incidencia, el Cliente dedicará el tiempo y asignará recursos razonables de conformidad con la gravedad de la Incidencia. El Cliente reconoce que la capacidad de Liferay para prestar determinados servicios de Soporte pudiera estar condicionada al acceso a, e integridad de, aquella información del Cliente que fuera razonablemente solicitada por Liferay. Dicha información podrá incluir, por ejemplo, el tipo de equipo que utiliza el Cliente, una descripción de la Incidencia respecto de la cual el Cliente solicitara el servicio de Soporte, así como una descripción de cualquier otro software adicional que estuviera utilizando el Cliente.

8. Política de Liferay sobre el Fin de Ciclo de Vida del Software (EOSL)

Durante el ciclo de vida de cualquier versión en particular del Software, el alcance de los servicios de Mantenimiento y Soporte irá evolucionando y, transcurridos varios años, dichos servicios dejarán de estar disponibles para las versiones más antiguas del Software. La información relativa al ciclo de vida de los servicios de Mantenimiento de Software y Soporte puede consultarse en la dirección www.liferay.com/products/end-of-service-life. En algunos supuestos, Liferay ofrece un Servicio de Soporte Premium Ampliado, conforme se describe en el Anexo 1.E, que amplía el Período de Soporte Premium para determinadas versiones del Software.

9. Entrega Vía Web

Liferay publicará el Software (incluyendo cualquier Actualización) en su página web, desde la que el Cliente podrá descargarse el mismo. El Software (incluyendo cualquier Actualización) se entenderá entregado por Liferay al Cliente mediante su puesta a disposición para su descarga por el Cliente.

10. Política de Uso Aceptable

Los Servicios de Suscripción pueden incluir acceso a una variedad de portales, sitios web, páginas web, documentos, grupos de discusión, blogs, aplicaciones y otros servicios interactivos para uso y consumo de los Clientes, como por ejemplo, sin ánimo limitativo, acceso al Portal de Clientes de Liferay, la Aplicación de Soporte Empresarial Liferay ("LESA"), o a los Servicios en la Nube de Liferay. El Cliente se compromete a cumplir con la Política de Uso Aceptable de Liferay, cuya versión más reciente se encuentra disponible en <http://www.liferay.com/legal/doc/policies/aup/1001605> (la "Política de Uso Aceptable") que forma parte integrante de este Apéndice, como condición

SCHEDULE 1.A: LIFERAY LEGAL ASSURANCE

ANEXO 1.A: GARANTÍAS JURÍDICAS LIFERAY

This Legal Assurance Program (“**Program**”) describes certain intellectual property assurances described in Section 2 below that Liferay offers to Customer as a Subscriptions Benefit for Assured Software (as defined in Section 1 below) in addition to one or more other Subscription Benefits such as Customer Portal Access, Cloud Services, Software Maintenance or Support as further described in the Subscription Services Appendix to which this Schedule is attached (Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the date Customer accepts the terms of the Subscription Services Appendix including this Schedule as an integral part of the Order Form governing the Eligible Subscriptions.

There is no additional or separate Fee associated with Customer’s participation in this Program. By accepting the terms of this Program as part of the Order Form, the Program automatically applies to Assured Software (as defined in Section 1 below). This Program applies regardless of whether Customer purchases the Eligible Subscription directly from Liferay or a Business Partner, provided that it is a valid Subscription evidenced by an active registration in Customer’s Liferay Customer Portal account.

1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

2. Intellectual Property Assurances

2.1 Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “**Legal Action**”) and the Legal Action includes an allegation that Customer’s use of Assured Software directly infringes the third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a “**Claim**”) and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay that are attributable to Customer’s use of the Assured Software.

2.2 Remedies

If an injunction against Customer’s use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer’s use of Assured Software is found by a court to infringe a third party’s copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party’s trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the

El presente Programa de Garantía Legal (el “**Programa**”) recoge ciertas garantías en materia de propiedad intelectual e industrial que se describen en el Apartado 2 posterior, y que Liferay ofrece a sus Clientes como Prestación adicional respecto del Software Garantizado (conforme se define este último en el Apartado 1 posterior), junto con cualesquiera otras Prestaciones tales como el servicio de Acceso al Portal del Clientes, los Servicios en la Nube, el servicio de Mantenimiento del Software o el servicio de Soporte previstos en el Apéndice de Servicios de Suscripción al que se adjunta el presente Anexo (y, a estos efectos, se entenderá por “**Suscripciones Elegibles**” aquellas Suscripciones que incorporaran como Prestación adicional un Programa de Garantías). Dicho Programa entrará en vigor en la fecha (la “**Fecha de Entrada en Vigor del Programa**”) en que el Cliente aceptara los términos y condiciones del Apéndice de Servicios de Suscripción (incluyendo el presente Anexo) como parte integral del Pedido que hubiera de regir las condiciones de las Suscripciones Elegibles.

La participación del Cliente en dicho Programa no está sujeta al pago de importe adicional alguno en concepto de Honorarios. Mediante la aceptación de los términos y condiciones de este Programa como parte del Pedido, el Programa se aplicará automáticamente al Software Garantizado (conforme a la definición del mismo prevista en el Apartado 1 posterior). El presente Programa se aplicará con independencia de si el Cliente hubiera contratado o no la Suscripción Elegible en cuestión directamente a Liferay o a un Socio Comercial, siempre que dicha Suscripción pueda acreditarse en virtud del correspondiente registro activo en la cuenta del Cliente abierta en el Portal para Clientes de Liferay.

1. Software Garantizado

El presente Programa ampara tanto el Software como cualesquiera Actualizaciones del mismo, en la medida en que las Unidades correspondientes se encontraran amparadas por una Suscripción Elegible que a su vez se encontrara en vigor a la fecha de la Reclamación (conforme se define esta última en el Apartado 2 posterior) o anuncio de la Reclamación (y, en adelante, dicho Software tendrá la consideración de “**Software Garantizado**”).

2. Garantías de Propiedad Intelectual

2.1 Obligaciones

Si un tercero no vinculado instara un procedimiento contra el Cliente (en adelante, el “**Procedimiento**”) en el que se alegara que la utilización por el Cliente del Software Garantizado infringe directamente los derechos de autor, patentes o marcas de dicho tercero, o constituye un supuesto de apropiación indebida de los derechos existentes sobre cualesquiera secretos comerciales de dicho tercero (en adelante, dicha alegación realizada en virtud de un Procedimiento será referida como la “**Reclamación**”), y el Cliente hubiera cumplido y cumpliera en ese momento los términos del presente Programa, en tal caso y con sujeción a cualesquiera otros términos y condiciones del presente Programa, Liferay (i) defenderá al Cliente frente a la Reclamación, y (ii) abonará cualesquiera costes, daños y honorarios legales que pudieran declararse en cualquier sentencia de carácter final (sin posibilidad alguna de apelación) o que pudieran reconocerse en cualquier acuerdo o transacción aprobada por Liferay y que fueran atribuibles a la utilización por el Cliente del Software Garantizado.

2.2 Actuaciones Correctoras

Si, como consecuencia de cualquier Reclamación, se dictara cualquier medida cautelar prohibiendo el uso por el Cliente del Software Garantizado, o si dicho uso fuera declarado por un tribunal competente ilícito por infringir cualesquiera derechos de autor, patentes o marcas de un tercero, o por apropiarse indebidamente de los derechos existentes sobre cualesquiera secretos comerciales de un tercero, o si Liferay

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Agreement and this Appendix; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "IP Remedies"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligation to Customer under this Section 2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

2.3 Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim for which relief is sought under this Program; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

2.4 Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with products, data or business methods not provided by Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of any release of the Assured Software if, as of the date of a Claim the infringement or misappropriation would

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

entendiera que dicha declaración, medida cautelar o Reclamación resulta probable, Liferay, a su costa: (i) obtendrá los derechos necesarios a favor del Cliente que permitan a este último continuar usando el Software Garantizado de forma acorde con lo dispuesto en el Contrato y en el presente Apéndice; y/o (ii) modificará el Software Garantizado de forma tal que este último deje de infringir los derechos del tercero en cuestión; y/o (iii) reemplazará cualquier parte del Software Garantizado que fuera responsable de dicha infracción por cualquier código que presentara una funcionalidad similar y no infringiera tales derechos (en adelante, los remedios previstos en los apartados (i), (ii) y (iii) anteriores serán referidos como las "**Actuaciones Correctoras**"); en el bien entendido que si ninguna de dichas Actuaciones Correctoras fuera aceptable para Liferay en términos comerciales, Liferay podrá resolver el Contrato y/o el correspondiente Pedido sin por ello incurrir en obligación alguna frente al Cliente en virtud del presente Apartado 2.2 ni ninguna otra responsabilidad derivada de dicha resolución. En tal caso, y si el Cliente devolviera el Software Garantizado que hubiera sido objeto de la Reclamación, Liferay devolverá al Cliente cualesquiera Honorarios que este último hubiera anticipado por la Suscripción o Suscripciones Elegibles relativas a dicho Software Garantizado, correspondientes al período de vigencia de tales Suscripciones Elegibles que restara a la fecha efectiva de dicha Resolución. Si el Cliente optara por no devolver el Software, el Cliente será el único responsable de cualesquiera costes, daños y/u honorarios de abogados y procuradores que derivaran de la continuidad por el Cliente en el uso del Software Garantizado tras recibir la notificación de resolución remitida por Liferay, y en tal caso el Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Liferay por y frente a tales costes, daños y/u honorarios de abogados y procuradores.

2.3 Condiciones

A modo de condición suspensiva de las obligaciones de Liferay frente al Cliente derivadas de lo dispuesto en el presente Apartado 2, el Cliente: (i) deberá encontrarse al corriente en el pago de cualesquiera Honorarios devengados con carácter anterior a la Reclamación o anuncio de la Reclamación; y mantenerse igualmente al día en el pago de tales importes durante la vigencia del Programa; (ii) deberá notificar inmediatamente a Liferay y, a más tardar, en un plazo máximo de diez (10) días desde la fecha en que recibiera cualquier Reclamación en la que se pretendiera el beneficio del presente Programa, dicha recepción; (iii) deberá otorgar a Liferay el derecho a controlar y hacerse cargo de la defensa frente al Procedimiento (en la medida en que dicho Procedimiento viniera referido a la Reclamación), con la asistencia del letrado de su elección, pudiendo Liferay alcanzar cualquier acuerdo respecto de dicha Reclamación a su absoluta discreción; (iv) no podrá reclamar ni haber reclamado, o haber fomentado la reclamación de o colaborado a efectos de la presentación de cualquier reclamación por ningún tercero, frente a Liferay o frente a cualquiera de sus Afiliadas, clientes o Socios Comerciales, de ninguna reclamación en la que se alegara que Liferay o que cualquier producto de Liferay infringe cualesquiera derechos de autor, patentes o marcas, o constituye un supuesto de apropiación indebida de cualesquiera derechos existentes sobre cualesquiera secretos comerciales; y (v) deberá colaborar con Liferay en la defensa frente a la Reclamación.

2.4 Exclusiones

Sin perjuicio de lo anterior, Liferay no vendrá obligada en forma alguna en los términos del Apartado 2 anterior respecto de ninguna Reclamación en la medida en que esta última estuviera basada en o trajera causa de (i) cualquier modificación del Software Garantizado que no hubiera sido realizada por, o de conformidad con las instrucciones escritas de, Liferay; (ii) el cumplimiento por parte de Liferay de cualesquiera especificaciones, instrucciones o diseños facilitados por el Cliente, (iii) la utilización del Software Garantizado en combinación con cualesquiera productos, datos o procedimientos no facilitados por Liferay, en aquellos casos en que la infracción o apropiación indebida no hubiera tenido lugar en ausencia de dicha utilización combinada; (iv)

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

not have occurred through use of a more recent release of the Assured Software; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, web hosting services, managed services, internet service provider (ISP) services, others' use of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit) or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Section 1 and Sections 3-5 will survive termination.

4. Liability

4.1 Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer has received notice of allegations of infringement or are engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

cualesquiera hechos o circunstancias que constituyeran un incumplimiento del Contrato; (v) el uso de cualquier versión del Software Garantizado si, a la fecha de la Reclamación, la infracción o apropiación indebida en cuestión no se hubiera producido ni tenido lugar de haberse utilizado una versión más reciente del Software Garantizado; (vi) cualquier utilización por el Cliente del Software Garantizado distinta de para su propio uso interno (sin que, a tales efectos, pueda considerarse como propio uso interno del Cliente, por ejemplo, la prestación de cualesquiera servicios de alojamiento en web, servicios gestionados, servicios de ISP (*Internet Service Provider*), cualquier uso por un tercero del Software Garantizado o usos similares, o la venta, ofrecimiento para la venta, distribución y/o importación de productos que incluyeran el Software Garantizado); (vii) la utilización del Software Garantizado en cuestión por el Cliente una vez que Liferay hubiera solicitado por escrito al mismo que pusiera fin a la utilización (total o parcial) de dicho Software Garantizado, a efectos de evitar así la infracción o supuesto de apropiación indebida; (viii) cualquier reclamación o procedimiento judicial instado por el Cliente frente a un tercero (o que resultara o derivara de dicha reclamación o procedimiento); o (ix) cualquier reclamación referida a cualquier software, tecnología, producto u otro elemento distinto del Software Garantizado (incluyendo, sin limitación alguna, cualquier reclamación vinculada al Procedimiento, distinta de la Reclamación, incluyendo cualesquiera reclamaciones que sobrevivieran a la resolución de la Reclamación), asumiendo el Cliente plena responsabilidad por cualesquiera honorarios, costes y daños derivados de la defensa frente a, de la conformidad o transacción con, y/o del pago de cualesquiera importes declarados en cualquier resolución judicial resultante o acuerdo alcanzado en relación con cualquier software, tecnología o productos distintos del Software Garantizado.

3. Plazo de Duración del Programa

El Programa entrará en vigor en la Fecha de Entrada en Vigor del Programa, y finalizará en la fecha en que finalizara o se cancelara la última Suscripción Elegible del Cliente que se encontrara activa, en el bien entendido que si Liferay actualizara o modificara el Programa (i) el presente Programa se aplicará únicamente hasta la fecha en que finalizara el Plazo de Suscripción correspondiente a cualquier Suscripción Elegible que se encontrara vigente en ese momento, y (ii) el Cliente podrá, a su absoluta discreción, participar en el nuevo Programa actualizado o mejorado con ocasión de cualquier Suscripción Elegible adicional o ampliación del plazo de duración de cualquier Suscripción Elegible existente que, en cada caso, pudiera contratar. En caso de finalización o cancelación del presente Programa por cualquier causa, lo dispuesto en el Apartado 1 y en los Apartados 3 a 5 continuará no obstante en vigor.

4. Responsabilidad

4.1 Liferay no vendrá obligada a abonar importe alguno en relación con ninguna Reclamación respecto de ningún período durante el cual el Cliente no hubiera dispuesto de una Suscripción Elegible al Software Garantizado activa e íntegramente abonada. Liferay no vendrá obligado frente al Cliente en virtud del presente Contrato si, a la Fecha de Entrada en Vigor del Programa, el Cliente ya hubiera recibido cualquier notificación en la que se alegara cualquier infracción de, o ya estuviera involucrado en cualquier litigio en relación con cualquier cuestión que hubiera de conformar una Reclamación en virtud del presente Programa o respecto de cualquier producto sustancialmente similar al Software Garantizado. Si el Procedimiento incluyera la alegación de que tanto el Software Garantizado como cualquier Software no Garantizado infringen los derechos de un tercero, el Cliente será responsable de la parte proporcional de los honorarios y costes comunes que derivaran de la defensa frente a dicha reclamación, en la misma proporción existente entre el Software Garantizado y el Software no Garantizado.

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

4.2 IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE AGREEMENT.

4.3 No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law, this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

4.4 Allocation of Risk

THIS SECTION 4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

5. Miscellaneous

i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

4.2 LIFERAY PRETENDE CON EL PRESENTE PROGRAMA OTORGAR AL CLIENTE UNA SERIE DE GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LAS RECLAMACIONES (CONFORME A LAS DEFINICIONES AL RESPECTO PREVISTAS EN EL APARTADO 2 ANTERIOR). NO ES INTENCIÓN DE LIFERAY AMPLIAR, EN VIRTUD DEL PRESENTE PROGRAMA, LA MÁXIMA RESPONSABILIDAD DE LIFERAY FRENTE AL CLIENTE EN FORMA ALGUNA QUE SUPONGA LA ANULACIÓN DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD Y DEMÁS EXCEPCIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO.

4.3 El Programa no supone el otorgamiento por parte de Liferay o de sus Afiliadas de garantía expresa o tácita alguna. Con la máxima extensión en que así lo permitiera la legislación, el Programa establece las únicas acciones a favor del Cliente, y prevé las únicas obligaciones de Liferay, en el caso de reclamaciones derivadas de o relativas a cualesquiera derechos de autor, patentes, marcas y secretos comerciales o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial, en sustitución de cualquier otra obligación de Liferay relativa al objeto del presente Contrato (incluyendo, sin limitación alguna, a efectos de cualquier compromiso de indemnización, incumplimiento de garantía y/u otro incumplimiento contractual o cualquier otro del Contrato, declinando Liferay en este acto cualquier responsabilidad por cualquier garantía tácita de no infracción por el Software Garantizado de cualesquiera derechos de un tercero). A efectos de aclaración, lo dispuesto en el Apartado 2 anterior se aplicará en sustitución de cualesquiera otras manifestaciones, garantías o términos y condiciones relativos a cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial o acciones en la materia, incluyendo sin limitación alguna en sustitución de cualesquiera términos o condiciones relativos al Programa de Garantías que pudieran haber sido incluidos en el Contrato, y el Cliente expresamente renuncia a cualesquiera derechos, y libera a Liferay de cualesquiera obligaciones, derivadas de los términos de dichas otras manifestaciones, garantías, términos o condiciones. Para el caso en que existiera cualquier otra acción, o que el Cliente disfrutara del beneficio de cualquier otro compromiso u obligación de indemnización, en relación con cualquier infracción de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, el Cliente acuerda que la suma de cualesquiera importes recibidos en virtud de tales disposiciones no podrá exceder el total de los daños, costes y gastos incurridos por el Cliente, y que Liferay abonará únicamente su parte proporcional de dicho total, con sujeción a los límites de responsabilidad previstos en el Contrato (incluyendo en el presente Programa).

4.4 Distribución del Riesgo

EL PRESENTE APARTADO 4 Y LOS RESTANTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE PROGRAMA DISTRIBUYEN EL RIESGO ENTRE LAS PARTES EN RELACIÓN CON EL OBJETO DEL PROGRAMA. DICHA DISTRIBUCIÓN CONSTITUYE PARTE ESENCIAL DE Y FORMA LA BASE DEL ACUERDO EXISTENTE ENTRE LAS PARTES. EN AUSENCIA DE DICHA DISTRIBUCIÓN, LIFERAY NO HUBIERA OFRECIDO EL PRESENTE PROGRAMA NI ACCEDIDO A SUSCRIBIR EL CONTRATO. LOS PRECIOS OFERTADOS POR LIFERAY PARA LOS DISTINTOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN REFLEJAN ESTA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO Y HAN SIDO ESTABLECIDOS A LA LUZ DE LAS MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PREVISTAS EN EL PRESENTE INSTRUMENTO. LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD PREVISTAS EN EL PRESENTE PROGRAMA SE APLICARÁN INCLUSO SI LA ACCIÓN O REMEDIO (INCLUYENDO CUALQUIER ACCIÓN O REMEDIO DE CARÁCTER LIMITADO) PREVISTO AL RESPECTO EN EL PRESENTE PROGRAMA NO CUMPLIERA CON SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL.

5. Disposiciones generales

i. El presente Programa tendrá carácter vinculante para las partes del

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.

- ii. The delay or failure of either party to exercise any rights hereunder will not constitute or be deemed a waiver or forfeiture of such rights. No waiver will be valid unless in writing and signed by an authorized representative of the party against whom such waiver is sought to be enforced.
- iii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.
- iv. This Program represents the final, complete and exclusive statement of the agreement between the parties with respect to the subject matter of this Program, and all prior written agreements and all prior and contemporaneous oral agreements with respect to the subject matter of this Program are merged herein.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

correspondiente Pedido, y nada de lo dispuesto en el presente Programa otorgará derecho, ventaja o acción alguna de ninguna naturaleza a ninguna otra persona o entidad.

- ii. La falta de ejercicio o demora en el ejercicio por cualquiera de las partes de los derechos a su favor previstos en el presente Programa no constituirá ni supondrá renuncia alguna a o pérdida de tales derechos. Ninguna renuncia será válida salvo que constara por escrito en documento firmado por un representante autorizado por la parte frente a la cual se pretendiera hacer valer la renuncia en cuestión.
- iii. En virtud de pacto expreso al respecto entre las partes, y como parte esencial del acuerdo existente entre las mismas, si cualquiera de las disposiciones del presente Programa fuera declarada nula o ineficaz por cualquier causa, el presente Programa se entenderá nulo e inválido en su integridad.
- iv. El presente Programa constituye la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con su objeto, y sustituye y reemplaza a cualesquiera acuerdos escritos anteriores y/o verbales anteriores o coetáneos al mismo que pudieran haber existido o existir en relación con dicho objeto.

SCHEDULE 1.B: LIFERAY CLOUD SERVICES

1. General

This Schedule sets forth the terms and conditions (“**Terms of Service**”) for Customer’s use of hosted applications, including any related Documentation and application programming interfaces (collectively the “**Cloud Services**”), that Liferay offers as a Subscription Benefit to the extent that Cloud Services are identified in the applicable Schedule for such Subscription.

Customer must also agree to comply with the Liferay Acceptable Use Policy as a precondition to the use of Cloud Services. These Terms of Service are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict with respect to the Cloud Services.

2. Rights to the Cloud Services

Subject to the restrictions set forth in this Schedule below, to Customer’s compliance with the other terms and conditions for Subscription Services established in the Appendix, and to the Acceptable Use Policy, Liferay grants to Customer a non-transferable, non-exclusive, worldwide, non-sublicensable right to use the Cloud Services limited to the applicable Subscription Term and limited to and in connection with the Units for which Customer has purchased Subscription Services from Liferay or a Business Partner. Customer acquires only the right to use the Cloud Services and does not acquire any rights of ownership in the Cloud Services. Liferay reserves all rights to the Cloud Services not expressly granted to Customer.

3. Restrictions, Intellectual Property Rights

The rights granted to Customer under these Terms of Service do not authorize Customer (nor may Customer allow any third party) to: (i) reverse engineer, translate, modify, loan, convert or apply any procedure or process to the Cloud Services in order to ascertain, derive, and/or appropriate for any reason or purpose, the source code or source listings of the software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services or any trade secret information or process contained in the Cloud Services (except as permitted under applicable law); (ii) execute or incorporate other software (except for approved software as more particularly identified in the Documentation or specifically approved by Liferay in writing) into the Cloud Services, or create a derivative work of any part of the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services; (iv) remove any product identification, trademarks, trade names or titles, copyrights, legends or any other proprietary marking in the Cloud Services; or (v) disclose the results of any benchmarking of the Cloud Services (whether or not obtained with Liferay’s assistance) to any third party.

Customer is hereby notified that the Cloud Services may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under these Terms of Service will not be exceeded (“**Limiting Devices**”). If the Cloud Services contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Cloud Services to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed

ANEXO 1.B: SERVICIOS EN LA NUBE DE LIFERAY

1. General

Este Anexo establece los términos y condiciones (“**Términos de Servicio**”) aplicables al uso por los Clientes de las aplicaciones alojadas, incluyendo cualquier Documentación asociada e interfaces de programación de aplicaciones (conjuntamente, los “**Servicios en la Nube**”), que Liferay ofrece como Beneficio de Suscripción en la medida en que los Servicios en la Nube aparezcan reflejados en el Anexo correspondiente a la Suscripción de que se trate.

El Cliente también debe someterse expresamente a la Política de Uso Aceptable de Liferay, como condición previa para el uso de los Servicios en la Nube. Estos Términos de Servicio se suman a los términos y condiciones establecidos en el Apéndice al que este Anexo se incorpora, y prevalece sobre los términos del Apéndice en caso de conflicto con los Servicios en la Nube.

2. Derechos sobre los Servicios en la Nube

Sujeto a las restricciones establecidas en el Anexo posterior, al cumplimiento por el Cliente de los restantes términos y condiciones para los Servicios de Suscripción establecidos en el Apéndice, y a la Política de Uso Aceptable, Liferay concede al Cliente un derecho no transferible ni sub-licenciable, no exclusivo, para el territorio del mundo, para usar los Servicios en la Nube, limitado al Plazo de Suscripción y limitado a y en conexión con las Unidades en relación con las cuales el Cliente ha adquirido los Servicios de Suscripción de Liferay o de un Socio Comercial. El Cliente adquiere únicamente el derecho a utilizar los Servicios en la Nube y no adquiere ningún derecho de propiedad o titularidad sobre los Servicios en la Nube. Liferay se reserva todos los derechos sobre los Servicios en la Nube no específicamente concedidos al Cliente.

3. Restricciones, Derechos de Propiedad Intelectual

Los derechos concedidos al Cliente bajo estos Términos de Servicio no autorizan al Cliente (ni permiten al Cliente autorizar a terceras partes) a: (i) llevar a cabo labores de ingeniería inversa, traducir, modificar, convertir o aplicar ningún tipo de procedimiento o proceso a los Servicios en la Nube con el fin de determinar, obtener, y/o apropiarse por cualquier razón u objetivo, del código fuente o los listados de programa del software utilizado por Liferay en la prestación de los Servicios en la Nube o cualquier información o proceso que constituya un secreto comercial, contenido en los Servicios en la Nube (excepto según permita la legislación aplicable); (ii) ejecutar o incorporar otro software (a excepción del software aprobado que se define con mayor detalle en la Documentación o que sea aprobado específicamente por Liferay por escrito) dentro de los Servicios en la Nube, o crear una obra derivada de una parte de los Servicios en la Nube, incluyendo pero no limitado a, cualquier software utilizado por Liferay para la prestación de los Servicios en la Nube; (iv) eliminar cualquier identificación del producto, marcas, nombres comerciales o títulos, aviso de copyright, leyendas o cualquier otra marca que refleje la existencia de un derecho propietario en los Servicios en la Nube; o (v) revelar los resultados de cualquier comparativa de mercado (*benchmarking*) de los Servicios en la Nube (haya sido obtenida con la asistencia de Liferay o no) a cualquier tercero.

El Cliente conoce y acepta que los Servicios en la Nube pueden contener o estar sujetos a dispositivos limitadores de tiempo, dispositivos contadores, y/o dispositivos dirigidos a asegurar que los límites a los derechos concedidos al Cliente bajo estos Términos de Servicio no serán excedidos (“**Dispositivos Limitadores**”). Si los Servicios en la Nube contienen o de otro modo están sujetos a Dispositivos Limitadores, Liferay facilitará al Cliente los materiales necesarios para el uso de los Servicios en la Nube hasta el límite permitido. El Cliente no puede alterar

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

upon, regarding the Cloud Services, including but not limited to, resetting the Unit amount.

Customer acknowledges and agrees that title to the Cloud Services including but not limited to, any software utilized by Liferay in the provision of the Cloud Services and each component, copy and modification, including but not limited to all derivative works, improvements or upgrades (“**Derivative Works**”) whether made by Liferay, Customer or on Liferay’s or on Customer’s behalf, including those made at Customer’s suggestion and all associated intellectual property rights, are and shall remain the sole and exclusive property of Liferay, its Affiliates and/or its licensors. As between Customer and Liferay, Customer shall own all independently developed code and documentation and any associated intellectual property rights developed by Customer or on Customer’s behalf that are separate from the code base of the Cloud Services (i.e. non-Derivative Works).

4. Customer Data

Additional information as to what and how customer data is processed through Liferay Connected Services can be found here: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Availability

Liferay will use commercially reasonable efforts to make Cloud Services available twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, except for (i) planned downtimes or (ii) any unavailability of the Cloud Services caused by circumstances beyond Liferay’s reasonable control, including, without limitation any Force Majeure Event, delays and downtimes of Liferay’s or Customer’s hosting or internet-service-providers.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

o tomar ningún tipo de acción para anular, frustrar o eludir un Dispositivo Limitador o cualesquiera restricciones de tiempo o uso contenidos en los Servicios en la Nube, o definidos o acordados en relación con los Servicios en la Nube, incluyendo pero no limitado a, mediante el reinicio del marcador de Unidades.

El Cliente conoce y acepta que la titularidad sobre los Servicios en la Nube, incluyendo pero no limitados a, sobre cualquier software utilizado por Liferay en la prestación de los Servicios en la Nube, y cada componente, copia y modificación, incluyendo pero no limitado a todas las obras derivadas, mejoras o actualizaciones (“**Obras Derivadas**”) ya sean creadas por Liferay, el Cliente, o en nombre de Liferay o del Cliente, incluyendo aquellas creadas a petición del Cliente y todos los derechos de propiedad intelectual, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de Liferay, sus Afiliadas y/o sus licenciantes. Entre el Cliente y Liferay, el Cliente será el propietario de todo código y documentación desarrollados de manera independiente y cualesquiera derechos de propiedad intelectual fruto de desarrollos hechos por el Cliente o en representación del Cliente que sean distintos y separados del código base de los Servicios en la Nube (es decir, Obras No Derivadas).

4. Datos del Cliente

Es posible encontrar información adicional acerca del tipo de datos del Cliente, y de la manera en que dichos datos son tratados a través de Liferay Connected Services en el siguiente enlace: <https://liferay.com/legal/cloud-services-data>.

5. Disponibilidad

Liferay realizará esfuerzos comercialmente razonables para hacer que los Servicios en la Nube estén disponibles veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana, excepto como consecuencia de (i) períodos de inactividad planeados o (ii) cualquier falta de disponibilidad causada por circunstancias más allá del control razonable de Liferay, incluyendo, sin ánimo limitativo, cualesquiera eventos de Fuerza Mayor, retrasos o inactividades ocasionados por los prestadores de servicios de acceso a Internet o de alojamiento al Cliente.



SCHEDULE 1.C: LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM

1. Liferay Digital Experience Platform Subscriptions

A Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support, Cloud Services and Legal Assurance.

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay DXP Subscription Services is an Instance of the DXP component known as “Liferay Digital Enterprise.” The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay DXP Subscriptions based on the number and Sizing of Instances of Liferay Digital Enterprise as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay DXP Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay DXP Subscriptions to cover this exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay DXP Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay DXP Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay DXP Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay DXP Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all DXP Subscriptions at the same Support Level for all Units (for clarity, Customer may not purchase Platinum Support Services Level for one Unit and Gold Support Services Level for any additional Units deployed within a Customer Application, independent of whether such Units are used for Production Purposes, Backup Purposes or for Non-Production Purposes); and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes and one (1) Subscription for Non-Production Purposes.

For Development Purposes, Customer’s Liferay DXP Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal

ANEXO 1.C: SUSCRIPCIONES LIFERAY DIGITAL EXPERIENCE PLATFORM

1. Suscripciones Liferay Digital Experience Platform:

Una Suscripción Liferay Digital Experience Platform (“DXP”) concede al Cliente los siguientes Beneficios de Suscripción durante el Plazo de Suscripción y en relación con las Unidades contratadas: Acceso al Portal de Clientes, Mantenimiento de Software, Soporte, Servicios en la Nube y Garantía Legal.

La Unidad por la que Liferay mide el uso por parte del Cliente de los Servicios de Suscripción Liferay DXP es una Instancia del componente de DXP denominado “Liferay Digital Enterprise”. El precio por Unidad está definido por el Volumen de la Instancia. Los Clientes deben adquirir el número y tipo apropiados de Suscripciones DXP en función del número y Volumen de las Instancias de Liferay Digital Enterprise según señala la siguiente tabla:

Volumen	Número de Núcleos o vCPUs accesibles a través de cada Instancia
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

Si el número de instancias que el Cliente implementa, instala, utiliza o ejecuta excede del número de Instancias para el que el Cliente dispone de una Suscripción Liferay DXP activa, el Cliente está obligado a adquirir Suscripciones Liferay DXP adicionales hasta cubrir el exceso en el número de Instancias. Si una Suscripción Liferay DXP del Cliente es utilizada para una Instancia que excede el Volumen atribuido a dicha Instancia, el Cliente tendrá la obligación de adquirir el Volumen de Instancia apropiado para cubrir el exceso de capacidad.

Las Suscripciones Liferay DXP están disponibles en dos Niveles de Soporte – Gold y Platinum.

El precio de las Suscripciones Liferay DXP depende del Fin Específico. Las Suscripciones Liferay DXP están disponibles para los siguientes Fines Específicos: Producción, Sin Fines de Producción y Fines de Back-up.

Dentro de cada Aplicación de Cliente (i) el Cliente debe mantener todas las suscripciones DXP en el mismo Nivel de Soporte para todas las Unidades (a efectos aclaratorios, el Cliente no puede adquirir Servicios de Soporte de nivel Platinum para una Unidad y Servicios de Soporte de nivel Gold para cualesquiera Unidades adicionales utilizadas en la Aplicación del Cliente, con independencia de si dichas Unidades son utilizadas con Fines de Producción, Fines de Back-up, o Sin Fines de Producción); y (ii) el Cliente debe mantener al menos una (1) Suscripción para Fines de Producción y una (1) Suscripción Sin Fines de Producción.

Para Fines de Producción, la Suscripción Liferay DXP del Cliente incluye licencias de desarrollador accesible a través del Portal de Clientes

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

during the Subscription Term. Each developer license provides Customer an entitlement to use the Liferay Digital Enterprise Solution for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable LA.

2. Supplemental Software Conditions

Liferay DXP Subscriptions also include access to Software solutions and tools for download from Liferay's website. Except for the cases listed below, the Software is licensed under the DXP LA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_BR and the DXP Subscription includes access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance for such Software.

- **Workstation and Client-Side installations of Software.** Some Software provided as part of DXP is designed to be used on workstations, e.g. Software provided for Development Purposes or to be used on the client-side as connectors to server based software. These Software components are identified at <https://liferay.com/legal/client-side> and subject to a different LA located at www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_BR. Any Updates in response to Incidents reported for workstation and client-side installations of Software are generally limited to new versions and releases of the affected Software due to additional collaboration required with development teams for analysis of root causes. Liferay may nevertheless provide software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, when and if they are made available.
- **Free Liferay Subscription Apps.** Access to Free Liferay Subscription Apps is included with a Liferay DXP Subscription without additional Subscription Fees and made available in the "Subscription App" category of the Liferay Marketplace (displayed as "Free" apps), rather than through Customer Portal.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" without any Subscription Benefits.

3. Cloud Services

With Customer's Liferay DXP Subscription, Customer also receives access to Cloud Services solutions for use through Liferay's website. Except for the cases listed below the Cloud Services are provided under the Terms of Service set forth in Schedule 1.B. Please note that to the extent the features and/or functionality of some Cloud Services provided as part of Liferay DXP are limited according to the Documentation, Liferay may offer Add-on Subscriptions that extend the available features and/or functionality.

- **Liferay Connected Services**

Liferay Connected Services ("LCS") are Cloud Services that allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay DXP Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and that is licensed under the DXP LA referenced above, while use of the Cloud

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

durante el Plazo de Suscripción. Cada licencia de desarrollador concede derecho al Cliente a usar Liferay Digital Enterprise Solution con Fines de Desarrollo únicamente en un (1) puesto de desarrollo y para hasta diez (10) únicas direcciones IP, según se establece en la Licencia correspondiente.

2. Condiciones de Software Suplementarias

Las Suscripciones Liferay DXP también incluyen acceso a soluciones de Software y a herramientas para descarga desde el sitio web de Liferay. Excepto por los supuestos listados más abajo, el Software se licencia bajo los términos de la Licencia DXP accesible desde el siguiente enlace http://www.liferay.com/legal/doc/eula/dxp/1001605_ES y la Suscripción DXP incluye acceso a Mantenimiento de Software, Soporte y Garantía Legal para dicho Software.

- **Puesto de trabajo e instalaciones de Software en el lado del Cliente.** Algunos elementos de Software entregados como parte de DXP están dirigidos a ser utilizados en puestos de trabajo. Por ejemplo, el Software entregado con Fines de Desarrollo o destinado a ser utilizado en el lado del Cliente como conector al software destinado a estar instalado en servidores. Estos componentes del Software están identificados en <https://liferay.com/legal/client-side> y sujetos a una Licencia diferente, accesible desde http://www.liferay.com/legal/doc/eula/clients/1001605_ES. Cualesquiera Actualizaciones en respuesta a Incidencias reportadas en relación con instalaciones de Software en el lado del Cliente o en el puesto de trabajo están generalmente limitadas a nuevas versiones y lanzamientos del Software afectado debido a que será necesaria la colaboración con el equipo de desarrollo para analizar las causas. Liferay puede no obstante entregar parches, actualizaciones, mejoras, adiciones, correcciones o modificaciones si estuvieran disponibles y en el momento en que estuvieran disponibles.
- **Suscripciones de Aplicaciones Liferay Gratuitas.** El acceso a Suscripciones de Aplicaciones Liferay Gratuitas está incluido con una Suscripción Liferay DXP sin Honorarios de Suscripción adicionales, y disponible en la categoría "Subscription App" del Marketplace de Liferay (expuestas como "Free" Apps), en lugar de a través del Portal de Clientes.
- **Liferay Lab Apps.** Liferay facilita acceso a cierta tecnología a modo de anticipo, sin Beneficios de Suscripción.

3. Servicios en la Nube

Con la Suscripción Liferay DXP del Cliente, el Cliente recibe también acceso a las soluciones de los Servicios en la Nube para uso a través del sitio web de Liferay. Excepto para los casos listados más abajo, los Servicios en la Nube se prestan bajo los Términos de Servicio establecidos en el Anexo 1.B. Por favor tenga en cuenta que en la medida en que características o funcionalidades de un Servicio en la Nube disponible como parte de Liferay DXP estén limitadas de acuerdo con la Documentación, Liferay puede ofrecer Suscripciones Adicionales que extiendan las características o funcionalidades.

- **Liferay Connected Services**

Liferay Connected Services ("LCS") son Servicios en la Nube que permiten al Cliente gestionar y monitorizar las Suscripciones Liferay DXP del Cliente a través del uso de LCS Client. LCS Client está disponible en el Marketplace de Liferay y tiene la condición de Suscripción de Aplicación Liferay (véase

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

Services made available through such Software is governed by the Terms of Service set forth in Schedule 1.B

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

la Cláusula 2.2 anterior) mientras que el uso de los Servicios en la Nube disponible a través de LCS Client está gobernado por los Términos de Servicio establecidos en la Cláusula 1.B.

SCHEDULE 1.D: LIFERAY ADD-ON AND PAID APPS ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

1. Liferay Add-On Subscriptions

Add-On Subscriptions are those Subscriptions that Liferay makes available to add additional functionality or capacity to an existing Liferay DXP Subscription as further described below. An Add-On Subscription requires an active Liferay DXP Subscription at the time of purchase. Add-On Subscription entitle Customer to Customer Portal Access as a Subscription Benefit, as well as any other Subscription Benefits set forth below.

1.1 Enterprise Search

A Liferay DXP Subscription as described in Schedule 1.C includes a Third Party Software search server by default. Liferay offers two Enterprise Search Add-On Subscriptions – Standard and Premium - that provide additional Third Party Software (“**Additional Software**”) for additional functionality as follows:

- The Standard Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring capabilities
- The Premium Enterprise Search Add-On Subscription includes additional monitoring and security capabilities

In addition, both the Standard and Premium Enterprise Search Add-On Subscription include Support and Maintenance for both the default search server and the Additional Software as applicable, provided that Support (i) requires an active underlying Liferay DXP Subscription and (ii) will be provided by Liferay at the same Support Level as the underlying Liferay DXP Subscription. Any provider of such Third Party Software will have no obligation to provide support directly to Customer. The Additional Software is made available for download from the Third Party Software provider's website with the purchase of the applicable Add-On Subscription and is licensed under the LA(s) located at: www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula. Any server-side Liferay Software that enables the use of the Additional Software provided under either Enterprise Search Add-On Subscription is governed by the terms and conditions of the Liferay DXP LA as set forth in Appendix, Table 6 above.

The Unit for Enterprise Search Add-on Subscription is a Node

Enterprise Search Add-On Subscriptions and the Additional Software may only be used with Liferay DXP Software.

2. Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions

Liferay Paid Apps are those Liferay Subscription Apps that are subject to Fees (displayed as “Paid” apps) and are not Free Liferay Subscription Apps from Liferay. Liferay Paid Apps require an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription at the time of purchase. A Liferay Paid App Subscription only be used with Liferay Portal Software.

A Liferay Paid App Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance Support and Legal Assurance, provided that Support requires an active underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription. The Support Level is dependent on the Support Level for Customer's underlying Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

SCHEDULE 1.D: SUSCRIPCIONES EMPRESARIALES LIFERAY ADD-ON Y PAID APPS

1. Liferay Add-On Subscriptions

Suscripciones Liferay Add-On

Las Suscripciones Add-On son aquellas Suscripciones que Liferay pone a disposición de sus Clientes para que puedan incorporar funcionalidades adicionales o capacidad adicional a una Suscripción Liferay DXP existente, según se describe más abajo. Una Suscripción Add-On requiere una Suscripción Liferay DXP activa en el momento de la compra. Una Suscripción Add-On concede Acceso al Portal de Clientes como Beneficio de Suscripción, así como cualesquiera otros Beneficios de Suscripción establecidos a continuación.

1.1 Enterprise Search

Una Suscripción Liferay DXP descrita en el Anexo 1.C incluye por defecto un servidor de búsqueda como Software de Tercero. Liferay ofrece dos Suscripciones Enterprise Search Add-On –Standard y Premium– que proporcionan Software de Terceros adicional (“**Software Adicional**”) para funcionalidades adicionales según se establece a continuación:

- La Suscripción Enterprise Search Add-On Standard incluye capacidades adicionales de monitorización.
- La Suscripción Enterprise Search Add-On Premium incluye capacidades adicionales de monitorización y de seguridad.

Adicionalmente, tanto la Suscripción Enterprise Search Add-On Standard como la Premium incluyen Soporte y Mantenimiento para el servidor de búsqueda incorporado por defecto y para el Software Adicional correspondiente en cada caso, en el bien entendido de que el Soporte (i) requiere una Suscripción Liferay DXP subyacente y (ii) será prestado por Liferay al Nivel de Soporte de la Suscripción Liferay DXP subyacente. El proveedor del Software de Tercero no tendrá obligación de prestar soporte directo al Cliente. El Software Adicional es puesto a disposición del Cliente para su descarga desde la página web del proveedor de Software de Tercero, desde el momento de la adquisición de la Suscripción Add-On correspondiente y los términos de la licencia son los de la siguiente LA: <http://www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula>. Cualquier *server-side* Liferay Software que permite el uso de Software Adicional facilitado bajo una Suscripción Enterprise Search Add-On estará gobernado por los términos y condiciones de la LA para Liferay DXP, según se establece en este Apéndice, cuadro 6.

La Unidad correspondiente a una Suscripción Add-on Enterprise Search es una Instancia.

Las Suscripciones Enterprise Search Add-On y el Software Adicional sólo pueden ser utilizadas con Software Liferay DXP.

2. Suscripciones Empresariales Liferay Paid Apps

Las Aplicaciones Liferay de Pago son aquellas Aplicaciones Liferay de Suscripción que están sujetas al pago de los correspondientes Honorarios (expuestas como “Paid” Apps), y que no son Suscripciones Liferay Free Apps. La contratación de estas Aplicaciones de pago exige una Suscripción a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP vigente en el momento de dicha contratación. Una Suscripción Liferay Paid App únicamente podrá ser utilizada con el Software Liferay.

La Suscripción Empresarial a estas Aplicaciones de Pago otorga al Cliente derecho a las siguientes Prestaciones durante el Plazo de Suscripción, en cada caso para cada Unidad: Acceso al Portal de Clientes, Mantenimiento del Software, Soporte y Programa de Garantías, en el bien entendido que el servicio de Soporte requiere de una Suscripción a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP activa. El Nivel de Soporte del que disfrutará el Cliente dependerá del Nivel de Soporte

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

The Unit for Liferay Paid Apps Enterprise Subscriptions is an Instance.

Liferay Paid App Enterprise Subscriptions are available as “Standard” and “Developer” versions. The Developer versions have a limitation of ten (10) unique IP addresses.

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

asociado a la Suscripción subyacente del Cliente a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP.

Cada Unidad contratada en el caso de una Suscripción Empresariales a las Aplicaciones de Pago de Liferay tendrá la consideración de una Instalación.

Las Suscripciones Empresariales a las Aplicaciones de Pago que ofrece Liferay se ofrecen en versión “Estándar” y en versión para Desarrolladores. Las versiones para Desarrolladores están sujetas a un límite de diez (10) direcciones IP únicas.

SCHEDULE 1.E: LIFERAY ENHANCED SUPPORT SUBSCRIPTIONS

1. Designated Contact Add-on Subscription

Designated Contact Add-on Subscriptions are available as optional add-on Subscriptions to an active Liferay Portal Enterprise Subscription, if Customer maintains Support Levels Gold or Platinum.

Designated Contact Add-on Subscriptions entitle Customer to an additional Designated Contact. The Unit for Designated Contact Add-on Subscriptions is the number of additional Designated Contacts.

2. Extended Premium Support Subscription

The Extended Support Subscription extends the benefits associated with the Premium Support Phase for Software Maintenance and Support beyond the end of Premium Support Phase, as defined in Liferay's End of Service Life Policy located at

www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life.

Extended Premium Support Subscriptions must be purchased before the Premium Support Phase ends(as defined in Liferay's End of Service Policy located at

www.liferay.com/products/liferay-portal/ee/end-of-service-life).

Each Extended Premium Support Subscription requires an underlying and active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription with Gold or Platinum Support. For example, the Liferay Extended Premium Support Subscription is not available for Customer Applications for which Customer does not have an active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

If purchased, the Extended Premium Support Subscription is provided for a period of up to three (3) years immediately following the end of the Premium Support Phase. The Unit, Designated Purpose and Support Level for Liferay Extended Premium Support Subscriptions are the same as for Customer's underlying active Liferay Portal Enterprise or Liferay DXP Subscription.

ANEXO 1.E : MEJORAS EN LAS SUSCRIPCIONES LIFERAY

1. Suscripciones a efectos de la inclusión de Personas de Contacto Adicionales

Este tipo de Suscripción (*Designated Contact Add-on Subscription*) se ofrece con carácter opcional y de forma adicional a cualquier Suscripción a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP, en aquellos casos en que el Nivel de Soporte contratado por el Cliente fuera el Nivel Gold o el Nivel Platinum.

La Suscripción da derecho al Cliente a incorporar una Persona de Contacto adicional. A efectos de este tipo de Suscripción, se entenderá como Unidad el número de Personas de Contacto adicionales.

2. Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado

La Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado extiende el Período de Soporte Premium –disponible como parte del servicio de Mantenimiento del Software y del servicio de Soporte– más allá del final de dicho Período de Soporte Premium, conforme se define este último en la Política de Liferay sobre el Fin de Ciclo Vida del Software (*Liferay's End of Service Life* o EOSL), disponible en la dirección www.liferay.com/products/end-of-service-life. Esta Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado deberá ser adquirida antes de que finalice el Período de Soporte Premium (conforme se define este último en la Política de Liferay sobre el Fin de Ciclo de vida del Software (*Liferay's End of Service Life* o EOSL), disponible en la dirección www.liferay.com/products/end-of-service-life).

La contratación de cada Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado exige una Suscripción a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP (con Servicio de Soporte Gold o Platinum) vigente en el momento de dicha contratación. Por ejemplo, la contratación de una Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado no es posible para Aplicaciones del Cliente, en aquellos casos en que el Cliente en cuestión no dispusiera de una Suscripción a Liferay Portal Enterprise activa.

En caso de contratación de una Suscripción al Servicio de Soporte Premium Ampliado, dicho servicio tendrá una duración de un máximo de tres (3) años desde la fecha en que hubiera finalizado el Período de Soporte Premium. Las Unidades, Fines Específicos y el Nivel de Soporte del que disfrutará el Cliente del Servicio de Soporte Premium Ampliado son los mismos que el Cliente hubiera contratado para sus Suscripciones a Liferay Portal Enterprise o a Liferay DXP.



SCHEDULE 1.F: LIFERAY PORTAL ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

1. Liferay Portal Enterprise Subscriptions:

A Liferay Portal Enterprise Subscription provides Customer the following Subscription Benefits during the Subscription Term and on a per Unit basis: Customer Portal Access, Software Maintenance, Support and Legal Assurance.

Customer Portal Access includes access to the Liferay Portal Software as well as access to certain additional software (the “**Supplemental Software**”), subject to the Supplemental Software Conditions described in Section 2 below;

The Unit by which Liferay measures a Customer’s use of the Liferay Portal Enterprise Subscription Services is an Instance. The price per Unit is defined by the Sizing of the Instance. Customers must purchase the appropriate number and type of Liferay Portal Enterprise Subscriptions based on the number and Sizing of Instances as described in the following table:

Sizing	Number of Cores or vCPUs that will be accessible by each Instance
1	Up to eight (8)
2	Up to twelve (12)
3	Up to sixteen (16)
4	Seventeen (17) or more

If the number of Instances that Customer deploys, installs, uses or executes exceeds the number of Instances for which Customer has an active Liferay Portal Enterprise Subscription, Customer is required to purchase additional Liferay Portal Enterprise Subscriptions to cover these exceeding number of Instances. If Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription is used for an Instance that exceeds the allotted Sizing for such Instance, Customer is required to purchase the appropriate Sizing of Instance to cover the exceeded capacity.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are available in two Support Levels - Gold and Platinum.

Liferay Portal Enterprise Subscriptions are priced depending on the Designated Purpose. Liferay Portal Enterprise Subscription pricing is available for the following Designated Purposes: Non-Production, Production or Backup.

For Development Purposes, Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription includes developer licenses accessible through the Customer Portal during the Subscription Term. Each Liferay Portal developer license provides Customer an entitlement to use Liferay Portal Software for Development Purposes only and limited to use on one (1) development workstation and for up to ten (10) unique IP addresses, as further described in the applicable LA.

2. Supplemental Software Conditions.

With Customer’s Liferay Portal Enterprise Subscription Customer also receives Customer Portal Access to additional Software including access to certain Subscription Services described as follows:

ANEXO 1.F : SUSCRIPCIONES LIFERAY PORTAL ENTERPRISE

1. Suscripciones a Liferay Portal y Add-On Enterprise

La Suscripción a Liferay Portal Enterprise (*Liferay Portal Enterprise Subscription*) otorga al Cliente derecho a las siguientes Prestaciones durante el Plazo de Suscripción, en cada caso para cada Unidad: Acceso al Portal de Clientes, Mantenimiento del Software, Soporte y Garantía Legal.

El servicio de Acceso al Portal de Clientes incluye el acceso al Portal Liferay de Software (*Liferay Portal Software*) así como acceso a cierto software adicional (el “**Software Complementario**”), con sujeción en este último caso a los Términos y Condiciones de Uso del Software Complementario que se recogen en el Apartado 2 posterior;

La Unidad por la que Liferay mide el uso de los Servicios Empresariales de Suscripción sobre el Portal Liferay por parte del Cliente es una Instancia. El precio por Instancia depende del Volumen de la Instancia. El Cliente debe adquirir el número y tipo adecuado de Suscripciones Empresariales sobre el Portal Liferay de acuerdo con el número y el Volumen de Instancias, según se describe en el siguiente Cuadro:

Volumen	Número de Núcleos o vCPUs que serán accesibles desde cada Instancia
1	Hasta ocho (8)
2	Hasta doce (12)
3	Hasta dieciséis (16)
4	Diecisiete (17) o más

Si el número de Instancias que el Cliente utiliza, instala, usa o ejecuta excede el número de Instancias para las que el Cliente dispone de una Suscripción Empresarial activa para el Portal Liferay, el Cliente debe adquirir Suscripciones adicionales hasta cubrir el exceso de Instancias. Si la Suscripción del Cliente al Portal Liferay se utiliza para una Instancia que excede el Volumen acordado para dicha Instancia, el Cliente está obligado a adquirir el Volumen adecuado hasta cubrir el exceso de capacidad.

Las Suscripciones a Liferay Portal Enterprise están disponibles con dos Niveles de Soporte distinto – Gold y Platinum.

El precio de dichas Suscripciones depende del Fin Específico previsto para las mismas. En particular, dicho precio difiere en función de si la Suscripción se contrata Sin Fines de Producción, con Fines de Producción, o con Fines de Backup.

En el caso de que se contratara con Fines de Desarrollo, la Suscripción incluye licencias de desarrollador accesibles a través del Portal del Cliente durante el Plazo de Suscripción. Cada licencia de desarrollador otorga al Cliente el derecho a utilizar el Software disponible en el Portal Liferay para Fines de Desarrollo, únicamente en una única (1) estación de trabajo y para un máximo de diez (10) direcciones IP únicas, conforme se describe con mayor detalle en la correspondiente Licencia.

2. Términos y Condiciones de Uso del Software Complementario

Junto con su Suscripción a Liferay Portal Enterprise, el Cliente recibe igualmente Software adicional a través del Portal del Cliente, incluyendo el acceso a los siguientes Servicios de Suscripción:

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio is licensed under and subject to its own LA, and includes access to Software Maintenance and Legal Assurance, but not Support.
- **Free Liferay Subscription Apps**
Free Liferay Subscription Apps come with access to Software Maintenance, Support and Legal Assurance that are the same as Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Free Liferay Subscription Apps are licensed under and subject to the LA for Liferay Portal Software.
- **Diagnostic Tools**
Liferay Diagnostic Tools are a set of plugin "portlets" designed to analyze and diagnose Incidents during the Subscription Term of Customer's Liferay Portal Enterprise Subscription. Customer may use the Diagnostic Tools to analyze and diagnose possible sources for an Incident, e.g. by generating reports for Liferay support team members comparing Customer's configuration settings with suggested configuration settings. Customer's installation and use of the Diagnostic Tools is optional. Customer's use of the Diagnostic Tools is limited to the duration of the Subscription Term of the underlying Liferay Portal Subscription, is subject to the same Subscription Benefits as the underlying Liferay Portal Enterprise Subscription and is subject to its own LA.

Please note: Liferay provides certain preview-based technology called "Liferay Labs Apps" that are provided without any Subscription Benefits and licensed under and subject to the LA for Liferay Portal Software.

3. Cloud Services

Liferay Connected Services ("LCS") are the only Cloud Services that are available as part of a Liferay Portal Enterprise Subscription and allow Customer to manage and monitor Customer's Liferay Portal Enterprise Subscriptions. Use of LCS requires the download and installation of Software that is available for electronic download from Liferay's website and is licensed under the DXP LA referenced above, while use of the Cloud Services made available through the Software is governed by the Terms of Service

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

- **Liferay Developer Studio**
Liferay Developer Studio es objeto de licencia al Cliente en virtud de su propia Licencia, e incluye acceso a los servicios de Mantenimiento de Software y al Programa de Garantías, no disfrutando no obstante del servicio de Soporte.
- **Aplicaciones de Liferay gratuitas (Free Liferay Subscription Apps)**
Se trata de una serie de aplicaciones de Liferay que esta última ofrece de forma gratuita en el apartado de "Aplicaciones Gratuitas" previsto en la Sección denominada "Marketplace" del Portal Liferay. Dichas Aplicaciones disfrutan de los mismos servicios de Mantenimiento de Software y Soporte y del mismo Programa de Garantías que la Suscripción del Cliente a Liferay Portal Enterprise. Estas Aplicaciones gratuitas son licenciadas al Cliente en virtud de y de conformidad con los términos de la Licencia correspondiente al Software disponible en el Portal de Liferay.
- **Herramientas de Diagnóstico**
Las Herramientas de Diagnóstico Liferay constituyen una serie de "portlets" diseñados para analizar y diagnosticar Incidencias durante el Plazo de Suscripción de la Suscripción del Cliente a Liferay Portal Enterprise. El Cliente podrá utilizar las Herramientas de Diagnóstico para analizar y diagnosticar posibles fuentes de la Incidencia, por ejemplo mediante la generación de informes para los miembros del equipo de soporte de Liferay, comparando los valores de configuración del Cliente con los valores de configuración recomendados. La instalación y utilización por el Cliente de dichas Herramientas de Diagnóstico es opcional. En su caso, la utilización por el Cliente de las Herramientas de Diagnóstico estará limitada al Plazo de Suscripción de la Suscripción del Cliente a Liferay Portal Enterprise, disfrutará de las mismas Prestaciones que la Suscripción subyacente a dicho Portal, y estará sujeta a su propia Licencia.

Al respecto, le rogamos advierta los siguientes extremos: Liferay pone a disposición de los Clientes ciertas aplicaciones en fase de experimentación con el nombre de "*Liferay Labs Apps*", las cuales no van acompañadas de ninguna Prestación y están sujetas a los términos de la Licencia correspondiente al Software restante disponible en el Portal Liferay.

3. Cloud Services

Liferay Connected Services ("LCS") son los únicos Servicios en la Nube que están disponibles como parte de la Suscripción Liferay Portal Enterprise y permiten al Cliente gestionar y monitorizar la Suscripción Liferay Portal Enterprise del Cliente mediante el uso de LCS Client. LCS Client está disponible en el Marketplace de Liferay y tiene la condición de Suscripción de Aplicación Gratuita de Liferay (véase la Cláusula 2 anterior) mientras que el uso de los Servicios en la Nube disponible a través de LCS Client está gobernada por los Términos de Servicio

SCHEDULE 1.G: LIFERAY CLOUD DEPLOYMENTS

1. General.

This Schedule establishes the terms and conditions under which Customer may use Subscription Services including any Software in a third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). These terms and conditions are in addition to the terms and conditions contained in the Appendix to which this Schedule is attached and supersede the terms of the Appendix in case of a conflict. These terms and conditions are separate from and in addition to any agreement between Customer and a Provider. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services. Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement.

2. Eligible Subscriptions and Units

The following table sets forth the Liferay Subscriptions eligible for use in a Provider's Cloud ("Portable Subscriptions") and the applicable Unit for Customer's Portable Subscriptions for both physical deployments and in a Provider's Cloud. Certain software components or functionality of the Software contained in the Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Provider's Cloud.

Table 2

Portable Subscription	Unit when used for physical deployments or within a Provider's Cloud
Liferay Digital Experience Platform	Instance
Liferay Portal Enterprise	Instance
Liferay Paid Apps Enterprise	Instance
Extended Premium Support	Instance

3. Preconditions

Customer may transfer Customer's Subscriptions to and use the Subscriptions in a Provider's Cloud provided that Customer (i) complies with the Agreement and the Appendix, including this Schedule and (ii) completes the registration within the Liferay Customer Portal at www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Subscription Services in the Cloud

4.1 Use of Subscription Services in the Cloud.

Customer may use the Subscription Services and Software only for Customer's own internal use within a Provider's Cloud (which includes Customer's internal use to operate a web site and/or to offer Customer's

ANEXO 1.G : DESPLIEGUE EN LA NUBE

1. Disposiciones de carácter general

El presente Anexo establece los términos y condiciones conforme a los cuales el Cliente podrá utilizar los Servicios de Suscripción, incluyendo cualquier Software en cualquier infraestructura informática de recursos compartidos explotada por un tercero (el "Proveedor") que ofreciera CPUs Virtuales al Cliente a solicitud de este último (la "Nube"). Los presentes términos y condiciones tienen carácter adicional a los términos y condiciones que figuran en el Apéndice del que el presente Anexo forma parte, y prevalecerán sobre los términos y condiciones del Apéndice en caso de discrepancia. Los presentes términos y condiciones tienen carácter separado e independiente respecto de cualquier otro acuerdo o contrato suscrito entre el Cliente y cualquier Proveedor, y habrán de entenderse con carácter adicional a dicho acuerdo o contrato. Los Honorarios correspondientes a los Servicios de Suscripción no incluyen importe alguno en concepto de honorarios por los servicios del Proveedor. Liferay no tiene la condición de parte en el contrato entre el Cliente y el Proveedor, ni será responsable de facilitar acceso o servicio alguno de soporte en relación con la Nube del Proveedor, ni vendrá obligado frente al Proveedor en forma alguna en virtud de dicho contrato.

2. Suscripciones Elegibles y Unidades

El siguiente cuadro recoge las Suscripciones que ofrece Liferay susceptibles de ser utilizadas en la Nube del Proveedor (las "Suscripciones Susceptibles de ser Portadas") así como la correspondiente Unidad considerada a efectos de dichas Suscripciones Susceptibles de ser Portadas, tanto para el caso de su implementación física como en la Nube del Proveedor. Algunos componentes o funcionalidades del Software ofrecido como parte de la Suscripción (o Suscripción Adicional) pudieran no estar disponibles o estar soportados cuando se utilizan en la Nube del Proveedor.

Cuadro 2

Suscripción Susceptible de ser Portada	Unidad en el caso de utilización en un entorno físico o en el entorno de la Nube de un Proveedor
Liferay Digital Experience Platform	Instancia
Liferay Portal Enterprise	Instancia
Liferay Paid Apps Enterprise	Instancia
Extended Premium Support	Instancia

3. Condiciones Previas

El Cliente podrá transferir las Suscripciones del Cliente a, y utilizar dichas Suscripciones en, la Nube del Proveedor, siempre y cuando el Cliente (i) cumpla las disposiciones del Contrato y del Apéndice, incluyendo las previstas en el presente Anexo, y (ii) se registre en el portal de Liferay para Clientes disponible en la dirección www.liferay.com/group/customer/forms/cloud-registration.

4. Servicios de Suscripción en la Nube

4.1 Uso de los Servicios de Suscripción en la Nube

El Cliente podrá utilizar los Servicios de Suscripción y el Software únicamente para su propio uso, en la Nube del Proveedor (lo que incluye el uso interno por el Cliente a efectos de operar cualquier sitio web y/u

Appendix 1: Enterprise Subscription Services

own software as a service, provided such web site or service does not include a distribution of the Software or Subscription Services, in whole or in part). Distributing the Software or any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party is a material breach of the Agreement, even though the open source licenses applicable to individual components of the Software may give Customer the right to distribute those components (and this Agreement is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2 Access to Software and Software Maintenance.

Software available through Customer Portal Access and associated Software Maintenance including any Updates will be made available to Customer for download in the form of software images for transfer by Customer as virtual instances to the Cloud. The Software is governed by the License Agreement referenced in the Appendix.

4.3 Support.

Liferay will provide support for Units deployed in a Provider's Cloud to Customer pursuant to the terms of the Appendix.

5. Subscription Term.

A transfer of Subscriptions to a Provider's Cloud does not change the Subscription Term.

6. Reporting

Customer agrees that the number of simultaneous Units Customer deploys, installs, uses or executes in a Provider's Cloud will not exceed the equivalent total number of Units transferred from a physical environment. If Customer deploys, installs, uses or executes more Units in a Provider's Cloud or uses any Subscription Services, including any Software, outside the Provider's Cloud, Customer will promptly notify Liferay in writing and Customer is required to purchase Subscriptions in a quantity equal to the total number of Units (including variants or components thereof) that Customer deploys, installs, uses or executes as set forth in the Appendix, including this Schedule. Failure to comply with this Section 6 will be considered a material breach for the purposes of the Agreement, and will (without limiting its other rights or remedies) entitle Liferay to suspend the Subscription Services or terminate the Agreement and/or the applicable Order Form(s).

Apéndice 1: Servicios Empresariales de Suscripción

ofrecer el propio software del Cliente como servicio, siempre que dicho sitio web o servicio no incluya distribución alguna del Software ni de los Servicios de Suscripción, ni de parte alguna de los mismos). La distribución del Software o de cualquier parte de los Servicios de Suscripción a un tercero, o la utilización de cualquiera de los Servicios de Suscripción en beneficio de un tercero, constituye un incumplimiento de carácter material del Contrato, incluso en aquellos supuestos en los que las licencias de código abierto aplicables a determinados componentes individuales del Software pudieran otorgar al Cliente el derecho a distribuir dichos componentes (sin que no obstante el presente Contrato pretenda interferir con cualesquiera derechos que pudieran corresponder al Cliente en virtud de dichas licencias individuales).

4.2 Acceso y Mantenimiento del Software

El Software disponible a través del Acceso al Portal de Clientes y el Mantenimiento de Software asociado, incluyendo cualesquiera Actualizaciones, estará disponible para el Cliente para su descarga en forma de imagen para su transmisión por el Cliente como instalación virtual a la Nube. El Software se rige por el Contrato de Licencia al que se hace referencia en el Apéndice.

4.3 Soporte

Liferay prestará soporte al Cliente respecto de las Unidades desplegadas en la Nube del Proveedor en los términos previstos en el Apéndice.

5. Plazo de Suscripción

La transferencia de cualquier Suscripción a la Nube del Proveedor no conllevará modificación alguna del Plazo de Suscripción.

6. Obligación de notificar

El Cliente reconoce y acepta que el número de Unidades simultáneas desplegadas, instaladas, utilizadas o ejecutadas en la Nube del Proveedor por el Cliente no podrá exceder del número total equivalente de Unidades transferidas desde un entorno físico. Si el Cliente desplegara, instalara, utilizara o ejecutara más Unidades en la Nube del Proveedor, o utilizara cualquier Servicio de Suscripción, incluyendo cualquier Software, fuera de la Nube del Proveedor, deberá notificar inmediatamente dicha circunstancia por escrito a Liferay, viniendo el Cliente obligado en tal caso a adquirir un número de Suscripciones igual al número total de Unidades (incluyendo variantes o componentes de las mismas) que el Cliente hubiera desplegado, instalado, utilizado o ejecutado de conformidad con lo dispuesto en el Apéndice, incluyendo en el presente Anexo. Cualquier falta de cumplimiento de lo dispuesto en el presente Apartado 6 será considerado como un incumplimiento material del Contrato y (sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o acciones que pudieran existir a su favor) facultará a Liferay a suspender los Servicios de Suscripción o a resolver el Contrato y/o el Pedido o Pedidos correspondientes.